



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Febrero 2026

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: febrero 2026

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	6
3. Quejas y denuncias admitidas	15
4. Quejas y denuncias admitidas según temáticas	19
5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”	48
6. Denuncias admitidas por extorsión	53
7. Nivel de satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	58
8. Consultas atendidas	61
9. Anexo	65



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de atención telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de atención virtual:

📱 Aplicativo móvil: CUD 1818

🌐 Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

✉ Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el mes de febrero de 2026, la CUD recibió un total de 5,840 comunicaciones. De estas, el 20.8% (1,214) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

A partir del mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. Desde esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: estafas y otras defraudaciones, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de ventas de droga, maltrato animal, extorsión, extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, corrupción (Sector Interior / PNP), trata de personas, acoso sexual y delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de “Estafas y otras defraudaciones” con un total de 210 comunicaciones (27.4%) y la segunda temática más reportada fue “Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior” con un total de 158 comunicaciones (20.6%).





Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 85.7% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el operador de atención como muy buena/buena.

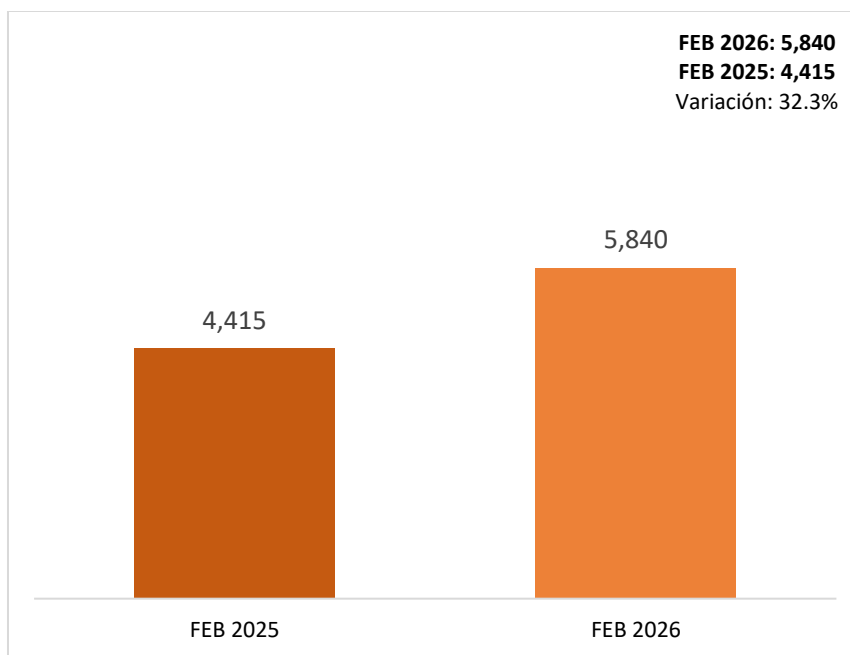


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de febrero 2026 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 5,840 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 32.3% respecto al mes de febrero 2025 (4,415).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: febrero / 2025–2026)



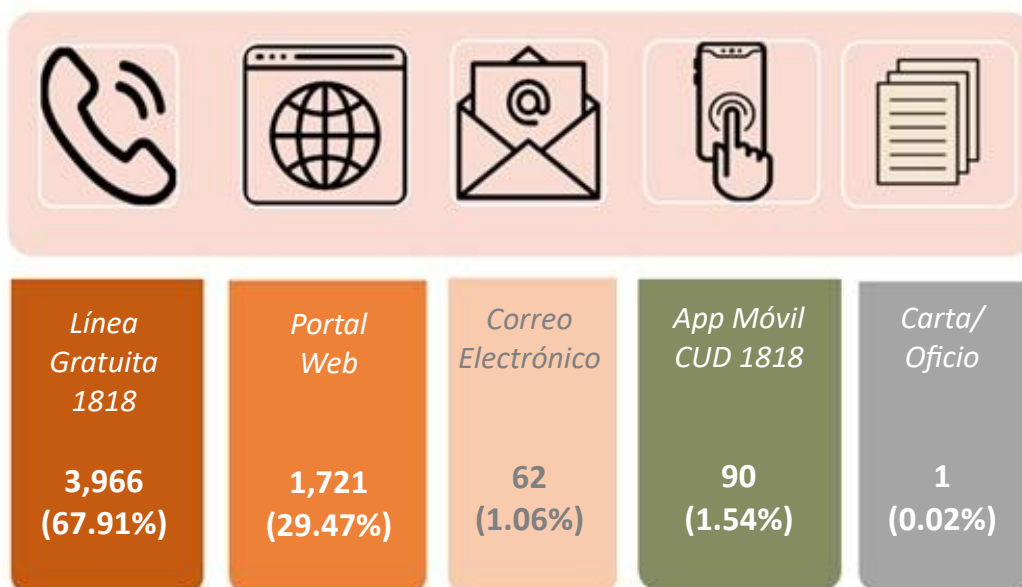
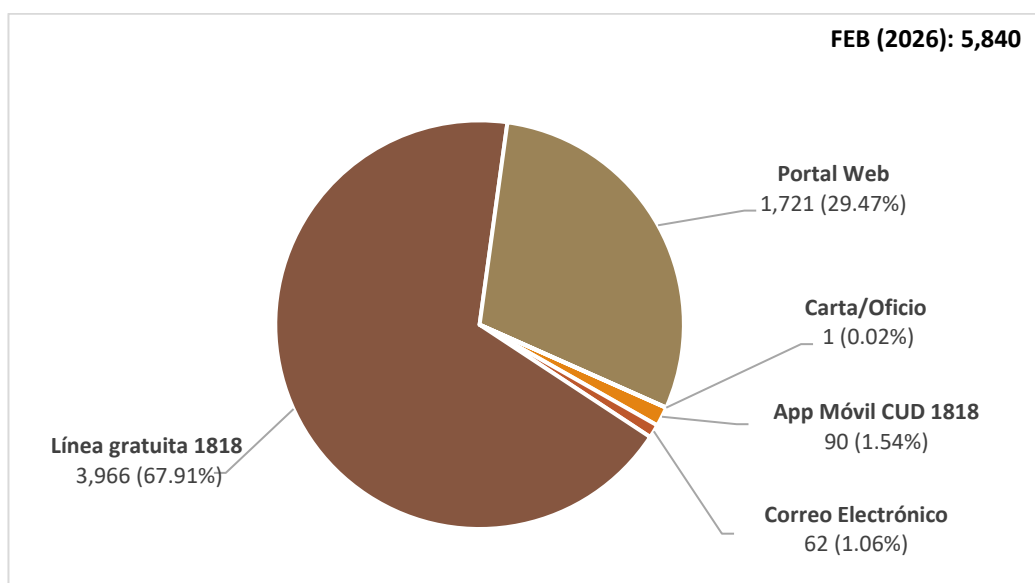
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por mesa de partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 67.9% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: febrero 2026)



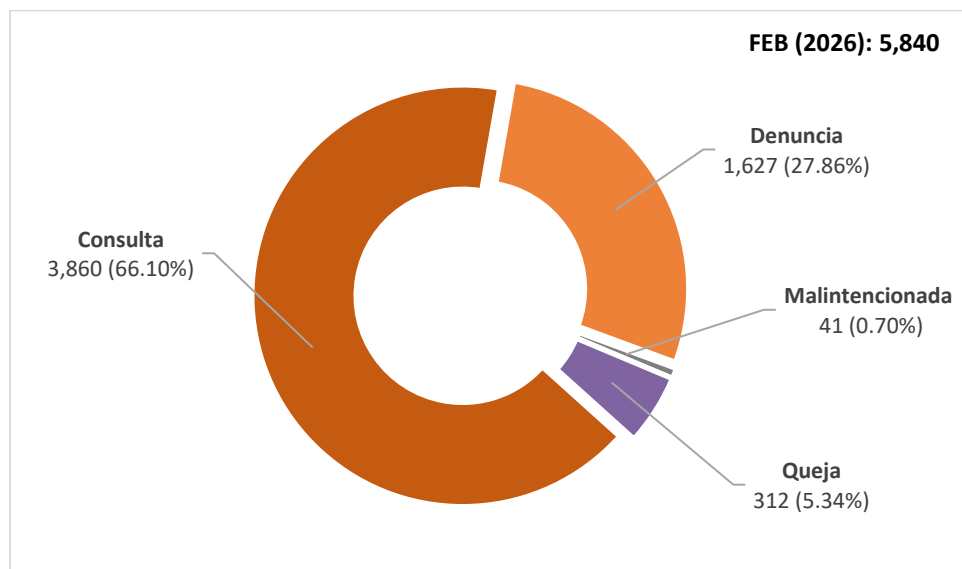
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período del 01 al 28 de febrero de 2026, se recibieron 5,840 comunicaciones a través de los diferentes canales de atención. De estas, el 33.20% (1,939) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas en la Central Única de Denuncias, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (57.5%), seguido por la provincia Constitucional del Callao (5.2%) y el departamento de Arequipa (4.5%)

TABLA N° 01
Número de denuncias admitidas y no admitidas registradas en la CUD,
según departamento
(Período: febrero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	936	57.5%
Prov. Const. del Callao	84	5.2%
Arequipa	74	4.5%
La Libertad	67	4.1%
Piura	62	3.9%
Ica	62	3.9%
Cusco	47	2.9%
Junín	42	2.6%
Lambayeque	41	2.5%
Cajamarca	30	1.8%
Ancash	28	1.7%
Huánuco	25	1.5%
Puno	15	0.9%
Ayacucho	15	0.9%
Loreto	14	0.9%
San Martín	13	0.8%
Apurímac	11	0.7%
Tumbes	10	0.6%
Tacna	7	0.4%
Amazonas	7	0.4%
Ucayali	6	0.4%
Moquegua	5	0.3%
Pasco	5	0.3%
Madre De Dios	2	0.1%
Huancavelica	1	0.1%
Sin Información*	18	1.1%
Total	1,627	100.0%

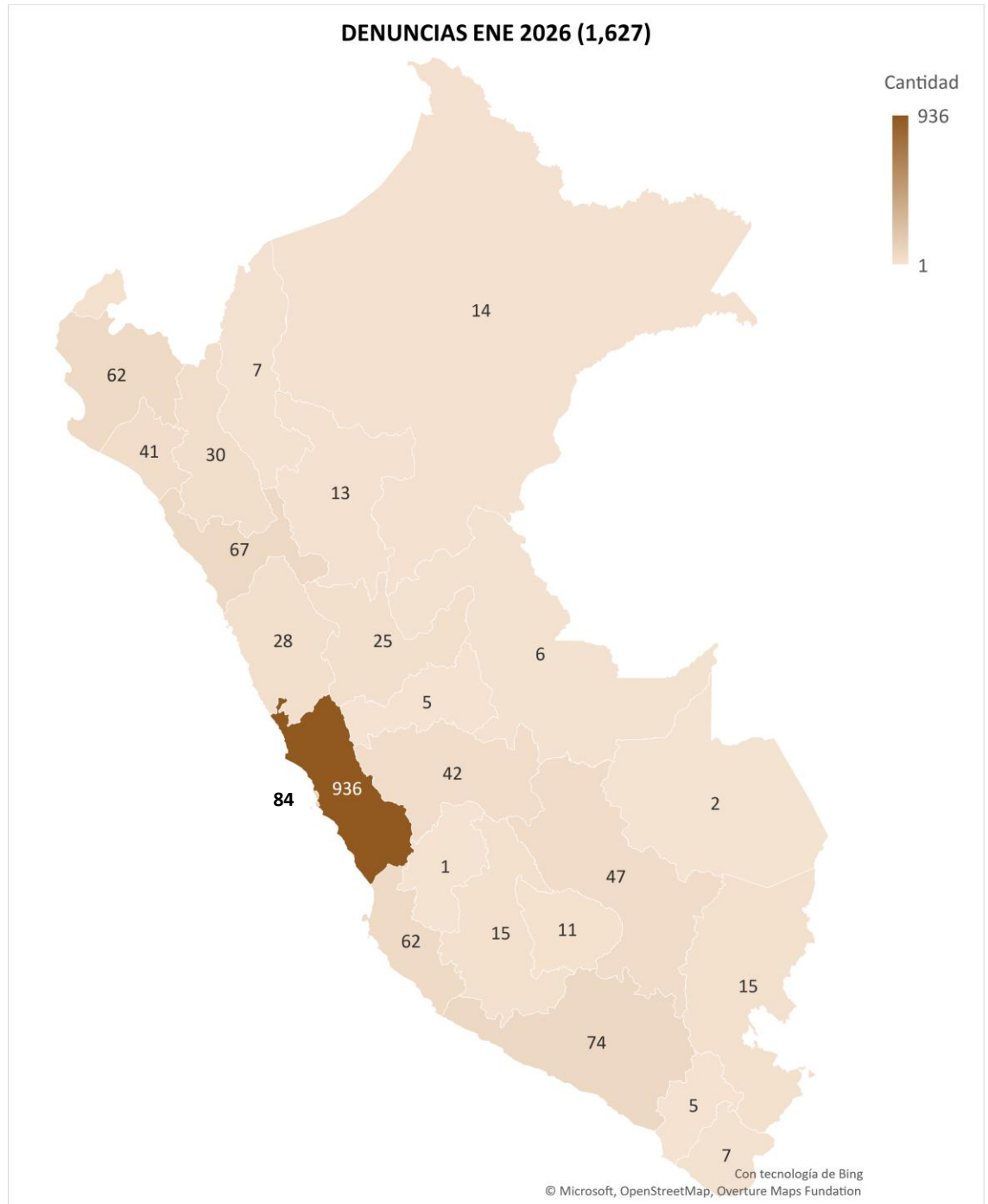
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la denuncia

A nivel nacional, la mayor cantidad de denuncias recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (936), la Provincia Constitucional del Callao (84) y Arequipa (74).

GRÁFICO N° 04
Número de denuncias admitidas y no admitidas en la CUD, según
departamento
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas como quejas, en la Central Única de Denuncias, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (60.6%), seguido por los departamentos de Arequipa (6.4%) y Piura (4.5%).

TABLA N° 02
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: febrero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	189	60.6%
Arequipa	20	6.4%
Piura	14	4.5%
La Libertad	11	3.5%
Ancash	8	2.6%
Cajamarca	8	2.6%
Junín	7	2.2%
Huánuco	7	2.2%
Cusco	7	2.2%
Prov. Const. del Callao	6	1.9%
Lambayeque	6	1.9%
Puno	4	1.3%
Pasco	3	1.0%
San Martín	3	1.0%
Ica	3	1.0%
Apurímac	3	1.0%
Tumbes	2	0.6%
Loreto	2	0.6%
Ayacucho	1	0.3%
Ucayali	1	0.3%
Amazonas	1	0.3%
Moquegua	1	0.3%
Tacna	1	0.3%
Sin información*	4	1.4%
Total	312	100.0%

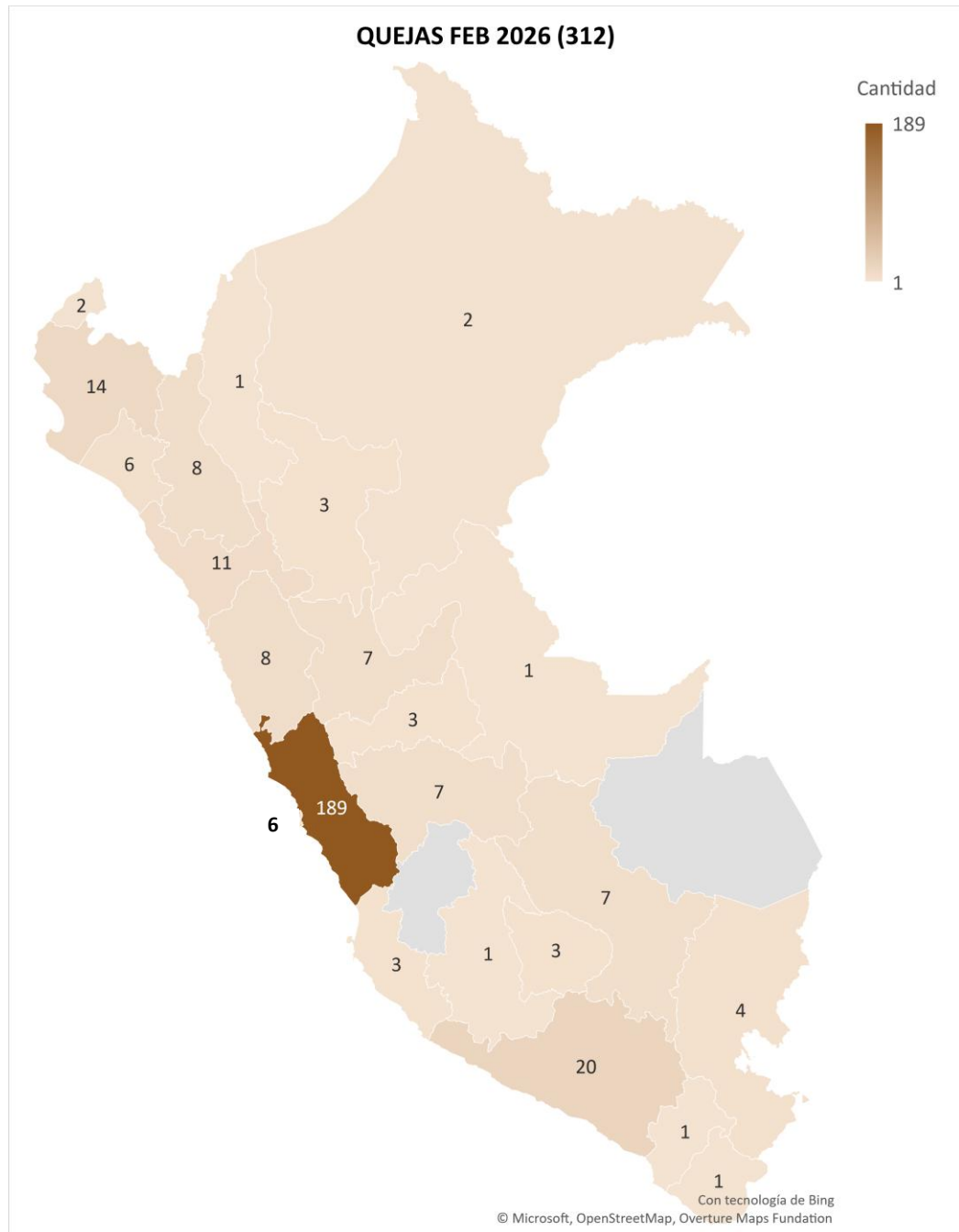
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la queja

A nivel nacional, la mayor cantidad de quejas recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (189), Arequipa (20) y Piura (14).

GRÁFICO N° 05
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según
departamento
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de febrero (5,840), el 20.8% (1,214) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 03
Comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: febrero 2026)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	4,626	79.2%
No admitida	1,214	20.8%
Total	5,840	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 04
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación
(Período: febrero 2026)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	3,860	83.4%
Denuncia	608	13.1%
Queja	158	3.4%
Total	4,626	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 28 de febrero 2026 se admitieron 766 quejas y denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 27.4%.

TABLA N° 05
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: febrero 2026)

Temáticas de atención admitidas		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	210	27.4%
	Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	158	20.6%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	128	16.7%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	119	15.6%
	Maltrato animal	46	6.0%
	Extorsión	38	5.0%
	Puntos de venta drogas	36	4.7%
	Trata de personas	18	2.3%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	8	1.0%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	3	0.4%
	Acoso sexual	2	0.3%
Total		766	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

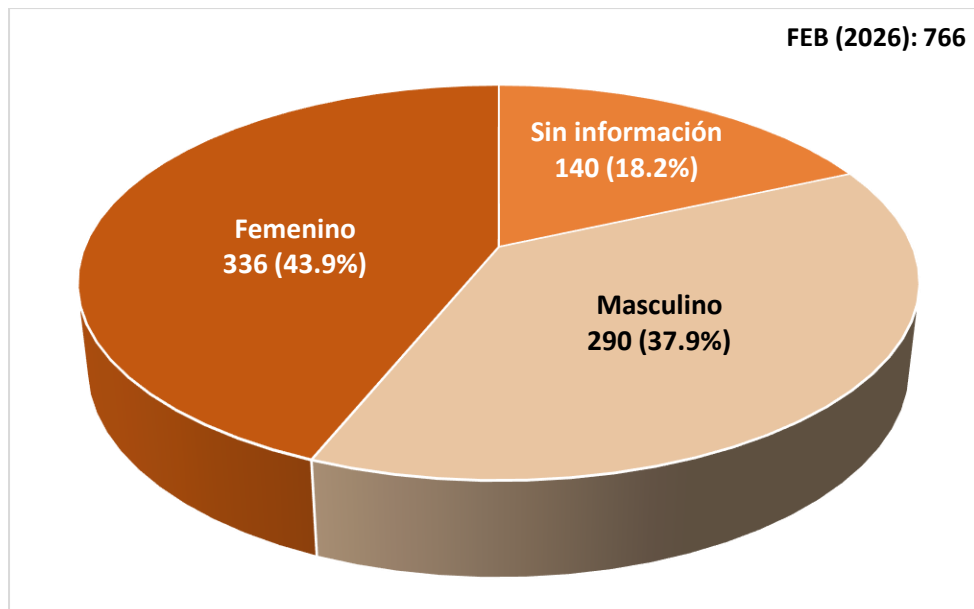
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (336), en el mes de febrero 2026, corresponden a personas del género femenino 43.9%.

Por otro lado, el 37.9% de las quejas y denuncias admitidas (290) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 18.2% de las quejas y denuncias admitidas (140), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 06
Quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de febrero de 2026, el 2.2% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Igualmente, el 2.0% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 41 y 65 años.

TABLA N° 06
Número quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: febrero 2026)

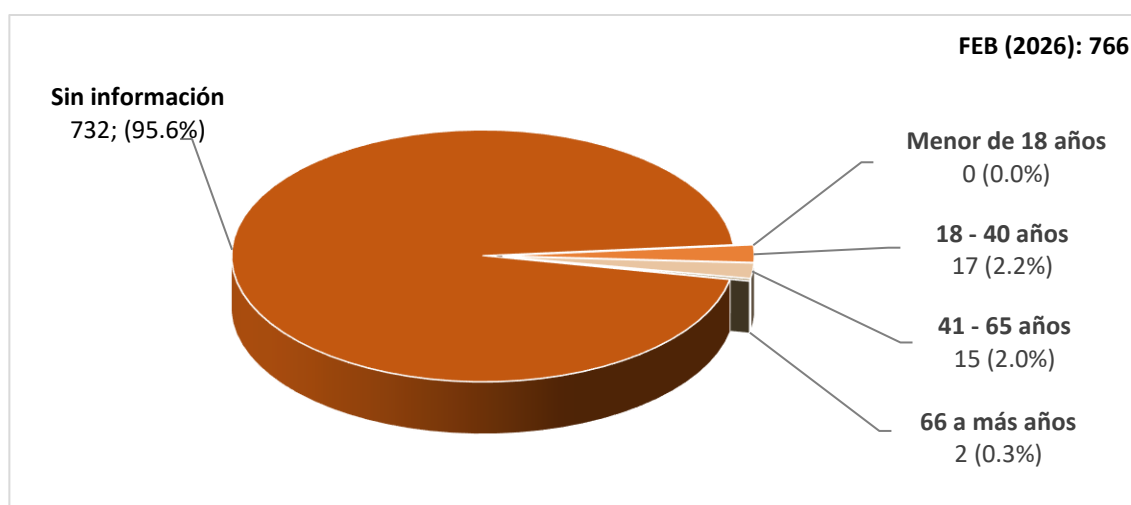
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	17	2.2%
41 - 65 años	15	2.0%
66 a más años	2	0.3%
Sin información	732	95.6%
Total	766	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 766 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, ciento cuarenta (140) se realizaron de manera anónima, y seiscientos veintiséis (626) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 07
Número de Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



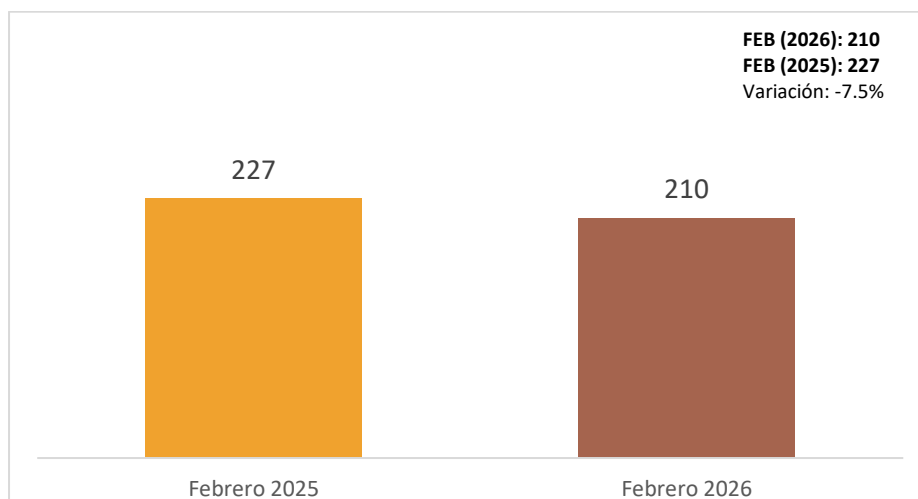
4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Estafas y otras defraudaciones

Entre el periodo del 01 al 31 de febrero 2026, se admitieron 210 denuncias relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 7.5% respecto al año 2025 (227).

GRÁFICO N° 08

**Comparativo de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (42.9%), seguido por Piura (8.1%) y Cusco (7.1%).

TABLA N° 07
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Periodo: febrero 2026)

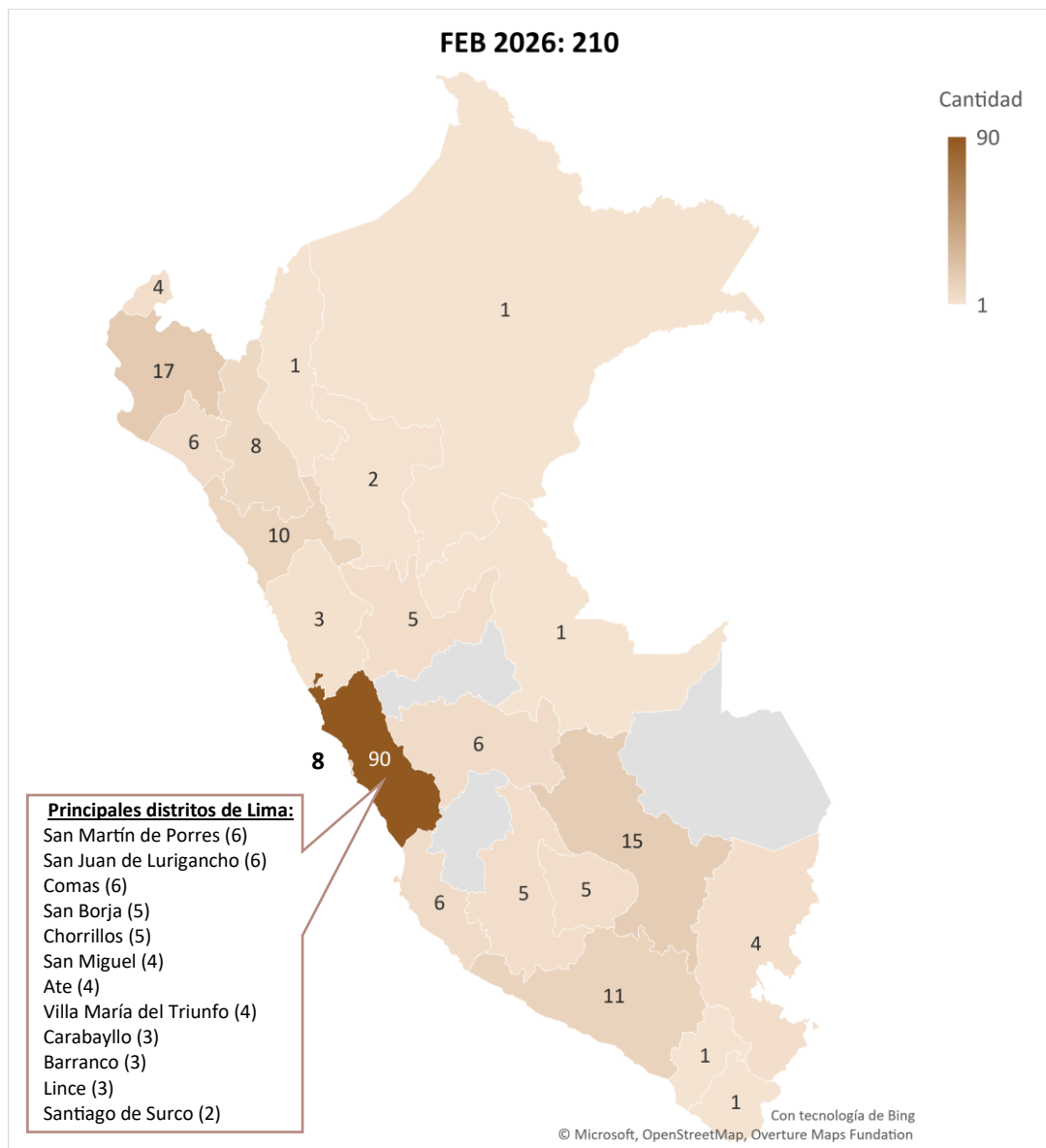
Departamento	Cantidad	%
Lima	90	42.9%
Piura	17	8.1%
Cusco	15	7.1%
Arequipa	11	5.2%
La Libertad	10	4.8%
Cajamarca	8	3.8%
Prov. Const. del Callao	8	3.8%
Lambayeque	6	2.8%
Ica	6	2.8%
Junín	6	2.8%
Huánuco	5	2.4%
Apurímac	5	2.4%
Ayacucho	5	2.4%
Puno	4	1.9%
Tumbes	4	1.9%
Ancash	3	1.4%
San Martín	2	1.0%
Ucayali	1	0.5%
Tacna	1	0.5%
Loreto	1	0.5%
Amazonas	1	0.5%
Moquegua	1	0.5%
Total	210	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Estafas y otras defraudaciones*”, el mayor número se focaliza en San Martín de Porres (6), San Juan de Lurigancho (6), Comas (6), San Borja (5), Chorrillos (5), San Miguel (4), Ate (4), Villa María del Triunfo (4), Carabaylo (3), Barranco (3), Lince (3) y Santiago de Surco (2).

GRÁFICO N° 09
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Periodo: febrero 2026)



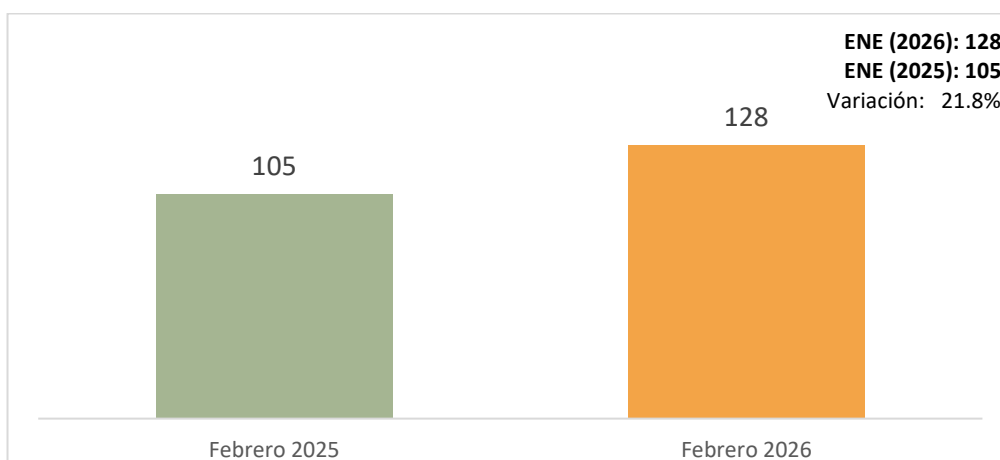
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Durante el mes de febrero 2026, se admitieron a través de la CUD 128 denuncias relacionadas a la temática “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, esta cifra refleja un incremento de denuncias del 21.8% respecto al año 2025 (105).

GRÁFICO N° 10
Comparativo de denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática por denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (65.6%)

TABLA N° 08
Subtemática de las denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: febrero 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	84	65.6%
Violencia física	32	25.0%
Violencia sexual	9	7.0%
Violencia económica o patrimonial	3	2.3%
Total	128	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de febrero 2026, el 60.2% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima y, el 7.8% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 09
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento”
(Período: febrero 2026)

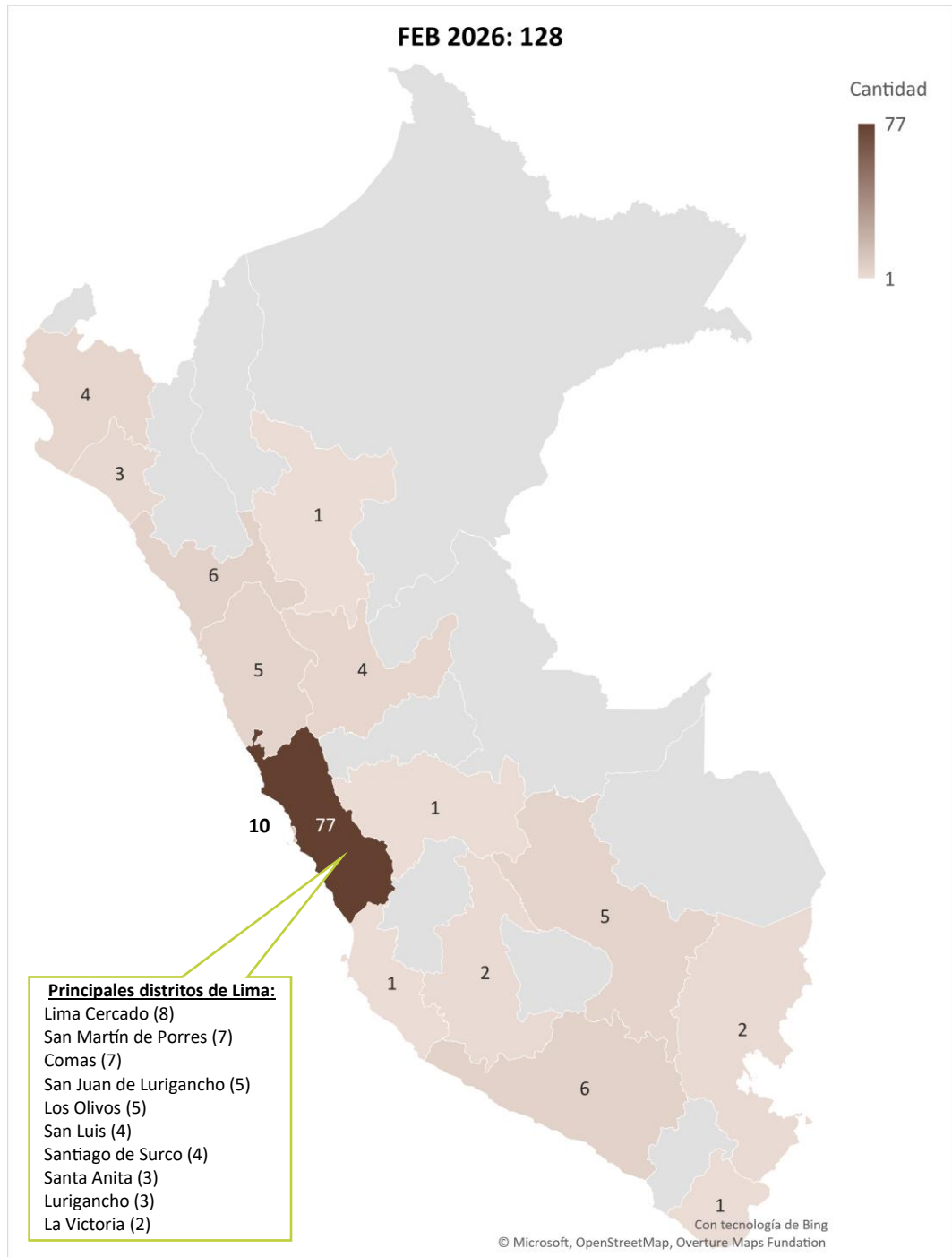
Departamento	Cantidad	%
Lima	77	60.2%
Prov. Const. del Callao	10	7.8%
Arequipa	6	4.7%
La Libertad	6	4.7%
Ancash	5	3.9%
Cusco	5	3.9%
Piura	4	3.1%
Huánuco	4	3.1%
Lambayeque	3	2.2%
Puno	2	1.6%
Ayacucho	2	1.6%
San Martín	1	0.8%
Tacna	1	0.8%
Ica	1	0.8%
Junín	1	0.8%
Total	128	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de Lima Cercado (8), San Martín De Porres (7), Comas (7), San Juan De Lurigancho (5), Los Olivos (5), San Luis (4), Santiago De Surco (4), Santa Anita (3), Lurigancho (3) y La Victoria (2)

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, según departamento
(Período: febrero 2026)

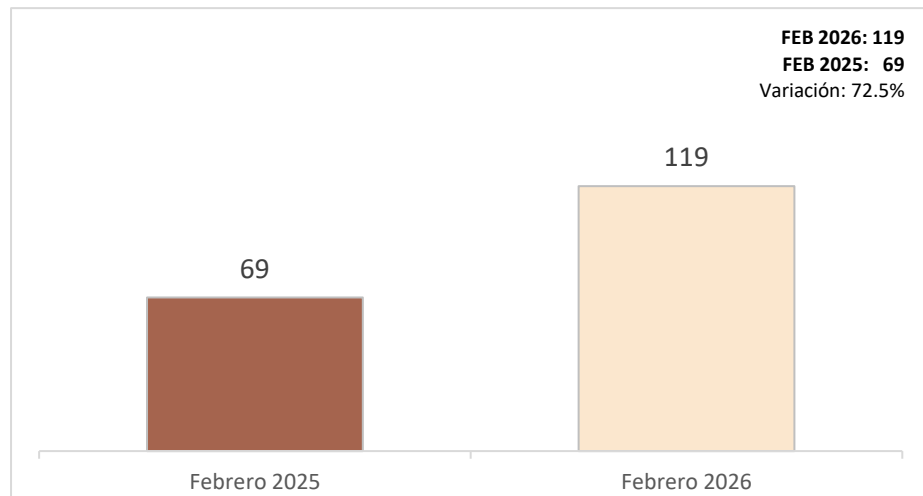


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Delitos Informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y prestamos informáticos extorsivos)

Durante el mes de febrero 2026 se admitieron 119 denuncias relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y prestamos informáticos extorsivos)*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 72.5% respecto al mes de febrero 2025 (69).

GRÁFICO N° 12
Comparativo anual de denuncias admitidas por delitos informáticos
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, los préstamos informáticos extorsivos es la denuncia más recurrente (55.5%)

TABLA N° 10
La temática de las denuncias admitidas por delitos informáticos
(Período: febrero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Préstamos informáticos extorsivos	66	55.5%
Delitos informáticos	49	41.2%
Delitos informáticos - Pornografía Infantil	4	3.3%
Total	119	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (50.4%), La Libertad (7.6%) y Piura (7.6%).

TABLA N° 11
Número de denuncias admitidas por delitos informáticos, según departamento
(Período: febrero 2026)

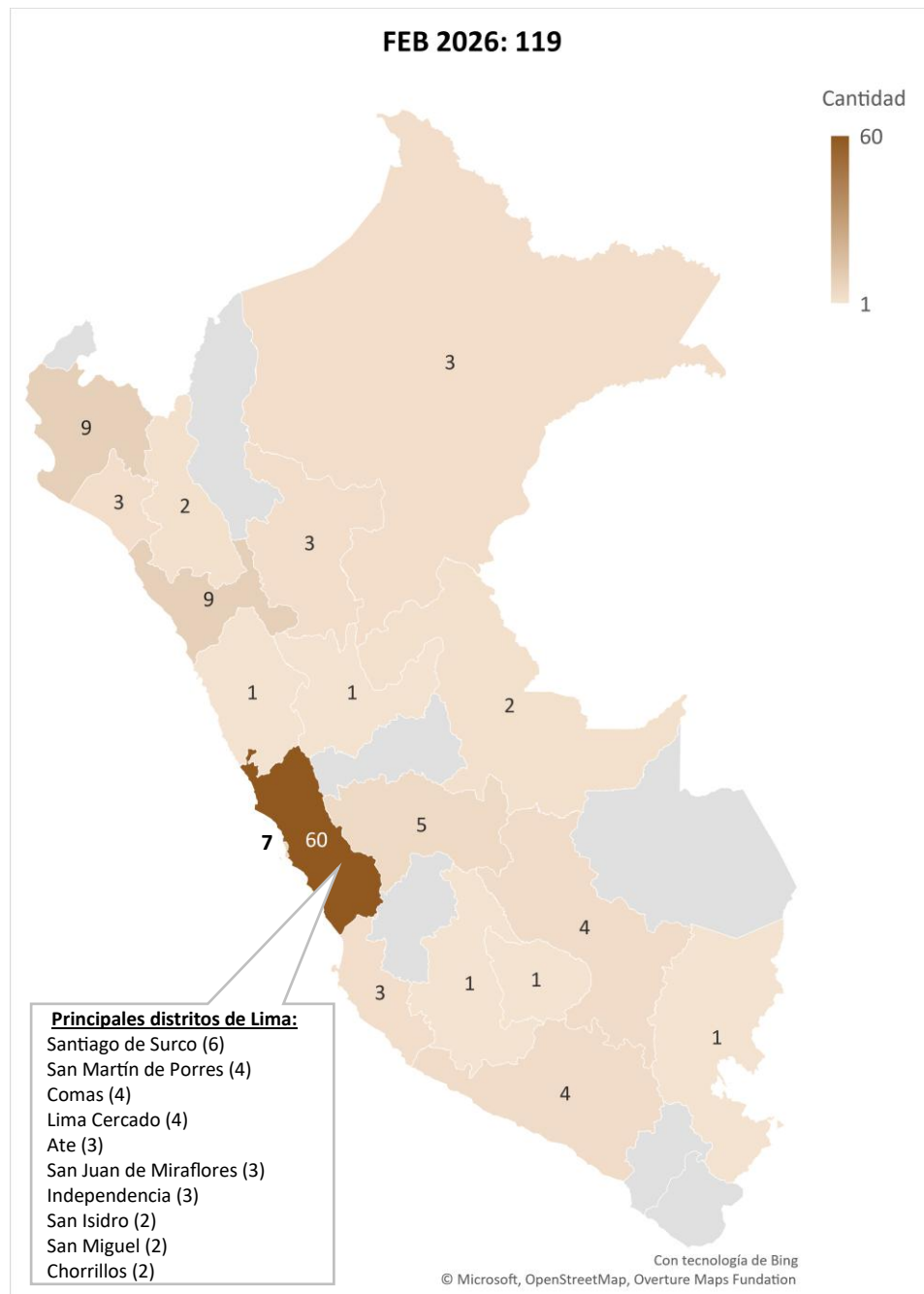
Departamento	Cantidad	%
Lima	60	50.4%
La Libertad	9	7.6%
Piura	9	7.6%
Prov. Const. del Callao	7	5.9%
Junín	5	4.3%
Arequipa	4	3.4%
Cusco	4	3.4%
Lambayeque	3	2.5%
San Martín	3	2.5%
Loreto	3	2.5%
Ica	3	2.5%
Ucayali	2	1.7%
Cajamarca	2	1.7%
Apurímac	1	0.8%
Ancash	1	0.8%
Huánuco	1	0.8%
Ayacucho	1	0.8%
Puno	1	0.8%
Total	119	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y prestamos informáticos extorsivos)*”, el mayor número se focaliza en Santiago de Surco (6), San Martín de Porres (4), Comas (4), Lima Cercado (4), Ate (3), San Juan de Miraflores (3), Independencia (3), San Isidro (2), San Miguel (2) y Chorrillos (2).

GRÁFICO N° 13
Número de denuncias admitidas por Delitos informáticos, según departamento
(Período: febrero 2026)



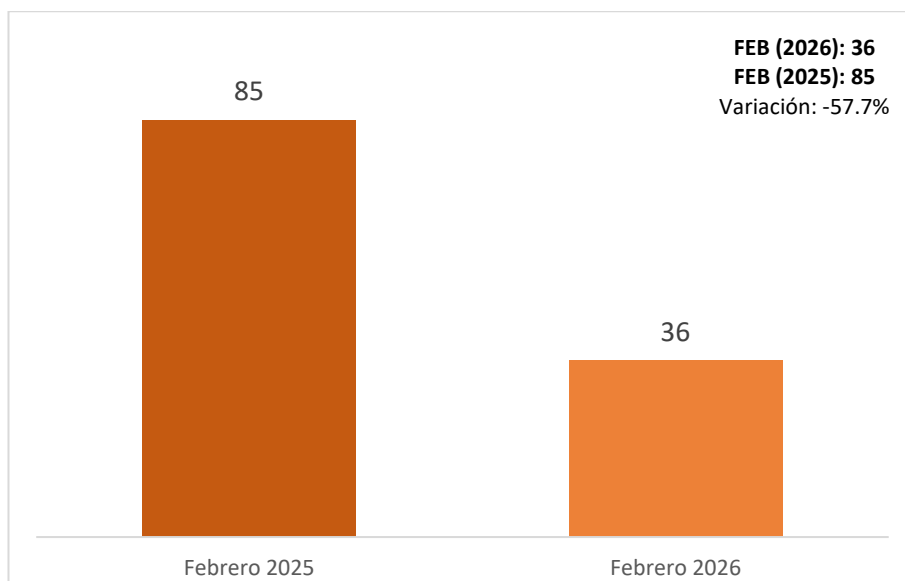
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de febrero 2026, se admitieron 36 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 57.7% respecto al mes de febrero 2025 (85).

GRÁFICO N° 14
Comparativo anual de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (100.0%)

TABLA N° 12
Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: febrero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	36	100.0%
Tráfico ilícito de drogas	0	0.0%
Total	36	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido año, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 55.6% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 13.9% en la provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: febrero 2026)

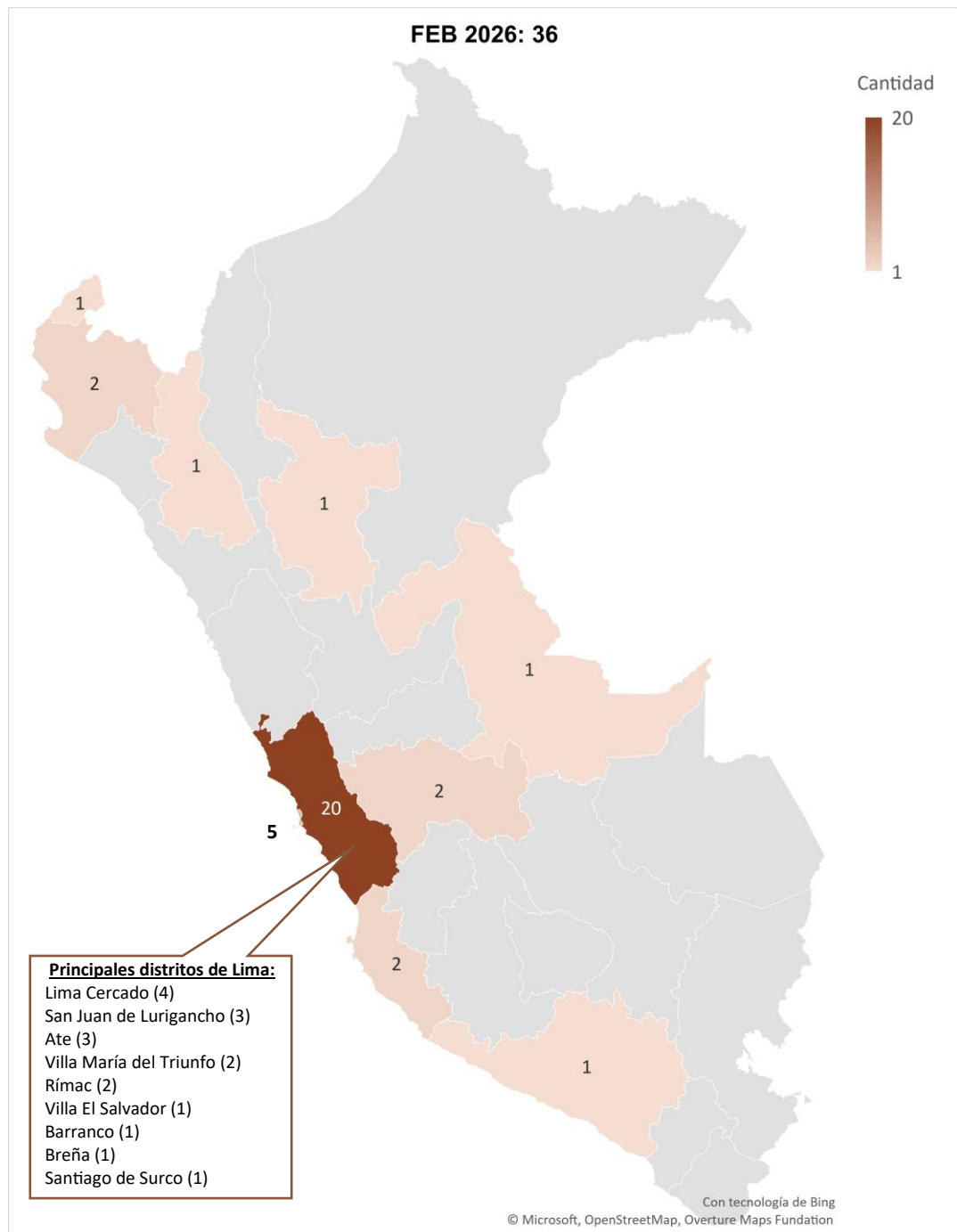
Departamento	Cantidad	%
Lima	20	55.6%
Prov. Const. del Callao	5	13.9%
Piura	2	5.6%
Ica	2	5.6%
Junín	2	5.6%
Tumbes	1	2.8%
Cajamarca	1	2.8%
Ucayali	1	2.8%
Arequipa	1	2.8%
San Martín	1	2.8%
Total	36	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el Lima Cercado (4) es el distrito que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas*”, continua el distrito de San Juan de Lurigancho (3), Ate (3), Villa María del Triunfo (2), Rímac (2), Villa El Salvador (1), Barranco (1), Breña (1) y Santiago de Surco (1).

GRÁFICO N° 15
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: febrero 2026)



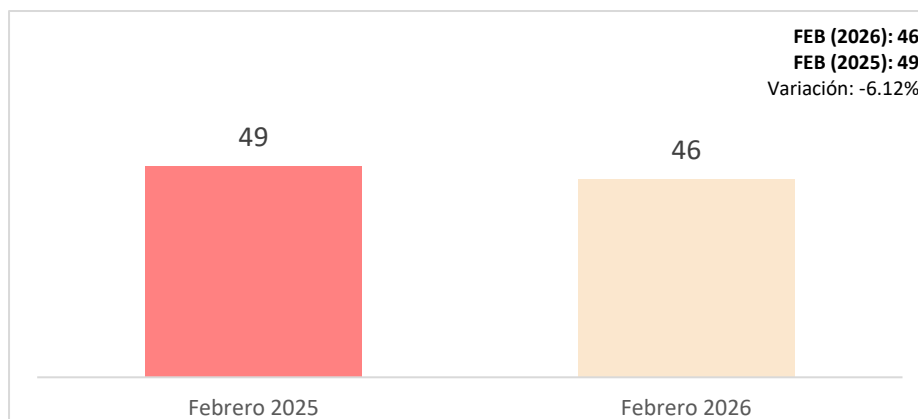
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.5. Maltrato Animal

Durante el mes de febrero 2026, se admitieron 46 denuncias relacionadas a la temática de “*Maltrato Animal*”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 6.12% respecto al mes de febrero 2025 (49).

GRÁFICO N° 16
Comparativo anual de denuncias admitidas por maltrato animal
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Maltrato animal*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (58.7%), seguido por Arequipa (10.9%) y La Libertad (6.6%).

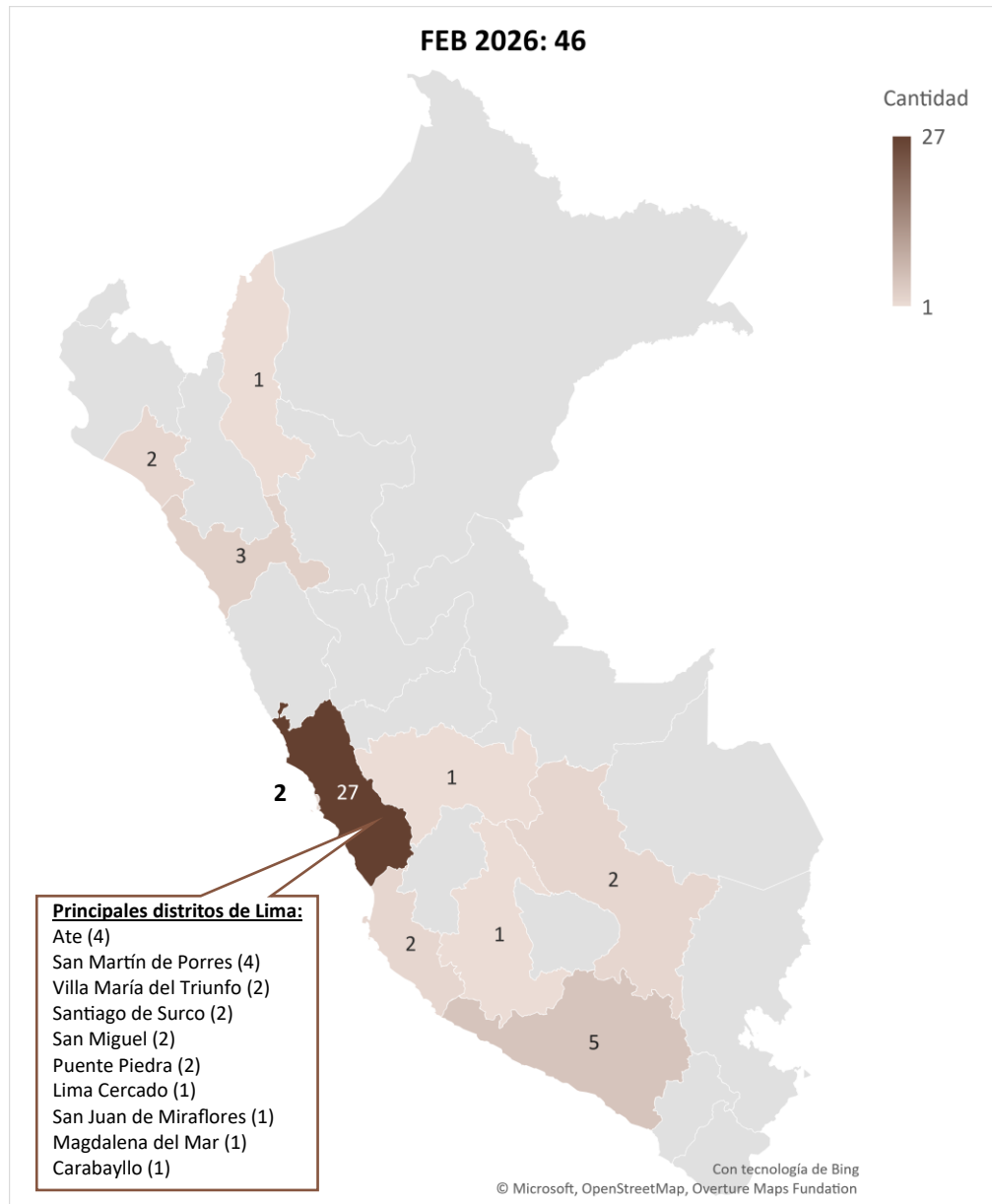
TABLA N° 14
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Periodo: febrero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	27	58.7%
Arequipa	5	10.9%
La Libertad	3	6.6%
Ica	2	4.3%
Lambayeque	2	4.3%
Prov. Const. del Callao	2	4.3%
Cusco	2	4.3%
Amazonas	1	2.2%
Junín	1	2.2%
Ayacucho	1	2.2%
Total	46	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Maltrato animal*”, el mayor número se focaliza en Ate (4), San Martín de Porres (4), Villa María del Triunfo (2), Santiago de Surco (2), San Miguel (2), Puente Piedra (2), Lima Cercado (1), San Juan de Miraflores (1), Magdalena del Mar (1) y Carabaylo (1).

GRÁFICO N° 17
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Período: febrero 2026)



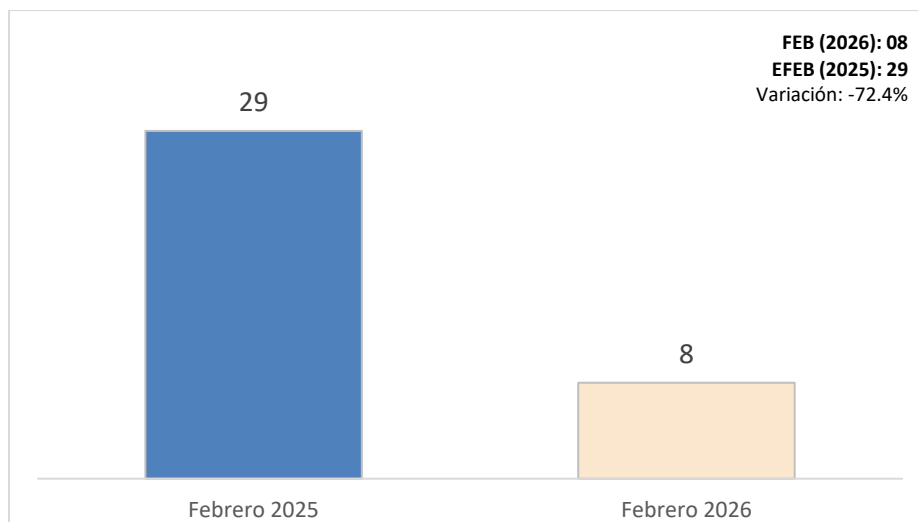
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.6. Corrupción (Sector Interior / PNP)

Durante el mes de febrero de 2026 se admitieron 8 denuncias relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 72.4% respecto al mes de febrero de 2025 (29).

GRÁFICO N° 18
Comparativo anual de denuncias admitidas por corrupción
(Sector Interior / PNP)
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, Corrupción en la PNP es la denuncia más recurrente (87.5%)

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP)
(Periodo: febrero 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Corrupción en la PNP	7	87.5%
Corrupción en el Sector Interior	1	12.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (37.5%), seguido por Cusco (25.0%) y Arequipa (12.5%).

TABLA N° 16
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: febrero 2026)

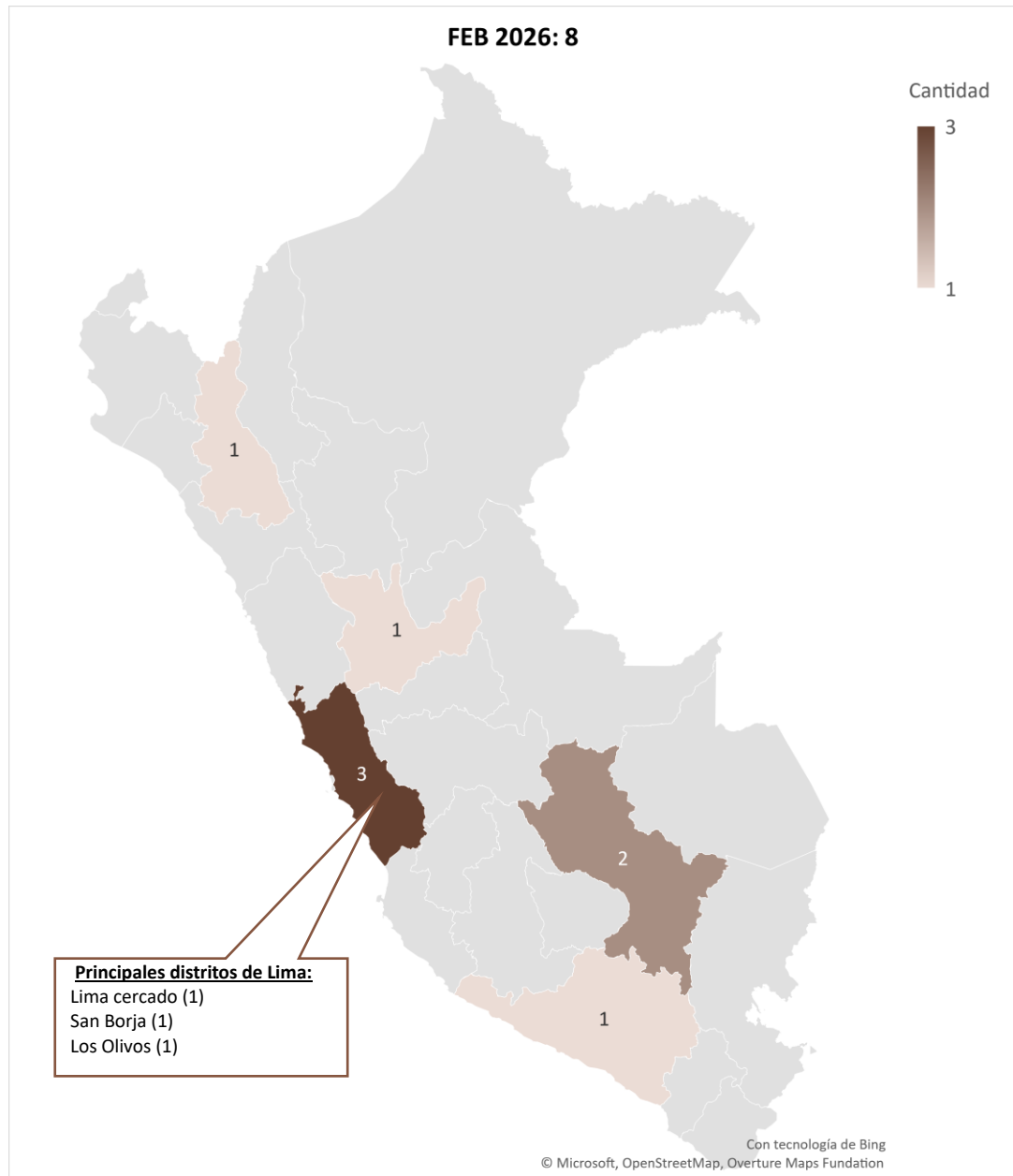
Departamento	Cantidad	%
Lima	3	37.5%
Cusco	2	25.0%
Arequipa	1	12.5%
Cajamarca	1	12.5%
Huánuco	1	12.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (1), San Borja (1), y Los Olivos (1).

GRÁFICO N° 19
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: febrero 2026)



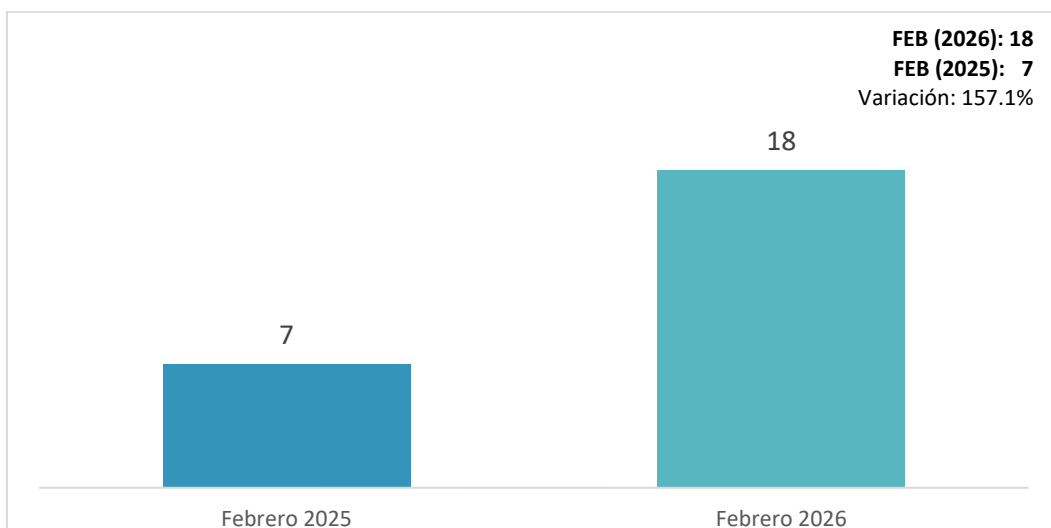
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.7. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

En el mes de febrero de 2026 se admitieron 18 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que refleja un incremento en un 157.1% respecto a febrero del año 2025 (7).

GRÁFICO N° 20
Comparativo anual de denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (88.9%)

TABLA N° 17
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: febrero 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	16	88.8%
Trata de personas	1	5.6%
Explotación Laboral	1	5.6%
Total	18	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, se concentra en los departamentos de Lima con 77.8% y con 5.6% los departamentos de Piura y Madre de Dios.

TABLA N° 18
Denuncias admitidas por trata de personas, según departamento
(Período: febrero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	14	77.8%
Piura	1	5.6%
Madre De Dios	1	5.6%
Huánuco	1	5.6%
Cusco	1	5.6%
Total	18	100.0%

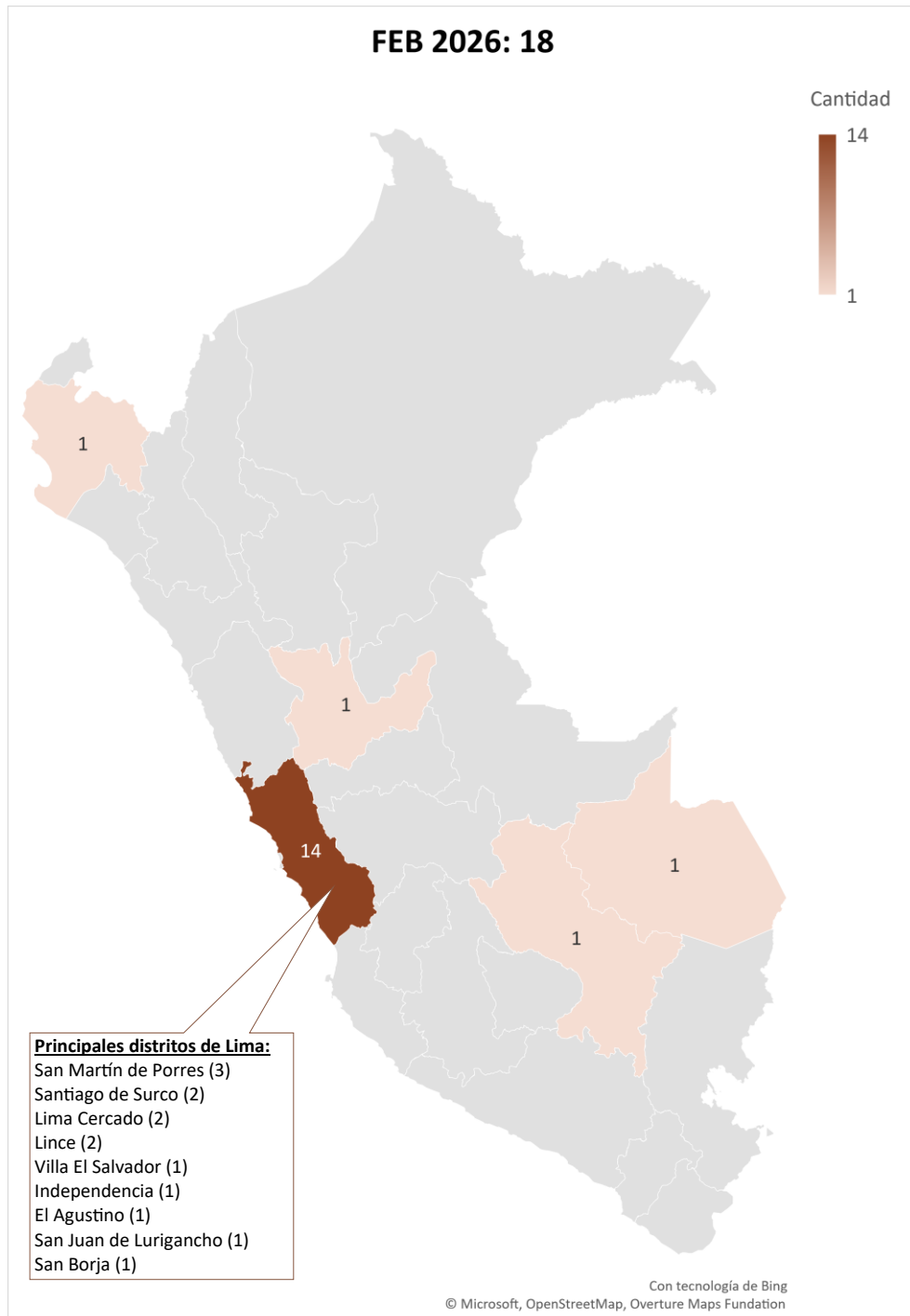
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en San Martín de Porres (3), Santiago de Surco (2), Lima Cercado (2), Lince (2), Villa El Salvador (1), Independencia (1), El Agustino (1), San Juan de Lurigancho (1) y San Borja (1).

GRÁFICO N° 21

Denuncias admitidas por trata de personas según departamento
(Período: febrero 2026)



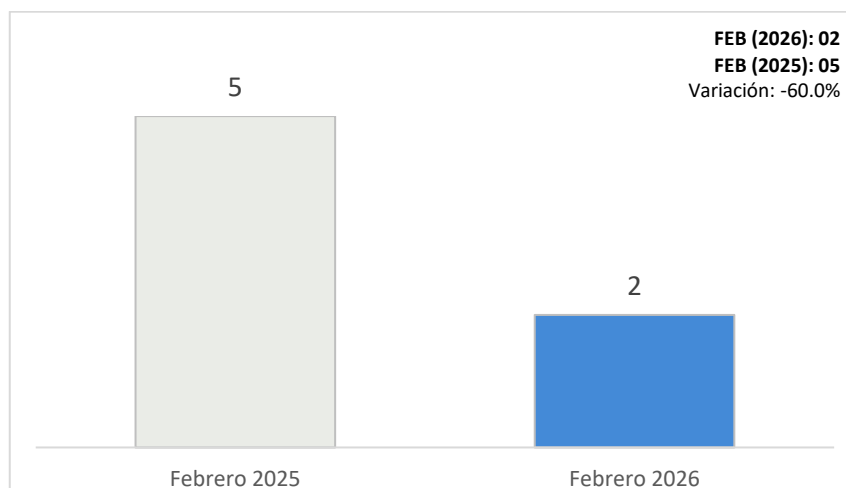
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.8. Acoso Sexual

Durante el mes de febrero 2026 se admitieron 02 denuncias relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, cifra que refleja una disminución del 60.0% respecto al mes de febrero 2025 (05).

GRÁFICO N° 22
Comparativo anual de denuncias admitidas por acoso sexual
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (50.0%) seguido por Cajamarca (50.0%).

TABLA N° 19
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Periodo: febrero 2026)

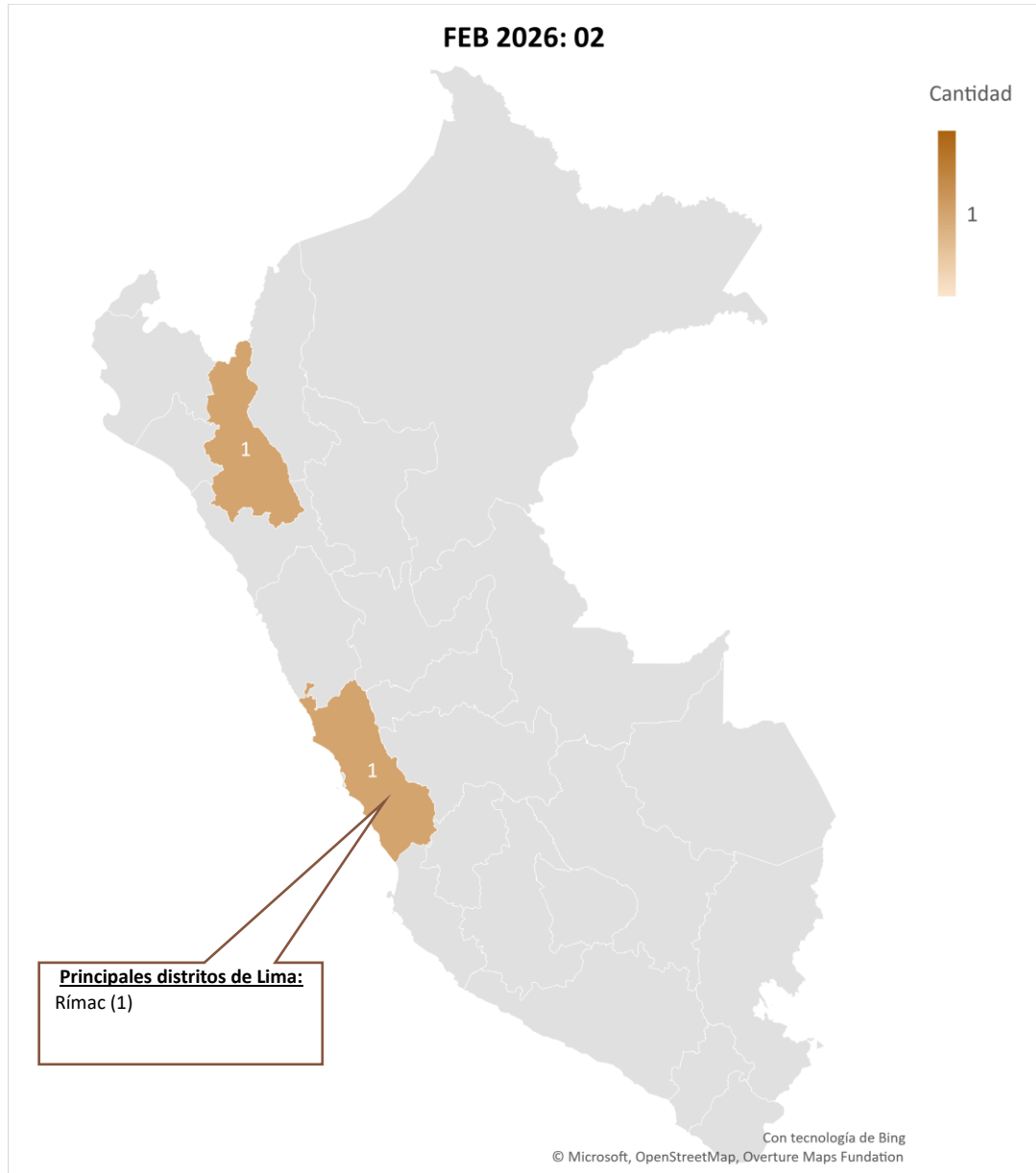
Departamento	Cantidad	%
Lima	1	50.0%
Cajamarca	1	50.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Acoso sexual*”, se reportó en el distrito de Rímac (1).

GRÁFICO N° 34
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Período: febrero 2026)



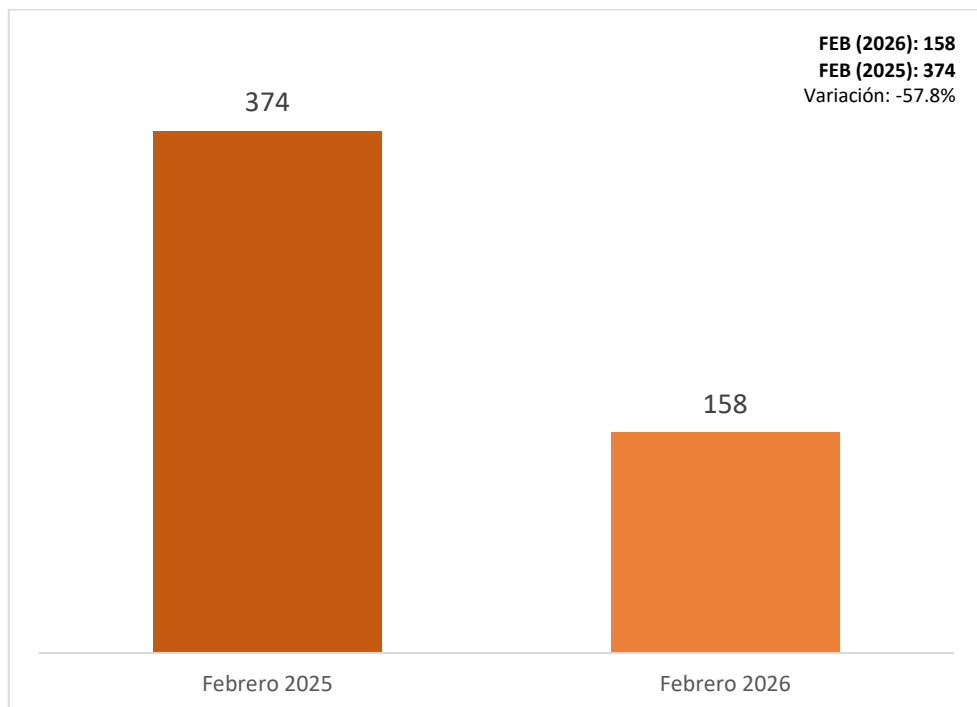
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.9. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de febrero 2026 se admitieron 158 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución del 57.8% respecto al mes de febrero 2025 (374).

GRÁFICO N° 23
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (38.6%), es la más recurrente en el mes de febrero 2026, seguido de la subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (33.5%).

TABLA N° 20
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: febrero 2026)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	61	38.6%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	53	33.5%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	13	8.2%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	8	5.1%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	6	3.8%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	5	3.2%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	4	2.5%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	3	1.9%
Presentarse o consumir drogas o bebidas alcohólicas o fumar durante el servicio policial	2	1.3%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias en la PNP, por persona desaparecida	1	0.6%
Abuso de autoridad	1	0.6%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	1	0.6%
Total	158	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (64.6%), seguido por los departamentos de Arequipa (5.7%) además Piura y Cajamarca (3.8%)

TABLA N° 21
Número de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: febrero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	102	64.6%
Arequipa	9	5.7%
Piura	6	3.8%
Cajamarca	6	3.8%
La Libertad	5	3.2%
Junín	5	3.2%
Huánuco	4	2.5%
Ancash	4	2.5%
Puno	3	1.9%
Cusco	2	1.3%
Loreto	2	1.3%
Ica	2	1.3%
Lambayeque	2	1.3%
Amazonas	1	0.6%
Ucayali	1	0.63%
San Martín	1	0.6%
Pasco	1	0.6%
Prov. Const. del Callao	1	0.6%
Apurímac	1	0.6%
Total	158	100.0%

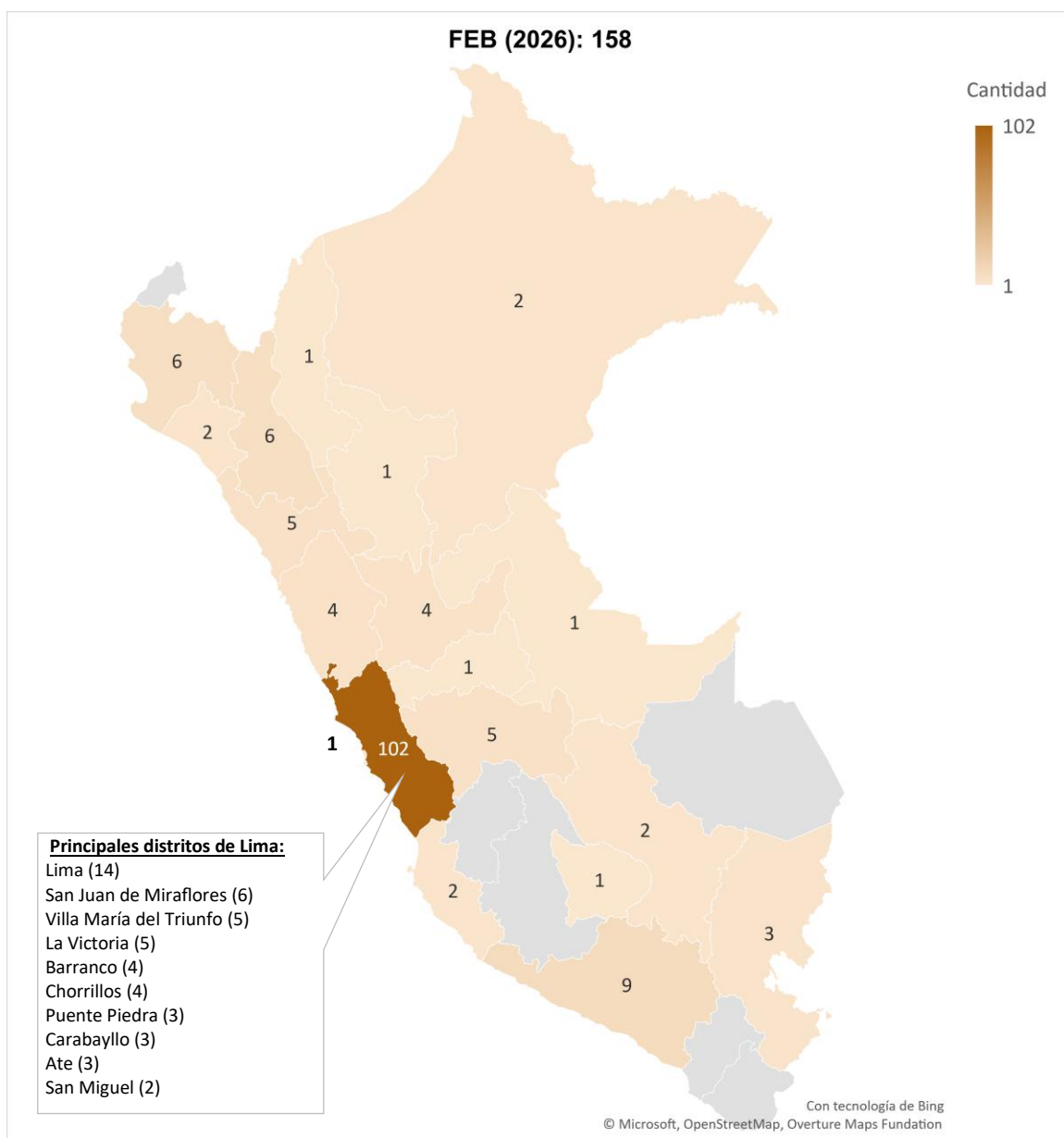
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (14), San Juan de Miraflores (6), Villa María del Triunfo (5), La Victoria (5), Barranco (4), Chorrillos (4), Puente Piedra (3), Carabaylo (3), Ate (3) y San Miguel (2).

GRÁFICO N° 24

**Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: febrero 2026)**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías de la PNP (55.7%). Asimismo, el 31.0% de las quejas admitidas

por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la PNP y el 4.4% a las DEPINCRI de la PNP.

TABLA N° 22
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: febrero 2026)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	88	55.7%
Unidades Orgánicas de la PNP	49	31.0%
DEPINCRI de la PNP	7	4.4%
Ministerio del Interior	6	3.8%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	3	1.9%
Efectivos Policiales Específicos	3	1.9%
Dirección de Recursos Humanos de la PNP	2	1.3%
Total	158	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 23
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: febrero 2026)

Comisaría	Cantidad	%
Comisaria de Zuñiga	1	1.14%
Comisaria de Zarate	1	1.14%
Comisaria de Zapallal	1	1.14%
Comisaria de Yurimaguas	1	1.14%
Comisaria de Yerbateros	1	1.14%
Comisaria de Yanama	1	1.14%
Comisaria de Villa María Del Triunfo	1	1.14%
Comisaria Veintiséis de Octubre	1	1.14%
Comisaria de Unidad Vecinal Mirones Bajo	1	1.14%
Comisaria de Tambobamba	1	1.14%
Comisaria de Surquillo	1	1.14%
Comisaria Sol de Oro	2	2.27%
Comisaria de Simon Bolivar	1	1.14%
Comisaria de Santa Rosa	1	1.14%
Comisaria de Santa Rosa	1	1.14%
Comisaria de Santa Clara	2	2.27%
Comisaria de Santa Barbara	1	1.14%
Comisaria de San Miguel	3	3.41%
Comisaria de San Martin de Porras	1	1.14%
Comisaria de San Juan de Bigote	1	1.14%
Comisaria de San Genaro	1	1.14%
Comisaria de San Genaro	1	1.14%
Comisaria de Rio Negro	1	1.14%
Comisaria de Puno	1	1.14%
Comisaria de Puerto Eten	1	1.14%
Comisaria de Puente Piedra	1	1.14%
Comisaria de Pucallpa	1	1.14%
Comisaria de Petit Thouars	1	1.14%
Comisaria de Pamplona I	2	2.27%
Comisaria de Pambarumbe	2	2.27%
Otras comisarias PNP	52	59.10%
Total	88	100.0%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 65)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

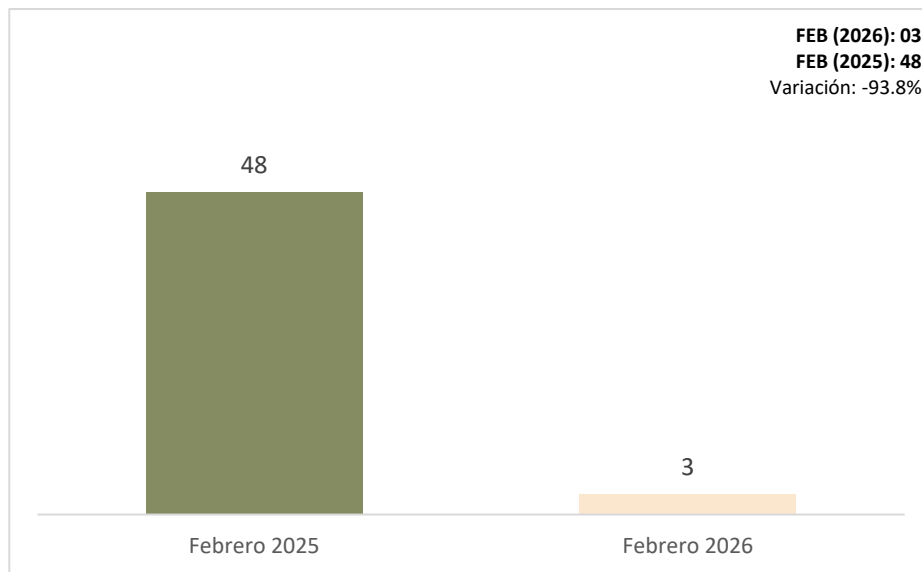
Ministerio del Interior

5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de febrero 2026, se admitieron 03 denuncias por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”, la misma que disminuyó en 93.8% con respecto al mes de febrero 2025 (48).

GRÁFICO N° 25
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)

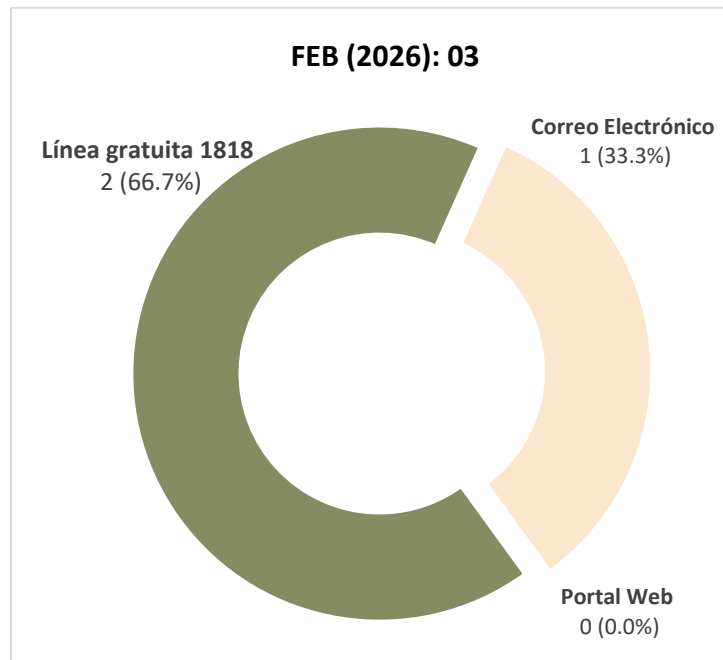


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 representa el 66.7% (02) y el correo electrónico representa el 33.3% (01) para realizar las denuncias por extorsión en la modalidad de “Prestamos gota a gota”.

GRÁFICO N° 26
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, por canal de atención
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de febrero 2026, en el departamento de Lima (02) y Junín (01) registraron denuncias admitida por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*”.

TABLA N° 24
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: febrero 2026)

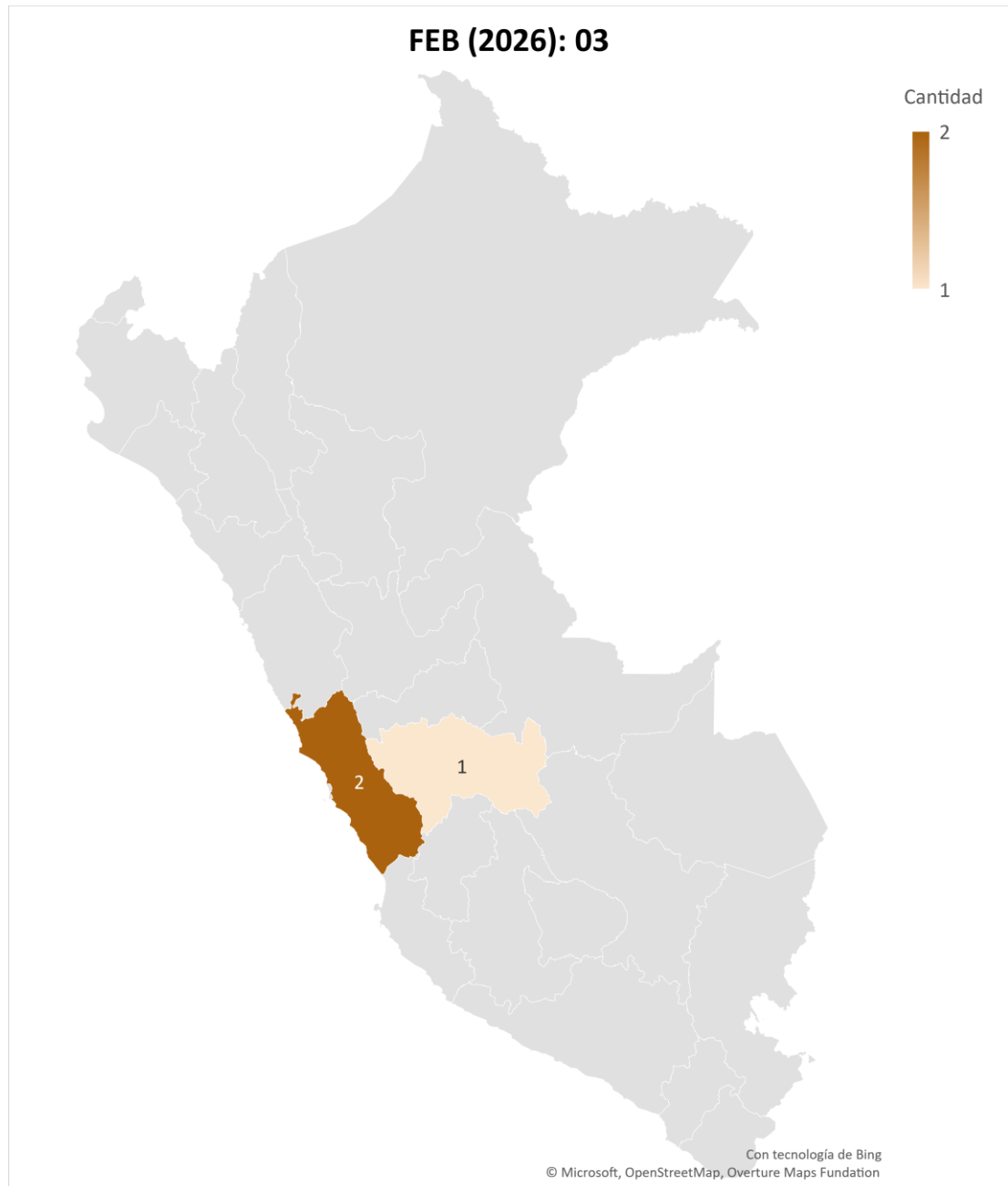
Departamento	Cantidad	%
Lima	2	66.7%
Junín	1	33.3%
Total	3	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos, se puede apreciar en el siguiente gráfico que los distritos de Huancayo (1), Mala (1) y Los Olivos (1), tiene una denuncia admitida por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”.

GRÁFICO N° 27
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: febrero 2026)



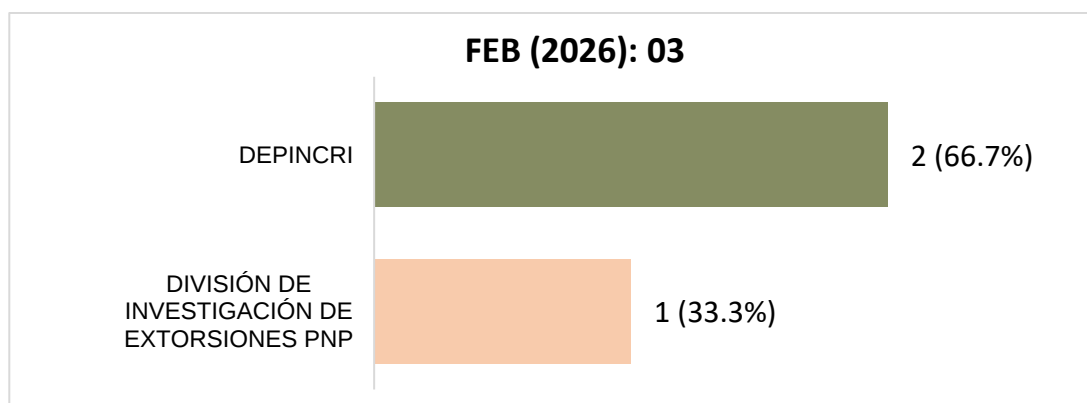
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de febrero 2026, el 66.7% de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*” fueron derivadas a las DEPINCRI, según la jurisdicción del hecho y el 33.3% a la División de Investigación de Extorsiones.

GRÁFICO N° 28
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según dependencias derivadas
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género del denunciante

Las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*” fueron presentadas por personas del sexo femenino.

TABLA N° 25
Género del denunciante de la extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”
(Período: febrero 2026)

Género	Cantidad	%
Femenino	3	100.0%
Masculino	0	0.0%
Total	3	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

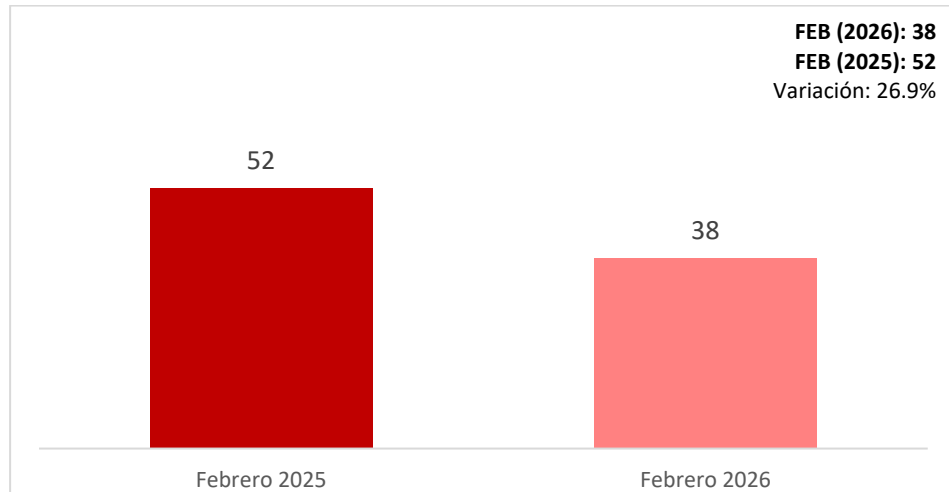


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN

6.1. Denuncias admitidas por extorsión

En el periodo del 01 al 31 de enero 2026, se admitieron 38 denuncias por extorsión, las mismas que disminuyeron en un 26.9% respecto al mismo periodo del 2025 (52).

GRÁFICO N° 29
Denuncias admitidas por extorsión
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)

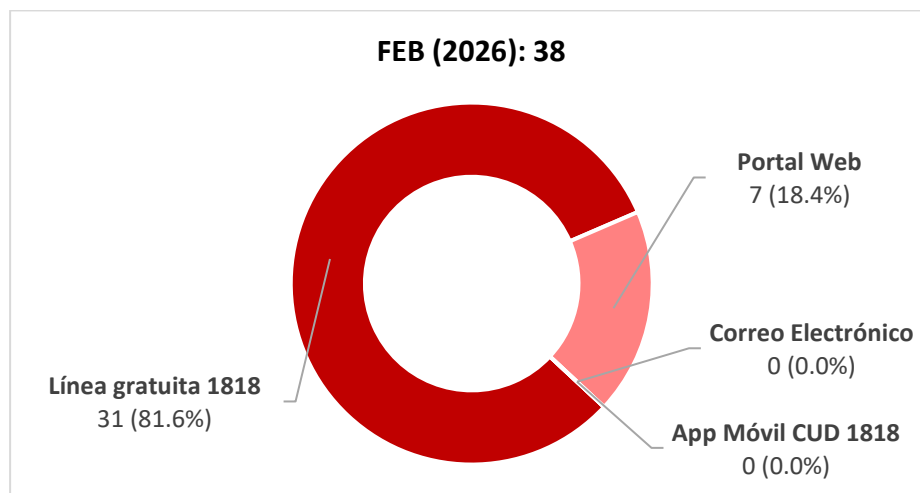


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por extorsión (81.6%).

GRÁFICO N° 30
Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención
(Periodo: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por extorsión, con 63.2%.

TABLA N° 26
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: febrero 2026)

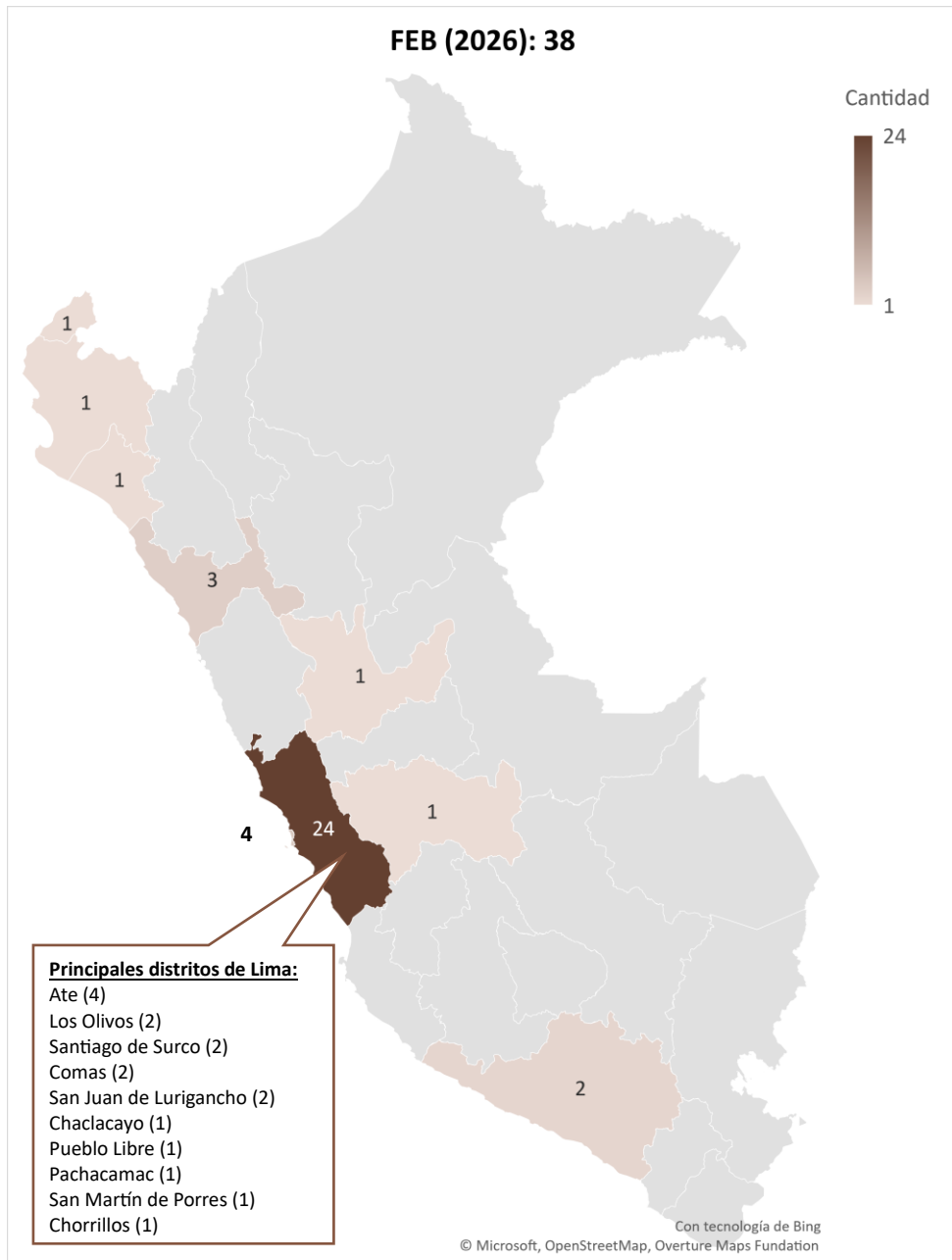
Departamento	Cantidad	%
Lima	24	63.2%
Prov. Const. del Callao	4	10.5%
La Libertad	3	7.9%
Arequipa	2	5.4%
Piura	1	2.6%
Huánuco	1	2.6%
Tumbes	1	2.6%
Junín	1	2.6%
Lambayeque	1	2.6%
Total	38	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por extorsión son Ate (4), Los Olivos (2), Santiago De Surco (2), Comas (2), San Juan De Lurigancho (2), Chaclacayo (1), Pueblo Libre (1), Pachacamac (1), San Martín De Porres (1) y Chorrillos (1).

GRÁFICO N° 31
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: febrero 2026)



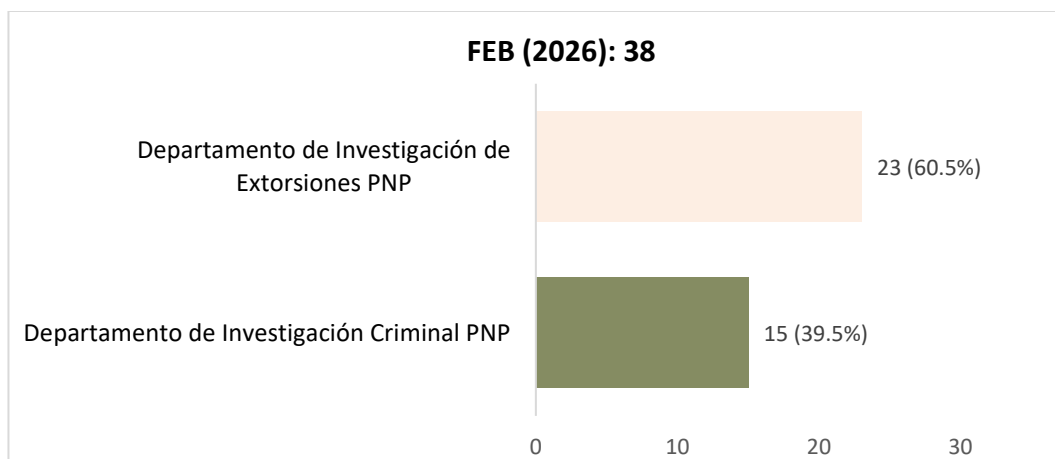
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al Departamento de Investigación de Secuestros PNP., representando el 60.5% del total.

GRÁFICO N° 32
Denuncias admitidas por extorsión, según dependencias derivadas
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y del denunciante por extorsión

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por extorsión (68.4%).

TABLA N° 27
Género del denunciante por extorsión
(Período: febrero 2026)

Género	Cantidad	%
Masculino	26	68.4%
Femenino	7	18.4%
Sin información	5	13.2%
Total	38	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



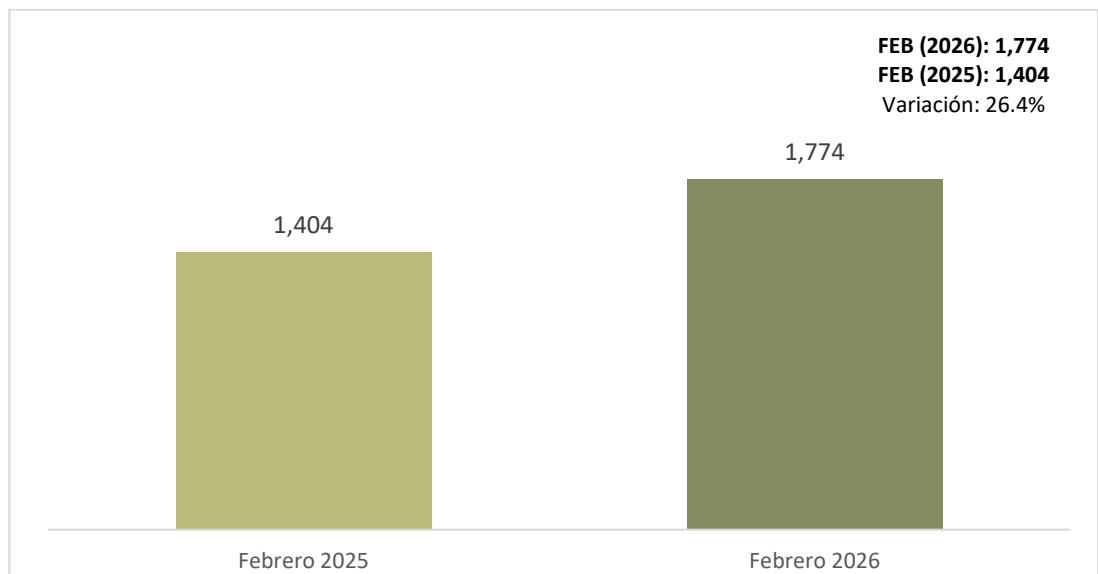
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de febrero 2026, se registraron 1,774 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran un incremento en un 26.4% respecto al mes de febrero 2025 (1,404).

GRÁFICO N° 33
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Periodo: febrero / 2025 - 2026)

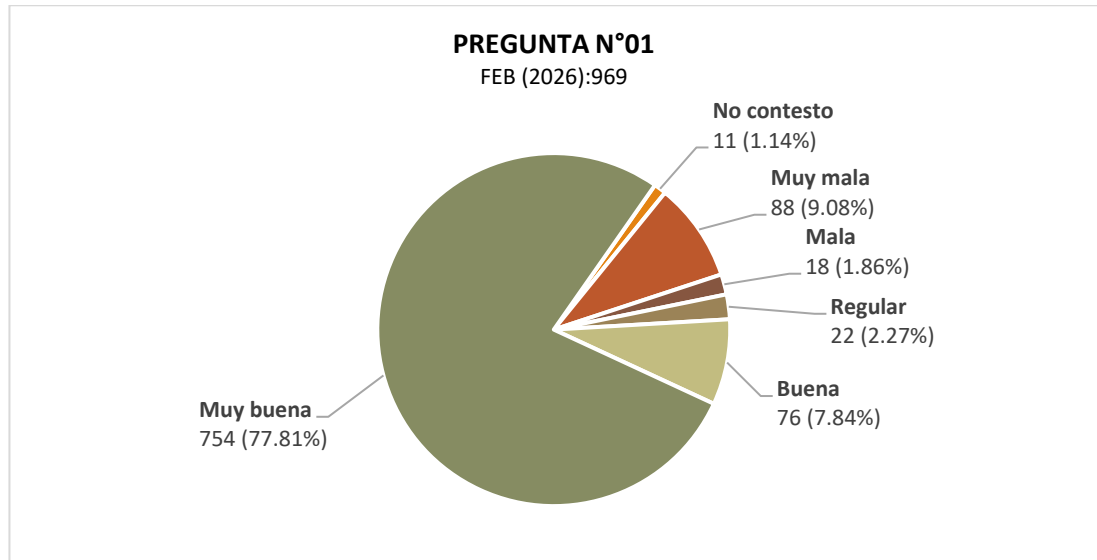


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 85.7% de los ciudadanos calificó como Muy Buena/Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 78.9% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

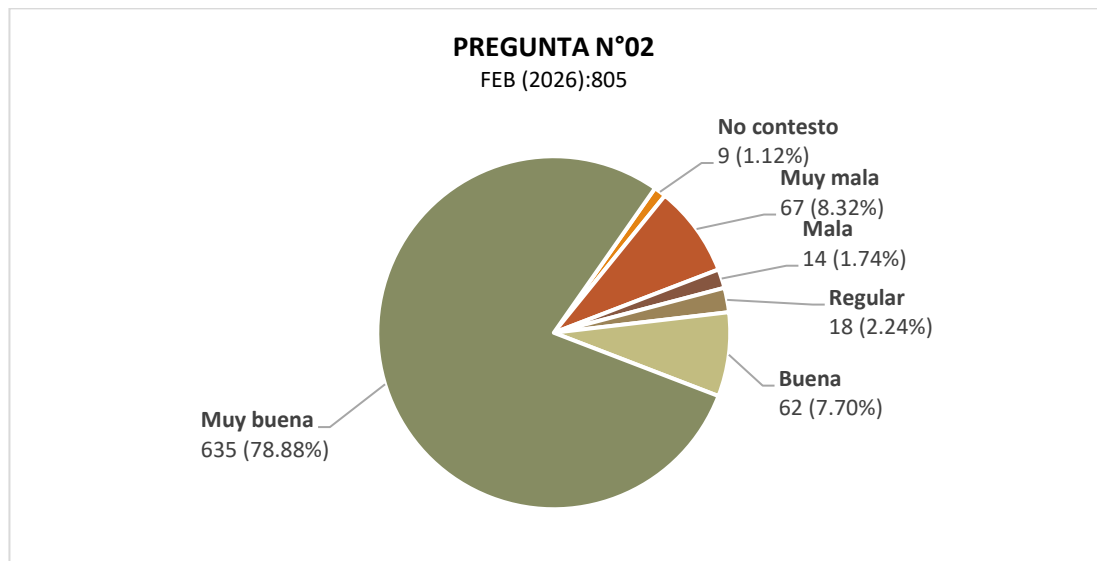
GRÁFICO N° 34
Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: febrero 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 35
Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias
(Período: febrero 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

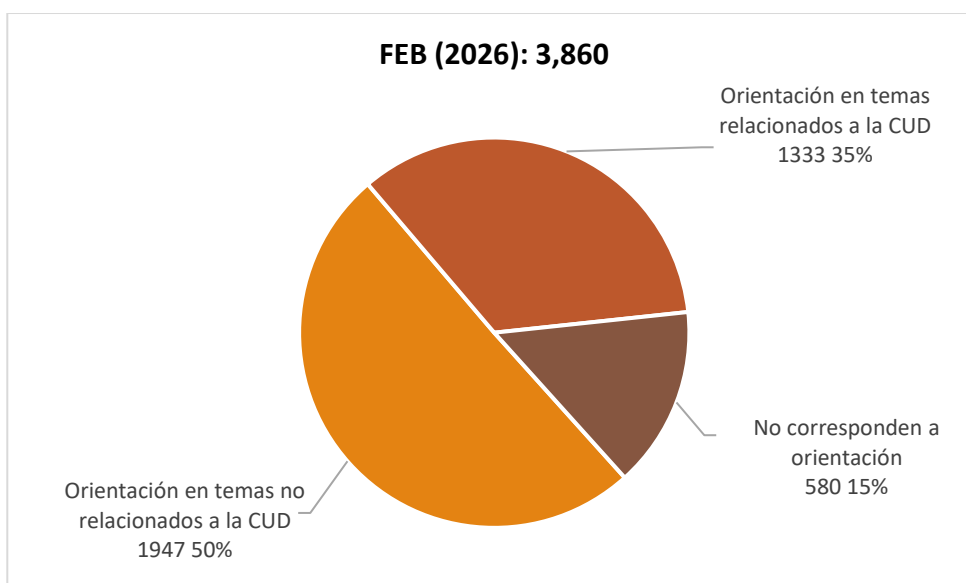


8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de febrero 2026 se atendieron 3,860 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 50.44% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1947), el 34.53% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1333) y el 15.03% consultas que no corresponden a orientación (580).

GRÁFICO N° 36
Consultas atendidas por tipo
(Período: febrero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 28
Consultas atendidas
(Período: febrero 2026)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1,333)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	483	12.5%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	254	6.6%
Maltrato Animal	139	3.6%
Estafas y otras defraudaciones	124	3.2%
Delitos informáticos	83	2.2%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	76	2.0%
Extorsión	55	1.4%
Préstamos informáticos extorsivos	48	1.2%
Extorsión en préstamos gota a gota	31	0.8%
Puntos de venta de drogas	14	0.4%
Trata de personas	10	0.3%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	8	0.2%
Corrupción en la PNP	7	0.2%
Acoso sexual	1	0.0%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1,947)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1421	36.8%
Robo / Hurto	78	2.0%
Amenaza	67	1.7%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	62	1.6%
Ciudadano solicita apoyo policial	50	1.3%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	36	0.9%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	33	0.9%
Difamación / Injuria	30	0.8%
Chantaje	25	0.6%
Intervención policial	25	0.6%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	22	0.6%
Problemas con los vecinos	19	0.5%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	19	0.5%
Extranjeros indocumentados	6	0.2%
Ciberbullying	6	0.2%
Suplantación de identidad	5	0.1%
Pérdida de documentos	4	0.1%
Incumplimiento de contrato	4	0.1%
Tráfico de terrenos	3	0.1%
Centros Educativos / Universidades	3	0.1%
Demanda de alimentos	3	0.1%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Vulneración a los derechos del consumidor	3	0.1%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	2	0.1%
Maltrato escolar (bullying)	2	0.1%
Aborto	2	0.1%
Personas requisitorias	2	0.1%
Usura	2	0.1%
Prostitución	2	0.1%
Corrupción en otros Sectores del Estado	2	0.1%
Daños materiales	1	0.0%
Trámites Administrativos en el Sector Interior	1	0.0%
Quejas y/o Denuncias no corresponden a las temáticas de la CUD	1	0.0%
Información sobre otros temas	1	0.0%
Sustracción de Menores	1	0.0%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	1	0.0%
Retiro voluntario / abandono de hogar	1	0.0%
Negligencia en prestación de servicios públicos	1	0.0%
Secuestro	1	0.0%
No corresponden a orientación (580)		
Comunicación fallida o inconclusa	385	10.0%
Llamada / Comunicación incoherente	142	3.7%
Llamada equivocada hacia la CUD	33	0.9%
Solicita se le comunique con otro operador	20	0.5%
Total	3,756	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO



9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
1	COMISARIA DE ZUÑIGA	LIMA	CAÑETE	ZUÑIGA	1	1.14%
2	COMISARIA DE ZARATE	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	1.14%
3	COMISARIA DE ZAPALLAL	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	1	1.14%
4	COMISARIA DE YURIMAGUAS	LORETO	ALTO AMAZONAS	YURIMAGUAS	1	1.14%
5	COMISARIA DE YERBATEROS	LIMA	LIMA	SAN LUIS	1	1.14%
6	COMISARIA DE YANAMA	ANCASH	YUNGAY	YANAMA	1	1.14%
7	COMISARIA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO	LIMA	LIMA	LURIN	1	1.14%
8	COMISARIA DE VEINTISEIS DE OCTUBRE	PIURA	PIURA	VEINTISEIS DE OCTUBRE	1	1.14%
9	COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES BAJO	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.14%
10	COMISARIA DE TAMBOBAMBA	APURIMAC	COTABAMBAS	COTABAMBAS	1	1.14%
11	COMISARIA DE SURQUILLO	LIMA	LIMA	SURQUILLO	1	1.14%
12	COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	2	2.27%
13	COMISARIA DE SIMON BOLIVAR	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	1	1.14%
14	COMISARIA DE SANTA ROSA	LIMA	HUAURA	SAYAN	1	1.14%
15	COMISARIA DE SANTA ROSA	LIMA	LIMA	SANTA ROSA	1	1.14%
16	COMISARIA DE SANTA CLARA	LIMA	LIMA	ATE	2	2.27%
17	COMISARIA DE SANTA BARBARA	PUNO	SAN ROMAN	JULIACA	1	1.14%
18	COMISARIA DE SAN MIGUEL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	3	3.41%
19	COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	1	1.14%
20	COMISARIA DE SAN JUAN DE BIGOTE	PIURA	MORROPON	MORROPON	1	1.14%
21	COMISARIA DE SAN GENARO	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	1.14%
22	COMISARIA DE SAN GENARO	LIMA	LIMA	BARRANCO	1	1.14%
23	COMISARIA DE RIO NEGRO	JUNIN	SATIPO	RIO NEGRO	1	1.14%
24	COMISARIA DE PUNO	PUNO	PUNO	PUNO	1	1.14%
25	COMISARIA DE PUERTO ETEN	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	ETEN PUERTO	1	1.14%
26	COMISARIA DE PUENTE PIEDRA	LIMA	LIMA	ANCÓN	1	1.14%
27	COMISARIA DE PUCALLPA	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CALLERIA	1	1.14%
28	COMISARIA DE PETIT THOUARS	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.14%
29	COMISARIA DE PAMPLONA I	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2	2.27%
30	COMISARIA DE PAMBARUMBE	PIURA	MORROPON	SANTA CATALINA DE MOSSA	2	2.27%
31	COMISARIA DE PALACIO VIEJO	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	1	1.14%
32	COMISARIA DE OXAPAMPA	PASCO	OXAPAMPA	OXAPAMPA	1	1.14%
33	COMISARIA DE MOROCOCHA	JUNIN	YAULI	MOROCOCHA	1	1.14%
34	COMISARIA DE MOCHE	LA LIBERTAD	TRUJILLO	MOCHE	1	1.14%
35	COMISARIA DE MARISCAL LUZURIAGA-PISCOBAMBA	ANCASH	MARISCAL LUZURIAGA	PISCOBAMBA	1	1.14%
36	COMISARIA DE MANCHAY	LIMA	LIMA	PACHACAMAC	2	2.27%
37	COMISARIA DE LURIN	LIMA	LIMA	LURIN	1	1.14%
38	COMISARIA DE LADERAS DE VILLA	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	1.14%
39	COMISARIA DE LA VICTORIA	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	3	3.41%

**PERÚ**

Ministerio del Interior

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
40	COMISARIA DE LA NORIA	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	1	1.14%
41	COMISARIA DE LA MOLINA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	1.14%
42	COMISARIA DE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	3	3.41%
43	COMISARIA DE JOSE GALVEZ	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	2	2.27%
44	COMISARIA DE JC MARIATEGUI	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	1.14%
45	COMISARIA DE HUAYCAN	LIMA	LIMA	ATE	1	1.14%
46	COMISARIA DE HUARMEY	ANCASH	HUARMEY	HUARMEY	1	1.14%
47	COMISARIA DE HUANUCO	HUANUCO	HUANUCO	HUANUCO	1	1.14%
48	COMISARIA DE HUACHO	LIMA	HUAURA	HUACHO	1	1.14%
49	COMISARIA DE EL PROGRESO	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	3	3.41%
50	COMISARIA DE EL MANZANO	LIMA	LIMA	RÍMAC	1	1.14%
51	COMISARIA DE DOS DE MAYO	HUANUCO	DOS DE MAYO	LA UNIÓN	1	1.14%
52	COMISARIA DE DE FAMILIA ICA	ICA	ICA	ICA	1	1.14%
53	COMISARIA DE COTABAMBAS	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.14%
54	COMISARIA DE CORIRE	AREQUIPA	CASTILLA	URACA	1	1.14%
55	COMISARIA DE CONDEVILLA	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	1	1.14%
56	COMISARIA DE CONCEPCION	JUNIN	CONCEPCION	CONCEPCION	1	1.14%
57	COMISARIA DE CMDTE FERRER PELAYO ALIAGA MIRANDA SICAYA	JUNIN	HUANCAYO	SICAYA	1	1.14%
58	COMISARIA DE CIENEGUILLA	LIMA	LIMA	CIENEGUILLA	1	1.14%
59	COMISARIA DE CHORRILLOS	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	1.14%
60	COMISARIA DE CHINCHA	ICA	CHINCHA	CHINCHA ALTA	1	1.14%
61	COMISARIA DE CHACLACAYO	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	1.14%
62	COMISARIA DE CHACARILLA	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	1	1.14%
63	COMISARIA DE CARABAYLLO	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	1	1.14%
64	COMISARIA DE CANTO REY	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	1.14%
65	COMISARIA DE CAJA DE AGUA	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	1.14%
66	COMISARIA DE BUENOS AIRES	LA LIBERTAD	TRUJILLO	VICTOR LARCO HERRERA	1	1.14%
67	COMISARIA DE BREÑA	LIMA	LIMA	BREÑA	2	2.27%
68	COMISARIA DE BARRANCA	LIMA	BARRANCA	BARRANCA	2	2.27%
69	COMISARIA DE BARBONCITOS	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	1	1.14%
70	COMISARIA DE ACOPIA	CUSCO	ACOMAYO	ACOPIA	1	1.14%
71	COMISARIA DE ACOMAYO	HUANUCO	HUANUCO	CHINCHAO	1	1.14%
72	COMISARIA DE 10 DE OCTUBRE	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	1.14%
TOTAL					85	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública
