



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Junio 2026

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Junio 2026

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	6
3. Quejas y denuncias admitidas	15
4. Quejas y denuncias admitidas según temáticas	19
5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”	48
6. Denuncias admitidas por extorsión	53
7. Nivel de satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	58
8. Consultas atendidas	61
9. Anexo	65



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de atención telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de atención virtual:

☎ Aplicativo móvil: CUD 1818

☎ Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

☎ Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el mes de junio de 2026, la CUD recibió un total de 7,196 comunicaciones. De estas, el 25.2% (1,807) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

A partir del mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. Desde esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: estafas y otras defraudaciones, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de ventas de droga, maltrato animal, extorsión, extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, corrupción (Sector Interior / PNP), trata de personas, acoso sexual y delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de “Estafas y otras defraudaciones” con un total de 383 comunicaciones (31.1%) y la segunda temática más reportada fue “Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior” con un total de 206 comunicaciones (16.7%).





Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 85.6% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el operador de atención como muy buena/buena.

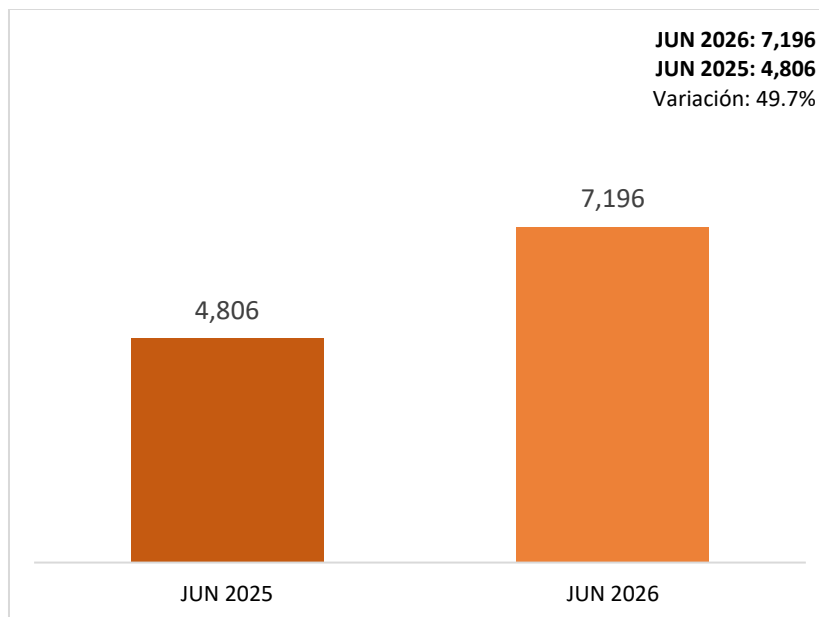


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de junio 2026 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 7,196 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 49.7% respecto al mes de junio 2025 (4,806).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: junio / 2025 - 2026)



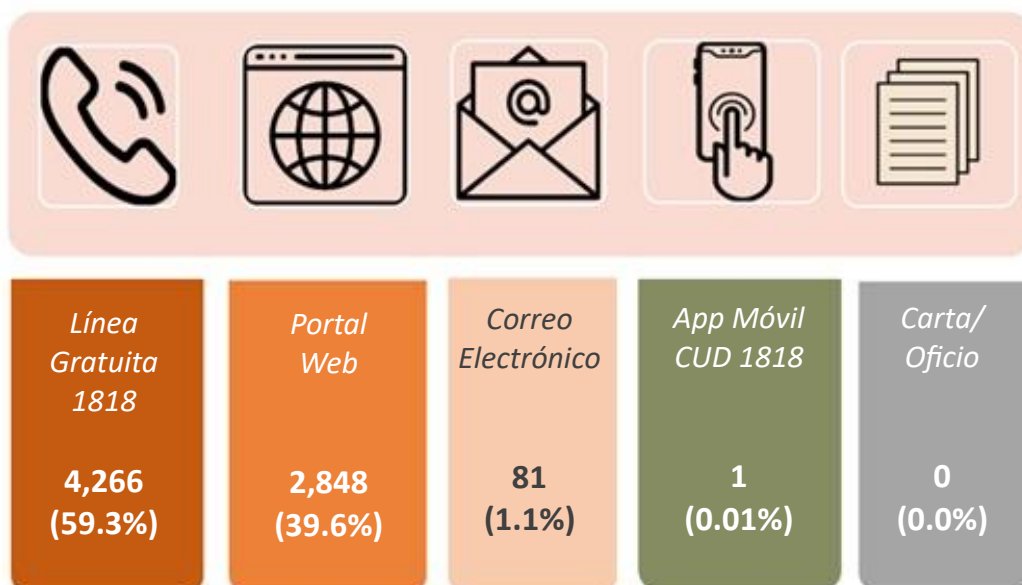
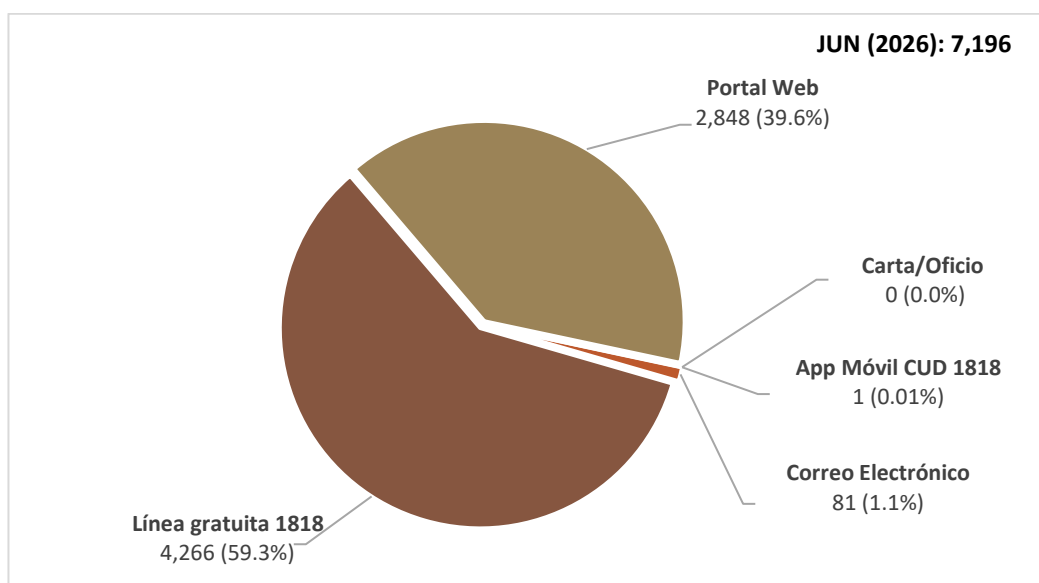
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por mesa de partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 59.3% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: junio 2026)



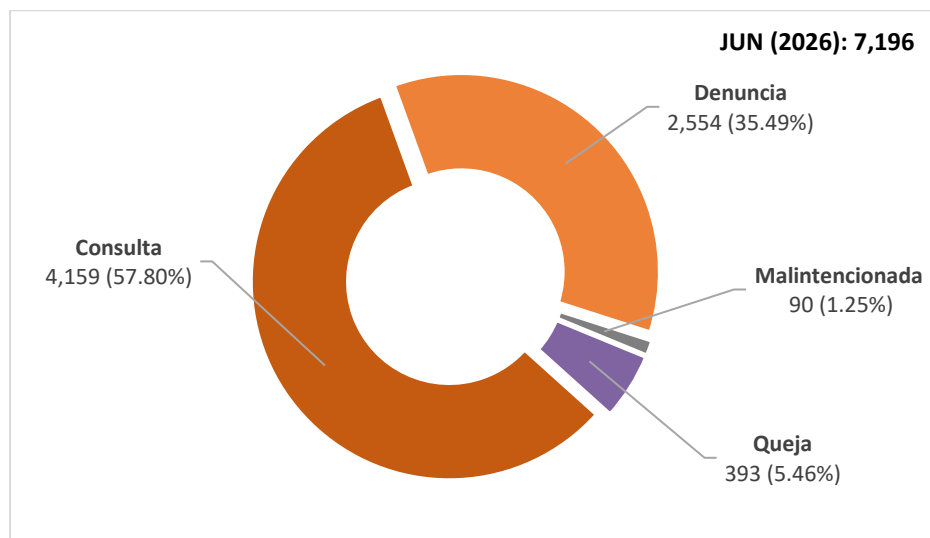
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período del 01 al 30 de junio de 2026, se recibieron 7,196 comunicaciones a través de los diferentes canales de atención. De estas, el 40.95% (2,947) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas en la Central Única de Denuncias, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (55.8%), seguido por La Libertad (4.7%) y Arequipa (4.6%)

TABLA N° 01
Número de denuncias admitidas y no admitidas registradas en la CUD,
según departamento
(Período: junio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	1425	55.8%
La Libertad	121	4.7%
Arequipa	117	4.6%
Callao	106	4.2%
Ica	97	3.9%
Piura	89	3.5%
Cusco	83	3.2%
Lambayeque	82	3.2%
Junín	75	2.9%
Cajamarca	60	2.3%
Huánuco	36	1.4%
Puno	35	1.4%
San Martín	34	1.3%
Ancash	34	1.3%
Ayacucho	32	1.3%
Tacna	21	0.8%
Loreto	18	0.7%
Apurímac	16	0.6%
Ucayali	15	0.6%
Amazonas	13	0.5%
Huancavelica	12	0.5%
Madre De Dios	10	0.4%
Pasco	8	0.3%
Tumbes	6	0.2%
Moquegua	4	0.2%
Sin información*	5	0.2%
Total	2,554	100.0%

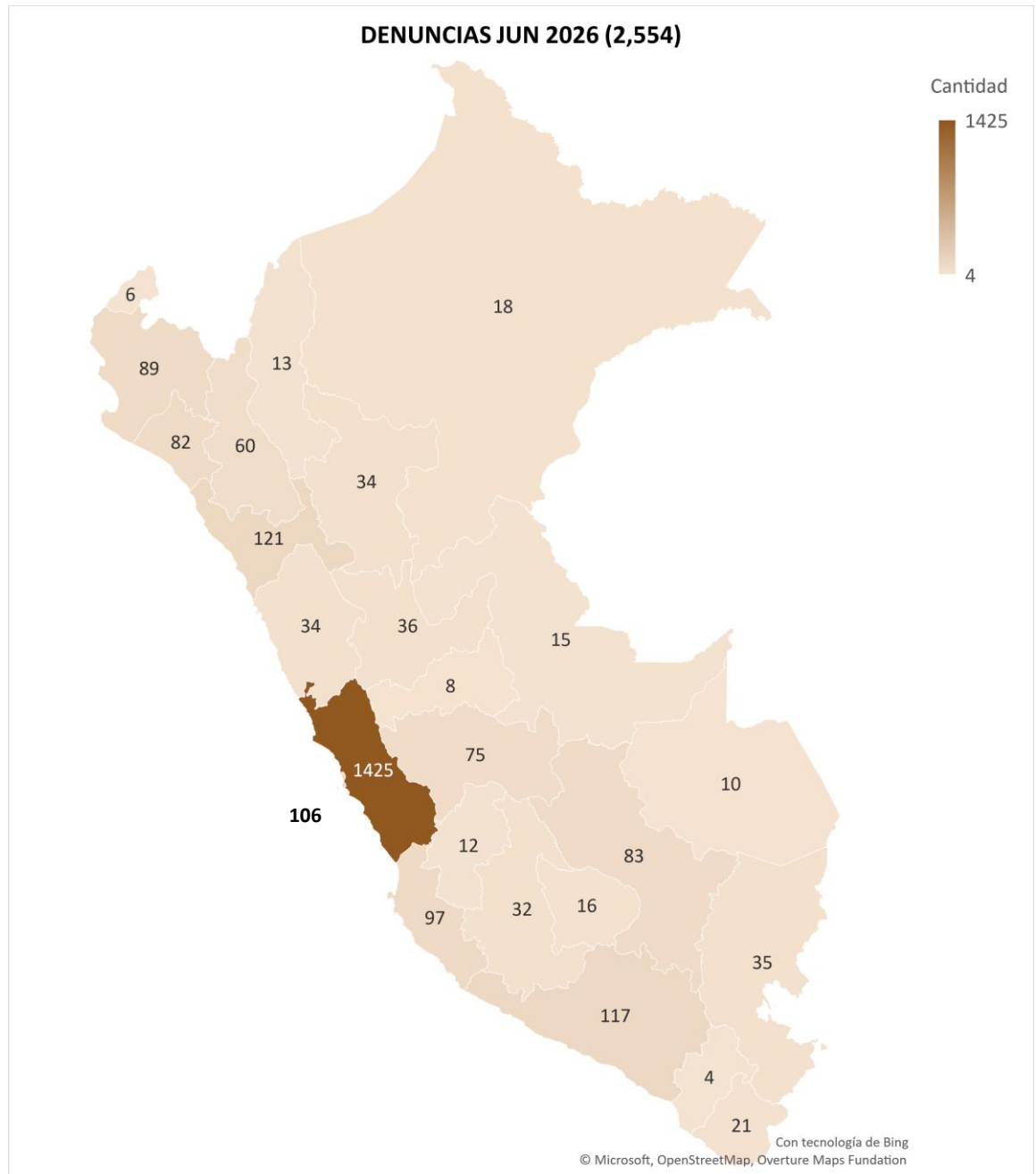
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la denuncia

A nivel nacional, la mayor cantidad de denuncias recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (1,425), La Libertad (121) y Arequipa (117).

GRÁFICO N° 04
Número de denuncias admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas como quejas, en la Central Única de Denuncias, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (56.5%), seguido por los departamentos de Arequipa (6.1%) y Piura (4.6%).

TABLA N° 02
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: junio 2026)

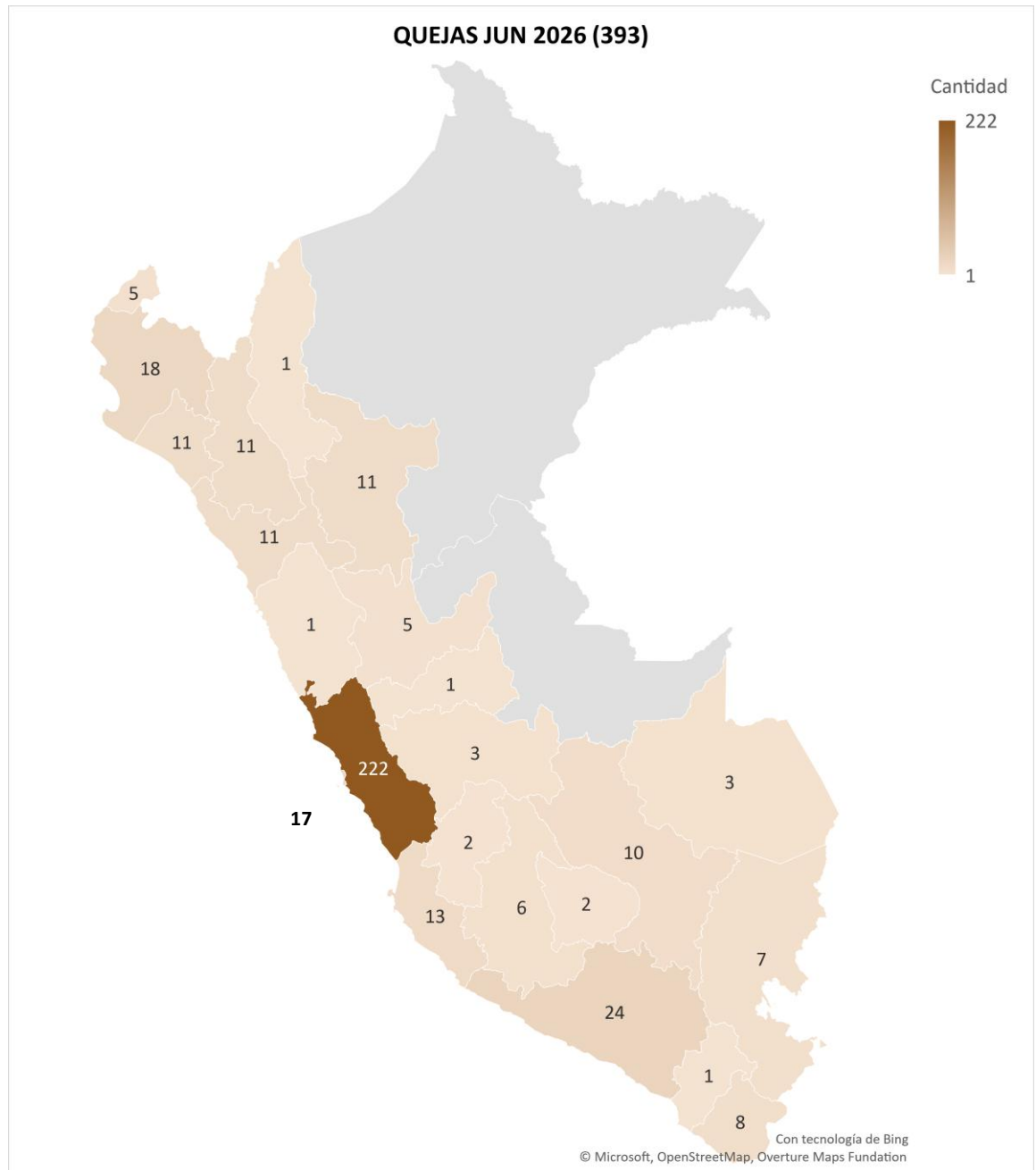
Departamento	Cantidad	%
Lima	222	56.5%
Arequipa	24	6.1%
Piura	18	4.6%
Prov. Const. del Callao	17	4.3%
Ica	13	3.3%
San Martín	11	2.8%
Lambayeque	11	2.8%
La Libertad	11	2.8%
Cajamarca	11	2.8%
Cusco	10	2.4%
Tacna	8	2.0%
Puno	7	1.7%
Ayacucho	6	1.5%
Tumbes	5	1.3%
Huánuco	5	1.3%
Madre de Dios	3	0.8%
Junín	3	0.8%
Huancavelica	2	0.5%
Apurímac	2	0.5%
Moquegua	1	0.3%
Amazonas	1	0.3%
Pasco	1	0.3%
Ancash	1	0.3%
Total	393	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel nacional, la mayor cantidad de quejas recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (222), Arequipa (24) y la Piura (18).

GRÁFICO N° 05
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de junio (7,196), el 25.1% (1,807) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 03
Comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: junio 2026)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	5,389	74.9%
No admitida	1,807	25.1%
Total	7,196	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 04
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación
(Período: junio 2026)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	4,159	77.2%
Denuncia	1,024	19.0%
Queja	206	3.8%
Total	5,389	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 30 de junio 2026 se admitieron 1,230 quejas y denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 31.1%.

TABLA N° 05
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: junio 2026)

Temáticas de atención admitidas		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	383	31.1%
	Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	206	16.7%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	198	16.1%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	158	12.8%
	Maltrato animal	139	11.4%
	Puntos de venta drogas	56	4.6%
	Extorsión	53	4.3%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	20	1.6%
	Trata de personas	11	0.9%
	Acoso sexual	4	0.3%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	2	0.2%
Total		1,230	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

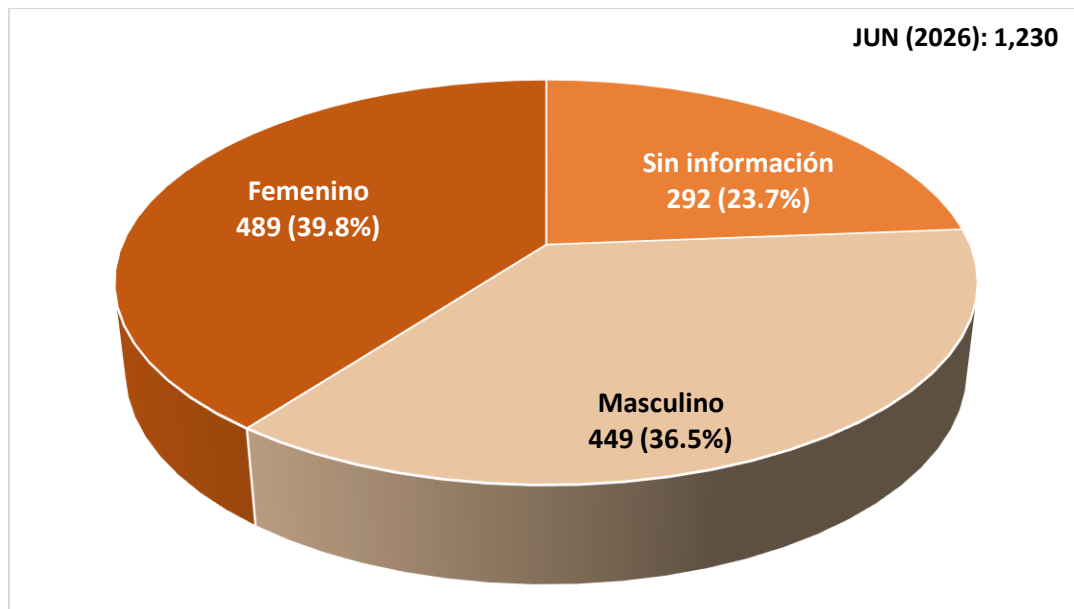
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (1,230), en el mes de junio 2026, corresponden a personas del género femenino 39.8%.

Por otro lado, el 36.5% de las quejas y denuncias admitidas (449) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 23.7% de las quejas y denuncias admitidas (292), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 06
Quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de junio de 2026, el 1.1% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Igualmente, el 1.0% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 41 y 65 años.

TABLA N° 06
Número quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: junio 2026)

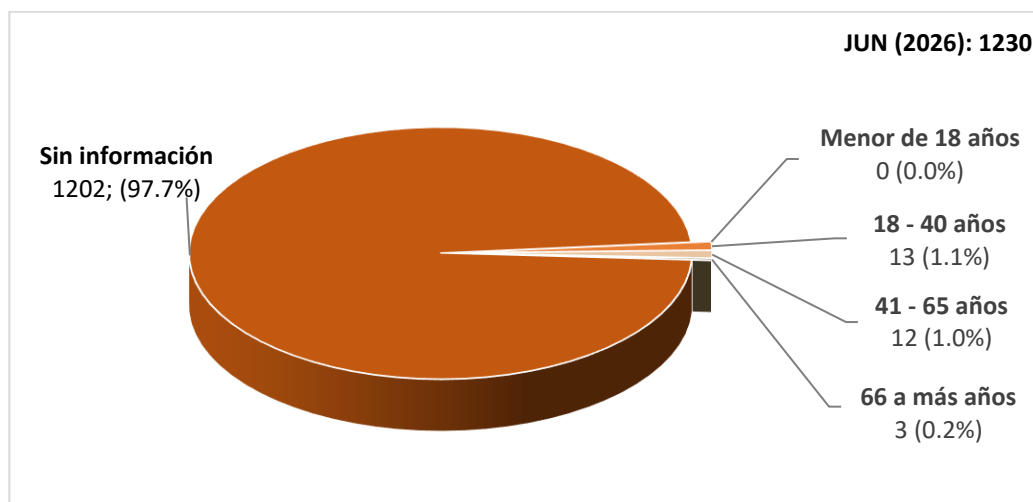
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	13	1.1%
41 - 65 años	12	1.0%
66 a más años	3	0.2%
Sin información	1202	97.7%
Total	1,230	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 1,202 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, doscientos noventa y dos (292) se realizaron de manera anónima, y novecientos diez (910) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 07
Número de Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



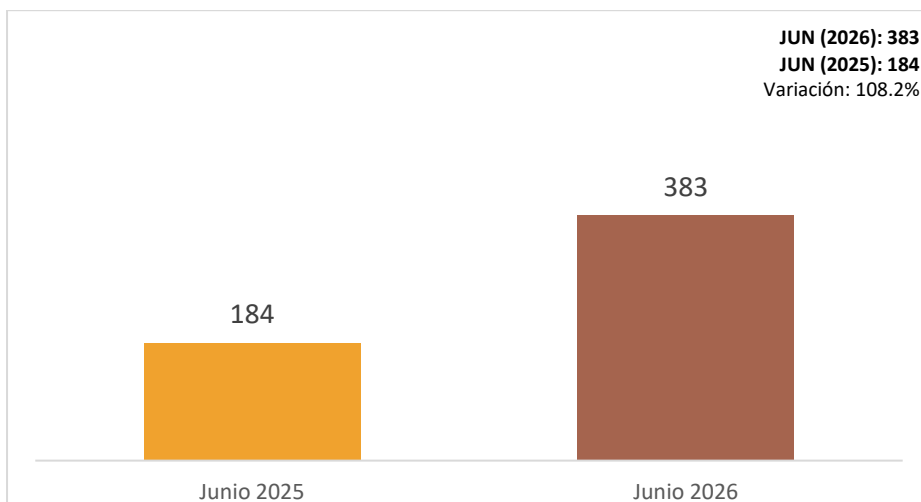
4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Estafas y otras defraudaciones

Entre el periodo del 01 al 30 de junio 2026, se admitieron 383 denuncias relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 108.2% respecto al mes de junio 2025 (184).

GRÁFICO N° 08

Comparativo de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (46.2%), seguido por La Libertad (5.5%) y Cajamarca (5.0%).

TABLA N° 07
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Periodo: junio 2026)

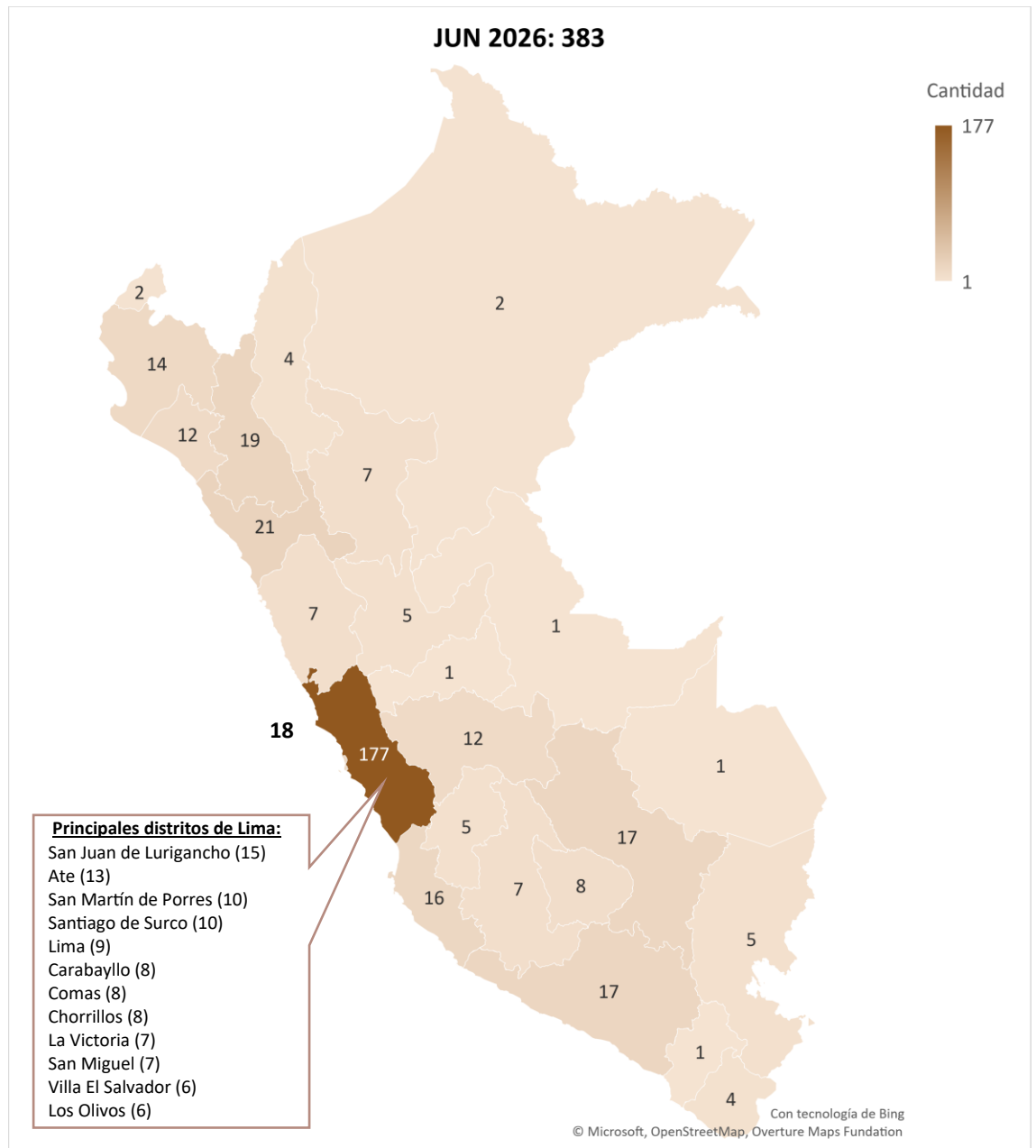
Departamento	Cantidad	%
Lima	177	46.2%
La Libertad	21	5.5%
Cajamarca	19	5.0%
Prov. Const. del Callao	18	4.7%
Arequipa	17	4.4%
Cusco	17	4.4%
Ica	16	4.2%
Piura	14	3.7%
Junín	12	3.1%
Lambayeque	12	3.1%
Apurímac	8	2.1%
San Martín	7	1.8%
Ayacucho	7	1.8%
Ancash	7	1.8%
Huancavelica	5	1.3%
Puno	5	1.3%
Huánuco	5	1.3%
Tacna	4	1.0%
Amazonas	4	1.0%
Tumbes	2	0.5%
Loreto	2	0.5%
Pasco	1	0.3%
Ucayali	1	0.3%
Madre de Dios	1	0.3%
Moquegua	1	0.3%
Total	383	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Estafas y otras defraudaciones*”, el mayor número se focaliza en San Juan de Lurigancho (15), Ate (13), San Martín de Porres (10), Santiago de Surco (10), Lima cercado (9), Carabayllo (8), Comas (8), Chorrillos (8), La Victoria (7), San Miguel (7), Villa El Salvador (6) y Los Olivos (6).

GRÁFICO N° 09
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Período: junio 2026)



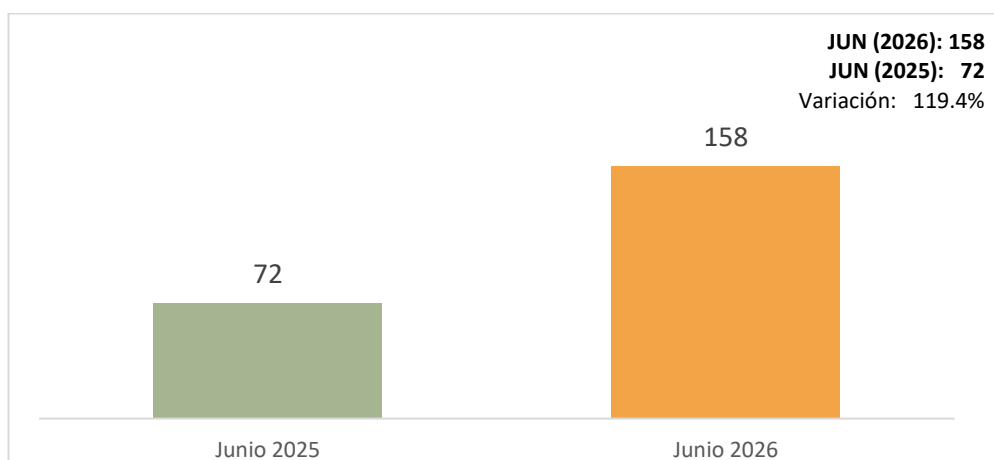
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Durante el mes de junio 2026, se admitieron a través de la CUD 158 denuncias relacionadas a la temática “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, esta cifra refleja un incremento de denuncias del 119.4% respecto al mes de junio 2025 (72).

GRÁFICO N° 10
Comparativo de denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática por denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (57.0%)

TABLA N° 08
Subtemática de las denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: junio 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	90	57.0%
Violencia física	55	34.8%
Violencia sexual	10	6.3%
Violencia económica o patrimonial	3	1.9%
Total	158	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de junio 2026, el 61.2% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima (58.2%) y en Ica (7.6%).

TABLA N° 09
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento”
(Período: junio 2026)

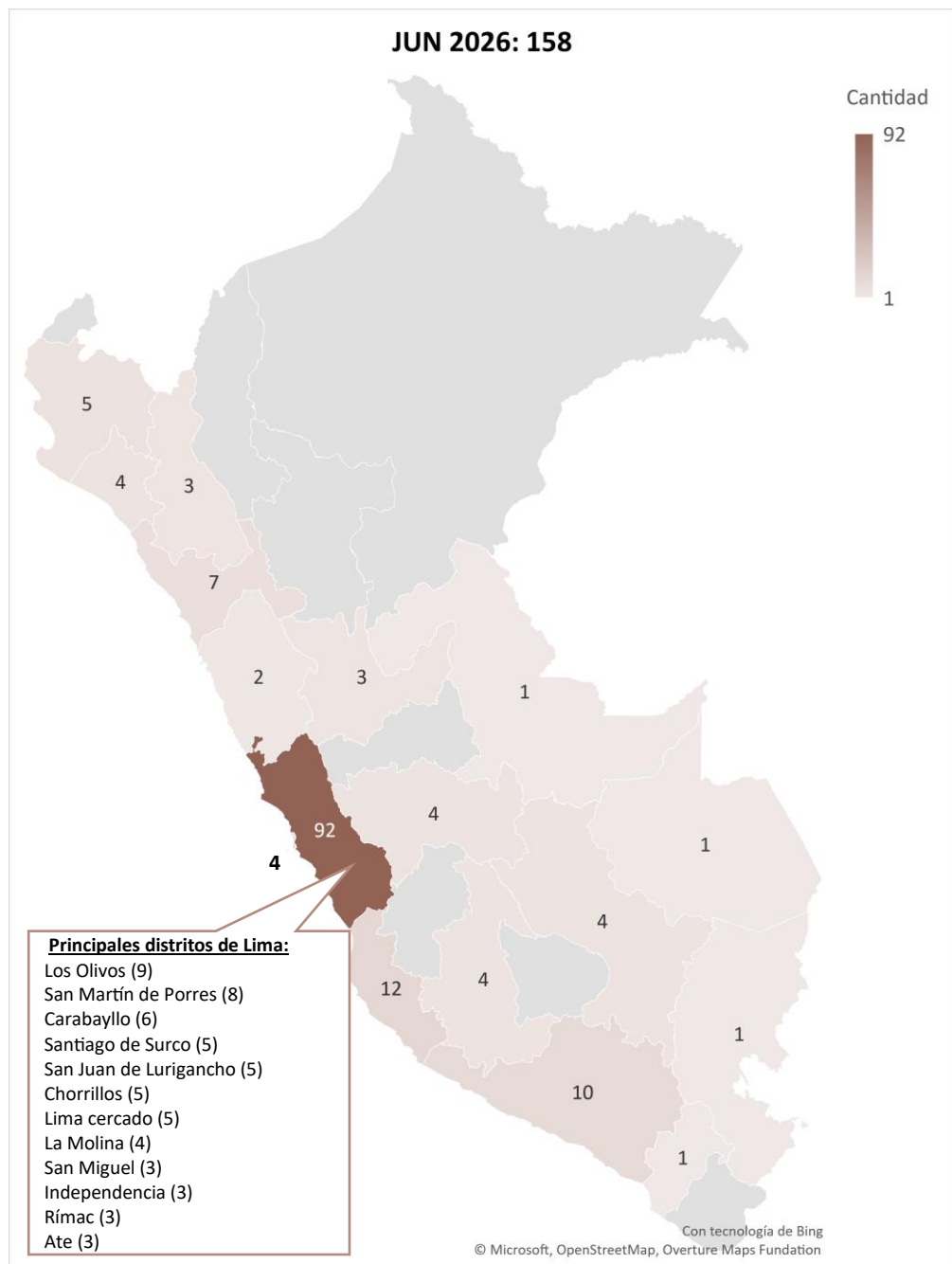
Departamento	Cantidad	%
Lima	92	58.2%
Ica	12	7.6%
Arequipa	10	6.4%
La Libertad	7	4.5%
Piura	5	3.3%
Ayacucho	4	2.5%
Lambayeque	4	2.5%
Prov. Const. del Callao	4	2.5%
Cusco	4	2.5%
Junín	4	2.5%
Huánuco	3	1.9%
Cajamarca	3	1.9%
Ancash	2	1.3%
Puno	1	0.6%
Ucayali	1	0.6%
Madre de Dios	1	0.6%
Moquegua	1	0.6%
Total	158	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de Los Olivos (9), San Martín de Porres (8), Carabaylo (6), Santiago de Surco (5), San Juan de Lurigancho (5), Chorrillos (5), Lima cercano (5), La Molina (4), San Miguel (3), Independencia (3), Rímac (3) y Ate (3).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, según departamento
(Período: junio 2026)



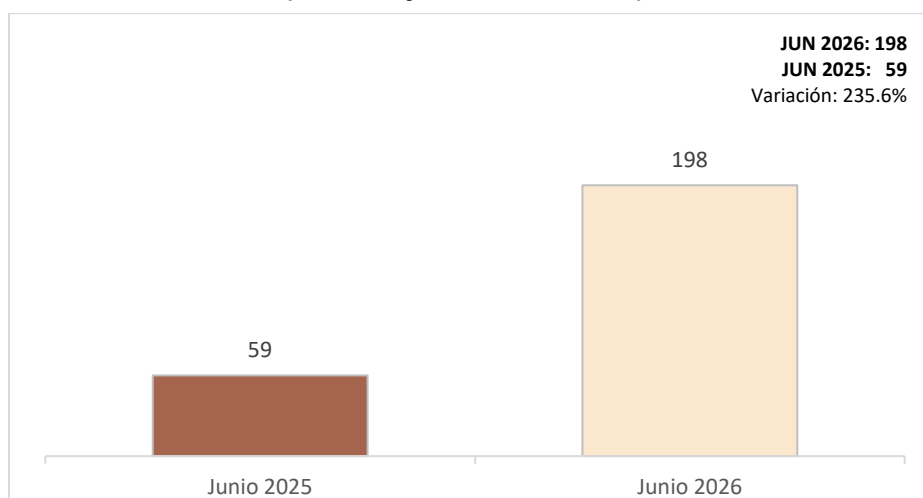
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Delitos Informáticos (incluye delitos de pornografía infantil y préstamos extorsivos)

Durante el mes de junio 2026 se admitieron 198 denuncias relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 235.6% respecto al mes de junio 2025 (59).

GRÁFICO N° 12
Comparativo anual de denuncias admitidas por delitos informáticos
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, los Prestamos informáticos extorsivos, es la denuncia más recurrente (48.5%)

TABLA N° 10
La temática de las denuncias admitidas por delitos informáticos
(Periodo: junio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Préstamos informáticos extorsivos	96	48.5%
Delitos informáticos	91	46.0%
Delitos informáticos - Pornografía Infantil	11	5.5%
Total	198	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos, delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (63.9%), Piura (3.4%) e Ica (3.4%).

TABLA N° 11
Número de denuncias admitidas por delitos informáticos, según departamento
(Período: junio 2026)

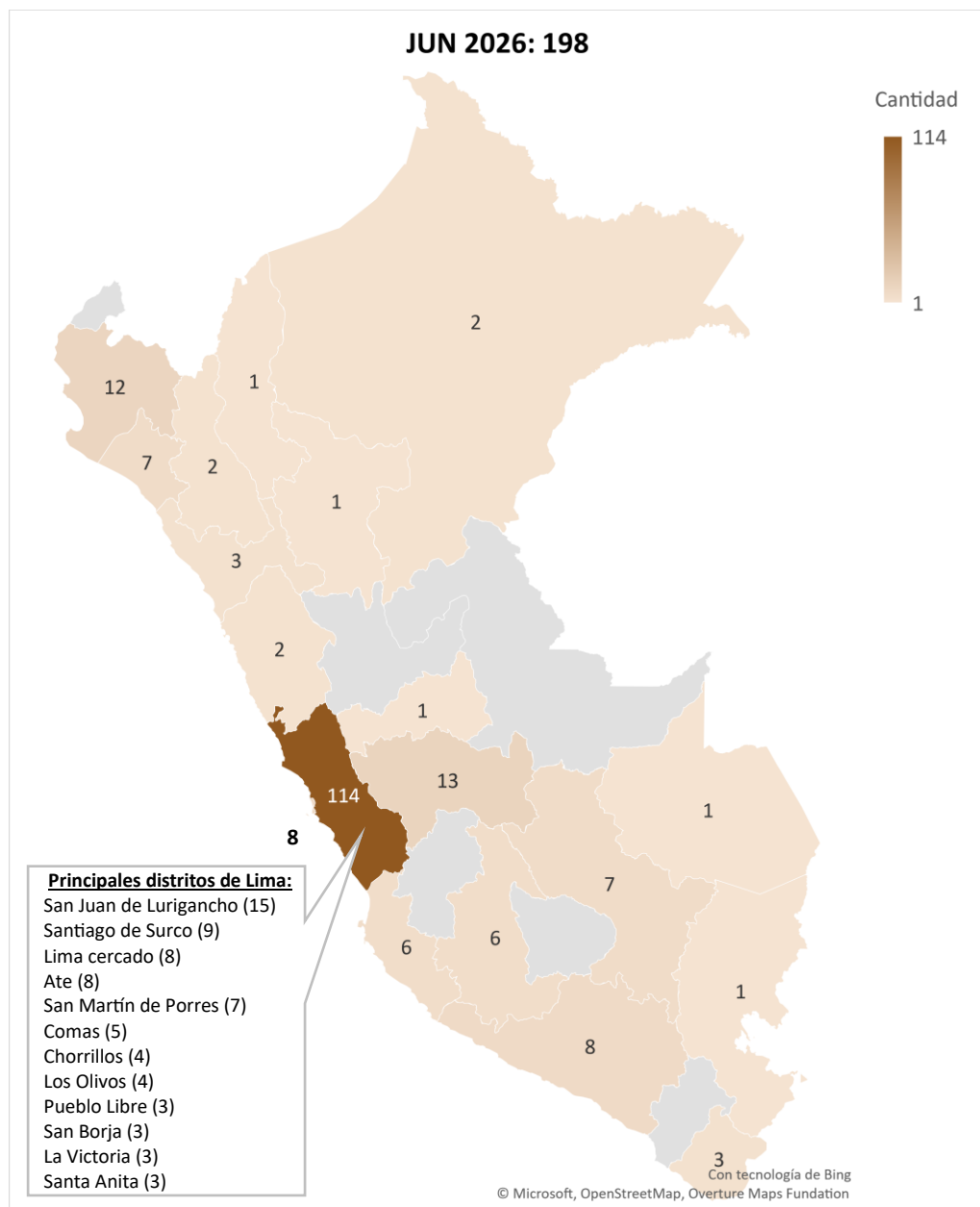
Departamento	Cantidad	%
Lima	114	57.6%
Junín	13	6.6%
Piura	12	6.1%
Arequipa	8	4.0%
Prov. Const. del Callao	8	4.0%
Lambayeque	7	3.5%
Cusco	7	3.5%
Ayacucho	6	3.1%
Ica	6	3.1%
Tacna	3	1.5%
La Libertad	3	1.5%
Cajamarca	2	1.0%
Ancash	2	1.0%
Loreto	2	1.0%
Puno	1	0.5%
San Martín	1	0.5%
Madre de Dios	1	0.5%
Pasco	1	0.5%
Amazonas	1	0.5%
Total	198	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, el mayor número se focaliza en San Juan de Lurigancho (15), Santiago de Surco (9), Lima cercado (8), Ate (8), San Martín de Porres (7), Comas (5), Chorrillos (4), Los Olivos (4), Pueblo Libre (3), San Borja (3), La Victoria (3) y Santa Anita (3).

GRÁFICO N° 13
Número de denuncias admitidas por Delitos informáticos, según departamento
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

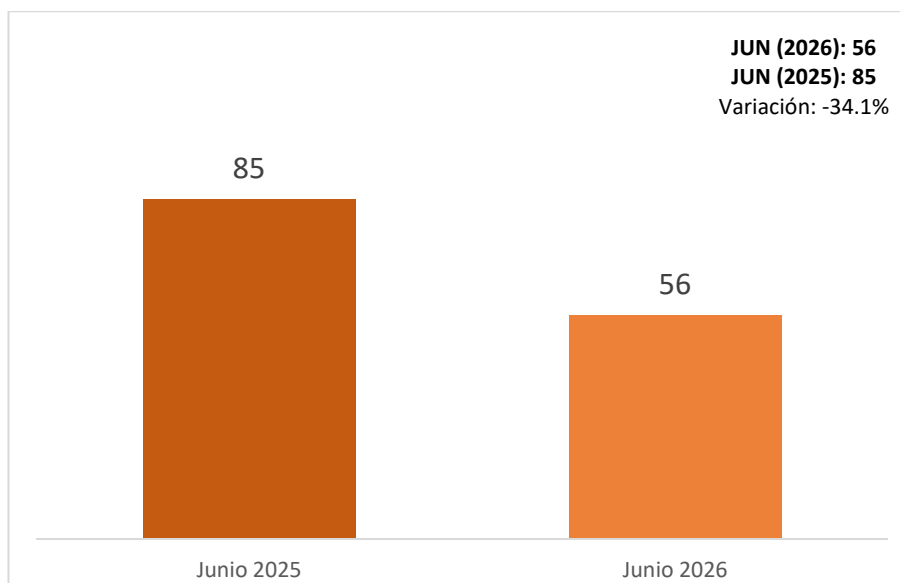
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de junio 2026, se admitieron 56 denuncias relacionadas a la temática “*Puntos de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 34.1% respecto al mes de junio 2025 (85).

GRÁFICO N° 14

Comparativo anual de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (98.2%)

TABLA N° 12

Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: junio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	55	98.2%
Tráfico ilícito de drogas	1	1.8%
Total	56	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido año, relacionadas a la temática de “*Puntos de venta de drogas*”, el 64.3% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 10.7% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: junio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	36	64.3%
Prov. Const. del Callao	6	10.7%
Lambayeque	3	5.4%
La Libertad	2	3.5%
Tumbes	2	3.5%
Madre de Dios	1	1.8%
Huánuco	1	1.8%
Ucayali	1	1.8%
Cusco	1	1.8%
Ica	1	1.8%
Arequipa	1	1.8%
Junín	1	1.8%
Total	56	100.0%

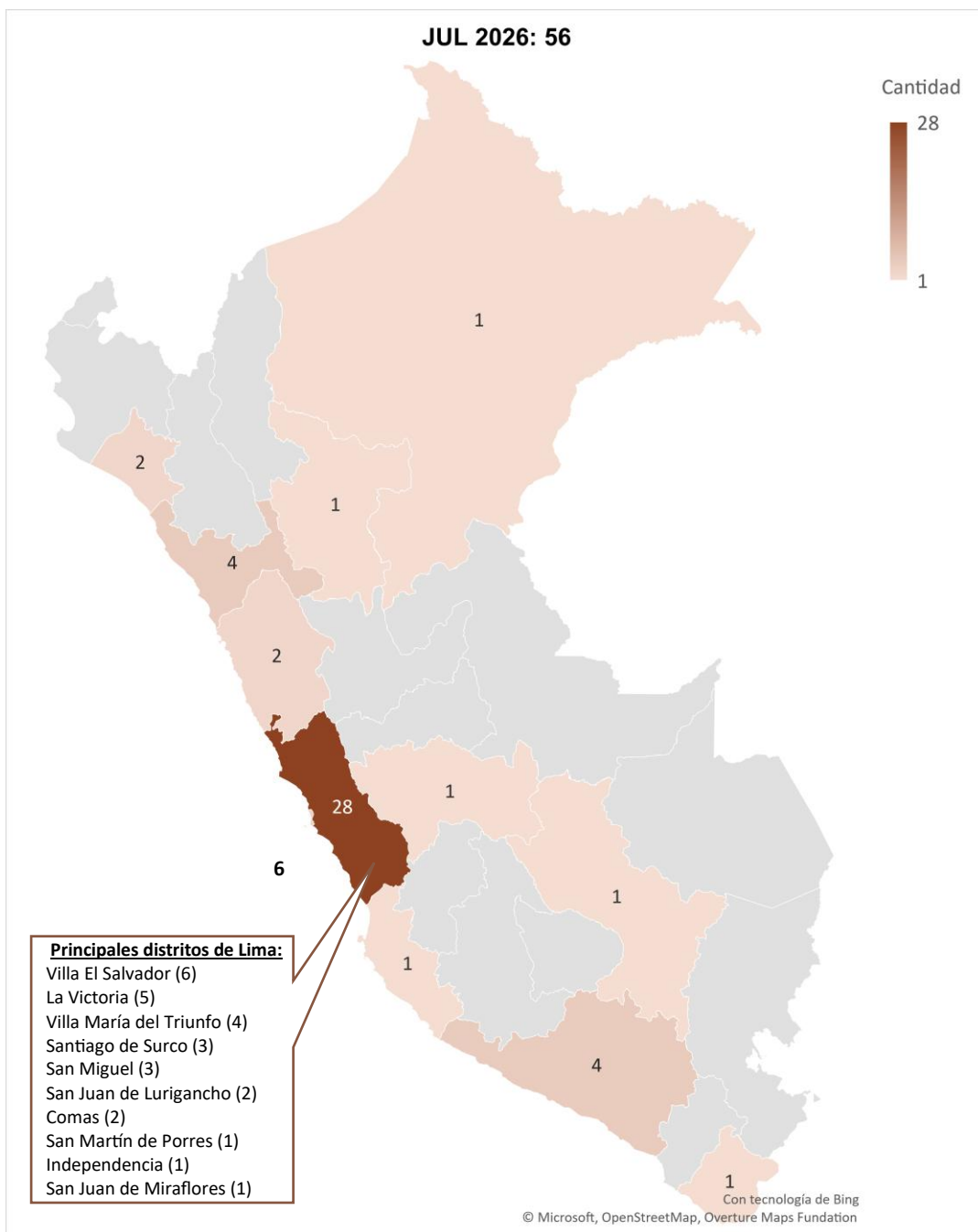
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el Lima Cercado (4) es el distrito que registra el mayor número de denuncias por “*Puntos de venta de drogas*”, continua el distrito de Villa El Salvador (6), La Victoria (5), Villa María del Triunfo (4), Santiago de Surco (3), San Miguel (3), San Juan de Lurigancho (2), Comas (2), San Martín de Porres (1), Independencia (1) y San Juan de Miraflores (1)

GRÁFICO N° 15

Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: junio 2026)



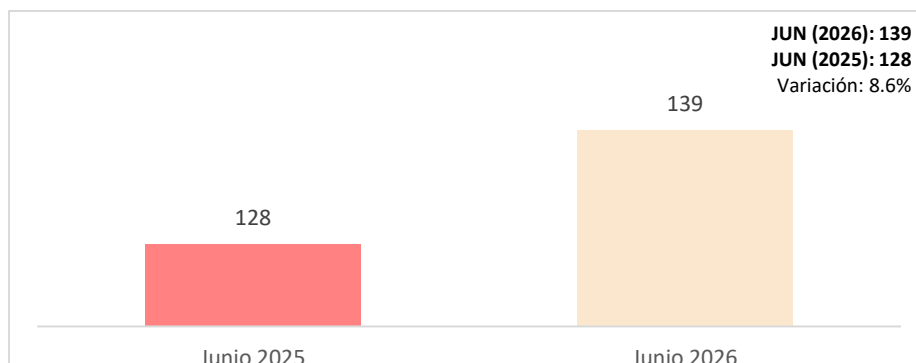
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.5. Maltrato Animal

Durante el mes de junio 2026, se admitieron 139 denuncias relacionadas a la temática de “*Maltrato Animal*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 8.6% respecto al mes de junio 2025 (128).

GRÁFICO N° 16
Comparativo anual de denuncias admitidas por maltrato animal
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Maltrato animal*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (74.8%), seguido por la provincia Constitucional del Callao (6.5%) y el departamento de La Libertad (3.6%).

TABLA N° 14
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Periodo: junio 2026)

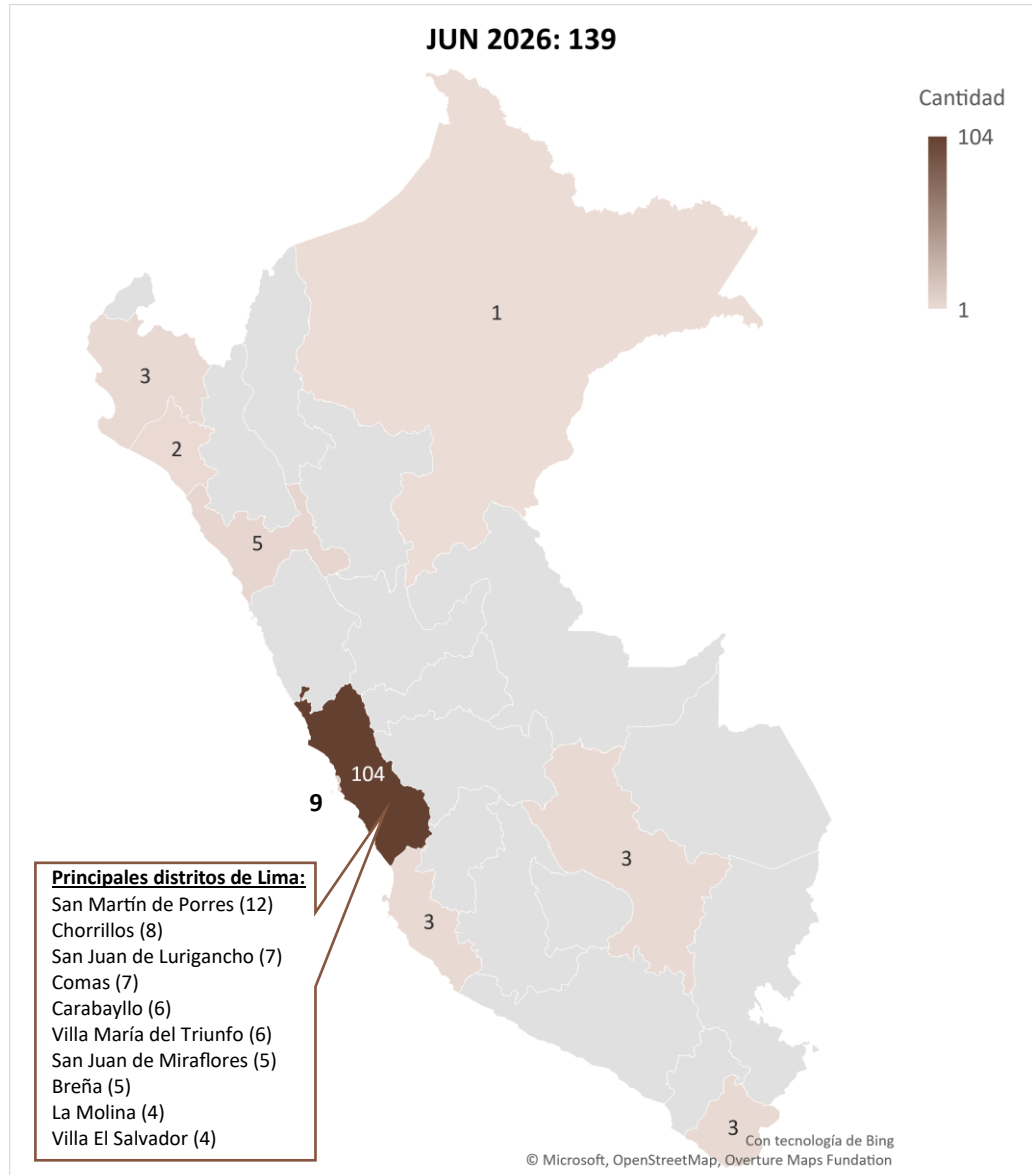
Departamento	Cantidad	%
Lima	104	74.8%
Prov. Const. del Callao	9	6.5%
La Libertad	5	3.6%
Tacna	3	2.2%
Piura	3	2.2%
Cusco	3	2.2%
Ica	3	2.2%
Lambayeque	2	1.4%
Loreto	1	0.7%
Ayacucho	1	0.7%
Arequipa	1	0.7%
San Martín	1	0.7%
Ancash	1	0.7%
Huánuco	1	0.7%
Junín	1	0.7%
Total	139	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Maltrato animal*”, el mayor número se focaliza en San Martín de Porres (12), Chorrillos (8), San Juan de Lurigancho (7), Comas (7), Carabaylo (6), Villa María del Triunfo (6), San Juan de Miraflores (5), Breña (5), La Molina (4) y Villa El Salvador (4) .

GRÁFICO N° 17
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Período: junio 2026)



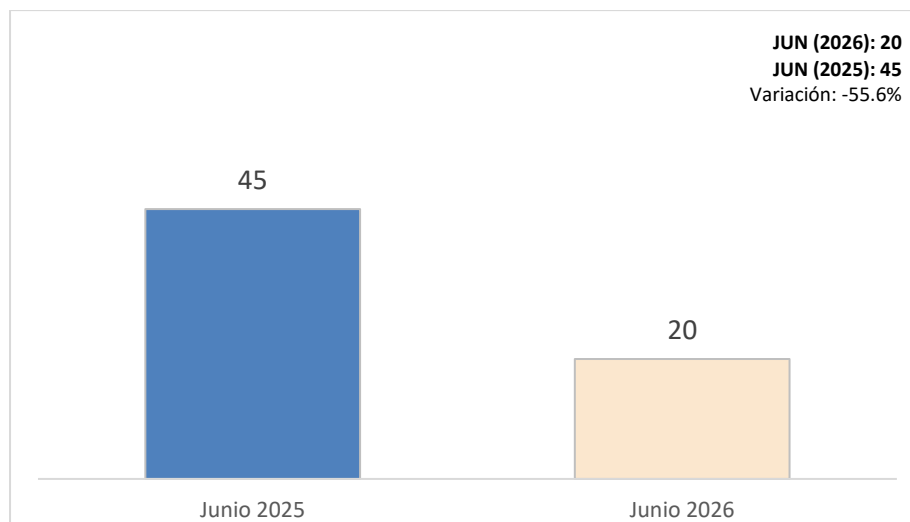
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.6. Corrupción (Sector Interior / PNP)

Durante el mes de junio de 2026 se admitieron 20 denuncias relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 55.6% respecto al mes de junio de 2025 (45).

GRÁFICO N° 18
Comparativo anual de denuncias admitidas por corrupción
(Sector Interior / PNP)
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, Corrupción en la PNP es la denuncia más recurrente (100.0%).

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP)
(Periodo: junio 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Corrupción en la PNP	20	100.0%
Corrupción en el Sector Interior	0	0.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (30.0%), seguido por San Martín (15.0%) y Piura (10.0%).

TABLA N° 16
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: junio 2026)

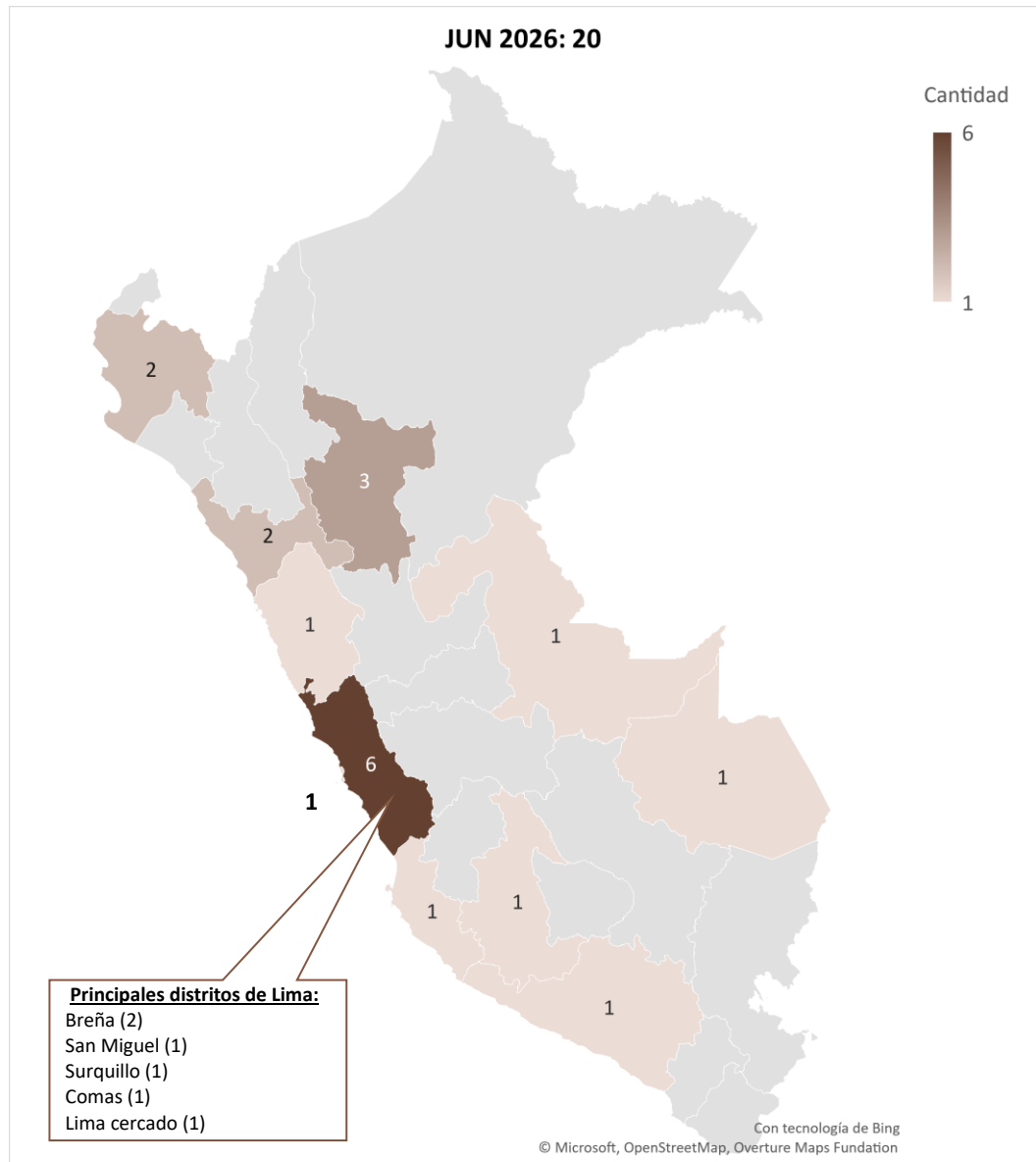
Departamento	Cantidad	%
Lima	6	30.0%
San Martín	3	15.0%
Piura	2	10.0%
La Libertad	2	10.0%
Ica	1	5.0%
Prov. Const. del Callao	1	5.0%
Ayacucho	1	5.0%
Ancash	1	5.0%
Ucayali	1	5.0%
Arequipa	1	5.0%
Madre de Dios	1	5.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, el mayor número se focaliza en Ate (2), Lima cercado (2), San Martín de Porres (1) y San Luis (1).

GRÁFICO N° 19
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: junio 2026)



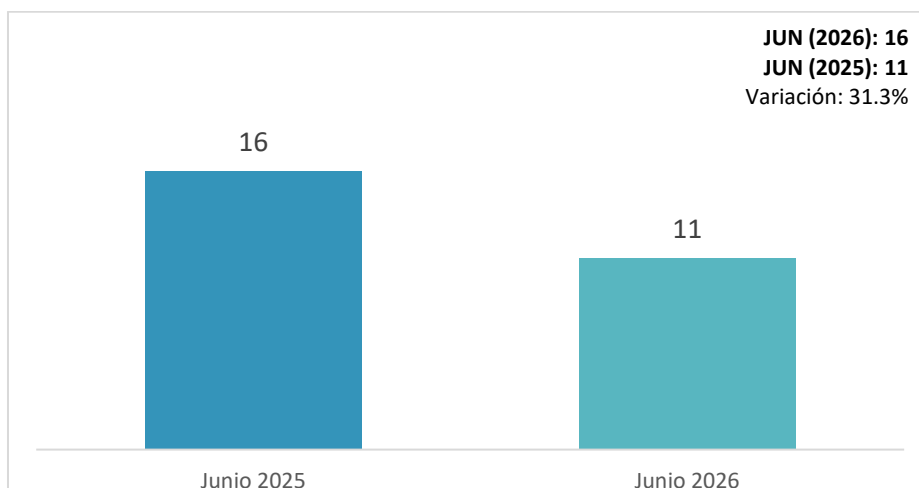
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.7. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

En el mes de junio de 2026 se admitieron 11 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que refleja una disminución en un 31.3% respecto a junio del año 2025 (16).

GRÁFICO N° 20
Comparativo anual de denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (81.8%)

TABLA N° 17
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: junio 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	9	81.8%
Trata de personas	1	9.1%
Explotación laboral	1	9.1%
Total	11	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, se concentra en los departamentos de Lima con 36.4%, Cusco con 18.2% y Madre de Dios con 18.2%.

TABLA N° 18
Denuncias admitidas por trata de personas, según departamento
(Período: junio 2026)

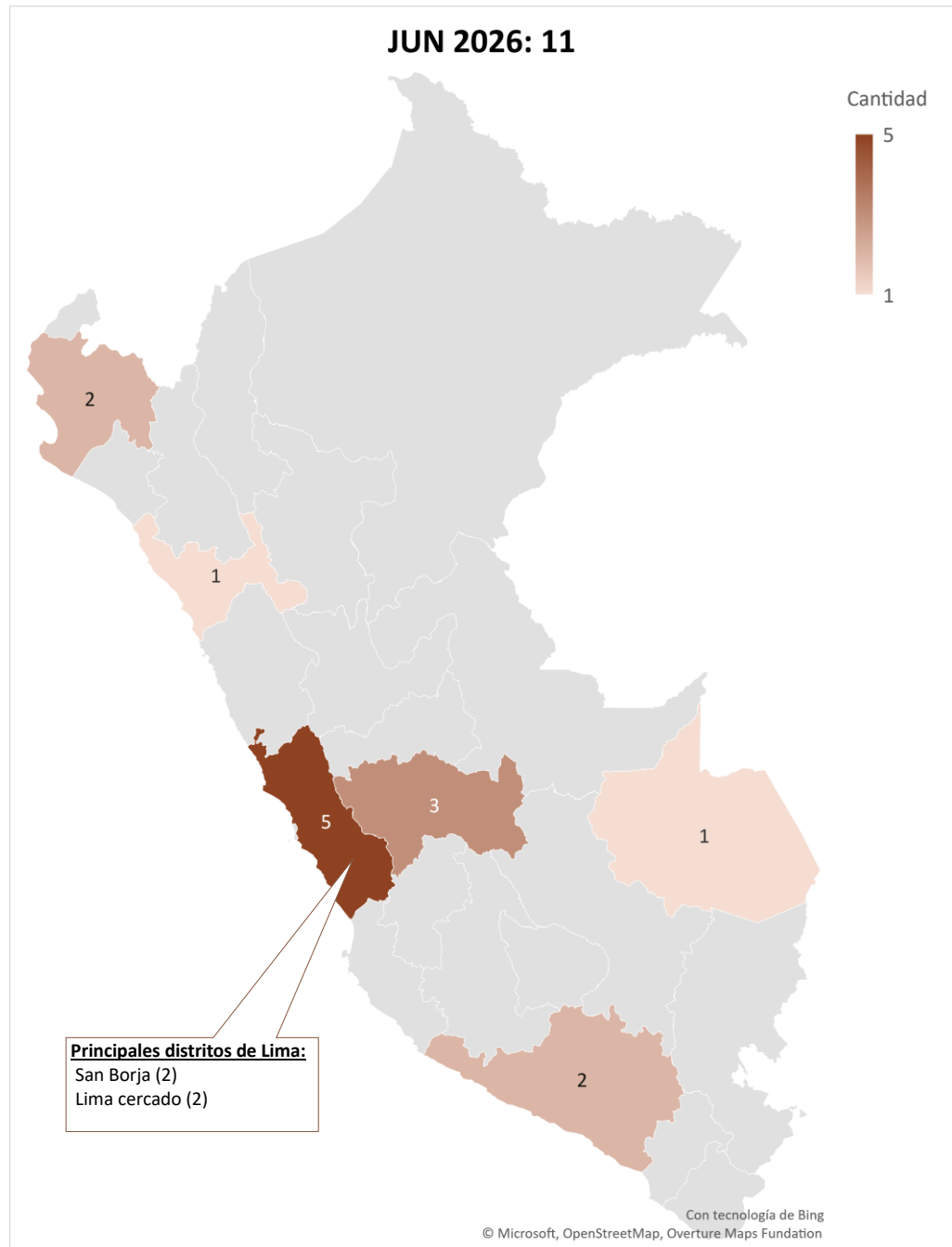
Departamento	Cantidad	%
Lima	4	36.4%
Cusco	2	18.2%
Madre de Dios	2	18.2%
Lambayeque	1	9.1%
Tacna	1	9.1%
Pasco	1	9.1%
Total	11	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en San Borja (2) y Lima cercado (2).

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por trata de personas según departamento
(Período: junio 2026)



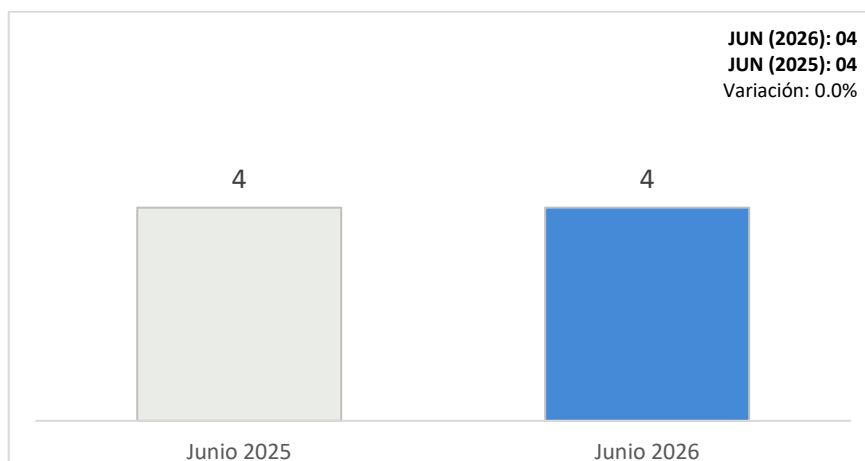
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.8. Acoso Sexual

Durante el mes de junio 2026 se admitieron 04 denuncias relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, cifra que se mantiene respecto al mes de junio 2025 (04).

GRÁFICO N° 22
Comparativo anual de denuncias admitidas por acoso sexual
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima con 75.0%.

TABLA N° 19
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Periodo: junio 2026)

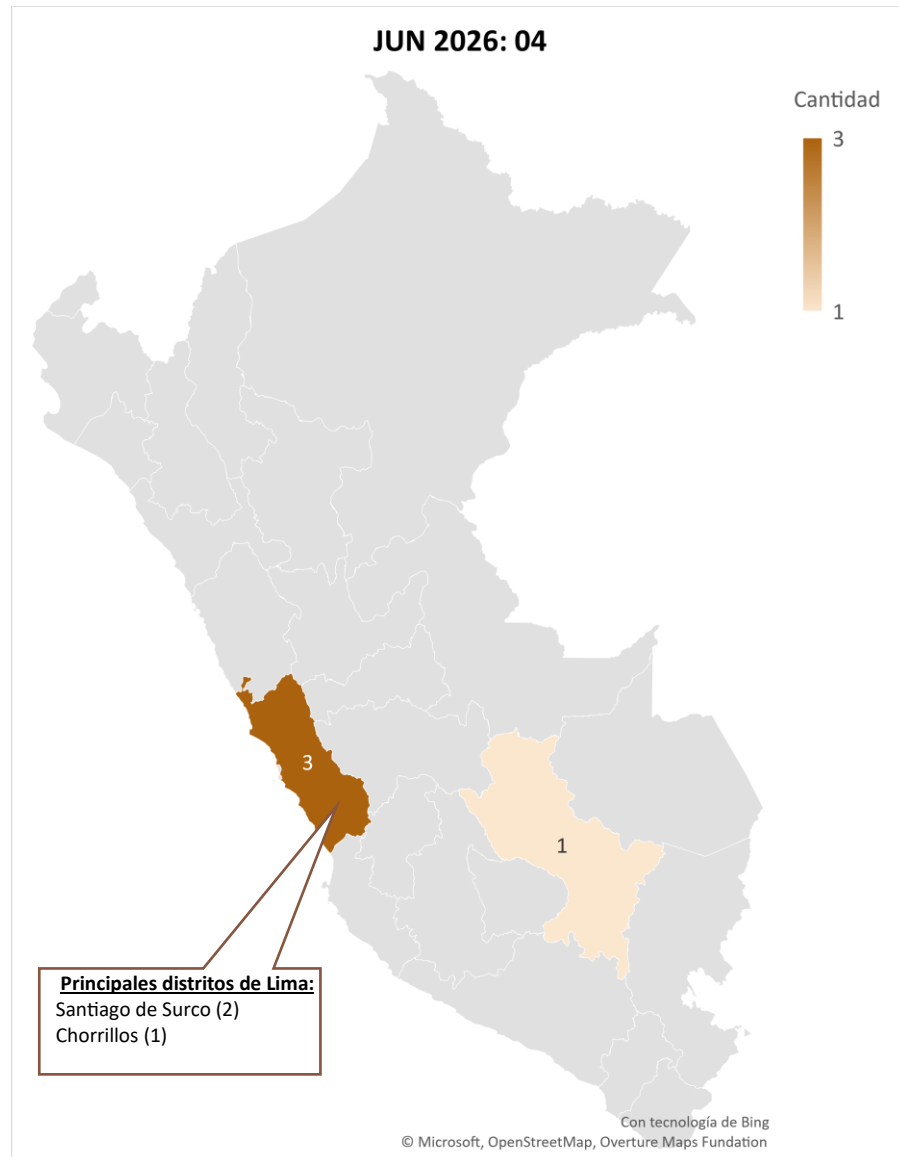
Departamento	Cantidad	%
Lima	3	75.0%
Cusco	1	25.0%
Total	4	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Acoso sexual*”, se reportó en el distrito de Santiago de Surco (2) y, Chorrillos (1).

GRÁFICO N° 23
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Período: junio 2026)



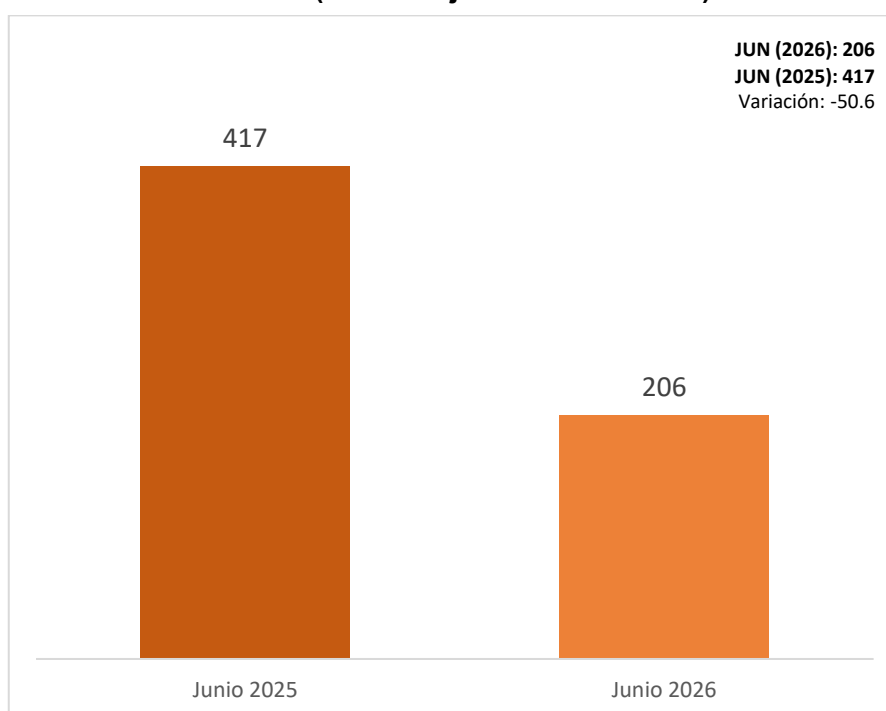
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.9. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de junio 2026 se admitieron 206 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución del 50.6% respecto al mes de junio 2025 (417).

GRÁFICO N° 24
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la Subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (39.3%), es la más recurrente en el mes de junio 2026, seguido de la Subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (25.7%).

TABLA N° 20
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: junio 2026)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	81	39.3%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	53	25.7%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	23	11.2%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	14	6.8%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	8	3.9%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	8	3.9%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	6	2.9%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	3	1.4%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	3	1.4%
Presentarse o consumir drogas o bebidas alcohólicas o fumar durante el servicio policial	2	1.0%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias en la PNP, por persona desaparecida	1	0.5%
Demora o retraso en la tramitación de documentos	1	0.5%
Abuso de autoridad	1	0.5%
No prestar auxilio a cualquier persona cuando esta así lo requiera	1	0.5%
Actuar con discriminación por razón de origen, raza, idioma, religión, género, preferencia sexual o de cualquier otra índole.	1	0.49%
Total	206	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (62.7%), seguido por los departamentos de La Libertad (4.9%) y la Provincia Constitucional del Callao con (4.4%).

TABLA N° 21
Número de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: junio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	124	60.2%
Prov. Const. del Callao	10	4.9%
Piura	10	4.9%
Arequipa	10	4.9%
Ica	8	3.9%
Cusco	6	2.9%
La Libertad	6	2.9%
Tacna	4	1.8%
San Martín	4	1.8%
Puno	4	1.8%
Cajamarca	3	1.5%
Junín	2	1.0%
Huancavelica	2	1.0%
Tumbes	2	1.0%
Ayacucho	2	1.0%
Huánuco	2	1.0%
Lambayeque	2	1.0%
Madre de Dios	1	0.5%
Amazonas	1	0.5%
Total	206	100.0%

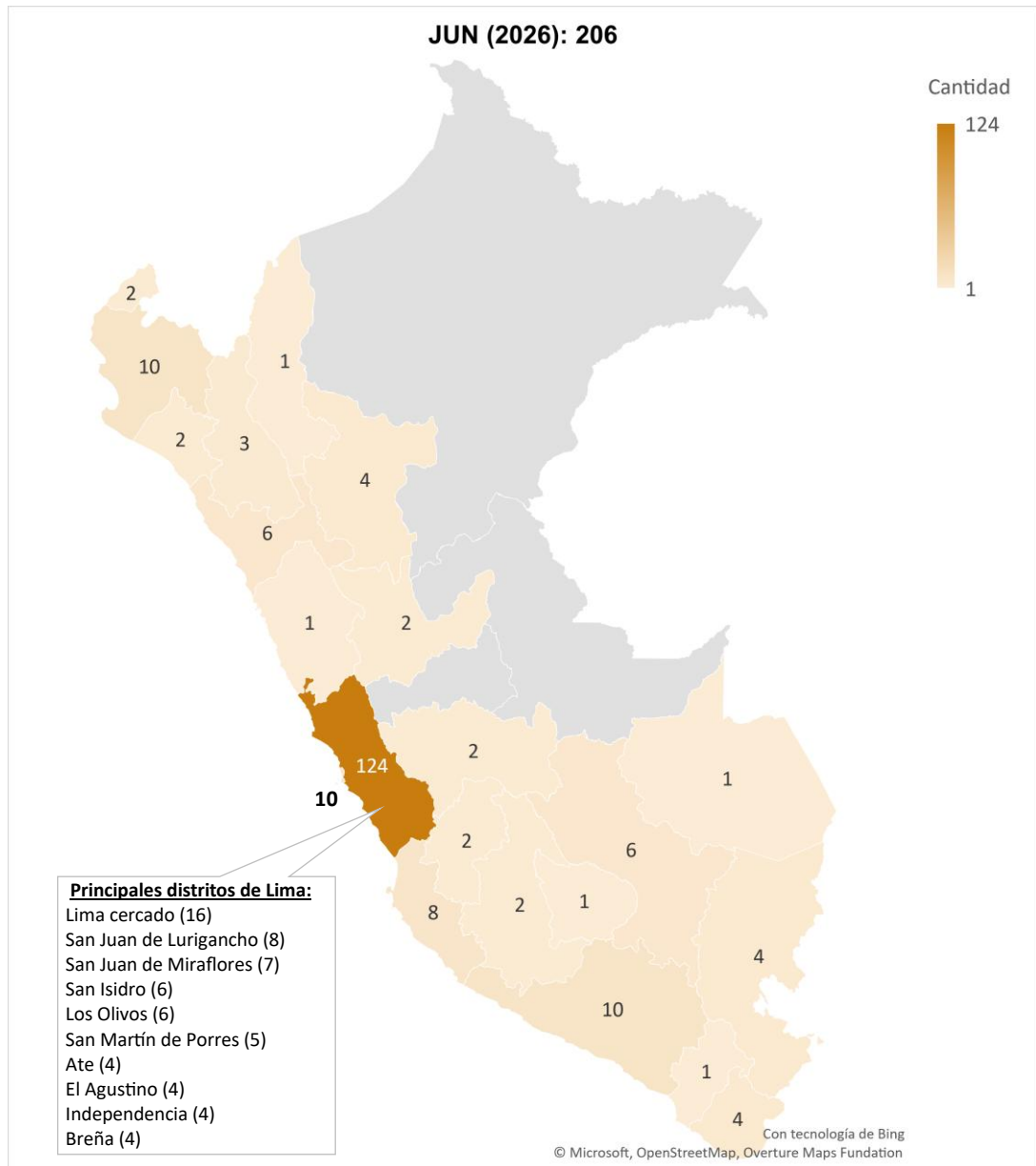
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima cercado (16), San Juan de Lurigancho (8), San Juan de Miraflores (7), San Isidro (6), Los Olivos (6), San Martín de Porres (5), Ate (4), El Agustino (4), Independencia (4) y Breña (4).

GRÁFICO N° 25

**Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: junio 2026)**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías de la PNP (53.4%). Asimismo, el 38.7% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la PNP y el 2.9% en el Ministerio del Interior.

TABLA N° 22
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: junio 2026)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	104	50.5%
Unidades Orgánicas De La PNP	69	33.5%
Ministerio del Interior	11	5.3%
"DEPINCRI de la PNP	8	3.9%
Efectivos Policiales Específicos	6	2.9%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	5	2.4%
Superintendencia Nacional de Migraciones	2	1.0%
Dirección de Recursos Humanos de la PNP	1	0.5%
Total	206	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 23
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: junio 2026)

COMISARÍA	CANTIDAD	%
COMISARIA DE ZARATE	4	3.85%
COMISARIA DE SOL DE ORO	3	2.88%
COMISARIA DE SANTA ANITA	3	2.88%
COMISARIA DE RICARDO PALMA	3	2.88%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA	3	2.88%
COMISARIA DE VEINTISEIS DE OCTUBRE	2	1.92%
COMISARIA DE URB PACHACAMAC	2	1.92%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRES	2	1.92%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES	2	1.92%
COMISARIA DE SALAMANCA	2	1.92%
COMISARIA DE PETIT THOUARS	2	1.92%
COMISARIA DE PAMPLONA I	2	1.92%
COMISARIA DE LINCE	2	1.92%
COMISARIA DE LA NORIA	2	1.92%
COMISARIA DE EL INDIO	2	1.92%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE	2	1.92%
COMISARIA DE ZURITE	1	0.96%
COMISARIA DE YAULI-LA OROYA	1	0.96%
COMISARIA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO	1	0.96%
COMISARIA DE VILLA LOS REYES	1	0.96%
COMISARIA DE VILLA LOS REYES	1	0.96%
COMISARIA DE VILLA HERMOSA	1	0.96%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR	1	0.96%
COMISARIA DE VENTANILLA	1	0.96%
COMISARIA DE TAMBORAPA	1	0.96%
COMISARIA DE SURCO	1	0.96%
COMISARIA DE SUNAMPE	1	0.96%
COMISARIA DE SIMON BOLIVAR	1	0.96%
COMISARIA DE SANTOYO	1	0.96%
OTRAS COMISARIAS PNP	53	50.96%
TOTAL	104	100.00%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 65)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

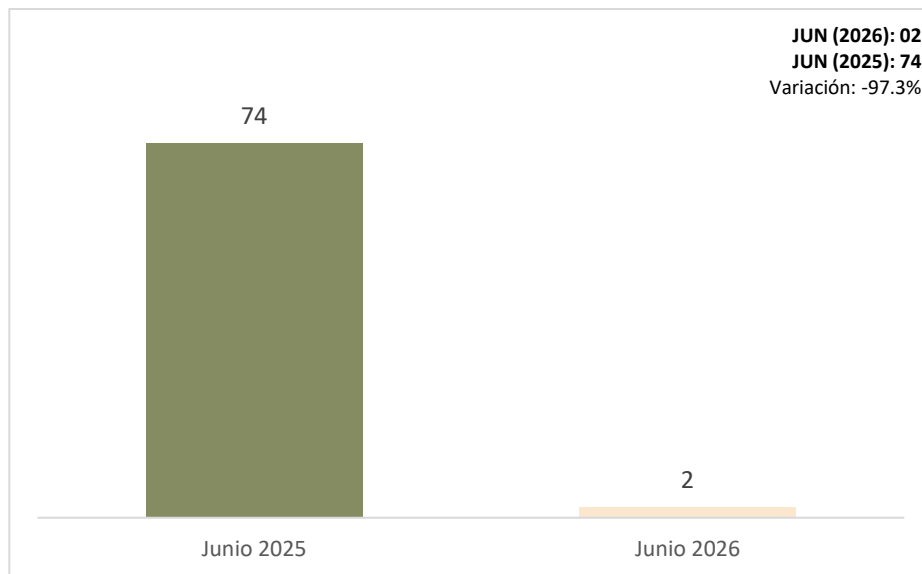
Ministerio del Interior

5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de junio 2026, se admitieron 02 denuncias por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”, la misma que disminuyó en 97.3% con respecto al mes de junio 2025 (74).

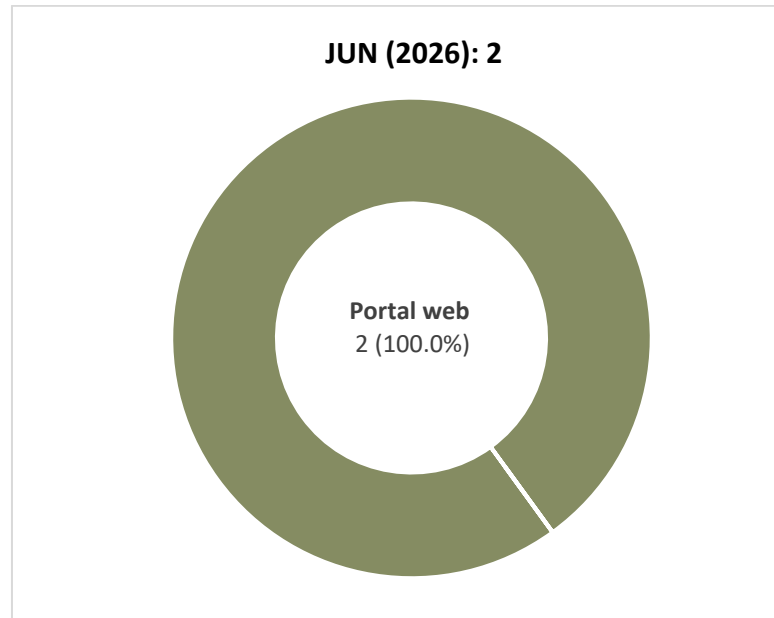
GRÁFICO N° 26
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”
(Periodo: junio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El portal web representa el 100.0% (02), para realizar las denuncias por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”.

GRÁFICO N° 27
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”, por canal de atención
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de junio 2026, se registraron denuncias admitida por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*”, en el departamento de Lima (02).

TABLA N° 24
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a
gota”, según departamento
(Período: junio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	2	100.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos, se puede apreciar en el siguiente gráfico, el distrito de Los Olivos (2) registra dos denuncias admitida por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”.

GRÁFICO N° 28
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: junio 2026)



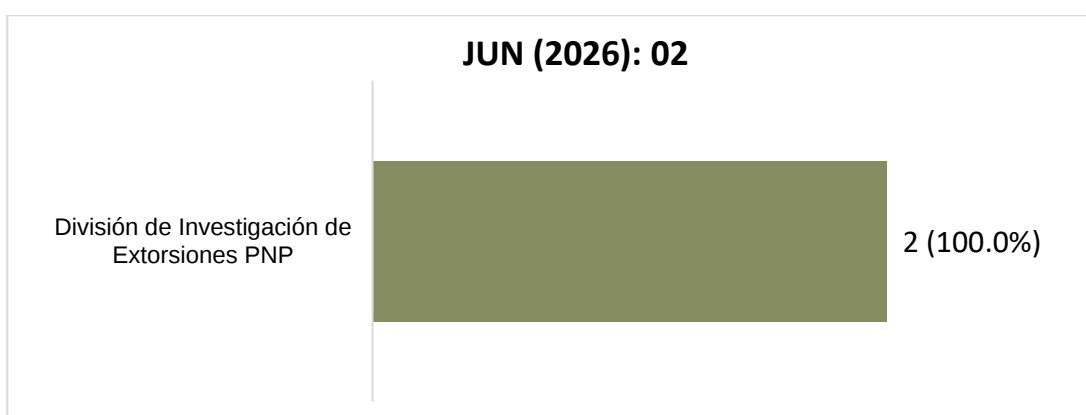
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de junio 2026, las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*” fueron derivadas a la División de Investigación de extorsiones (100.0%).

GRÁFICO N° 29
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según dependencias derivadas
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género del denunciante

Las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*” fueron presentadas por personas de sexo sin información.

TABLA N° 25
Género del denunciante de la extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”
(Período: junio 2026)

Género	Cantidad	%
Sin información	2	100.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

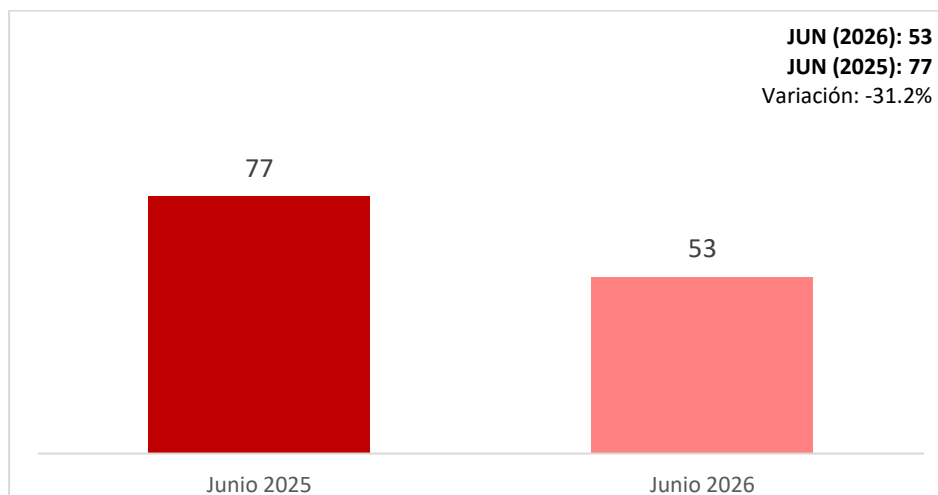


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN

6.1. Denuncias admitidas por extorsión

En el periodo del 01 al 30 de junio 2026, se admitieron 53 denuncias por extorsión, las mismas que disminuyeron en un 31.2% respecto al mismo periodo de junio 2025 (77).

GRÁFICO N° 30
Denuncias admitidas por extorsión
(Periodo: junio / 2025 - 2026)

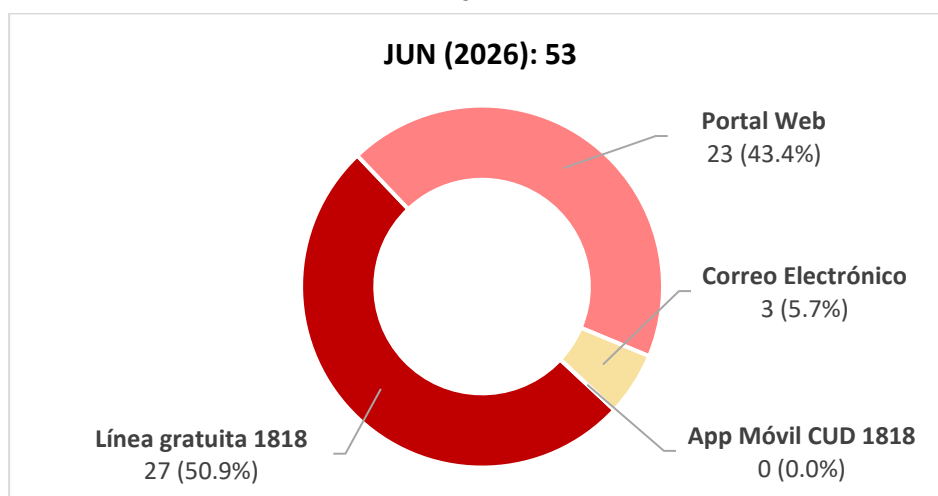


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por extorsión (50.9%).

GRÁFICO N° 31
Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención
(Periodo: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por extorsión, con 56.6% seguido del departamento de La Libertad (17.0%) y la Provincia constitucional del Callao (9.3%).

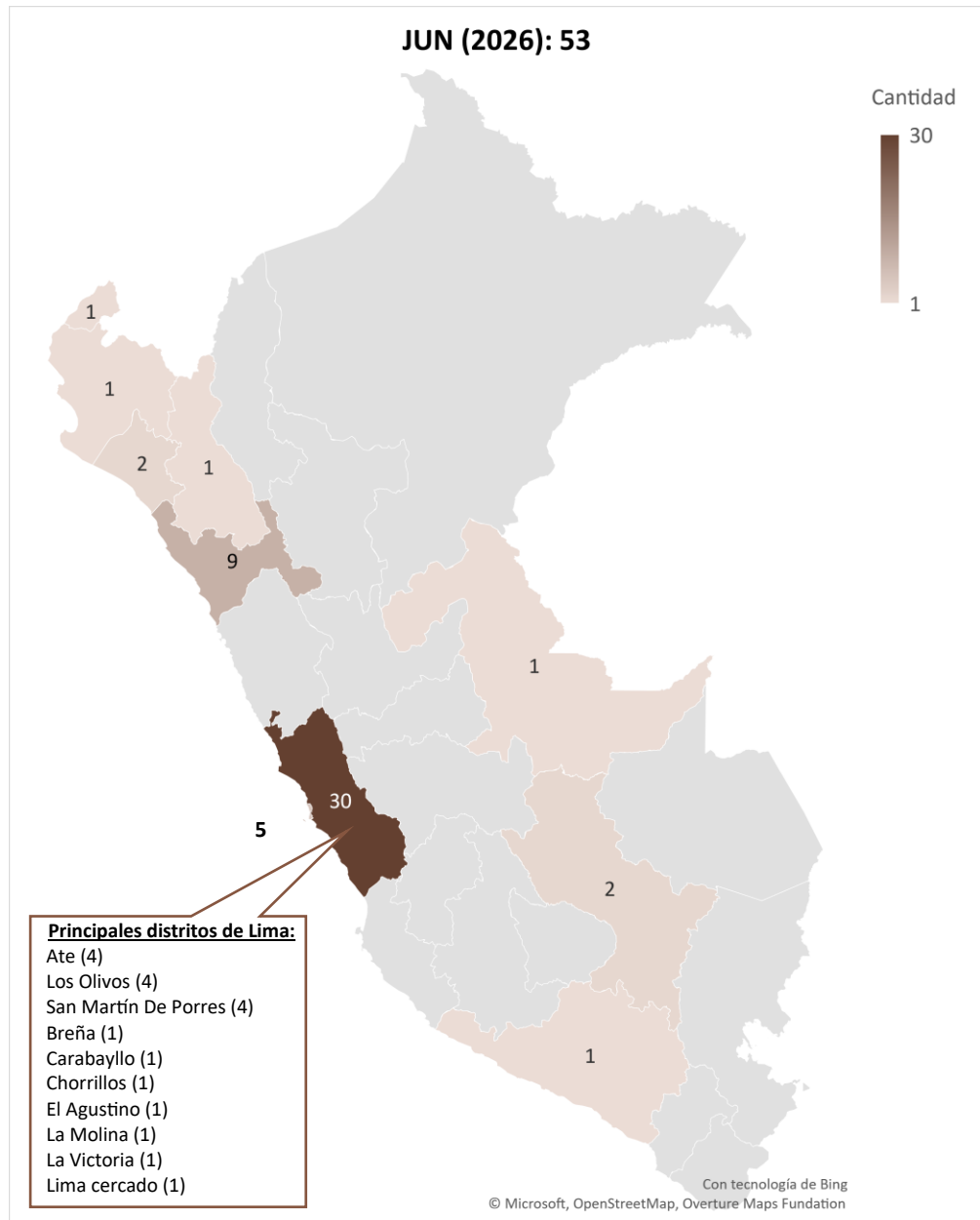
TABLA N° 26
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: junio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	30	56.6%
La Libertad	9	17.0%
Prov. Const. del Callao	5	9.3%
Cusco	2	3.8%
Lambayeque	2	3.8%
Tumbes	1	1.9%
Arequipa	1	1.9%
Ucayali	1	1.9%
Cajamarca	1	1.9%
Piura	1	1.9%
Total	53	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por extorsión son: Ate (4), Los Olivos (4), San Martín de Porres (4), Breña (1), Carabayllo (1), Chorrillos (1), El Agustino (1), La Molina (1), La Victoria (1) y Lima cercado (1)

GRÁFICO N° 32
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: junio 2026)



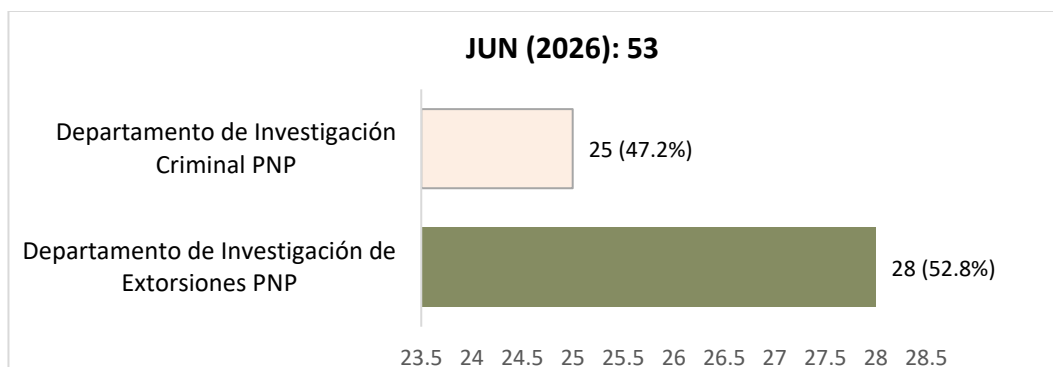
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al Departamento de Investigación de Extorsiones PNP., representando el 52.8% del total.

GRÁFICO N° 33
Denuncias admitidas por extorsión, según dependencias derivadas
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género del denunciante por extorsión

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por extorsión (45.3%).

TABLA N° 27
Género del denunciante por extorsión
(Período: junio 2026)

Género	Cantidad	%
Masculino	24	45.3%
Femenino	14	26.4%
Sin información	15	28.3%
Total	53	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



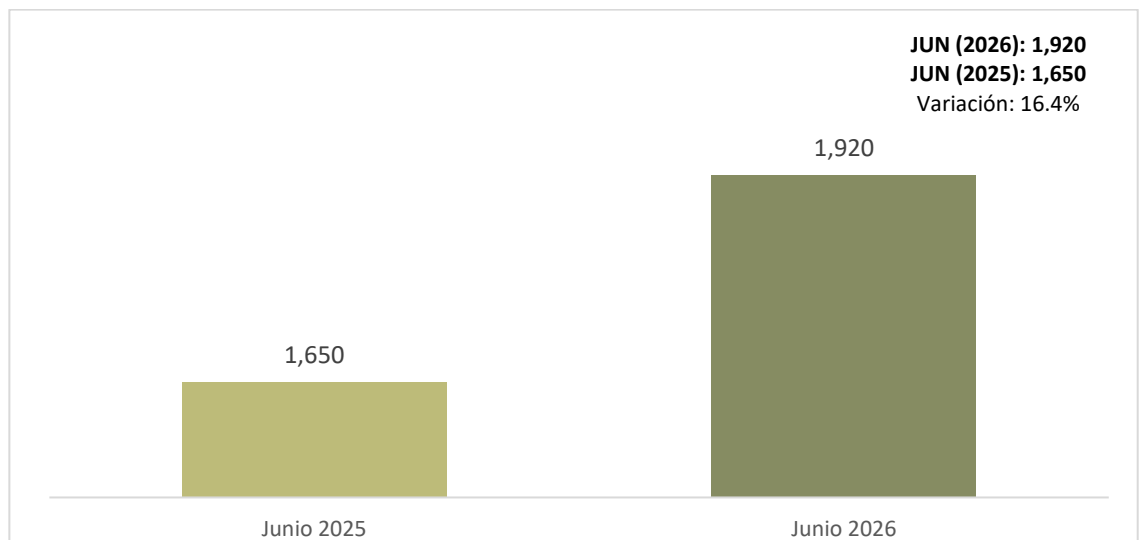
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de junio 2026, se registraron 1,920 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran un incremento en un 16.4% respecto al mes de junio 2025 (1,650).

GRÁFICO N° 34
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Periodo: junio / 2025 - 2026)

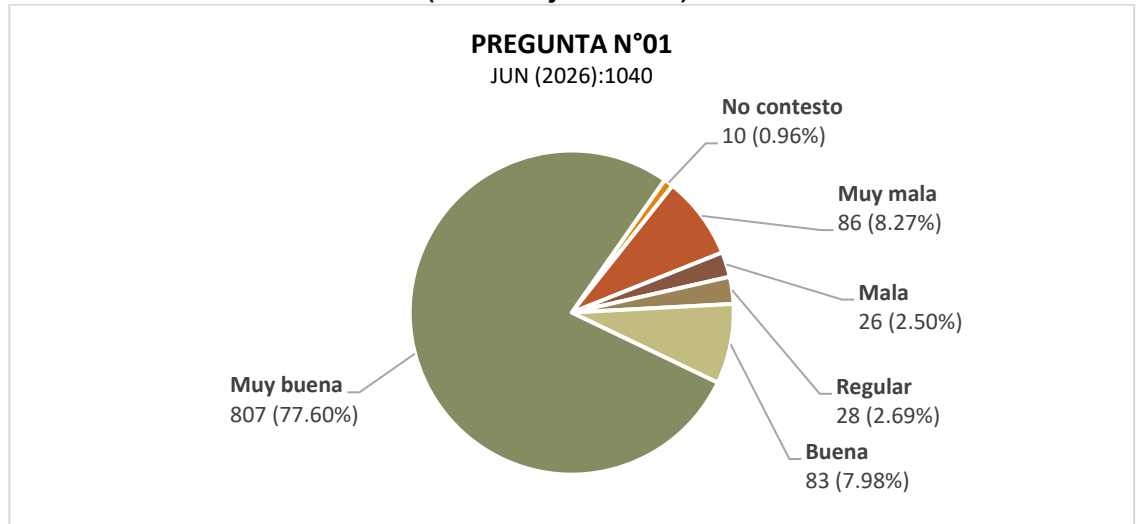


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 85.58% de los ciudadanos calificó como Muy Buena/Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 72.05% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

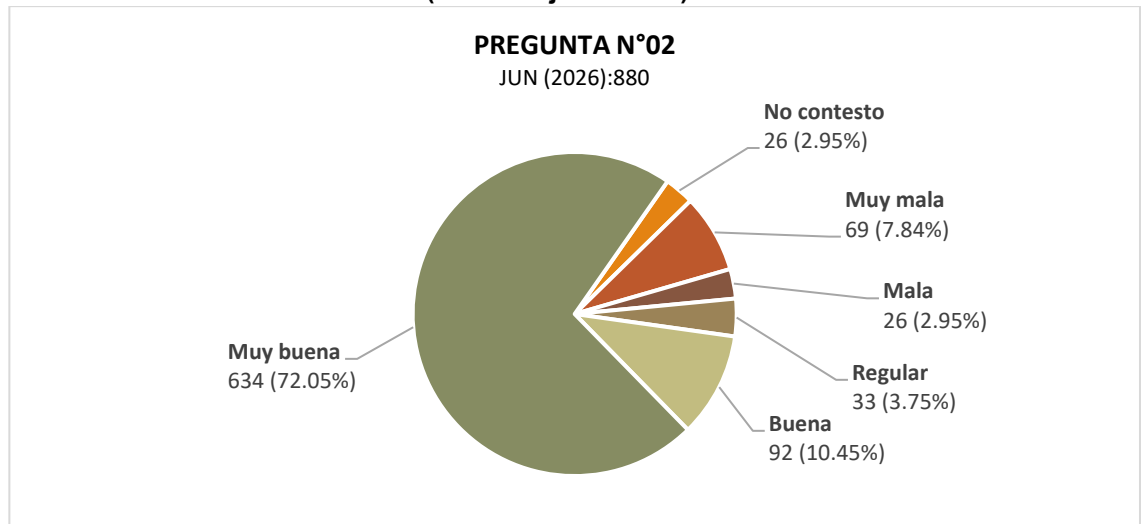
GRÁFICO N° 35
Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: junio 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 36
Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias
(Período: junio 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

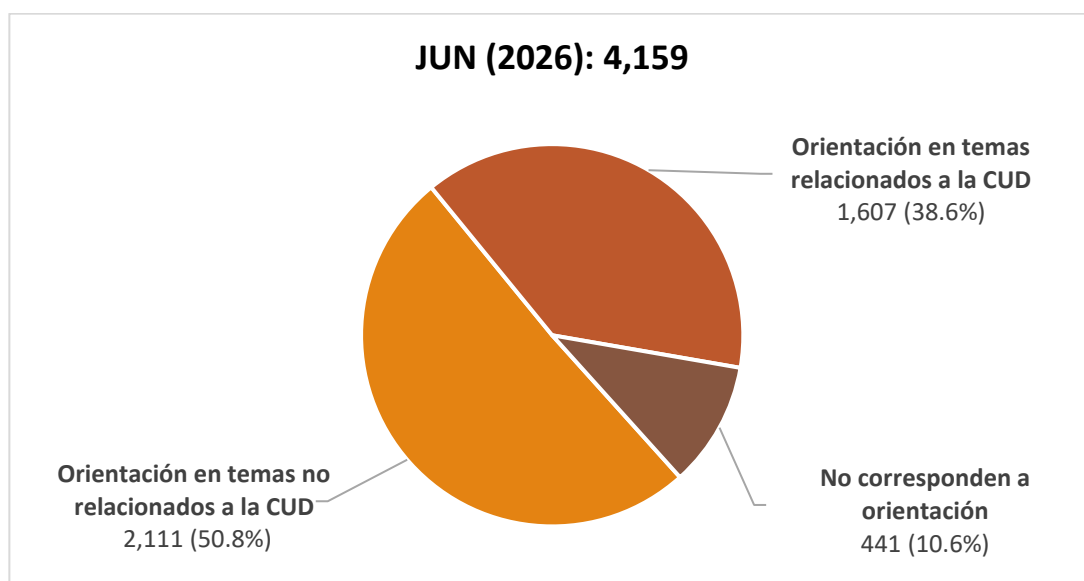


8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de junio 2026 se atendieron 4,218 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 50.8% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (2,111), el 38.6% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1,571) y el 10.6% que no corresponden a orientación (479).

GRÁFICO N° 37
Consultas atendidas por tipo
(Período: junio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 28
Consultas atendidas
(Período: junio 2026)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1,607)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	468	11.3%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	300	7.2%
Maltrato animal	227	5.5%
Estafas y otras defraudaciones	135	3.2%
Préstamos informáticos extorsivos	125	3.0%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	94	2.3%
Delitos informáticos	91	2.2%
Extorsión	43	1.0%
Puntos de venta de drogas	42	1.0%
Extorsión en préstamos gota a gota	37	0.9%
Trata de personas	13	0.3%
Corrupción en la PNP	12	0.3%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	7	0.2%
Acoso sexual	6	0.1%
Otros	4	0.1%
Desaparición de personas	3	0.1%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (2,111)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1529	36.8%
Robo / Hurto	86	2.1%
Ciudadano solicita apoyo policial	66	1.6%
Amenaza	64	1.5%
Chantaje	63	1.5%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	49	1.2%
Difamación / Injuria	39	0.9%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	31	0.7%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	28	0.7%
Intervención policial	23	0.6%
Pérdida de documentos	23	0.6%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	17	0.4%
Problemas con los vecinos	16	0.4%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	12	0.3%
Demanda de alimentos	11	0.3%
Incumplimiento de contrato	7	0.2%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	5	0.1%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	5	0.1%
Vulneración a los derechos del consumidor	4	0.1%
Daños materiales	4	0.1%
Tráfico de terrenos	3	0.1%
Sustracción de Menores	3	0.1%
Centros Educativos / Universidades	3	0.1%
Suplantación de identidad	3	0.1%
Extranjeros indocumentados	2	0.0%



Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Corrupción en otros Sectores del Estado	2	0.0%
Retiro voluntario / abandono de hogar	2	0.0%
Apropiación ilícita	2	0.0%
Información sobre otros temas	1	0.0%
Denuncias Anónimas	1	0.0%
Prostitución	1	0.0%
Ciberbullying	1	0.0%
Violación de derechos	1	0.0%
Quejas y/o Denuncias no corresponden a las temáticas de la CUD	1	0.0%
Homicidio / Sicariato	1	0.0%
Usura	1	0.0%
Maltrato escolar (bullying)	1	0.0%
No corresponden a orientación (441)		
Comunicación fallida o inconclusa	219	5.3%
Llamada / Comunicación incoherente	164	3.9%
Llamada equivocada hacia la CUD	35	0.8%
Solicita se le comunique con otro operador	23	0.6%
Total	4,159	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO



9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
1	COMISARIA DE ZARATE	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	4	3.85%
2	COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	3	2.88%
3	COMISARIA DE SANTA ANITA	LIMA	LIMA	SANTA ANITA	3	2.88%
4	COMISARIA DE RICARDO PALMA	LIMA	HUARACHIRÍ	RICARDO PALMA	3	2.88%
5	COMISARIA DE INDEPENDENCIA	LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA	3	2.88%
6	COMISARIA DE VEINTISEIS DE OCTUBRE	PIURA	PIURA	VEINTISEIS DE OCTUBRE	2	1.92%
7	COMISARIA DE URB PACHACAMAC	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	2	1.92%
8	COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRES	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	2	1.92%
9	COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2	1.92%
10	COMISARIA DE SALAMANCA	LIMA	LIMA	ATE	2	1.92%
11	COMISARIA DE PETIT THOUARS	LIMA	LIMA	LIMA	2	1.92%
12	COMISARIA DE PAMPLONA I	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2	1.92%
13	COMISARIA DE LINCE	LIMA	LIMA	LINCE	2	1.92%
14	COMISARIA DE LA NORIA	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	2	1.92%
15	COMISARIA DE EL INDIO	PIURA	PIURA	CASTILLA	2	1.92%
16	COMISARIA DE ALFONSO UGARTE	LIMA	LIMA	LIMA	2	1.92%
17	COMISARIA DE ZURITE	CUSCO	ANTA	ZURITE	1	0.96%
18	COMISARIA DE YAULI-LA OROYA	JUNIN	YAULI	LA OROYA	1	0.96%
19	COMISARIA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	0.96%
20	COMISARIA DE VILLA LOS REYES	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	VENTANILLA	1	0.96%
21	COMISARIA DE VILLA LOS REYES	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	1	0.96%
22	COMISARIA DE VILLA HERMOSA	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	1	0.96%
23	COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	1	0.96%
24	COMISARIA DE VENTANILLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	VENTANILLA	1	0.96%
25	COMISARIA DE TAMBORAPA	CAJAMARCA	JAEN	BELLAVISTA	1	0.96%
26	COMISARIA DE SURCO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	1	0.96%
27	COMISARIA DE SUNAMPE	ICA	CHINCHA	SUNAMPE	1	0.96%
28	COMISARIA DE SIMON BOLIVAR	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	1	0.96%
29	COMISARIA DE SANTOYO	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	1	0.96%
30	COMISARIA DE SANTA MARTA	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	1	0.96%
31	COMISARIA DE SANTA LUZMILA	LIMA	LIMA	COMAS	1	0.96%
32	COMISARIA DE SANTA ISABEL	LIMA	LIMA	COMAS	1	0.96%
33	COMISARIA DE SANTA FELICIA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	0.96%
34	COMISARIA DE SANTA ELIZABETH	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.96%
35	COMISARIA DE SAN MIGUEL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	1	0.96%
36	COMISARIA DE SAN MARTIN	PIURA	PIURA	VEINTISEIS DE OCTUBRE	1	0.96%

**PERÚ**

Ministerio del Interior

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
37	COMISARIA DE SAN JUAN DEL ORO	PUNO	SANDIA	SAN JUAN DEL ORO	1	0.96%
38	COMISARIA DE SAN JERONIMO	APURIMAC	ANDAHUAYLAS	SAN JERONIMO	1	0.96%
39	COMISARIA DE SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	1	0.96%
40	COMISARIA DE SAN BORJA	LIMA	LIMA	SAN BORJA	1	0.96%
41	COMISARIA DE SAN ANDRES	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.96%
42	COMISARIA DE SAGITARIO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	1	0.96%
43	COMISARIA DE ROSASPATA	PUNO	HUANCANE	ROSASPATA	1	0.96%
44	COMISARIA DE PUNTA HERMOSA	LIMA	LIMA	PUNTA HERMOSA	1	0.96%
45	COMISARIA DE PUENTE PIEDRA	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	1	0.96%
46	COMISARIA DE PUEBLO LIBRE	LIMA	LIMA	PUEBLO LIBRE	1	0.96%
47	COMISARIA DE PUEBLO LIBRE	LIMA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR	1	0.96%
48	COMISARIA DE PLAYA RIMAC	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	0.96%
49	COMISARIA DE PALOMINO	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.96%
50	COMISARIA DE MONSERRATE	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.96%
51	COMISARIA DE MANCHAY	LIMA	LIMA	PACHACAMAC	1	0.96%
52	COMISARIA DE MALA	LIMA	CAÑETE	MALA	1	0.96%
53	COMISARIA DE LURIN	LIMA	LIMA	LURIN	1	0.96%
54	COMISARIA DE LAURA CALLER IBERICO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	1	0.96%
55	COMISARIA DE LA MOLINA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	0.96%
56	COMISARIA DE JUAN INGUNZA VALDIVIA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	0.96%
57	COMISARIA DE JOSE LEONARDO ORTIZ	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	1	0.96%
58	COMISARIA DE JC MARIATEGUI	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	0.96%
59	COMISARIA DE IMPERIAL	LIMA	CAÑETE	IMPERIAL	1	0.96%
60	COMISARIA DE ICA	ICA	ICA	ICA	1	0.96%
61	COMISARIA DE HUMAY	ICA	PISCO	HUMAY	1	0.96%
62	COMISARIA DE HUAYCAN	LIMA	LIMA	ATE	1	0.96%
63	COMISARIA DE HUANCAYO	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO	1	0.96%
64	COMISARIA DE HUACHIPA	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	0.96%
65	COMISARIA DE HUACAYBAMBA	HUANUCO	HUACAYBAMBA	HUACAYBAMBA	1	0.96%
66	COMISARIA DE FLORENCIA DE MORA	LA LIBERTAD	TRUJILLO	FLORENCIA DE MORA	1	0.96%
67	COMISARIA DE EL CARMEN	ICA	CHINCHA	EL CARMEN	1	0.96%
68	COMISARIA DE EL AGUSTINO	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	1	0.96%
69	COMISARIA DE COND.STA MARIA DE NIEVA	AMAZONAS	CONDORCANQUI	NIEVA	1	0.96%
70	COMISARIA DE CIUDAD DEL PESCADOR	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	BELLAVISTA	1	0.96%
71	COMISARIA DE CHULUCANAS	PIURA	MORROPON	CHULUCANAS	1	0.96%
72	COMISARIA DE CHOSICA	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	0.96%
73	COMISARIA DE CHORRILLOS	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	0.96%
74	COMISARIA DE CHACRA COLORADA	LIMA	LIMA	BREÑA	1	0.96%
75	COMISARIA DE CHACLACAYO	LIMA	LIMA	CHACLACAYO	1	0.96%
76	COMISARIA DE CABANILLAS	PUNO	SAN ROMAN	CABANILLAS	1	0.96%
77	COMISARIA DE BUENOS AIRES	LA LIBERTAD	TRUJILLO	VICTOR LARCO HERRERA	1	0.96%



N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
78	COMISARIA DE BREÑA	LIMA	LIMA	BREÑA	1	0.96%
79	COMISARIA DE BOCANEGRA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	0.96%
80	COMISARIA DE AUCALLAMA	LIMA	HUARAL	AUCALLAMA	1	0.96%
81	COMISARIA DE ANGARAES LIRCAY	HUANCAVELICA	ANGARAES	LIRCAY	1	0.96%
82	COMISARIA DE 10 DE OCTUBRE	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.96%
TOTAL					104	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública
