



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Enero 2026

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: enero 2026

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	6
3. Quejas y denuncias admitidas	15
4. Quejas y denuncias admitidas según temáticas	19
5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”	48
6. Denuncias admitidas por extorsión	53
7. Nivel de satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	58
8. Consultas atendidas	61
9. Anexo	65



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de atención telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de atención virtual:

☎ Aplicativo móvil: CUD 1818

☎ Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

☎ Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el mes de enero de 2026, la CUD recibió un total de 6,043 comunicaciones. De estas, el 24.0% (1,452) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

A partir del mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. A partir de esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: estafas y otras defraudaciones, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de ventas de droga, maltrato animal, extorsión, extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, corrupción (Sector Interior / PNP), trata de personas, acoso sexual y delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de “Estafas y otras defraudaciones” con un total de 273 comunicaciones (32.7%) y la segunda temática más reportada fue “Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior” con un total de 151 comunicaciones (18.1%).





Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 83.36% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el operador de atención como muy buena/buena.

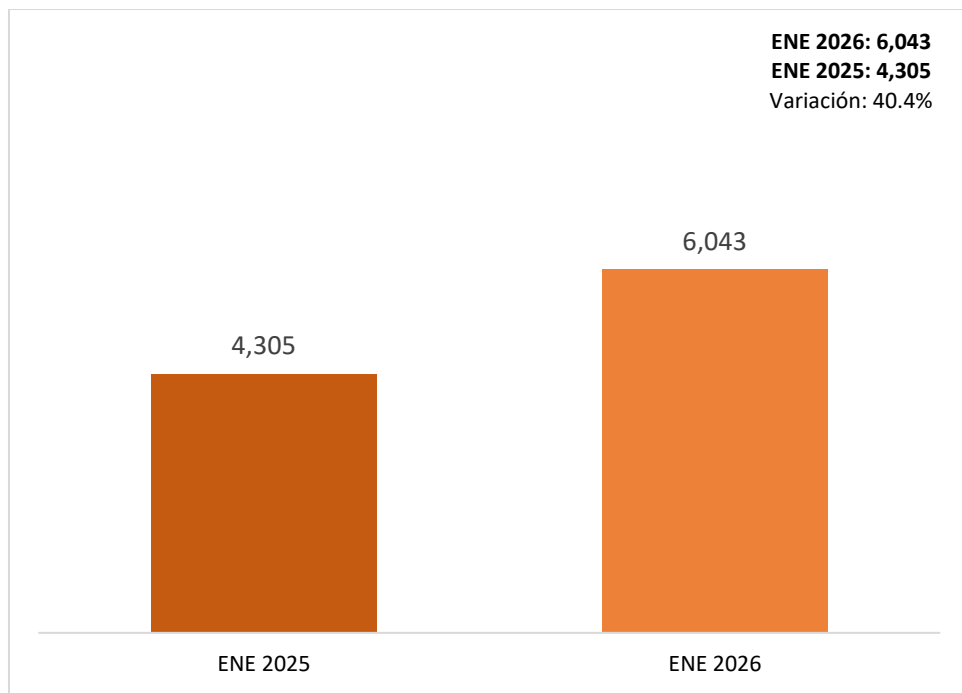


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de enero 2026 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 6,043 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 40.4% respecto al mes de enero 2025 (4,305).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: enero / 2025–2026)



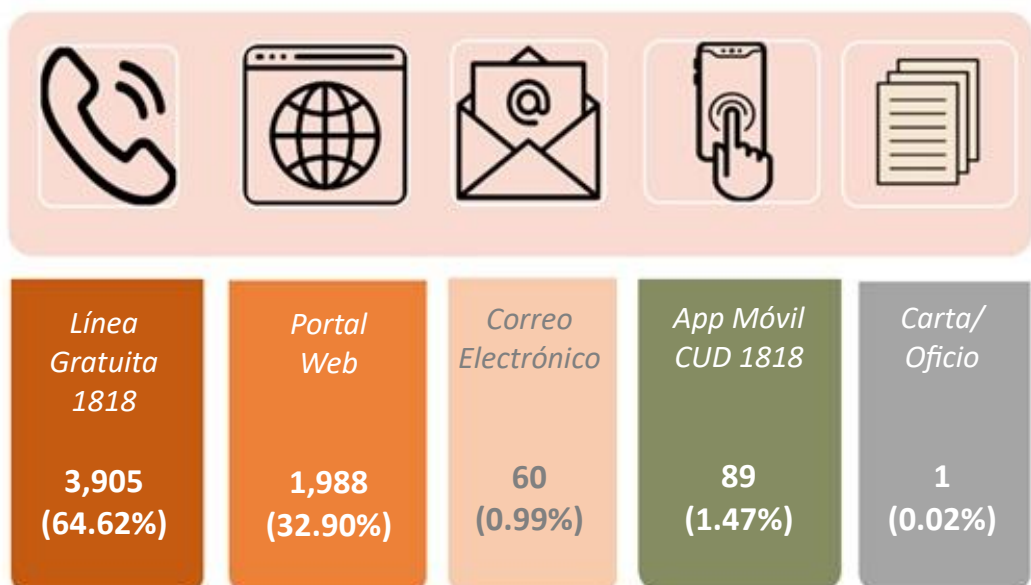
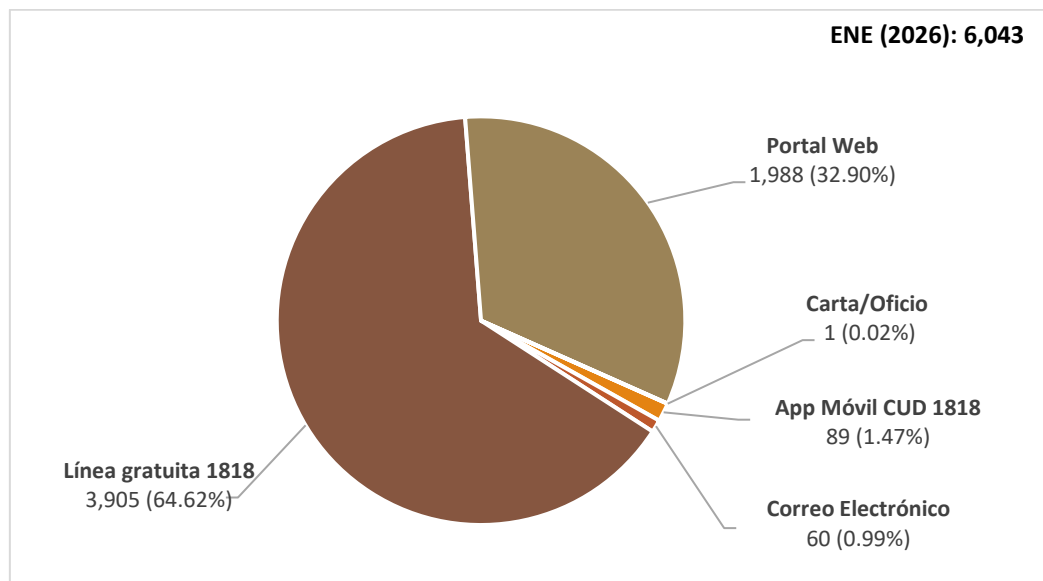
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por mesa de partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 64.6% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: enero 2026)



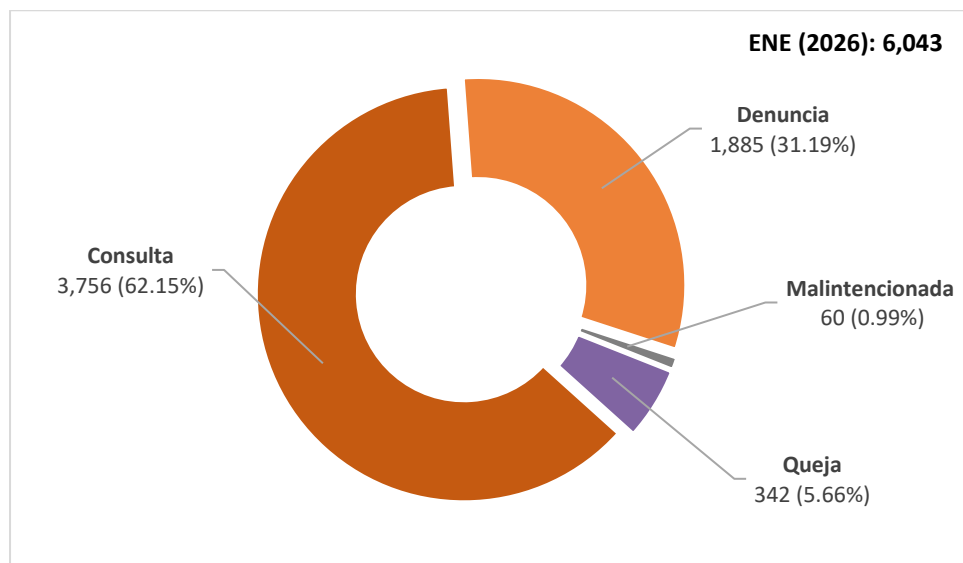
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período del 01 al 31 de enero de 2026, se recibieron 6,043 comunicaciones a través de los diferentes canales de atención. De estas, el 36.85% (2,227) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas en la Central Única de Denuncias, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (60.3%), seguido por los departamentos de Junín (4.3%) y La Libertad (4.1%)

TABLA N° 01
Número de denuncias admitidas y no admitidas registradas en la CUD,
según departamento
(Período: enero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	1,138	60.3%
Junín	81	4.3%
La Libertad	77	4.1%
Arequipa	75	4.0%
Prov. Const. del Callao	62	3.3%
Cusco	58	3.1%
Piura	53	2.8%
Ica	46	2.4%
Ancash	36	1.9%
Puno	33	1.7%
Lambayeque	31	1.6%
Tumbes	27	1.4%
Cajamarca	26	1.4%
Huánuco	18	1.0%
San Martín	16	0.8%
Tacna	15	0.8%
Moquegua	12	0.6%
Apurímac	12	0.6%
Loreto	11	0.6%
Madre de Dios	11	0.6%
Ayacucho	9	0.5%
Ucayali	9	0.5%
Huancavelica	7	0.3%
Pasco	6	0.3%
Amazonas	1	0.1%
Sin información*	16	0.8%
Total	1,886	100.0%

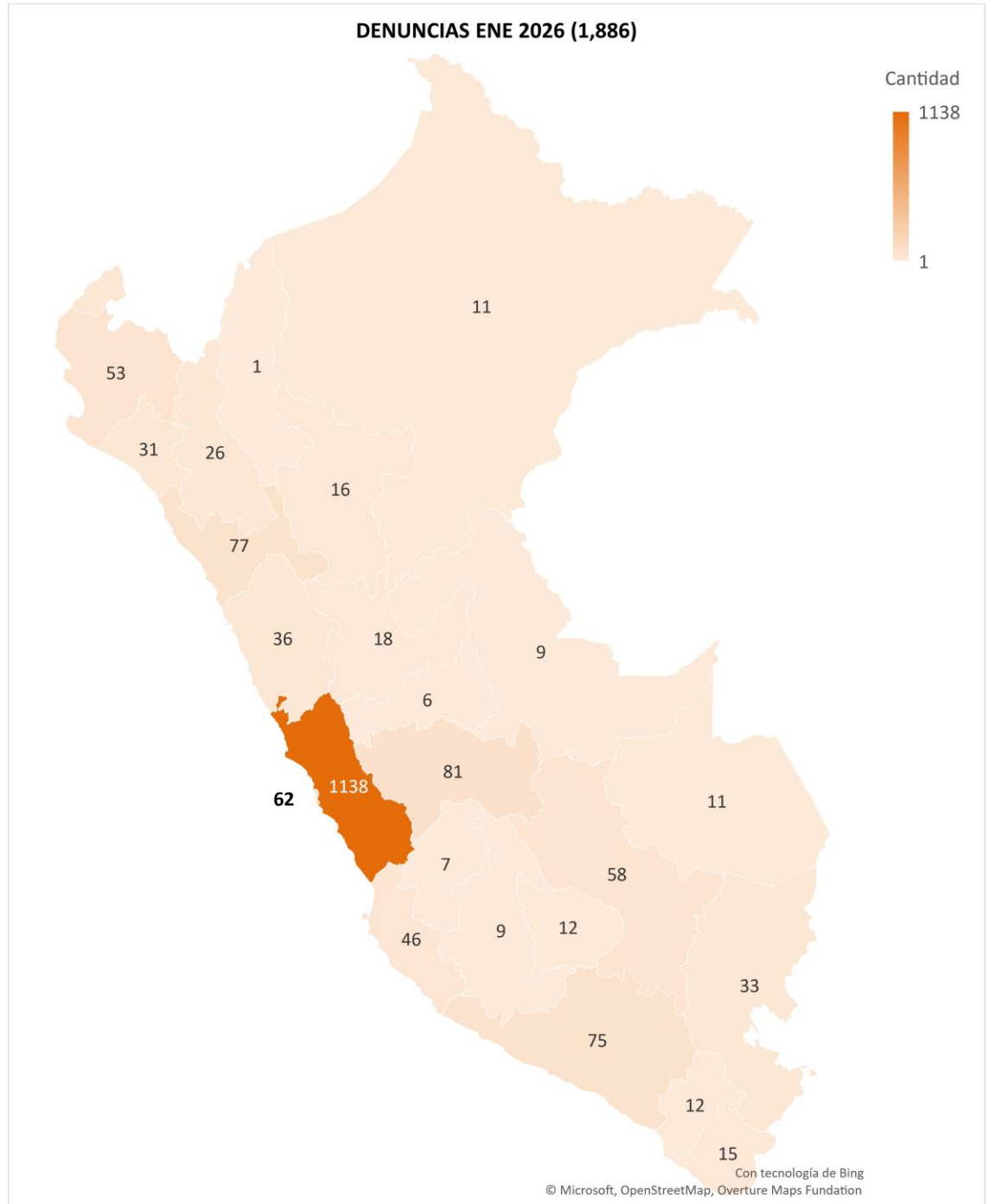
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la denuncia

A nivel nacional, la mayor cantidad de denuncias recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (1,138), Junín (81) y La Libertad (77).

GRÁFICO N° 04
Número de denuncias admitidas y no admitidas en la CUD, según
departamento
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas como quejas, en la Central Única de Denuncias, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (57.2%), seguido por los departamentos de Arequipa (8.8%) y La Provincia Constitucional del Callao (3.8%).

TABLA N° 02
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: enero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	195	57.2%
Arequipa	30	8.8%
Prov. Const. del Callao	13	3.8%
Piura	11	3.2%
Cusco	10	2.9%
Junín	10	2.9%
La Libertad	10	2.9%
Ica	9	2.5%
Tumbes	7	2.1%
Lambayeque	6	1.7%
Huánuco	4	1.2%
San Martín	4	1.2%
Ayacucho	4	1.2%
Cajamarca	4	1.2%
Ancash	3	0.9%
Puno	3	0.9%
Moquegua	3	0.9%
Pasco	3	0.9%
Loreto	3	0.9%
Apurímac	2	0.6%
Ucayali	2	0.6%
Amazonas	2	0.6%
Huancavelica	1	0.3%
Tacna	1	0.3%
Sin información*	1	0.3%
Total	341	100.00%

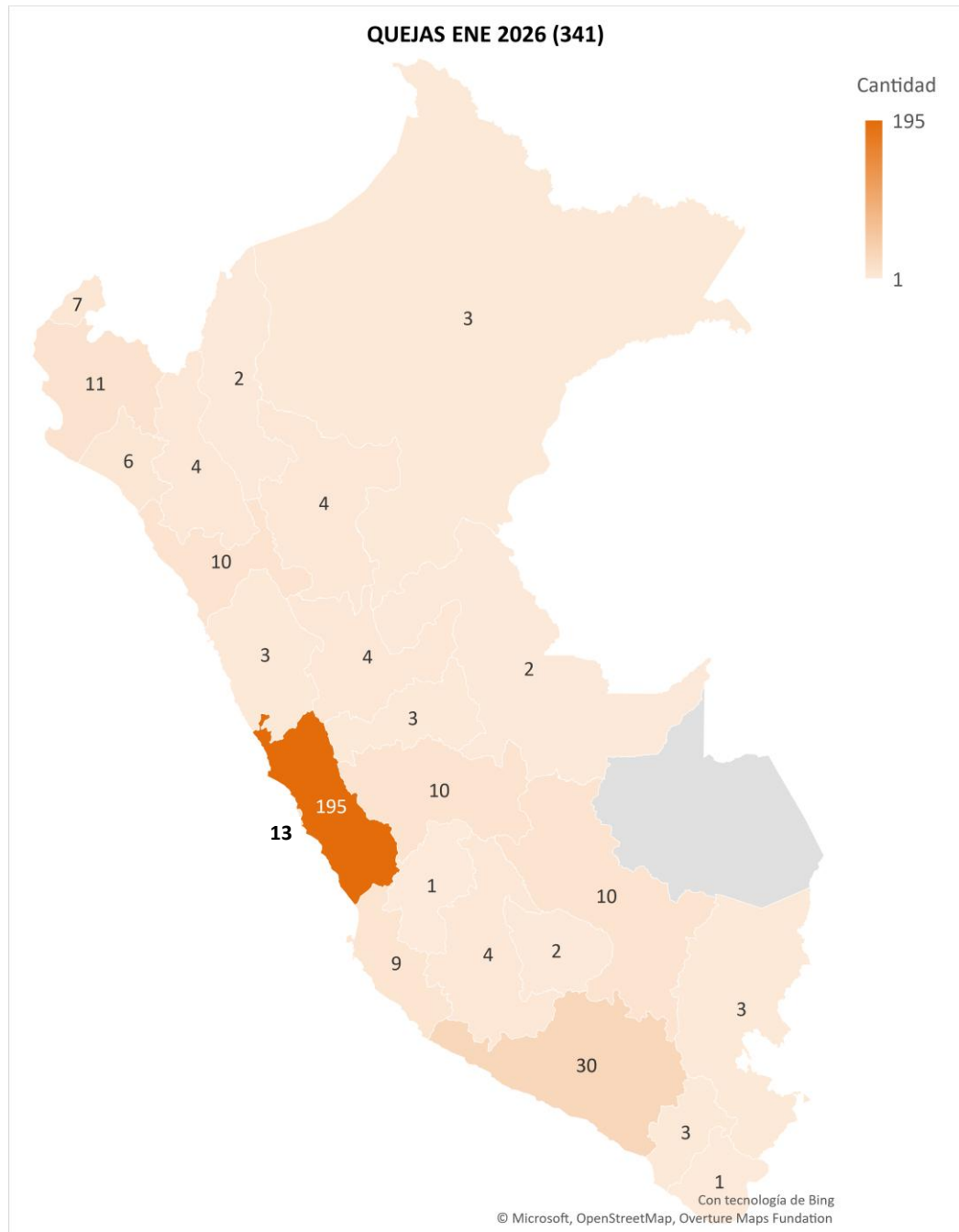
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(*) Sin información: fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la queja

A nivel nacional, la mayor cantidad de quejas recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (195), Arequipa (30) y La Provincia Constitucional del Callao (13).

GRÁFICO N° 05
Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de enero (6,043), el 24.0% (1,452) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 03
Comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: enero 2026)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	4,591	76.0%
No admitida	1,452	24.0%
Total	6,043	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 04
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación
(Período: enero 2026)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	3,756	81.8%
Denuncia	684	14.9%
Queja	151	3.3%
Total	4,591	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 31 de enero 2026 se admitieron 835 quejas y denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 32.7%.

TABLA N° 05
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: enero 2026)

Temáticas de atención admitidas	Cantidad	%
 Estafas y otras defraudaciones	273	32.7%
 Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	151	18.1%
 Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	138	16.5%
 Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	117	14.0%
 Maltrato animal	56	6.7%
 Puntos de venta drogas	37	4.4%
 Extorsión	33	4.0%
 Corrupción (Sector Interior / PNP)	13	1.6%
 Trata de personas	12	1.4%
 Acoso sexual	3	0.4%
 Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	2	0.2%
Total	835	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

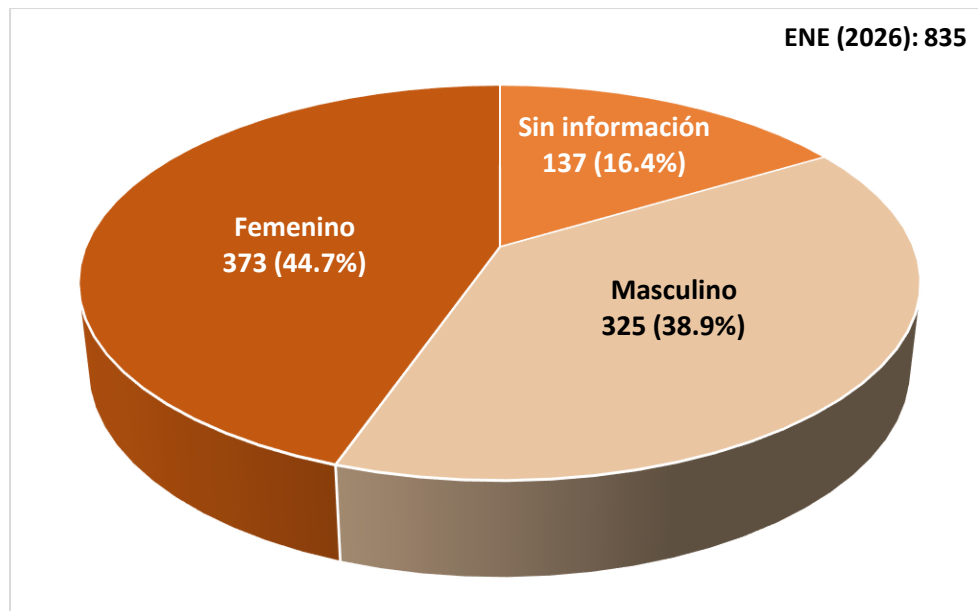
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (373), en el mes de enero 2026, corresponden a personas del género femenino 44.7%.

Por otro lado, el 38.9% de las quejas y denuncias admitidas (325) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 16.4% de las quejas y denuncias admitidas (137), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 06
Quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de enero de 2026, el 2.4% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 41 y 65 años de edad.

Igualmente, el 1.3% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 18 y 40 años.

TABLA N° 06
Número quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: enero 2026)

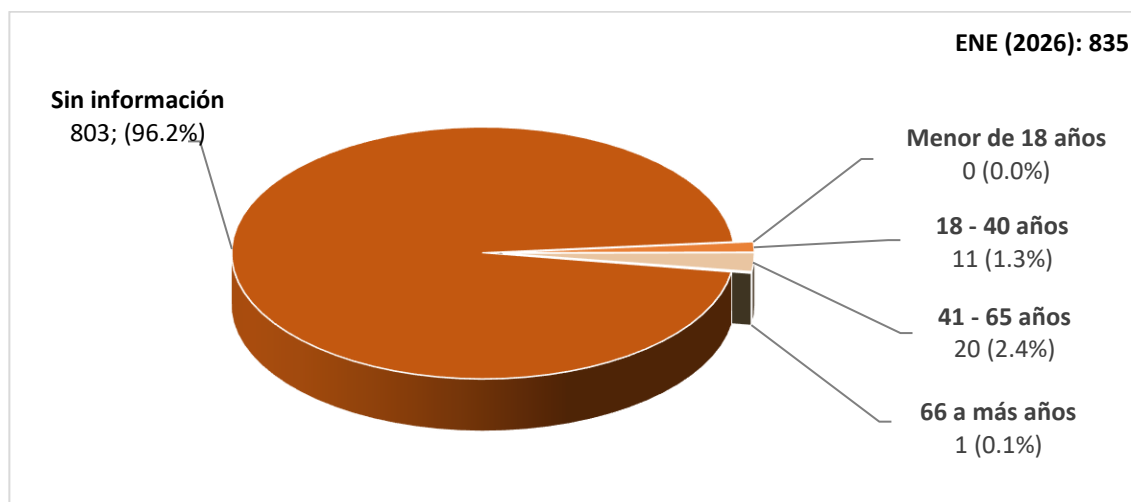
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	11	1.3%
41 - 65 años	20	2.4%
66 a más años	1	0.1%
Sin información	803	96.2%
Total	835	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 803 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, ciento treinta y siete (137) se realizaron de manera anónima, y seiscientos sesenta y seis (666) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 07
Número de Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

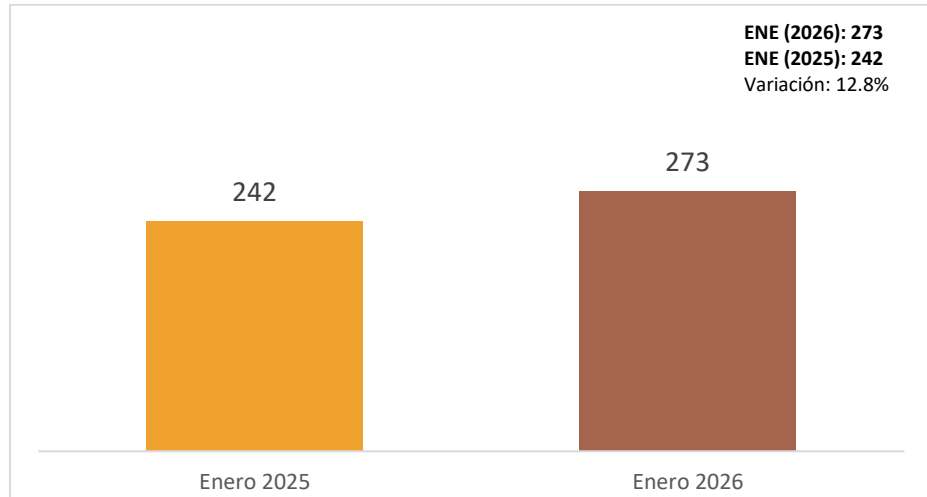


4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Estafas y otras defraudaciones

Entre el periodo del 01 al 31 de enero 2026, se admitieron 273 denuncias relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 12.8% respecto al año 2025 (242).

GRÁFICO N° 08
Comparativo de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (44.7%), seguido por Cusco (6.6%) y Piura (5.9%).

TABLA N° 07
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Periodo: enero 2026)

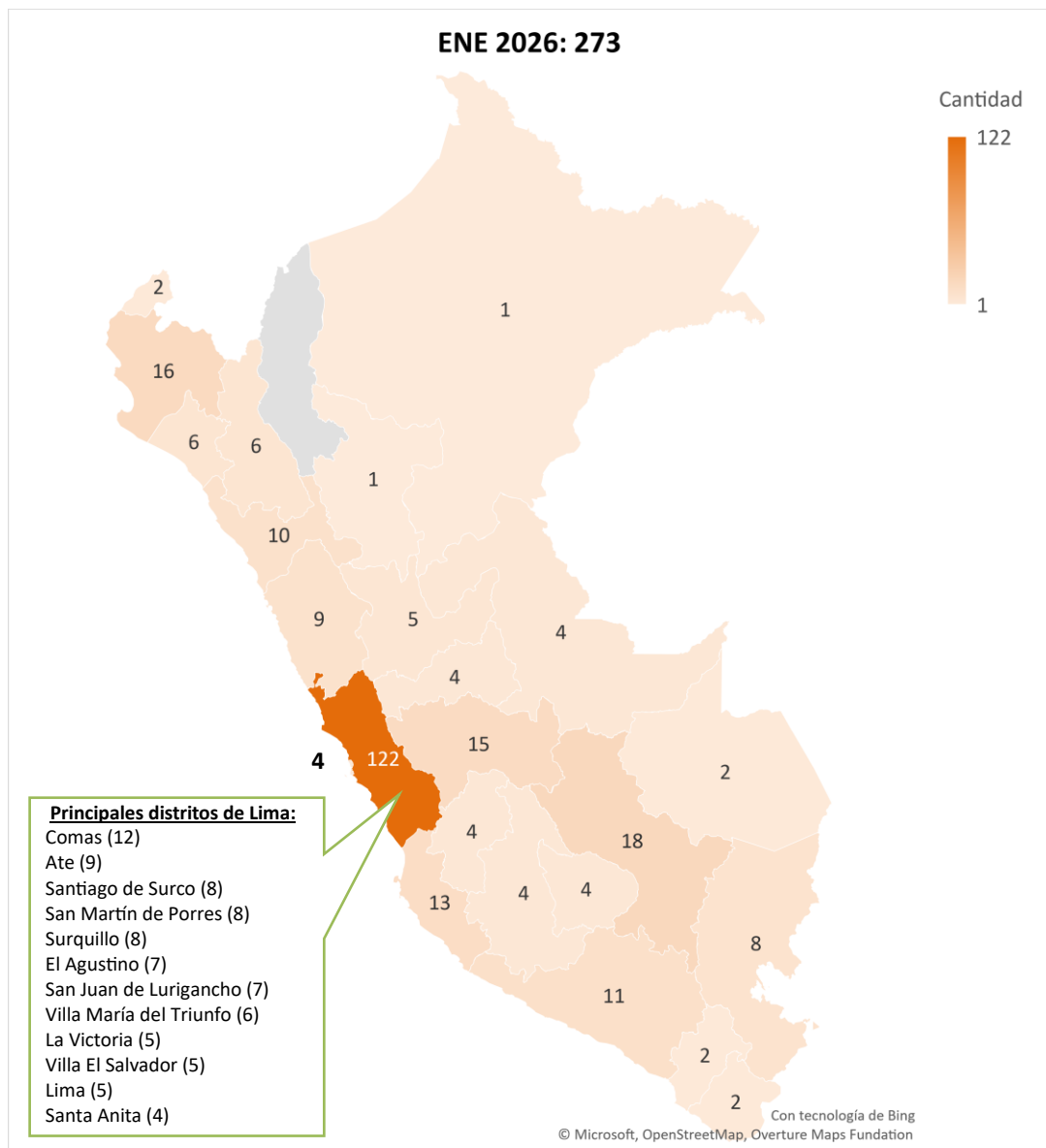
Departamento	Cantidad	%
Lima	122	44.7%
Cusco	18	6.6%
Piura	16	5.9%
Junín	15	5.5%
Ica	13	4.8%
Arequipa	11	4.0%
La Libertad	10	3.7%
Ancash	9	3.3%
Puno	8	2.9%
Cajamarca	6	2.2%
Lambayeque	6	2.2%
Huánuco	5	1.8%
Pasco	4	1.5%
Huancavelica	4	1.5%
Apurímac	4	1.5%
Ayacucho	4	1.5%
Ucayali	4	1.5%
Prov. Const. del Callao	4	1.5%
Moquegua	2	0.7%
Tumbes	2	0.7%
Tacna	2	0.7%
Madre De Dios	2	0.7%
Loreto	1	0.3%
San Martín	1	0.3%
Total	273	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Estafas y otras defraudaciones*”, el mayor número se focaliza en Comas (12), seguido de los distritos de Ate (9), Santiago de Surco (8), San Martín de Porres (8), Surquillo (8), El Agustino (7), San Juan de Lurigancho (7), Villa María del Triunfo (6), La Victoria (5), Villa el Salvador (5), Lima Cercado (5) y Santa Anita (4).

GRÁFICO N° 09
Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento
(Período: enero 2026)



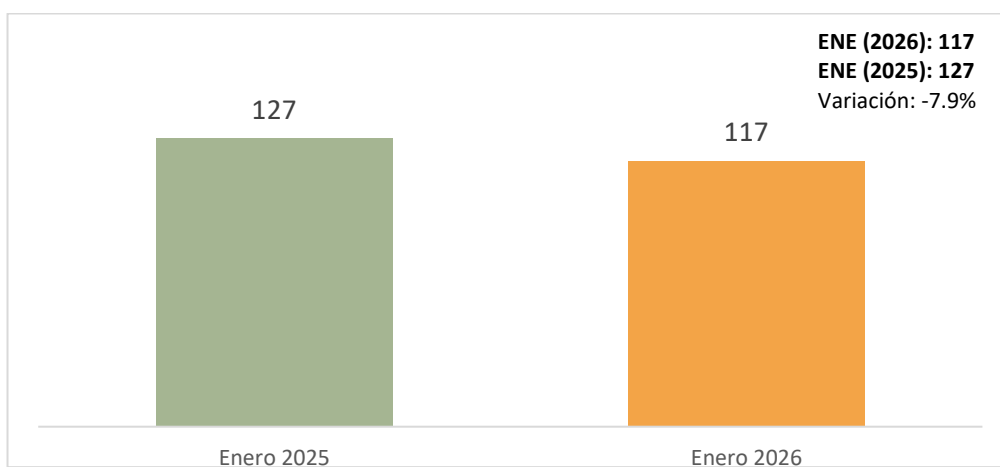
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Durante el mes de enero 2026, se admitieron a través de la CUD 117 denuncias relacionadas a la temática “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, esta cifra refleja una disminución de denuncias del 7.9% respecto al año 2025 (127).

GRÁFICO N° 10
Comparativo de denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática por denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (67.5%)

TABLA N° 08
Subtemática de las denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”
(Periodo: enero 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	79	67.5%
Violencia física	31	26.5%
Violencia sexual	5	4.3%
Violencia económica o patrimonial	2	1.7%
Total	117	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de enero 2026, el 65.0% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima y, el 6.8% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 09
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento”
(Período: enero 2026)

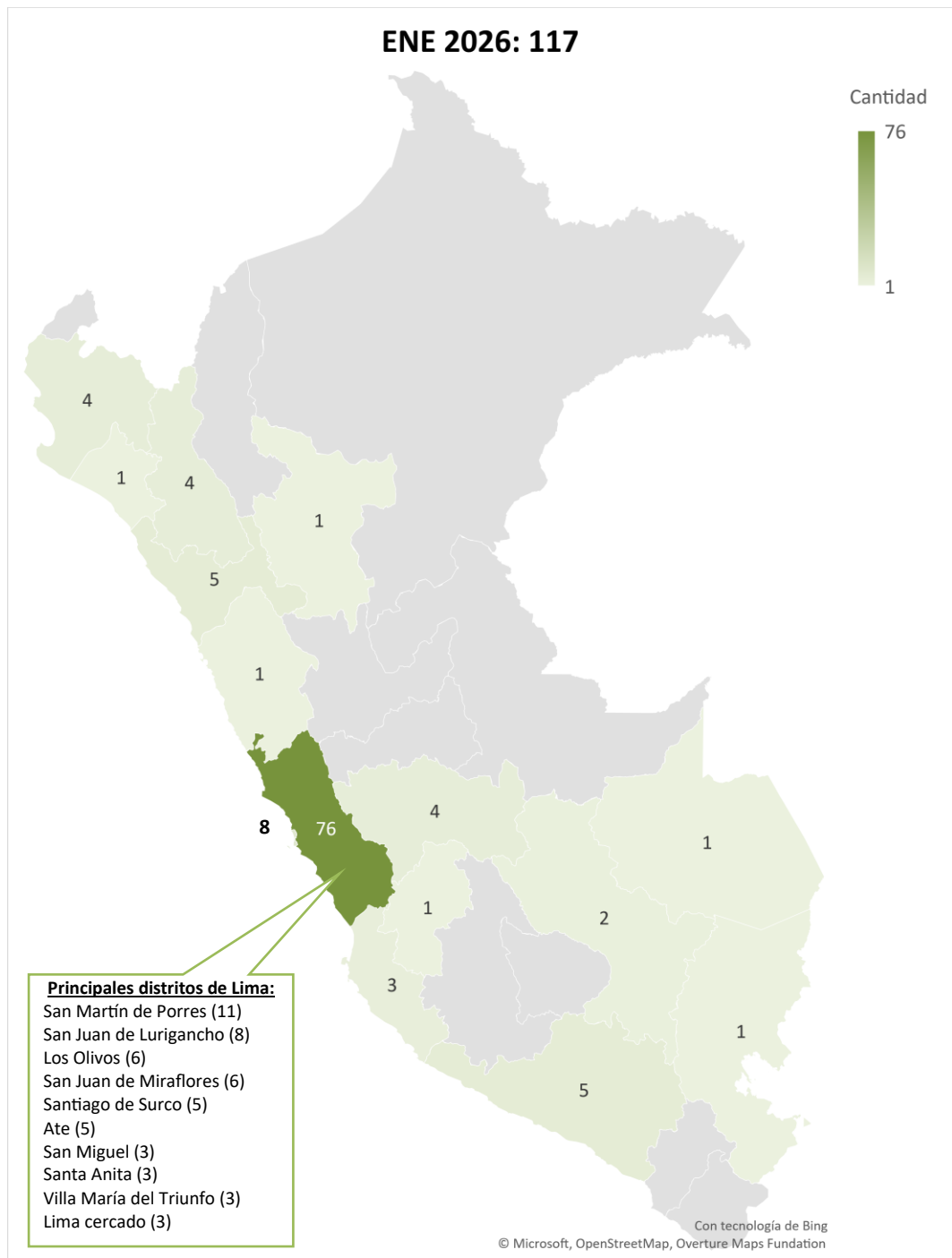
Departamento	Cantidad	%
Lima	76	65.0%
Prov. Const. del Callao	8	6.8%
La Libertad	5	4.3%
Arequipa	5	4.3%
Piura	4	3.3%
Cajamarca	4	3.3%
Junín	4	3.3%
Ica	3	2.6%
Cusco	2	1.7%
San Martín	1	0.9%
Madre de Dios	1	0.9%
Puno	1	0.9%
Lambayeque	1	0.9%
Ancash	1	0.9%
Huancavelica	1	0.9%
Total	117	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de San Martín de Porres (11), San Juan de Lurigancho (8), Los Olivos (6), San Juan de Miraflores (6), Santiago de Surco (5), Ate (5) y San Miguel (3).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, según departamento
(Período: enero 2026)

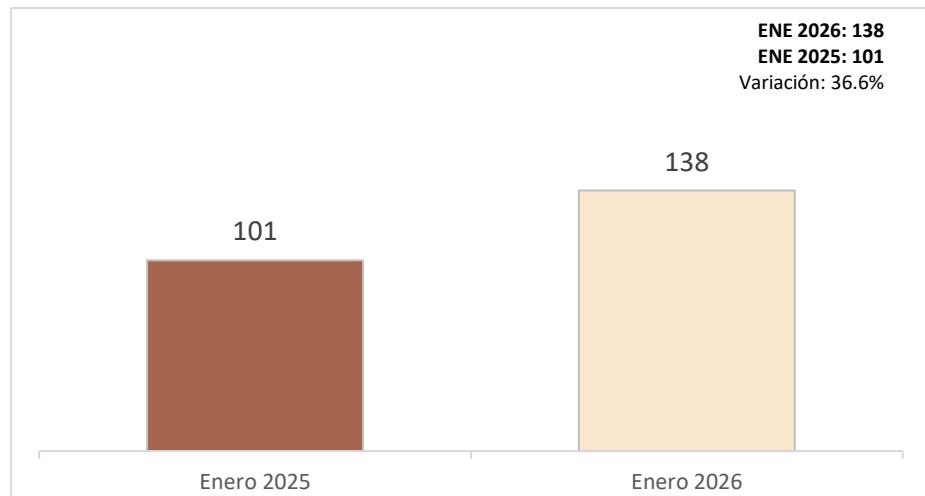


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Delitos Informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y prestamos informáticos extorsivos)

Durante el mes de enero 2026 se admitieron 138 denuncias relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y prestamos informáticos extorsivos)*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 36.6% respecto al mes de enero 2025 (101).

GRÁFICO N° 12
Comparativo anual de denuncias admitidas por delitos informáticos
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, los préstamos informáticos extorsivos es la denuncia más recurrente (58.7%)

TABLA N° 10
La temática de las denuncias admitidas por delitos informáticos
(Período: enero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Préstamos informáticos extorsivos	81	58.7%
Delitos informáticos	54	37.0%
Delitos informáticos - Pornografía Infantil	6	4.3%
Total	138	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (52.2%), Junín (7.2%) y La Libertad (7.2%).

TABLA N° 11
Número de denuncias admitidas por delitos informáticos, según departamento
(Período: enero 2026)

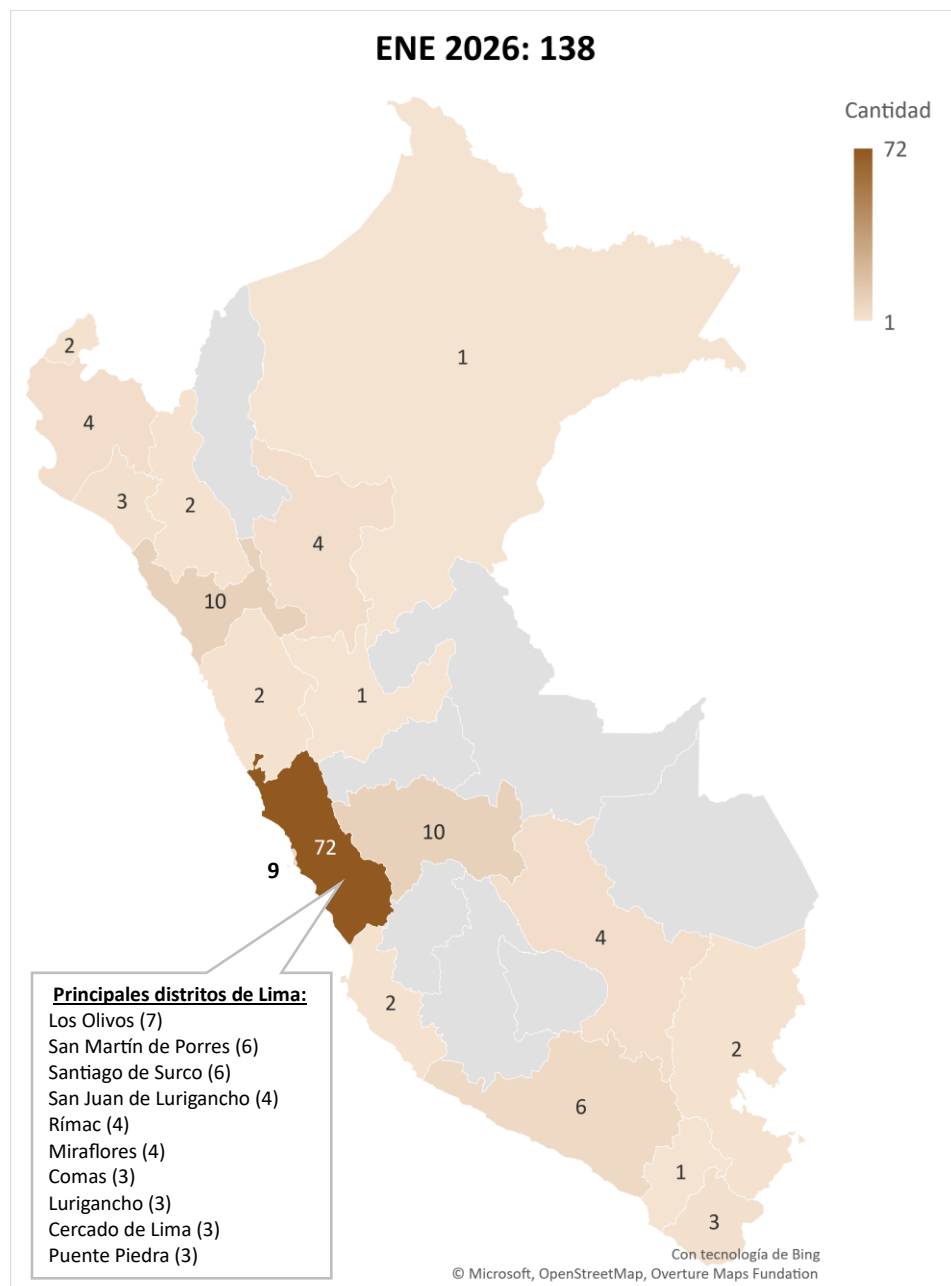
Departamento	Cantidad	%
Lima	72	52.2%
Junín	10	7.2%
La Libertad	10	7.2%
Prov. Const. del Callao	9	6.5%
Arequipa	6	4.3%
Piura	4	2.9%
San Martín	4	2.9%
Cusco	4	2.9%
Tacna	3	2.2%
Lambayeque	3	2.2%
Ica	2	1.4%
Tumbes	2	1.4%
Ancash	2	1.4%
Puno	2	1.4%
Cajamarca	2	1.4%
Moquegua	1	0.7%
Loreto	1	0.7%
Huánuco	1	0.7%
Total	138	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y prestamos informáticos extorsivos)*”, el mayor número se focaliza en Los Olivos (7), San Martín De Porres (6), Santiago De Surco (6), San Juan De Lurigancho (4), Rímac (4), Miraflores (4), Comas (3), Lurigancho (3), Cercado de Lima (3) y Puente Piedra (3)

GRÁFICO N° 13
Número de denuncias admitidas por Delitos informáticos, según departamento
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

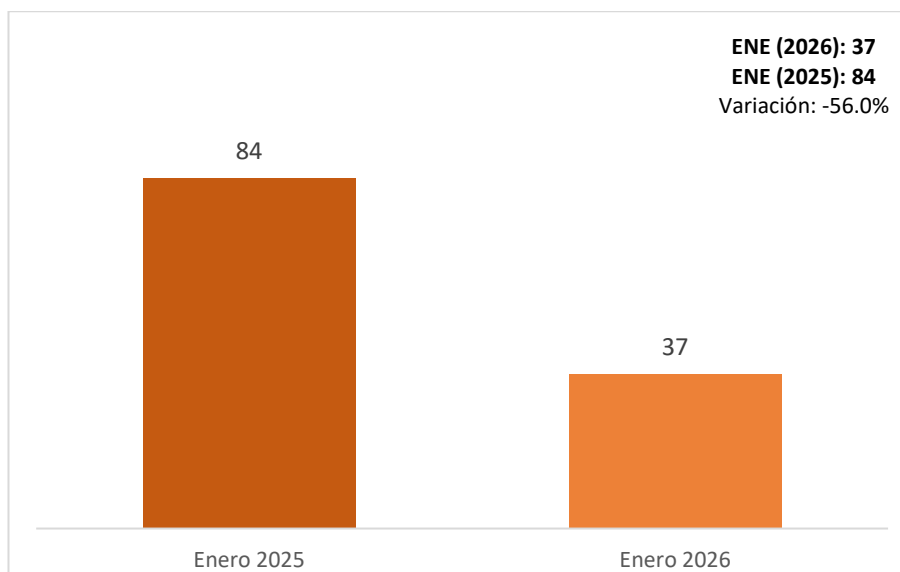
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de enero 2026, se admitieron 37 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 56.0% respecto al mes de enero 2025 (84).

GRÁFICO N° 14

Comparativo anual de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (100.0%)

TABLA N° 12

Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Periodo: enero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	37	100.0%
Tráfico ilícito de drogas	0	0.0%
Total	37	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido año, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 67.6% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 10.8% en Arequipa.

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: enero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	25	67.6%
Arequipa	4	10.8%
La Libertad	3	8.1%
Prov. Const. Del Callao	3	8.1%
Huánuco	1	2.7%
Ancash	1	2.7%
Total	37	100.0%

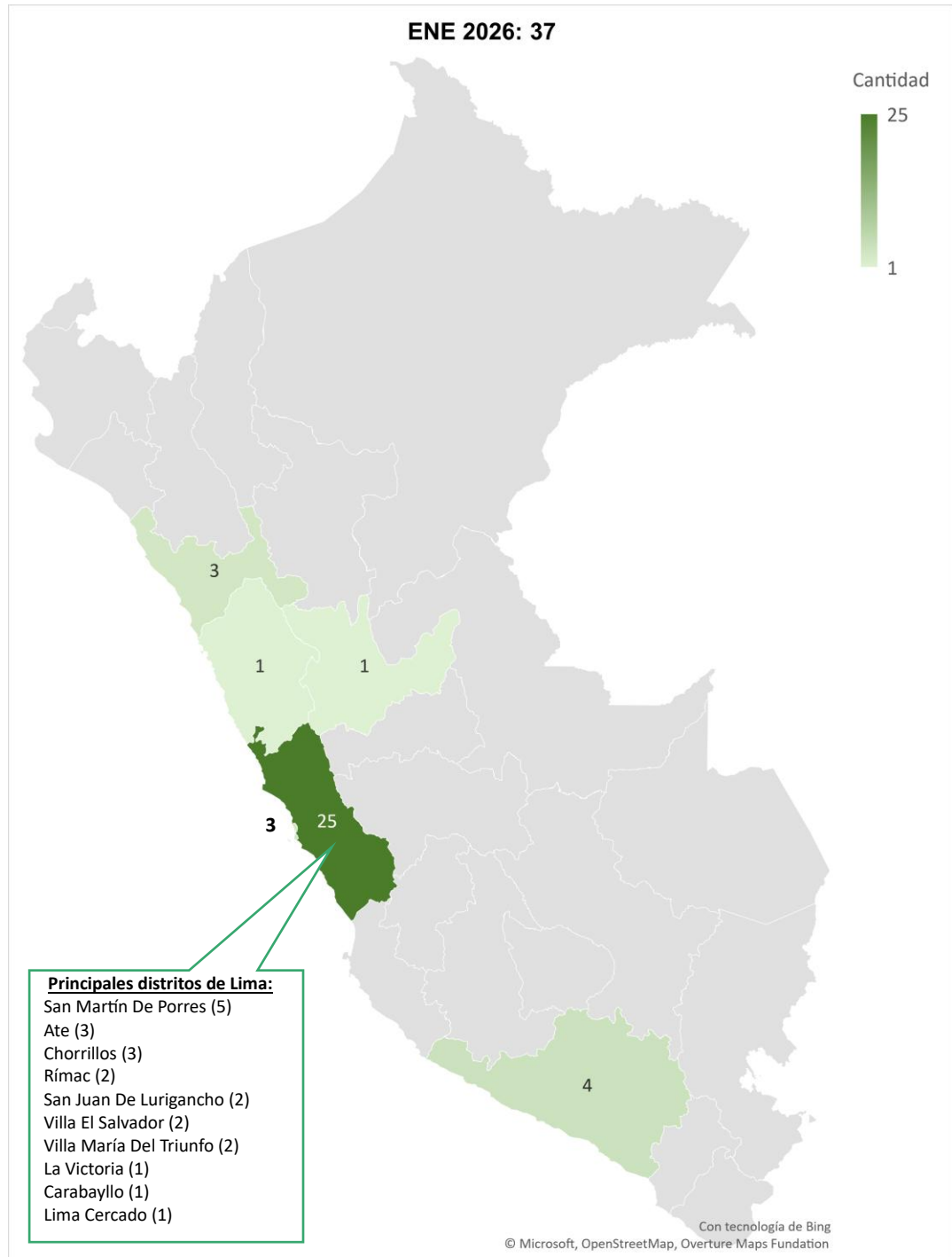
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Martín De Porres (5) es el distrito que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas*”, continua el distrito de Ate (3), Chorrillos (3), Rímac (2), San Juan De Lurigancho (2), Villa El Salvador (2), Villa María Del Triunfo (2), La Victoria (1), Carabayllo (1) y Lima Cercado (1).

GRÁFICO N° 15

**Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento
(Período: enero 2026)**



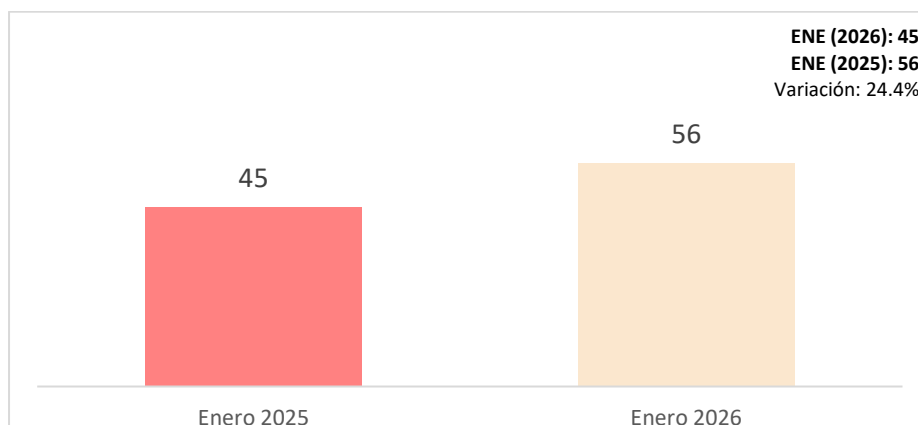
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.5. Maltrato Animal

Durante el mes de enero 2026, se admitieron 56 denuncias relacionadas a la temática de “*Maltrato Animal*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 24.4% respecto al mes de enero 2025 (45).

GRÁFICO N° 16
Comparativo anual de denuncias admitidas por maltrato animal
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Maltrato animal*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (64.3%), seguido por Cusco (7.1%) y Arequipa (7.1%).

TABLA N° 14
Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Periodo: enero 2026)

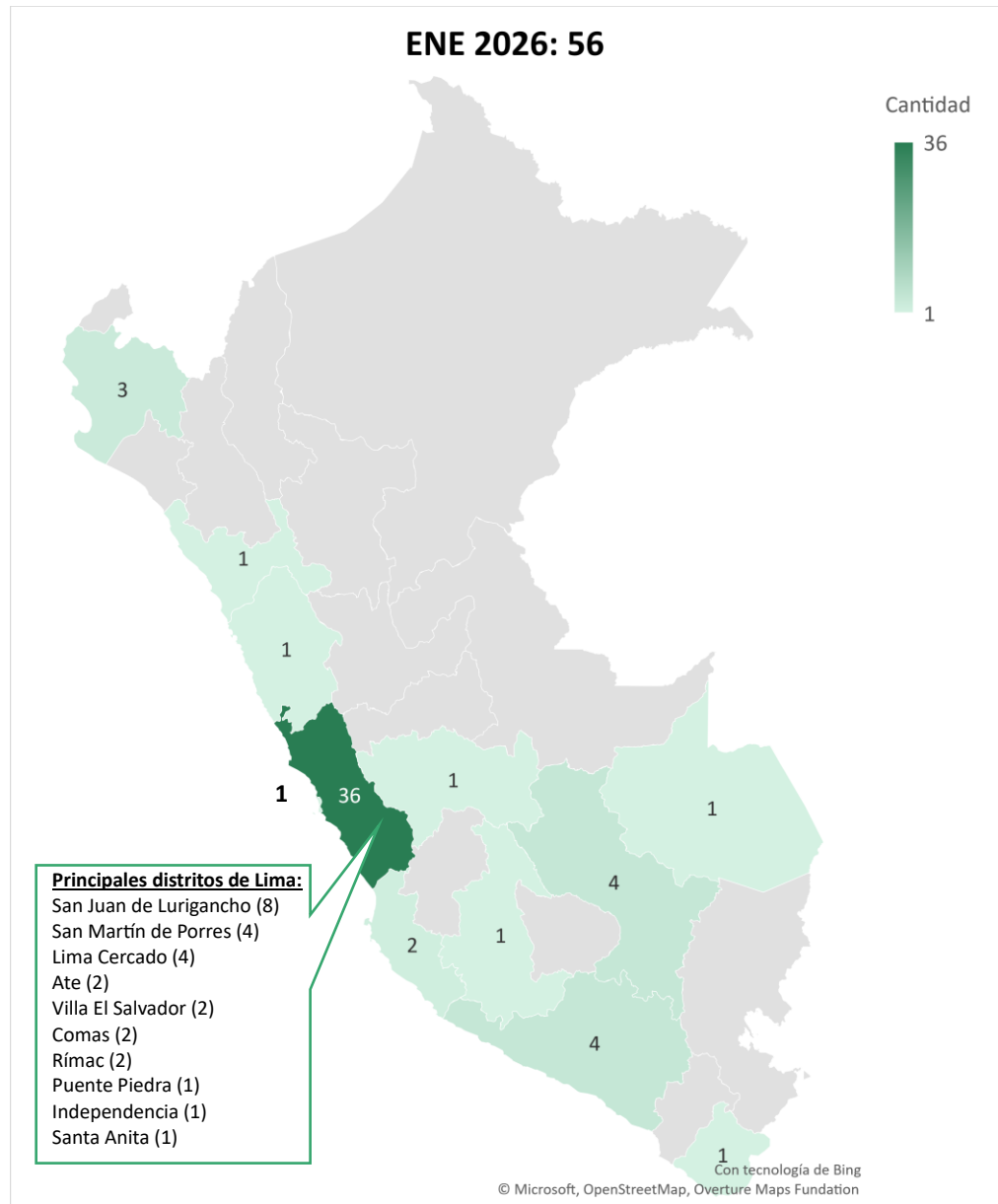
Departamento	Cantidad	%
Lima	36	64.3%
Cusco	4	7.1%
Arequipa	4	7.1%
Piura	3	5.4%
Ica	2	3.6%
Ancash	1	1.8%
Ayacucho	1	1.8%
Madre De Dios	1	1.8%
Junín	1	1.8%
Tacna	1	1.8%
La Libertad	1	1.8%
Prov. Const. del Callao	1	1.8%
Total	56	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Maltrato animal*”, el mayor número se focaliza en San Juan De Lurigancho (8), San Martín De Porres (4), Lima Cercado (4), Ate (2), Villa El Salvador (2), Comas (2), Rímac (2), Puente Piedra (1), Independencia (1) y Santa Anita (1).

GRÁFICO N° 17

**Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento
(Período: enero 2026)**



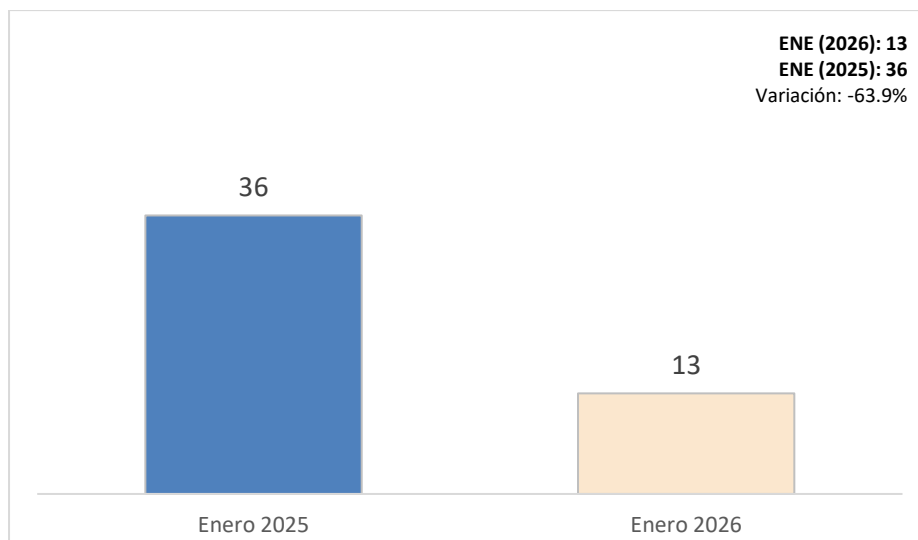
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.6. Corrupción (Sector Interior / PNP)

Durante el mes de enero de 2026 se admitieron 13 denuncias relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 63.9% respecto al mes de enero de 2025 (36).

GRÁFICO N° 18
Comparativo anual de denuncias admitidas por corrupción
(Sector Interior / PNP)
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, Corrupción en la PNP es la denuncia más recurrente (100.0%)

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP)
(Período: enero 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Corrupción en la PNP	13	100.0%
Corrupción en el Sector Interior	0	0.0%
Total	13	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (46.1%), seguido por la Provincia Constitucional del Callao (15.4%) y el departamento de Piura (15.4%)

TABLA N° 16
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: enero 2026)

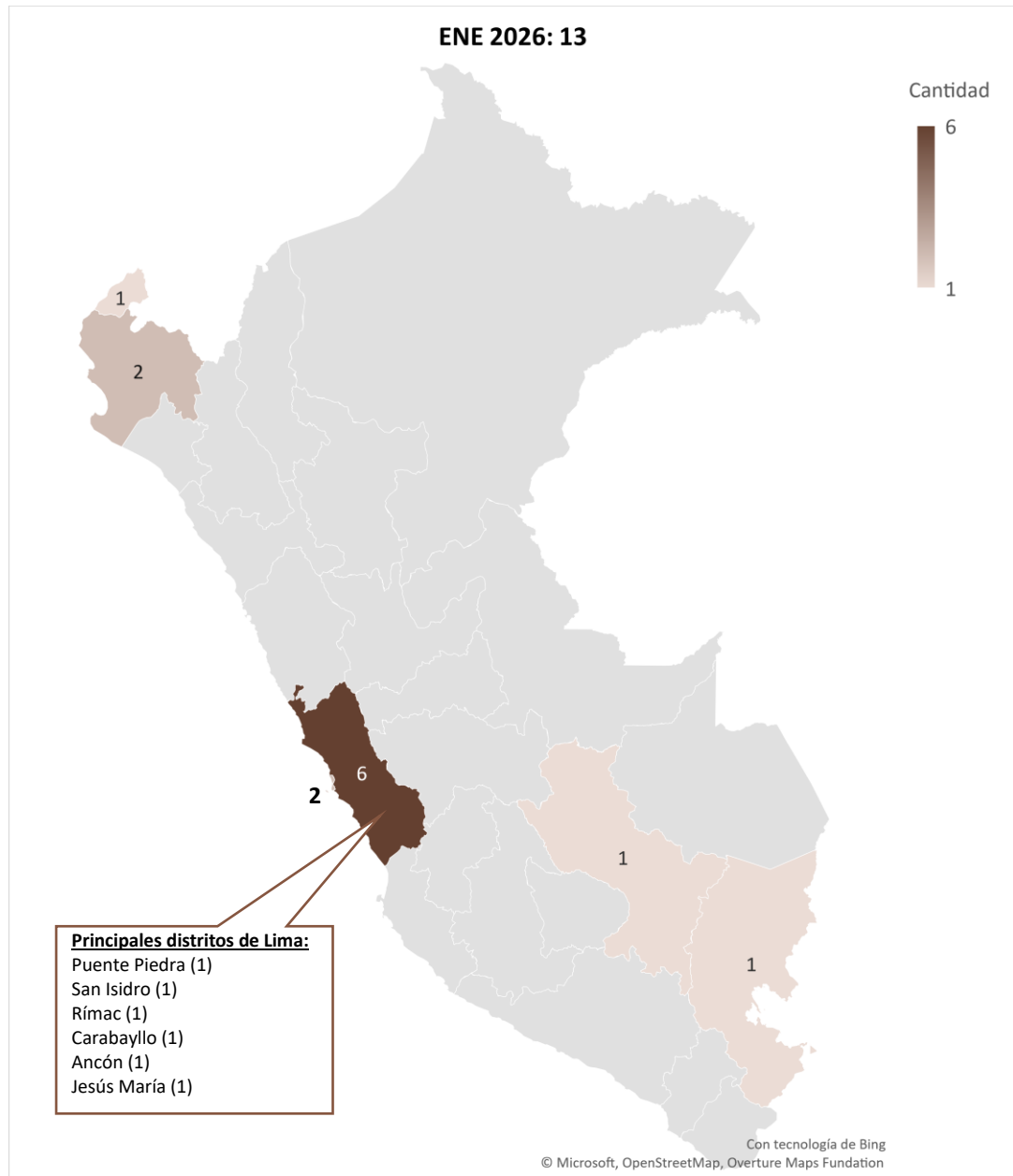
Departamento	Cantidad	%
Lima	6	46.1%
Prov. Const. del Callao	2	15.4%
Piura	2	15.4%
Cusco	1	7.7%
Tumbes	1	7.7%
Puno	1	7.7%
Total	13	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, el mayor número se focaliza en Puente Piedra (1), San Isidro (1), Rímac (1), Carabaylo (1), Ancón (1) y Jesús María (1).

GRÁFICO N° 19
Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento
(Período: enero 2026)



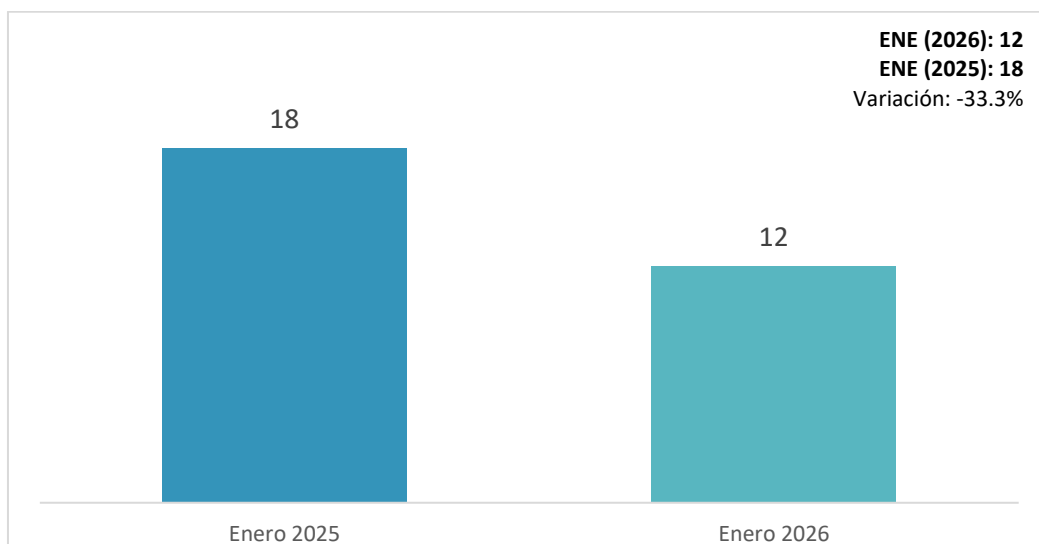
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.7. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

En el mes de enero de 2026 se admitieron 12 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que disminuyeron en un 33.3% respecto al año 2025 (18).

GRÁFICO N° 20
Comparativo anual de denuncias admitidas por trata de personas
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (58.3%)

TABLA N° 17
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: enero 2026)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	7	58.3%
Trata de personas	3	25.0%
Explotación Laboral	2	16.7%
Total	12	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, se concentra en los departamentos de Lima con 75.1% y con 8.3% los departamentos de Madre de Dios, Cusco y La Libertad.

TABLA N° 18
Denuncias admitidas por trata de personas, según departamento
(Período: enero 2026)

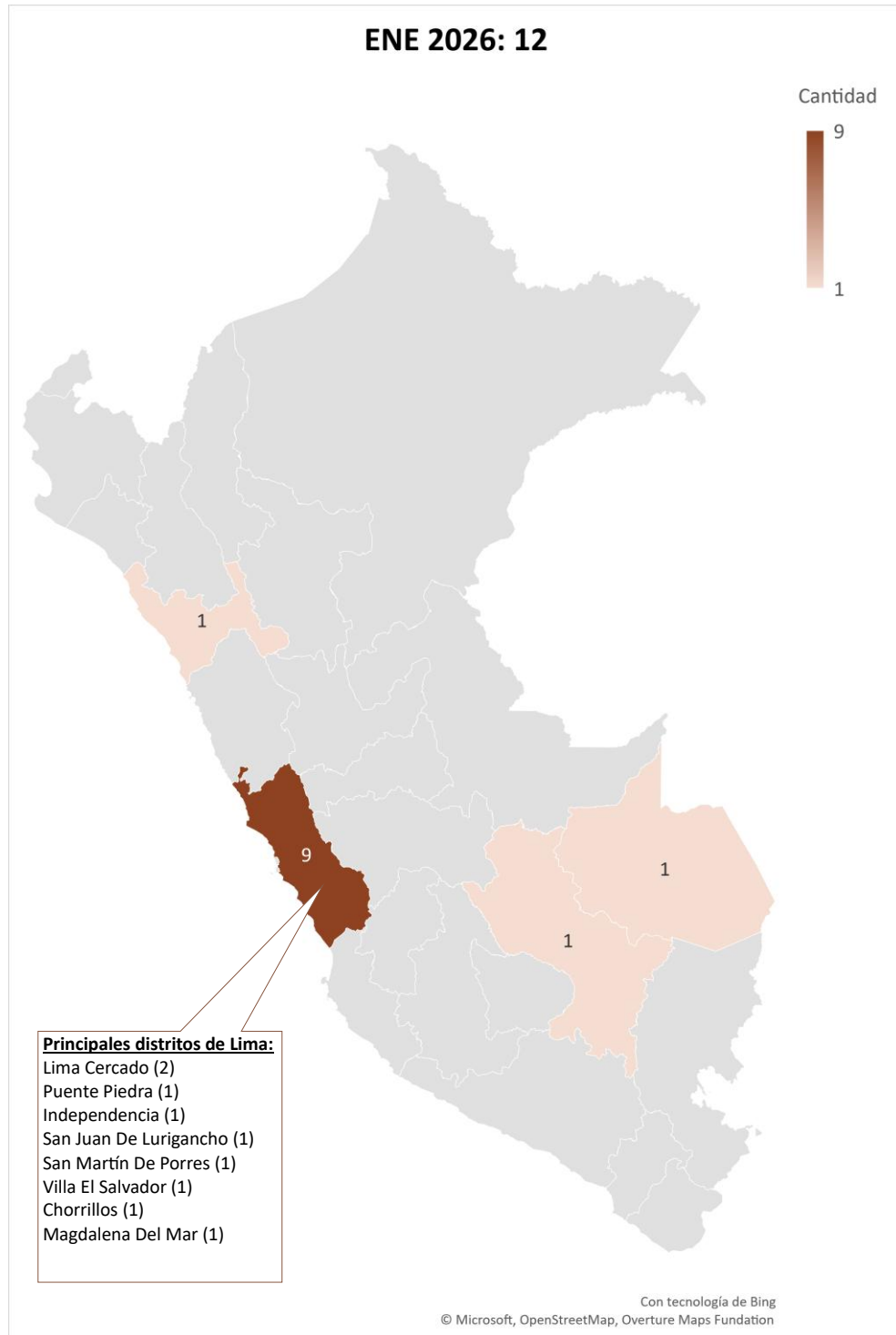
Departamento	Cantidad	%
Lima	9	75.1%
Madre de Dios	1	8.3%
Cusco	1	8.3%
La Libertad	1	8.3%
Total	12	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en Lima Cercado (2), Puente Piedra (1), Independencia (1) y San Juan de Lurigancho (1).

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por trata de personas según departamento
(Periodo: enero 2026)



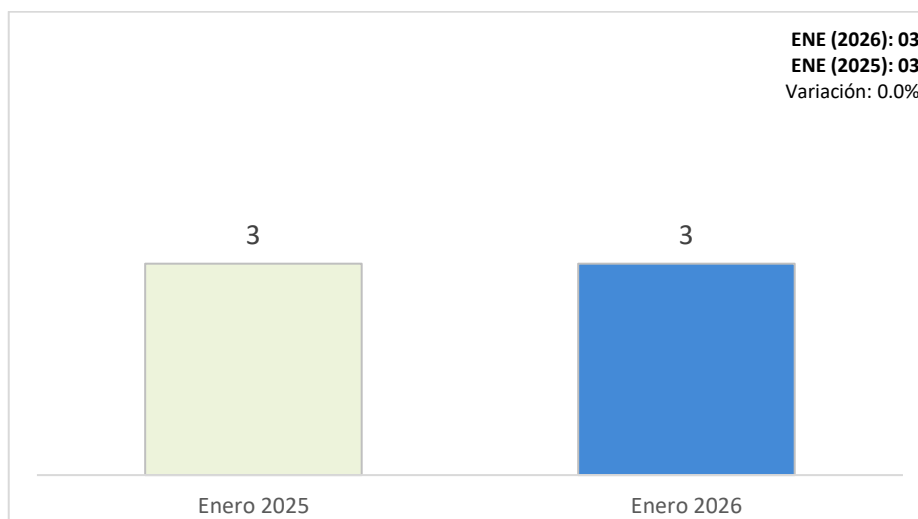
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.8. Acoso Sexual

Durante el mes de enero 2026 se admitieron 03 denuncias relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, cifra que se mantiene respecto al mes de enero 2025 (03).

GRÁFICO N° 22
Comparativo anual de denuncias admitidas por acoso sexual
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, se focalizan principalmente, en el departamento de Moquegua (66.7%) y seguido por Lima (33.3%).

TABLA N° 19
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Periodo: enero 2026)

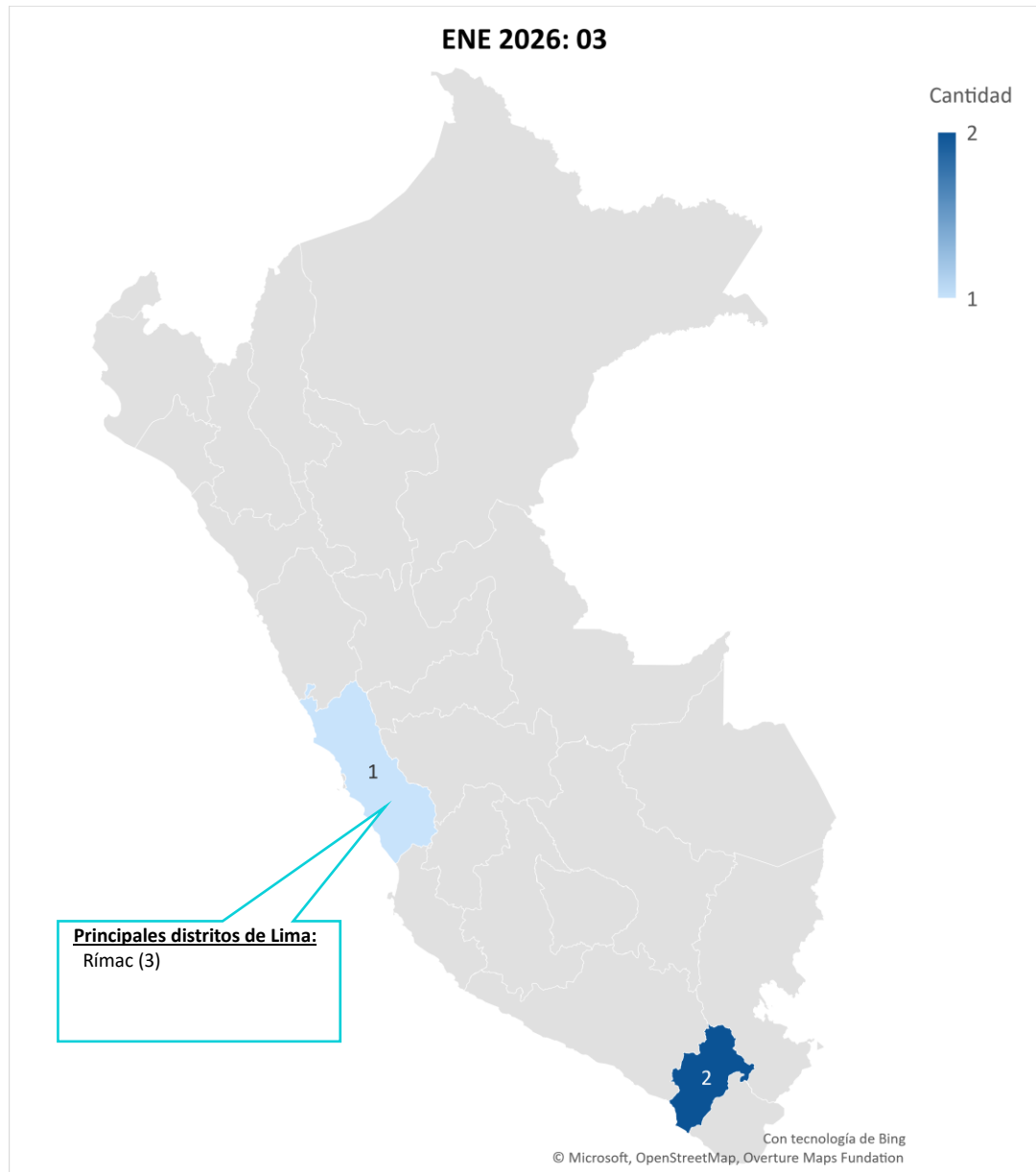
Departamento	Cantidad	%
Moquegua	2	66.7%
Lima	1	33.3%
Total	3	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Acoso sexual*”, se reportó en el distrito de Rímac (1).

GRÁFICO N° 34
Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento
(Período: enero 2026)



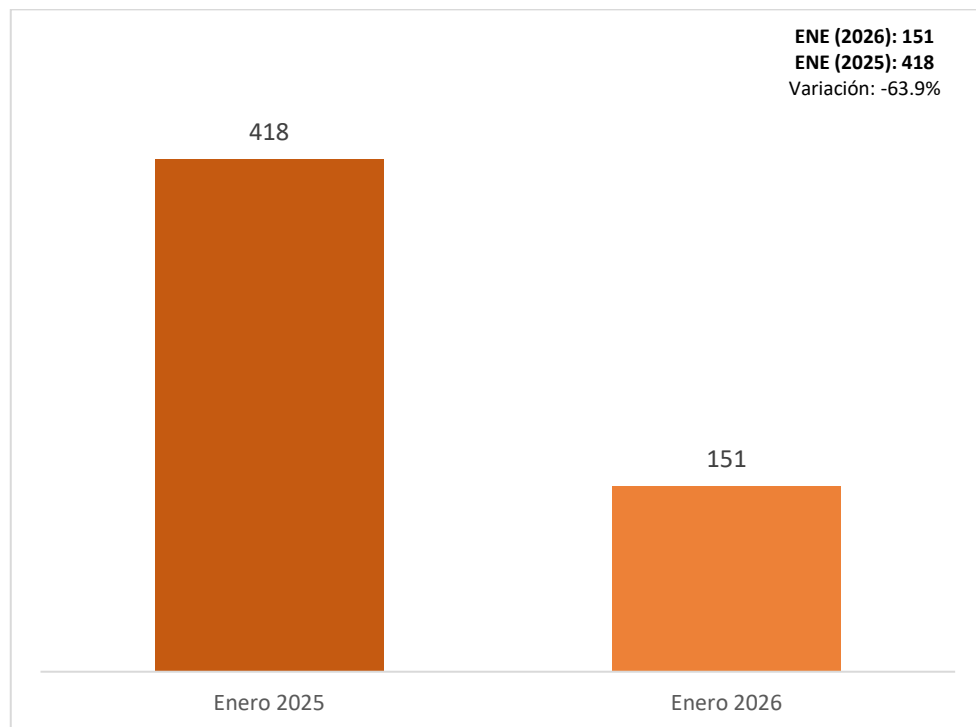
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.9. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de enero 2026 se admitieron 151 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución de quejas del 63.9% respecto al mes de enero 2025 (418).

GRÁFICO N° 23
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Periodo: enero / 2025 - 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (38.4%), es la más recurrente en el mes de enero 2026, seguido de la subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (33.8%).

TABLA N° 20
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: enero 2026)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	58	38.4%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	51	33.8%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	16	10.6%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	6	3.9%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	5	3.3%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	4	2.6%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	3	2.0%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	2	1.3%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	2	1.3%
Abuso de autoridad	1	0.7%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias en la PNP, por persona desaparecida	1	0.7%
Presentarse o consumir drogas o bebidas alcohólicas o fumar durante el servicio policial	1	0.7%
Omitir información o consignar información falsa, inexacta, tardía o incompleta, en la tramitación de los documentos	1	0.7%
Total	151	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (55.0%), seguido por los departamentos de Arequipa (8.6%) y la Provincia Constitucional del Callao (5.3%)

TABLA N° 21
Número de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: enero 2026)

Departamento	Cantidad	%
Lima	83	55.0%
Arequipa	13	8.6%
Prov. Const. del Callao	8	5.3%
Cusco	7	4.7%
Piura	5	3.3%
Junín	5	3.3%
Ica	4	2.6%
La Libertad	4	2.6%
Tumbes	3	2.0%
Loreto	2	1.3%
Ancash	2	1.3%
Pasco	2	1.3%
San Martín	2	1.3%
Huánuco	2	1.3%
Apurímac	2	1.3%
Ayacucho	2	1.3%
Lambayeque	1	0.7%
Amazonas	1	0.7%
Moquegua	1	0.7%
Cajamarca	1	0.7%
Puno	1	0.7%
Total	151	100.0%

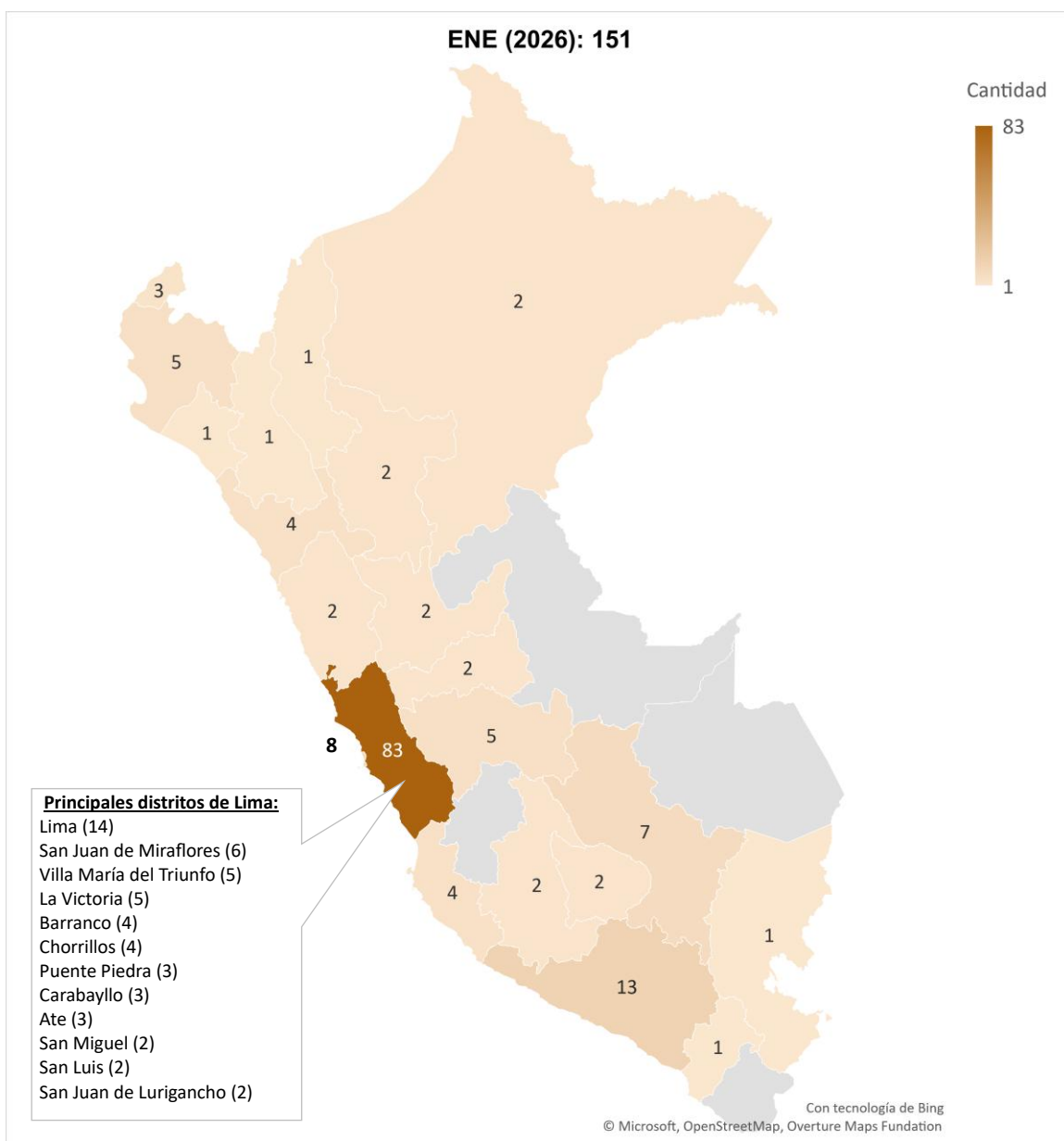
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (14), seguido de los distritos de San Juan de Miraflores (6), Villa María del Triunfo (5), La Victoria (5), Barranco (4), Chorrillos (4), Puente Piedra (3), Carabayllo (3), Ate (3), San Miguel (2), San Luis (2) y San Juan de Lurigancho (2).

GRÁFICO N° 24

Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías de la PNP (56.7%). Asimismo, el 32.0% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la PNP y el 2.7% a la Dirección de Recursos Humanos de la PNP.

TABLA N° 22
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Periodo: enero 2026)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	85	56.3%
Unidades Orgánicas de la PNP	49	32.5%
Dirección de Recursos Humanos de la PNP	4	2.6%
Ministerio del Interior	4	2.6%
DEPINCRI de la PNP	3	2.0%
Efectivos Policiales Específicos	3	2.0%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	2	1.3%
Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	1	0.7%
Total	151	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 23
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: enero 2026)

Comisaría	Cantidad	%
Comisaria de Mateo Pumacahua	3	3.5%
Comisaria de Barranco	3	3.5%
Comisaria de Talara	2	2.4%
Comisaria de Santa Isabel	2	2.4%
Comisaria de Huaral	2	2.4%
Comisaria de Familia San Juan De Miraflores	2	2.4%
Comisaria de Zapallal	1	1.2%
Comisaria de Yauyos	1	1.2%
Comisaria de Viva El Perú	1	1.2%
Comisaria de Vitarte	1	1.2%
Comisaria de Villa María Del Triunfo	1	1.2%
Comisaria de Unidad Vecinal 3 B	1	1.2%
Comisaria de Tambo	1	1.2%
Comisaria de Tahuantinsuyo	1	1.2%
Comisaria de Sol de Oro	1	1.2%
Comisaria de Simón Bolívar	1	1.2%
Comisaria de Satipo	1	1.2%
Comisaria de Santa Rosa	1	1.2%
Comisaria de Santa Luzmila	1	1.2%
Comisaria de San Miguel	1	1.2%
Comisaria de San Isidro	1	1.2%
Comisaria de San Antonio De Chuca - Imata	1	1.2%
Comisaria de San Antonio	1	1.2%
Comisaria de Salamanca	1	1.2%
Comisaria de Requena	1	1.2%
Comisaria de Quillabamba	1	1.2%
Comisaria de Progreso	1	1.2%
Comisaria de Paucar del Sara Sara	1	1.2%
Comisaria de Pamplona I	1	1.2%
Comisaria de Palacio Viejo	1	1.2%
Otras comisarias PNP	47	54.6%
Total	85	100.0%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 65)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

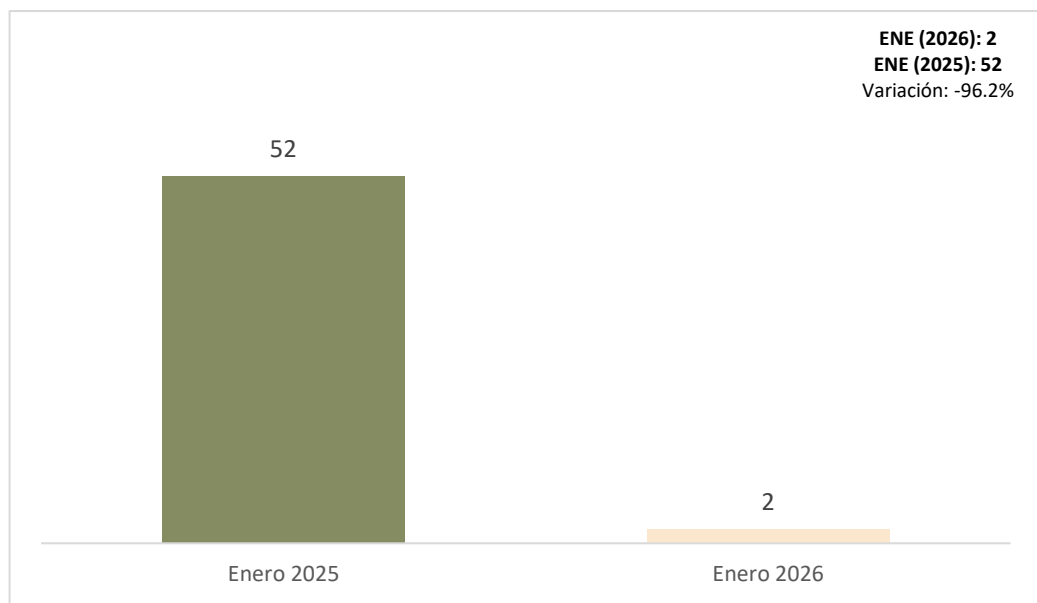


5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de enero 2026, se admitieron 02 denuncias por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”, la misma que disminuyó en 96.2% con respecto al mes de enero 2025 (52).

GRÁFICO N° 25
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”
(Periodo: enero / 2025 - 2026)

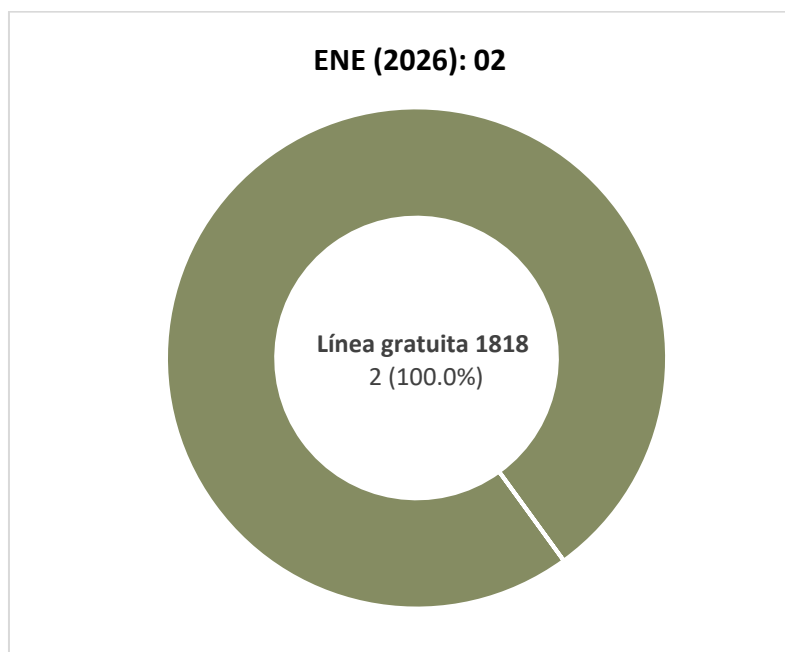


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 es el canal más utilizado por los ciudadanos (100.0%) para realizar las denuncias por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”.

GRÁFICO N° 26
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, por canal de atención
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de enero 2026, en el departamento de Cusco (01) y Lambayeque (01) registraron una denuncia admitida por extorsión en la modalidad de “préstamos gota a gota”.

TABLA N° 24
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: enero 2026)

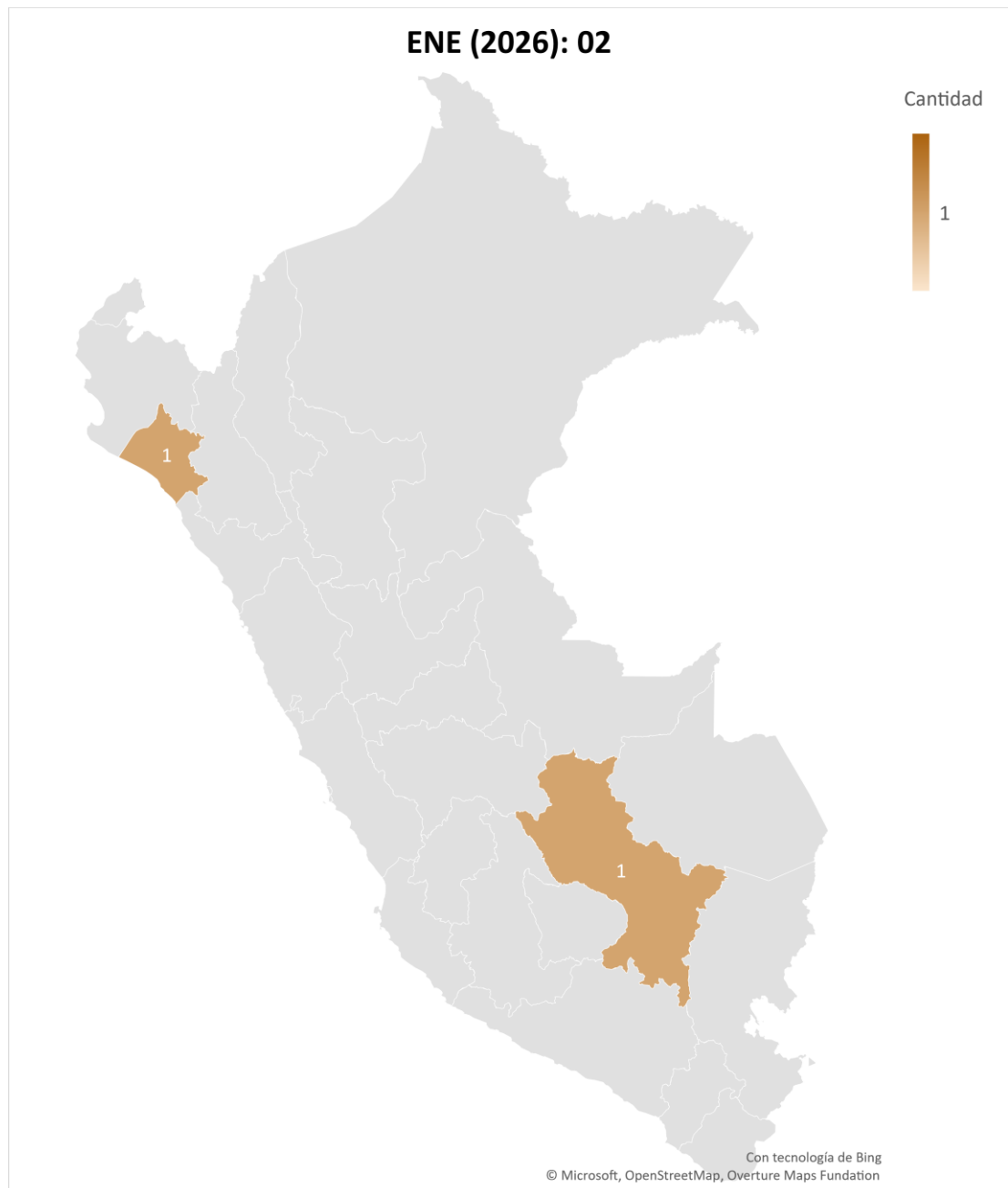
Departamento	Cantidad	%
Cusco	1	50.0%
Lambayeque	1	50.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos, se puede apreciar en el siguiente gráfico que los distritos de Cusco(1) y Chiclayo(1), tiene una denuncia admitida por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”.

GRÁFICO N° 27
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos
gota a gota”, según departamento
(Período: enero 2026)



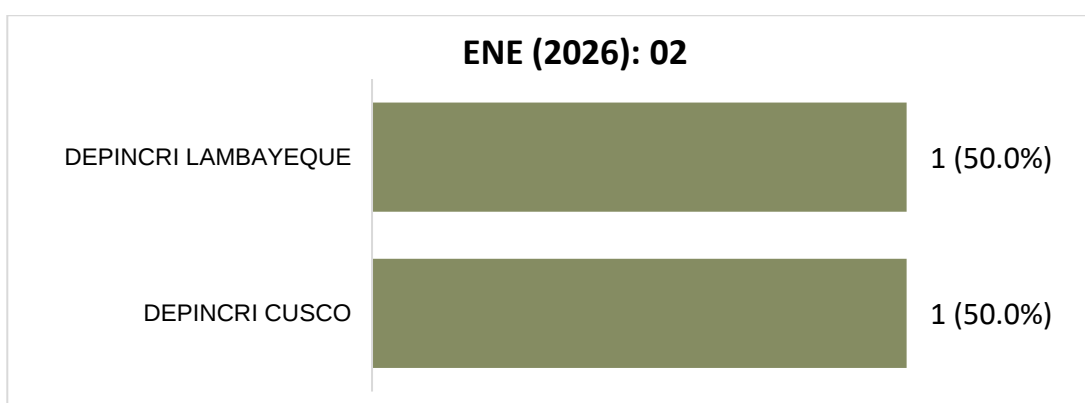
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de enero 2026, el 100.0% de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*” fueron derivadas a las DEPINCRI, según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO N° 28
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según dependencias derivadas
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género del denunciante

Las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*” fueron presentadas por una persona del sexo masculino y femenino.

TABLA N° 25
Género del denunciante de la extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”
(Período: enero 2026)

Género	Cantidad	%
Femenino	1	50.0%
Masculino	1	50.0%
Total	2	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

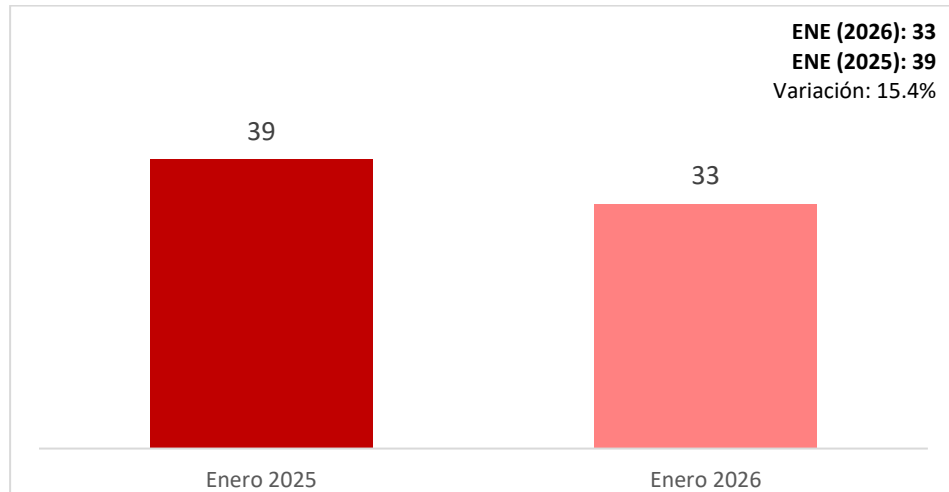


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN

6.1. Denuncias admitidas por extorsión

En el periodo del 01 al 31 de enero 2026, se admitieron 33 denuncias por extorsión, las mismas que disminuyeron en un 15.4% respecto al mismo periodo del 2025 (39).

GRÁFICO N° 29
Denuncias admitidas por extorsión
(Periodo: enero / 2025 - 2026)

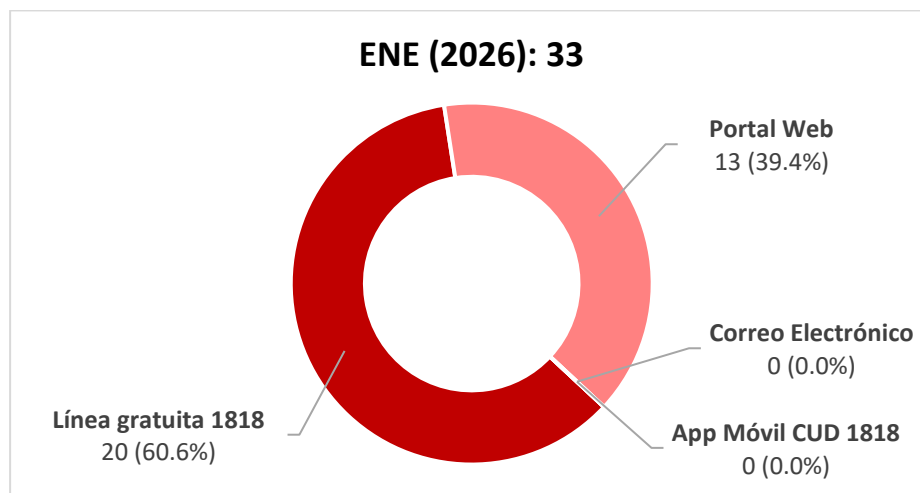


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por extorsión (60.6%).

GRÁFICO N° 30
Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por extorsión, con 60.6%.

TABLA N° 26
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: enero 2026)

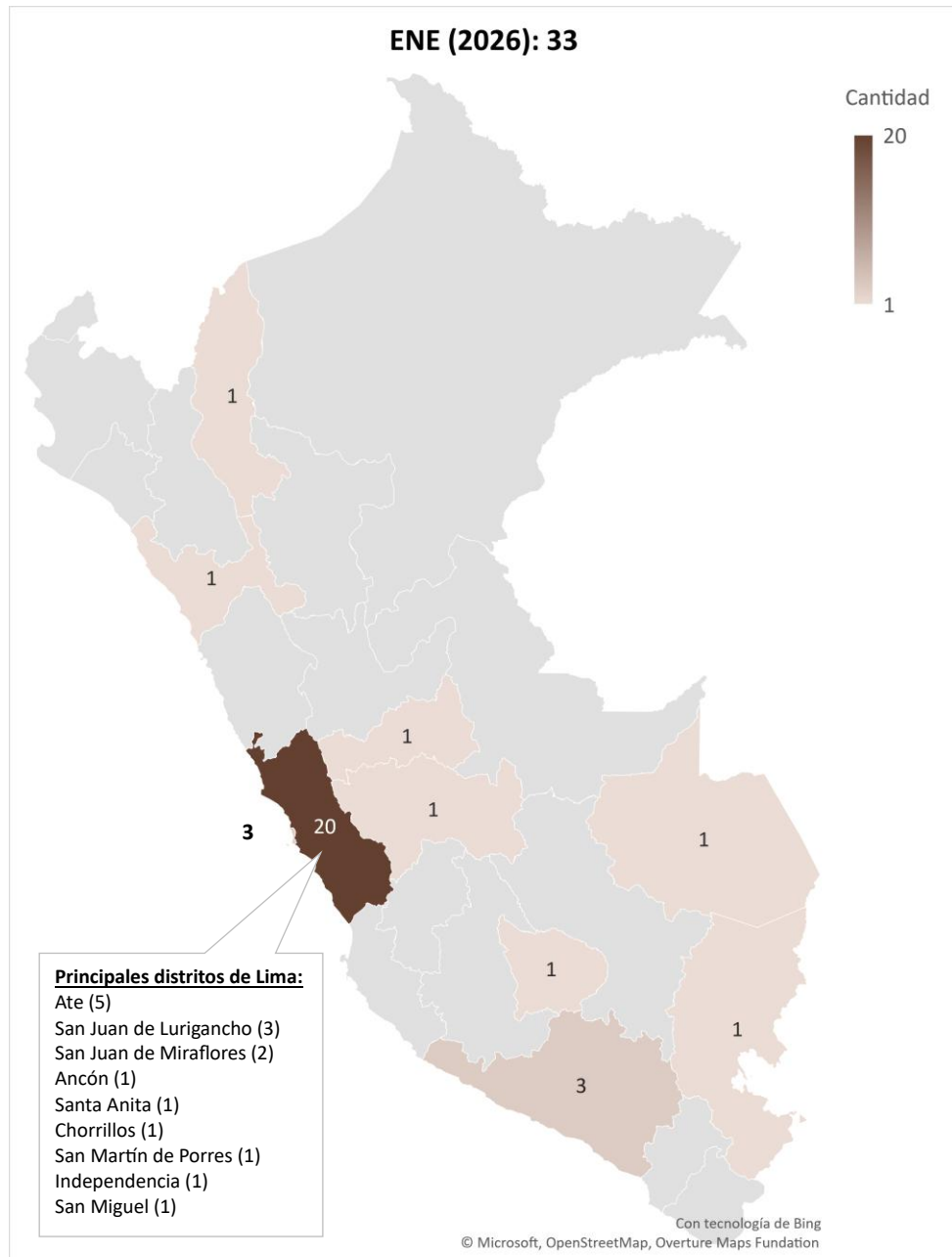
Departamento	Cantidad	%
Lima	20	60.6%
Arequipa	3	9.1%
Prov. Const. del Callao	3	9.1%
Apurímac	1	3.0%
Pasco	1	3.0%
Madre De Dios	1	3.0%
Puno	1	3.0%
La Libertad	1	3.0%
Amazonas	1	3.0%
Junín	1	3.0%
Total	33	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por extorsión son Ate (5), San Juan de Lurigancho (3), San Juan de Miraflores (2), Ancón (1), Santa Anita (1), Chorrillos (1) y San Martín de Porres (1).

GRÁFICO N° 31
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: enero 2026)



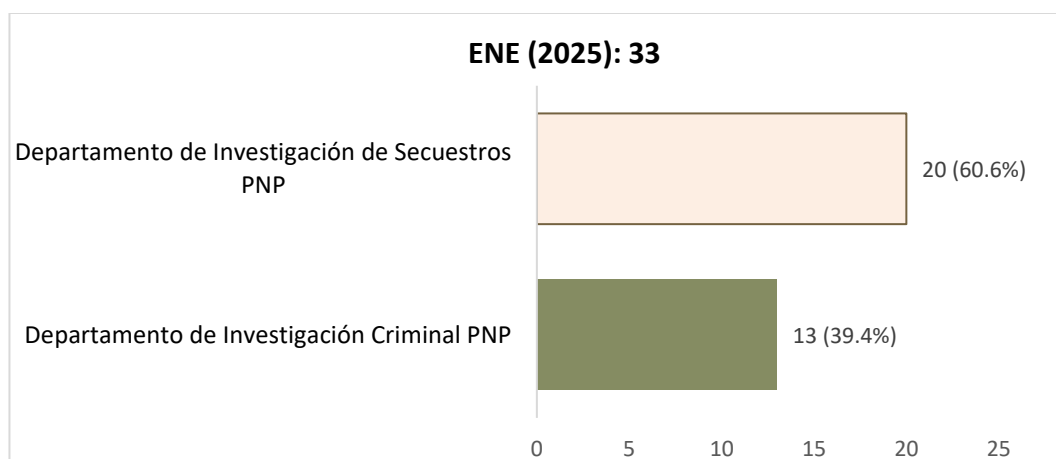
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al Departamento de Investigación de Secuestros PNP., representando el 60.6% del total.

GRÁFICO N° 32
Denuncias admitidas por extorsión, según dependencias derivadas
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y del denunciante por extorsión

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por extorsión (48.5%).

TABLA N° 27
Género del denunciante por extorsión
(Período: enero 2026)

Género	Cantidad	%
Masculino	16	48.5%
Femenino	11	33.3%
Sin información	6	18.2%
Total	33	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



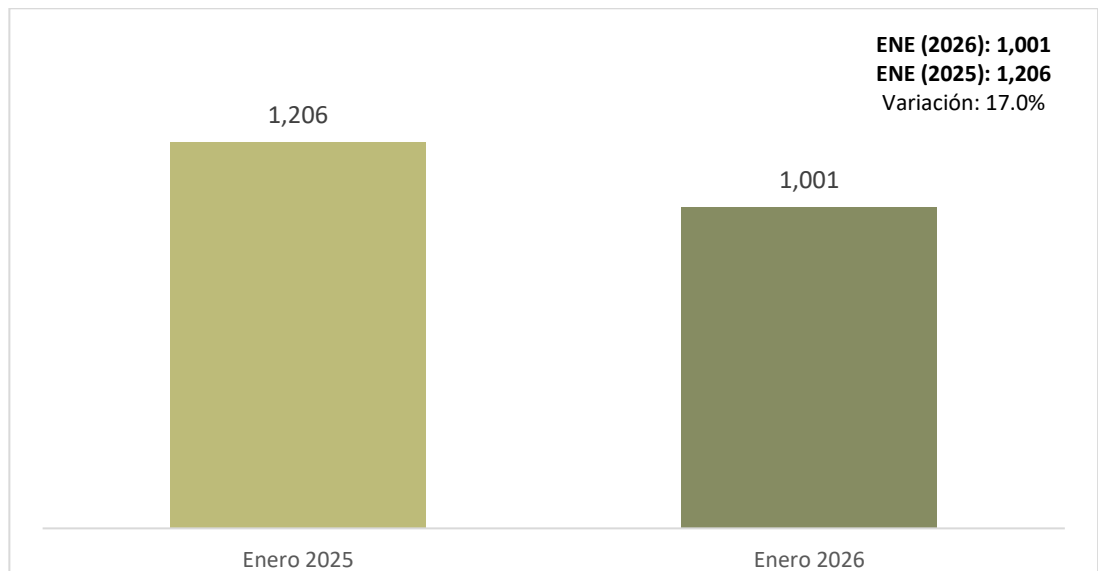
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de enero 2026, se registraron 1,001 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran una disminución en un 17.0% respecto al mes de enero 2025 (1,206).

GRÁFICO N° 33
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Periodo: enero / 2025 - 2026)

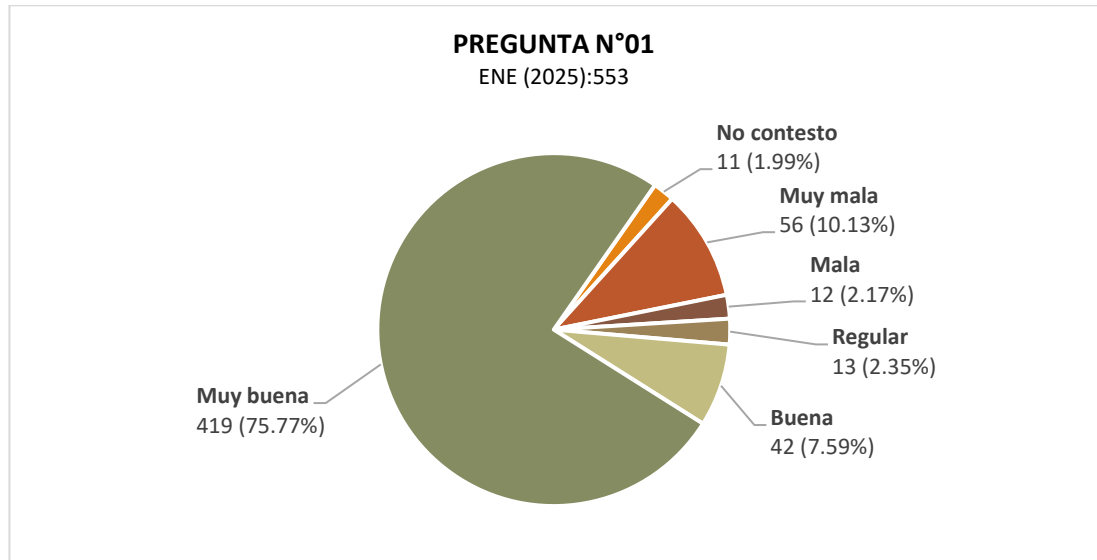


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 83.36% de los ciudadanos calificó como Muy Buena/Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 77.23% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

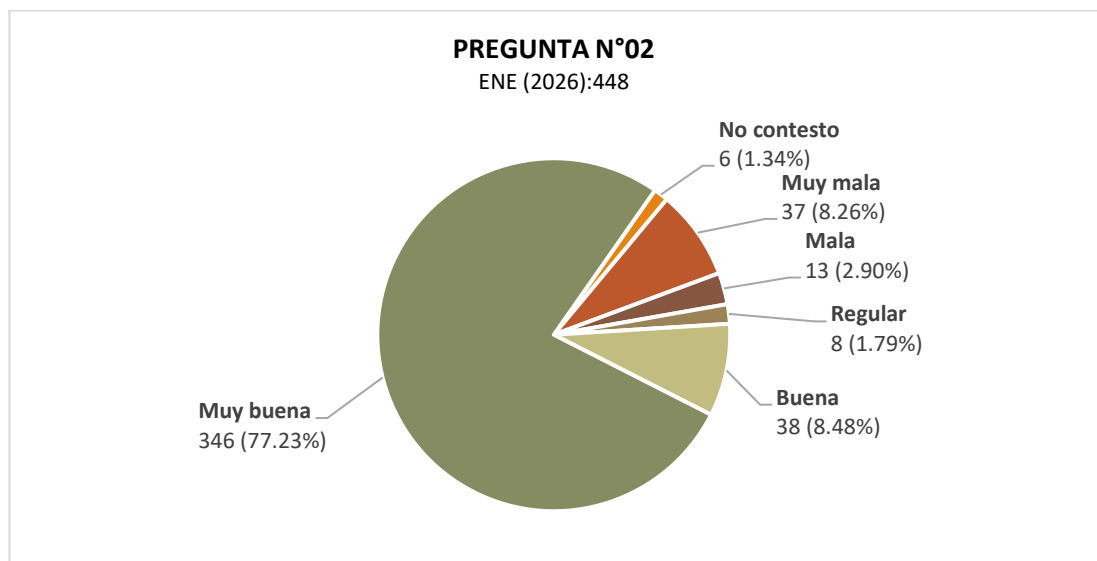
GRÁFICO N° 34
Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: enero 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 35
Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias
(Período: enero 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

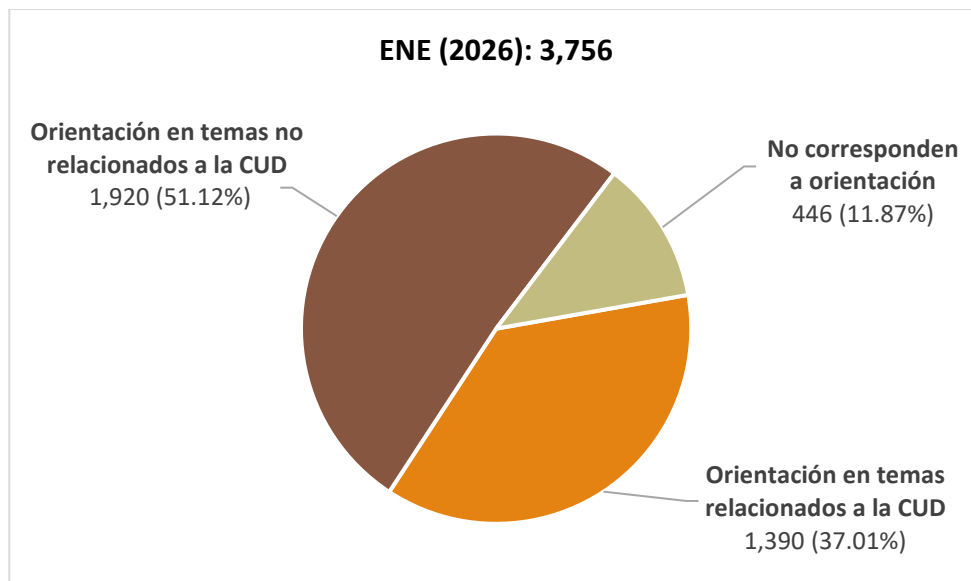


8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de enero 2026 se atendieron 3,756 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 51.12% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1920), el 37.01% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1390) y el 11.87% consultas que no corresponden a orientación (446).

GRÁFICO N° 36
Consultas atendidas por tipo
(Período: enero 2026)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 28
Consultas atendidas
(Período: enero 2026)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1,390)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	497	13.2%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	245	6.5%
Maltrato animal	153	4.1%
Estafas y otras defraudaciones	142	3.8%
Delitos informáticos	90	2.4%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	83	2.2%
Préstamos informáticos extorsivos	52	1.4%
Extorsión en préstamos gota a gota	40	1.1%
Extorsión	32	0.9%
Puntos de venta de drogas	21	0.6%
Trata de personas	12	0.3%
Corrupción en la PNP	8	0.2%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	7	0.2%
Acoso sexual	4	0.1%
Desaparición de personas	4	0.1%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1,920)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1290	34.3%
Robo / Hurto	87	2.3%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	81	2.2%
Amenaza	74	2.0%
Ciudadano solicita apoyo policial	67	1.8%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	52	1.4%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	39	1.0%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	34	0.9%
Difamación / Injuria	33	0.9%
Intervención policial	27	0.7%
Problemas con los vecinos	21	0.6%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	16	0.4%
Chantaje	15	0.4%
Pérdida de documentos	11	0.3%
Secuestro	10	0.3%
Prostitución	6	0.2%
Demanda de alimentos	6	0.2%
Retiro voluntario / abandono de hogar	6	0.2%
Quejas y/o Denuncias no corresponden a las temáticas de la CUD	5	0.1%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Incumplimiento de contrato	4	0.1%
Extranjeros indocumentados	4	0.1%
Tráfico de terrenos	3	0.1%
Negligencia en prestación de servicios públicos	3	0.1%
Personas requisitorias	3	0.1%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	2	0.1%
Información sobre otros temas	2	0.1%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	2	0.1%
Homicidio / Sicariato	2	0.1%
Maltrato escolar (bullying)	2	0.1%
Corrupción en otros Sectores del Estado	2	0.1%
Sustracción de Menores	2	0.1%
Denuncias Anónimas	2	0.1%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	2	0.1%
Ciberbullying	2	0.1%
Apropiación ilícita	1	0.0%
Suplantación de identidad	1	0.0%
Aborto	1	0.0%
No corresponden a orientación (446)		
Comunicación fallida o inconclusa	278	7.4%
Llamada / Comunicación incoherente	123	3.3%
Solicita se le comunique con otro operador	26	0.7%
Llamada equivocada hacia la CUD	19	0.5%
Total	3,756	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO



9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
1	COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	3	3.53%
2	COMISARIA DE BARRANCO	LIMA	LIMA	BARRANCO	3	3.53%
3	COMISARIA DE TALARA	PIURA	TALARA	PARIÑAS	2	2.35%
4	COMISARIA DE SANTA ISABEL	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	2	2.35%
5	COMISARIA DE HUARAL	LIMA	HUARAL	HUARAL	2	2.35%
6	COMISARIA DE FAMILIA SAN JUAN DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2	2.35%
7	COMISARIA DE ZAPALLAL	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	1	1.18%
8	COMISARIA DE YAUYOS	LIMA	YAUYOS	YAUYOS	1	1.18%
9	COMISARIA DE VIVA EL PERU	CUSCO	CUSCO	SANTIAGO	1	1.18%
10	COMISARIA DE VITARTE	LIMA	LIMA	ATE	1	1.18%
11	COMISARIA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	1.18%
12	COMISARIA DE UNIDAD VECINAL 3 B	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.18%
13	COMISARIA DE TAMBO	AYACUCHO	LA MAR	TAMBO	1	1.18%
14	COMISARIA DE TAHUANTINSUYO	CUSCO	CUSCO	CUSCO	1	1.18%
15	COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	1	1.18%
16	COMISARIA DE SIMON BOLIVAR	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	1	1.18%
17	COMISARIA DE SATIPO	JUNIN	SATIPO	SATIPO	1	1.18%
18	COMISARIA DE SANTA ROSA	LIMA	LIMA	SANTA ROSA	1	1.18%
19	COMISARIA DE SANTA LUZMILA	LIMA	LIMA	COMAS	1	1.18%
20	COMISARIA DE SAN MIGUEL	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	1	1.18%
21	COMISARIA DE SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	1	1.18%
22	COMISARIA DE SAN ANTONIO DE CHUCA - IMATA	AREQUIPA	CAYLLOMA	SAN ANTONIO DE CHUCA	1	1.18%
23	COMISARIA DE SAN ANTONIO	LIMA	CAÑETE	SAN ANTONIO	1	1.18%
24	COMISARIA DE SALAMANCA	LIMA	LIMA	ATE	1	1.18%
25	COMISARIA DE REQUENA	LORETO	REQUENA	REQUENA	1	1.18%
26	COMISARIA DE QUILLABAMBA	CUSCO	LA CONVENCION	SANTA ANA	1	1.18%
27	COMISARIA DE PROGRESO	APURIMAC	GRAU	PROGRESO	1	1.18%
28	COMISARIA DE PAUCAR DEL SARA SARA	AYACUCHO	PAUCAR DEL SARA SARA	PAUSA	1	1.18%
29	COMISARIA DE PAMPLONA I	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	1	1.18%
30	COMISARIA DE PALACIO VIEJO	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	1	1.18%
31	COMISARIA DE NUEVA ESPERANZA	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	1.18%
32	COMISARIA DE MONSERRATE	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.18%
33	COMISARIA DE MIRAMAR	LA LIBERTAD	TRUJILLO	SALAVERRY	1	1.18%
34	COMISARIA DE MARANGA	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	1	1.18%
35	COMISARIA DE MALA	LIMA	CAÑETE	MALA	1	1.18%
36	COMISARIA DE LURIN	LIMA	LIMA	LURIN	1	1.18%
37	COMISARIA DE LINCE	LIMA	LIMA	LINCE	1	1.18%
38	COMISARIA DE LAS PRADERAS	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	1.18%
39	COMISARIA DE LAREDO	LA LIBERTAD	TRUJILLO	LAREDO	1	1.18%



N°	COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
40	COMISARIA DE LA PERLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	LA PERLA	1	1.18%
41	COMISARIA DE LA NORIA	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	1	1.18%
42	COMISARIA DE JUAN INGUNZA VALDIVIA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	BELLAVISTA	1	1.18%
43	COMISARIA DE JC MARIATEGUI	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	1.18%
44	COMISARIA DE JAUJA	JUNIN	JAUJA	JAUJA	1	1.18%
45	COMISARIA DE JAEN	CAJAMARCA	JAEN	JAEN	1	1.18%
46	COMISARIA DE INDEPENDENCIA	AREQUIPA	AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE	1	1.18%
47	COMISARIA DE INDEPENDENCIA	LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA	1	1.18%
48	COMISARIA DE ILO	MOQUEGUA	ILO	ILO	1	1.18%
49	COMISARIA DE HUAYCAN	LIMA	LIMA	ATE	1	1.18%
50	COMISARIA DE HUANCAYO	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO	1	1.18%
51	COMISARIA DE GUADALUPE	ICA	ICA	SALAS	1	1.18%
52	COMISARIA DE GUADALUPE	LA LIBERTAD	PACASMAYO	GUADALUPE	1	1.18%
53	COMISARIA DE ESPINAR	CUSCO	ESPINAR	ESPINAR	1	1.18%
54	COMISARIA DE EL AGUSTINO	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	1	1.18%
55	COMISARIA DE DEL NORTE	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	1	1.18%
56	COMISARIA DE CUSCO	CUSCO	CUSCO	CUSCO	1	1.18%
57	COMISARIA DE COTABAMBAS	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.18%
58	COMISARIA DE CONGATA	AREQUIPA	AREQUIPA	UCHUMAYO	1	1.18%
59	COMISARIA DE CONDEVILLA	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	1	1.18%
60	COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.18%
61	COMISARIA DE CIUDAD MI TRABAJO	AREQUIPA	AREQUIPA	SOCABAYA	1	1.18%
62	COMISARIA DE CHUQUIBAMBA	AMAZONAS	CHACHAPOYAS	CHUQUIBAMBA	1	1.18%
63	COMISARIA DE CHOSICA	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	1.18%
64	COMISARIA DE CHORRILLOS	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	1.18%
65	COMISARIA DE CHICRIN	PASCO	PASCO	YANACANCHA	1	1.18%
66	COMISARIA DE CHALHUANCA-AYMARAE	APURIMAC	AYMARAE	CHALHUANCA	1	1.18%
67	COMISARIA DE CHACARILLA	LIMA	LIMA	SAN BORJA	1	1.18%
68	COMISARIA DE CERRO COLORADO	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	1	1.18%
69	COMISARIA DE BUENOS AIRES	ANCASH	SANTA	NUEVO CHIMBOTE	1	1.18%
70	COMISARIA DE BUENOS AIRES	PIURA	MORROPON	BUENOS AIRES	1	1.18%
71	COMISARIA DE BREÑA	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.18%
TOTAL					85	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública

