



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Mayo 2026

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Mayo 2026

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	6
3. Quejas y denuncias admitidas	15
4. Quejas y denuncias admitidas según temáticas	19
5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”	48
6. Denuncias admitidas por extorsión	53
7. Nivel de satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	58
8. Consultas atendidas	61
9. Anexo	65



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de atención telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de atención virtual:

☎ Aplicativo móvil: CUD 1818

☎ Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

☎ Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el mes de mayo de 2026, la CUD recibió un total de 6,919 comunicaciones. De estas, el 22.2% (1,537) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

A partir del mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. Desde esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: estafas y otras defraudaciones, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de ventas de droga, maltrato animal, extorsión, extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, corrupción (Sector Interior / PNP), trata de personas, acoso sexual y delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de “Estafas y otras defraudaciones” con un total de 383 comunicaciones (32.9%) y la segunda temática más reportada fue “Delitos informáticos” con un total de 208 comunicaciones (17.9%).





Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 86.4% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el operador de atención como muy buena/buena.

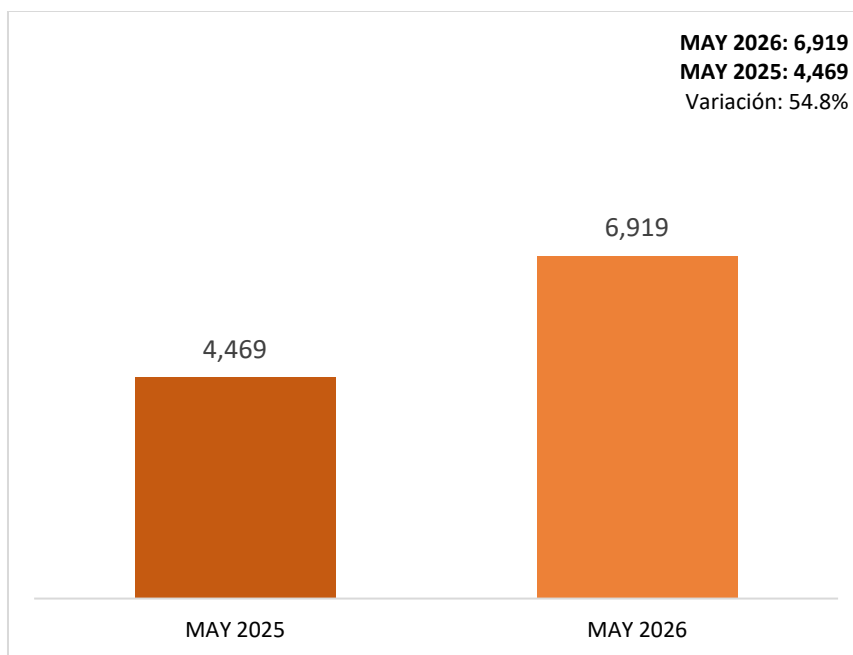


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de mayo 2026 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 6,919 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 54.8% respecto al mes de mayo 2025 (4,469).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: mayo / 2025 - 2026)



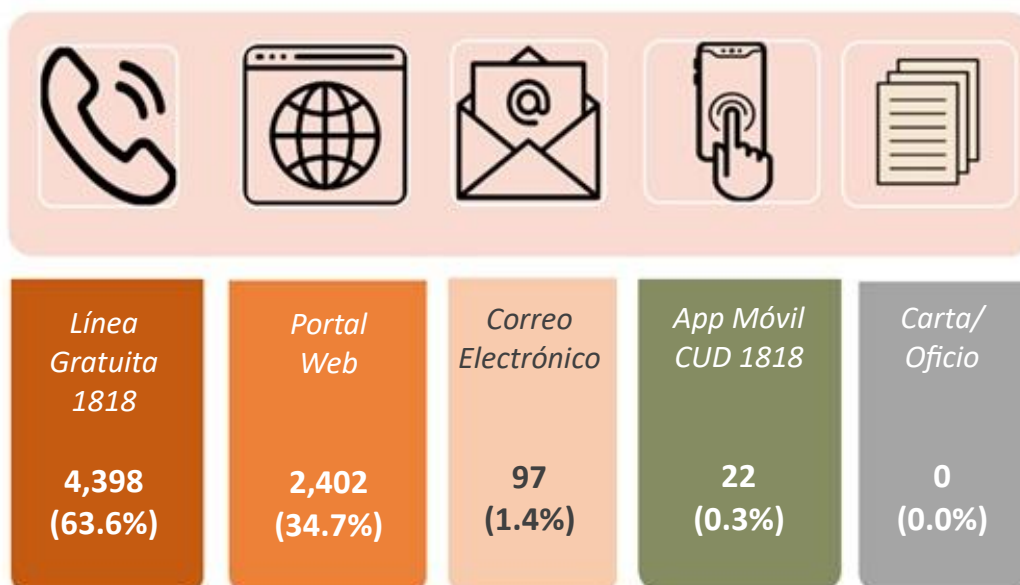
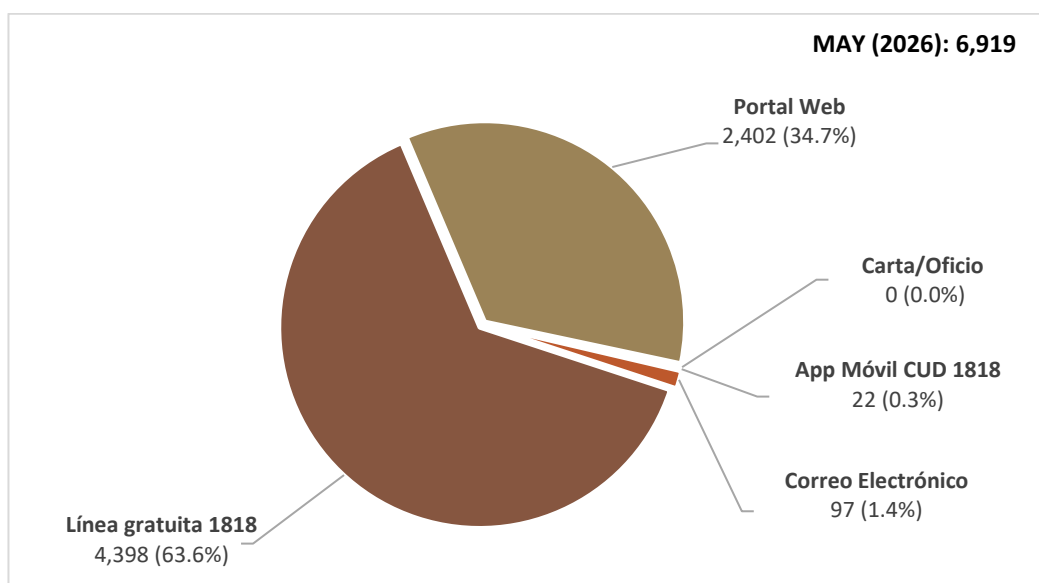
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por mesa de partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 63.6% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: mayo 2026)



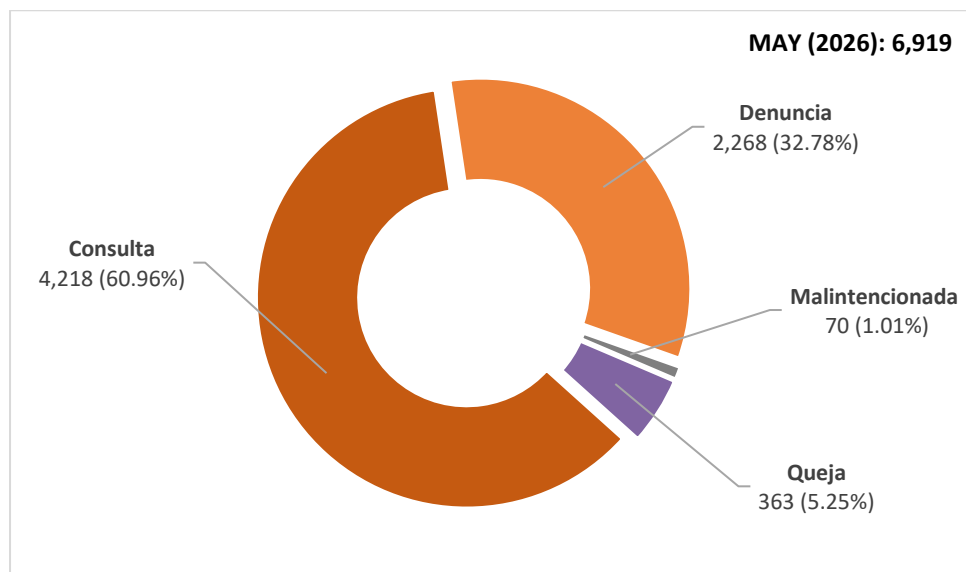
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período del 01 al 31 de mayo de 2026, se recibieron 6,919 comunicaciones a través de los diferentes canales de atención. De estas, el 38.03% (2,631) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas en la Central Única de Denuncias, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (48.5%), seguido por Ica (11.5%) y Arequipa (4.7%)

TABLA N° 01
Número de denuncias admitidas y no admitidas registradas en la CUD,
según departamento
(Período: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	1,101	48.5%
Ica	260	11.5%
Arequipa	106	4.7%
La Libertad	87	3.8%
Lambayeque	81	3.6%
Prov. Const. del Callao	78	3.4%
Junín	71	3.1%
Cusco	68	3.0%
Piura	67	3.0%
Ancash	57	2.4%
Cajamarca	40	1.8%
Ayacucho	38	1.7%
Huánuco	26	1.1%
San Martín	22	1.0%
Loreto	22	1.0%
Puno	20	0.9%
Apurímac	20	0.9%
Ucayali	20	0.9%
Amazonas	18	0.8%
Tacna	13	0.6%
Pasco	12	0.5%
Huancavelica	9	0.4%
Madre De Dios	7	0.3%
Moquegua	7	0.3%
Tumbes	6	0.3%
Sin Información*	12	0.5%
Total	2,268	100.0%

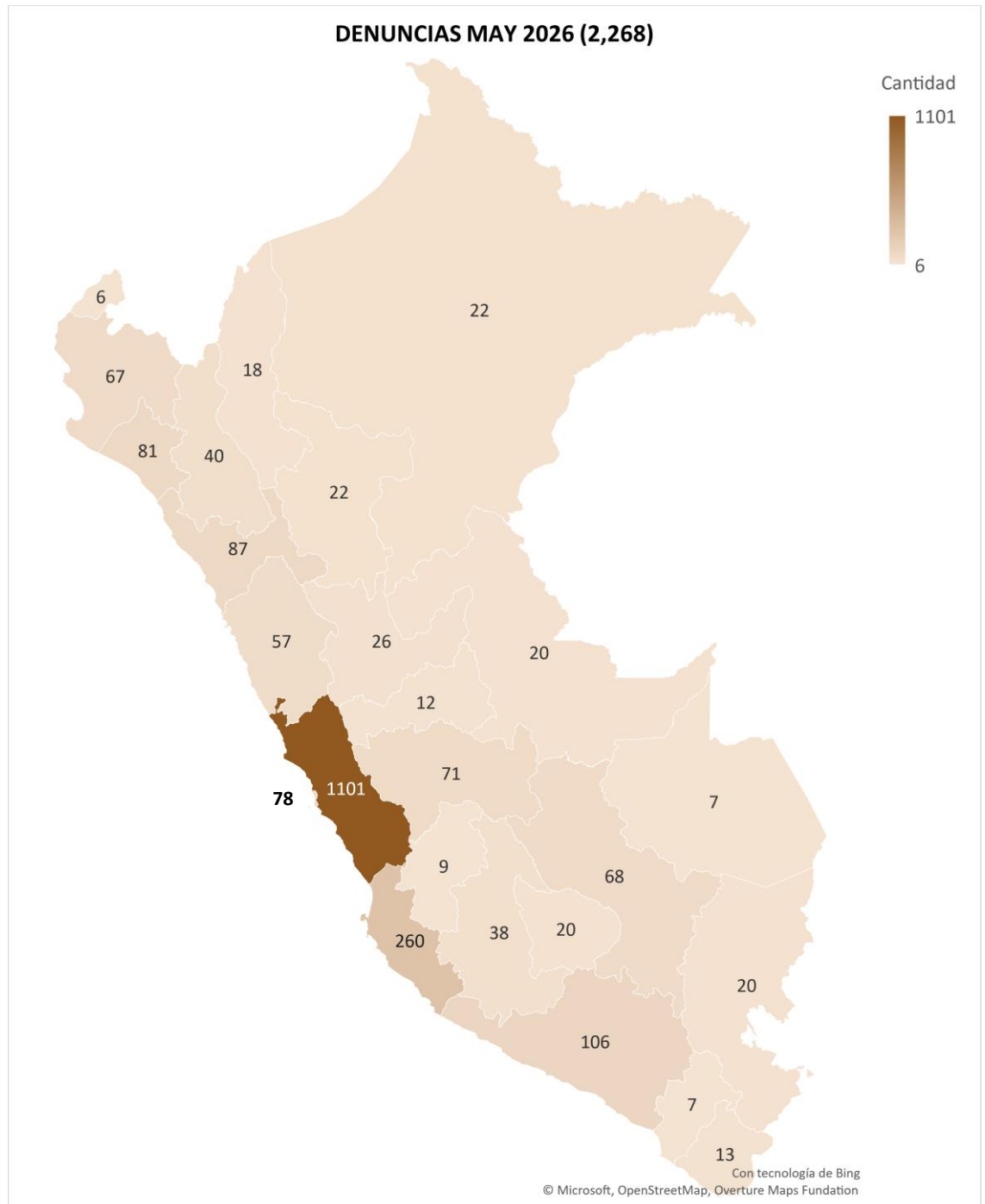
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la denuncia

A nivel nacional, la mayor cantidad de denuncias recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (1,101), Ica (260) y Arequipa (106).

GRÁFICO N° 04
Número de denuncias admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas como quejas, en la Central Única de Denuncias, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (59.8%), seguido por los departamentos de Arequipa (5.8%) y La Provincia Constitucional del Callao (4.7%).

TABLA N° 02
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	217	59.8%
Arequipa	21	5.8%
Prov. Const. del Callao	17	4.7%
La Libertad	13	3.6%
Ica	12	3.3%
Piura	11	3.0%
Cusco	11	3.0%
Junín	9	2.5%
Lambayeque	8	2.2%
Ancash	6	1.7%
Cajamarca	5	1.4%
Puno	5	1.4%
Huánuco	4	1.0%
Ayacucho	4	1.0%
Huancavelica	4	1.0%
Tumbes	3	0.8%
Tacna	3	0.8%
San Martín	2	0.6%
Moquegua	2	0.6%
Amazonas	2	0.6%
Ucayali	1	0.3%
Apurímac	1	0.3%
Madre De Dios	1	0.3%
Sin información*	1	0.3%
Total	363	100.0%

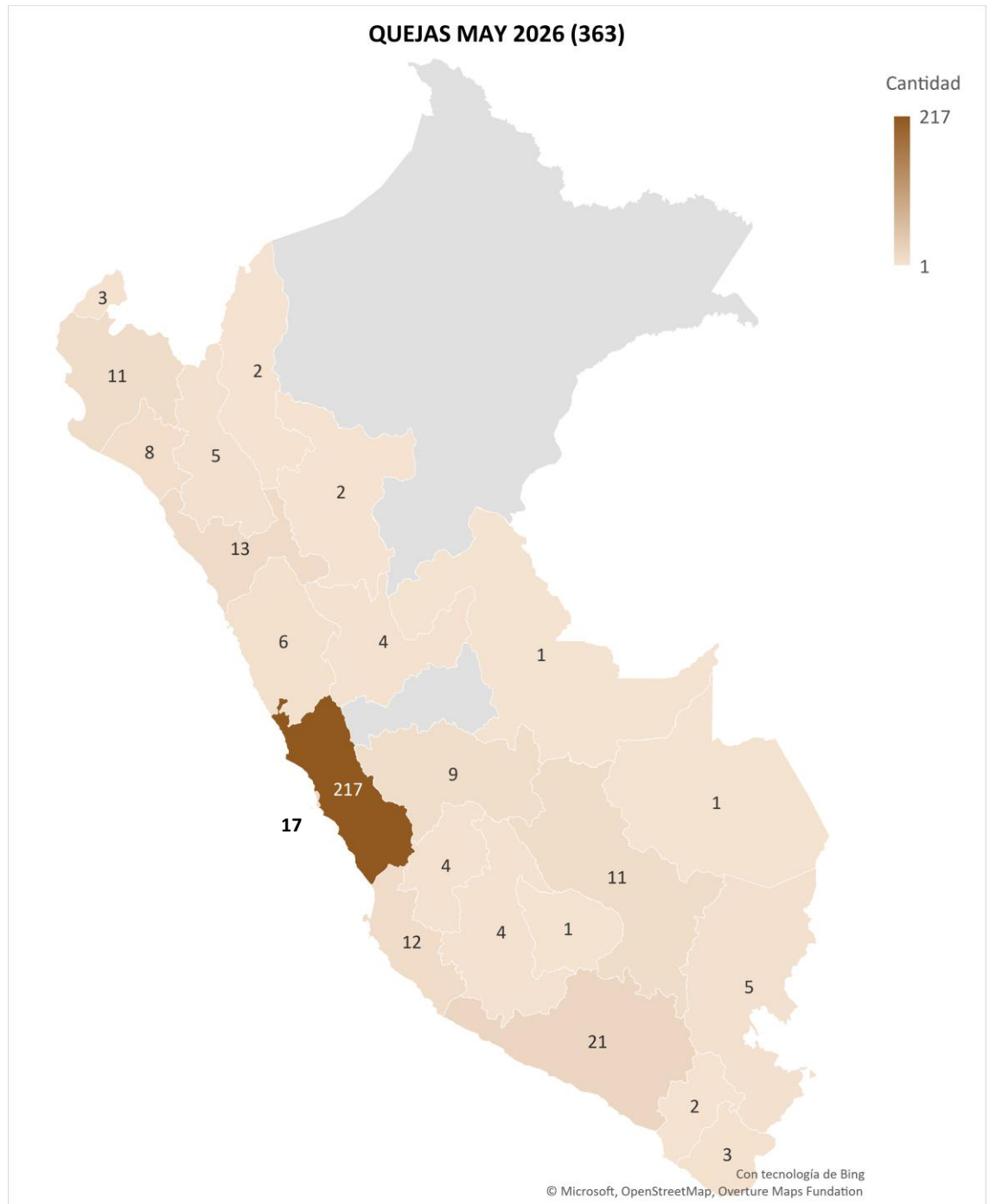
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) **Sin información:** fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la queja

A nivel nacional, la mayor cantidad de quejas recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (217), Arequipa (21) y la Provincia Constitucional del Callao (17).

GRÁFICO N° 05
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según
departamento
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de mayo (6,919), el 22.2% (1,537) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 03
Comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: mayo 2026)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	5,382	77.8%
No admitida	1,537	22.2%
Total	6,919	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 04
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación
(Período: mayo 2026)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	4,218	78.4%
Denuncia	960	17.8%
Queja	204	3.8%
Total	5,382	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 31 de mayo 2026 se admitieron 1,164 quejas y denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 32.9%.

TABLA N° 05
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: mayo 2026)

Temáticas de atención admitidas		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	383	32.9%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	208	17.9%
	Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	204	17.5%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	139	11.9%
	Maltrato animal	105	9.0%
	Puntos de venta drogas	49	4.2%
	Extorsión	38	3.3%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	17	1.6%
	Trata de personas	14	1.2%
	Acoso sexual	5	0.4%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	2	0.2%
Total		1,164	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

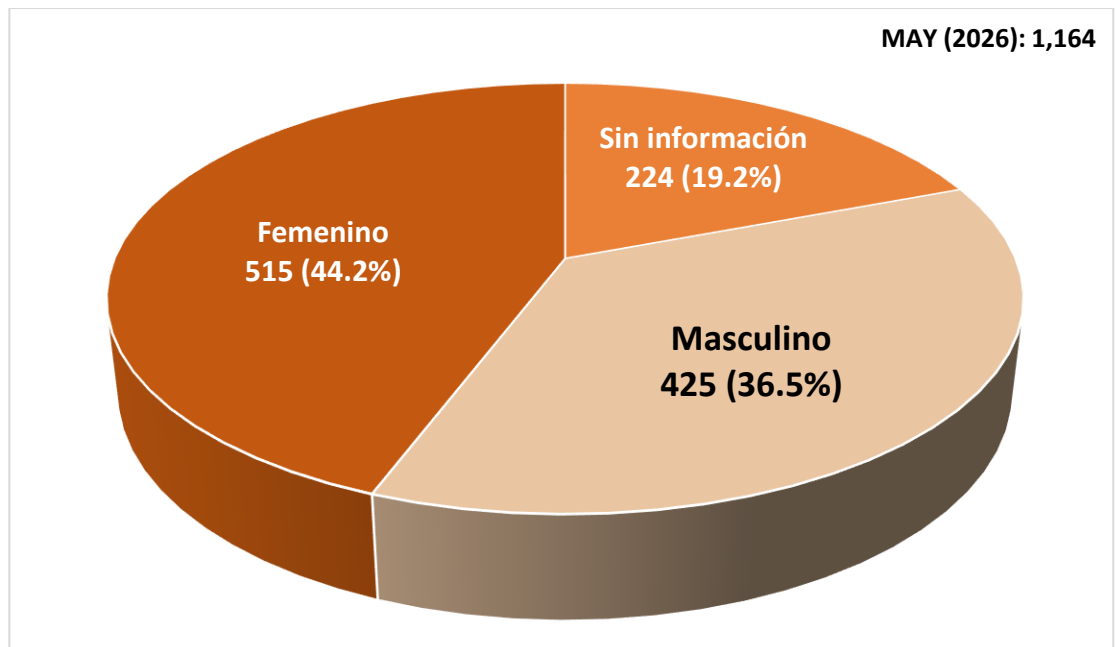
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (515), en el mes de mayo 2026, corresponden a personas del género femenino 44.2%.

Por otro lado, el 36.5% de las quejas y denuncias admitidas (425) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 19.2% de las quejas y denuncias admitidas (224), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 06
Quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de mayo de 2026, el 1.4% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Igualmente, el 1.3% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 41 y 65 años.

TABLA N° 06
Número quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: mayo 2026)

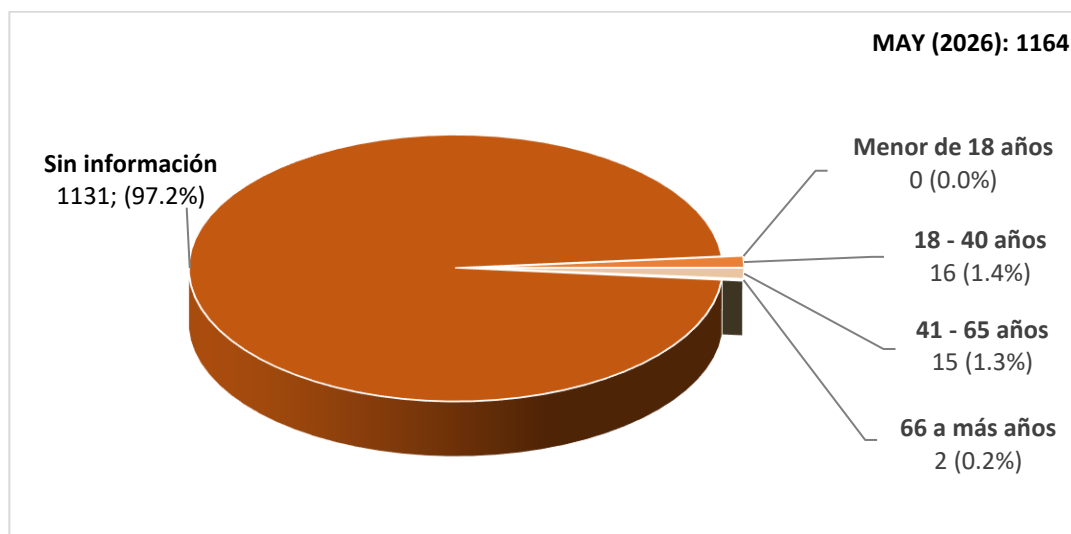
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	16	1.4%
41 - 65 años	15	1.3%
66 a más años	2	0.2%
Sin información	1131	97.2%
Total	1,164	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 1,131 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, doscientos veinticuatro (224) se realizaron de manera anónima, y novecientos siete (907) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 07
Número de Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



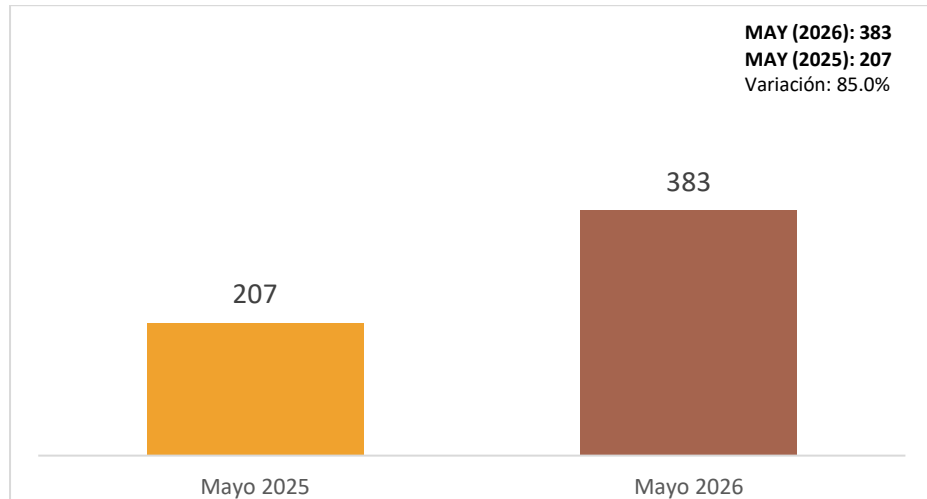
4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Estafas y otras defraudaciones

Entre el periodo del 01 al 31 de mayo 2026, se admitieron 383 denuncias relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 85.0% respecto al mes de mayo 2025 (207).

GRÁFICO N° 08

**Comparativo de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (48.0%), seguido por Arequipa (5.2%) y Junín (4.4%).

TABLA N° 07
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Periodo: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	184	48.0%
Arequipa	20	5.2%
Junín	17	4.4%
Ancash	14	3.7%
Ayacucho	14	3.7%
La Libertad	14	3.7%
Lambayeque	12	3.2%
Prov. Const. del Callao	11	2.9%
Cusco	11	2.9%
Ica	11	2.9%
Cajamarca	9	2.3%
Piura	9	2.3%
Huánuco	9	2.3%
Apurímac	8	2.1%
San Martín	8	2.1%
Huancavelica	5	1.3%
Loreto	5	1.3%
Amazonas	4	1.0%
Tacna	4	1.0%
Pasco	4	1.0%
Ucayali	3	0.8%
Puno	3	0.8%
Madre De Dios	2	0.5%
Moquegua	1	0.3%
Tumbes	1	0.3%
Total	383	100.0%

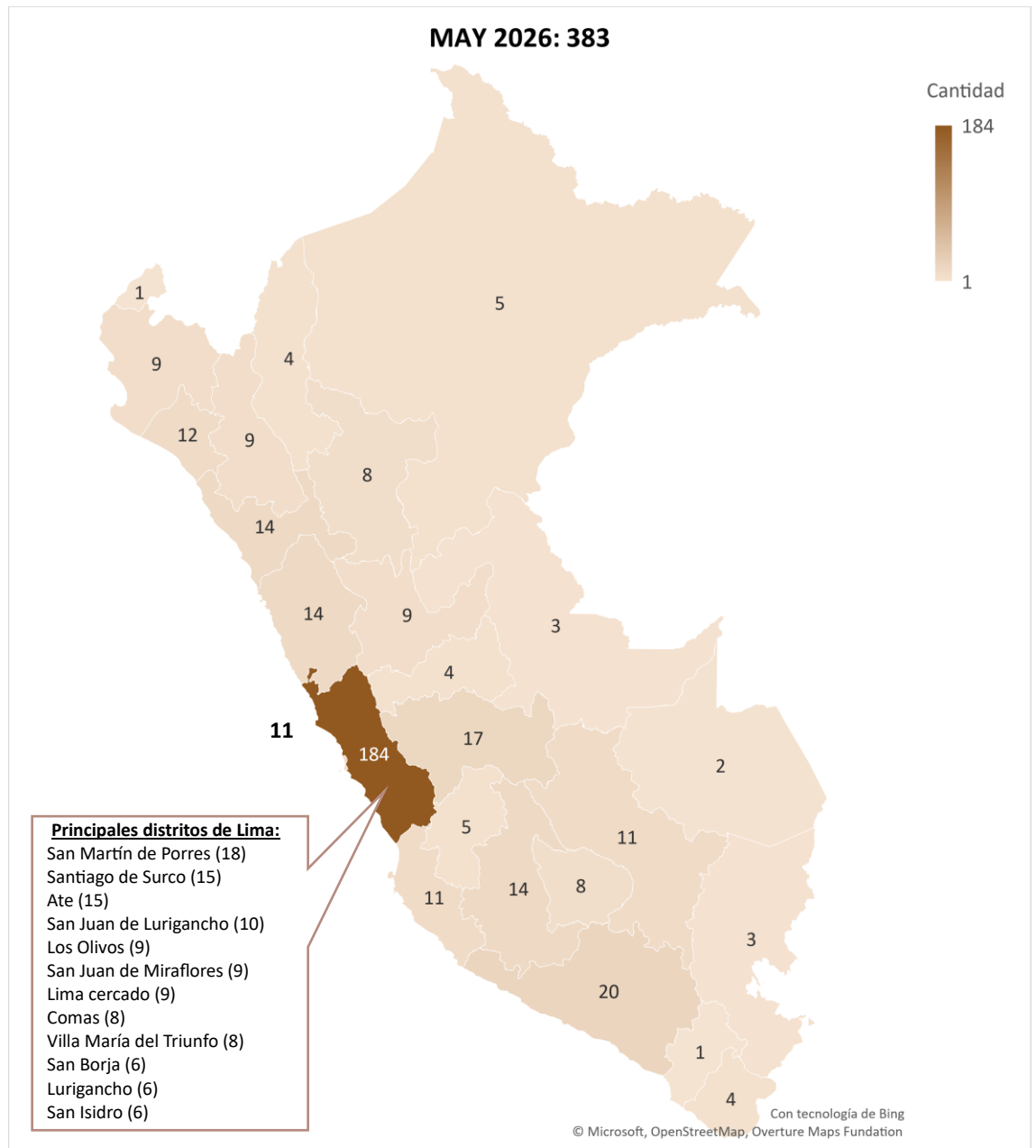
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Estafas y otras defraudaciones*”, el mayor número se focaliza en San Martín de Porres (18), Santiago de Surco (15), Ate (15), San Juan de Lurigancho (10), Los Olivos (9), San Juan de Miraflores (9), Lima cercado (9), Comas (8), Villa María del Triunfo (8), San Borja (6), Lurigancho (6) y San Isidro (6).

GRÁFICO N° 09

Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Período: mayo 2026)



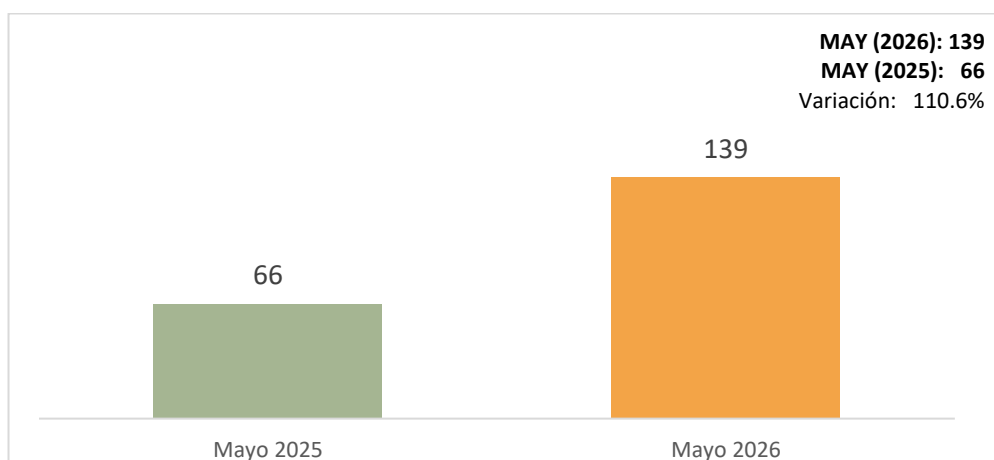
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Durante el mes de mayo 2026, se admitieron a través de la CUD 139 denuncias relacionadas a la temática “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, esta cifra refleja un incremento de denuncias del 110.6% respecto al mes de mayo 2025 (66).

GRÁFICO N° 10
Comparativo de denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática por denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (64.0%)

TABLA N° 08
Subtemática de las denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: mayo 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	73	52.5%
Violencia física	57	41.0%
Violencia sexual	6	4.3%
Violencia económica o patrimonial	3	2.2%
Total	139	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de mayo 2026, el 61.2% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima (61.2%) y en Arequipa (5.7%).

TABLA N° 09
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento”
(Período: mayo 2026)

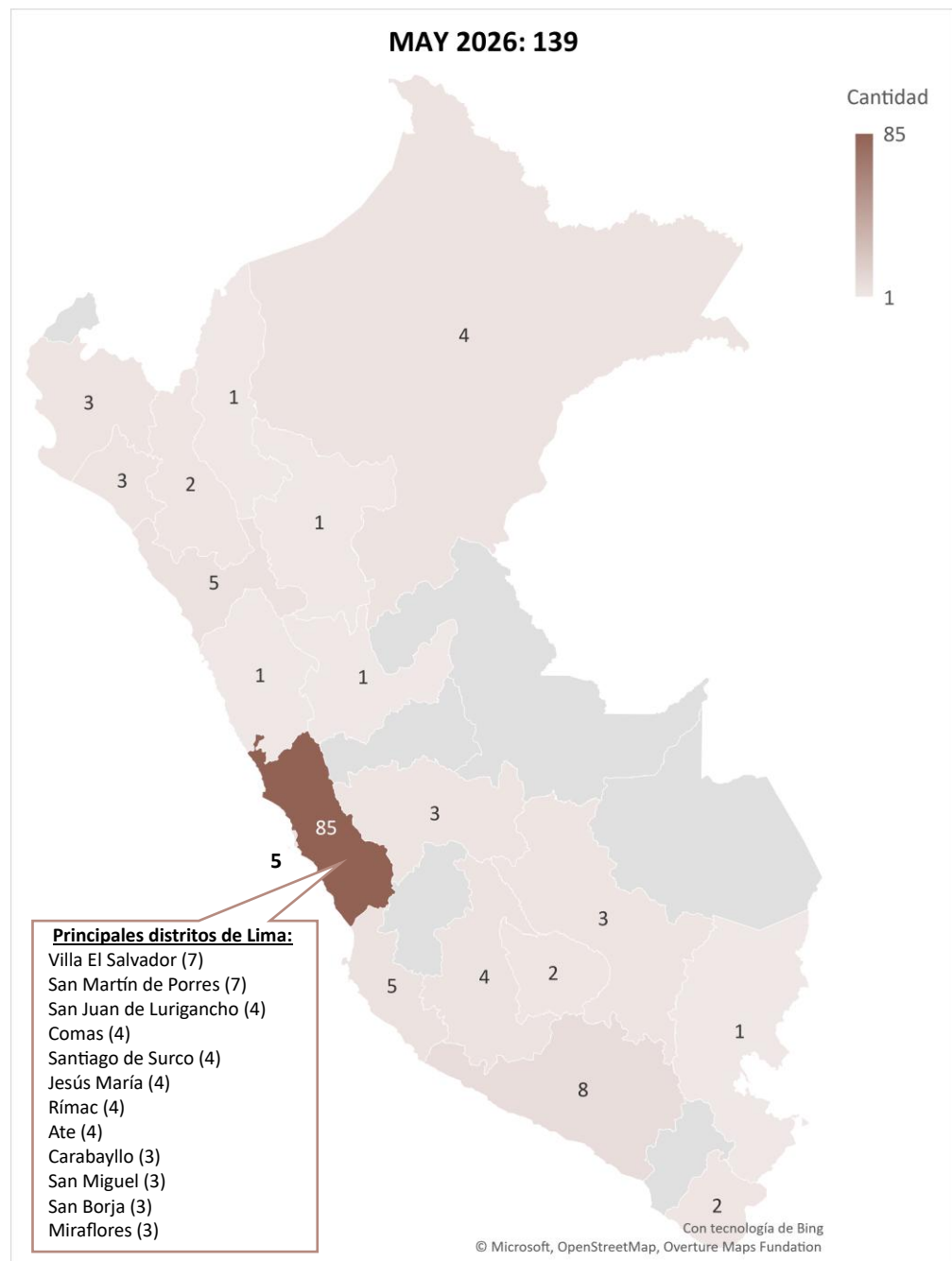
Departamento	Cantidad	%
Lima	85	61.2%
Arequipa	8	5.7%
La Libertad	5	3.6%
Prov. Const. del Callao	5	3.6%
Ica	5	3.6%
Loreto	4	2.9%
Ayacucho	4	2.9%
Lambayeque	3	2.2%
Cusco	3	2.2%
Piura	3	2.2%
Junín	3	2.2%
Apurímac	2	1.4%
Tacna	2	1.4%
Cajamarca	2	1.4%
San Martín	1	0.7%
Puno	1	0.7%
Huánuco	1	0.7%
Amazonas	1	0.7%
Ancash	1	0.7%
Total	139	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de Villa El Salvador (7), San Martín de Porres (7), San Juan de Lurigancho (4), Comas (4), Santiago de Surco (4), Jesús María (4), Rímac (4), Ate (4), Carabaylo (3), San Miguel (3), San Borja (3) y Miraflores (3).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, según departamento
(Período: mayo 2026)



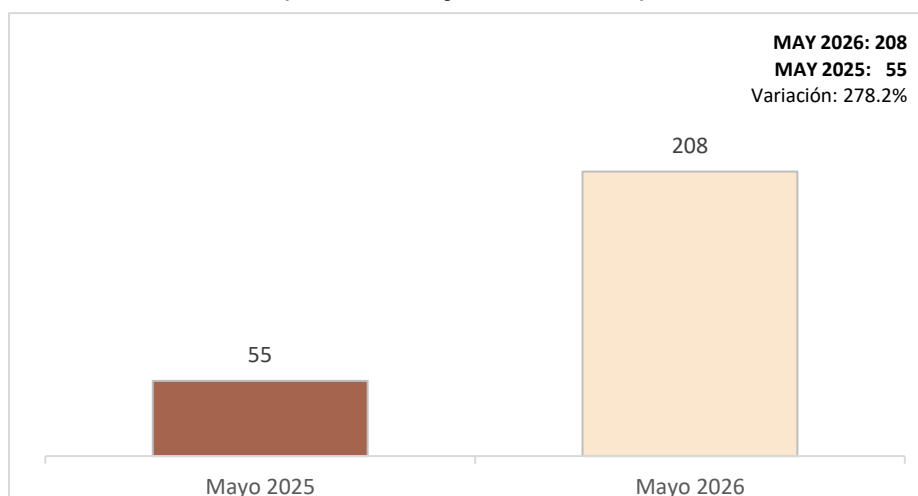
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Delitos Informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)

Durante el mes de mayo 2026 se admitieron 208 denuncias relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 278.2% respecto al mes de mayo 2025 (49).

GRÁFICO N° 12
Comparativo anual de denuncias admitidas por delitos informáticos
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, los delitos informáticos, es la denuncia más recurrente (49.0%)

TABLA N° 10
La temática de las denuncias admitidas por delitos informáticos
(Periodo: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Delitos informáticos	102	49.0%
Préstamos informáticos extorsivos	98	47.1%
Delitos informáticos - Pornografía Infantil	8	3.8%
Total	208	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos, delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (63.9%), Piura (3.4%) e Ica (3.4%).

TABLA N° 11
Número de denuncias admitidas por delitos informáticos, según departamento
(Período: mayo 2026)

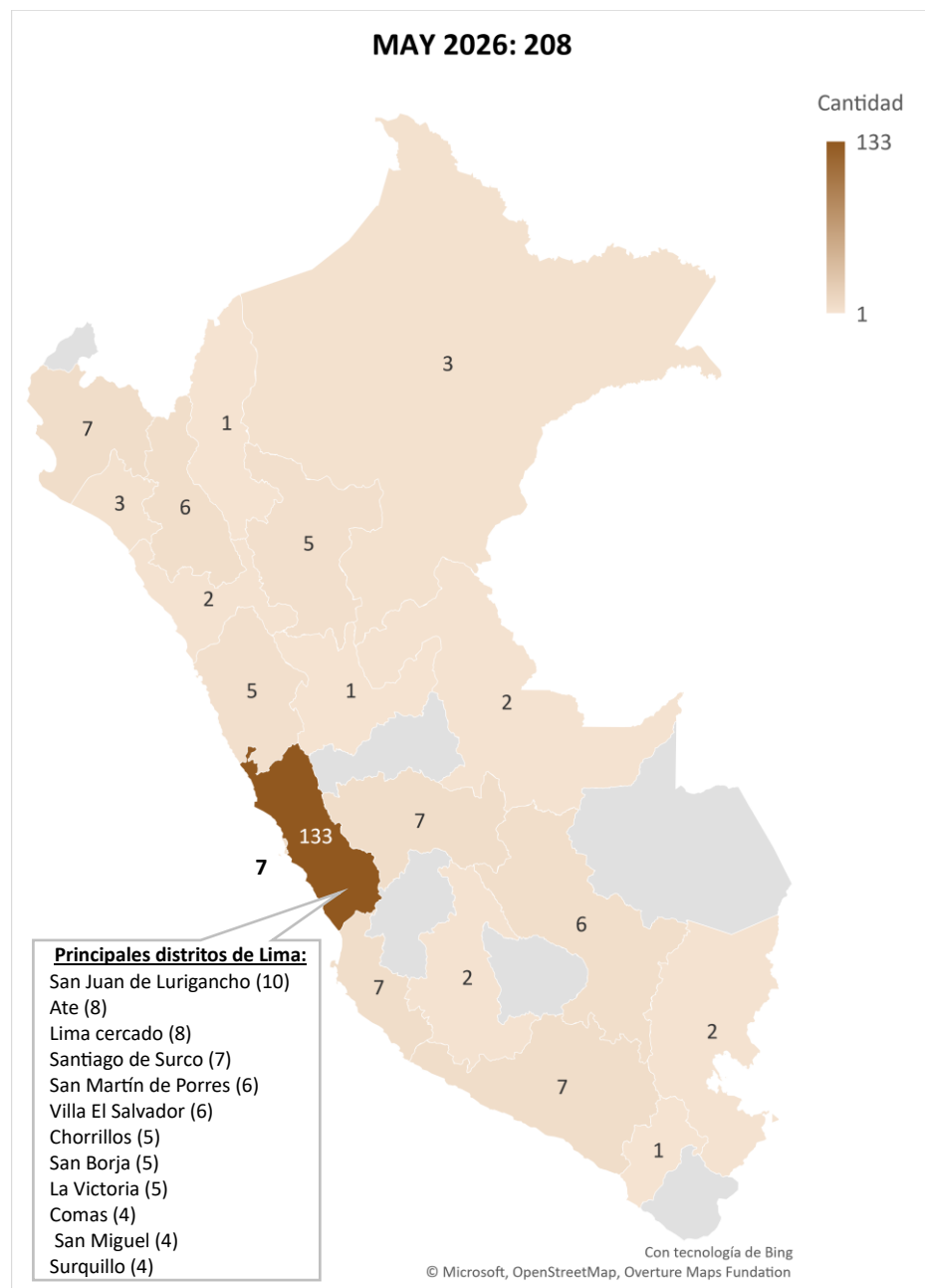
Departamento	Cantidad	%
Lima	133	63.9%
Piura	7	3.4%
Ica	7	3.4%
Arequipa	7	3.4%
Prov. Const. del Callao	7	3.4%
Junín	7	3.4%
Cusco	6	2.9%
Cajamarca	6	2.8%
San Martín	5	2.3%
Ancash	5	2.3%
Lambayeque	3	1.4%
Loreto	3	1.4%
Ucayali	2	1.0%
Puno	2	1.0%
La Libertad	2	1.0%
Ayacucho	2	1.0%
Amazonas	1	0.5%
Moquegua	1	0.5%
Huánuco	1	0.5%
Pasco	1	0.5%
Total	208	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, el mayor número se focaliza en San Juan De Lurigancho (10), Ate (8), Lima cercano (8), Santiago de Surco (7), San Martín de Porres (6), Villa El Salvador (6), Chorrillos (5), San Borja (5), La Victoria (5), Comas (4), San Miguel (4) y Surquillo (4).

GRÁFICO N° 13
Número de denuncias admitidas por Delitos informáticos, según departamento
(Período: mayo 2026)



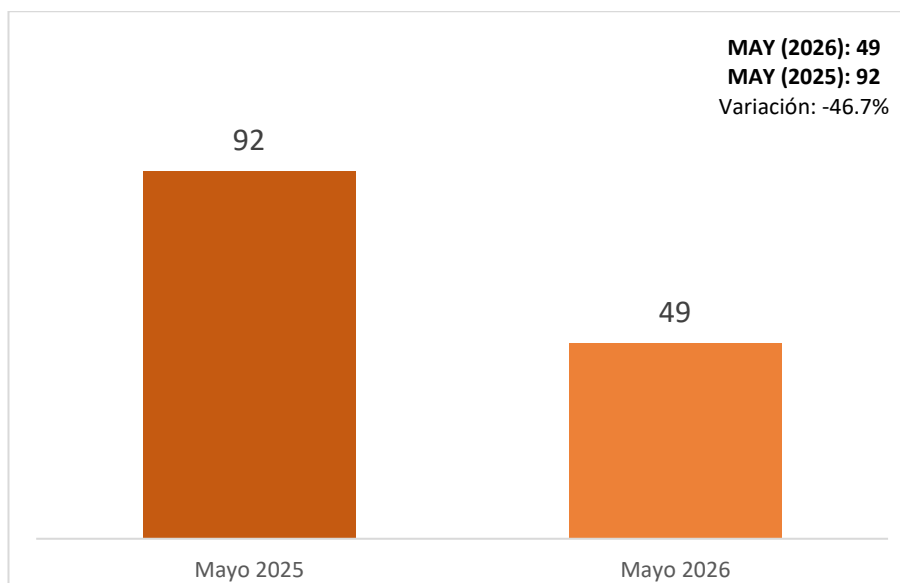
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de mayo 2026, se admitieron 49 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 46.7% respecto al mes de mayo 2025 (92).

GRÁFICO N° 14
Comparativo anual de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (93.2%)

TABLA N° 12
Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	48	98.0%
Tráfico ilícito de drogas	1	2.0%
Total	49	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido año, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 57.1% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 8.2% en el departamento de La Libertad y Arequipa.

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	28	57.1%
La Libertad	4	8.2%
Arequipa	4	8.2%
Prov. Const. del Callao	3	6.1%
Lambayeque	2	4.2%
Ancash	2	4.2%
Loreto	1	2.0%
Cusco	1	2.0%
San Martín	1	2.0%
Ica	1	2.0%
Tacna	1	2.0%
Junín	1	2.0%
Total	49	100.0%

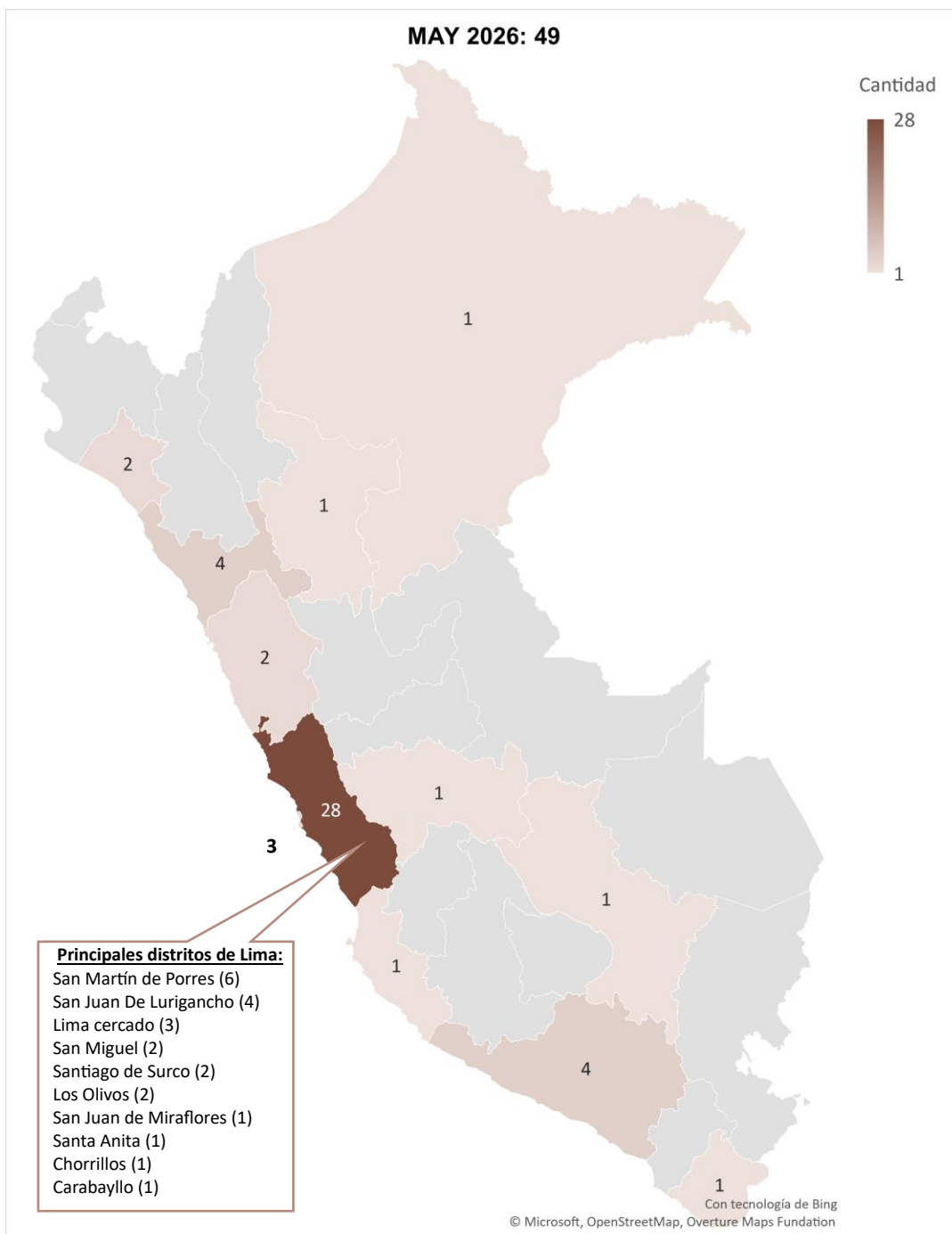
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el Lima Cercado (4) es el distrito que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas*”, continua el distrito de San Martín de Porres (6), San Juan de Lurigancho (4), Lima (3), San Miguel (2), Santiago de Surco (2), Los Olivos (2), San Juan de Miraflores (1), Santa Anita (1), Chorrillos (1) y Carabaylo (1).

GRÁFICO N° 15

**Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: mayo 2026)**



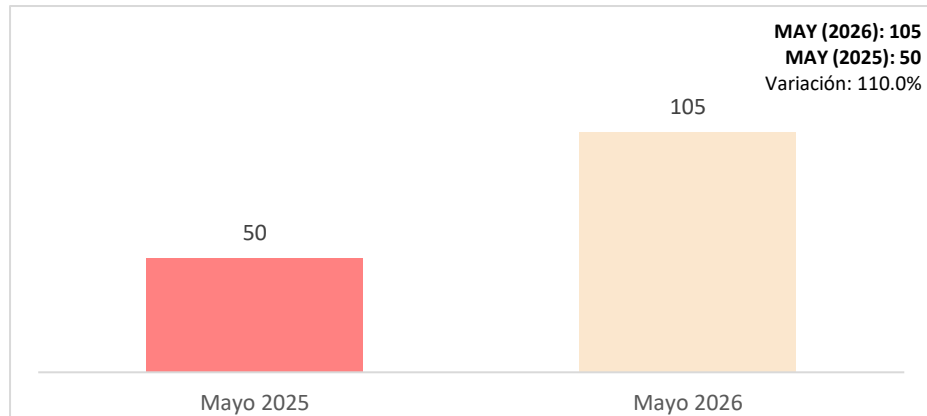
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.5. Maltrato Animal

Durante el mes de mayo 2026, se admitieron 105 denuncias relacionadas a la temática de “*Maltrato Animal*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 110.0% respecto al mes de mayo 2025 (50).

GRÁFICO N° 16
Comparativo anual de denuncias admitidas por maltrato animal
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Maltrato animal*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (77.8%), seguido por la provincia Constitucional del Callao (7.4%) y el departamento de Arequipa (3.7%).

TABLA N° 14
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Periodo: mayo 2026)

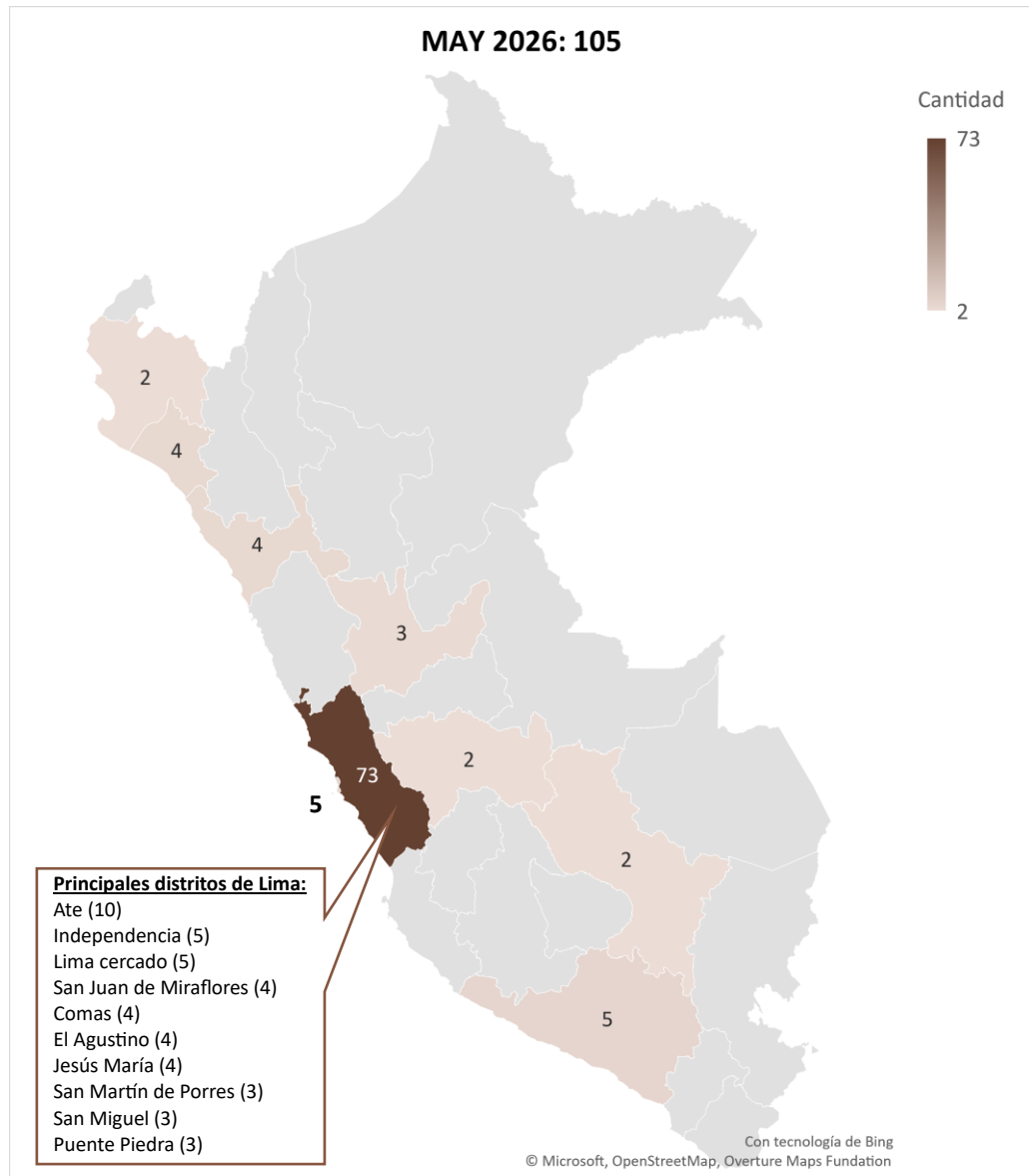
Departamento	Cantidad	%
Lima	73	69.5%
Arequipa	5	4.8%
Prov. Const. del Callao	5	4.8%
Lambayeque	4	3.7%
La Libertad	4	3.7%
Huánuco	3	2.9%
Piura	2	1.9%
Cusco	2	1.9%
Junín	2	1.9%
Cajamarca	2	1.9%
Ancash	1	1.0%
Puno	1	1.0%
Ayacucho	1	1.0%
Total	105	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Maltrato animal*”, el mayor número se focaliza en Ate (10), Independencia (5), Lima cercado (5), San Juan de Miraflores (4), Comas (4), El Agustino (4), Jesús María (4), San Martín de Porres (3), San Miguel (3) y Puente Piedra (3).

GRÁFICO N° 17
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Período: mayo 2026)



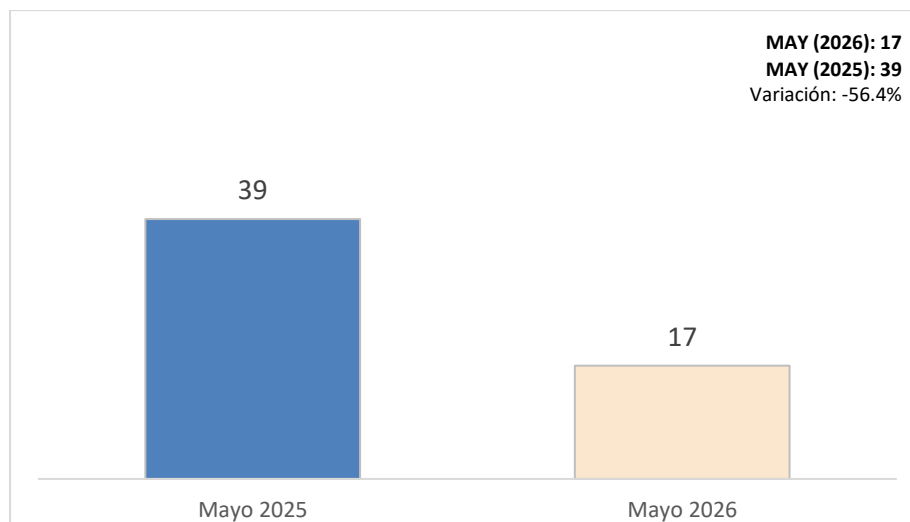
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.6. Corrupción (Sector Interior / PNP)

Durante el mes de mayo de 2026 se admitieron 17 denuncias relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 56.4% respecto al mes de mayo de 2025 (39).

GRÁFICO N° 18
Comparativo anual de denuncias admitidas por corrupción
(Sector Interior / PNP)
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, Corrupción en la PNP es la denuncia más recurrente (76.5%).

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP)
(Período: mayo 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Corrupción en la PNP	13	76.5%
Corrupción en el Sector Interior	4	23.5%
Total	17	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (41.2%), seguido por Cusco (17.6%) e Ica (17.6%).

TABLA N° 16
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: mayo 2026)

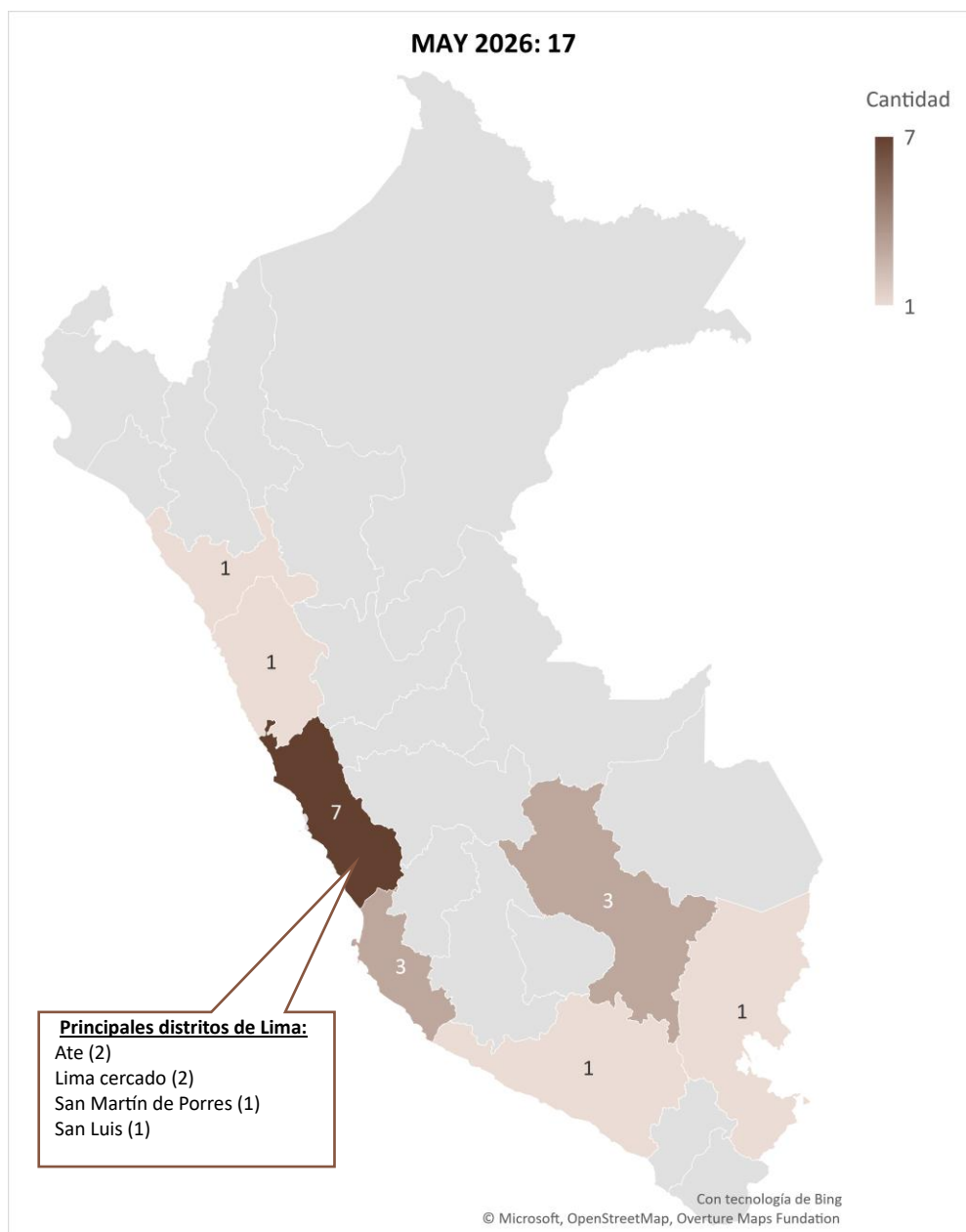
Departamento	Cantidad	%
Lima	7	41.2%
Cusco	3	17.6%
Ica	3	17.6%
Puno	1	5.9%
Arequipa	1	5.9%
Ancash	1	5.9%
La Libertad	1	5.9%
Total	17	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, el mayor número se focaliza en Ate (2), Lima cercado (2), San Martín de Porres (1) y San Luis (1).

GRÁFICO N° 19
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: mayo 2026)



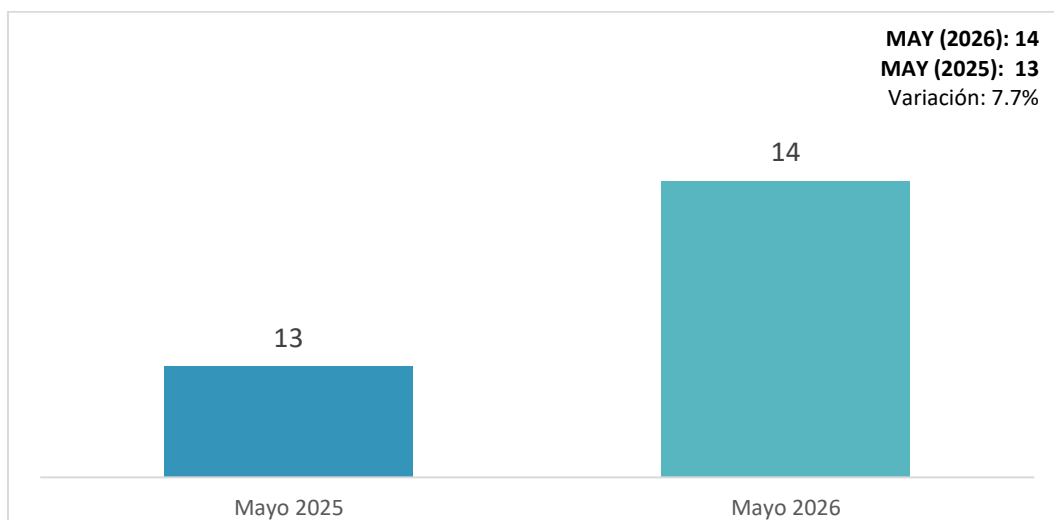
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.7. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

En el mes de mayo de 2026 se admitieron 14 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que refleja un incremento en un 7.7% respecto a mayo del año 2025 (13).

GRÁFICO N° 20
Comparativo anual de denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (83.3%)

TABLA N° 17
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: mayo 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	7	50.0%
Trata de personas	6	42.9%
Mendicidad	1	7.1%
Total	14	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, se concentra en los departamentos de Lima con 35.7%, Junín con 21.5% y Piura con 14.3%.

TABLA N° 18
Denuncias admitidas por trata de personas, según departamento
(Período: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	5	35.7%
Junín	3	21.5%
Piura	2	14.3%
Arequipa	2	14.3%
Madre de Dios	1	7.1%
La Libertad	1	7.1%
Total	14	100.0%

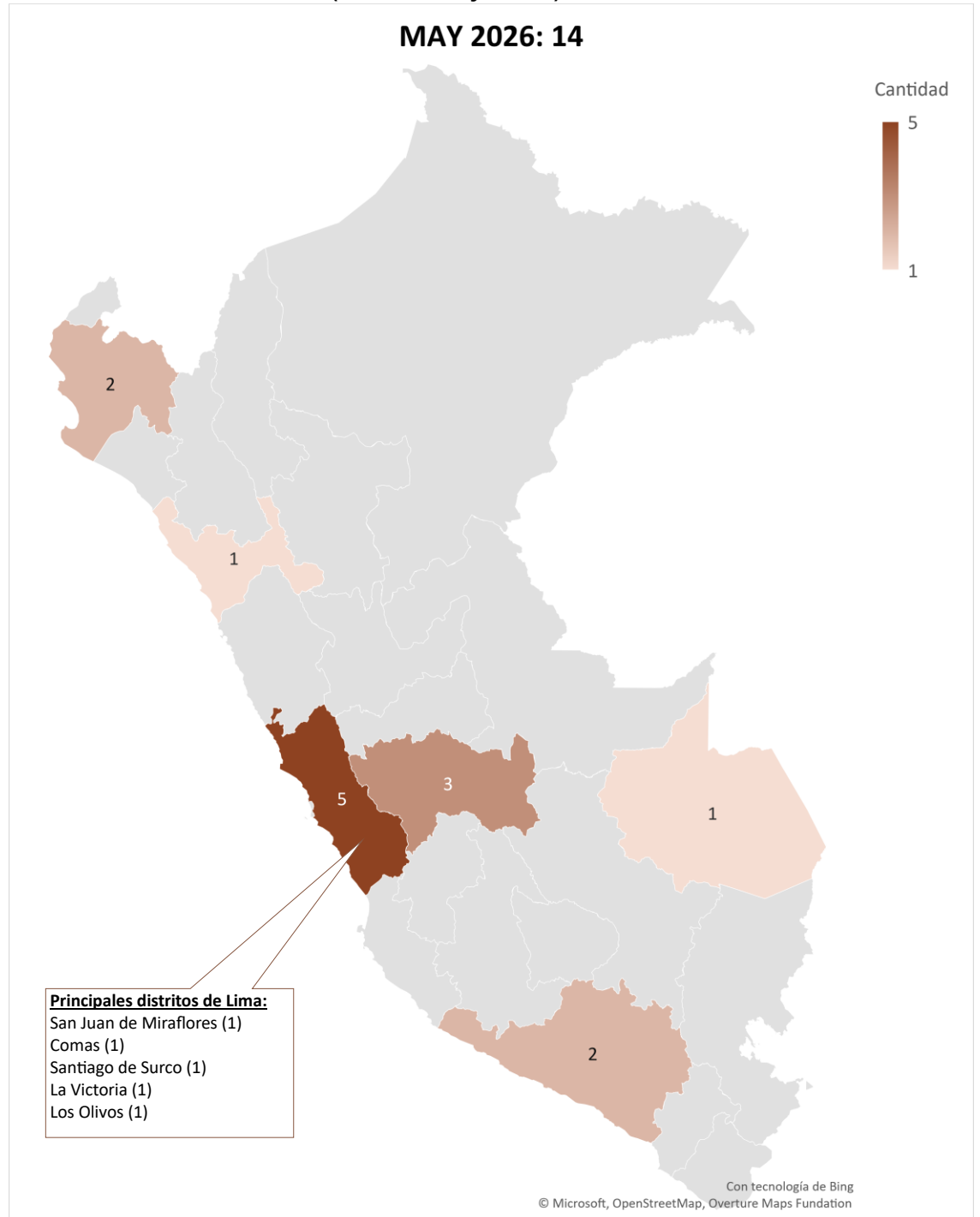
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en San Juan De Miraflores (1), Comas (1), Santiago de Surco (1), La Victoria (1) y Los Olivos (1).

GRÁFICO N° 21

Denuncias admitidas por trata de personas según departamento (Período: mayo 2026)



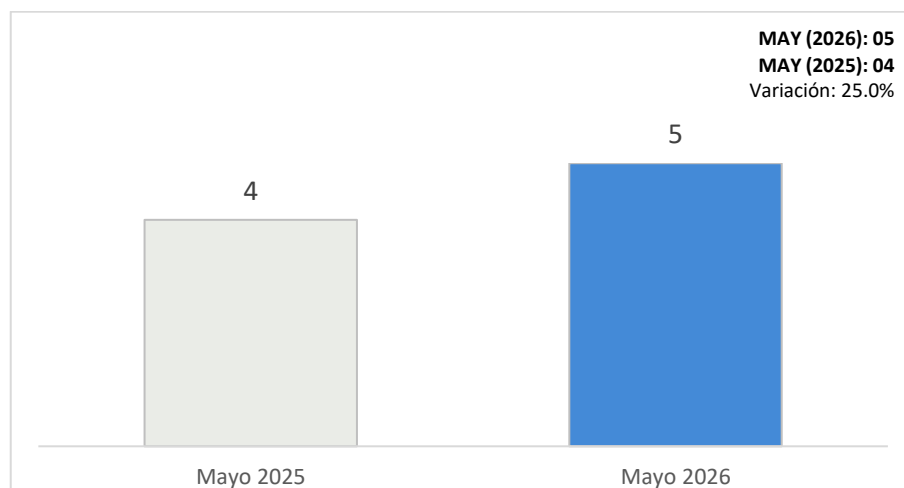
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.8. Acoso Sexual

Durante el mes de mayo 2026 se admitieron 05 denuncias relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, cifra que refleja un incremento del 25.0% respecto al mes de mayo 2025 (04).

GRÁFICO N° 22
Comparativo anual de denuncias admitidas por acoso sexual
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima con 66.7%.

TABLA N° 19
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Periodo: mayo 2026)

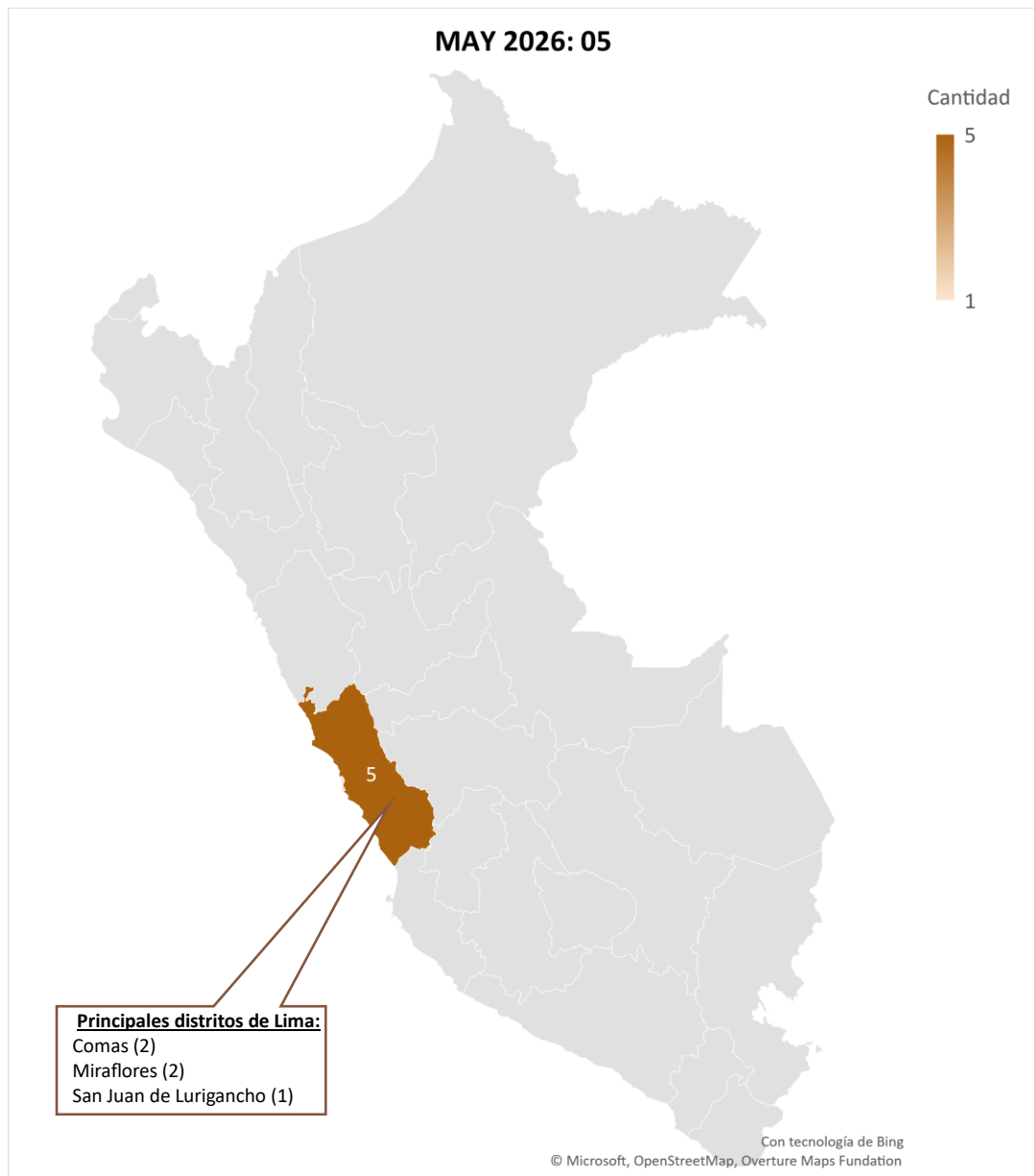
Departamento	Cantidad	%
Lima	5	100.0%
Total	5	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Acoso sexual*”, se reportó en el distrito de Comas (2), Miraflores (2) y San Juan de Lurigancho (1).

GRÁFICO N° 34
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Período: mayo 2026)



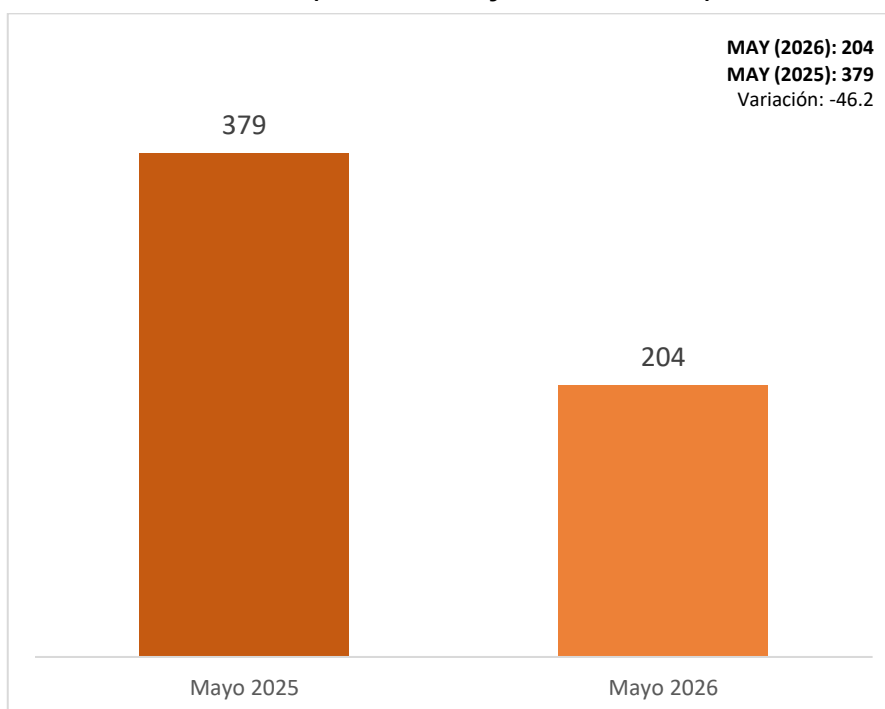
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.9. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de mayo 2026 se admitieron 204 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución del 46.2% respecto al mes de mayo 2025 (379).

GRÁFICO N° 23
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la Subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (35.8%), es la más recurrente en el mes de mayo 2026, seguido de la Subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (32.8%).

TABLA N° 20
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: mayo 2026)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	73	35.8%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	67	32.8%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	23	11.3%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	10	4.9%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	7	3.4%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	6	2.9%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	6	2.9%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	5	2.5%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	3	1.5%
Presentarse o consumir drogas o bebidas alcohólicas o fumar durante el servicio policial	1	0.5%
Demora o retraso en la tramitación de documentos	1	0.5%
No prestar auxilio a cualquier persona cuando esta así lo requiera	1	0.5%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	1	0.5%
Total	204	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (62.7%), seguido por los departamentos de La Libertad (4.9%) y la Provincia Constitucional del Callao con (4.4%).

TABLA N° 21
Número de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y
del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	128	62.7%
La Libertad	10	4.9%
Prov. Const. del Callao	9	4.4%
Ica	8	3.9%
Arequipa	7	3.4%
Junín	5	2.5%
Piura	5	2.5%
Lambayeque	4	2.0%
Huancavelica	4	1.96%
Ancash	4	2.0%
Tacna	3	1.47%
Tumbes	3	1.5%
Huánuco	3	1.5%
Ayacucho	3	1.5%
Cajamarca	3	1.5%
San Martín	2	1.0%
Cusco	1	0.5%
Moquegua	1	0.5%
Amazonas	1	0.5%
Total	204	100.0%

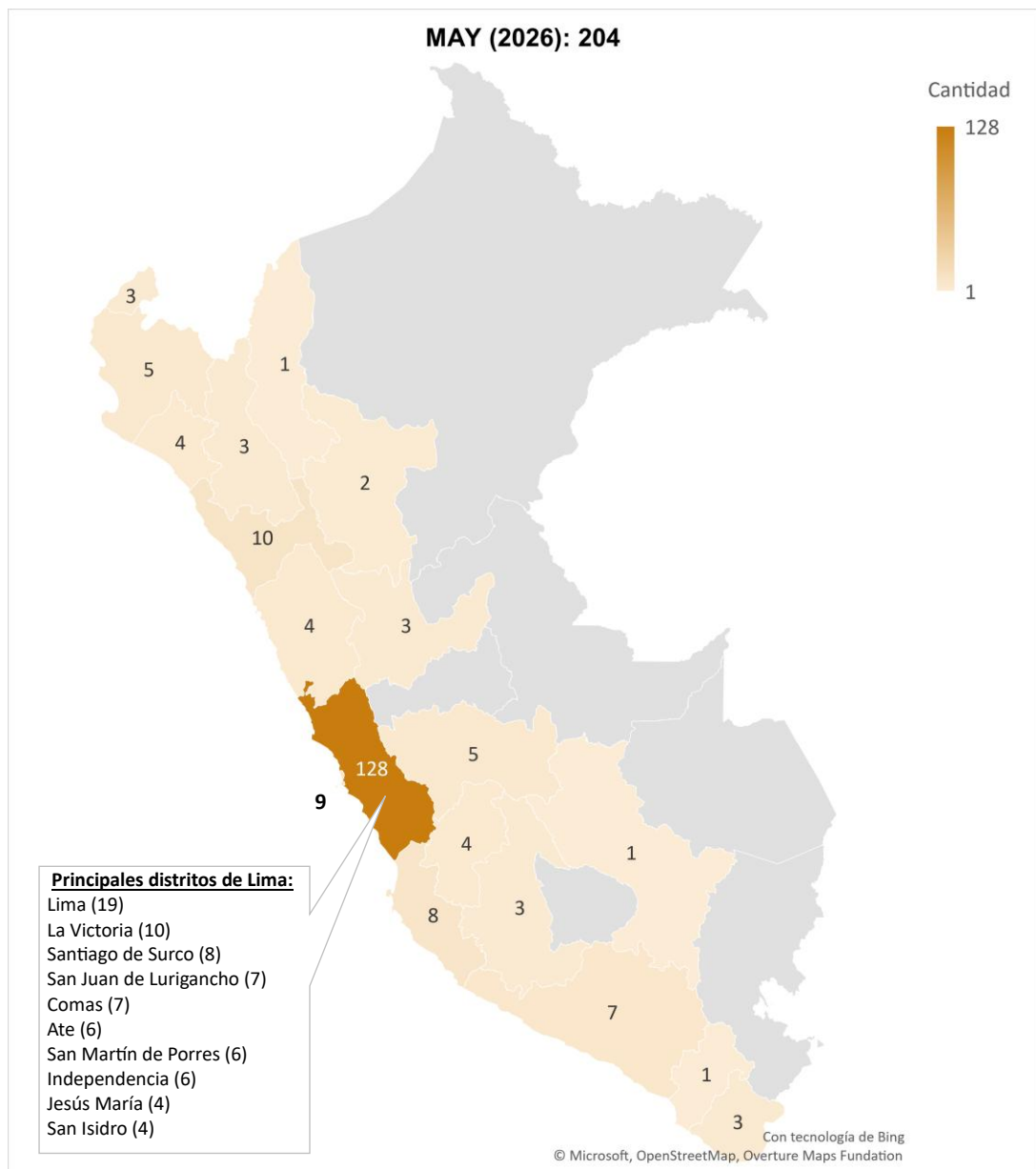
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima (19), La Victoria (10), Santiago de Surco (8), San Juan de Lurigancho (7), Comas (7), Ate (6), San Martín de Porres (6), Independencia (6), Jesús María (4) y San Isidro (4).

GRÁFICO N° 24

Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías de la PNP (53.4%). Asimismo, el 38.7% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la PNP y el 2.9% en el Ministerio del Interior.

TABLA N° 22
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: mayo 2026)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	109	53.4%
Unidades Orgánicas de la PNP	79	38.7%
Ministerio del Interior	6	2.9%
Efectivos Policiales Específicos	6	2.9%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	2	1.0%
DEPINCRI de la PNP	2	1.0%
Total	204	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 23
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: mayo 2026)

COMISARÍA	CANTIDAD	%
COMISARIA DE SURQUILLO	3	2.75%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA	3	2.75%
COMISARIA DE VITARTE	2	1.83%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR	2	1.83%
COMISARIA DE SOL DE ORO	2	1.83%
COMISARIA DE SATIPO	2	1.83%
COMISARIA DE SANTA ISABEL	2	1.83%
COMISARIA DE SAN JOSE	2	1.83%
COMISARIA DE SAGITARIO	2	1.83%
COMISARIA DE PUENTE PIEDRA	2	1.83%
COMISARIA DE LA VICTORIA	2	1.83%
COMISARIA DE LA NORIA	2	1.83%
COMISARIA DE EL AGUSTINO	2	1.83%
COMISARIA DE APOLO	2	1.83%
COMISARIA DE VIRU	1	0.92%
COMISARIA DE VILLA LOS REYES	1	0.92%
COMISARIA DE VILLA	1	0.92%
COMISARIA DE VEGUETA	1	0.92%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES BAJO	1	0.92%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL 3 B	1	0.92%
COMISARIA DE TARMA	1	0.92%
COMISARIA DE SURCO	1	0.92%
COMISARIA DE SUBTANJALLA	1	0.92%
COMISARIA DE SANTA FELICIA	1	0.92%
COMISARIA DE SANTA ELIZABETH	1	0.92%
COMISARIA DE SANTA CLARA	1	0.92%
COMISARIA DE SAN MIGUEL	1	0.92%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS	1	0.92%
COMISARIA DE SAN JOSE DE LOURDES	1	0.92%
COMISARIA DE SAN ISIDRO	1	0.92%
OTRAS COMISARIAS PNP	63	57.80%
TOTAL	109	100.00%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 65)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

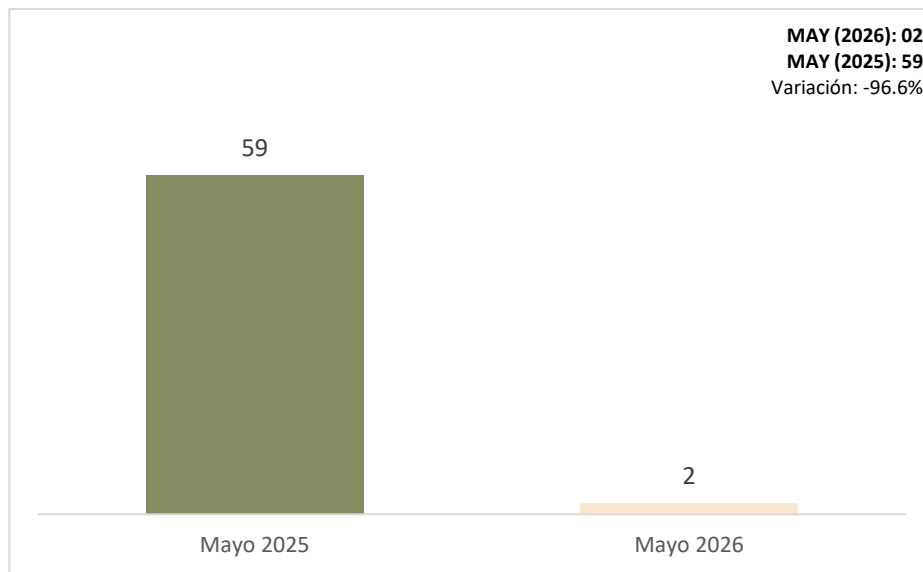
Ministerio del Interior

5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de mayo 2026, se admitieron 02 denuncias por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”, la misma que disminuyó en 96.6% con respecto al mes de mayo 2025 (59).

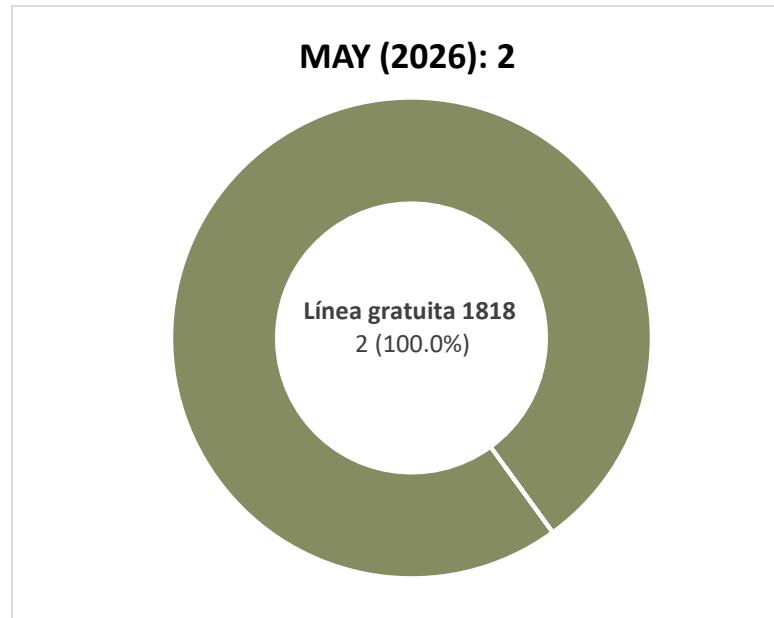
GRÁFICO N° 25
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 representa el 100.0% (02), para realizar las denuncias por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”.

GRÁFICO N° 26
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”, por canal de atención
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de mayo 2026, se registraron denuncias admitida por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*”, en el departamento de Lima (02).

TABLA N° 24
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a
gota”, según departamento
(Período: mayo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	2	100.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos, se puede apreciar en el siguiente gráfico que los distritos de Villa El Salvador (1) y Carabaylo (1) registran, cada uno, una denuncia admitida por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”.

GRÁFICO N° 27
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos
gota a gota”, según departamento
(Período: mayo 2026)



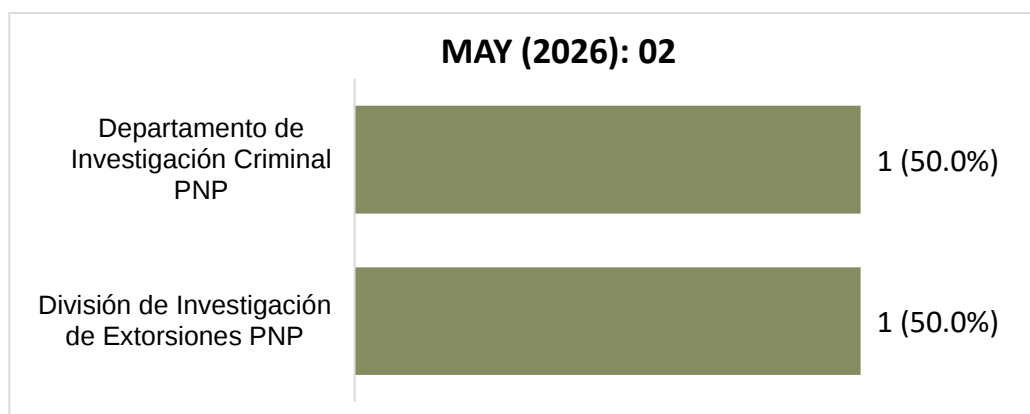
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de mayo 2026, las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*” fueron derivadas a los Departamento de Investigación Criminal (50.0%) y a la División de Investigación de extorsiones (50.0%).

GRÁFICO N° 28
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según dependencias derivadas
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género del denunciante

Las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*” fueron presentadas por personas del sexo femenino.

TABLA N° 25
Género del denunciante de la extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”
(Período: mayo 2026)

Género	Cantidad	%
Femenino	2	100.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

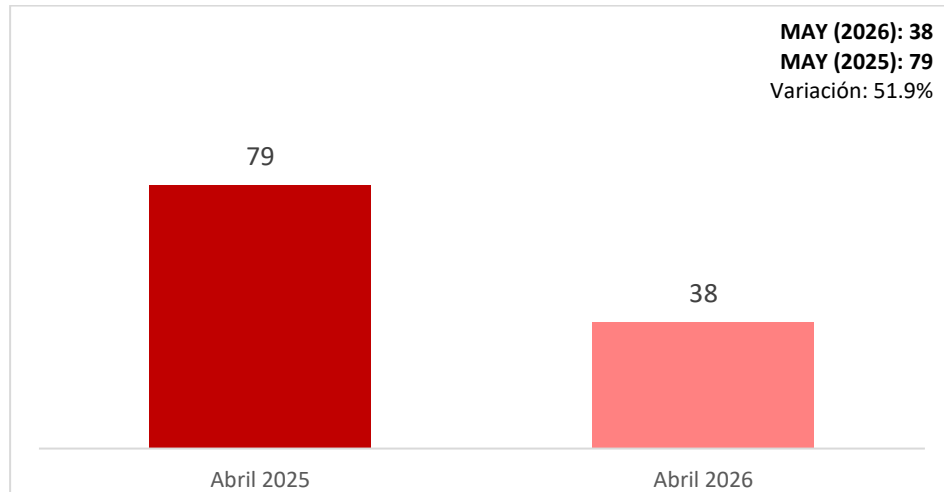


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN

6.1. Denuncias admitidas por extorsión

En el periodo del 01 al 31 de mayo 2026, se admitieron 38 denuncias por extorsión, las mismas que disminuyeron en un 51.9% respecto al mismo periodo del 2025 (79).

GRÁFICO N° 29
Denuncias admitidas por extorsión
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)

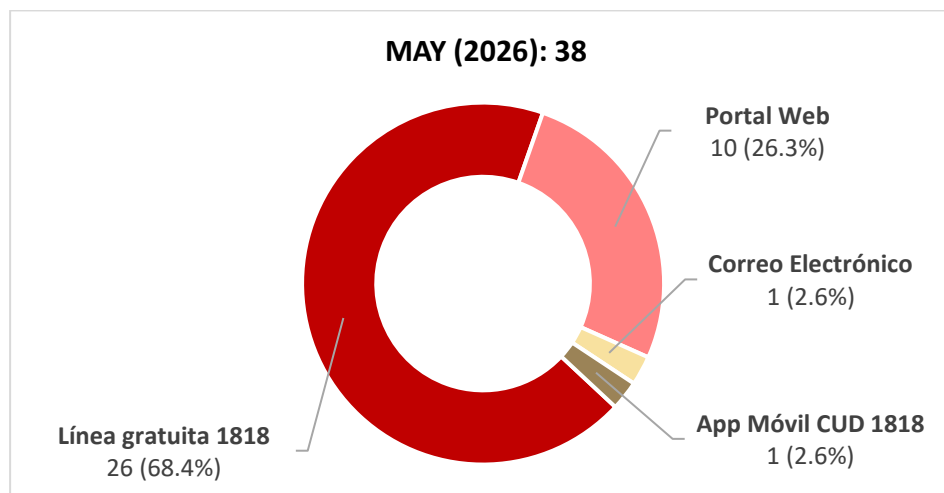


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por extorsión (68.4%).

GRÁFICO N° 30
Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por extorsión, con 50.0% seguido del departamento de La Libertad (18.5%) y Cusco (7.9%).

TABLA N° 26
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: mayo 2026)

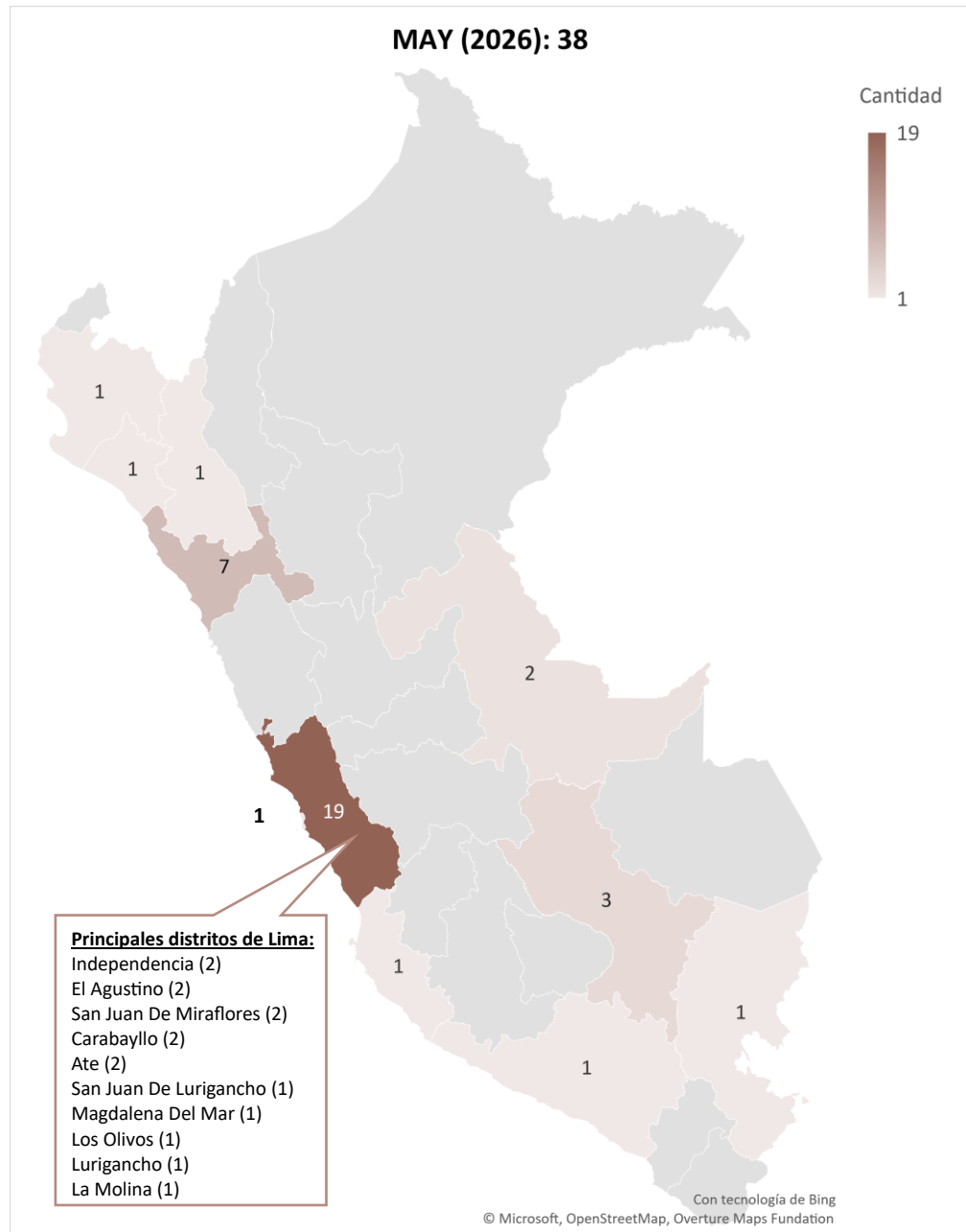
Departamento	Cantidad	%
Lima	19	50.0%
La Libertad	7	18.5%
Cusco	3	7.9%
Ucayali	2	5.4%
Cajamarca	1	2.6%
Ica	1	2.6%
Piura	1	2.6%
Puno	1	2.6%
Callao	1	2.6%
Arequipa	1	2.6%
Lambayeque	1	2.6%
Total	38	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por extorsión son: Independencia (2), El Agustino (2), San Juan de Miraflores (2), Carabaylo (2), Ate (2), San Juan de Lurigancho (1), Magdalena del Mar (1), Los Olivos (1), Lurigancho (1) y La Molina (1).

GRÁFICO N° 31
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: mayo 2026)



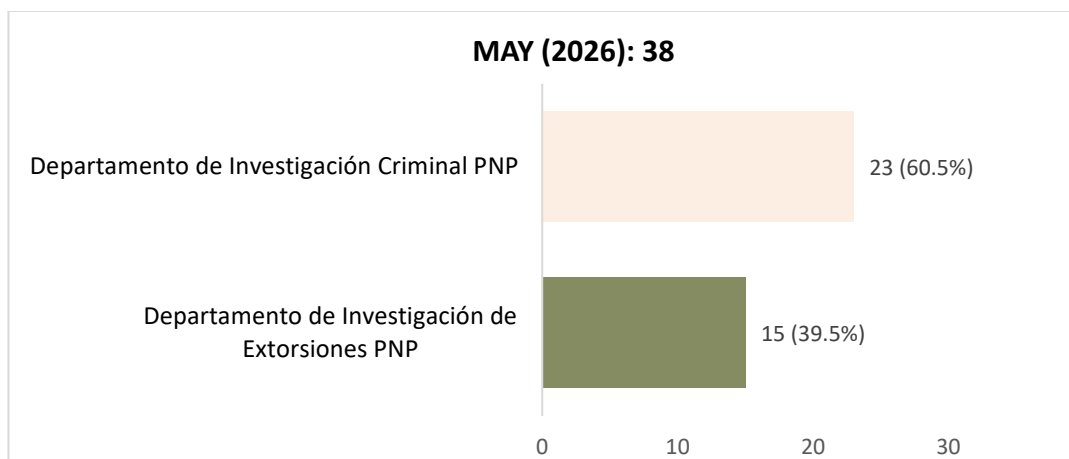
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al Departamento de Investigación Criminal PNP., representando el 60.5% del total.

GRÁFICO N° 32
Denuncias admitidas por extorsión, según dependencias derivadas
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y del denunciante por extorsión

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por extorsión (47.4%).

TABLA N° 27
Género del denunciante por extorsión
(Período: mayo 2026)

Género	Cantidad	%
Masculino	18	47.4%
Femenino	15	39.5%
Sin información	5	13.2%
Total	38	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



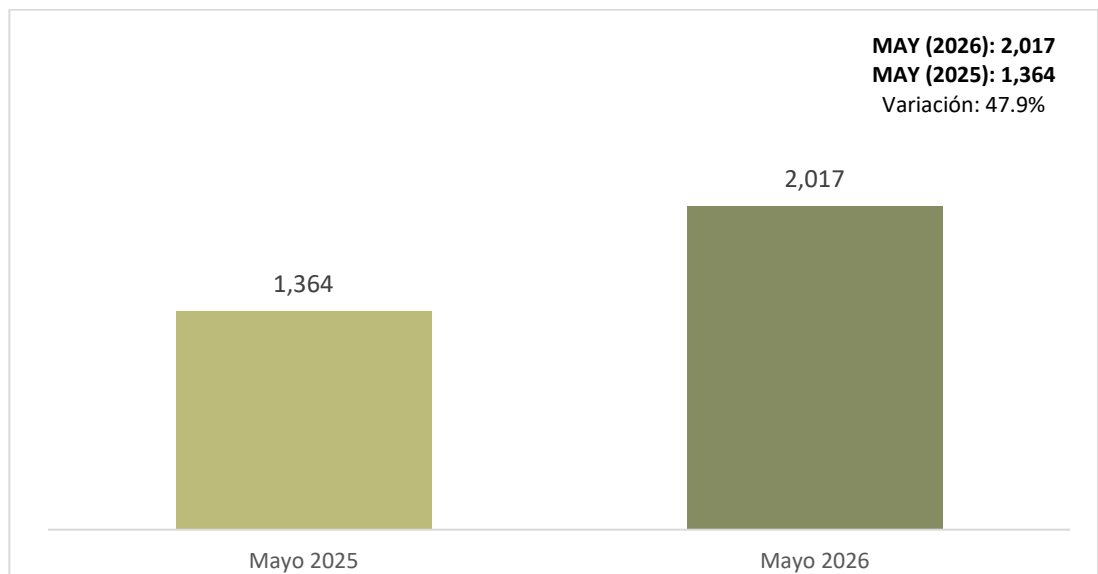
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de mayo 2026, se registraron 2,017 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran un incremento en un 47.9% respecto al mes de mayo 2025 (1,364).

GRÁFICO N° 33
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Periodo: mayo / 2025 - 2026)



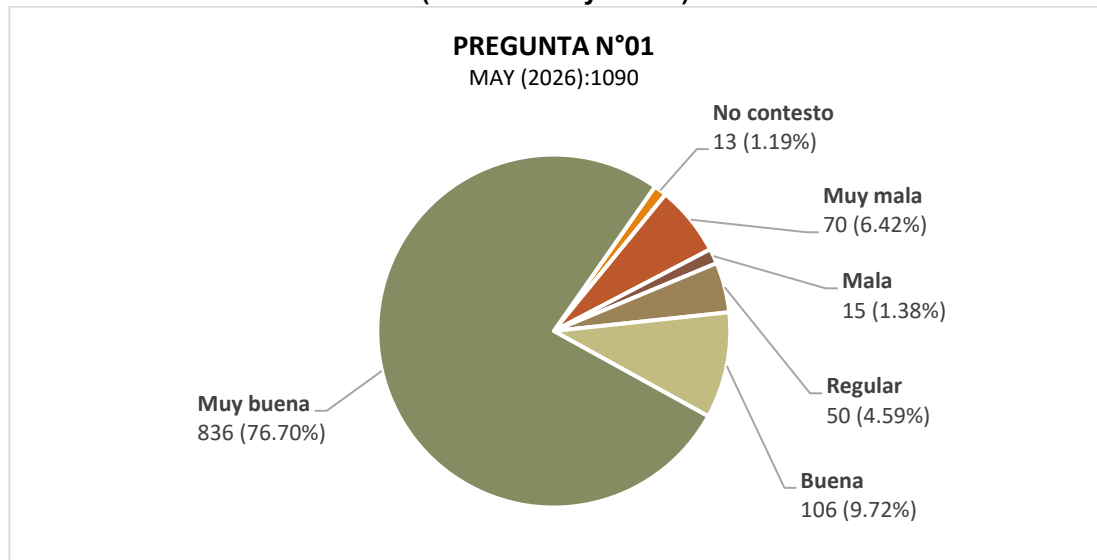
Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 86.42% de los ciudadanos calificó como Muy Buena/Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 73.14% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 34

Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador (Período: mayo 2026)

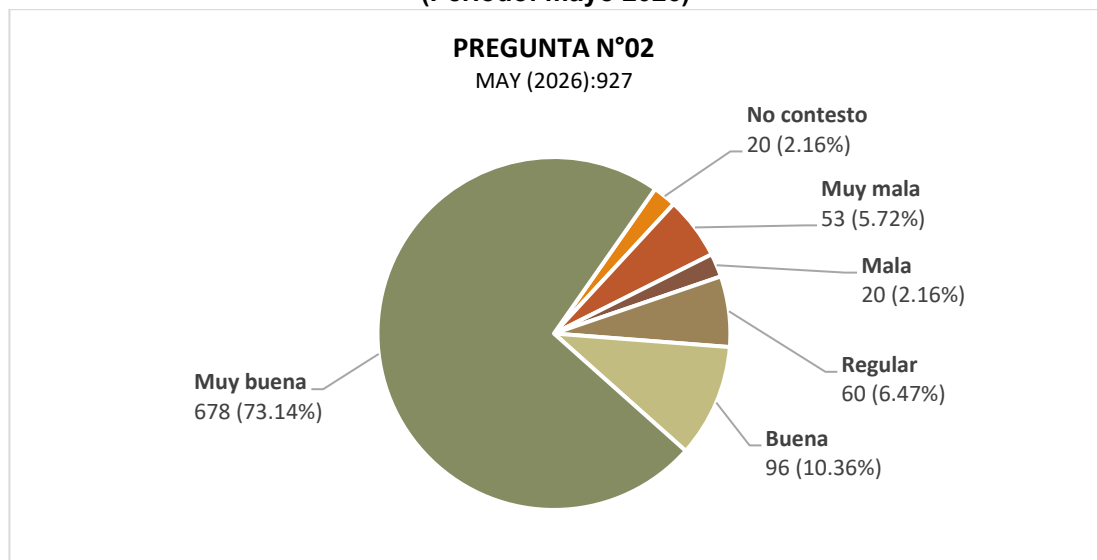


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 35

Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias (Período: mayo 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

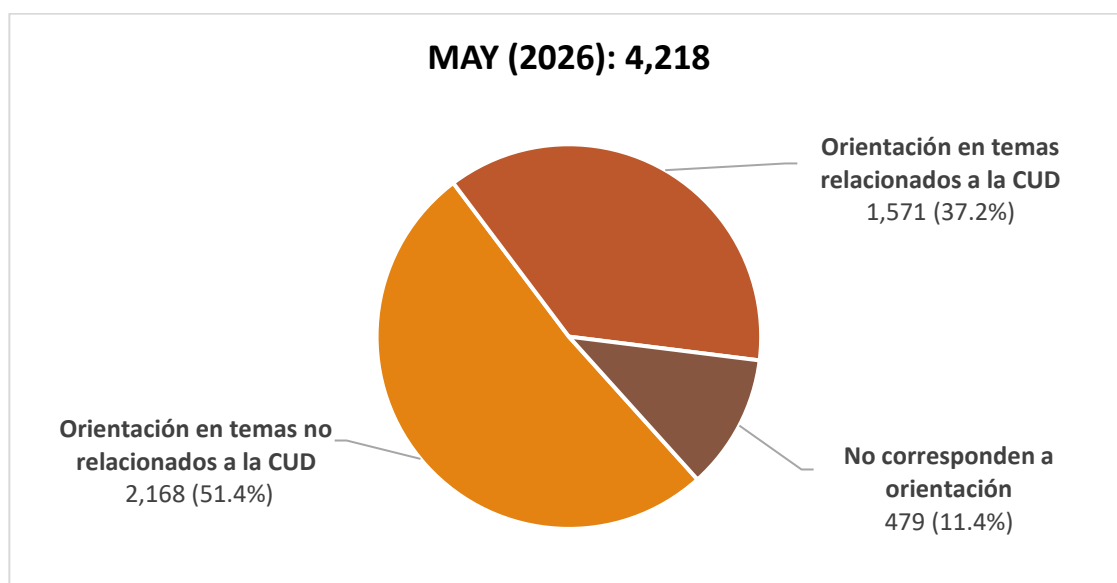


8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de mayo 2026 se atendieron 4,218 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 51.4% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (2,168), el 37.3% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1,571) y el 11.4% que no corresponden a orientación (479).

GRÁFICO N° 36
Consultas atendidas por tipo
(Período: mayo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 28
Consultas atendidas
(Período: mayo 2026)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1,571)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	468	11.1%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	340	8.1%
Maltrato animal	196	4.6%
Estafas y otras defraudaciones	140	3.3%
Préstamos informáticos extorsivos	110	2.6%
Delitos informáticos	110	2.6%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	79	1.9%
Extorsión	41	1.0%
Extorsión en préstamos gota a gota	32	0.8%
Trata de personas	13	0.3%
Puntos de venta de drogas	11	0.3%
Corrupción en la PNP	8	0.2%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	8	0.2%
Acoso sexual	6	0.1%
Otros	3	0.1%
Desaparición de personas	3	0.1%
Corrupción en el Sector Interior	2	0.0%
Crimen organizado	1	0.0%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (2,168)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1560	37.0%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	82	1.9%
Robo / Hurto	74	1.8%
Ciudadano solicita apoyo policial	62	1.5%
Amenaza	62	1.5%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	48	1.1%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	44	1.0%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	41	1.0%
Intervención policial	38	0.9%
Chantaje	36	0.9%
Difamación / Injuria	31	0.7%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	15	0.4%
Pérdida de documentos	14	0.3%
Problemas con los vecinos	13	0.3%
Apropiación ilícita	7	0.2%
Suplantación de identidad	4	0.1%
Centros Educativos / Universidades	4	0.1%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	4	0.1%
Tráfico de terrenos	3	0.1%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	3	0.1%

Retiro voluntario / abandono de hogar	3	0.1%
Daños materiales	3	0.1%
Incumplimiento de contrato	3	0.1%
Ciberbullying	2	0.0%
Personas requisitorias	2	0.0%
Corrupción en otros Sectores del Estado	2	0.0%
Vulneración a los derechos del consumidor	2	0.0%
Prostitución	1	0.0%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	1	0.0%
Aborto	1	0.0%
Negligencia en prestación de servicios públicos	1	0.0%
Demanda de alimentos	1	0.0%
Secuestro	1	0.0%
No corresponden a orientación (479)		
Comunicación fallida o inconclusa	257	6.1%
Llamada / Comunicación incoherente	160	3.8%
Llamada equivocada hacia la CUD	37	0.9%
Solicita se le comunique con otro operador	25	0.6%
Total	4,218	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO



9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
1	COMISARIA DE SURQUILLO	LIMA	LIMA	SURQUILLO	3	2.75%
2	COMISARIA DE SANTA LUZMILA	LIMA	LIMA	COMAS	3	2.75%
3	COMISARIA DE VITARTE	LIMA	LIMA	ATE	2	1.83%
4	COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	2	1.83%
5	COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	2	1.83%
6	COMISARIA DE SATIPO	JUNIN	SATIPO	SATIPO	2	1.83%
7	COMISARIA DE SANTA ISABEL	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	2	1.83%
8	COMISARIA DE SAN JOSE	TUMBES	TUMBES	TUMBES	2	1.83%
9	COMISARIA DE SAGITARIO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	2	1.83%
10	COMISARIA DE PUENTE PIEDRA	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	2	1.83%
11	COMISARIA DE LA VICTORIA	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	2	1.83%
12	COMISARIA DE LA NORIA	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	2	1.83%
13	COMISARIA DE EL AGUSTINO	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	2	1.83%
14	COMISARIA DE APOLO	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	2	1.83%
15	COMISARIA DE VIRU	LA LIBERTAD	VIRU	VIRU	1	0.92%
16	COMISARIA DE VILLA LOS REYES	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	VENTANILLA	1	0.92%
17	COMISARIA DE VILLA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	0.92%
18	COMISARIA DE VEGUETA	LIMA	HUAURA	VEGUETA	1	0.92%
19	COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES BAJO	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.92%
20	COMISARIA DE UNIDAD VECINAL 3 B	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.92%
21	COMISARIA DE TARMA	JUNIN	TARMA	TARMA	1	0.92%
22	COMISARIA DE SURCO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	1	0.92%
23	COMISARIA DE SUBTANJALLA	ICA	ICA	SUBTANJALLA	1	0.92%
24	COMISARIA DE SANTA FELICIA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	0.92%
25	COMISARIA DE SANTA ELIZABETH	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.92%
26	COMISARIA DE SANTA CLARA	LIMA	LIMA	ATE	1	0.92%
27	COMISARIA DE SAN MIGUEL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	1	0.92%
28	COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	1	0.92%
29	COMISARIA DE SAN JOSE DE LOURDES	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	SAN JOSÉ DE LOURDES	1	0.92%
30	COMISARIA DE SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	1	0.92%
31	COMISARIA DE SAN ANTONIO	LIMA	LIMA	SURQUILLO	1	0.92%
32	COMISARIA DE SAN ANTONIO	LIMA	LIMA	MIRAFLORES	1	0.92%
33	COMISARIA DE SAN ANDRES	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.92%
34	COMISARIA DE RICARDO PALMA	LIMA	HUAROCHIRÍ	RICARDO PALMA	1	0.92%
35	COMISARIA DE RAMON CASTILLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	0.92%
36	COMISARIA DE PETIT THOUARS	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.92%
37	COMISARIA DE PAYET	LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA	1	0.92%
38	COMISARIA DE PARAISO	HUANUCO	MARAÑON	CHOLON	1	0.92%
39	COMISARIA DE PARACHIQUE	PIURA	SECHURA	SECHURA	1	0.92%

**PERÚ**

Ministerio del Interior

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
40	COMISARIA DE PARACAS	ICA	PISCO	PISCO	1	0.92%
41	COMISARIA DE PAMPAS TAYACAJA	HUANCANELICA	TAYACAJA	PAMPAS	1	0.92%
42	COMISARIA DE PALOMINO	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.92%
43	COMISARIA DE OLMOS	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	OLMOS	1	0.92%
44	COMISARIA DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA	MIRAFLORES	1	0.92%
45	COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	0.92%
46	COMISARIA DE MARISCAL CACERES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.92%
47	COMISARIA DE MARCONA	ICA	NASCA	MARCONA	1	0.92%
48	COMISARIA DE MARCAVELICA	PIURA	SULLANA	MARCAVELICA	1	0.92%
49	COMISARIA DE MAGDALENA	LIMA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	1	0.92%
50	COMISARIA DE LUNAHUANA	LIMA	CAÑETE	LUNAHUANA	1	0.92%
51	COMISARIA DE LOCUMBA	TACNA	JORGE BASADRE	LOCUMBA	1	0.92%
52	COMISARIA DE LA PERLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	LA PERLA	1	0.92%
53	COMISARIA DE LA NATIVIDAD	TACNA	TACNA	TACNA	1	0.92%
54	COMISARIA DE LA MOLINA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	0.92%
55	COMISARIA DE JUANJUI	SAN MARTIN	MARISCAL CACERES	JUANJUÍ	1	0.92%
56	COMISARIA DE JUAN INGUNZA VALDIVIA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	0.92%
57	COMISARIA DE JUAN DE DIOS COLCA APAZA	AREQUIPA	AREQUIPA	PAUCARPATA	1	0.92%
58	COMISARIA DE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	1	0.92%
59	COMISARIA DE JICAMARCA	LIMA	HUARACHIRÍ	SAN ANTONIO	1	0.92%
60	COMISARIA DE JESUS MARIA	LIMA	LIMA	JESÚS MARÍA	1	0.92%
61	COMISARIA DE INDEPENDENCIA	LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA	1	0.92%
62	COMISARIA DE IMPERIAL	LIMA	CAÑETE	IMPERIAL	1	0.92%
63	COMISARIA DE HUAYCAN	LIMA	LIMA	ATE	1	0.92%
64	COMISARIA DE HUARMEY	ANCASH	HUARMEY	HUARMEY	1	0.92%
65	COMISARIA DE HUACHIPA	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	0.92%
66	COMISARIA DE EL RIMAC	LIMA	LIMA	RÍMAC	1	0.92%
67	COMISARIA DE EL ALAMBRE	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	1	0.92%
68	COMISARIA DE DISTRITO PACHACAMAC	LIMA	LIMA	PACHACAMAC	1	0.92%
69	COMISARIA DE DE FAMILIA CANTO REY	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.92%
70	COMISARIA DE DE FAMILIA AYACUCHO	AYACUCHO	HUAMANGA	SAN JUAN BAUTISTA	1	0.92%
71	COMISARIA DE DE FAMILIA AYACUCHO	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	1	0.92%
72	COMISARIA DE COTABAMBAS	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.92%
73	COMISARIA DE CONDEVILLA	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	1	0.92%
74	COMISARIA DE CIUDAD DEL PESCADOR	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	BELLAVISTA	1	0.92%
75	COMISARIA DE CHORRILLOS	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	0.92%
76	COMISARIA DE CHINCHA	ICA	CHINCHA	PUEBLO NUEVO	1	0.92%
77	COMISARIA DE CHASQUITAMBO	ANCASH	BOLOGNESI	COLQUIOC	1	0.92%
78	COMISARIA DE CHACRA COLORADA	LIMA	LIMA	BREÑA	1	0.92%
79	COMISARIA DE CHACARILLA	LIMA	LIMA	SAN BORJA	1	0.92%



N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
80	COMISARIA DE CAYMA	AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA	1	0.92%
81	COMISARIA DE CANTO REY	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.92%
82	COMISARIA DE CAMPO REDONDO	AMAZONAS	LUYA	CAMPORREDONDO	1	0.92%
83	COMISARIA DE BREÑA	LIMA	LIMA	BREÑA	1	0.92%
84	COMISARIA DE BELLAVISTA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	BELLAVISTA	1	0.92%
85	COMISARIA DE BAYOVAR	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.92%
86	COMISARIA DE BATAN GRANDE	LAMBAYEQUE	FERREÑAFE	PITIPO	1	0.92%
87	COMISARIA DE BARRANCO	LIMA	LIMA	BARRANCO	1	0.92%
88	COMISARIA DE BARBONCITOS	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	1	0.92%
89	COMISARIA DE AYABACA	PIURA	AYABACA	AYABACA	1	0.92%
90	COMISARIA DE AUCAYACU	HUANUCO	LEONCIO PRADO	JOSÉ CRESPO Y CASTILLO	1	0.92%
91	COMISARIA DE AUCALLAMA	LIMA	HUARAL	AUCALLAMA	1	0.92%
92	COMISARIA DE ATUSPARIA	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	1	0.92%
93	COMISARIA DE ANGARAES LIRCAY	HUANCAVELICA	ANGARAES	LIRCAY	1	0.92%
TOTAL					109	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública
