



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Julio 2026

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Julio 2026

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	6
3. Quejas y denuncias admitidas	15
4. Quejas y denuncias admitidas según temáticas	19
5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”	48
6. Denuncias admitidas por extorsión	53
7. Nivel de satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	58
8. Consultas atendidas	61
9. Anexo	65



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de atención telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de atención virtual:

☎ Aplicativo móvil: CUD 1818

☎ Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

☎ Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el mes de julio de 2026, la CUD recibió un total de 7,486 comunicaciones. De estas, el 26.3% (1,972) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

A partir del mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. Desde esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: estafas y otras defraudaciones, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de ventas de droga, maltrato animal, extorsión, extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, corrupción (Sector Interior / PNP), trata de personas, acoso sexual y delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de “Estafas y otras defraudaciones” con un total de 521 comunicaciones (37.4%) y la segunda temática más reportada fue “Delitos informáticos (incluye delitos informáticos





de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)” con un total de 207 comunicaciones (14.9%).

Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 84.15% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el operador de atención como muy buena/buena.

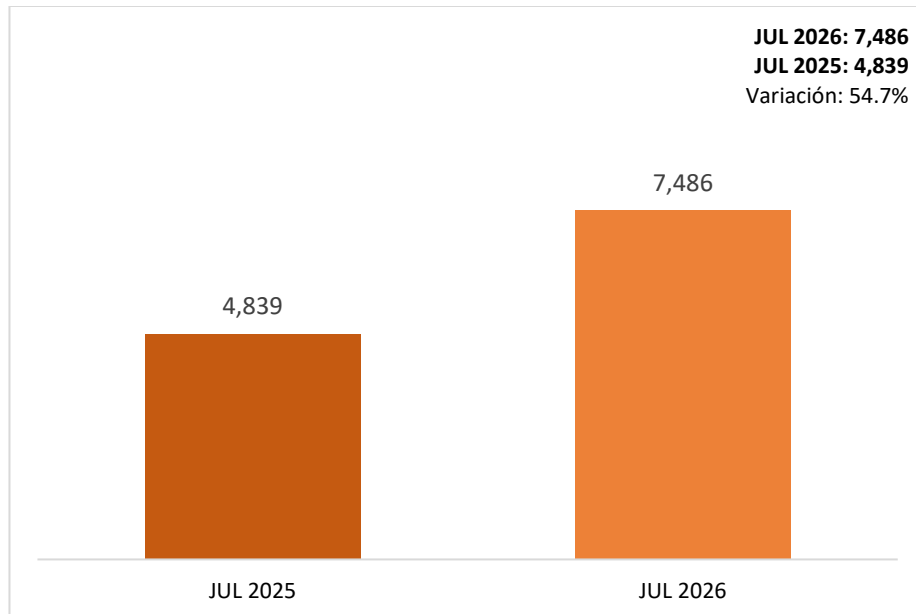


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de julio 2026 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 7,486 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 54.7% respecto al mes de julio 2025 (4,839).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: julio / 2025 - 2026)



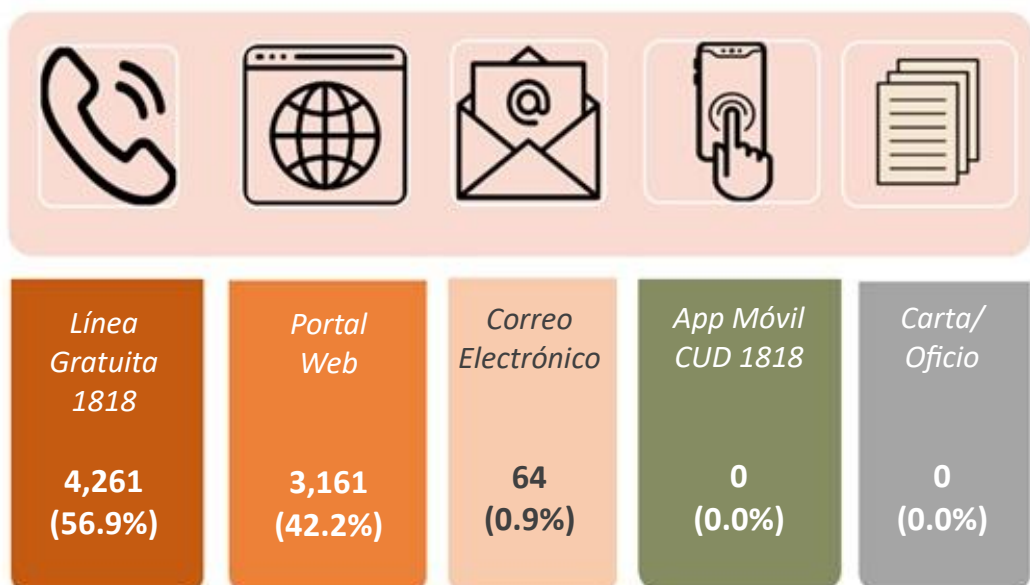
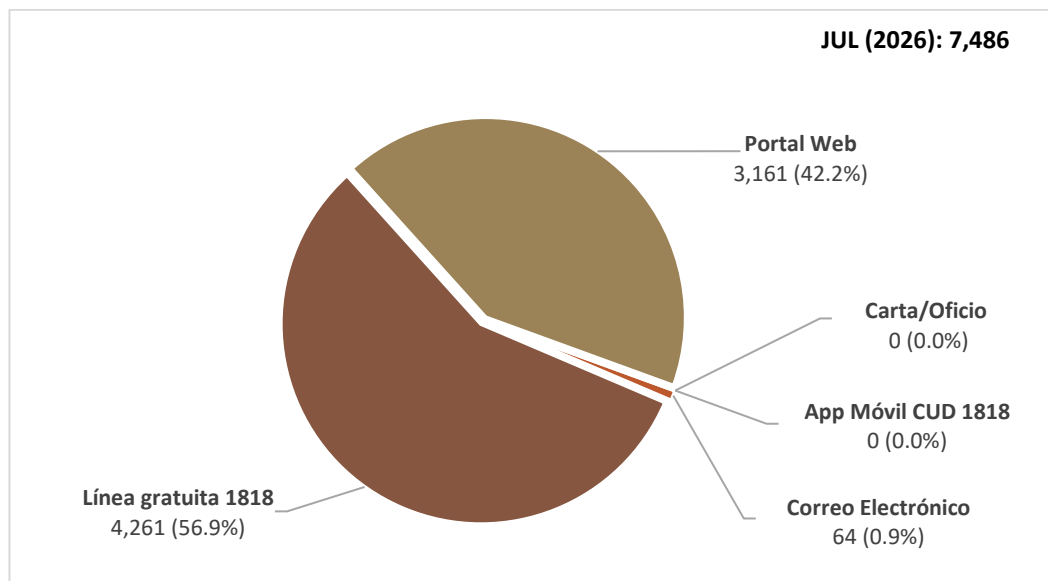
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por mesa de partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 56.9% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: julio 2026)



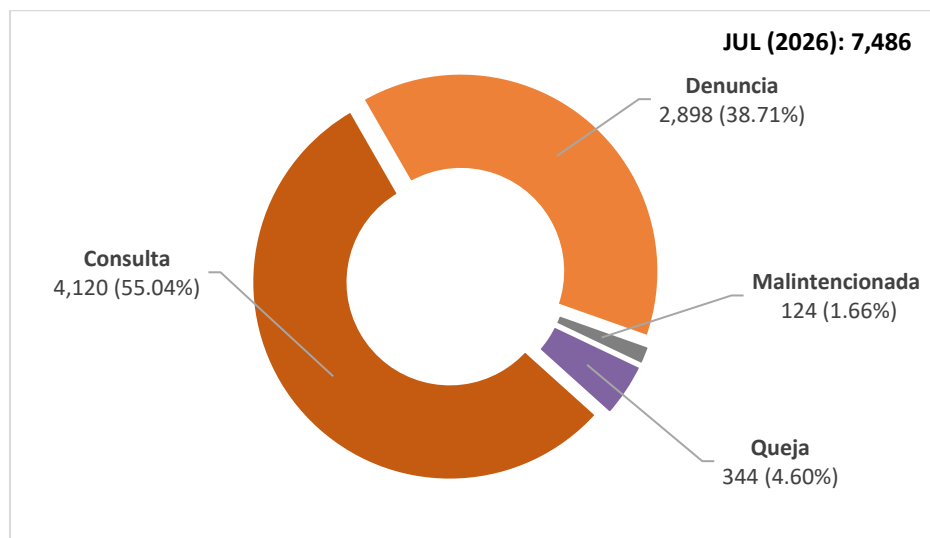
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período del 01 al 31 de julio de 2026, se recibieron 7,486 comunicaciones a través de los diferentes canales de atención. De estas, el 43.31% (3,242) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas en la Central Única de Denuncias, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (52.4%), seguido por La Libertad (5.7%) y Arequipa (5.0%)

TABLA N° 01
Número de denuncias admitidas y no admitidas registradas en la CUD,
según departamento
(Período: julio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	1518	52.4%
La Libertad	164	5.7%
Arequipa	146	5.0%
Piura	113	3.9%
Cusco	110	3.8%
Prov. Const. del Callao	103	3.6%
Junín	101	3.5%
Lambayeque	99	3.4%
Ica	83	2.9%
Puno	67	2.3%
Cajamarca	56	1.9%
Ancash	56	1.9%
Huánuco	36	1.2%
San Martín	36	1.2%
Loreto	27	0.9%
Ucayali	25	0.9%
Apurímac	25	0.9%
Ayacucho	20	0.7%
Pasco	19	0.7%
Tacna	16	0.6%
Huancavelica	15	0.5%
Madre De Dios	15	0.5%
Tumbes	14	0.5%
Amazonas	13	0.4%
Moquegua	13	0.4%
Sin información*	8	0.3%
Total	2,898	100.0%

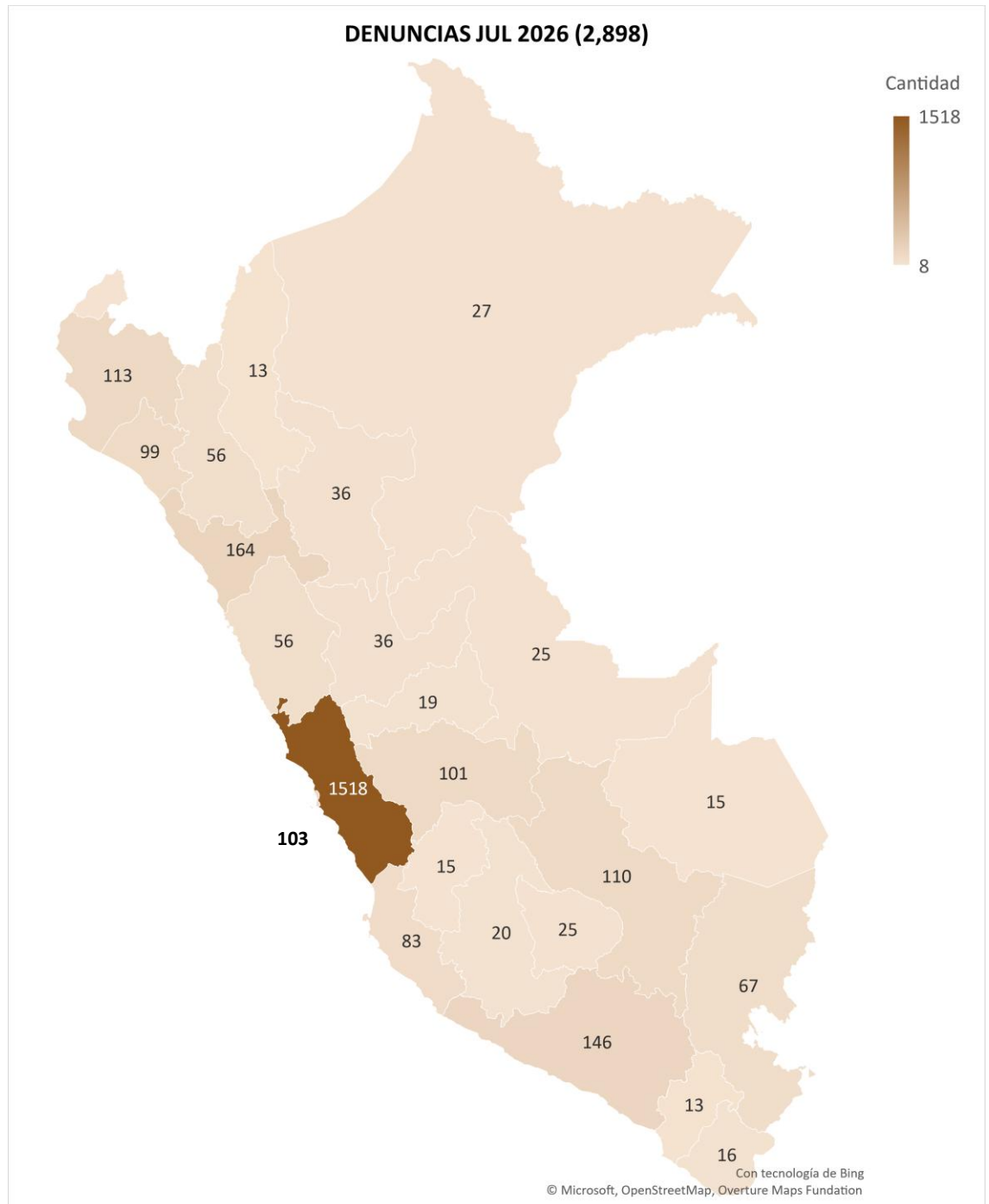
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la denuncia

A nivel nacional, la mayor cantidad de denuncias recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (1,518), La Libertad (164) y Arequipa (146).

GRÁFICO N° 04
Número de denuncias admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas como quejas, en la Central Única de Denuncias, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (60.2%), seguido por la Provincia Constitucional del Callao (4.7%) y el departamento de Arequipa (4.4%).

TABLA N° 02
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: julio 2026)

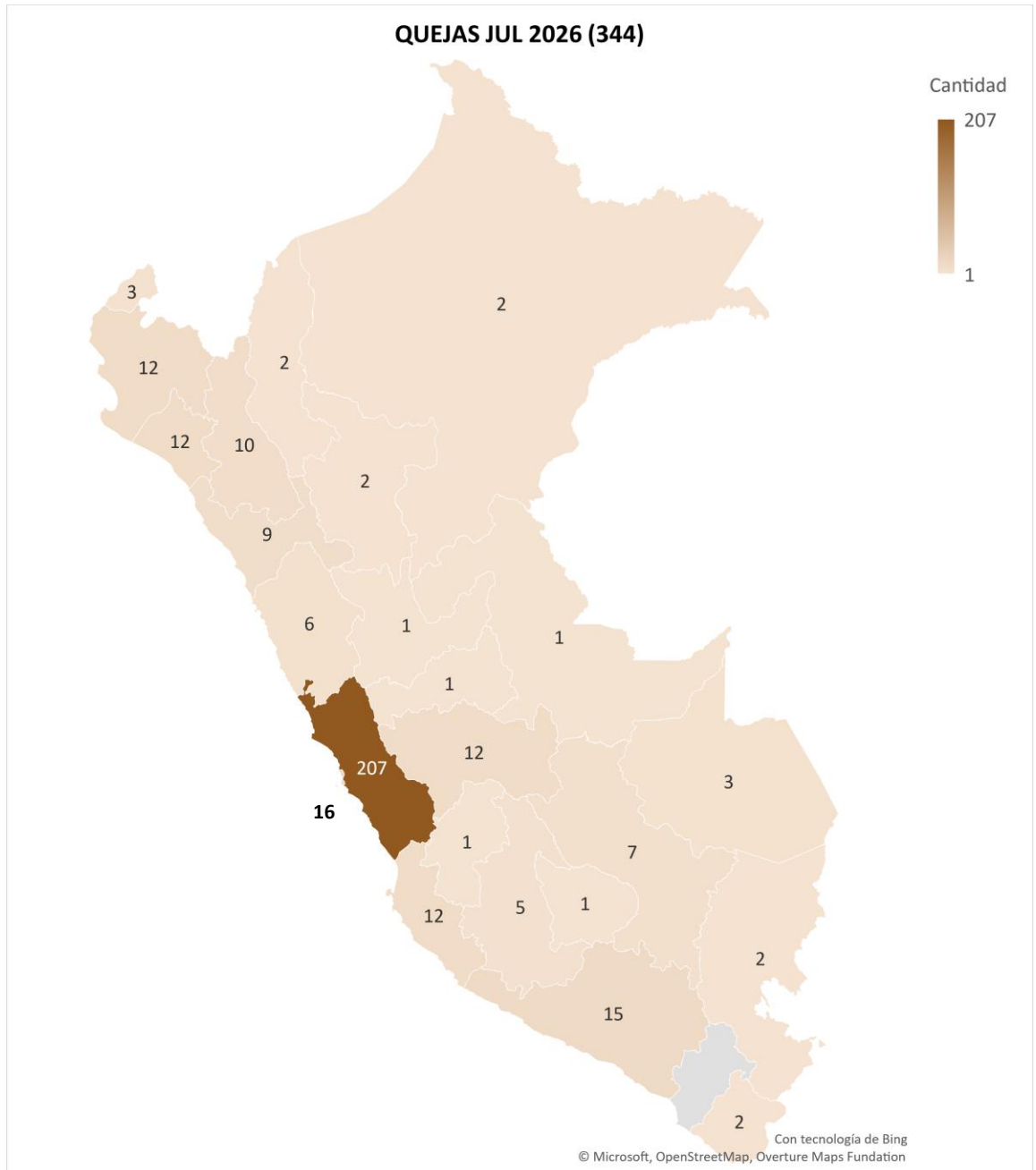
Departamento	Cantidad	%
Lima	207	60.2%
Prov. Const. del Callao	16	4.7%
Arequipa	15	4.4%
Lambayeque	12	3.5%
Piura	12	3.5%
Ica	12	3.5%
Junín	12	3.5%
Cajamarca	10	2.9%
La Libertad	9	2.6%
Cusco	7	2.0%
Ancash	6	1.7%
Ayacucho	5	1.4%
Madre De Dios	3	0.9%
Tumbes	3	0.9%
Tacna	2	0.6%
San Martín	2	0.6%
Amazonas	2	0.6%
Puno	2	0.6%
Loreto	2	0.6%
Apurímac	1	0.3%
Huánuco	1	0.3%
Ucayali	1	0.3%
Huancavelica	1	0.3%
Pasco	1	0.3%
Total	344	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD).

A nivel nacional, la mayor cantidad de quejas recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (207), seguido por la Provincia Constitucional del Callao (16) y el departamento de Arequipa (15).

GRÁFICO N° 05
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de julio (7,486), el 26.3% (1,972) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 03
Comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: julio 2026)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	5,514	73.7%
No admitida	1,972	26.3%
Total	7,486	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 04
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación
(Período: julio 2026)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	4,120	74.7%
Denuncia	1,217	22.1%
Queja	177	3.2%
Total	5,514	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 31 de julio 2026 se admitieron 1,394 quejas y denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 37.4%.

TABLA N° 05
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: julio 2026)

Temáticas de atención admitidas	Cantidad	%
 Estafas y otras defraudaciones	521	37.4%
 Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	207	14.9%
 Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	177	12.7%
 Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	170	12.2%
 Maltrato animal	158	11.3%
 Puntos de venta drogas	53	3.8%
 Extorsión	46	3.3%
 Corrupción (Sector Interior / PNP)	24	1.7%
 Trata de personas	21	1.5%
 Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	10	0.7%
 Acoso sexual	7	0.5%
Total	1,394	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

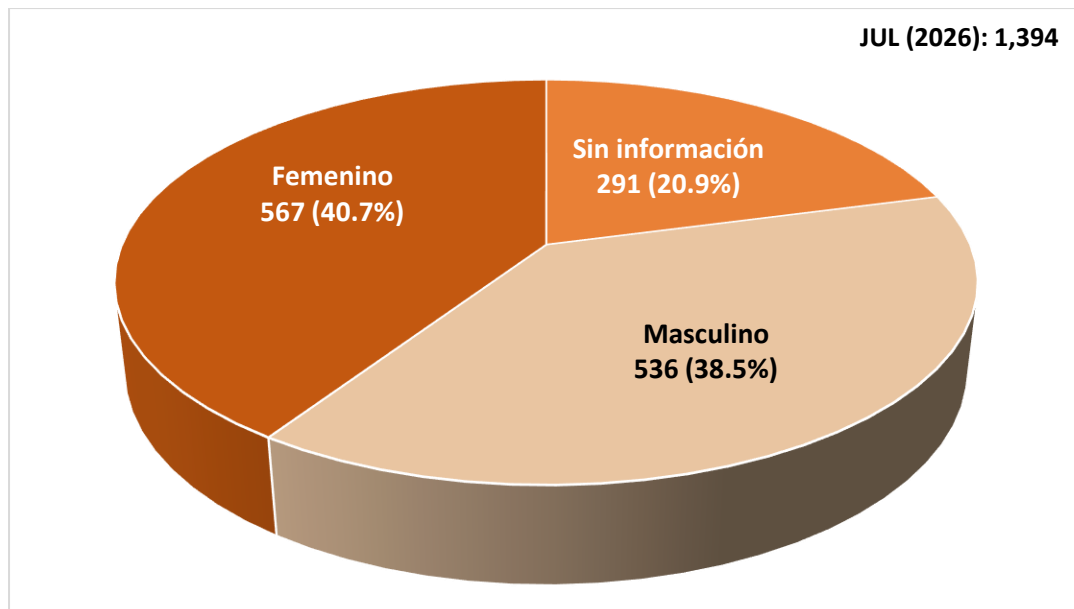
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (567), en el mes de julio 2026, corresponden a personas del género femenino 40.7%.

Por otro lado, el 38.5% de las quejas y denuncias admitidas (536) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 20.9% de las quejas y denuncias admitidas (291), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 06
Quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de julio de 2026, el 0.9% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Igualmente, el 0.9% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 41 y 65 años.

TABLA N° 06
Número quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: julio 2026)

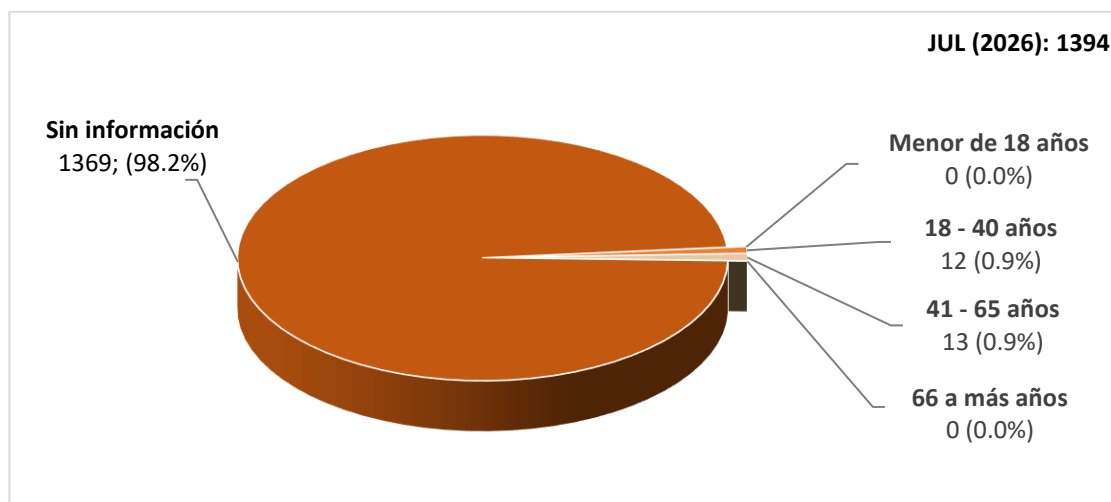
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	12	0.9%
41 - 65 años	13	0.9%
66 a más años	0	0.0%
Sin información	1369	98.2%
Total	1,394	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 1,369 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, doscientos noventa y uno (291) se realizaron de manera anónima, y mil setenta y ocho (1,078) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 07
Número de Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



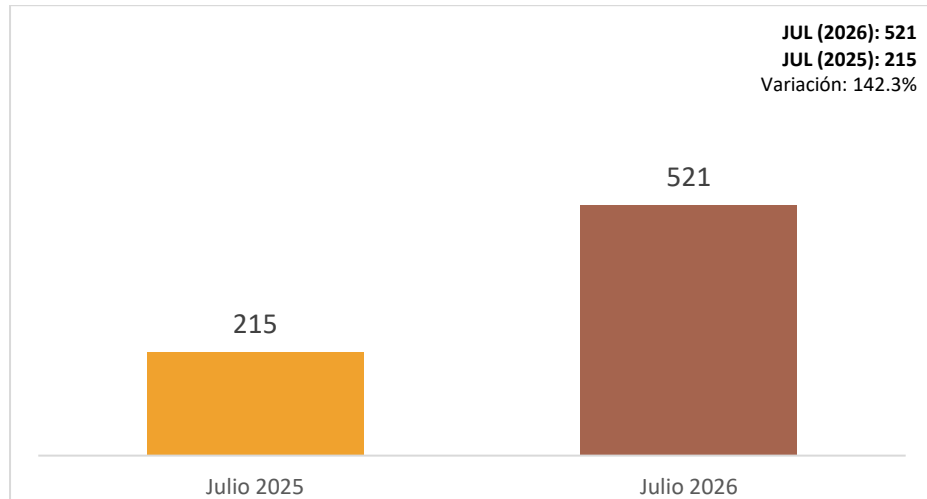
4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Estafas y otras defraudaciones

Entre el periodo del 01 al 31 de julio 2026, se admitieron 521 denuncias relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 142.3% respecto al mes de julio 2025 (215).

GRÁFICO N° 08

**Comparativo de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones
(Periodo: julio / 2025 - 2026)**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (46.6%), seguido por Arequipa (7.1%) y La Libertad (6.1%).

TABLA N° 07
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Periodo: julio 2026)

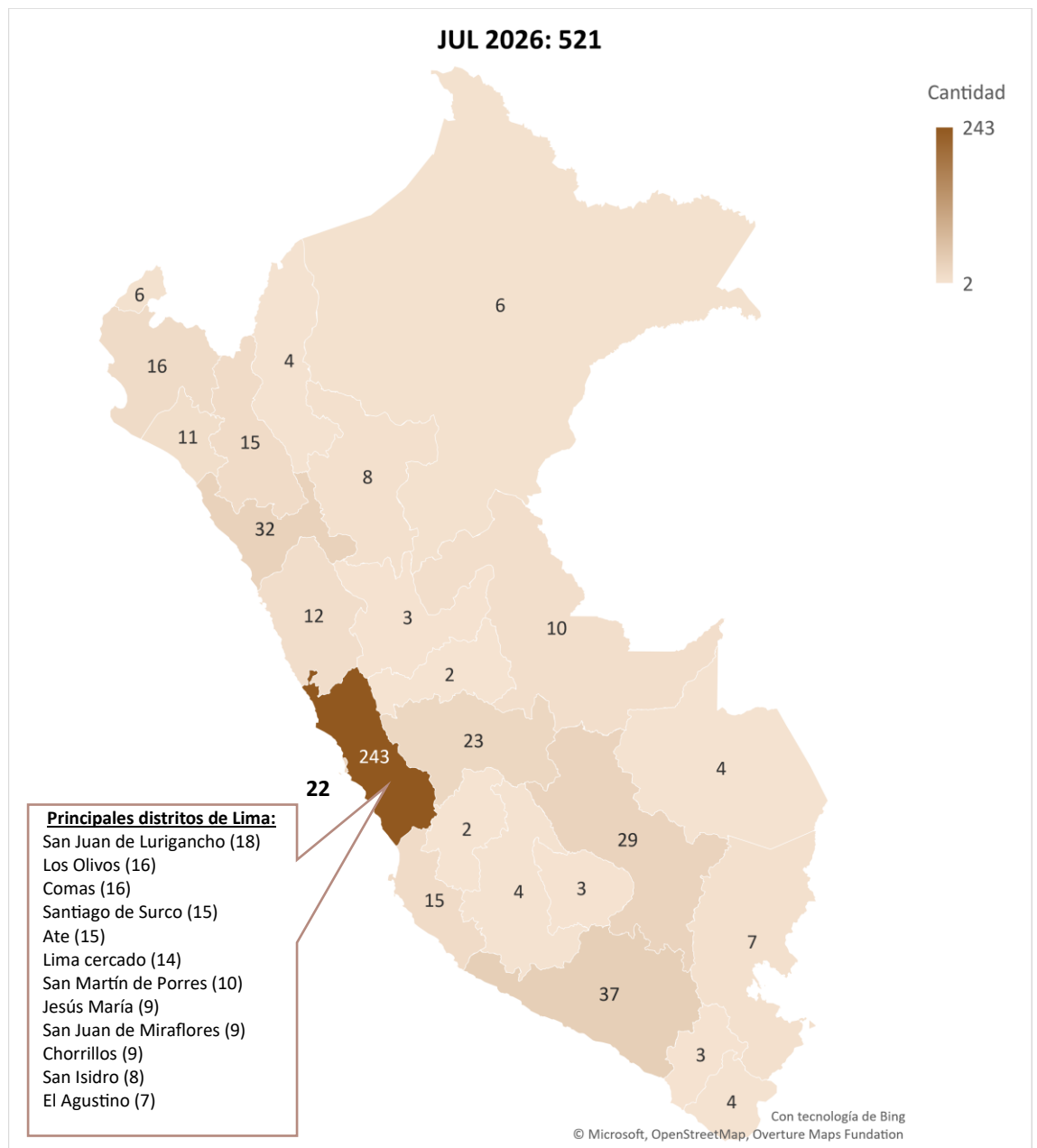
Departamento	Cantidad	%
Lima	243	46.6%
Arequipa	37	7.1%
La Libertad	32	6.1%
Cusco	29	5.6%
Junín	23	4.4%
Prov. Const. del Callao	22	4.2%
Piura	16	3.1%
Ica	15	2.8%
Cajamarca	15	2.8%
Ancash	12	2.3%
Lambayeque	11	2.1%
Ucayali	10	1.9%
San Martín	8	1.5%
Puno	7	1.3%
Loreto	6	1.2%
Tumbes	6	1.2%
Amazonas	4	0.8%
Tacna	4	0.8%
Ayacucho	4	0.8%
Madre De Dios	4	0.8%
Huánuco	3	0.6%
Apurímac	3	0.6%
Moquegua	3	0.6%
Pasco	2	0.4%
Huancavelica	2	0.4%
Total	521	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Estafas y otras defraudaciones*”, el mayor número se focaliza en San Juan de Lurigancho (18), Los Olivos (16), Comas (16), Santiago de Surco (15), Ate (15), Lima cercado (14), San Martín de Porres (10), Jesús María (9), San Juan de Miraflores (9), Chorrillos (9), San Isidro (8) y El Agustino (7).

GRÁFICO N° 09
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Período: julio 2026)



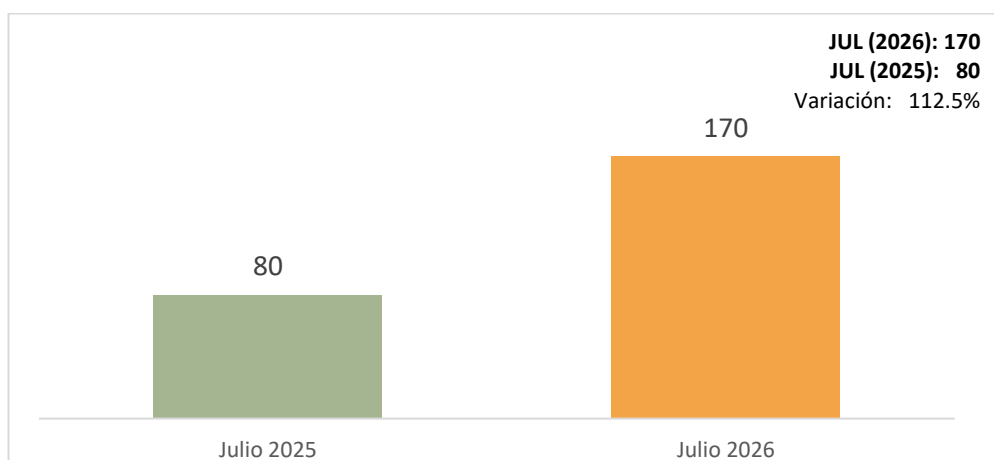
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Durante el mes de julio 2026, se admitieron a través de la CUD 170 denuncias relacionadas a la temática “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, esta cifra refleja un incremento de denuncias del 112.5% respecto al mes de julio 2025 (80).

GRÁFICO N° 10
Comparativo de denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: julio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática por denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (52.9%)

TABLA N° 08
Subtemática de las denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Período: julio 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	90	52.9%
Violencia física	60	35.3%
Violencia sexual	13	7.6%
Violencia económica o patrimonial	7	4.2%
Total	170	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de julio 2026, las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima (57.1%) y en Arequipa (6.5%).

TABLA N° 09
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento”
(Período: julio 2026)

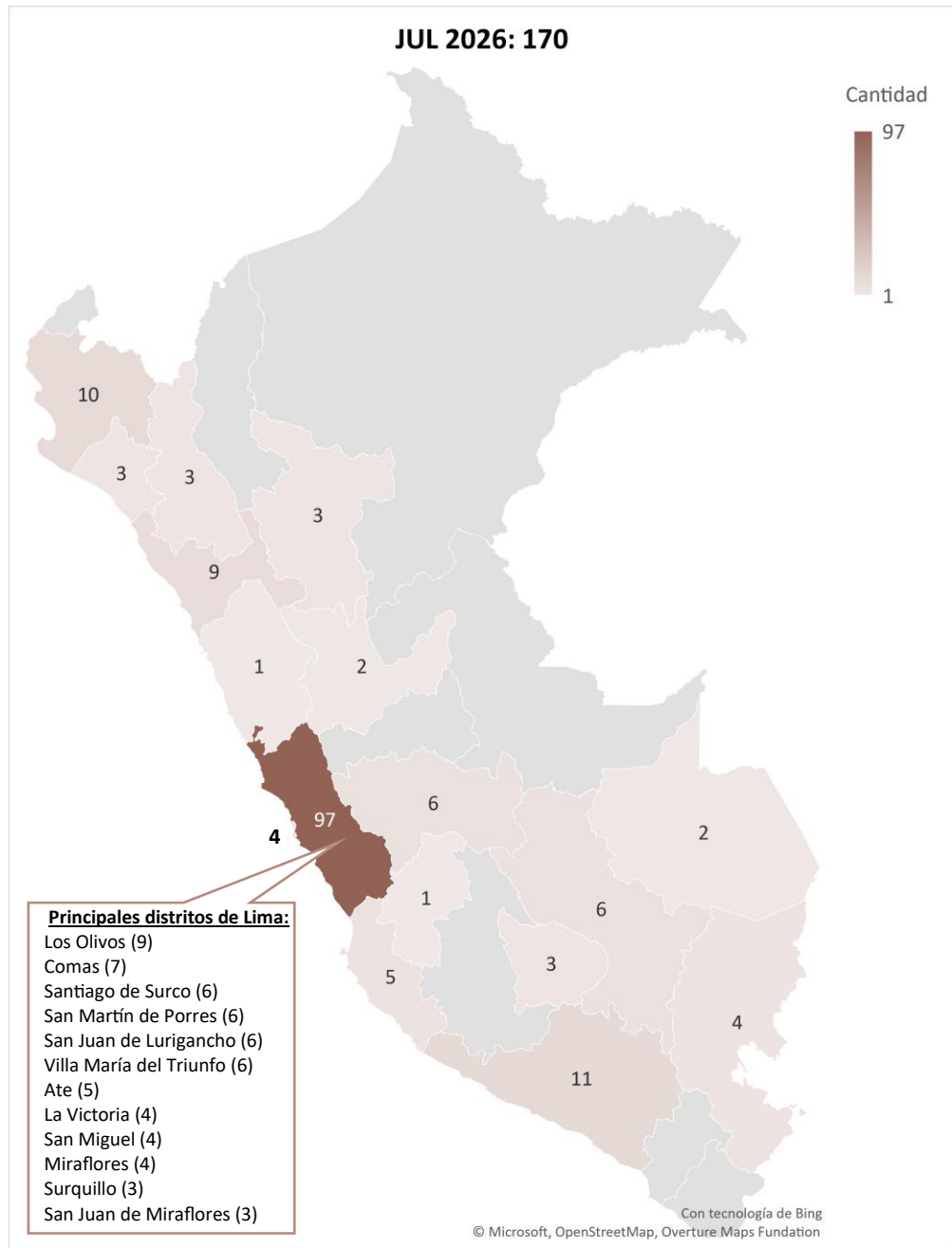
Departamento	Cantidad	%
Lima	97	57.1%
Arequipa	11	6.5%
Piura	10	5.9%
La Libertad	9	5.3%
Junín	6	3.5%
Cusco	6	3.5%
Ica	5	2.9%
Puno	4	2.4%
Prov. Const. del Callao	4	2.4%
San Martín	3	1.8%
Cajamarca	3	1.8%
Apurímac	3	1.8%
Lambayeque	3	1.8%
Huánuco	2	1.2%
Madre De Dios	2	1.2%
Ancash	1	0.6%
Huancavelica	1	0.6%
Total	170	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de Los Olivos (9), Comas (7), Santiago de Surco (6), San Martín de Porres (6), San Juan de Lurigancho (6), Villa María del Triunfo (6), Ate (5), La Victoria (4), San Miguel (4), Miraflores (4), Surquillo (3) y San Juan De Miraflores (3).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, según departamento
(Período: julio 2026)



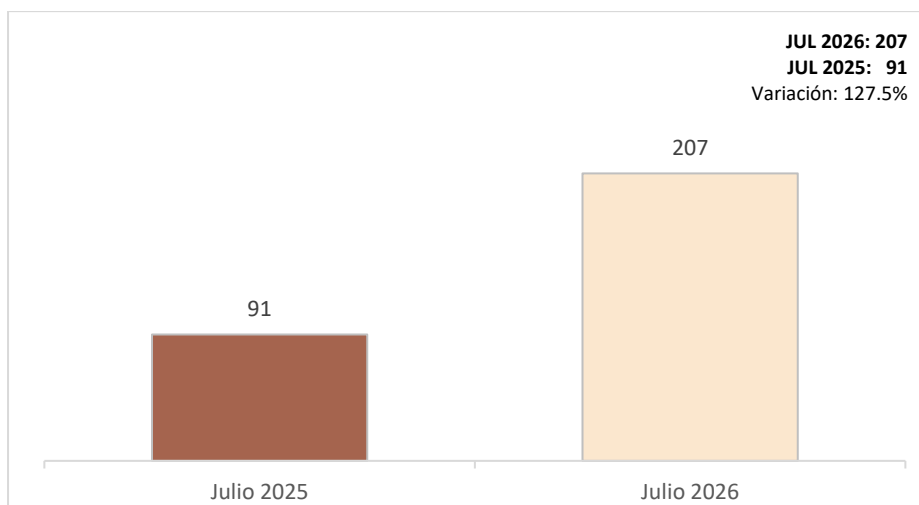
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Delitos Informáticos (incluye delitos de pornografía infantil y préstamos extorsivos)

Durante el mes de julio 2026 se admitieron 207 denuncias relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 127.5% respecto al mes de julio 2025 (91).

GRÁFICO N° 12
Comparativo anual de denuncias admitidas por delitos informáticos
(Periodo: julio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, los Prestamos informáticos, es la denuncia más recurrente (54.6%)

TABLA N° 10
La temática de las denuncias admitidas por delitos informáticos
(Período: julio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Delitos informáticos	113	54.6%
Préstamos informáticos extorsivos	82	39.6%
Delitos informáticos - Pornografía Infantil	12	5.8%
Total	207	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos, delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (57.5%), la Provincia Constitucional del Callao (5.8%) y el departamento de Arequipa (5.3%).

TABLA N° 11
Número de denuncias admitidas por delitos informáticos, según departamento
(Período: julio 2026)

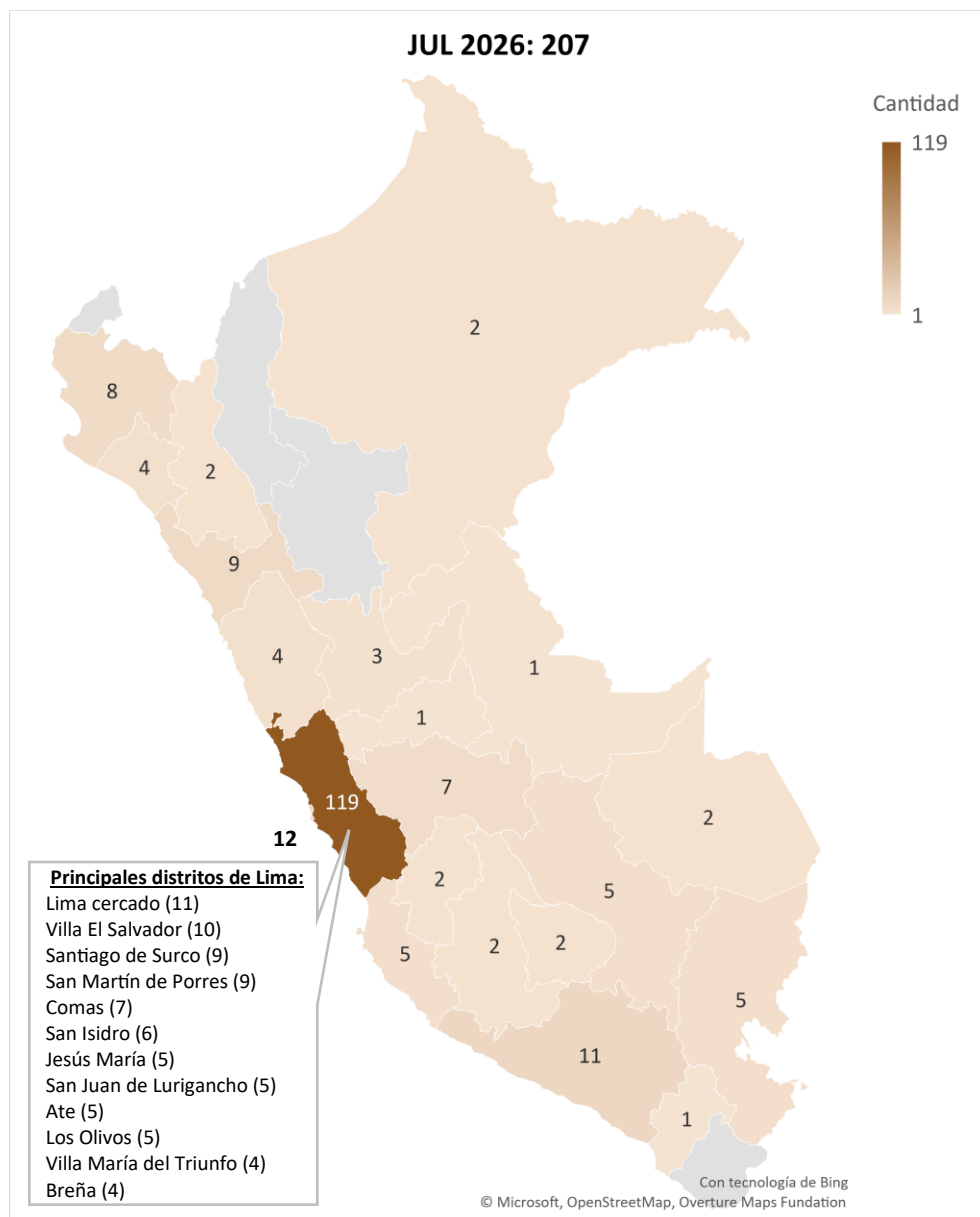
Departamento	Cantidad	%
Lima	119	57.5%
Prov. Const. del Callao	12	5.8%
Arequipa	11	5.3%
La Libertad	9	4.3%
Piura	8	3.9%
Junín	7	3.4%
Cusco	5	2.4%
Puno	5	2.4%
Ica	5	2.4%
Lambayeque	4	1.9%
Ancash	4	1.9%
Huánuco	3	1.4%
Loreto	2	1.0%
Madre de Dios	2	1.0%
Huancavelica	2	1.0%
Apurímac	2	1.0%
Ayacucho	2	1.0%
Cajamarca	2	1.0%
Moquegua	1	0.5%
Ucayali	1	0.5%
Pasco	1	0.5%
Total	207	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, el mayor número se focaliza en Lima cercado (11), Villa El Salvador (10), Santiago de Surco (9), San Martín de Porres (9), Comas (7), San Isidro (6), Jesús María (5), San Juan de Lurigancho (5), Ate (5), Los Olivos (5), Villa María Del Triunfo (4) y Breña (4).

GRÁFICO N° 13
Número de denuncias admitidas por Delitos informáticos, según departamento
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

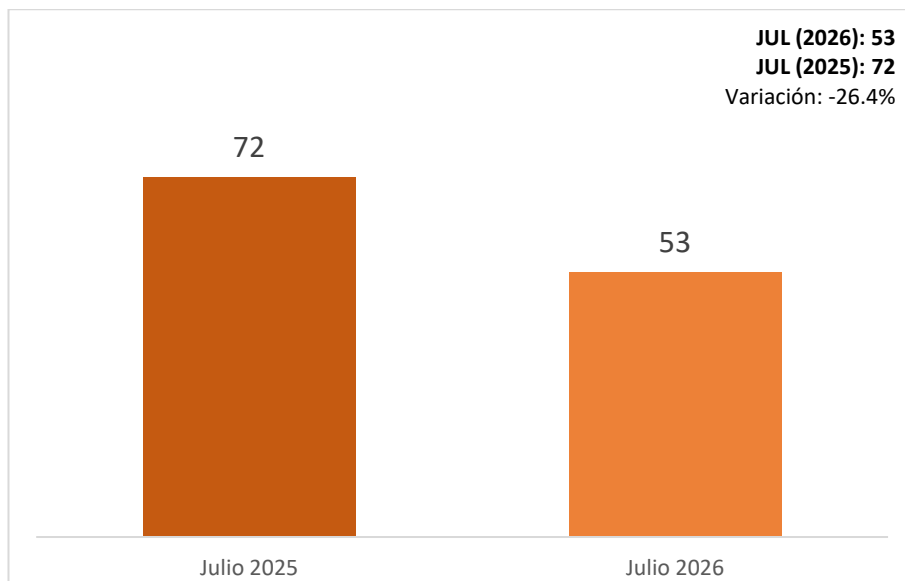
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de julio 2026, se admitieron 53 denuncias relacionadas a la temática “*Puntos de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 26.4% respecto al mes de julio 2025 (72).

GRÁFICO N° 14

Comparativo anual de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: julio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (98.1%)

TABLA N° 12

Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: julio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	52	98.1%
Tráfico ilícito de drogas	1	1.9%
Total	53	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido mes, relacionadas a la temática de “*Puntos de venta de drogas*”, el 58.5% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 11.3% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: julio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	31	58.5%
Prov. Const. del Callao	6	11.3%
La Libertad	6	11.3%
Ica	3	5.7%
Puno	2	3.8%
Madre de Dios	1	1.9%
Arequipa	1	1.9%
San Martín	1	1.9%
Lambayeque	1	1.9%
Cusco	1	1.9%
Total	53	100.0%

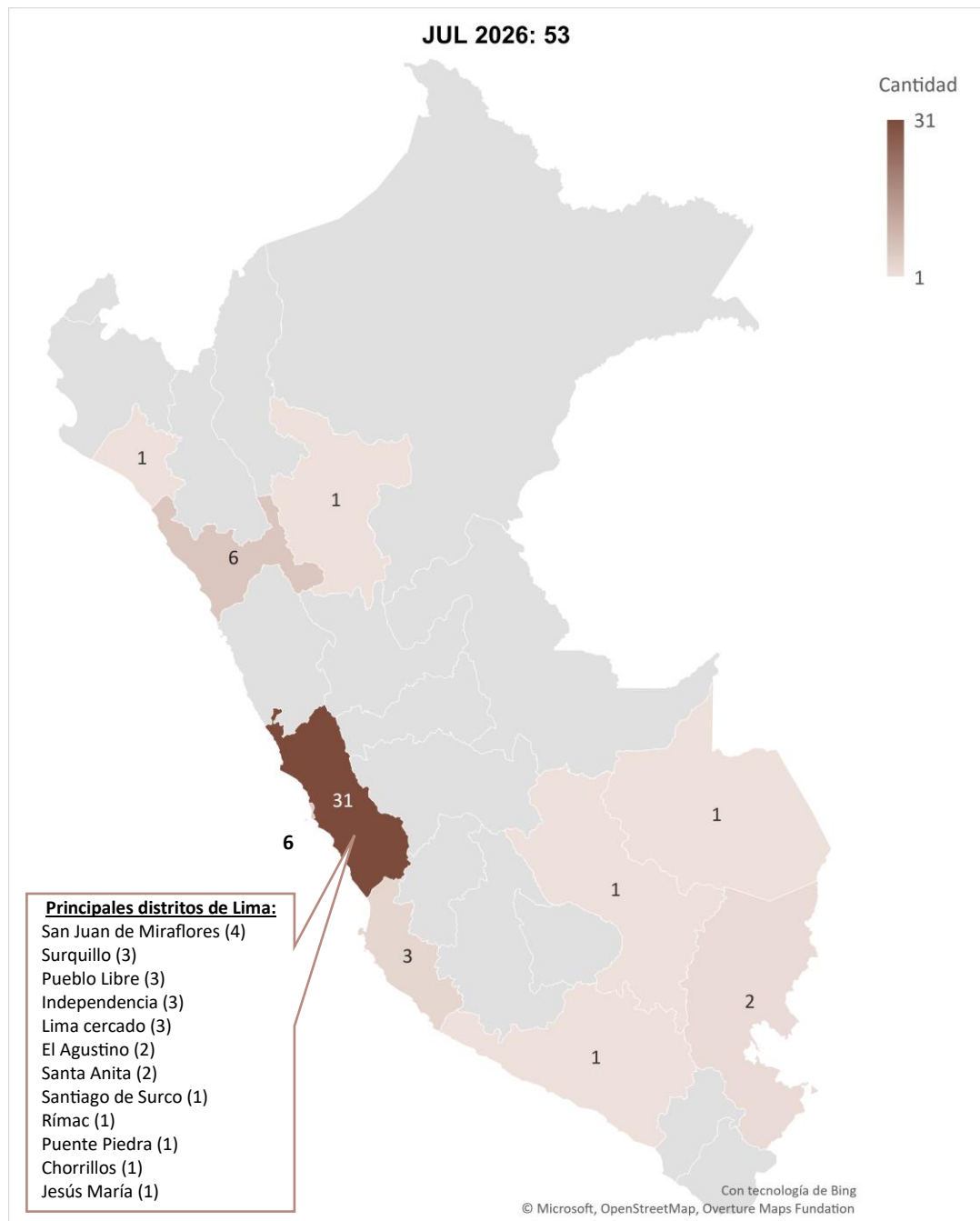
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, San Juan de Miraflores (4) es el distrito que registra el mayor número de denuncias por “*Puntos de venta de drogas*”, continua el distrito de Surquillo (3), Pueblo Libre (3), Independencia (3), Lima cercado (3), El Agustino (2), Santa Anita (2), Santiago de Surco (1), Rímac (1), Puente Piedra (1), Chorrillos (1) y Jesús María (1).

GRÁFICO N° 15

Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: julio 2026)



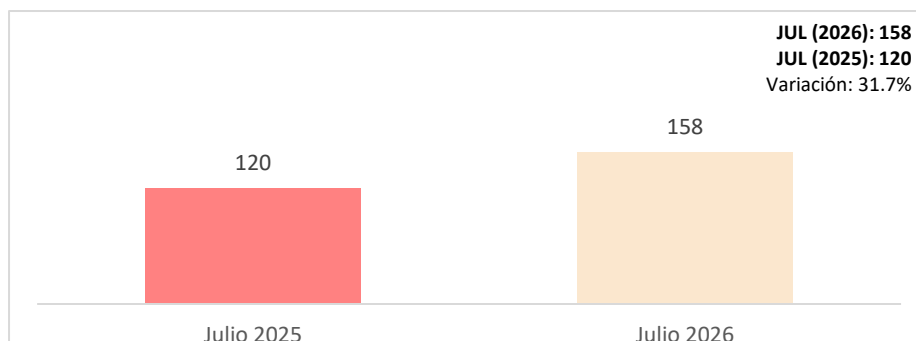
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.5. Maltrato Animal

Durante el mes de julio 2026, se admitieron 158 denuncias relacionadas a la temática de “*Maltrato Animal*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 31.7% respecto al mes de julio 2025 (120).

GRÁFICO N° 16
Comparativo anual de denuncias admitidas por maltrato animal
(Periodo: julio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Maltrato animal*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (64.6%), seguido La Libertad (7.6%) y Lambayeque (4.4%).

TABLA N° 14
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Período: julio 2026)

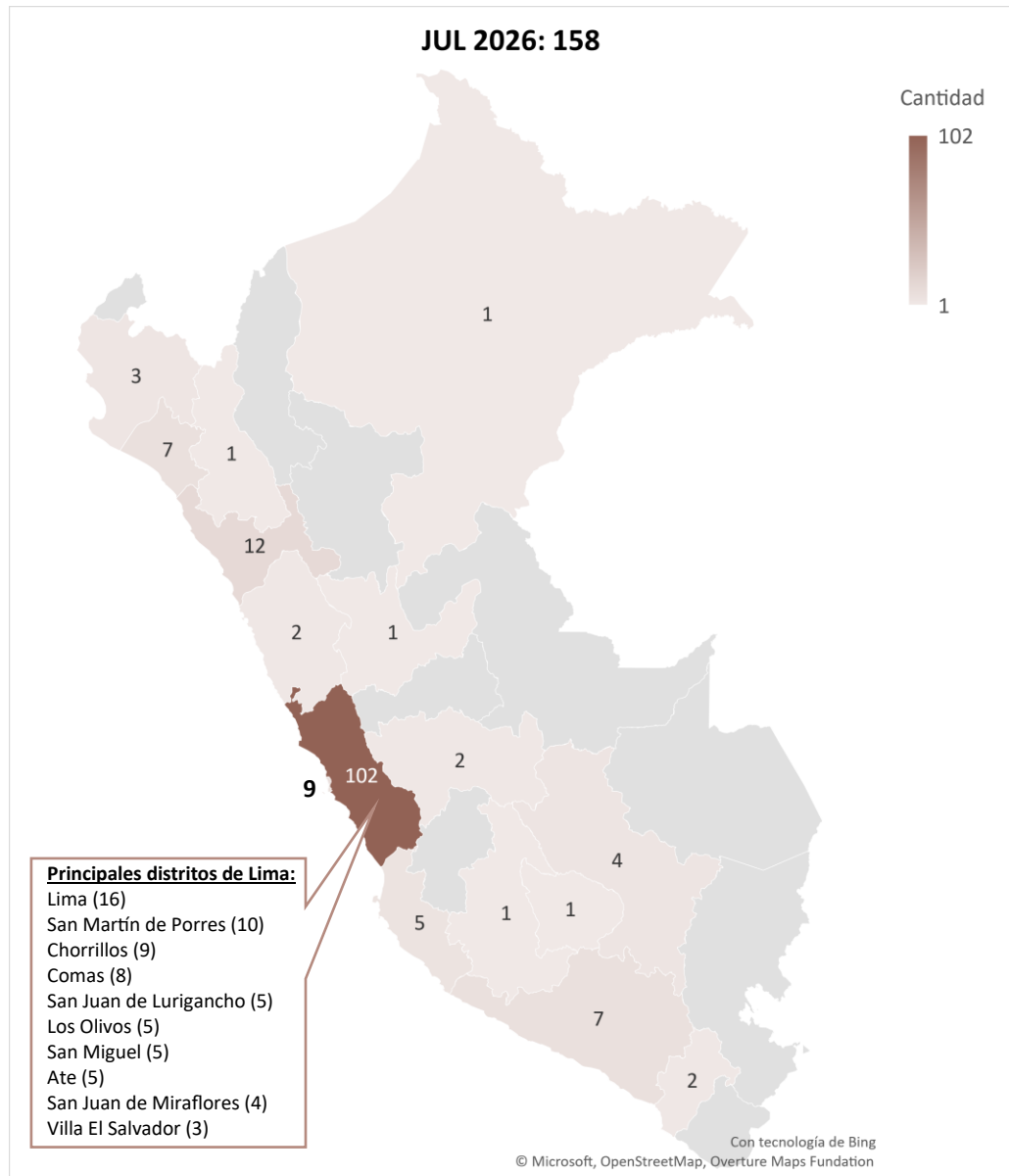
Departamento	Cantidad	%
Lima	102	64.6%
La Libertad	12	7.6%
Lambayeque	7	4.4%
Arequipa	7	4.4%
Prov. Const. del Callao	7	4.4%
Ica	5	3.2%
Cusco	4	2.5%
Piura	3	1.9%
Moquegua	2	1.3%
Junín	2	1.3%
Ancash	2	1.3%
Cajamarca	1	0.6%
Loreto	1	0.6%
Apurímac	1	0.6%
Ayacucho	1	0.6%
Huánuco	1	0.6%
Total	158	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Maltrato animal*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (16), San Martín De Porres (10), Chorrillos (9), Comas (8), San Juan de Lurigancho (5), Los Olivos (5), San Miguel (5), Ate (5), San Juan de Miraflores (4) y Villa El Salvador (3).

GRÁFICO N° 17
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Período: julio 2026)



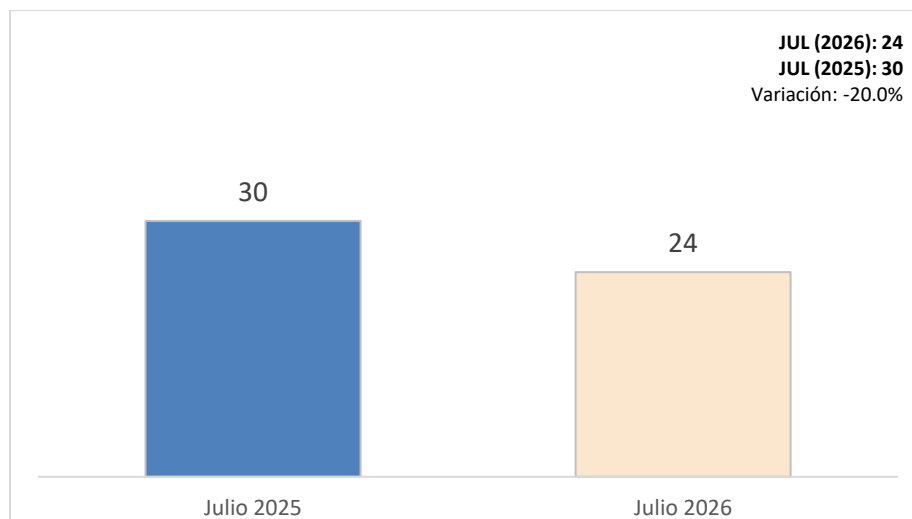
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.6. Corrupción (Sector Interior / PNP)

Durante el mes de julio de 2026 se admitieron 24 denuncias relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 20.0% respecto al mes de julio de 2025 (30).

GRÁFICO N° 18
Comparativo anual de denuncias admitidas por corrupción
(Sector Interior / PNP)
(Periodo: julio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, Corrupción en la PNP es la denuncia más recurrente (100.0%).

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP)
(Periodo: julio 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Corrupción en la PNP	24	100.0%
Corrupción en el Sector Interior	0	0.0%
Total	24	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (33.3%), seguido por Cusco (25.0%) y Piura (4.2%).

TABLA N° 16
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: julio 2026)

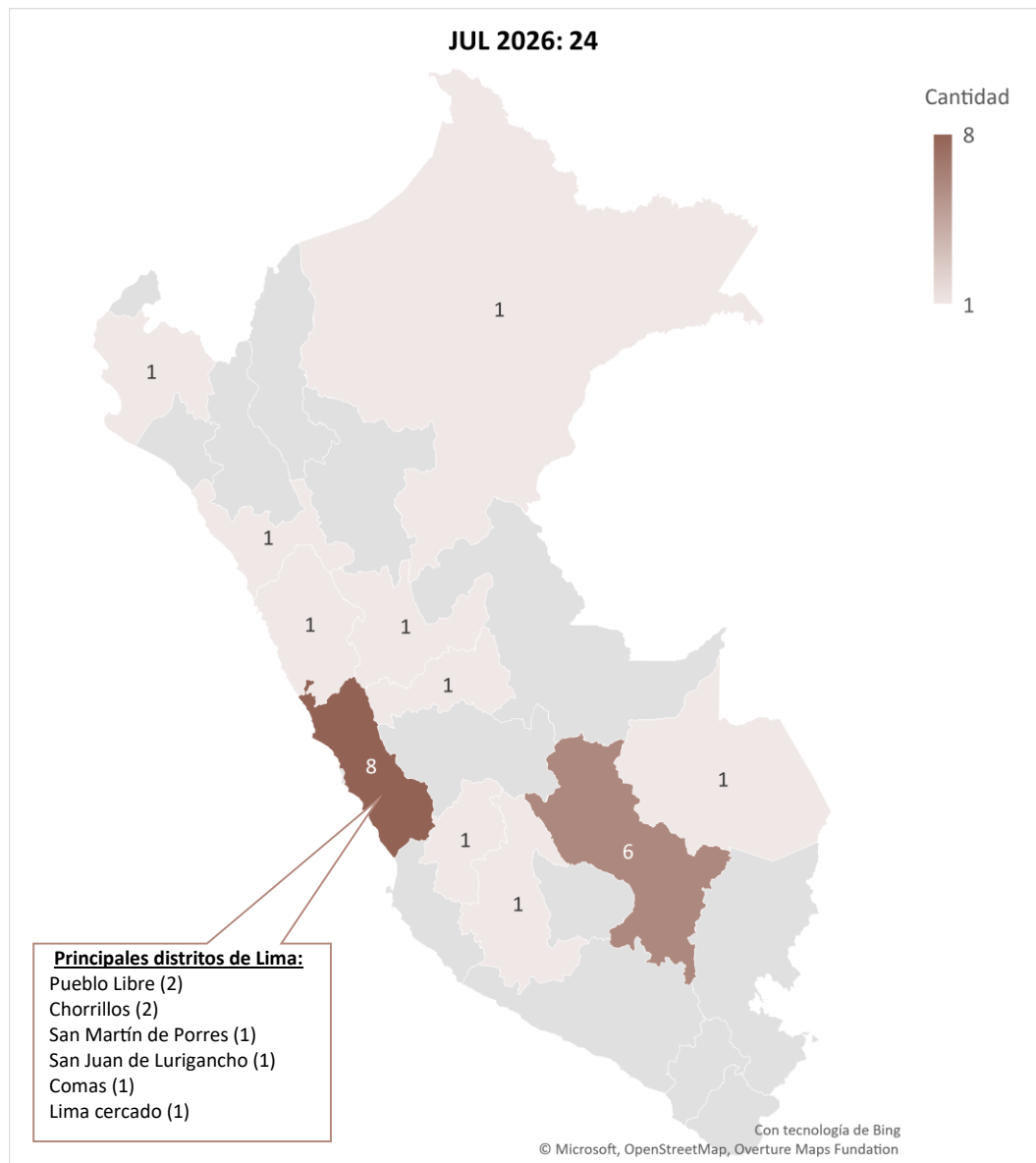
Departamento	Cantidad	%
Lima	8	33.3%
Cusco	6	25.0%
Piura	1	4.2%
Madre de Dios	1	4.2%
La Libertad	1	4.2%
Ayacucho	1	4.2%
Loreto	1	4.2%
Huancavelica	1	4.2%
Pasco	1	4.2%
Huánuco	1	4.2%
Ancash	1	4.2%
Junín	1	4.2%
Total	24	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, el mayor número se focaliza en Pueblo Libre (2), Chorrillos (2), San Martín de Porres (1), San Juan de Lurigancho (1), Comas (1) y Lima cercado (1).

GRÁFICO N° 19
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: julio 2026)



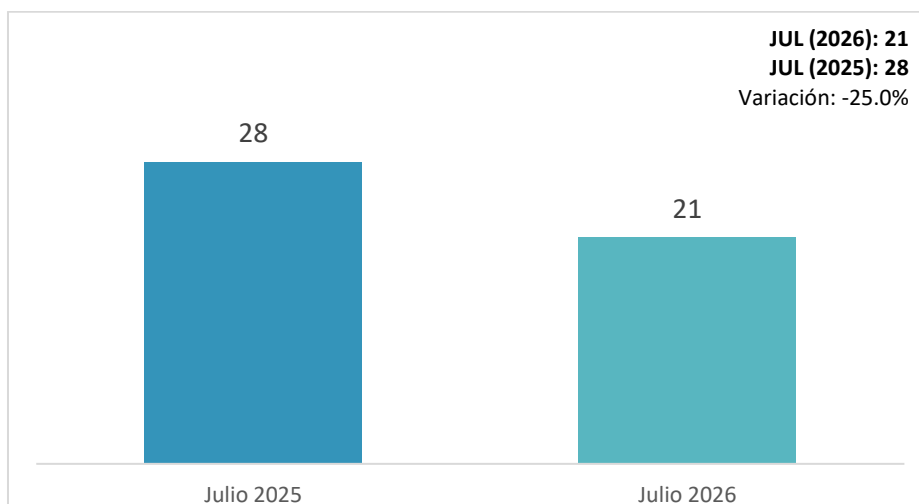
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.7. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

En el mes de julio de 2026 se admitieron 21 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que reflejan una disminución en un 25.0% respecto a julio del año 2025 (28).

GRÁFICO N° 20
Comparativo anual de denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: julio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (61.9%)

TABLA N° 17
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: julio 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	13	61.9%
Trata de personas	4	19.0%
Venta de niñas, niños y adolescentes	2	9.5%
Padrinazgo	1	4.8%
Mendicidad	1	4.8%
Total	21	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, se concentra en los departamentos de Lima con 47.6%, Junín con 14.2% y Loreto con 9.5%.

TABLA N° 18
Denuncias admitidas por trata de personas, según departamento
(Período: julio 2026)

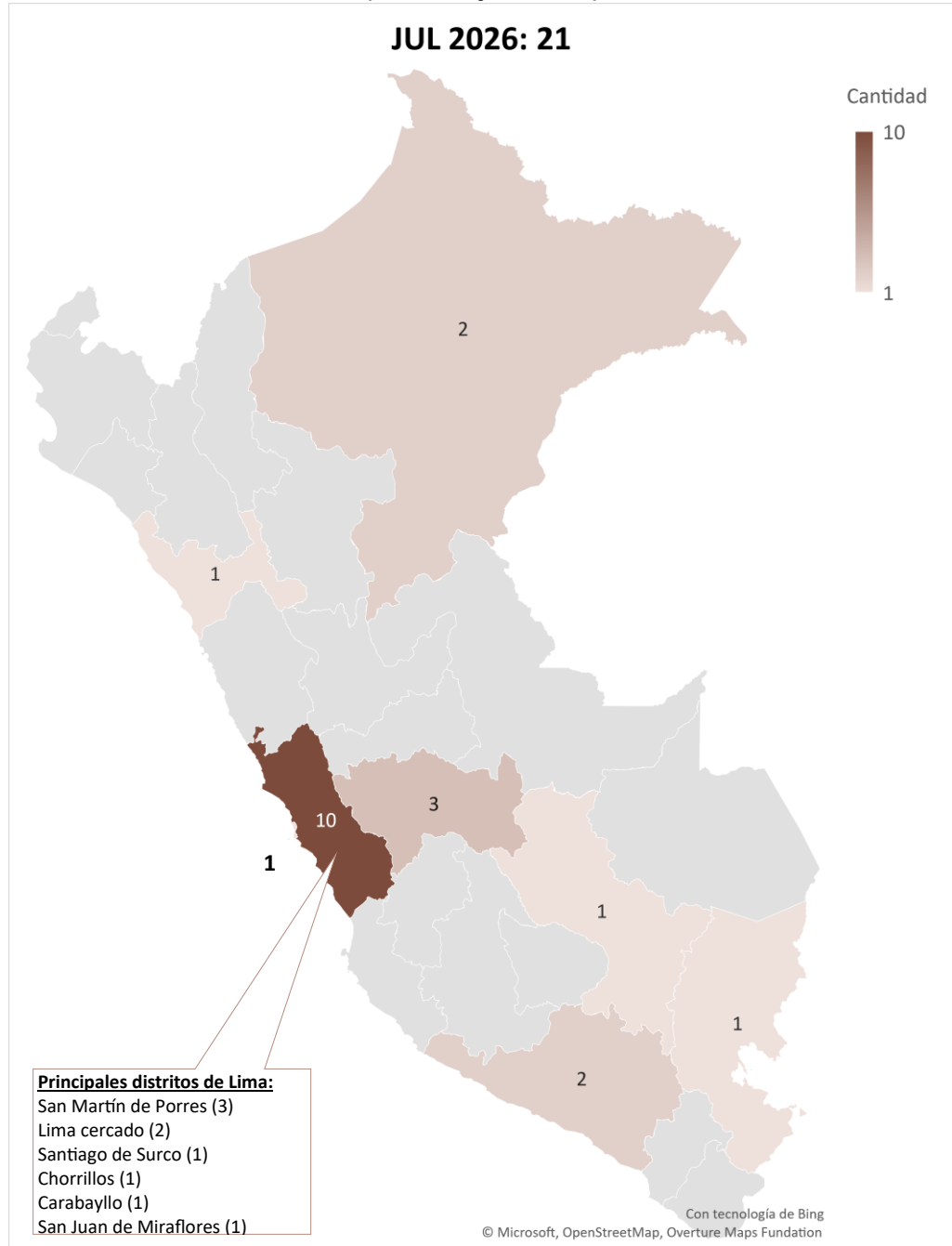
Departamento	Cantidad	%
Lima	10	47.6%
Junín	3	14.2%
Loreto	2	9.5%
Arequipa	2	9.5%
Prov. Const. del Callao	1	4.8%
Puno	1	4.8%
Cusco	1	4.8%
La Libertad	1	4.8%
Total	21	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en San Martín de Porres (3), Lima cercano (2), Santiago de Surco (1), Chorrillos (1), Carabaylo (1) y San Juan de Miraflores (1).

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por trata de personas según departamento
(Período: julio 2026)



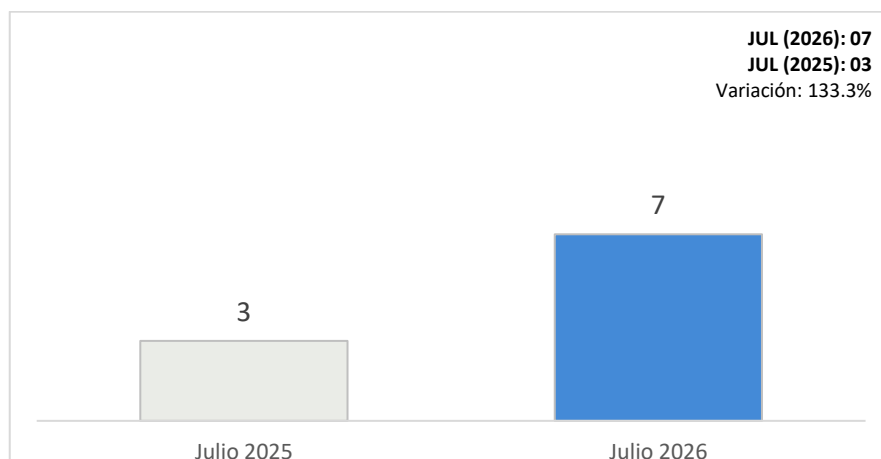
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.8. Acoso Sexual

Durante el mes de julio 2026 se admitieron 07 denuncias relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, cifra que refleja un incremento del 133.3% respecto al mes de julio de 2025 (3).

GRÁFICO N° 22
Comparativo anual de denuncias admitidas por acoso sexual
(Periodo: julio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima con 28.6%.

TABLA N° 19
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Periodo: julio 2026)

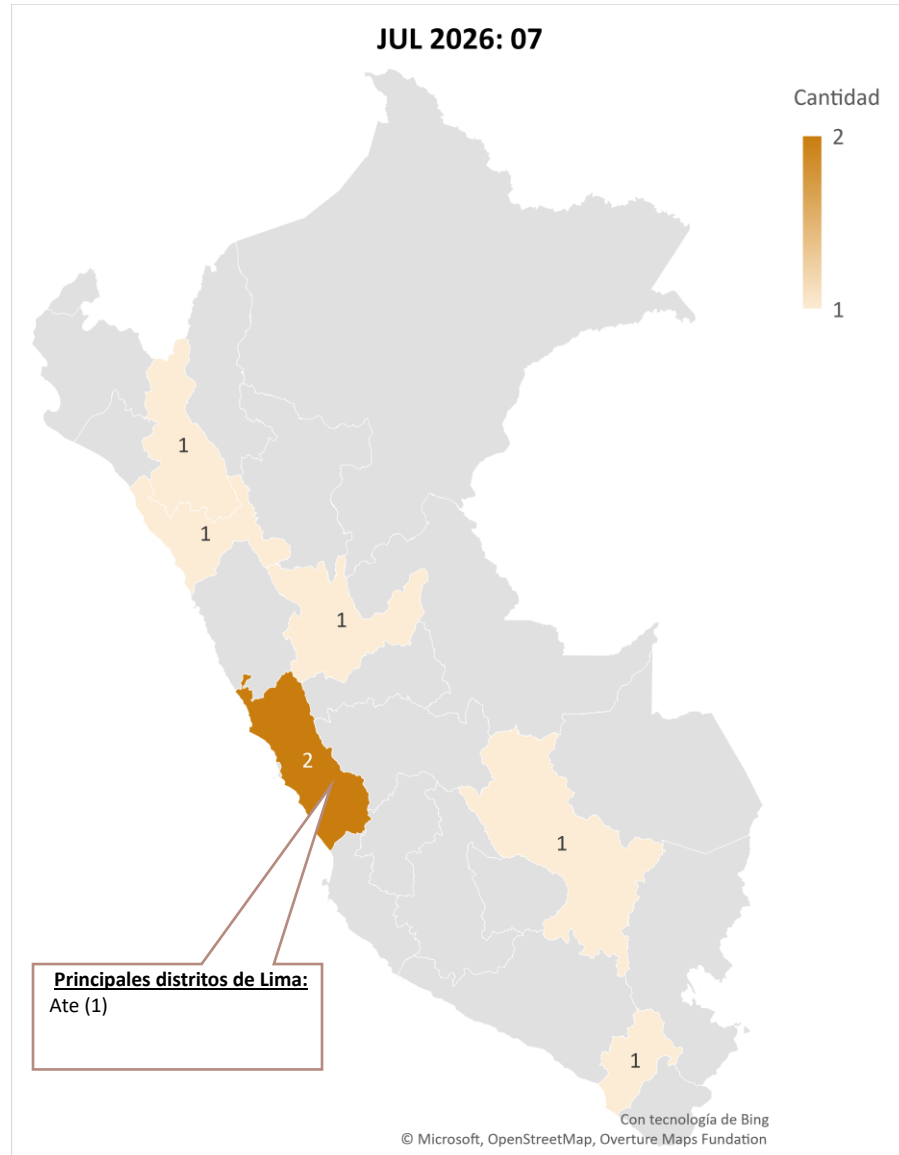
Departamento	Cantidad	%
Lima	2	28.6%
Moquegua	1	14.3%
La Libertad	1	14.3%
Cusco	1	14.3%
Cajamarca	1	14.3%
Huánuco	1	14.3%
Total	7	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Acoso sexual*”, se reportó en el distrito de Ate (1).

GRÁFICO N° 23
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Período: julio 2026)



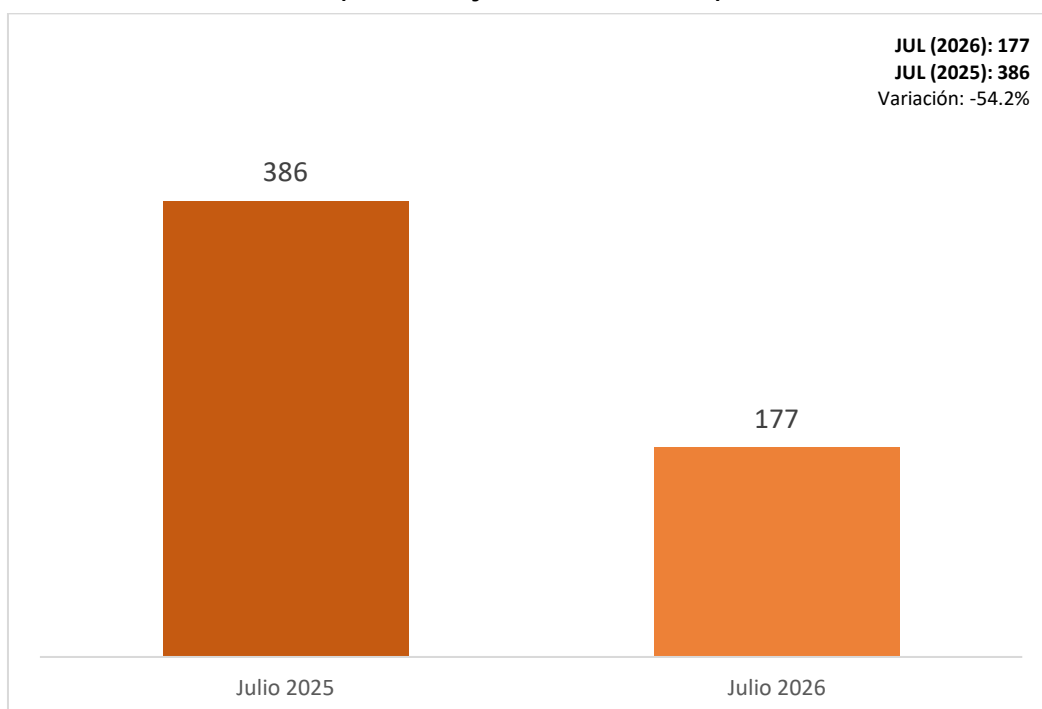
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.9. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de julio 2026 se admitieron 177 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución del 54.2% respecto al mes de julio 2025 (386).

GRÁFICO N° 24
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas
del personal policial y del personal del Sector Interior
(Periodo: julio / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la Subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (43.5%), es la más recurrente en el mes de julio 2026, seguido de la Subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (31.1%).

TABLA N° 20
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: julio 2026)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	77	43.5%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	55	31.1%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	14	7.9%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	8	4.5%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	6	3.4%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	5	2.8%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	5	2.8%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	2	1.1%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	2	1.1%
Ausentismo laboral	1	0.6%
Abuso de autoridad	1	0.6%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	1	0.6%
Total	177	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (59.9%), seguido por los departamentos de Cajamarca (5.1%) y La Libertad con (5.1%).

TABLA N° 21
Número de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y
del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: julio 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	106	59.9%
Cajamarca	9	5.1%
La Libertad	9	5.1%
Prov. Const. del Callao	7	4.0%
Junín	6	3.4%
Arequipa	5	2.8%
Ica	5	2.8%
Piura	5	2.8%
Lambayeque	4	2.3%
Ancash	4	2.3%
Ayacucho	4	2.3%
Cusco	3	1.7%
Tumbes	2	1.1%
Madre de Dios	2	1.1%
Loreto	1	0.6%
San Martín	1	0.6%
Tacna	1	0.6%
Ucayali	1	0.6%
Pasco	1	0.6%
Huánuco	1	0.6%
Total	177	100.0%

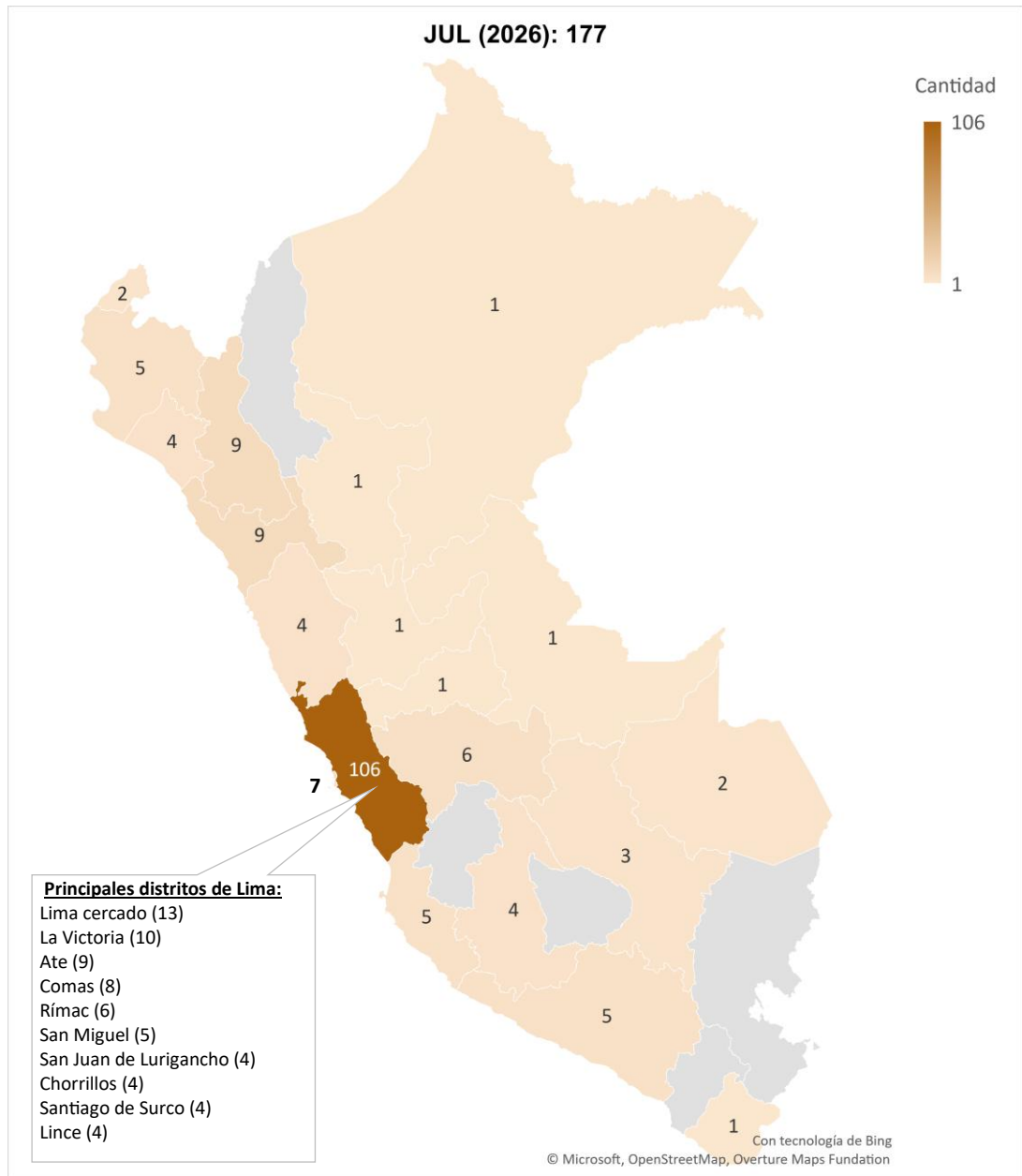
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima cercado (13), La Victoria (10), Ate (9), Comas (8), Rímac (6), San Miguel (5), San Juan de Lurigancho (4), Chorrillos (4), Santiago de Surco (4) y Lince (4).

GRÁFICO N° 25

Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías de la PNP (54.8%). Asimismo, el 31.1% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la PNP y el 4.0% en el Ministerio del Interior.

TABLA N° 22
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: julio 2026)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	97	54.8%
Unidades Orgánicas de la PNP	55	31.1%
Ministerio del Interior	7	4.0%
Efectivos Policiales Específicos	7	4.0%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	4	2.3%
DEPINCRI de la PNP	3	1.7%
Superintendencia Nacional de Migraciones	2	1.1%
Dirección de Recursos Humanos de la PNP	2	1.1%
Total	177	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 23
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: julio 2026)

COMISARÍA	CANTIDAD	%
COMISARIA DE VITARTE	5	5.15%
COMISARIA DE SAN MIGUEL	3	3.09%
COMISARIA DE SOL DE ORO	2	2.06%
COMISARIA DE SALITRAL	2	2.06%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE	2	2.06%
COMISARIA DE MONTEERRICO	2	2.06%
COMISARIA DE MIRAFLORES	2	2.06%
COMISARIA DE MALA	2	2.06%
COMISARIA DE HUAMACHUCO	2	2.06%
COMISARIA DE EL MANZANO	2	2.06%
COMISARIA DE FAMILIA AYACUCHO	2	2.06%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE	2	2.06%
COMISARIA DE TUPAC AMARU INCA	1	1.03%
COMISARIA DE TUPAC AMARU	1	1.03%
COMISARIA DE ZAPALLAL	1	1.03%
COMISARIA DE YAUYOS	1	1.03%
COMISARIA DE VILLA LOS REYES	1	1.03%
COMISARIA DE VILLA ALEJANDRO	1	1.03%
COMISARIA DE TAMBORAPA	1	1.03%
COMISARIA DE TALAMBO	1	1.03%
COMISARIA DE TAHUANTINSUYO	1	1.03%
COMISARIA DE SURQUILLO	1	1.03%
COMISARIA DE SOL DE ORO	1	1.03%
COMISARIA DE SANTO TOMAS	1	1.03%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA	1	1.03%
COMISARIA DE SANTA CLARA	1	1.03%
COMISARIA DE SAN VICENTE	1	1.03%
COMISARIA DE SAN GENARO	1	1.03%
COMISARIA DE SAN BORJA	1	1.03%
OTRAS COMISARIAS PNP	52	53.60%
TOTAL	97	100.00%

Nota: La lista completa de Comisarías quejas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 65)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

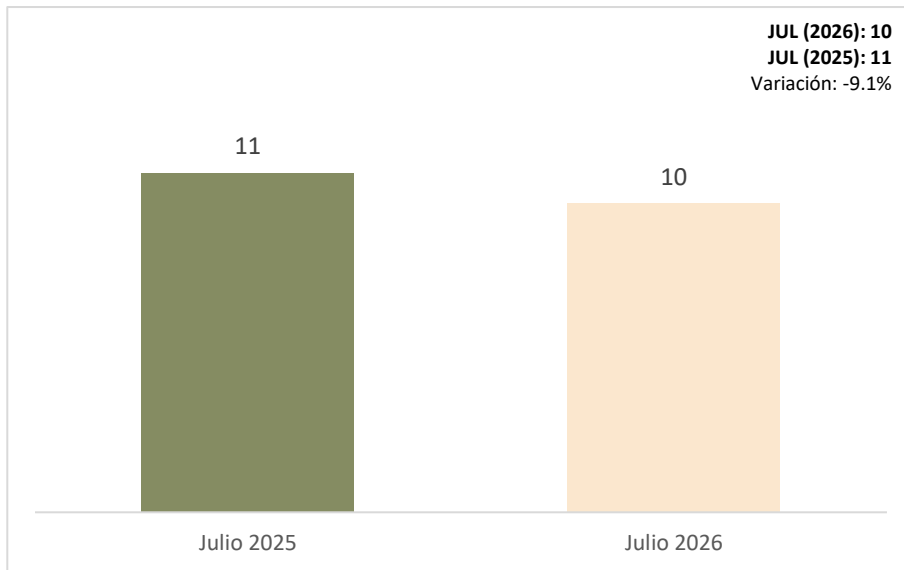


5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de julio 2026, se admitieron 10 denuncias por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”, la misma que disminuyó en 9.1% con respecto al mes de julio 2025 (11).

GRÁFICO N° 26
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”
(Periodo: julio / 2025 - 2026)

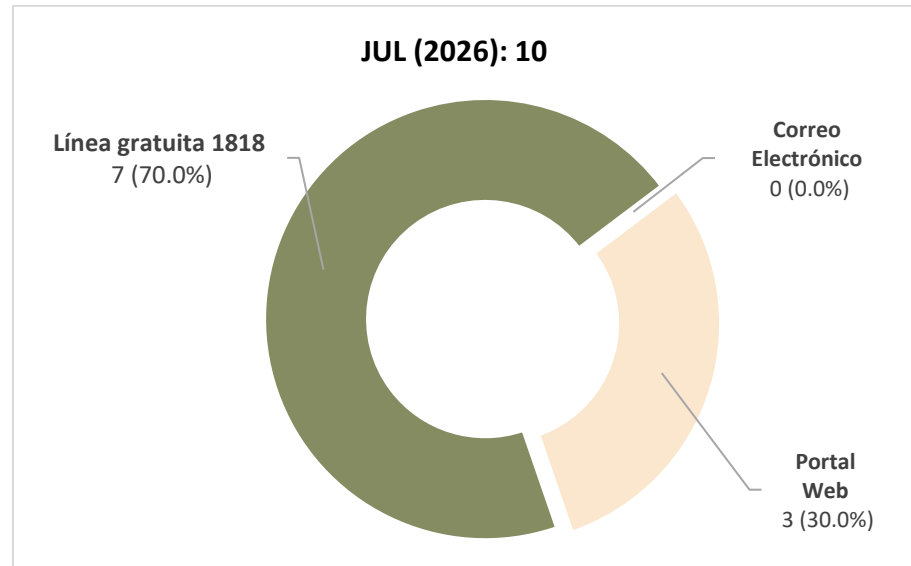


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 representa el 70.0% (07), para realizar las denuncias por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”.

GRÁFICO N° 27
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”, por canal de atención
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de julio 2026, se registraron denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*”, en el departamento de La Libertad (03) y Lima (03).

TABLA N° 24
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a
gota”, según departamento
(Período: julio 2026)

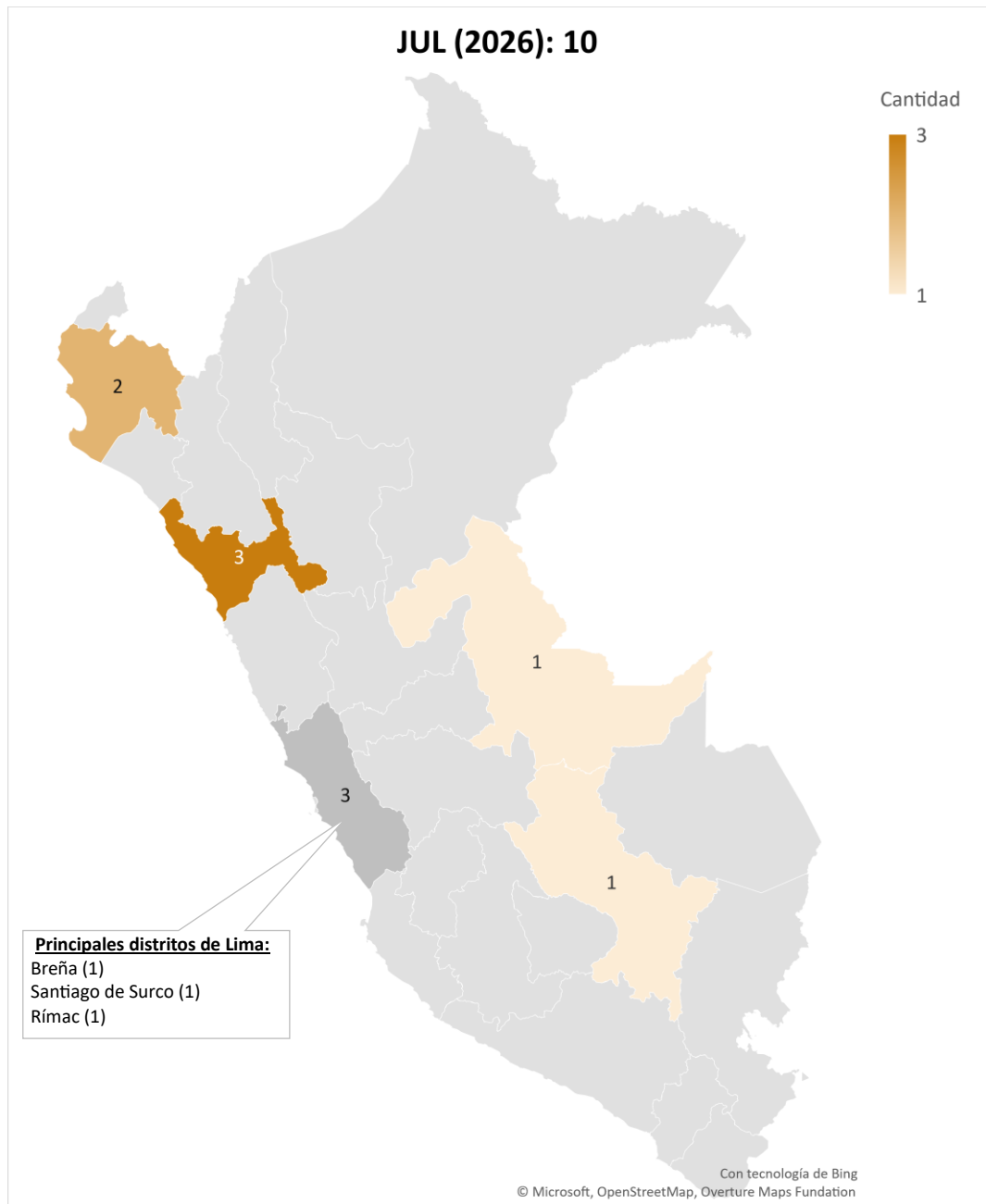
Departamento	Cantidad	%
La Libertad	3	30.0%
Lima	3	30.0%
Piura	2	20.0%
Ucayali	1	10.0%
Cusco	1	10.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos, se puede apreciar en el siguiente gráfico, que los distritos de Breña (1), Santiago de Surco (1) y Rímac (1) registran denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”.

GRÁFICO N° 28
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: julio 2026)



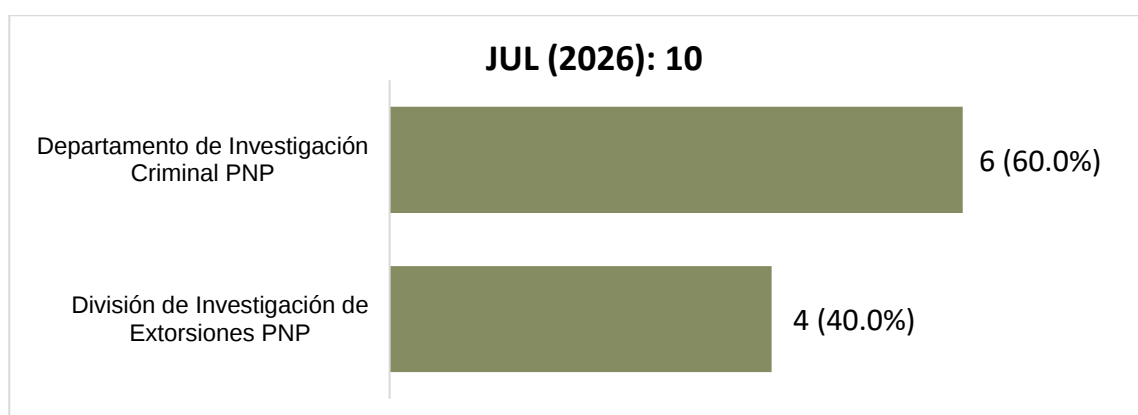
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de julio 2026, las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “préstamos gota a gota” fueron derivadas al Departamento de Investigación Criminal (60.0%).

GRÁFICO N° 29
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según dependencias derivadas
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género del denunciante

Las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota” fueron presentadas por personas de sexo femenino (60.0%).

TABLA N° 25
Género del denunciante de la extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”
(Período: julio 2026)

Género	Cantidad	%
Femenino	6	60.0%
Masculino	2	20.0%
Sin información	2	20.0%
Total	10	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

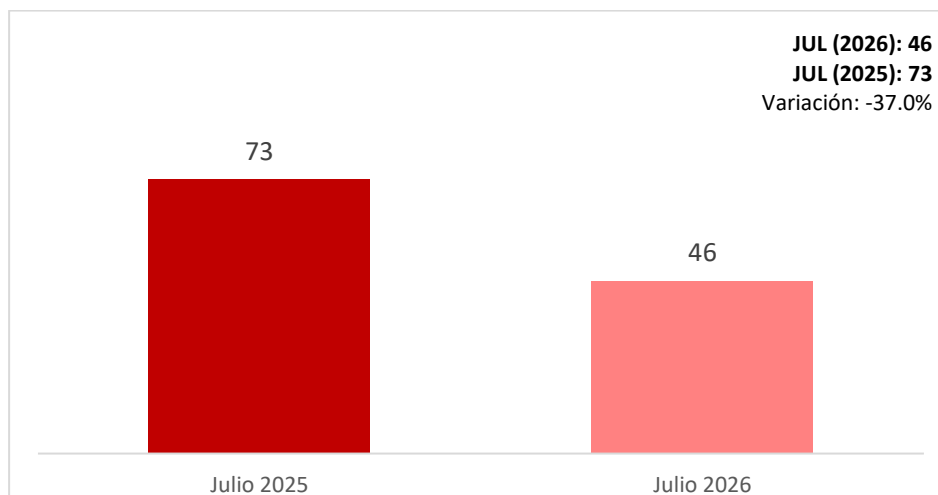


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN

6.1. Denuncias admitidas por extorsión

En el periodo del 01 al 31 de julio 2026, se admitieron 46 denuncias por extorsión, las mismas que disminuyeron en un 37.0% respecto al mismo periodo de julio 2025 (73).

GRÁFICO N° 29
Denuncias admitidas por extorsión
(Periodo: julio / 2025 - 2026)

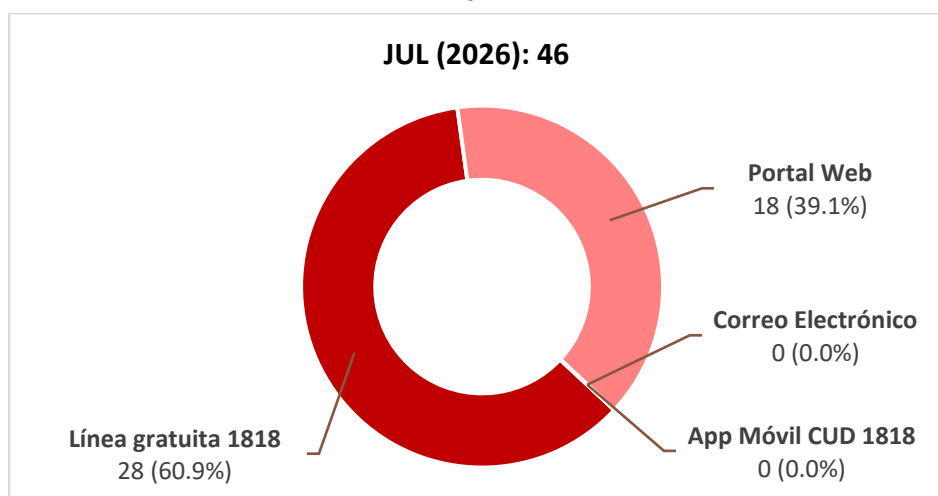


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por extorsión (60.9%).

GRÁFICO N° 30
Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por extorsión, con el 41.3% seguido del departamento de La Libertad (15.2%) y la Provincia Constitucional del Callao (8.7%).

TABLA N° 26
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: julio 2026)

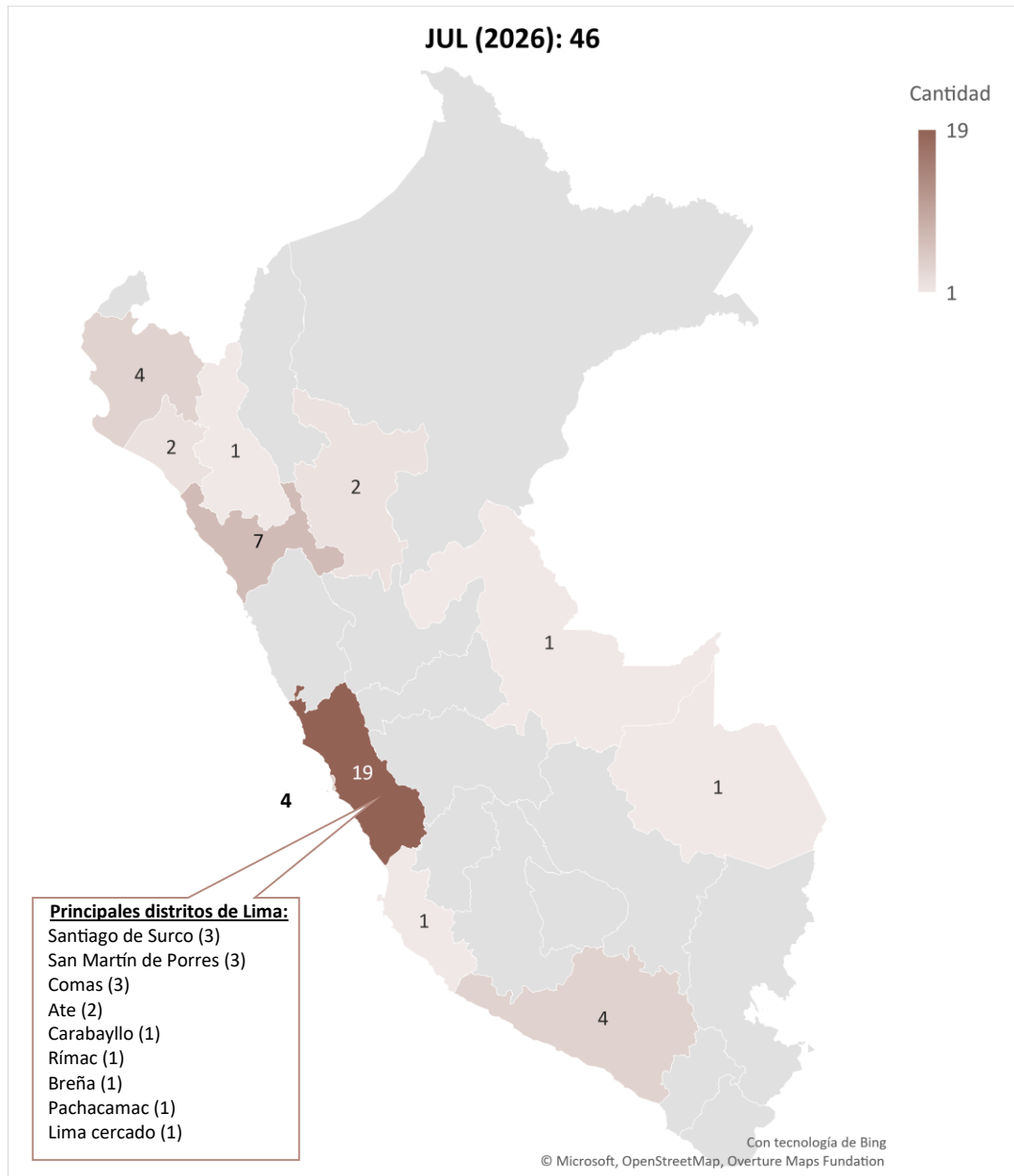
Departamento	Cantidad	%
Lima	19	41.3%
La Libertad	7	15.2%
Prov. Const. del Callao	4	8.7%
Piura	4	8.7%
Arequipa	4	8.7%
San Martín	2	4.3%
Lambayeque	2	4.3%
Ucayali	1	2.2%
Cajamarca	1	2.2%
Madre de Dios	1	2.2%
Ica	1	2.2%
Total	46	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por extorsión son: Santiago de Surco (3), San Martín de Porres (3), Comas (3), Ate (2), Carabaylo (1), Rímac (1), Breña (1), Pachacamac (1) y Lima cercado (1)

GRÁFICO N° 31
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: julio 2026)

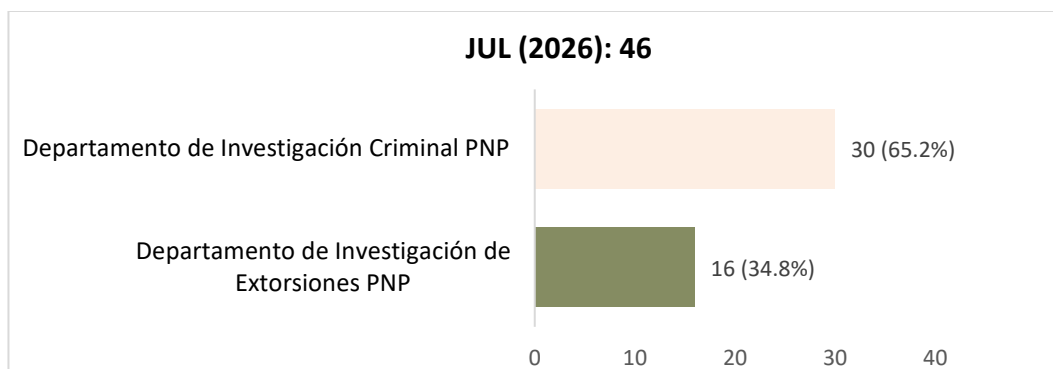


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al Departamento de Investigación Criminal PNP., representando el 65.2% del total.

GRÁFICO N° 32
Denuncias admitidas por extorsión, según dependencias derivadas
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género del denunciante por extorsión

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por extorsión (41.3%).

TABLA N° 27
Género del denunciante por extorsión
(Período: julio 2026)

Género	Cantidad	%
Masculino	19	41.3%
Femenino	15	32.6%
Sin información	12	26.1%
Total	46	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



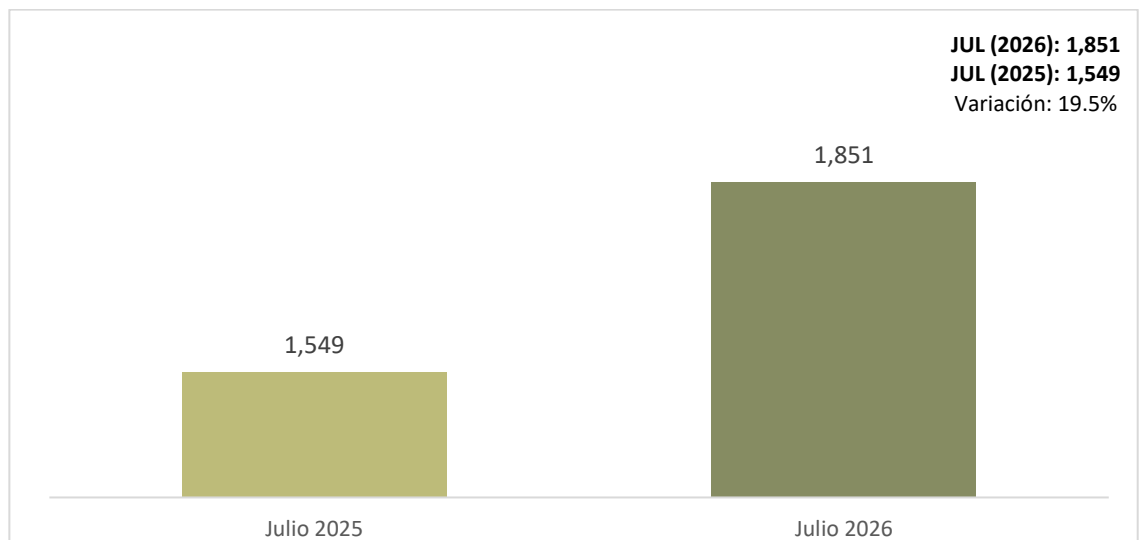
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de julio 2026, se registraron 1,851 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran un incremento en un 19.5% respecto al mes de julio 2025 (1,549).

GRÁFICO N° 33
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Periodo: julio / 2025 - 2026)

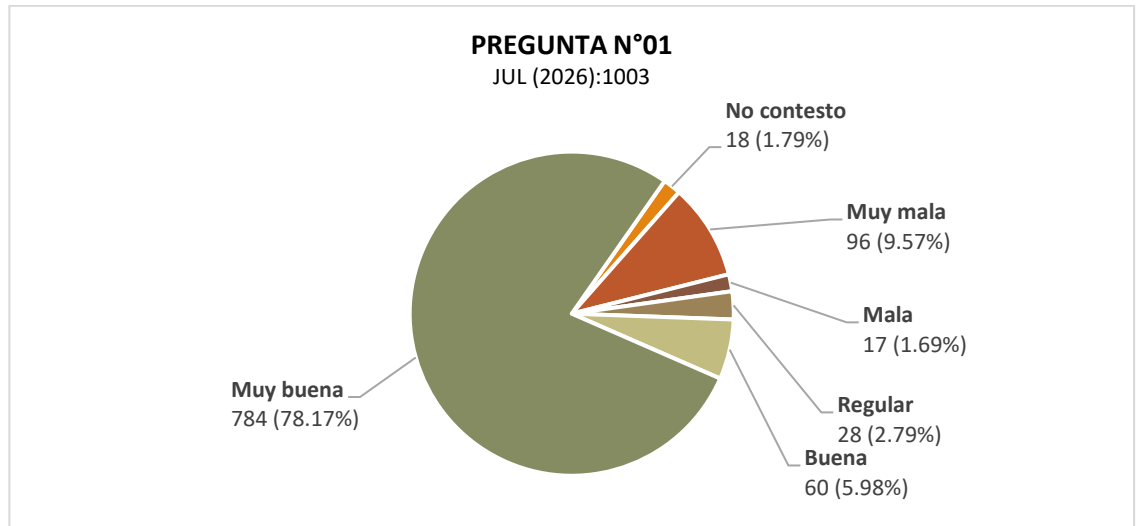


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 84.15% de los ciudadanos calificó como Muy Buena/Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 72.41% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

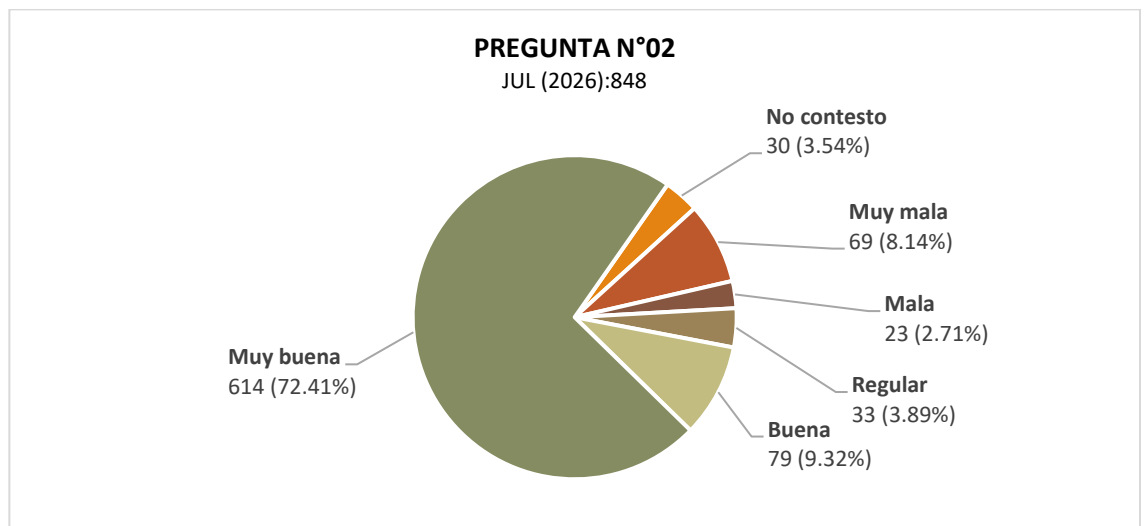
GRÁFICO N° 34
Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: julio 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 35
Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias
(Período: julio 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

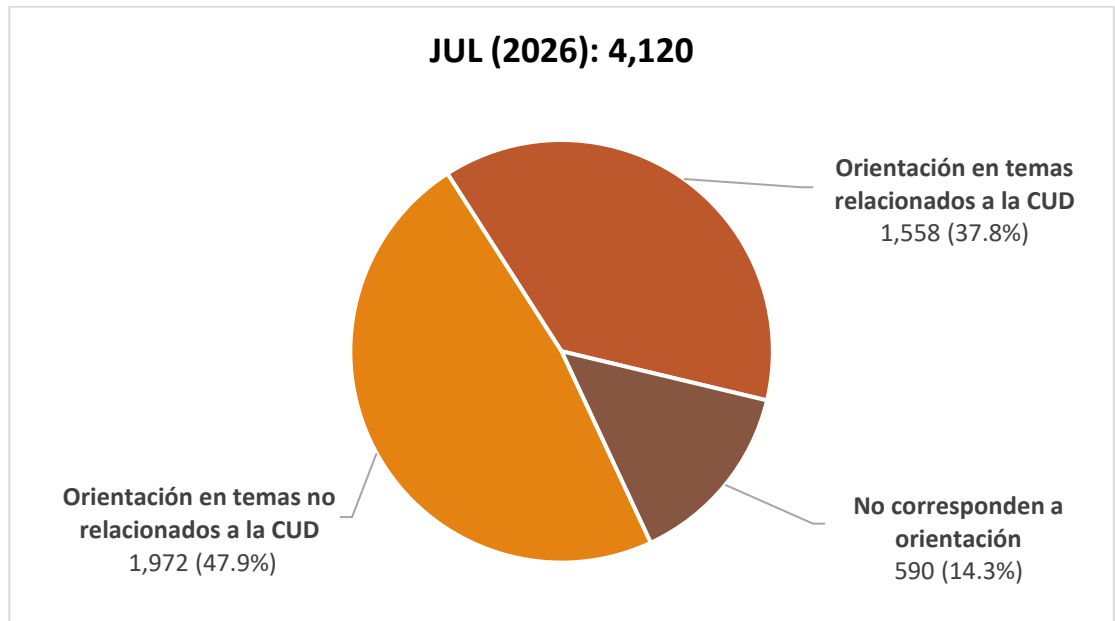


8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de julio 2026 se atendieron 4,120 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 47.9% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1,972), el 37.8% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1,558) y el 14.3% que no corresponden a orientación (590).

GRÁFICO N° 36
Consultas atendidas por tipo
(Período: julio 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 28
Consultas atendidas
(Período: julio 2026)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1,558)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	422	10.24%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	295	7.16%
Maltrato Animal	260	6.31%
Préstamos informáticos extorsivos	138	3.35%
Estafas y otras defraudaciones	121	2.94%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	99	2.40%
Delitos informáticos	83	2.01%
Puntos de venta de drogas	46	1.12%
Extorsión	35	0.85%
Trata de personas	29	0.70%
Extorsión en préstamos gota a gota	14	0.34%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	6	0.15%
Corrupción en la PNP	4	0.10%
Desaparición de personas	2	0.05%
Otros	2	0.05%
Acoso sexual	1	0.02%
Corrupción en el Sector Interior	1	0.02%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1,972)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1309	31.77%
Robo / Hurto	102	2.48%
Chantaje	89	2.16%
Amenaza	86	2.09%
Ciudadano solicita apoyo policial	73	1.77%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	54	1.31%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	46	1.12%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	33	0.80%
Difamación / Injuria	32	0.78%
Problemas con los vecinos	17	0.41%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	17	0.41%
Incumplimiento de contrato	16	0.39%
Intervención policial	15	0.36%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	13	0.32%
Centros Educativos / Universidades	8	0.19%
Pérdida de documentos	5	0.12%
Usura	4	0.10%
Corrupción en otros Sectores del Estado	4	0.10%
Personas requisitorias	4	0.10%
Prostitución	4	0.10%
Suplantación de identidad	4	0.10%
Ciberbullying	3	0.07%



Apropiación ilícita	3	0.07%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	3	0.07%
Tráfico de terrenos	3	0.07%
Vulneración a los derechos del consumidor	2	0.05%
Homicidio / Sicariato	2	0.05%
Retiro voluntario / abandono de hogar	2	0.05%
Daños materiales	2	0.05%
Extranjeros indocumentados	2	0.05%
Aborto	2	0.05%
Secuestro	2	0.05%
No usar - Comunicación fallida y/o inconclusa	2	0.05%
Demanda de alimentos	2	0.05%
Maltrato escolar (bullying)	1	0.02%
Denuncias Anónimas	1	0.02%
Negligencia en prestación de servicios públicos	1	0.02%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	1	0.02%
Trámites Administrativos en el Sector Interior	1	0.02%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	1	0.02%
Abuso de autoridad del personal militar	1	0.02%
No corresponden a orientación (590)		
Comunicación fallida o inconclusa	322	7.82%
Llamada / Comunicación incoherente	217	5.27%
Llamada equivocada hacia la CUD	32	0.78%
Solicita se le comunique con otro operador	19	0.46%
Total	4,120	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO



9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
1	COMISARIA DE VITARTE	LIMA	LIMA	ATE	5	5.15%
2	COMISARIA DE SAN MIGUEL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	3	3.09%
3	COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	2	2.06%
4	COMISARIA DE SALITRAL	PIURA	SULLANA	SALITRAL	2	2.06%
5	COMISARIA DE PUEBLO LIBRE	LIMA	LIMA	PUEBLO LIBRE	2	2.06%
6	COMISARIA DE MONTECRICO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	2	2.06%
7	COMISARIA DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA	MIRAFLORES	2	2.06%
8	COMISARIA DE MALA	LIMA	CAÑETE	MALA	2	2.06%
9	COMISARIA DE HUAMACHUCO	LA LIBERTAD	SANCHEZ CARRION	HUAMACHUCO	2	2.06%
10	COMISARIA DE EL MANZANO	LIMA	LIMA	RÍMAC	2	2.06%
11	COMISARIA DE FAMILIA AYACUCHO	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	2	2.06%
12	COMISARIA DE ALFONSO UGARTE	LIMA	LIMA	LIMA	2	2.06%
13	COMISARIA DE ZAPALLAL	LIMA	LIMA	PUEBLO LIBRE	1	1.03%
14	COMISARIA DE YAUYES	LIMA	YAUYES	YAUYES	1	1.03%
15	COMISARIA DE VILLA LOS REYES	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	VENTANILLA	1	1.03%
16	COMISARIA DE VILLA ALEJANDRO	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	1.03%
17	COMISARIA DE TUPAC AMARU INCA	ICA	PISCO	TUPAC AMARU INCA	1	1.03%
18	COMISARIA DE TUPAC AMARU	LIMA	LIMA	COMAS	1	1.03%
19	COMISARIA DE TAMBORAPA	CAJAMARCA	JAEN	BELLAVISTA	1	1.03%
20	COMISARIA DE TALAMBO	LA LIBERTAD	CHEPEN	CHEPEN	1	1.03%
21	COMISARIA DE TAHUANTINSUYO	LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA	1	1.03%
22	COMISARIA DE SURQUILLO	LIMA	LIMA	SURQUILLO	1	1.03%
23	COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	1	1.03%
24	COMISARIA DE SANTO TOMAS	CUSCO	CHUMBIVILCAS	SANTO TOMAS	1	1.03%
25	COMISARIA DE SANTA LUZMILA	LIMA	LIMA	COMAS	1	1.03%
26	COMISARIA DE SANTA CLARA	LIMA	LIMA	ATE	1	1.03%
27	COMISARIA DE SAN VICENTE	LIMA	CAÑETE	SAN VICENTE DE CAÑETE	1	1.03%
28	COMISARIA DE SAN GENARO	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	1.03%
29	COMISARIA DE SAN BORJA	LIMA	LIMA	SAN BORJA	1	1.03%
30	COMISARIA DE SAN ANTONIO	LIMA	LIMA	COMAS	1	1.03%
31	COMISARIA DE SAN ANDRES	ICA	PISCO	SAN ANDRÉS	1	1.03%
32	COMISARIA DE SAN ANDRES	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.03%
33	COMISARIA DE RIOJA	SAN MARTIN	RIOJA	RIOJA	1	1.03%
34	COMISARIA DE PUNTA DE BOMBON	AREQUIPA	ISLAY	PUNTA DE BOMBÓN	1	1.03%
35	COMISARIA DE PIURA	PIURA	PIURA	PIURA	1	1.03%
36	COMISARIA DE PCSI	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	1	1.03%
37	COMISARIA DE PICHANAQUI	JUNIN	CHANCHAMAYO	PICHANAQUI	1	1.03%
38	COMISARIA DE PATIVILCA	LIMA	BARRANCA	PATIVILCA	1	1.03%
39	COMISARIA DE PACCHA	CAJAMARCA	CHOTA	CHADIN	1	1.03%
40	COMISARIA DE NUEVA ESPERANZA	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	1.03%
41	COMISARIA DE NAZCA	ICA	NASCA	NASCA	1	1.03%

**PERÚ**

Ministerio del Interior

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
42	COMISARIA DE MONSERRATE	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.03%
43	COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	1.03%
44	COMISARIA DE MARISCAL CASTILLA	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO	1	1.03%
45	COMISARIA DE MARISCAL CACERES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	1.03%
46	COMISARIA DE MARANGA	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	1	1.03%
47	COMISARIA DE LINCE	LIMA	LIMA	LINCE	1	1.03%
48	COMISARIA DE LA VICTORIA	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	1	1.03%
49	COMISARIA DE LA PASCANA	LIMA	LIMA	COMAS	1	1.03%
50	COMISARIA DE LA FLORIDA	CAJAMARCA	SAN MIGUEL	LA FLORIDA	1	1.03%
51	COMISARIA DE JUNIN	JUNIN	JUNIN	JUNIN	1	1.03%
52	COMISARIA DE JOSE LEONARDO ORTIZ	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	1	1.03%
53	COMISARIA DE JOSE GALVEZ	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	1.03%
54	COMISARIA DE JICAMARCA	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	1.03%
55	COMISARIA DE JESUS MARIA	LIMA	LIMA	JESÚS MARÍA	1	1.03%
56	COMISARIA DE IBERIA	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	IBERIA	1	1.03%
57	COMISARIA DE HUAYCAN	LIMA	LIMA	ATE	1	1.03%
58	COMISARIA DE HUANCAYO	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO	1	1.03%
59	COMISARIA DE HUACHON	PASCO	PASCO	HUACHON	1	1.03%
60	COMISARIA DE ESPINAR	CUSCO	ESPINAR	ESPINAR	1	1.03%
61	COMISARIA DE EL TRIUNFO	AREQUIPA	AREQUIPA	LA JOYA	1	1.03%
62	COMISARIA DE EL TAMBO	JUNIN	HUANCAYO	EL TAMBO	1	1.03%
63	COMISARIA DE EL RIMAC	LIMA	LIMA	RÍMAC	1	1.03%
64	COMISARIA DE EL ALAMBRE	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	1	1.03%
65	COMISARIA DE FAMILIA HUARAZ	ANCASH	HUARAZ	HUARAZ	1	1.03%
66	COMISARIA DE COTABAMBAS	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.03%
67	COMISARIA DE COLLIQUE	LIMA	LIMA	COMAS	1	1.03%
68	COMISARIA DE CIUDAD DE DIOS	LA LIBERTAD	PACASMAYO	GUADALUPE	1	1.03%
69	COMISARIA DE CHOSICA	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	1.03%
70	COMISARIA DE CHORRILLOS	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	1.03%
71	COMISARIA DE CHIRINOS	CAJAMARCA	SAN IGNACIO	CHIRINOS	1	1.03%
72	COMISARIA DE CHINCHA	ICA	CHINCHA	CHINCHA ALTA	1	1.03%
73	COMISARIA DE CHEPEN	LA LIBERTAD	CHEPEN	CHEPEN	1	1.03%
74	COMISARIA DE CHAO	LA LIBERTAD	VIRU	CHAO	1	1.03%
75	COMISARIA DE CELENDIN	CAJAMARCA	CELENDIN	CELENDÍN	1	1.03%
76	COMISARIA DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	1.03%
77	COMISARIA DE BELLAVISTA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	BELLAVISTA	1	1.03%
78	COMISARIA DE AUCALLAMA	LIMA	HUARAL	AUCALLAMA	1	1.03%
79	COMISARIA DE APOLO	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	1	1.03%
80	COMISARIA DE ACEQUIA ALTA	AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA	1	1.03%
81	COMISARIA DE 21 DE ABRIL	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE	1	1.03%
TOTAL					97	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública

