



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Marzo 2026

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: marzo 2026

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	6
3. Quejas y denuncias admitidas	15
4. Quejas y denuncias admitidas según temáticas	19
5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”	48
6. Denuncias admitidas por extorsión	53
7. Nivel de satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	58
8. Consultas atendidas	61
9. Anexo	65



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de atención telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de atención virtual:

☎ Aplicativo móvil: CUD 1818

☎ Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

☎ Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el mes de marzo de 2026, la CUD recibió un total de 6,507 comunicaciones. De estas, el 22.9% (1,491) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

A partir del mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. Desde esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: estafas y otras defraudaciones, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de ventas de droga, maltrato animal, extorsión, extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, corrupción (Sector Interior / PNP), trata de personas, acoso sexual y delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de “Estafas y otras defraudaciones” con un total de 237 comunicaciones (25.6%) y la segunda temática más reportada fue “Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior” con un total de 202 comunicaciones (21.8%).





Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 82.9% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el operador de atención como muy buena/buena.

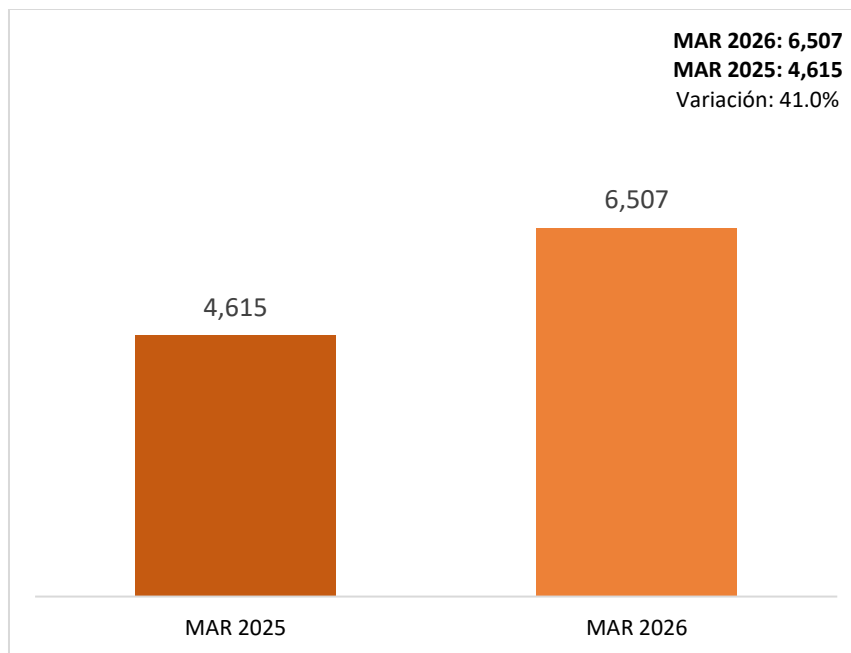


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de marzo 2026 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 6,507 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 41.0% respecto al mes de marzo 2025 (4,615).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: marzo / 2025 - 2026)



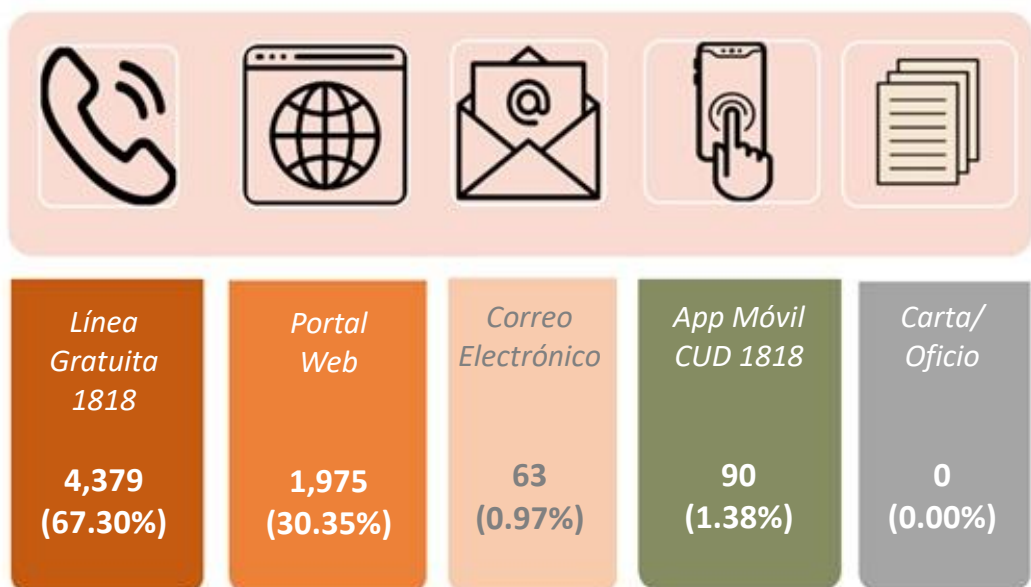
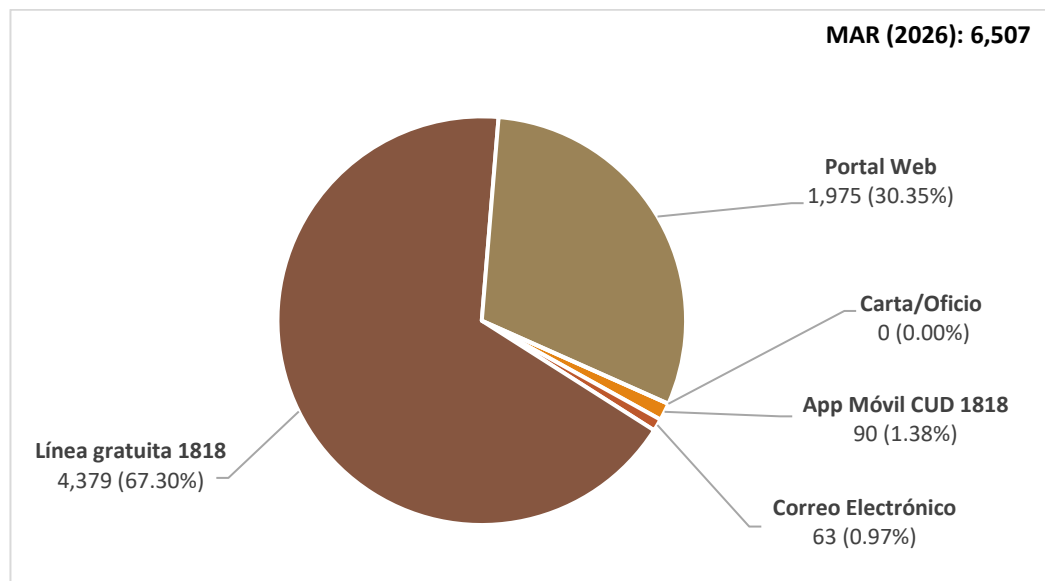
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por mesa de partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 67.3% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: marzo 2026)



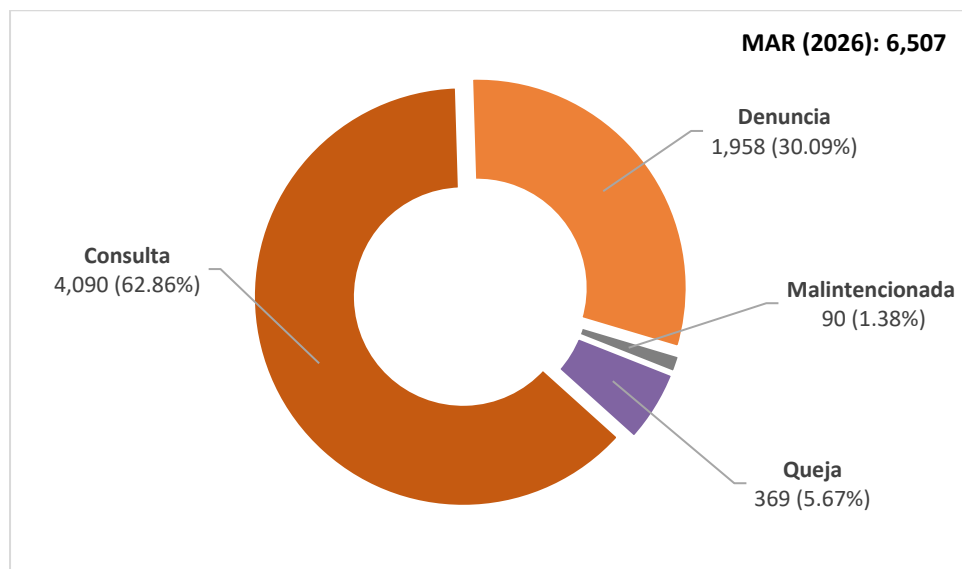
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período del 01 al 31 de marzo de 2026, se recibieron 6,507 comunicaciones a través de los diferentes canales de atención. De estas, el 35.76% (2,327) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas en la Central Única de Denuncias, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (60.4%), seguido por la provincia Constitucional del Callao (5.0%) y el departamento de La Libertad (4.7%)

TABLA N° 01
Número de denuncias admitidas y no admitidas registradas en la CUD,
según departamento
(Período: marzo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	1,182	60.4%
Prov. Const. Del Callao	97	5.0%
La Libertad	93	4.7%
Junín	81	4.1%
Arequipa	70	3.6%
Piura	60	3.1%
Cusco	45	2.3%
Puno	35	1.8%
Ancash	34	1.7%
Ica	34	1.7%
Lambayeque	33	1.7%
Cajamarca	27	1.3%
Ayacucho	24	1.2%
San Martín	20	1.0%
Loreto	20	1.0%
Huánuco	16	0.8%
Amazonas	13	0.7%
Ucayali	12	0.6%
Apurímac	12	0.6%
Huancavelica	10	0.5%
Tumbes	9	0.5%
Madre De Dios	9	0.5%
Pasco	5	0.3%
Moquegua	4	0.2%
Tacna	2	0.1%
Sin información*	11	0.6%
Total	1,958	100.0%

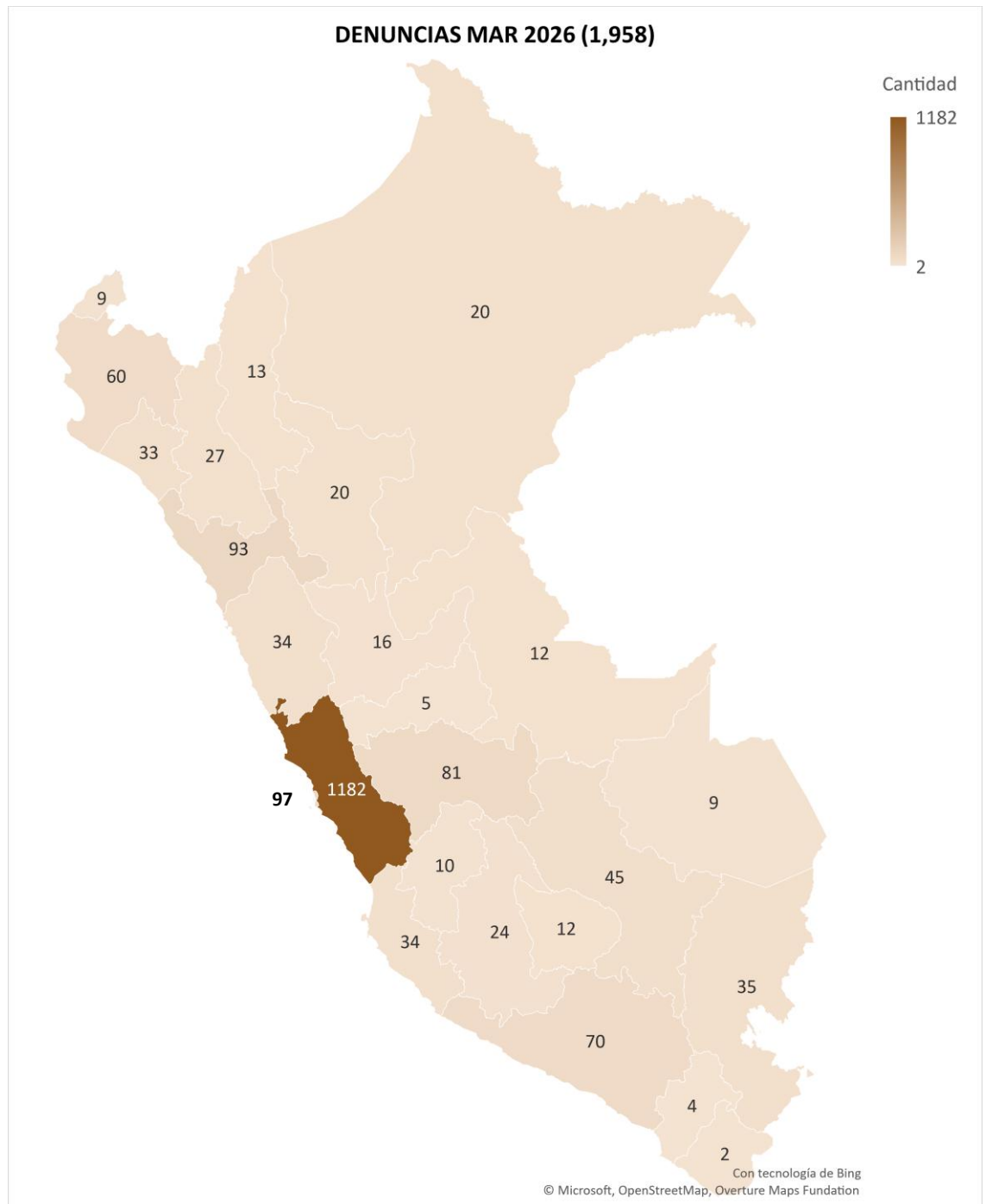
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la denuncia

A nivel nacional, la mayor cantidad de denuncias recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (1,182), la Provincia Constitucional del Callao (97) y La Libertad (93).

GRÁFICO N° 04
Número de denuncias admitidas y no admitidas en la CUD, según
departamento
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas como quejas, en la Central Única de Denuncias, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (59.3%), seguido por los departamentos de Arequipa (5.4%) y La Libertad (3.8%).

TABLA N° 02
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: marzo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	219	59.3%
Arequipa	20	5.4%
La Libertad	14	3.8%
Ica	14	3.8%
Prov. Const. Del Callao	14	3.8%
Piura	13	3.5%
Cusco	12	3.3%
Lambayeque	9	2.4%
Cajamarca	7	1.9%
Ancash	7	1.9%
Ayacucho	7	1.9%
Puno	6	1.6%
Junín	5	1.4%
Amazonas	4	1.1%
Pasco	3	0.8%
Huánuco	3	0.8%
Ucayali	2	0.5%
Huancavelica	2	0.5%
Apurímac	1	0.3%
Tumbes	1	0.3%
Moquegua	1	0.3%
Madre De Dios	1	0.3%
San Martín	1	0.3%
Sin información*	3	0.8%
Total	369	100.00%

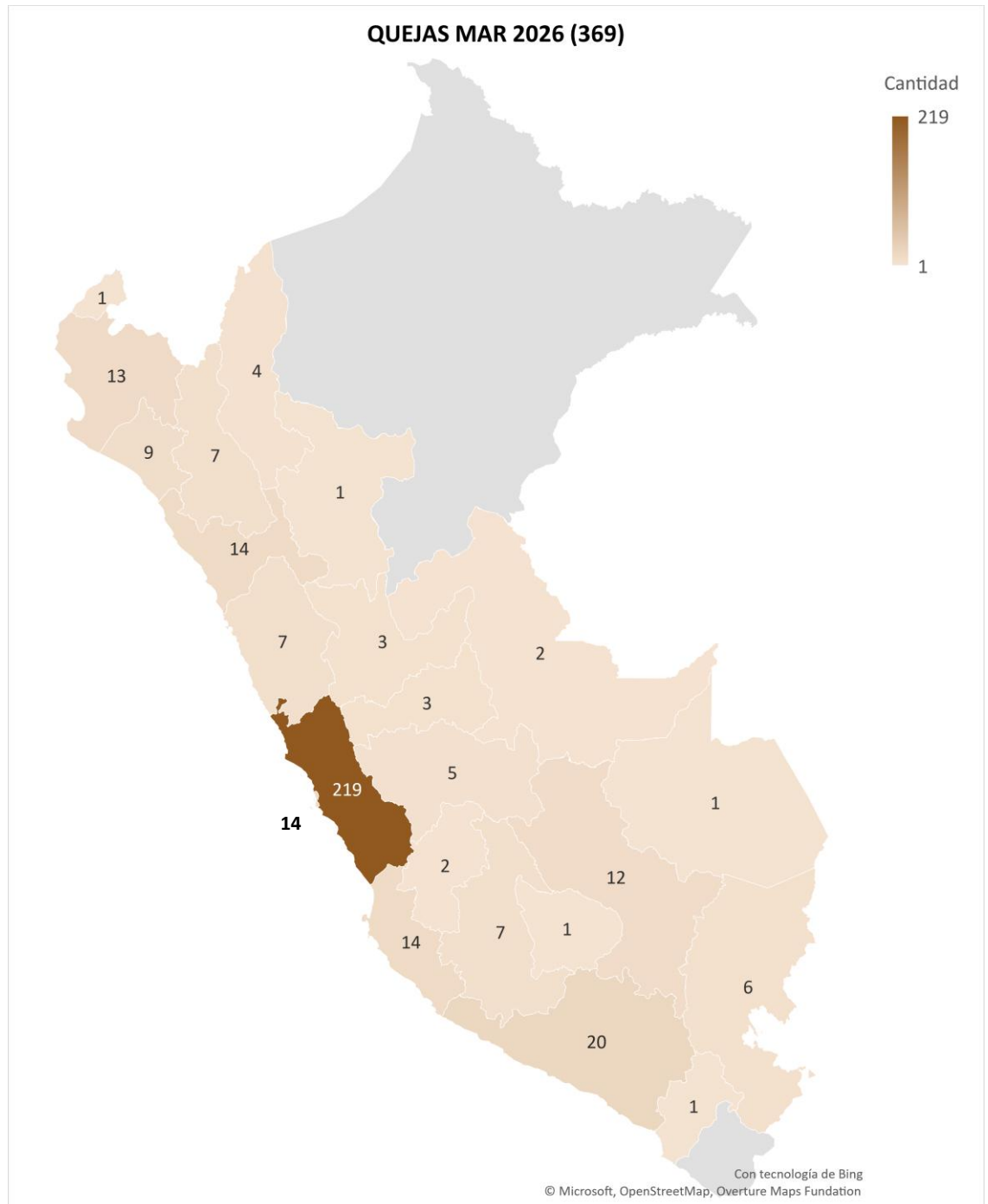
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la queja

A nivel nacional, la mayor cantidad de quejas recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (219), Arequipa (20) y La Libertad (14).

GRÁFICO N° 05
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de marzo (6,507), el 22.9% (1,491) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 03
Comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: marzo 2026)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	5,016	77.1%
No admitida	1,491	22.9%
Total	6,507	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 04
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación
(Período: marzo 2026)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	4,090	81.5%
Denuncia	724	14.4%
Queja	202	4.0%
Total	5,016	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 31 de marzo 2026 se admitieron 926 quejas y denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “Estafas y otras defraudaciones”, con una representación total del 25.6%.

TABLA N° 05
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: marzo 2026)

Temáticas de atención admitidas		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	237	25.6%
	Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	202	21.8%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	161	17.4%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	138	14.9%
	Puntos de venta drogas	56	6.0%
	Maltrato animal	47	5.2%
	Extorsión	43	4.6%
	Trata de personas	20	2.2%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	15	1.6%
	Acoso sexual	5	0.5%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	2	0.2%
Total		926	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

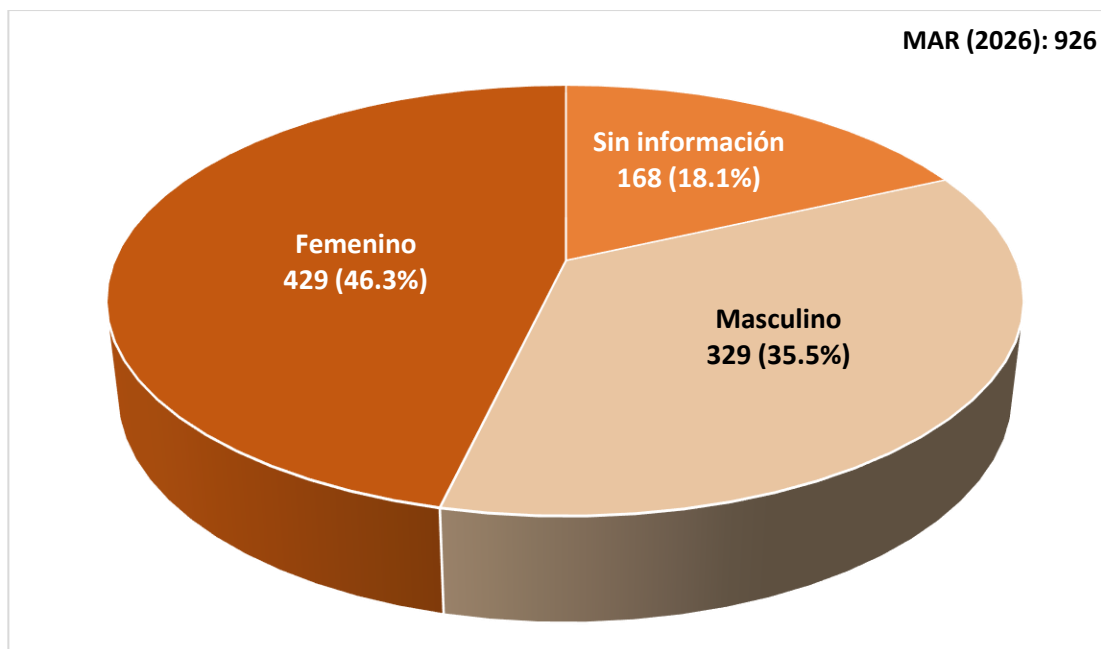
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (429), en el mes de marzo 2026, corresponden a personas del género femenino 46.3%.

Por otro lado, el 35.5% de las quejas y denuncias admitidas (329) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 18.1% de las quejas y denuncias admitidas (168), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 06
Quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de marzo de 2026, el 1.7% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Igualmente, el 1.7% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 41 y 65 años.

TABLA N° 06
Número quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: marzo 2026)

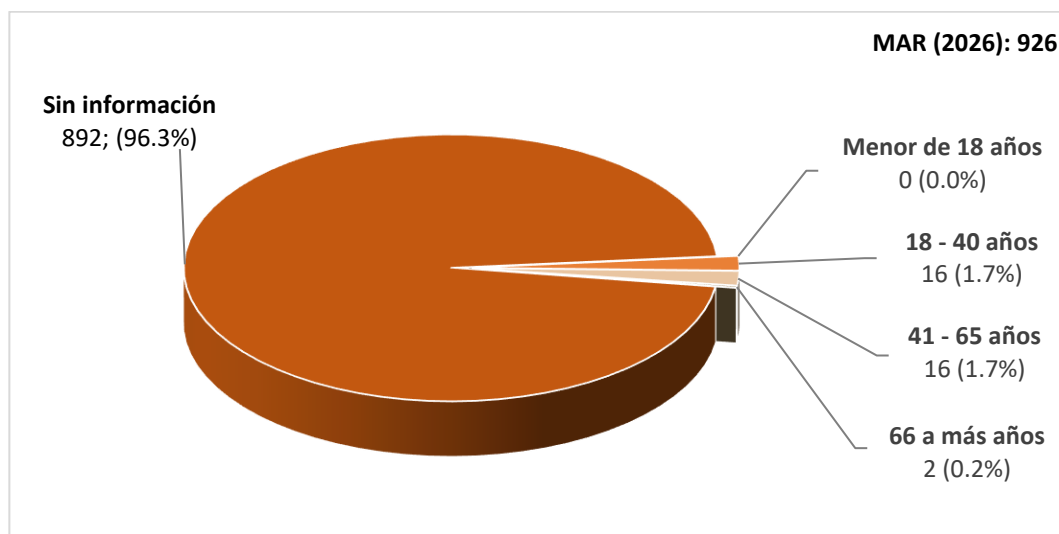
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	16	1.7%
41 - 65 años	16	1.7%
66 a más años	2	0.3%
Sin información	892	96.3%
Total	926	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 926 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, ciento sesenta y ocho (168) se realizaron de manera anónima, y setecientos cincuenta y ocho (758) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 07
Número de Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



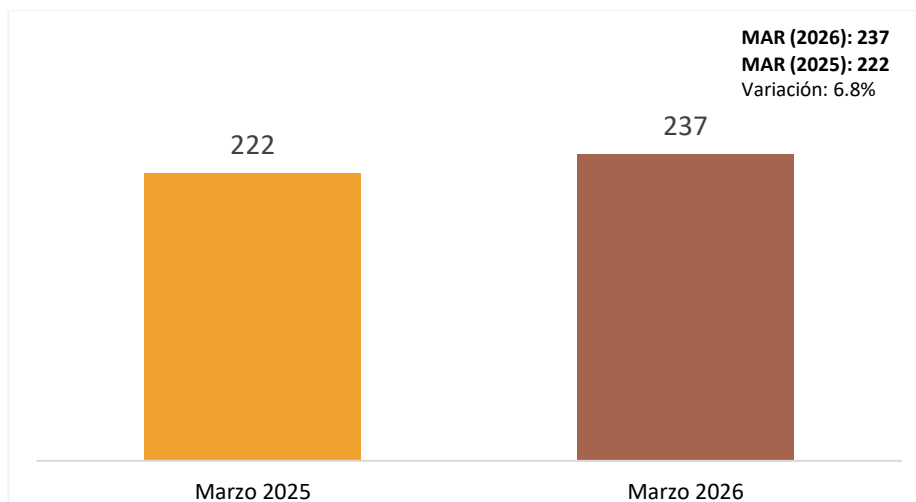
4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Estafas y otras defraudaciones

Entre el periodo del 01 al 31 de marzo 2026, se admitieron 237 denuncias relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 6.8% respecto al mes de marzo 2025 (222).

GRÁFICO N° 08

Comparativo de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (42.6%), seguido por Arequipa (6.3%) y Puno (5.5%).

TABLA N° 07
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Periodo: marzo 2026)

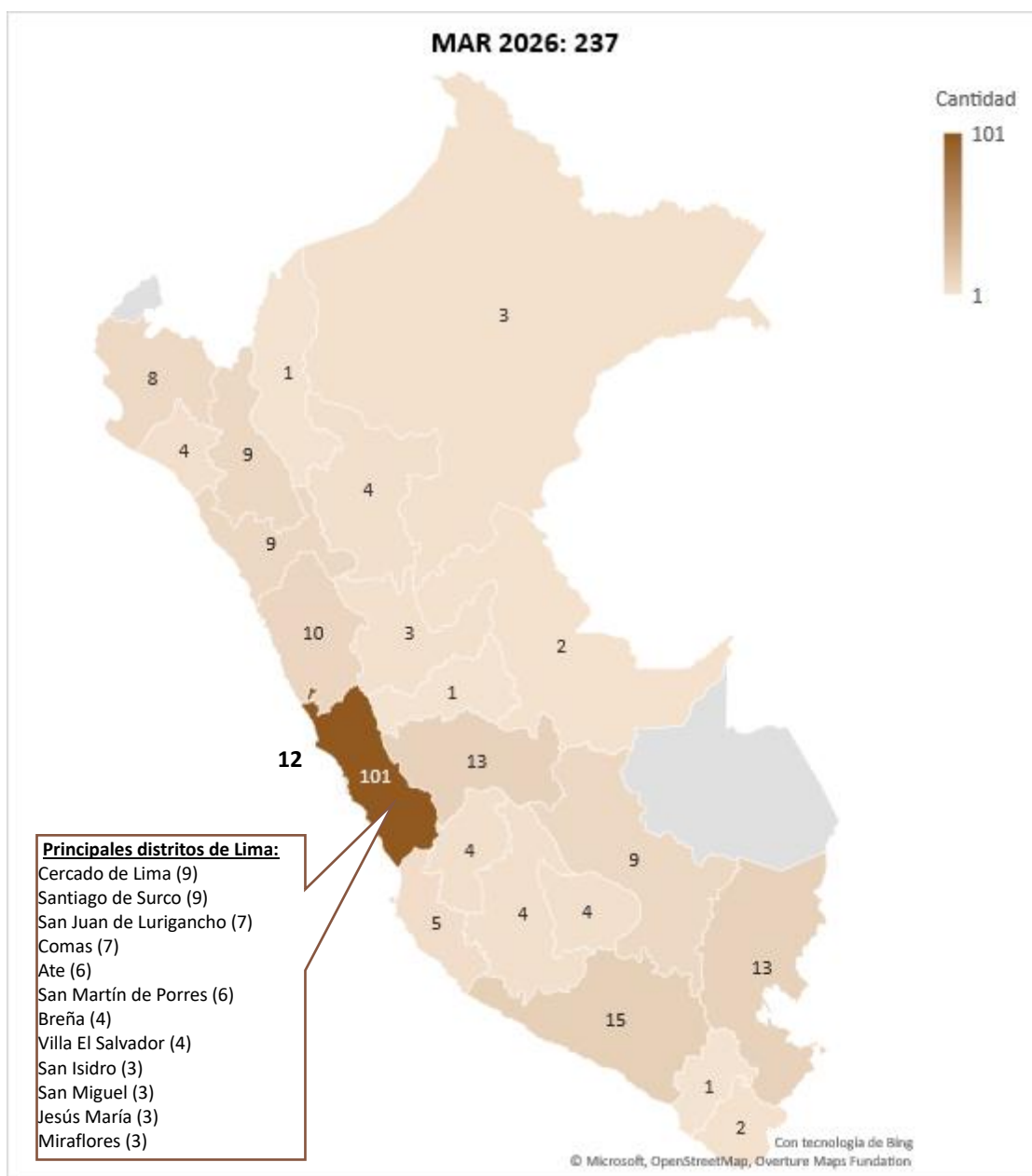
Departamento	Cantidad	%
Lima	101	42.6%
Arequipa	15	6.3%
Puno	13	5.5%
Junín	13	5.5%
Prov. Const. del Callao	12	5.1%
Ancash	10	4.2%
Cajamarca	9	3.8%
La Libertad	9	3.8%
Cusco	9	3.8%
Piura	8	3.4%
Ica	5	2.1%
Huancavelica	4	1.7%
San Martín	4	1.7%
Ayacucho	4	1.7%
Apurímac	4	1.7%
Lambayeque	4	1.7%
Loreto	3	1.3%
Huánuco	3	1.3%
Tacna	2	0.8%
Ucayali	2	0.8%
Amazonas	1	0.4%
Moquegua	1	0.4%
Pasco	1	0.4%
Total	237	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Estafas y otras defraudaciones*”, el mayor número se focaliza en Lima (9), Santiago de Surco (9), San Juan de Lurigancho (7), Comas (7), Ate (6), San Martín de Porres (6), Breña (4), Villa El Salvador (4), San Isidro (3), San Miguel (3), Jesús María (3) y Miraflores (3).

GRÁFICO N° 09
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Período: marzo 2026)



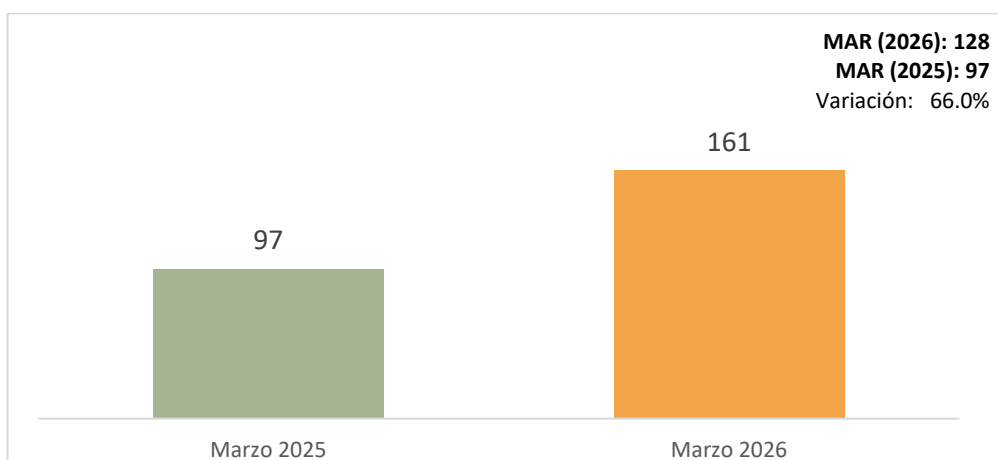
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Durante el mes de marzo 2026, se admitieron a través de la CUD 161 denuncias relacionadas a la temática “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, esta cifra refleja un incremento de denuncias del 66.0% respecto al mes de marzo 2025 (97).

GRÁFICO N° 10
Comparativo de denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática por denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (54.7%)

TABLA N° 08
Subtemática de las denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Período: marzo 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	88	54.7%
Violencia física	53	32.9%
Violencia sexual	14	8.7%
Violencia económica o patrimonial	6	3.7%
Total	161	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de marzo 2026, el 65.2% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima y el 6.8% en La Libertad.

TABLA N° 09
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento”
(Período: marzo 2026)

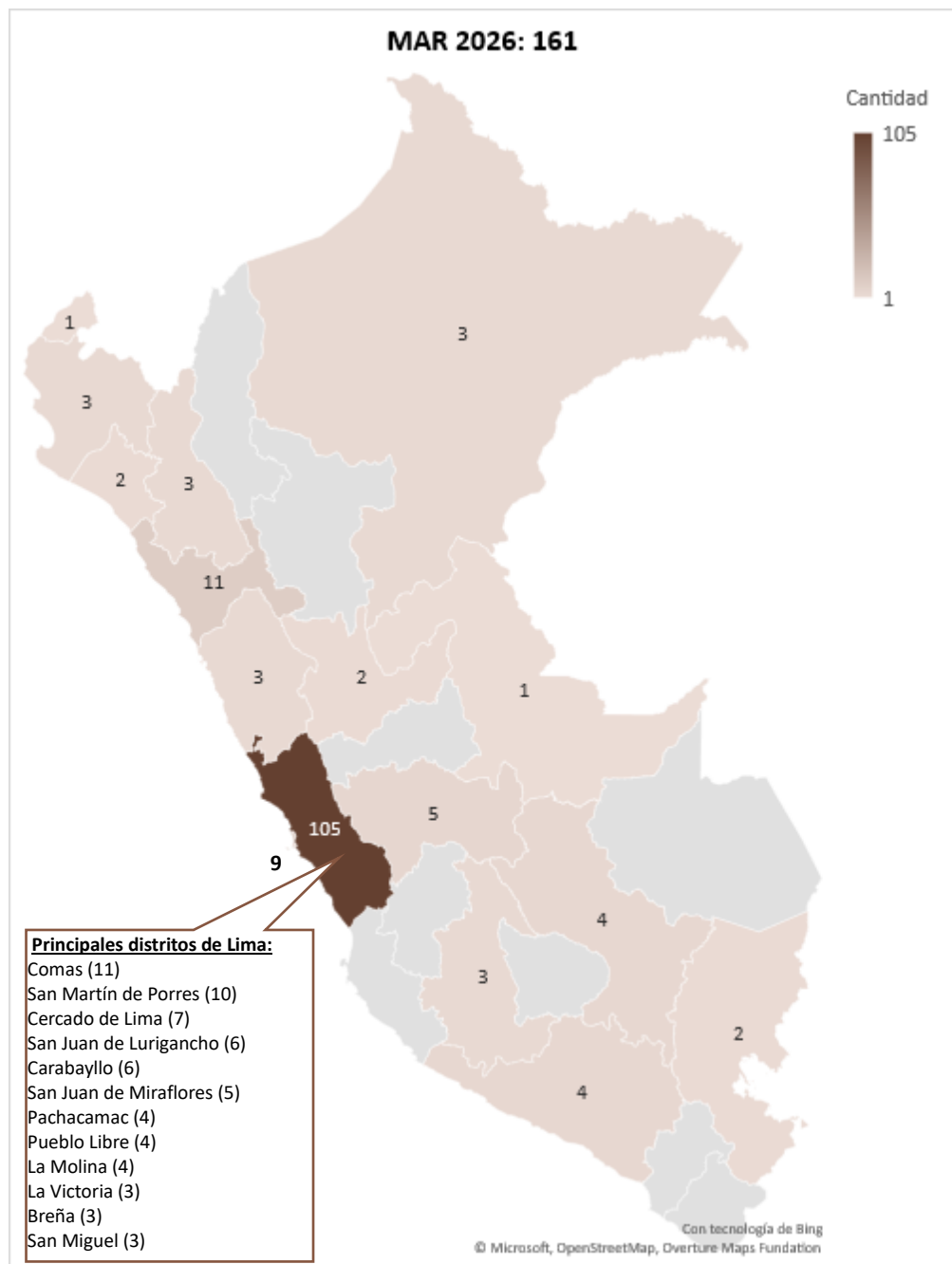
Departamento	Cantidad	%
Lima	105	65.2%
La Libertad	11	6.8%
Prov. Const. del Callao	9	5.6%
Junín	5	3.1%
Arequipa	4	2.5%
Cusco	4	2.5%
Cajamarca	3	1.9%
Loreto	3	1.9%
Piura	3	1.9%
Ancash	3	1.9%
Ayacucho	3	1.9%
Puno	2	1.2%
Huánuco	2	1.2%
Lambayeque	2	1.2%
Ucayali	1	0.6%
Tumbes	1	0.6%
Total	161	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de Comas (11), San Martín de Porres (10), Cercado de Lima (7), San Juan de Lurigancho (6), Carabayllo (6), San Juan de Miraflores (5), Pachacamac (4), Pueblo Libre (4), La Molina (4), La Victoria (3), Breña (3) y San Miguel (3).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, según departamento
(Período: marzo 2026)



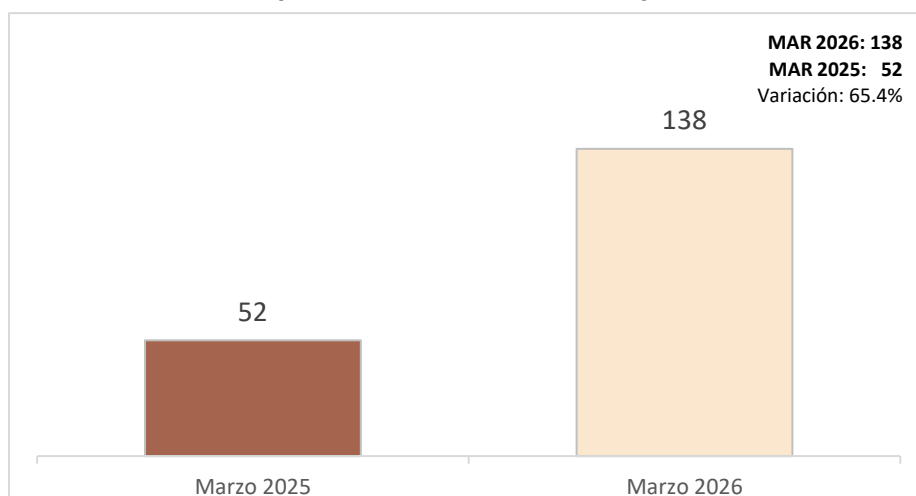
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Delitos Informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)

Durante el mes de marzo 2026 se admitieron 138 denuncias relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 65.4% respecto al mes de marzo 2025 (52).

GRÁFICO N° 12
Comparativo anual de denuncias admitidas por delitos informáticos
(Período: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, los préstamos informáticos extorsivos, es la denuncia más recurrente (48.6%)

TABLA N° 10
La temática de las denuncias admitidas por delitos informáticos
(Período: marzo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Préstamos informáticos extorsivos	67	48.6%
Delitos informáticos	64	46.4%
Delitos informáticos - Pornografía Infantil	7	5.0%
Total	138	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (52.9%), Provincia Constitucional del Callao (8.0%) y Lambayeque (5.1%).

TABLA N° 11
Número de denuncias admitidas por delitos informáticos, según departamento
(Período: marzo 2026)

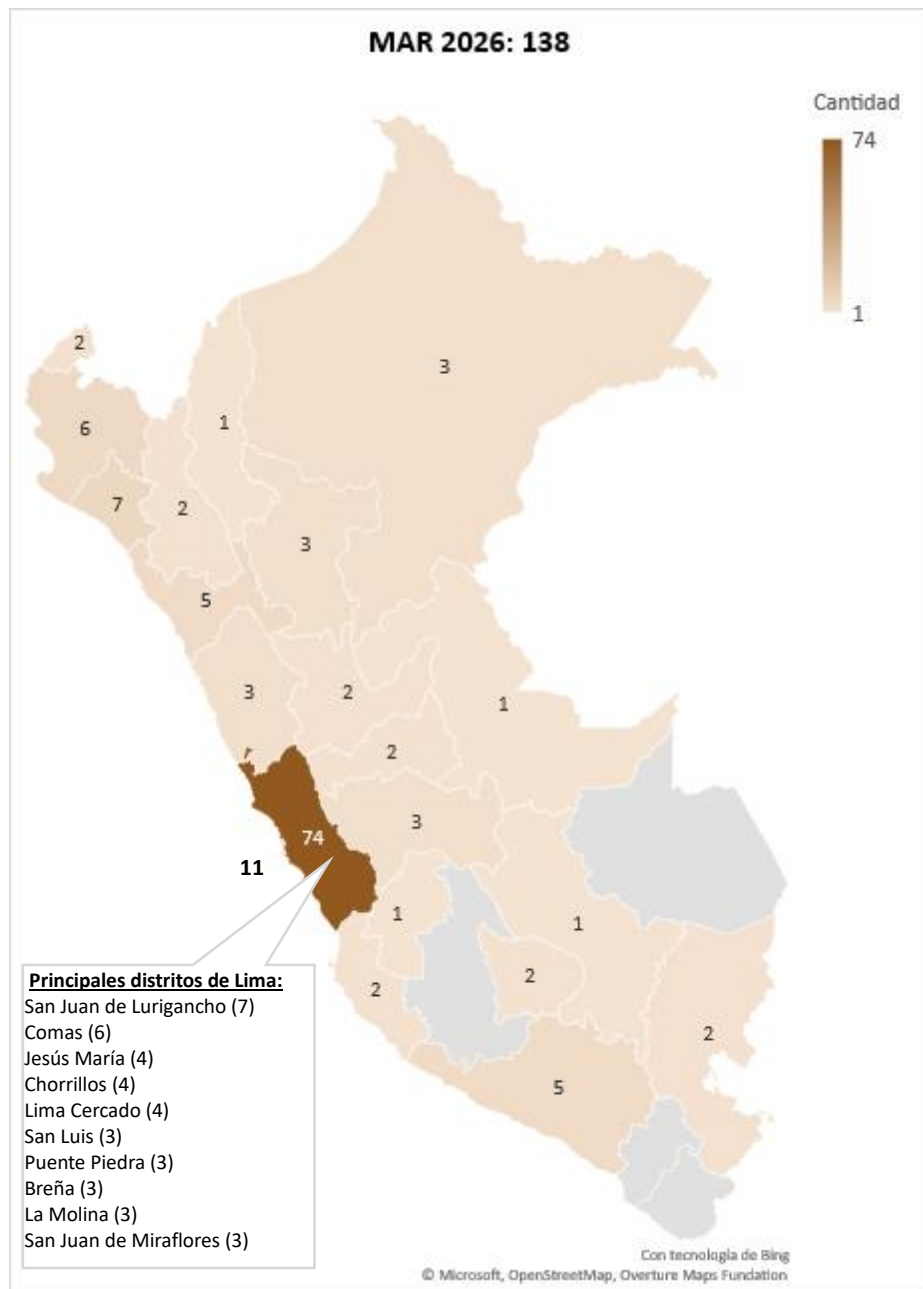
Departamento	Cantidad	%
Lima	74	53.6%
Prov. Const. del Callao	11	8.0%
Lambayeque	7	5.1%
Piura	6	4.3%
Arequipa	5	3.6%
La Libertad	5	3.6%
San Martín	3	2.3%
Ancash	3	2.3%
Loreto	3	2.3%
Junín	3	2.3%
Huánuco	2	1.4%
Ica	2	1.4%
Puno	2	1.4%
Cajamarca	2	1.4%
Tumbes	2	1.4%
Apurímac	2	1.4%
Pasco	2	1.4%
Ucayali	1	0.7%
Huancavelica	1	0.7%
Amazonas	1	0.7%
Cusco	1	0.7%
Total	138	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, el mayor número se focaliza en San Juan de Lurigancho (7), Comas (6), Jesús María (4), Chorrillos (4), Lima Cercado (4), San Luis (3), Puente Piedra (3), Breña (3), La Molina (3) y San Juan de Miraflores (3)

GRÁFICO N° 13
Número de denuncias admitidas por Delitos informáticos, según departamento
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

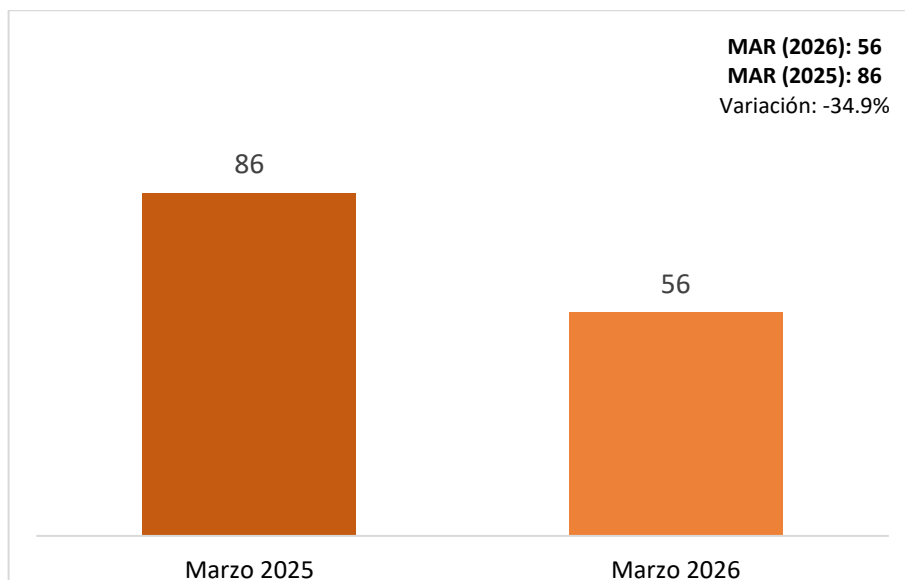
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de marzo 2026, se admitieron 56 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 34.9% respecto al mes de marzo 2025 (86).

GRÁFICO N° 14

Comparativo anual de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (100.0%)

TABLA N° 12

Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: marzo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	54	96.4%
Tráfico ilícito de drogas	2	3.6%
Total	56	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido año, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 66.1% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 10.5% en la provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: marzo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	37	66.1%
Prov. Const. del Callao	6	10.5%
Ica	2	3.6%
La Libertad	2	3.6%
Madre de Dios	2	3.6%
Arequipa	1	1.8%
Tumbes	1	1.8%
San Martín	1	1.8%
Ayacucho	1	1.8%
Ucayali	1	1.8%
Piura	1	1.8%
Puno	1	1.8%
Total	56	100.0%

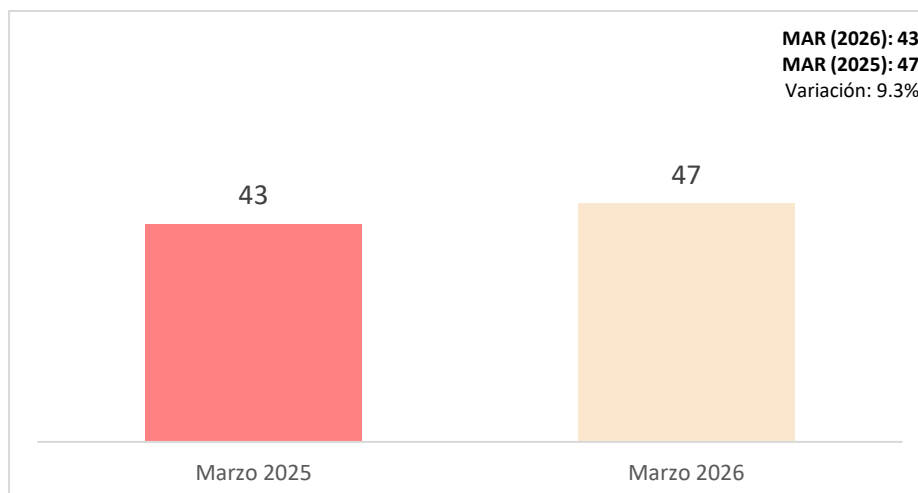
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.5. Maltrato Animal

Durante el mes de marzo 2026, se admitieron 47 denuncias relacionadas a la temática de “*Maltrato Animal*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 9.3% respecto al mes de marzo 2025 (43).

GRÁFICO N° 16
Comparativo anual de denuncias admitidas por maltrato animal
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Maltrato animal*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (68.1%), seguido por la provincia Constitucional del Callao (14.9%) y el departamento de Arequipa (8.6%).

TABLA N° 14
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Período: marzo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	32	68.1%
Prov. Const. del Callao	7	14.9%
Arequipa	4	8.6%
Piura	1	2.1%
Ayacucho	1	2.1%
Cajamarca	1	2.1%
La Libertad	1	2.1%
Total	47	100.0%

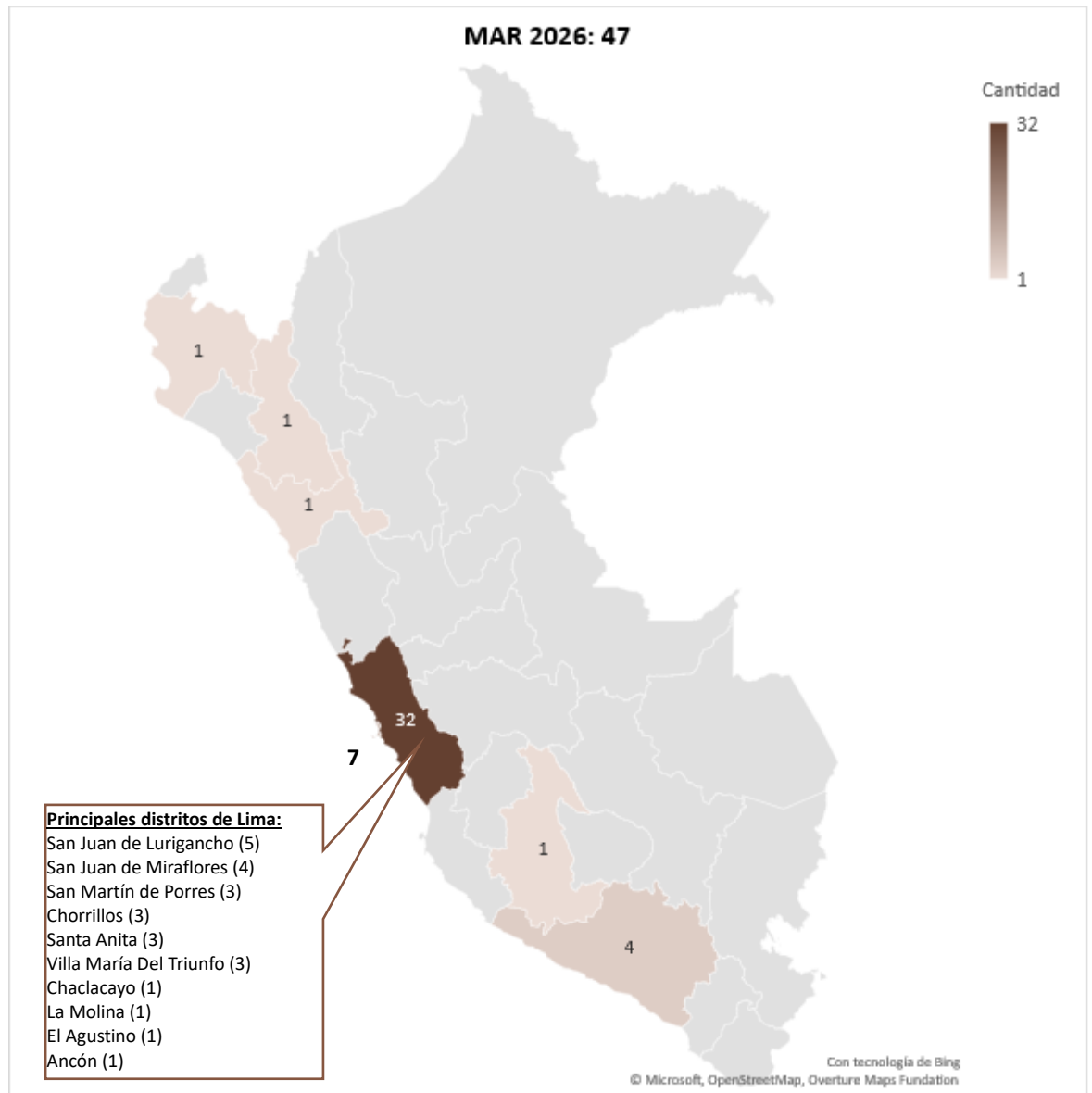
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Maltrato animal*”, el mayor número se focaliza en San Juan de Lurigancho (5), San Juan de Miraflores (4), San Martín de Porres (3), Chorrillos (3), Santa Anita (3), Villa María Del Triunfo (3), Chaclacayo (1), La Molina (1), El Agustino (1) y Ancón (1).

GRÁFICO N° 17

**Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Período: marzo 2026)**



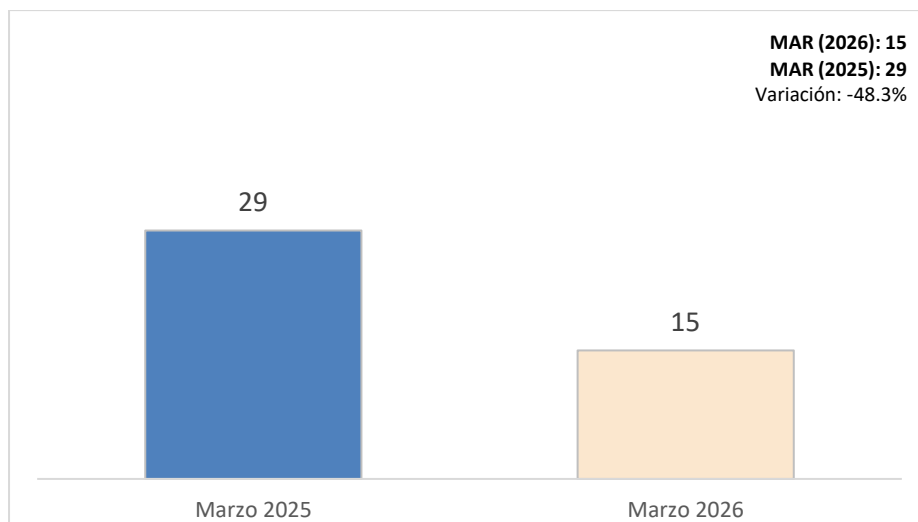
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.6. Corrupción (Sector Interior / PNP)

Durante el mes de marzo de 2026 se admitieron 15 denuncias relacionadas a la temática de “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 48.3% respecto al mes de marzo de 2025 (29).

GRÁFICO N° 18
Comparativo anual de denuncias admitidas por corrupción
(Sector Interior / PNP)
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, Corrupción en la PNP es la denuncia más recurrente (87.5%)

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP)
(Período: marzo 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Corrupción en la PNP	15	100.0%
Corrupción en el Sector Interior	0	0%
Total	15	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (40.2%), seguido por Piura (20.2%) y Cusco (6.6%).

TABLA N° 16
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: marzo 2026)

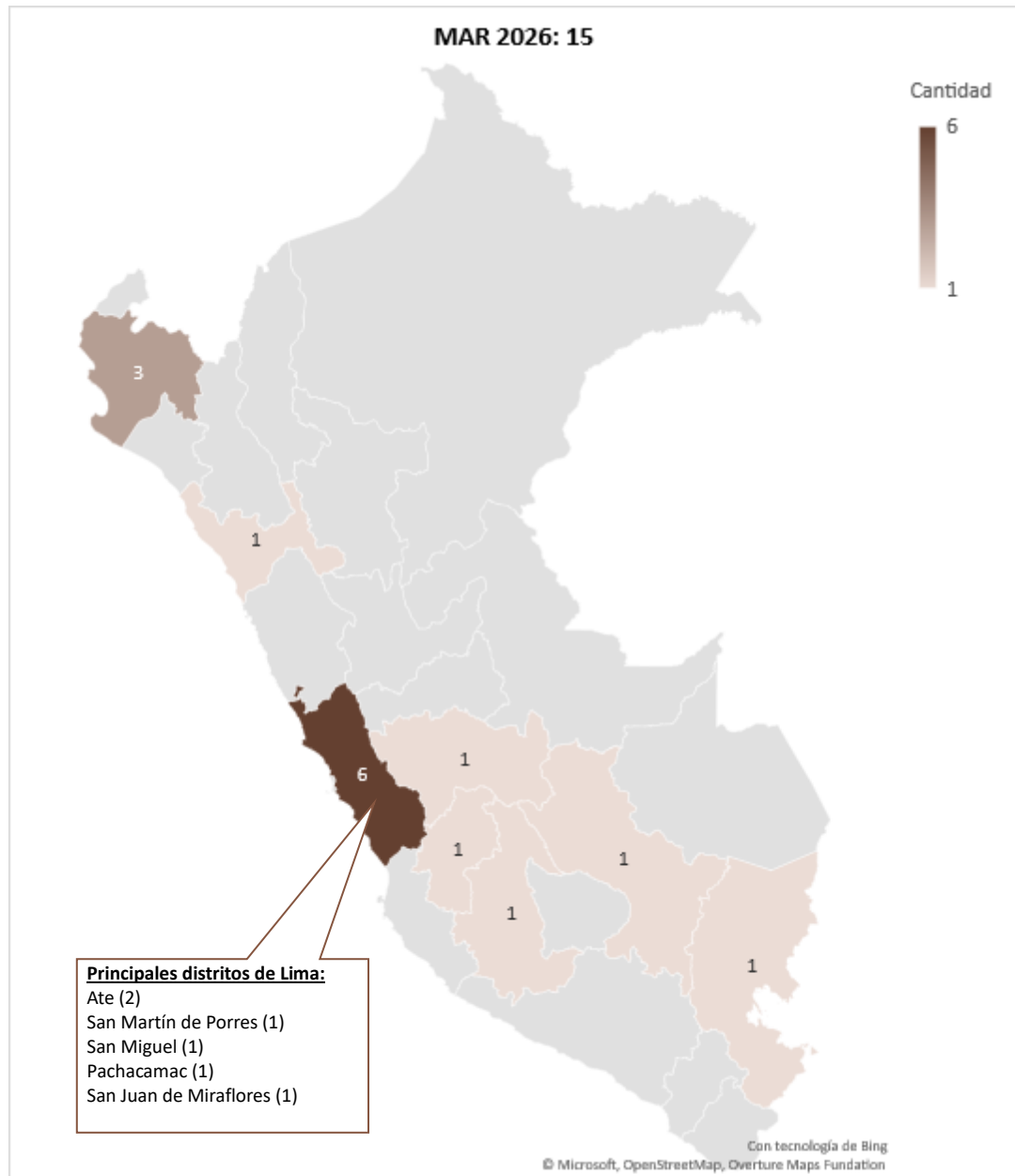
Departamento	Cantidad	%
Lima	6	40.2%
Piura	3	20.2%
Cusco	1	6.6%
La Libertad	1	6.6%
Puno	1	6.6%
Huancavelica	1	6.6%
Ayacucho	1	6.6%
Junín	1	6.6%
Total	15	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, el mayor número se focaliza en Ate (2), San Martín de Porres (1), San Miguel (1), Pachacamac (1) y San Juan de Miraflores (1).

GRÁFICO N° 19
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: marzo 2026)



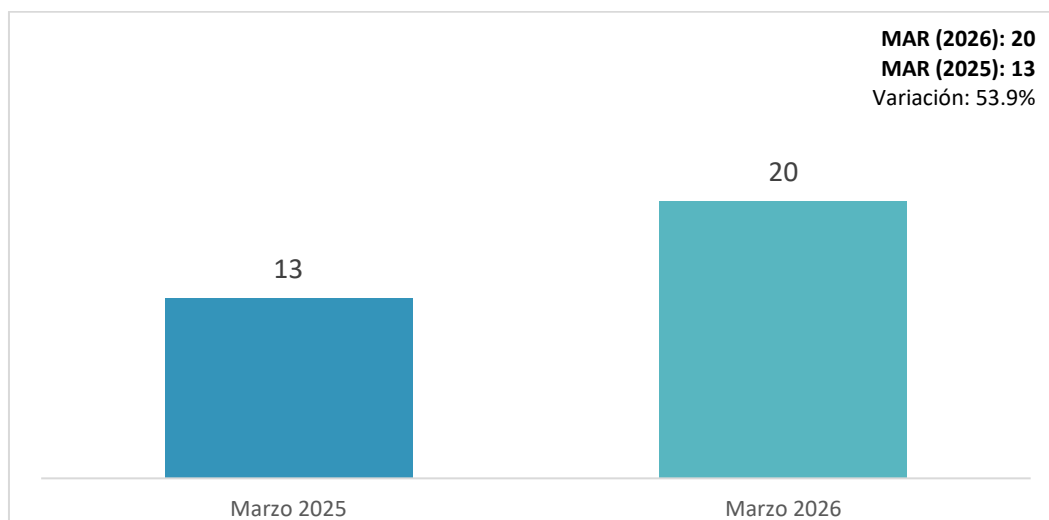
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.7. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

En el mes de marzo de 2026 se admitieron 20 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que refleja un incremento en un 53.9% respecto a marzo del año 2025 (13).

GRÁFICO N° 20
Comparativo anual de denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (80.0%)

TABLA N° 17
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: marzo 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	16	80.0%
Trata de personas	2	10.0%
Padrinazgo	1	5.0%
Explotación Laboral	1	5.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, se concentra en los departamentos de Lima con 45.0%, Arequipa con 25.0% y la Provincia Constitucional del Callao con 10.0%.

TABLA N° 18
Denuncias admitidas por trata de personas, según departamento
(Período: marzo 2026)

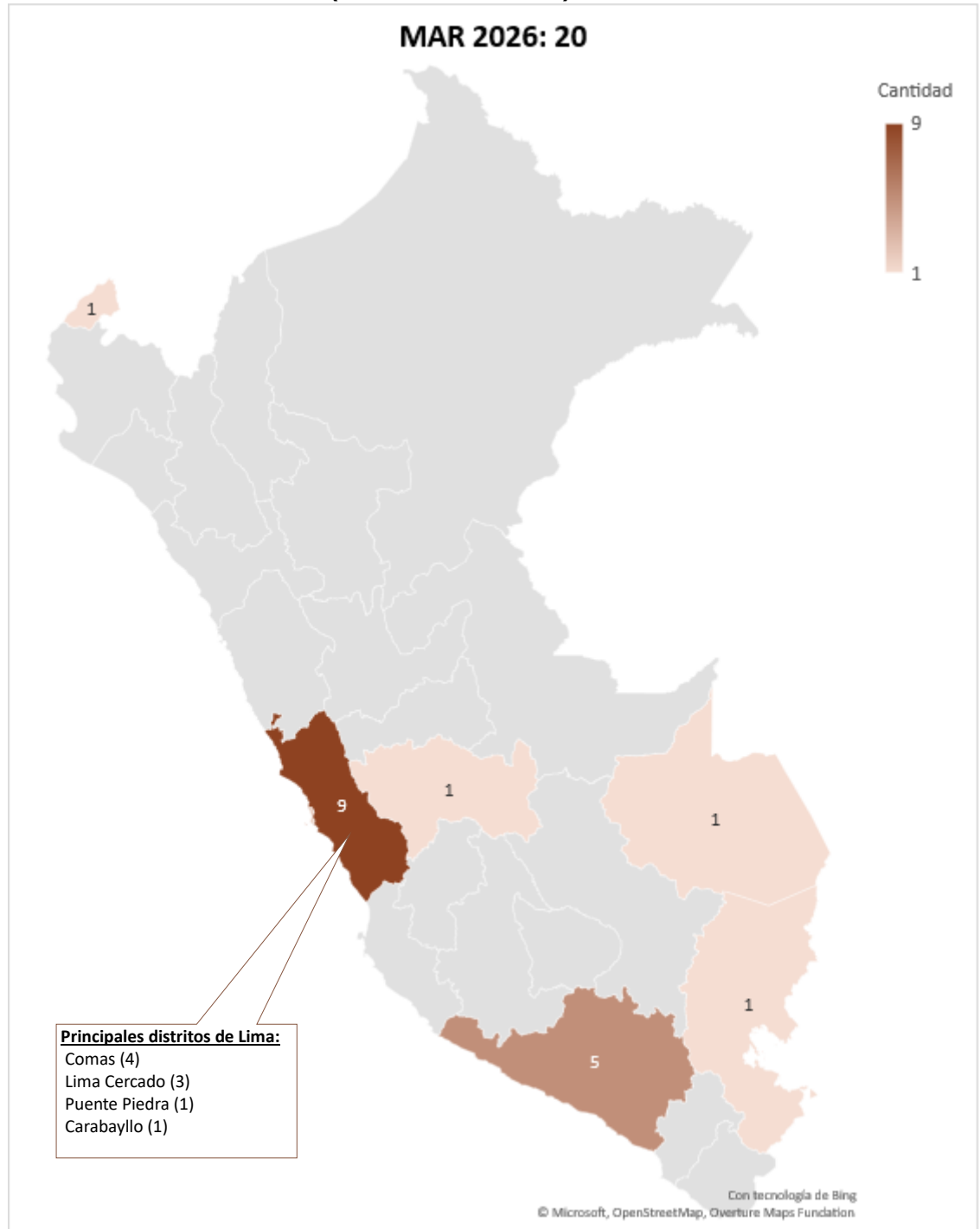
Departamento	Cantidad	%
Lima	9	45.0%
Arequipa	5	25.0%
Callao	2	10.0%
Tumbes	1	5.0%
Puno	1	5.0%
Junín	1	5.0%
Madre De Dios	1	5.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en Comas (4), Lima Cercado (3), Puente Piedra (1) y Carabaylo (1).

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por trata de personas según departamento
(Período: marzo 2026)



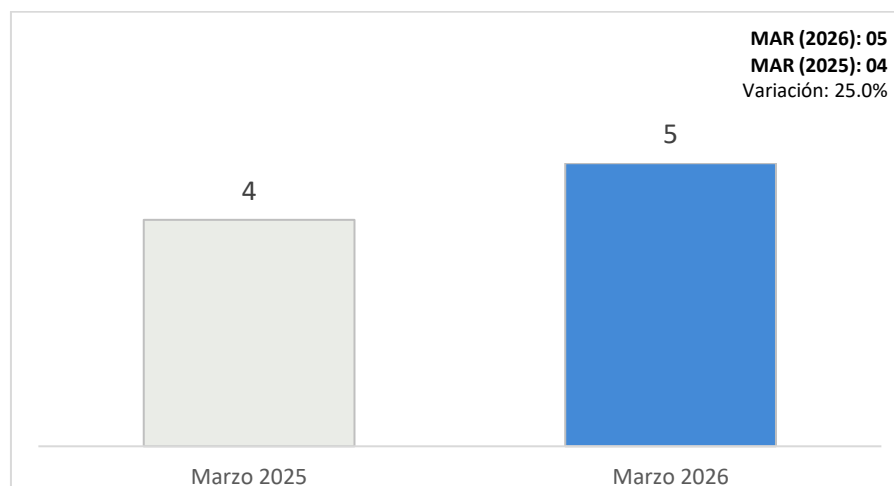
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.8. Acoso Sexual

Durante el mes de marzo 2026 se admitieron 05 denuncias relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, cifra que refleja un incremento del 25.0% respecto al mes de marzo 2025 (04).

GRÁFICO N° 22
Comparativo anual de denuncias admitidas por acoso sexual
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima y Cajamarca con 40.0%.

TABLA N° 19
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Período: marzo 2026)

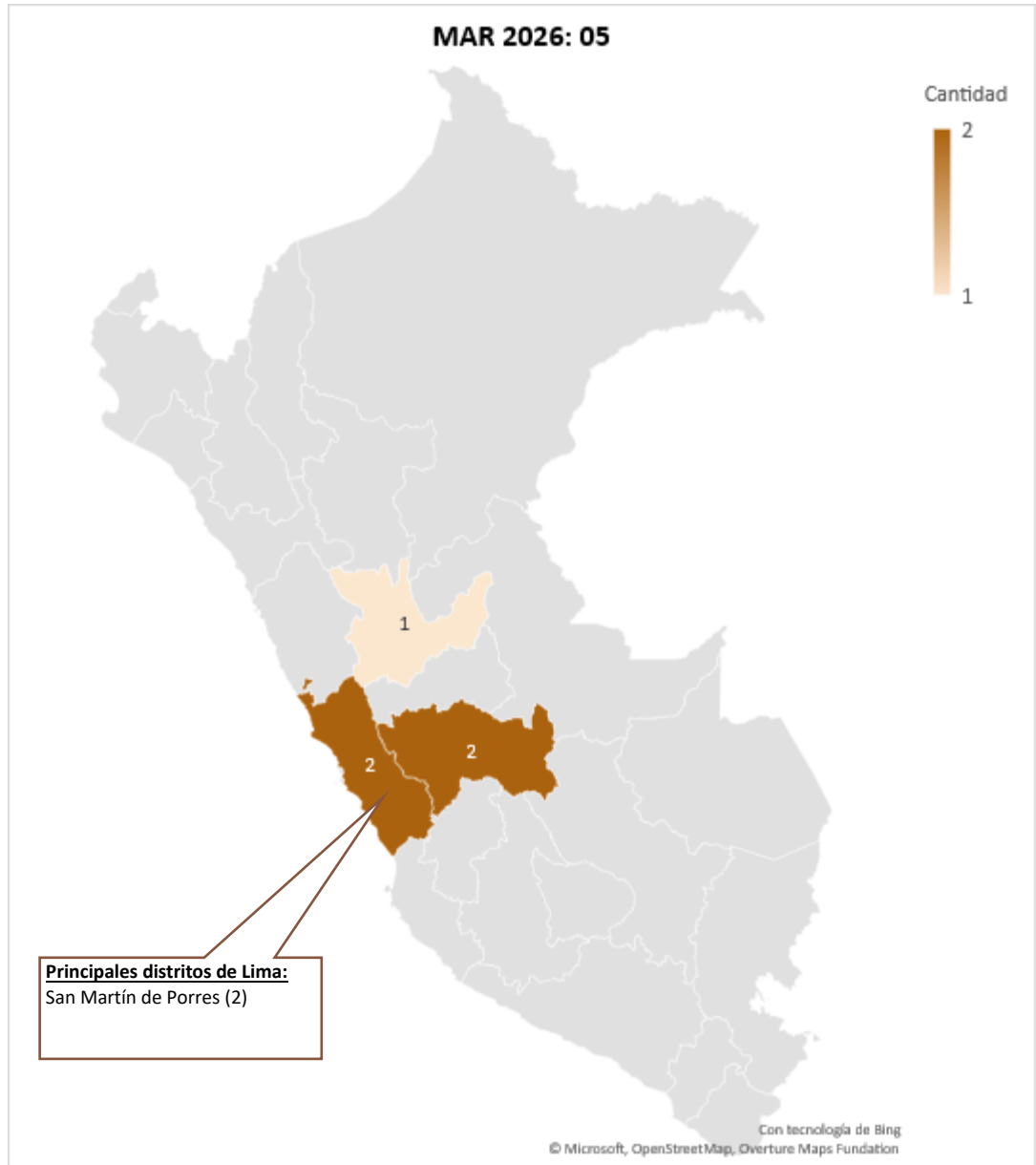
Departamento	Cantidad	%
Lima	2	40.0%
Junín	2	40.0%
Huánuco	1	20.0%
Total	5	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Acoso sexual*”, se reportó en el distrito de San Martín de Porres (2).

GRÁFICO N° 34
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Período: marzo 2026)



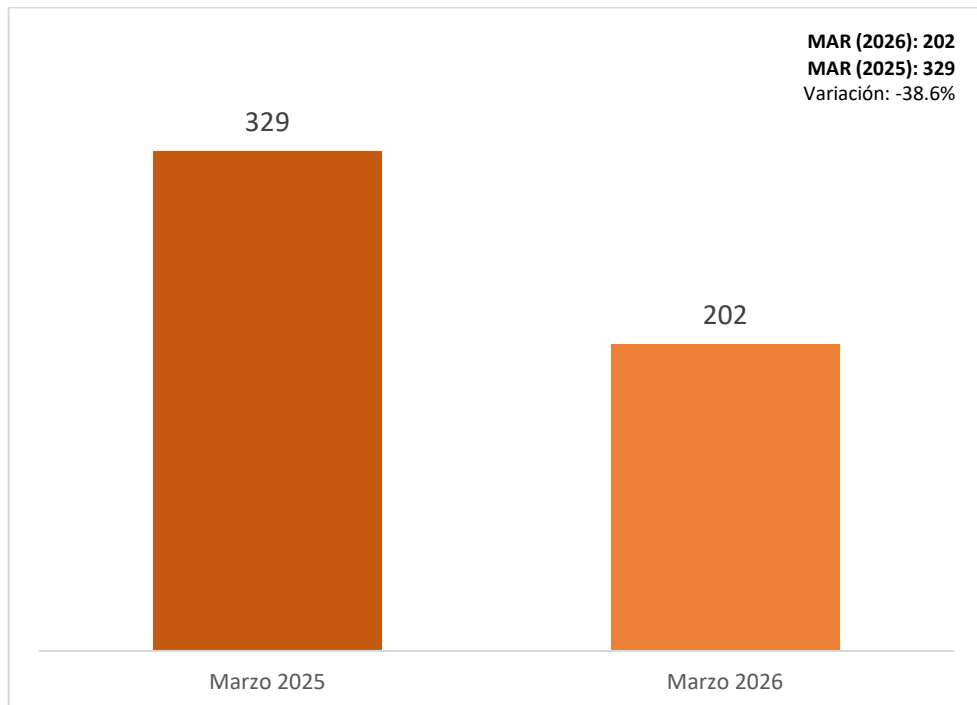
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.9. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de marzo 2026 se admitieron 202 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución del 38.6% respecto al mes de marzo 2025 (329).

GRÁFICO N° 23
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (38.6%), es la más recurrente en el mes de marzo 2026, seguido de la subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (36.6%).

TABLA N° 20
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: marzo 2026)

Subtemática	Cantidad	%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	78	38.6%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	74	36.6%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	13	6.3%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	7	3.5%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	7	3.5%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	7	3.5%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	6	3.0%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	4	2.0%
Abuso de autoridad	2	1.0%
Presentarse o consumir drogas o bebidas alcohólicas o fumar durante el servicio policial	1	0.5%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	1	0.5%
No prestar auxilio a cualquier persona cuando esta así lo requiera	1	0.5%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	1	0.5%
Total	202	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (64.4%), seguido por los departamentos de La Libertad y Arequipa con (5.0%).

TABLA N° 21
Número de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: marzo 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	130	64.4%
La Libertad	10	5.0%
Arequipa	10	5.0%
Ica	8	4.0%
Prov. Const. del Callao	7	3.5%
Lambayeque	6	3.0%
Piura	5	2.5%
Puno	4	2.0%
Cusco	4	2.0%
Cajamarca	3	1.5%
Junín	3	1.5%
Amazonas	2	1.0%
Ancash	2	1.0%
Huánuco	2	1.0%
Pasco	2	1.0%
Ayacucho	1	0.4%
San Martín	1	0.4%
Ucayali	1	0.4%
Apurímac	1	0.4%
Total	202	100.0%

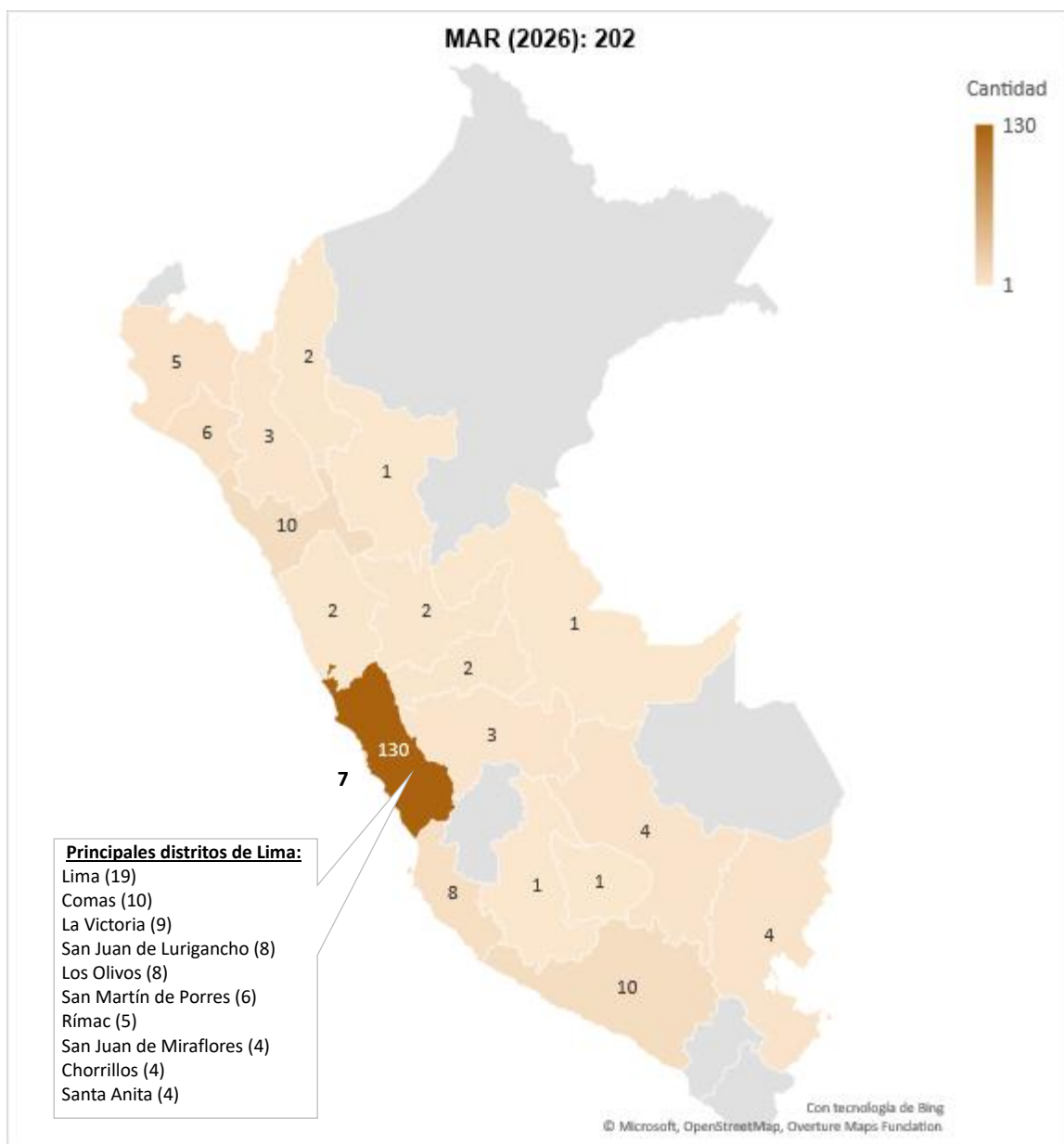
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (19), Comas (10), La Victoria (9), San Juan de Lurigancho (8), Los Olivos (8), San Martín de Porres (6), Rímac (5), San Juan de Miraflores (4), Chorrillos (4) y Santa Anita (4).

GRÁFICO N° 24

Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento (Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías de la PNP (54.0%). Asimismo, el 35.1% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la PNP y el 4.5% en los efectivos policiales específicos.

TABLA N° 22
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: marzo 2026)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	109	54.0%
Unidades Orgánicas de la PNP	71	35.1%
Efectivos Policiales Específicos	9	4.5%
DEPINCRI de la PNP	7	3.5%
Ministerio del Interior	5	2.5%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	1	0.4%
Total	202	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 23
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: marzo 2026)

Comisaría	Cantidad	%
Comisaria de Marcona	3	2.75%
Comisaria de San Miguel	3	2.75%
Comisaria de Sol de Oro	3	2.75%
Comisaria de Apolo	2	1.83%
Comisaria de Barboncitos	2	1.83%
Comisaria de Chaclacayo	2	1.83%
Comisaria de Chincha	2	1.83%
Comisaria de Conde de La Vega	2	1.83%
Comisaria de El Alambre	2	1.83%
Comisaria de La Ensenada	2	1.83%
Comisaria de Laura Caller	2	1.83%
Comisaria de Lurín	2	1.83%
Comisaria de Magdalena	2	1.83%
Comisaria de Monterrico	2	1.83%
Comisaria de Pueblo Libre	2	1.83%
Comisaria de Santa Anita	2	1.83%
Comisaria de Santa Barbara	2	1.83%
Comisaria de Tambo Grande	2	1.83%
Comisaria de Tupac Amaru	2	1.83%
Comisaria de Zarate	2	1.83%
Comisaria de Alfonso Ugarte	1	0.92%
Comisaria de Apata	1	0.92%
Comisaria de Atalaya-Raimondi	1	0.92%
Comisaria de Ayacucho	1	0.92%
Comisaria de Bagua	1	0.92%
Comisaria de Barranca	1	0.92%
Comisaria de Bolivar	1	0.92%
Comisaria de Calca	1	0.92%
Comisaria de Callao	1	0.92%
Comisaria de Canta	1	0.92%
Otras Comisarias PNP	56	51.38%
Total	109	100.0%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 65)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

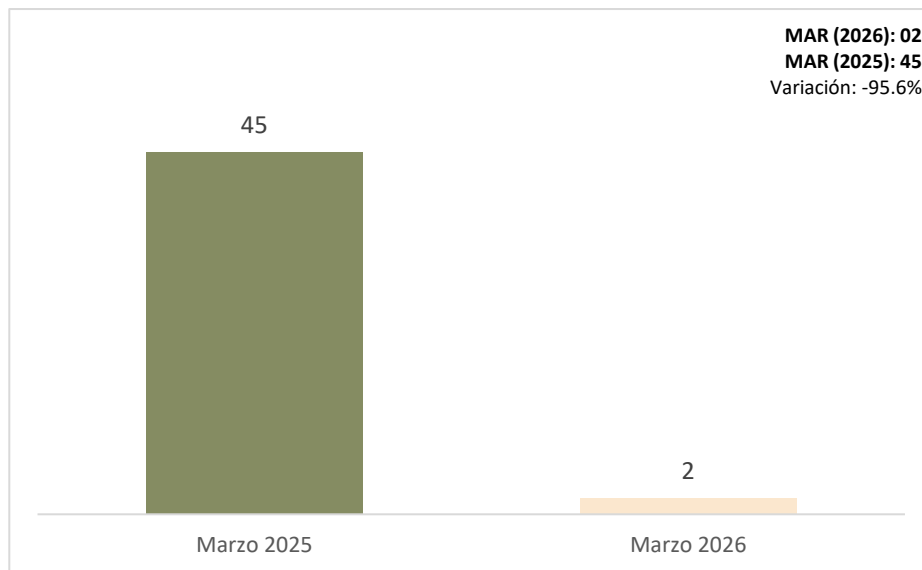
Ministerio del Interior

5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de marzo 2026, se admitieron 02 denuncias por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”, la misma que disminuyó en 95.6% con respecto al mes de marzo 2025 (45).

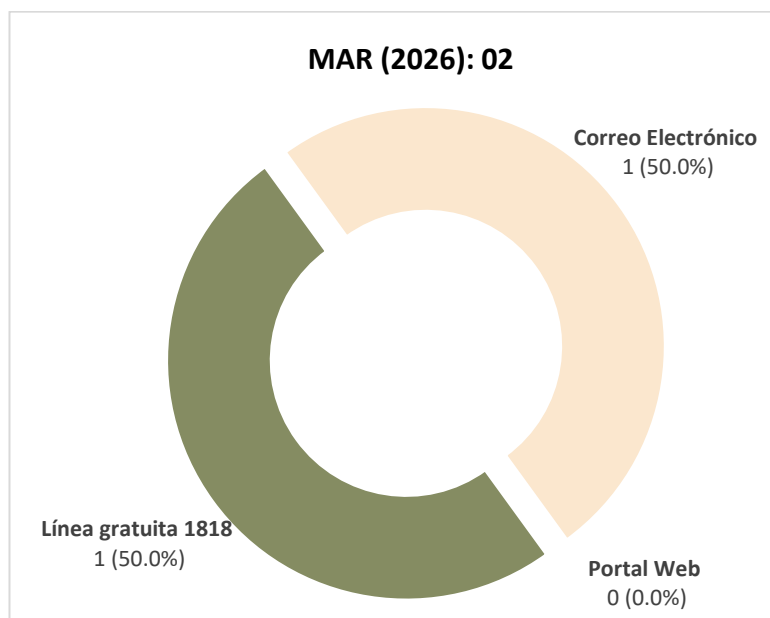
GRÁFICO N° 25
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 representa el 50.0% (01), así mismo el correo electrónico representa el 50.0% (01) para realizar las denuncias por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”.

GRÁFICO N° 26
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, por canal de atención
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de marzo 2026, se registraron denuncias admitida por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*”, en el departamento de La Libertad (02).

TABLA N° 24
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: marzo 2026)

Departamento	Cantidad	%
La Libertad	2	100.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos, se puede apreciar en el siguiente gráfico que el distrito de Trujillo, tiene dos denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”.

GRÁFICO N° 27
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: marzo 2026)



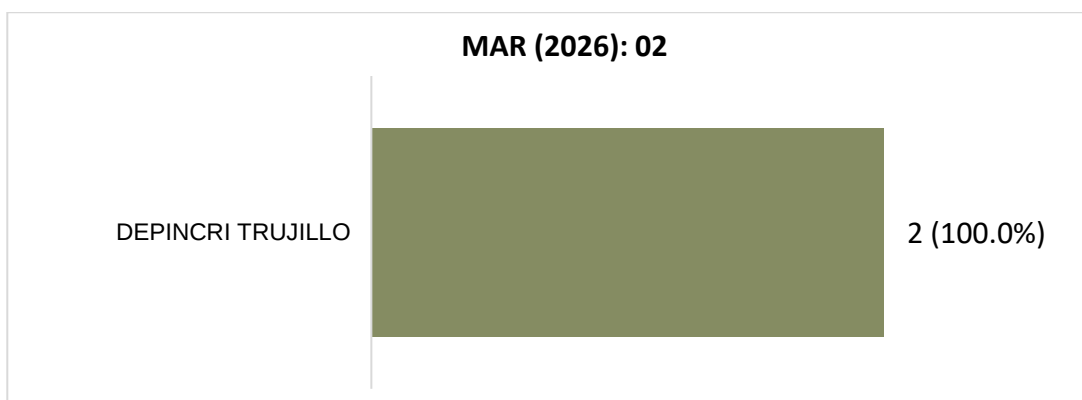
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de marzo 2026, el 100.0% de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “préstamos gota a gota” fueron derivadas a las DEPINCRI TRUJILLO.

GRÁFICO N° 28
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según dependencias derivadas
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género del denunciante

Las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota” fueron presentadas por personas del sexo femenino.

TABLA N° 25
Género del denunciante de la extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”
(Período: marzo 2026)

Género	Cantidad	%
Femenino	1	50.0%
Sin información*	1	50.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: debido que fue anónimo

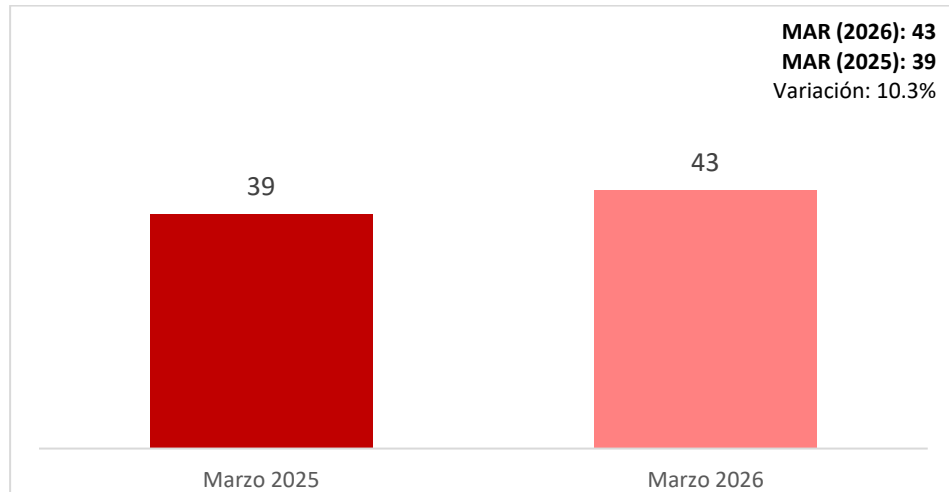


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN

6.1. Denuncias admitidas por extorsión

En el periodo del 01 al 31 de marzo 2026, se admitieron 43 denuncias por extorsión, las mismas que se incrementaron en un 10.3% respecto al mismo periodo del 2025 (39).

GRÁFICO N° 29
Denuncias admitidas por extorsión
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)

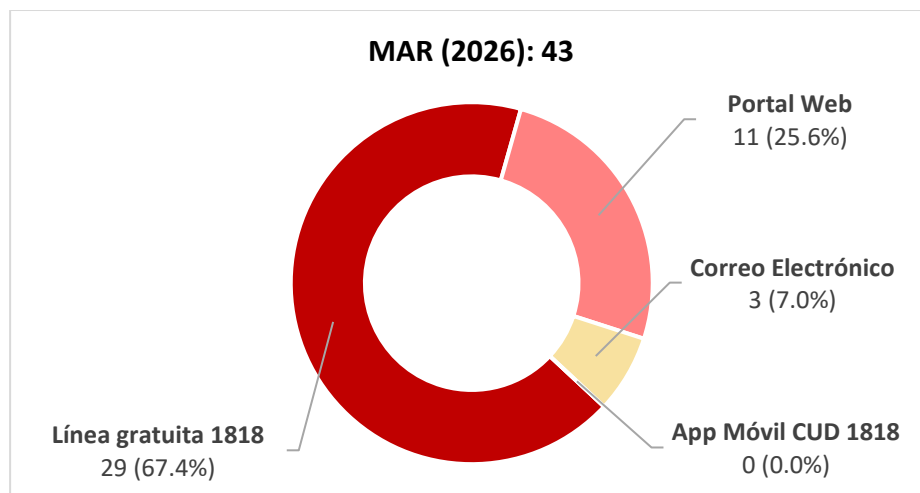


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por extorsión (67.4%).

GRÁFICO N° 30
Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por extorsión, con 41.9%.

TABLA N° 26
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: marzo 2026)

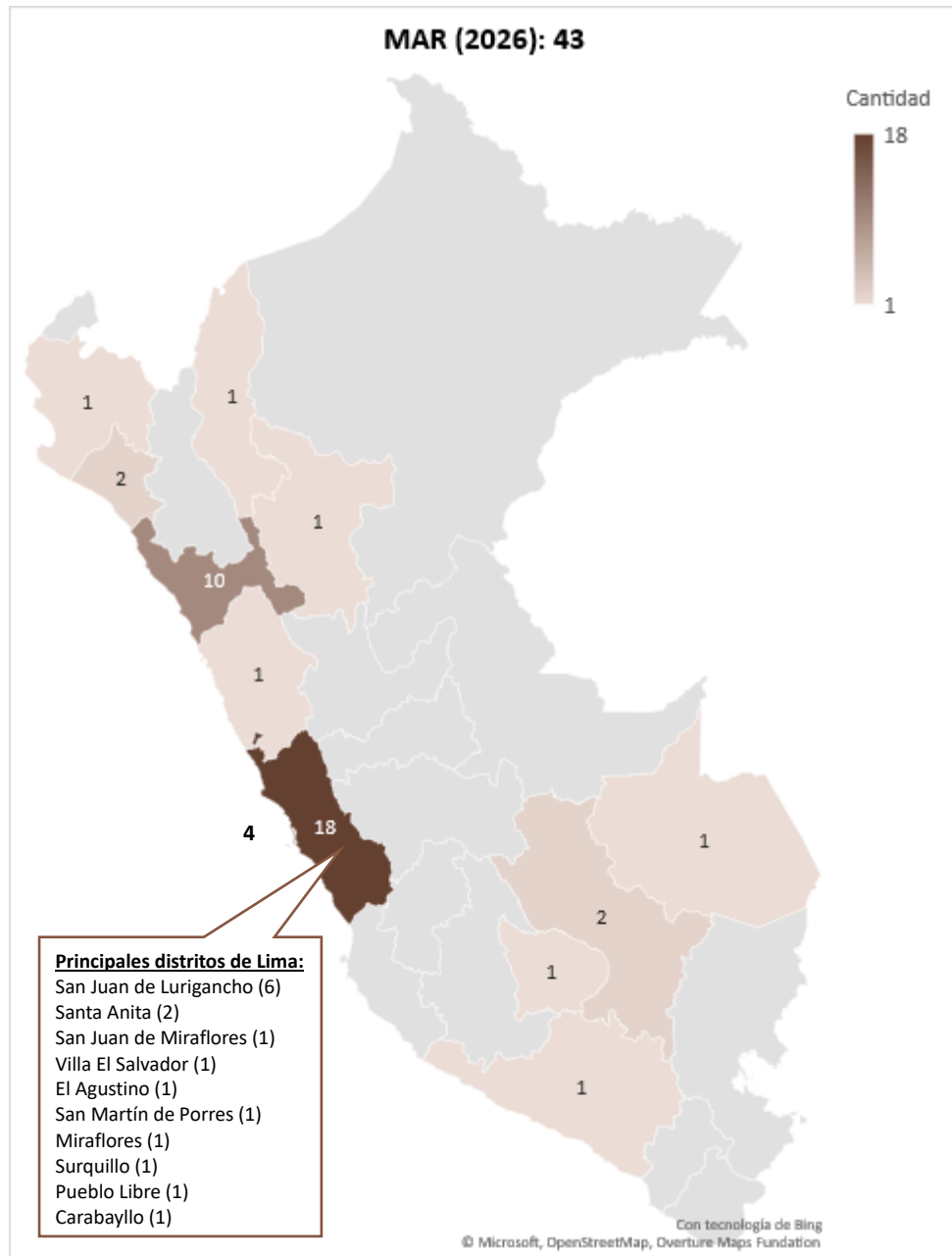
Departamento	Cantidad	%
Lima	18	41.9%
La Libertad	10	23.3%
Prov. Const. del Callao	4	9.3%
Lambayeque	2	4.7%
Cusco	2	4.7%
Amazonas	1	2.3%
Piura	1	2.3%
Madre De Dios	1	2.3%
Apurímac	1	2.3%
San Martín	1	2.3%
Arequipa	1	2.3%
Ancash	1	2.3%
Total	43	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por extorsión son San Juan de Lurigancho (6), Santa Anita (2), San Juan de Miraflores (1), Villa El Salvador (1), El Agustino (1), San Martín de Porres (1), Miraflores (1), Surquillo (1), Pueblo Libre (1) y Carabaylo (1).

GRÁFICO N° 31
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: marzo 2026)



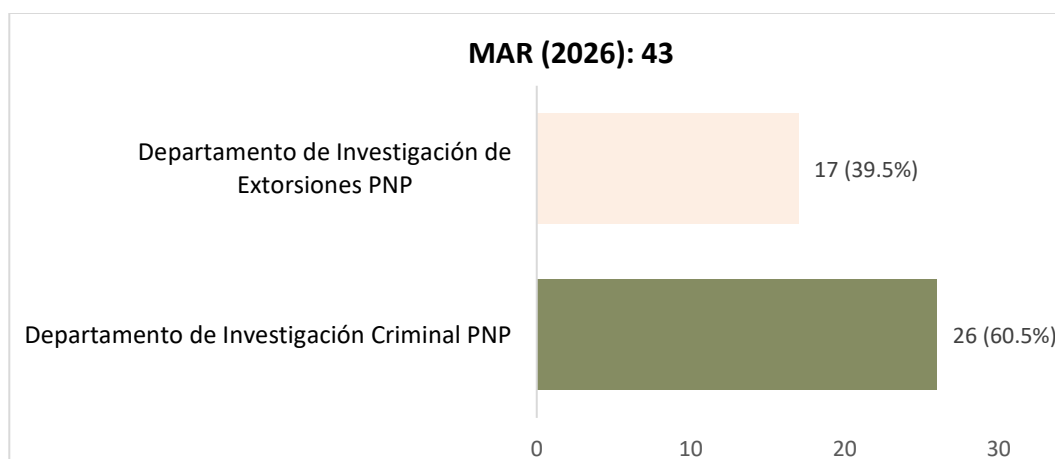
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al Departamento de Investigación Criminal PNP., representando el 60.5% del total.

GRÁFICO N° 32
Denuncias admitidas por extorsión, según dependencias derivadas
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y del denunciante por extorsión

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por extorsión (53.5%).

TABLA N° 27
Género del denunciante por extorsión
(Período: marzo 2026)

Género	Cantidad	%
Masculino	23	53.5%
Femenino	18	41.9%
Sin información	2	4.6%
Total	43	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



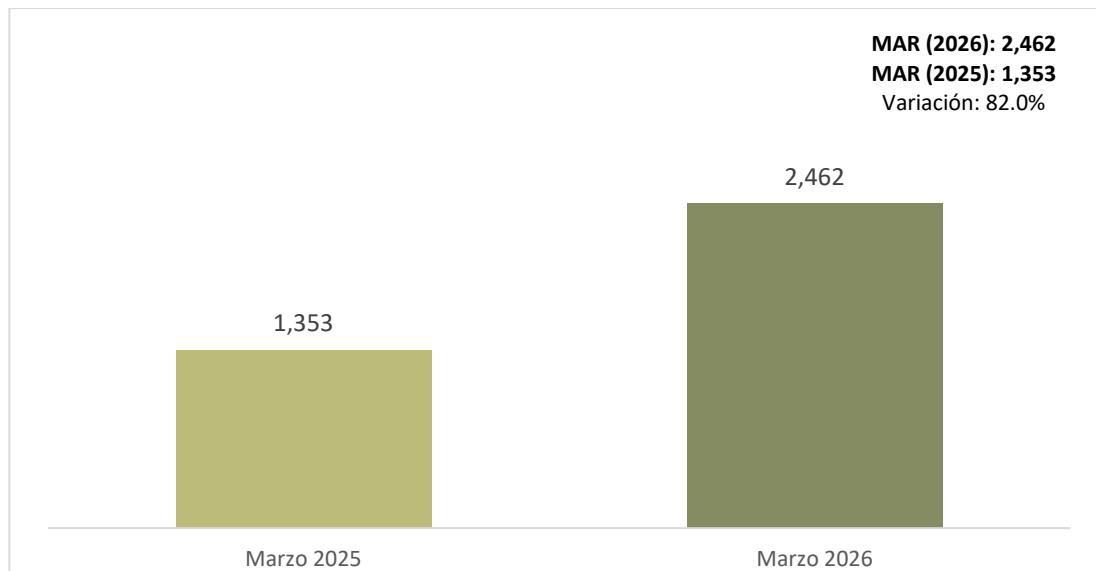
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de marzo 2026, se registraron 2,462 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran un incremento en un 82.0% respecto al mes de marzo 2025 (1,353).

GRÁFICO N° 33
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Periodo: marzo / 2025 - 2026)

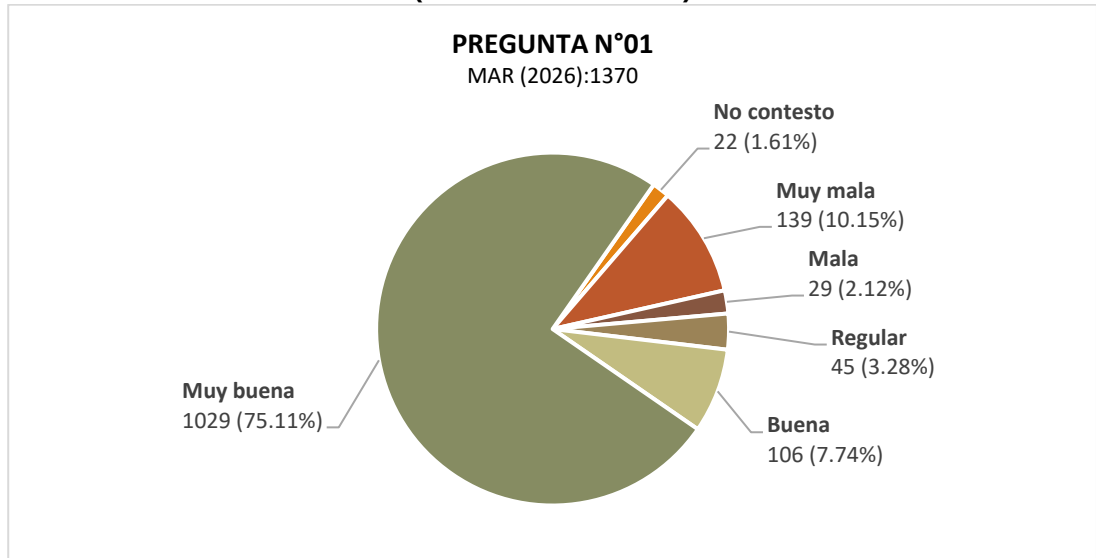


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 82.9% de los ciudadanos calificó como Muy Buena/Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 74.9% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

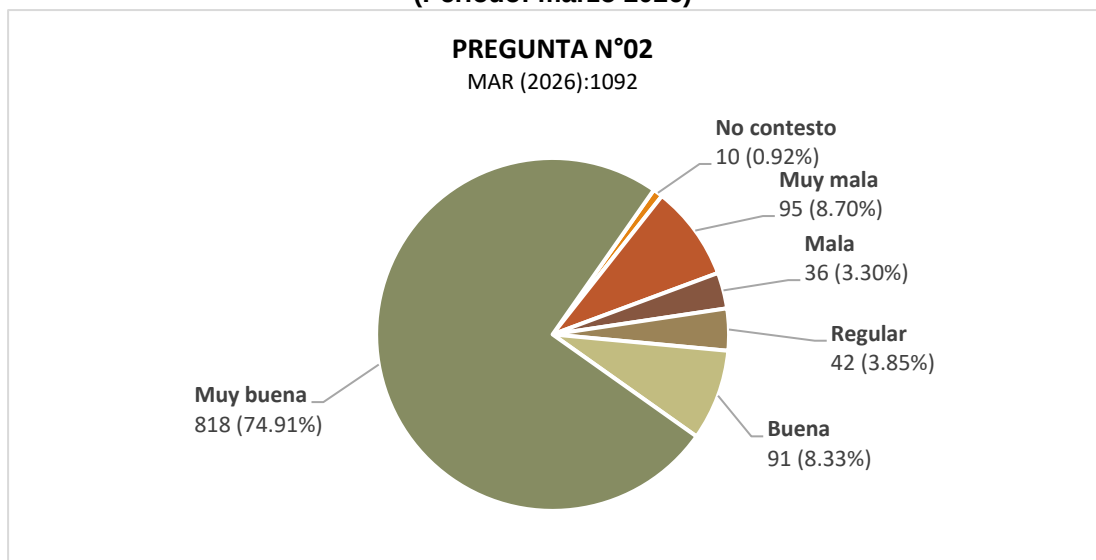
GRÁFICO N° 34
Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: marzo 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 35
Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias
(Período: marzo 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

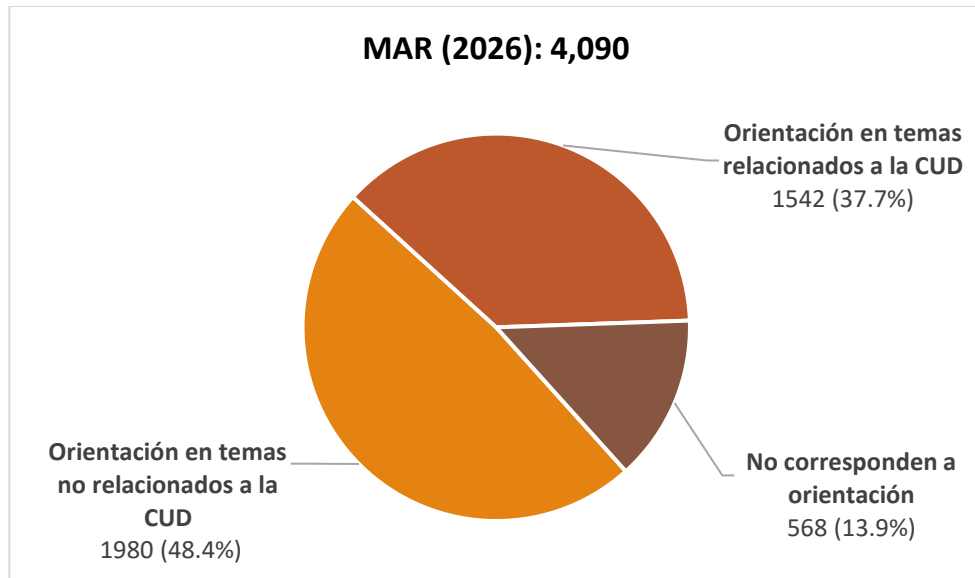


8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de marzo 2026 se atendieron 4,090 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 48.4% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1980), el 37.7% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1542) y el 13.9% consultas que no corresponden a orientación (568).

GRÁFICO N° 36
Consultas atendidas por tipo
(Período: marzo 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 28
Consultas atendidas
(Período: marzo 2026)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1,542)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	585	14.3%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	242	5.9%
Estafas y otras defraudaciones	162	4.0%
Maltrato animal	158	3.9%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	107	2.6%
Delitos informáticos	92	2.2%
Préstamos informáticos extorsivos	64	1.6%
Extorsión	47	1.1%
Extorsión en préstamos gota a gota	29	0.7%
Puntos de venta de drogas	22	0.5%
Trata de personas	10	0.2%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	6	0.1%
Corrupción en la PNP	6	0.1%
Acoso sexual	5	0.1%
Otros (X)	4	0.1%
Desaparición de personas (X)	2	0.0%
Crimen organizado (X)	1	0.0%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1,980)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1376	33.6%
Ciudadano solicita apoyo policial	82	2.0%
Robo / Hurto	81	2.0%
Amenaza	64	1.6%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	51	1.2%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	41	1.0%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	39	1.0%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	35	0.9%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	33	0.8%
Problemas con los vecinos	29	0.7%
Chantaje	25	0.6%
Intervención policial	24	0.6%
Difamación / Injurias	21	0.5%
Demanda de alimentos	8	0.2%
Incumplimiento de contrato	7	0.2%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	7	0.2%
Retiro voluntario / abandono de hogar	6	0.1%
Daños materiales	5	0.1%
Ciberbullying	5	0.1%
Corrupción en otros Sectores del Estado	4	0.1%

Prostitución	4	0.1%
Suplantación de identidad	3	0.1%
Apropiación ilícita	3	0.1%
Pérdida de documentos	3	0.1%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	3	0.1%
Vulneración a los derechos del consumidor	3	0.1%
Maltrato escolar (bullying)	2	0.0%
Centros Educativos / Universidades	2	0.0%
Secuestro	2	0.0%
Quejas y/o Denuncias no corresponden a las temáticas de la CUD (X)	2	0.0%
Tráfico de terrenos	2	0.0%
Extranjeros indocumentados	2	0.0%
Sustracción de Menores	2	0.0%
Información sobre otros temas (X)	1	0.0%
Usura	1	0.0%
Denuncias Anónimas	1	0.0%
Abuso de autoridad del personal militar	1	0.0%
No corresponden a orientación (568)		
Comunicación fallida o inconclusa	399	9.8%
Llamada / Comunicación incoherente	123	3.0%
Llamada equivocada hacia la CUD	34	0.8%
Solicita se le comunique con otro operador	12	0.3%
Total	4,090	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO



9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
1	COMISARIA DE MARCONA	ICA	NASCA	MARCONA	3	2.75%
2	COMISARIA DE SAN MIGUEL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	3	2.75%
3	COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	3	2.75%
4	COMISARIA DE APOLO	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	2	1.83%
5	COMISARIA DE BARBONCITOS	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	2	1.83%
6	COMISARIA DE CHACLACAYO	LIMA	LIMA	CHACLACAYO	2	1.83%
7	COMISARIA DE CHINCHA	ICA	CHINCHA	CHINCHA ALTA	2	1.83%
8	COMISARIA DE CONDE DE LA VEGA	LIMA	LIMA	LIMA	2	1.83%
9	COMISARIA DE EL ALAMBRE	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	2	1.83%
10	COMISARIA DE LA ENSENADA	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	2	1.83%
11	COMISARIA DE LAURA CALLER	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	2	1.83%
12	COMISARIA DE LURIN	LIMA	LIMA	LURIN	2	1.83%
13	COMISARIA DE MAGDALENA	LIMA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	2	1.83%
14	COMISARIA DE MONTECRICO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	2	1.83%
15	COMISARIA DE PUEBLO LIBRE	LIMA	LIMA	PUEBLO LIBRE	2	1.83%
16	COMISARIA DE SANTA ANITA	LIMA	LIMA	SANTA ANITA	2	1.83%
17	COMISARIA DE SANTA BARBARA	PUNO	SAN ROMAN	JULIACA	2	1.83%
18	COMISARIA DE TAMBOGRANDE	PIURA	PIURA	TAMBO GRANDE	2	1.83%
19	COMISARIA DE TUPAC AMARU	LIMA	LIMA	COMAS	2	1.83%
20	COMISARIA DE ZARATE	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	2	1.83%
21	COMISARIA DE ALFONSO UGARTE	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.92%
22	COMISARIA DE APATA	JUNIN	JAUIJA	SAN LORENZO	1	0.92%
23	COMISARIA DE ATALAYA-RAIMONDI	UCAYALI	ATALAYA	RAYMONDI	1	0.92%
24	COMISARIA DE AYACUCHO	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	1	0.92%
25	COMISARIA DE BAGUA	AMAZONAS	BAGUA	BAGUA	1	0.92%
26	COMISARIA DE BARRANCA	LIMA	BARRANCA	BARRANCA	1	0.92%
27	COMISARIA DE BOLIVAR	LA LIBERTAD	BOLIVAR	BOLIVAR	1	0.92%
28	COMISARIA DE CALCA	CUSCO	CALCA	CALCA	1	0.92%
29	COMISARIA DE CALLAO	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	0.92%
30	COMISARIA DE CANTA	LIMA	CANTA	CANTA	1	0.92%
31	COMISARIA DE CARABAYLLO	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	1	0.92%
32	COMISARIA DE CERRO COLORADO	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO	1	0.92%
33	COMISARIA DE CESAR LLATAS CASTRO	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	1	0.92%
34	COMISARIA DE CHAZUTA	SAN MARTIN	SAN MARTIN	CHAZUTA	1	0.92%
35	COMISARIA DE CIUDAD MI TRABAJO	AREQUIPA	AREQUIPA	SOCABAYA	1	0.92%
36	COMISARIA DE COLLIQUE	LIMA	LIMA	COMAS	1	0.92%
37	COMISARIA DE DE FAMILIA JULIACA	PUNO	SAN ROMAN	JULIACA	1	0.92%
38	COMISARIA DE DE FAMILIA VILLA EL SALVADOR	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	1	0.92%
39	COMISARIA DE EL AGUSTINO	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	1	0.92%
40	COMISARIA DE EL PROGRESO	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	1	0.92%

**PERÚ**

Ministerio del Interior

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
41	COMISARIA DE GUADALUPE	LA LIBERTAD	PACASMAYO	GUADALUPE	1	0.92%
42	COMISARIA DE HUANCAYO	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO	1	0.92%
43	COMISARIA DE HUANCHACO	LA LIBERTAD	TRUJILLO	HUANCHACO	1	0.92%
44	COMISARIA DE HUAURA	LIMA	HUAURA	HUAURA	1	0.92%
45	COMISARIA DE HUAYRONA	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.92%
46	COMISARIA DE JAQUI	AREQUIPA	CARAVELI	JAQUI	1	0.92%
47	COMISARIA DE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	1	0.92%
48	COMISARIA DE JUAN INGUNZA VALDIVIA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	0.92%
49	COMISARIA DE LA NORIA	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	1	0.92%
50	COMISARIA DE LA VICTORIA	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	1	0.92%
51	COMISARIA DE LOS ALGARROBOS	PIURA	PIURA	PIURA	1	0.92%
52	COMISARIA DE LUNAHUANA	LIMA	CAÑETE	LUNAHUANA	1	0.92%
53	COMISARIA DE MANCHAY	LIMA	LIMA	PACHACAMAC	1	0.92%
54	COMISARIA DE MARA	APURIMAC	COTABAMBAS	MARA	1	0.92%
55	COMISARIA DE MARISCAL CACERES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.92%
56	COMISARIA DE MOCHE	LA LIBERTAD	TRUJILLO	MOCHE	1	0.92%
57	COMISARIA DE MONSEFU	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	MONSEFU	1	0.92%
58	COMISARIA DE MORROPE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	MORROPE	1	0.92%
59	COMISARIA DE NIEPOS	CAJAMARCA	SAN MIGUEL	NIEPOS	1	0.92%
60	COMISARIA DE PAMPLONA I	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	1	0.92%
61	COMISARIA DE PUEBLO NUEVO	ICA	CHINCHA	PUEBLO NUEVO	1	0.92%
62	COMISARIA DE QUEROCOTILLO	CAJAMARCA	CUTERVO	QUEROCOTILLO	1	0.92%
63	COMISARIA DE SALAMANCA	LIMA	LIMA	ATE	1	0.92%
64	COMISARIA DE SAN ANDRES	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	0.92%
65	COMISARIA DE SAN ANTONIO	LIMA	LIMA	SURQUILLO	1	0.92%
66	COMISARIA DE SAN BORJA	LIMA	LIMA	SAN BORJA	1	0.92%
67	COMISARIA DE SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	1	0.92%
68	COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	1	0.92%
69	COMISARIA DE SAN LUIS	LIMA	LIMA	SAN LUIS	1	0.92%
70	COMISARIA DE SAN MARCOS	CAJAMARCA	SAN MARCOS	PEDRO GÁLVEZ	1	0.92%
71	COMISARIA DE SANTA CLARA	LIMA	LIMA	ATE	1	0.92%
72	COMISARIA DE SANTA ELIZABETH	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.92%
73	COMISARIA DE SANTA FELICIA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	0.92%
74	COMISARIA DE SANTA LUZMILA	LIMA	LIMA	COMAS	1	0.92%
75	COMISARIA DE SIMON BOLIVAR	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	1	0.92%
76	COMISARIA DE SIPASPUCYO	CUSCO	CUSCO	CUSCO	1	0.92%
77	COMISARIA DE SURQUILLO	LIMA	LIMA	SURQUILLO	1	0.92%
78	COMISARIA DE TACALA	PIURA	PIURA	CASTILLA	1	0.92%
79	COMISARIA DE TAMBO DE MORA	ICA	CHINCHA	TAMBO DE MORA	1	0.92%
80	COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES ALTO	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.92%
81	COMISARIA DE VENTANILLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	VENTANILLA	1	0.92%
82	COMISARIA DE VILLA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	0.92%

**PERÚ**

Ministerio del Interior

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
83	COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	1	0.92%
84	COMISARIA DE YANACANCHA	PASCO	PASCO	YANACANCHA	1	0.92%
85	COMISARIA DE ZAMACOLA	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO	1	0.92%
86	COMISARIA DE ZAPALLAL	LIMA	LIMA	COMAS	1	0.92%
TOTAL					109	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública

