



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Diciembre 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: diciembre 2025

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	6
3. Denuncias admitidas	11
4. Denuncias admitidas según temáticas	15
5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”	25
6. Denuncias admitidas por extorsión	32
7. Nivel de satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	39
8. Consultas atendidas	42



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de atención telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de atención virtual:

📱 Aplicativo móvil: CUD 1818

🌐 Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

✉ Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el mes de diciembre de 2025, la CUD recibió un total de 5,205 comunicaciones. De estas, el 22.4% (1,167) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

A partir del mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. A partir de esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: estafas y otras defraudaciones, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de ventas de droga, maltrato animal, extorsión, extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, corrupción (Sector Interior / PNP), trata de personas, acoso sexual y delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de “Estafas y otras defraudaciones” con un total de 291 comunicaciones (45.8%) y la segunda temática más reportada fue “Delitos informáticos (incluye delitos





informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)” con un total de 104 comunicaciones (16.4%).

Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 83.74% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el operador de atención como muy buena/buena.

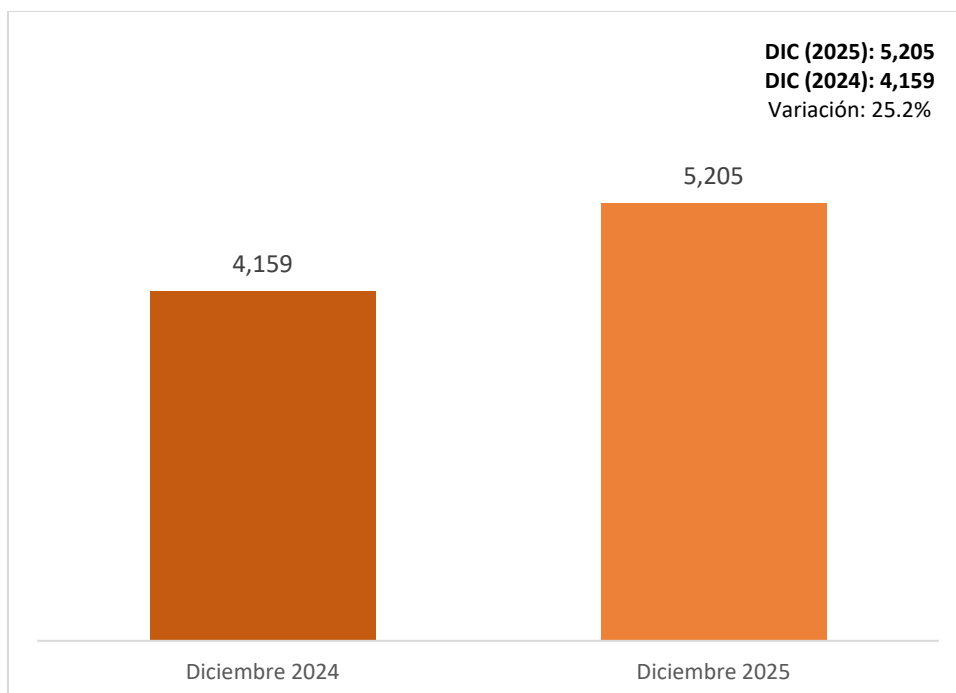


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de diciembre 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 5,205 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 25.2% respecto al mes de diciembre 2024 (4,159).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: diciembre / 2024–2025)



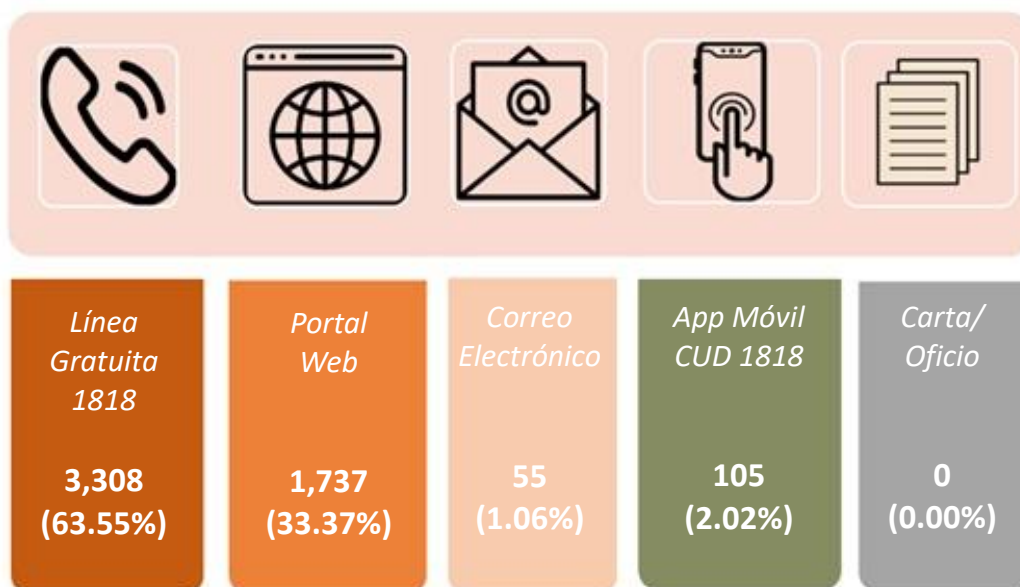
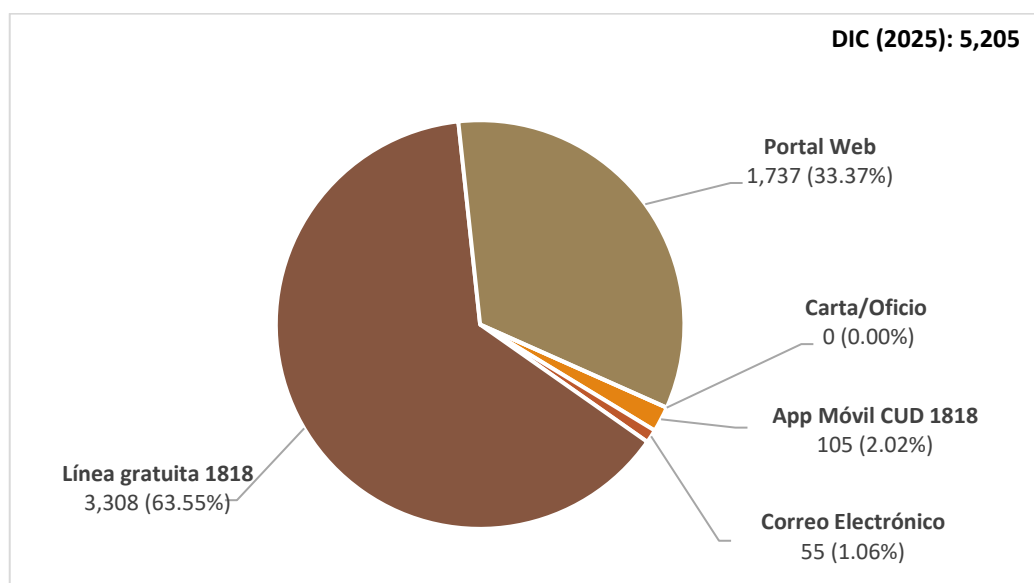
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por mesa de partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 63.55% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

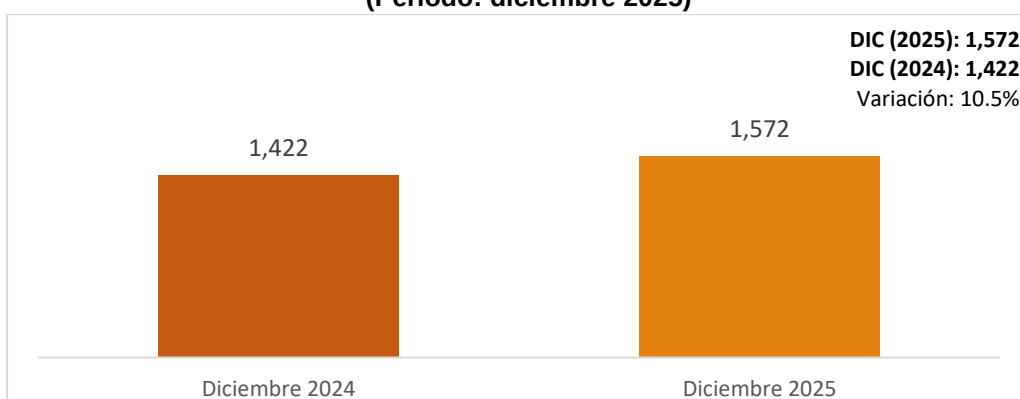
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas por denuncias y malintencionadas

En el mes de diciembre 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 1,572 comunicaciones por denuncias (admitidas y no admitidas) a través de los diferentes canales de la CUD. De estas, se refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 10.5% respecto al mes de diciembre 2024 (1,422).

GRÁFICO N° 03

Comparativo mensual de las comunicaciones por denuncias recibidas en la CUD
(Período: diciembre 2025)



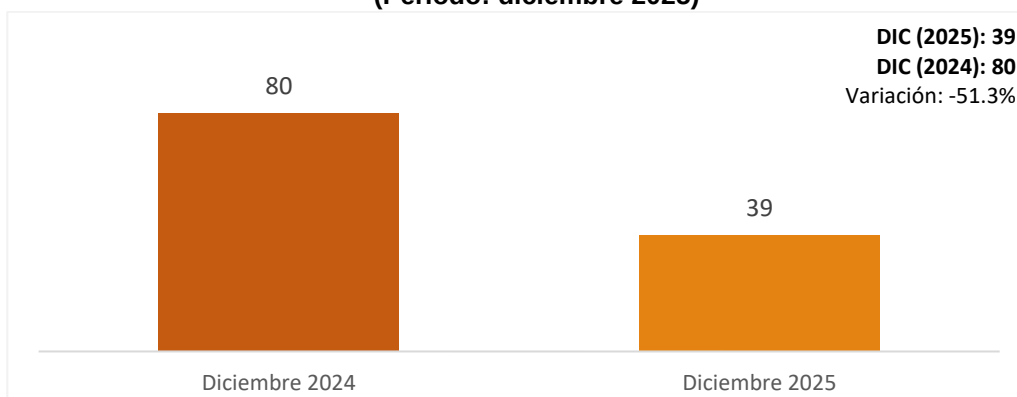
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Además, se recibieron 39 comunicaciones malintencionadas, a través de los diferentes canales de la CUD. Mostrando una disminución en las comunicaciones recibidas del 51.3% respecto al mes de diciembre 2024 (80).

GRÁFICO N° 04

Comparativo mensual de las comunicaciones malintencionadas recibidas en la CUD
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de diciembre (5,205), el 22.4% (1,167) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD

(Período: diciembre 2025)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	4,038	77.6%
No admitida	1,167	22.4%
Total	5,205	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 02
Comunicaciones admitidas en la CUD según consultas y denuncias

(Período: diciembre 2025)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	3,253	83.6%
Denuncia	636	16.4%
Total	3,889	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 31 de diciembre 2025 se admitieron 636 denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “Estafas y otras defraudaciones”, con una representación total del 45.8%.

TABLA N° 03
Denuncias admitidas, según temática
(Período: diciembre 2025)

Temáticas de atención admitidas		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	291	45.8%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	104	16.4%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	102	16.0%
	Extorsión	47	7.3%
	Maltrato animal	34	5.3%
	Puntos de venta drogas	31	4.9%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	14	2.2%
	Trata de personas	9	1.4%
	Acoso sexual	3	0.5%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	1	0.2%
Total		636	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

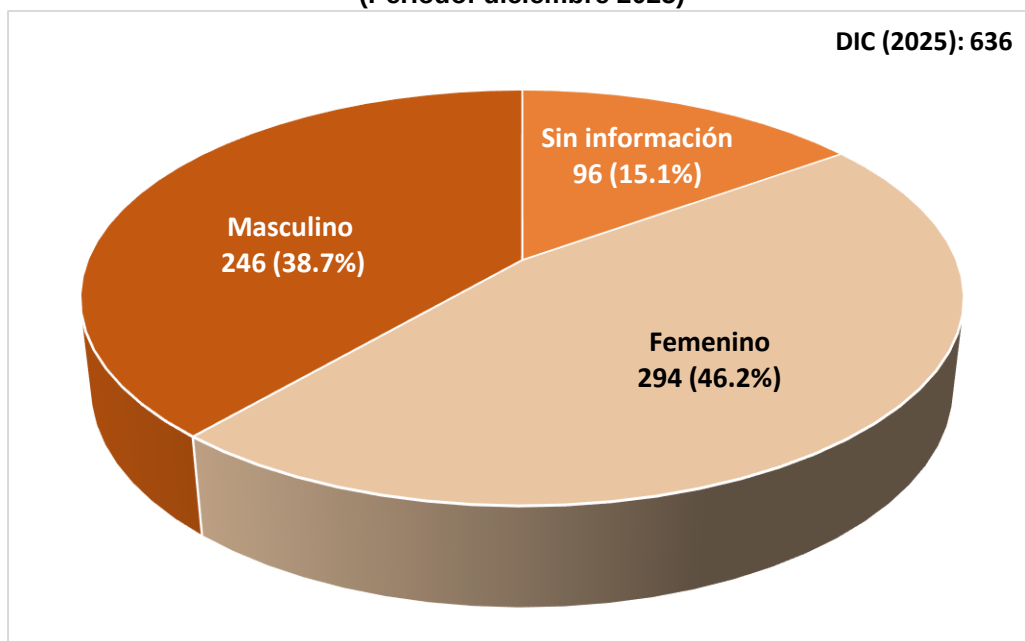
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de las denuncias admitidas (294), en el mes de diciembre 2025, corresponden a personas del género femenino (46.2%).

Por otro lado, el 38.7% de las denuncias admitidas (246) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 15.1% de las denuncias admitidas (96), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 05
Denuncias admitidas, según género
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad del ciudadano denunciante, en diciembre de 2025 el 100% de las denuncias admitidas no registra información sobre la edad, como consecuencia de la imposibilidad de acceder al sistema RENIEC para la validación de los datos del denunciante.

TABLA N° 04
Número denuncias admitidas según rango de edad
(Período: diciembre 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
Sin información	636	100.0%
Total	636	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 636 denuncias que no presentan información sobre la edad, noventa y seis (96) se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 06
Número de denuncias admitidas según rango de edad
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

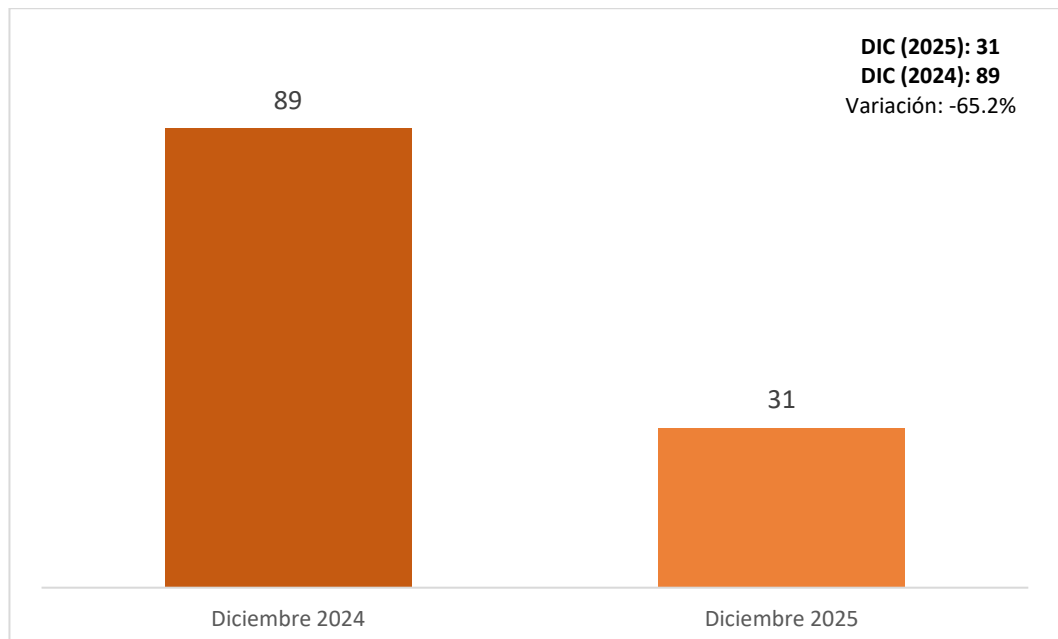


4. DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de diciembre 2025 se admitieron 31 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 65.2% respecto a diciembre 2024 (89).

GRÁFICO N° 07
Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: diciembre / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (91.7%)

TABLA N° 05
Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: diciembre 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	27	87.1%
Tráfico ilícito de drogas	4	12.9%
Total	31	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido periodo, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 71.0% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 6.5% en los departamentos de Arequipa, La Libertad y Lambayeque.

TABLA N° 06
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas,
según departamento
(Período: diciembre 2025)

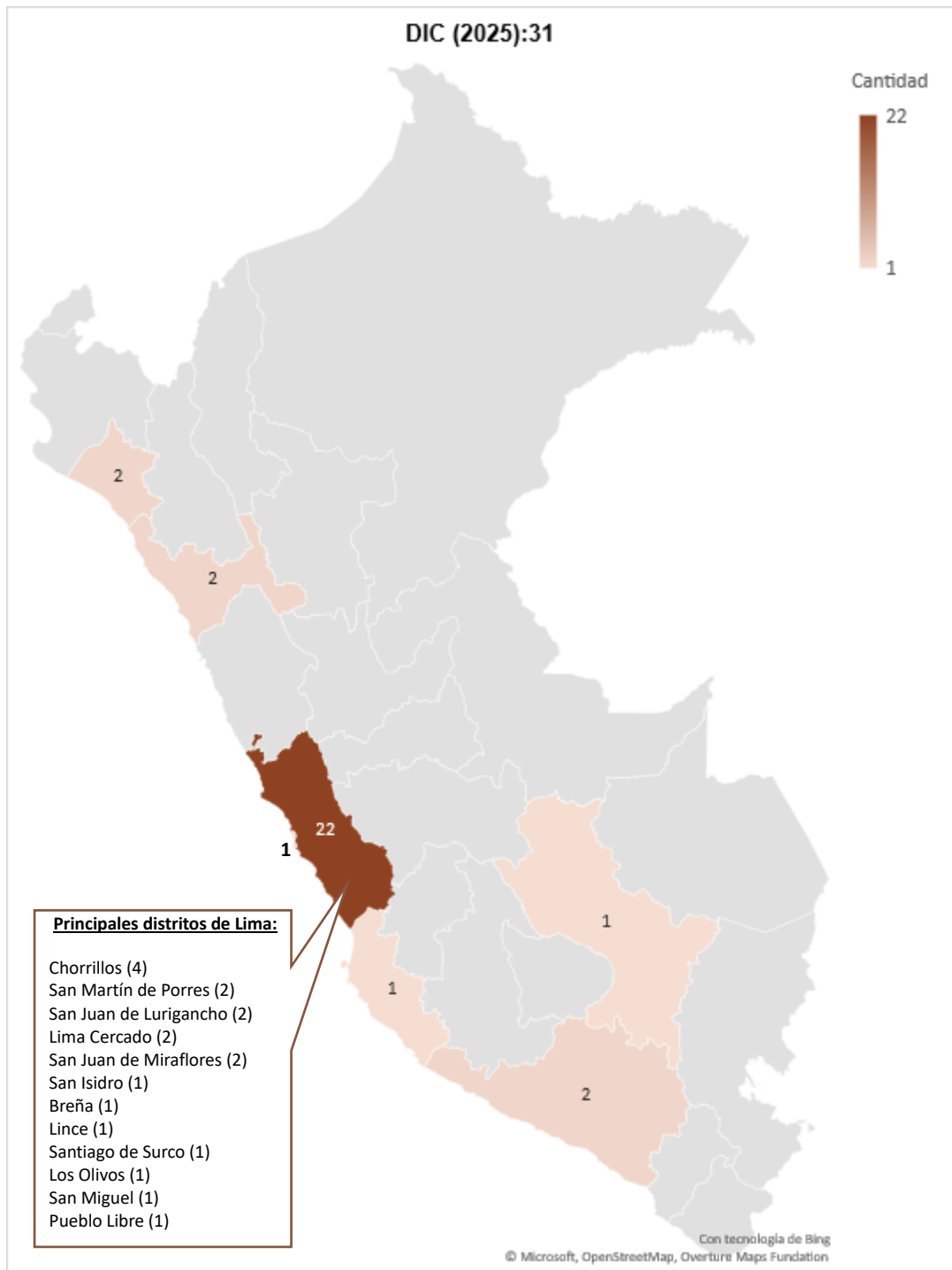
Departamento	Cantidad	%
Lima	22	71.0%
Arequipa	2	6.5%
La Libertad	2	6.5%
Lambayeque	2	6.5%
Prov. Const. del Callao	1	3.2%
Cusco	1	3.2%
Ica	1	3.2%
Total	31	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de Chorrillos (4) es el distrito que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas*”, junto con el distrito de San Martín de Porres (2), seguido de los distritos de San Juan de Lurigancho (2), Lima Cercado (2), San Juan de Miraflores (2) y San Isidro (1).

GRÁFICO N° 08
Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

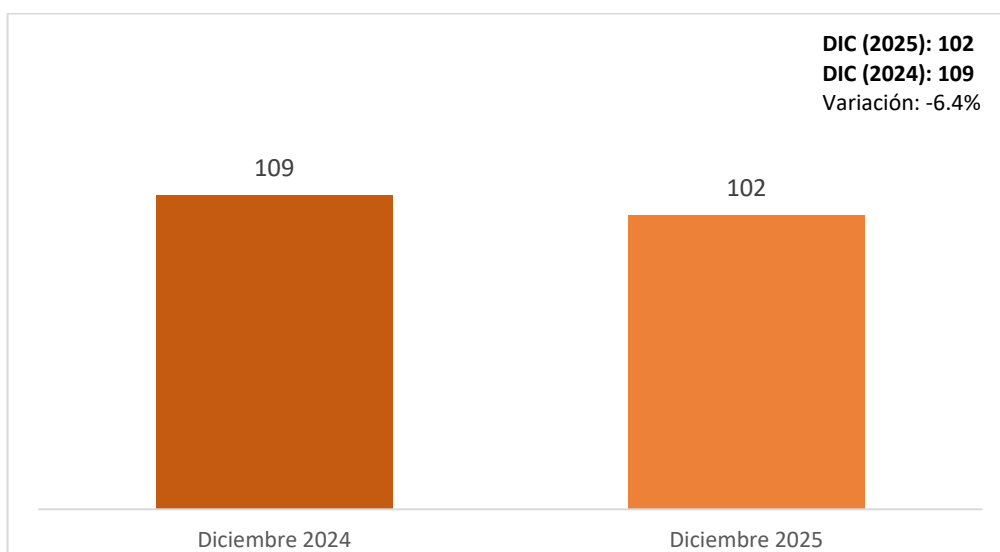
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Se admitieron, a través de la CUD, 102 denuncias relacionadas a la temática “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, durante el mes de diciembre 2025. Esta cifra refleja una disminución de denuncias del 6.4% respecto a diciembre 2024 (109).

GRÁFICO N° 09

Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: diciembre / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (61.8%)

TABLA N° 07

Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: diciembre 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	63	61.8%
Violencia física	32	31.4%
Violencia económica o patrimonial	4	3.9%
Violencia sexual	3	2.9%
Total	102	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de diciembre 2025, el 55.9% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima; y, el 7.8% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 08
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: diciembre 2025)

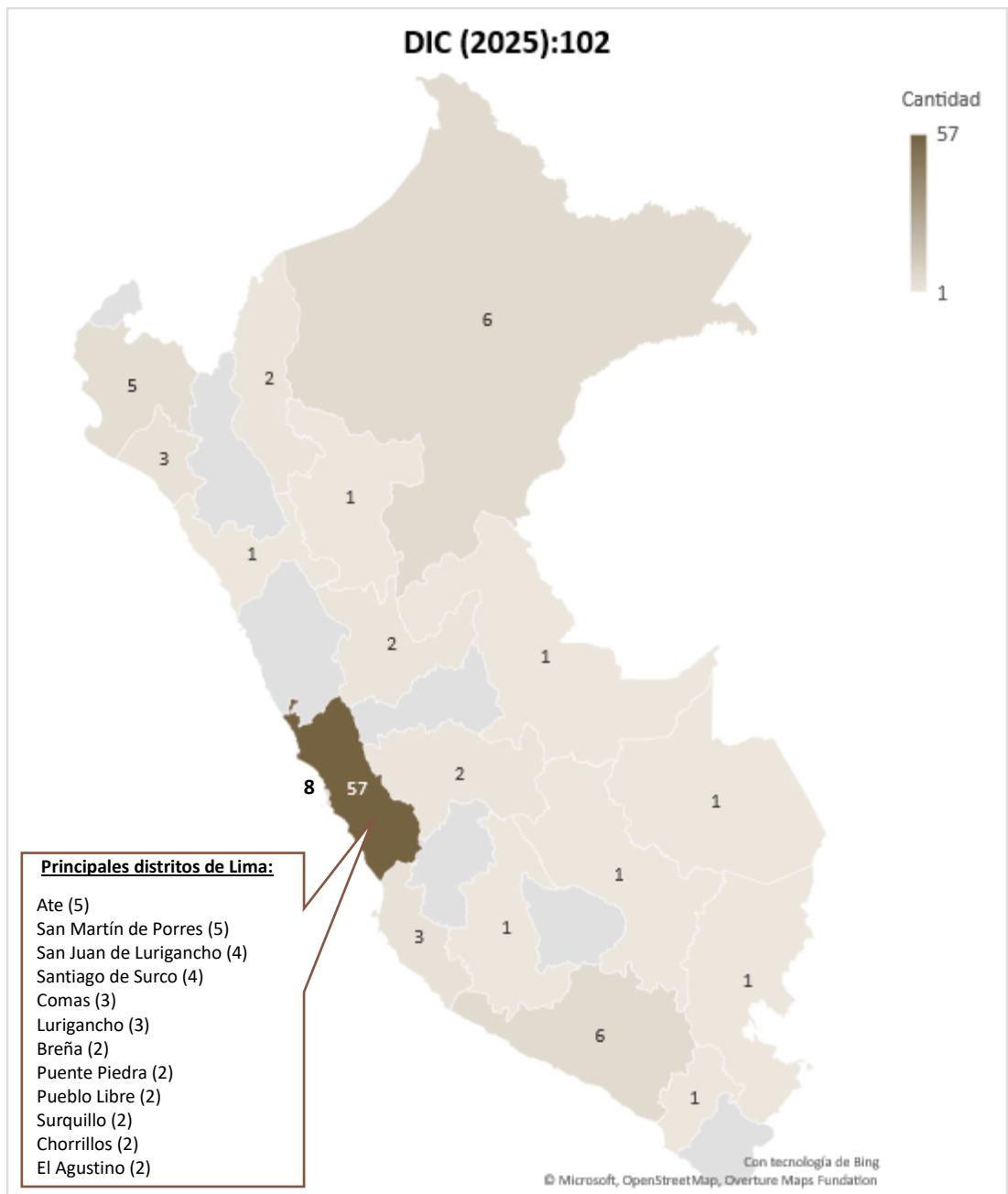
Departamento	Cantidad	%
Lima	57	55.9%
Prov. Const. del Callao	8	7.8%
Loreto	6	5.9%
Arequipa	6	5.9%
Piura	5	4.9%
Lambayeque	3	2.8%
Ica	3	2.8%
Huánuco	2	2.0%
Junín	2	2.0%
Amazonas	2	2.0%
Ayacucho	1	1.0%
Puno	1	1.0%
Cusco	1	1.0%
Ucayali	1	1.0%
San Martín	1	1.0%
Madre De Dios	1	1.0%
Moquegua	1	1.0%
La Libertad	1	1.0%
Total	102	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de Ate (5), San Martín de Porres (5), San Juan de Lurigancho (4), Santiago de Surco (4), Comas (3) y Lurigancho (3).

GRÁFICO N° 10
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes
del grupo familiar, según departamento
(Período: diciembre 2025)



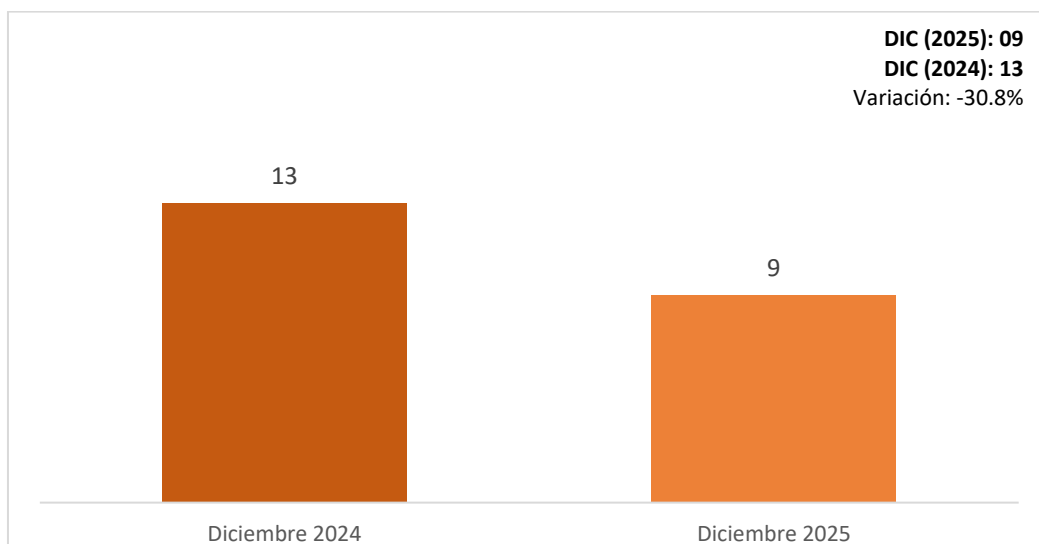
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de diciembre 2025 se admitieron 09 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que disminuyeron en un 30.8% respecto a diciembre 2024 (13).

GRÁFICO N° 11
Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
(Período: diciembre / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (66.7%)

TABLA N° 09
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: diciembre 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	6	66.7%
Explotación Laboral	2	22.2%
Mendicidad	1	11.1%
Total	9	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, se concentra en los departamentos de Arequipa con 33.3% y Lima con el 33.3%.

TABLA N° 10
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: diciembre 2025)

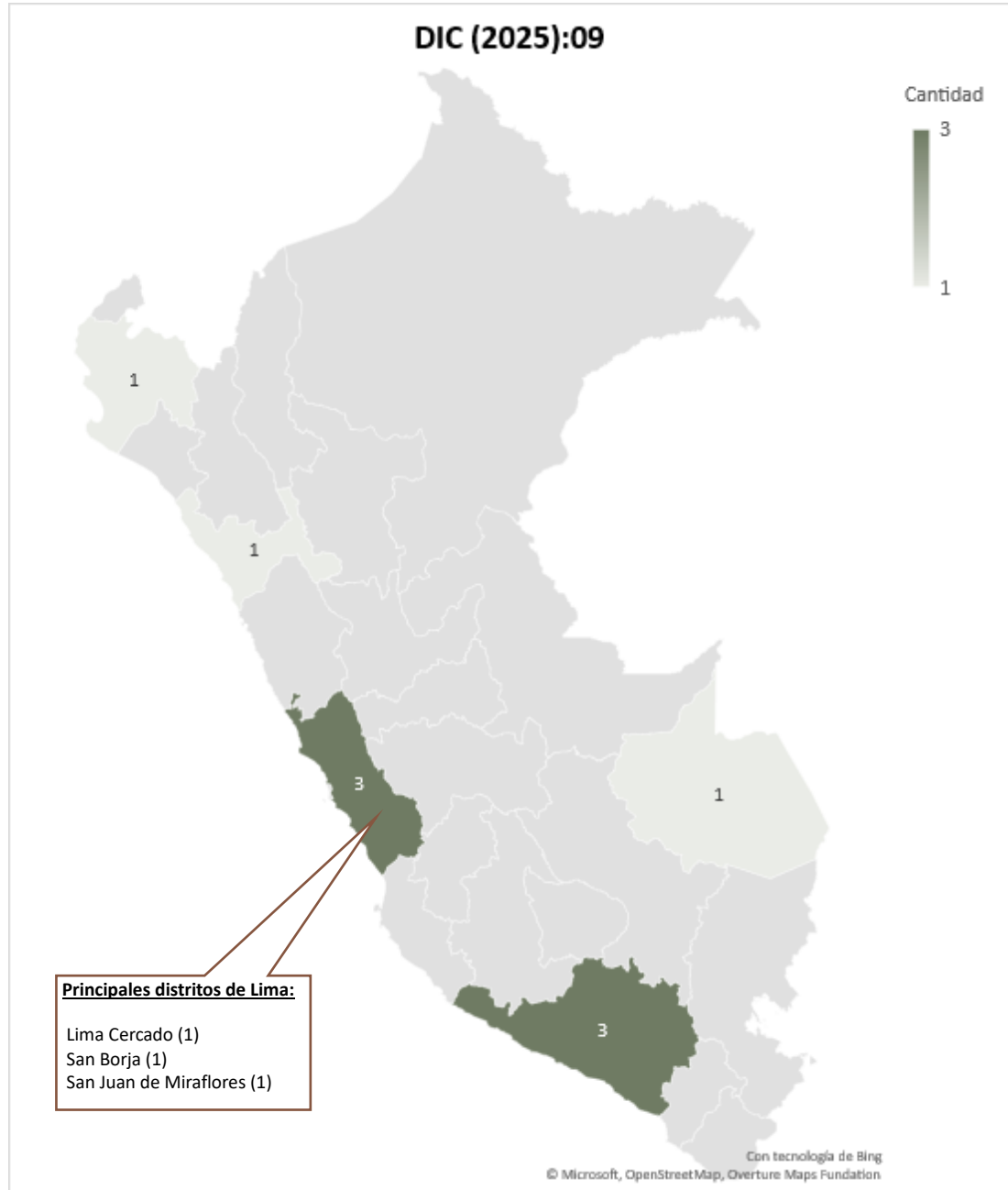
Departamento	Cantidad	%
Arequipa	3	33.3%
Lima	3	33.3%
La Libertad	1	11.1%
Piura	1	11.1%
Madre de Dios	1	11.1%
Total	9	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en Lima Cercado (1), San Borja (1) y San Juan de Miraflores (1).

GRÁFICO N° 12
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

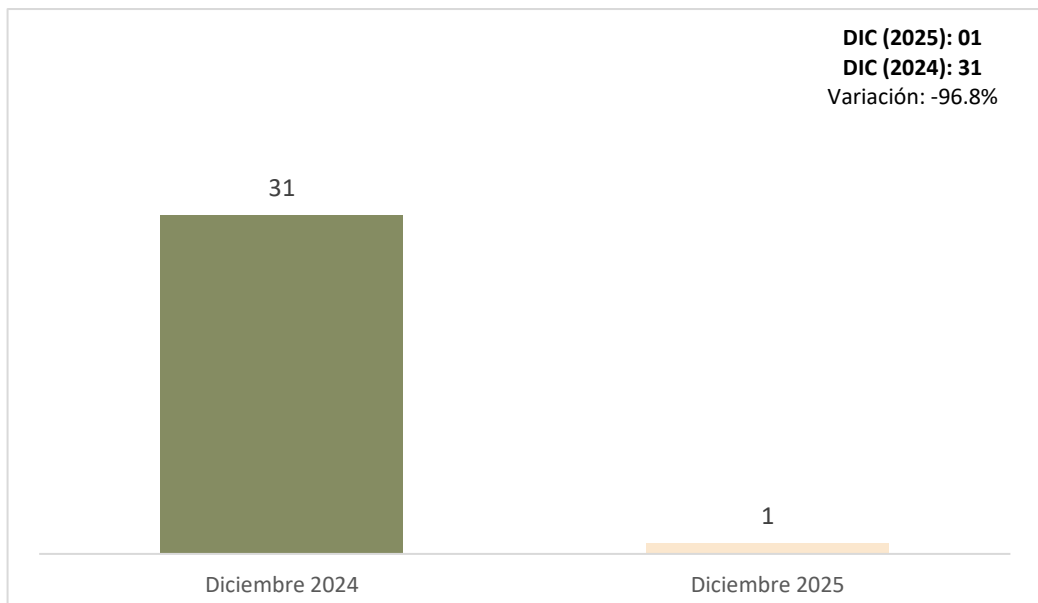
5.1. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de diciembre 2025, se admitió 01 denuncia por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”, la misma que disminuyó en 96.8% con respecto al mes de diciembre 2024 (31).

GRÁFICO N° 13

Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

(Período: diciembre / 2024 - 2025)

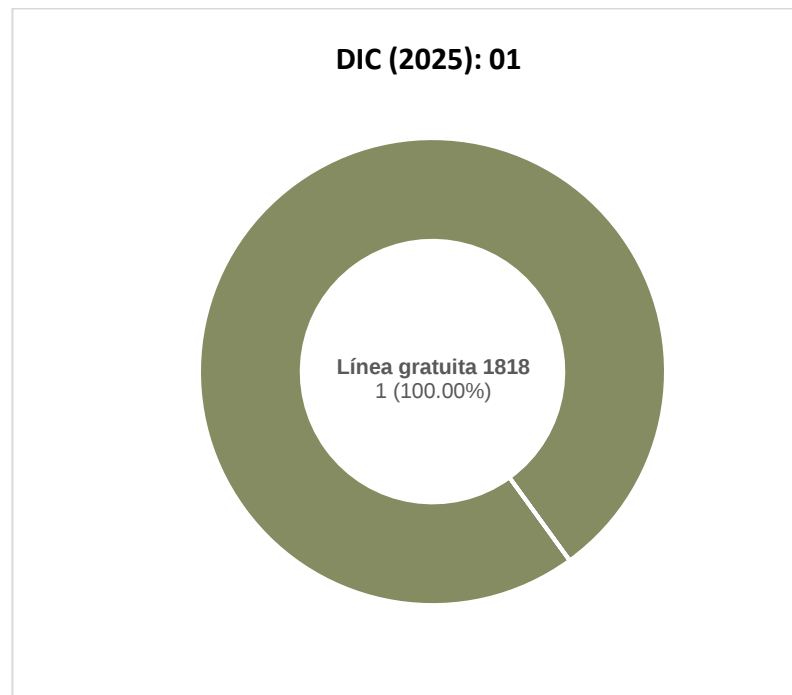


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 es el canal más utilizado por los ciudadanos (100.0%) para realizar las denuncias por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”.

GRÁFICO N° 14
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, por canal de atención
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de diciembre 2025, en el departamento de Piura se registra 01 denuncia admitida por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*” (100.0%).

TABLA N° 11
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: diciembre 2025)

Departamento	Cantidad	%
Piura	1	100.0%
Total	1	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos de Piura, se puede apreciar en el siguiente gráfico que en el distrito Veintiséis de Octubre (1), tiene una denuncia admitida por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”.

GRÁFICO N° 15
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento
(Período: diciembre)



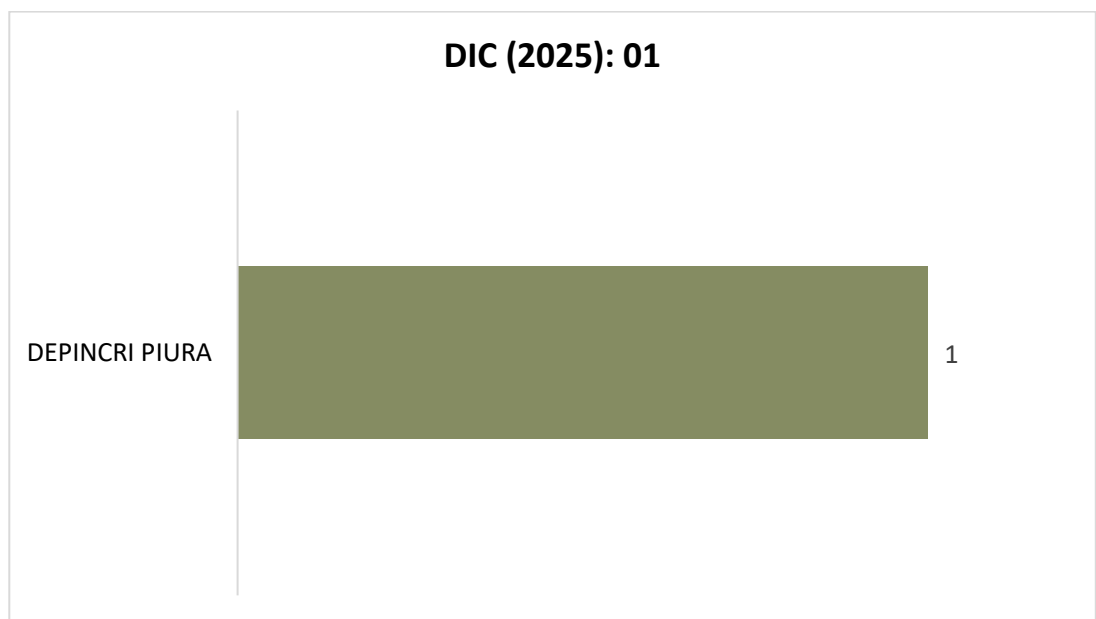
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de diciembre 2025, el 100.0% de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*” fueron derivadas a la DEPINCRI Piura, según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO N° 16
Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según dependencias derivadas
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*” fueron presentadas por una persona del sexo masculino (100.0%).

TABLA N° 12
Género del denunciante de la extorsión en la modalidad de
“Préstamos gota a gota”
(Período: diciembre 2025)

Género	Cantidad	%
Masculino	1	100.0%
Total	1	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

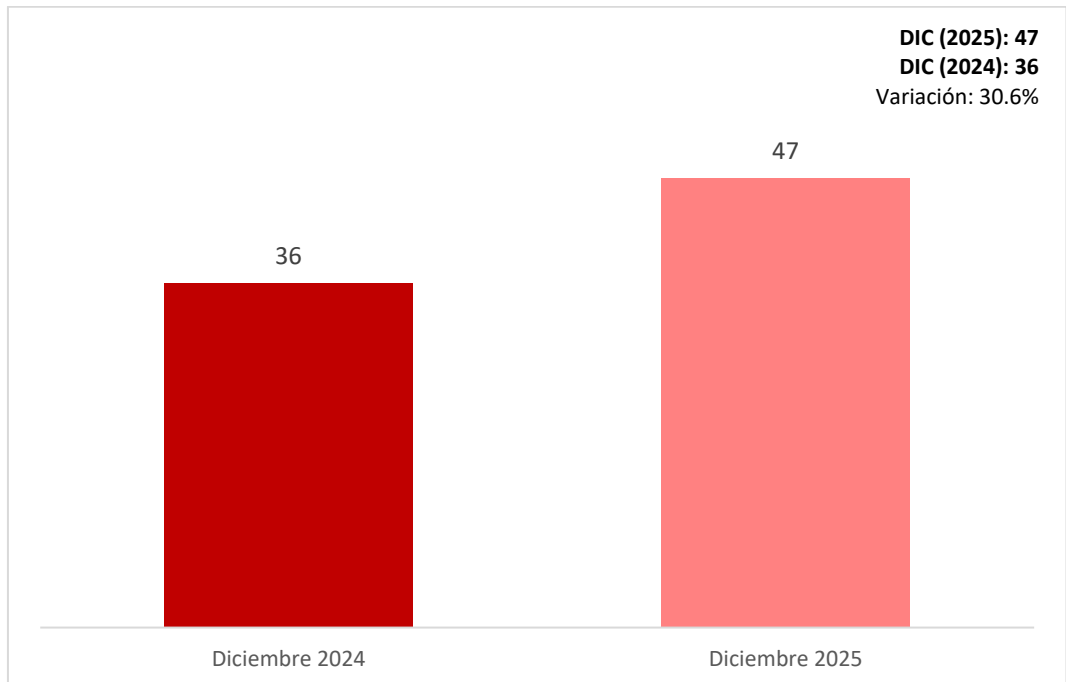


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN

6.1. Denuncias admitidas por extorsión

En el periodo del 01 al 31 de diciembre 2025, se admitieron 47 denuncias por extorsión, las mismas que aumentaron en un 30.6% respecto al mismo periodo del 2024 (36).

GRÁFICO N° 17
Denuncias admitidas por extorsión
(Período: diciembre / 2024 - 2025)

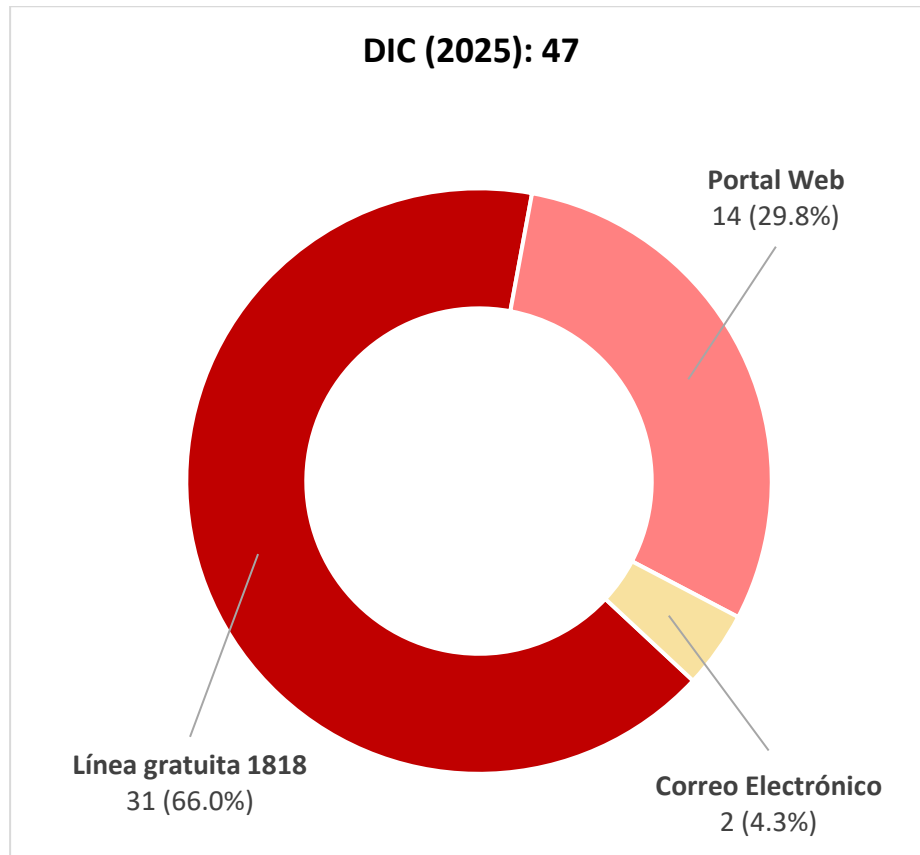


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por extorsión (66.0%).

GRÁFICO N° 18
Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por extorsión, con 55.3%.

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: diciembre 2025)

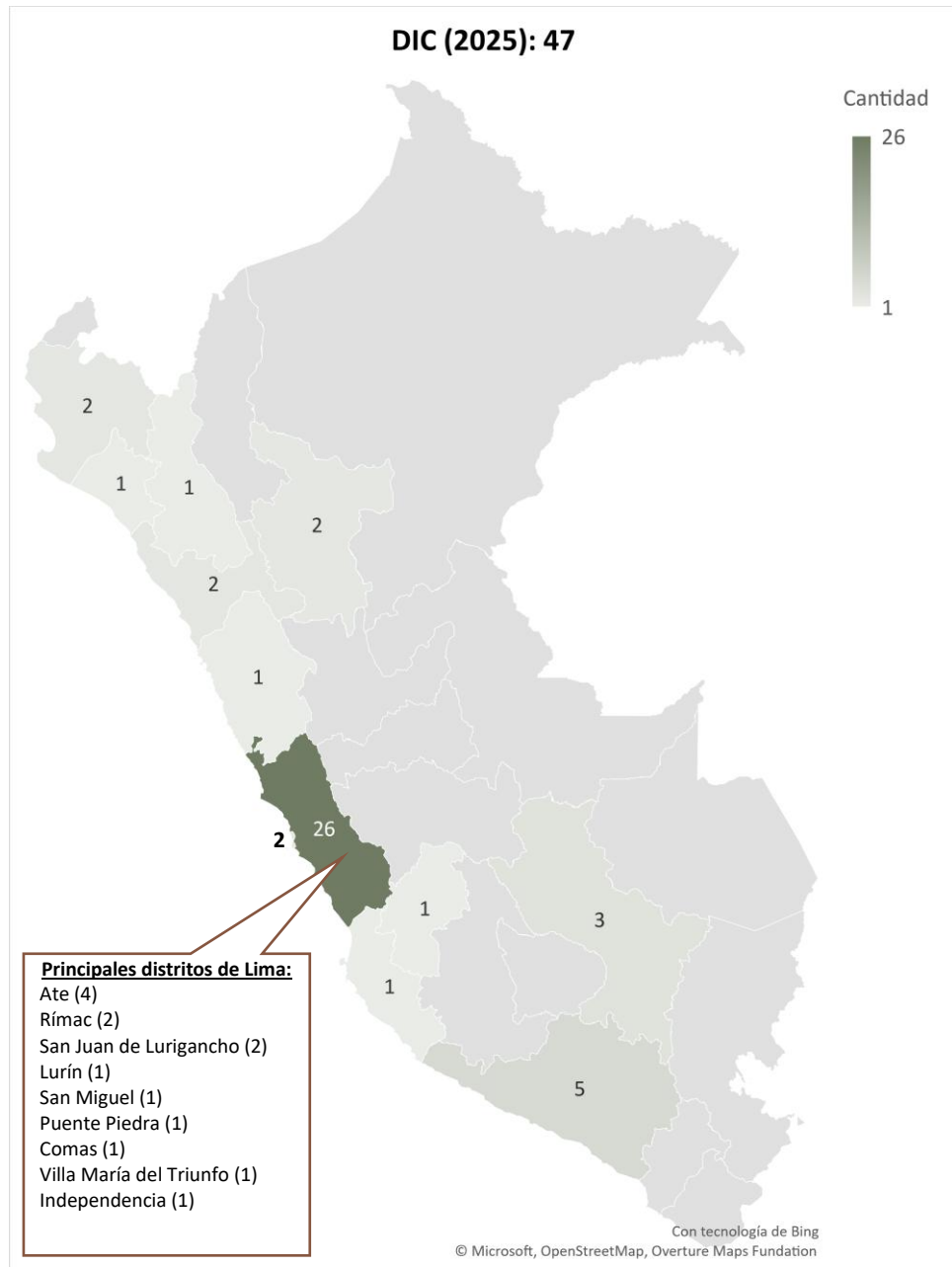
Departamento	Cantidad	%
Lima	26	55.3%
Arequipa	5	10.6%
Cusco	3	6.4%
La Libertad	2	4.3%
Prov. Const. del Callao	2	4.3%
Piura	2	4.3%
San Martín	2	4.3%
Lambayeque	1	2.1%
Cajamarca	1	2.1%
Ica	1	2.1%
Ancash	1	2.1%
Huancavelica	1	2.1%
Total	47	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por extorsión son Ate (4), Rímac (2), San Juan de Lurigancho (2), Lurín (1), San Miguel (1) y Puente Piedra (1).

GRÁFICO N° 19
Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
(Período: diciembre 2025)

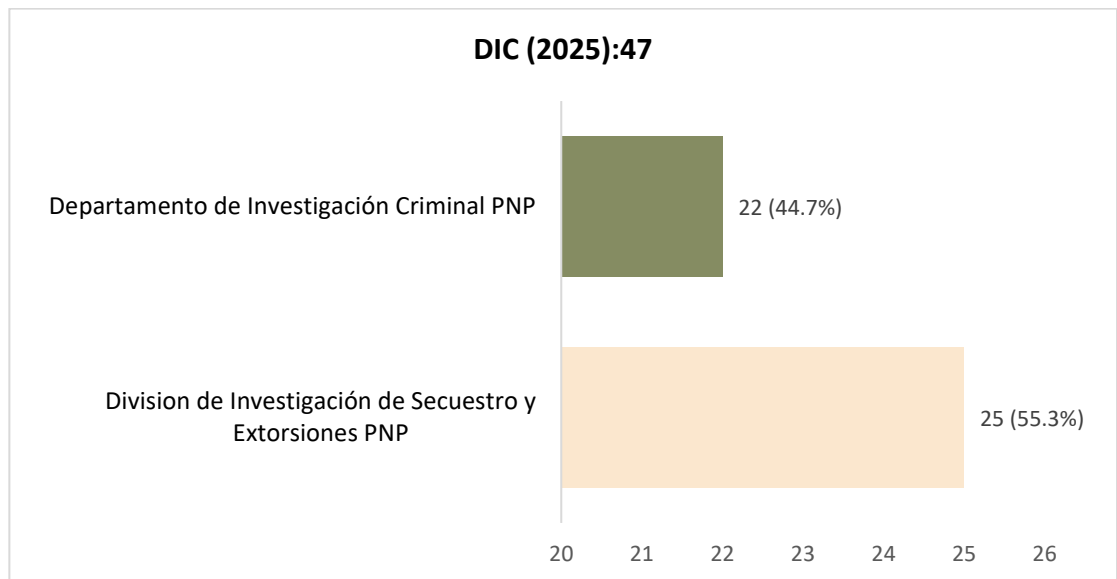


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, a la División de Investigación de Secuestro y Extorsiones de la PNP., representando el 55.3% del total.

GRÁFICO N° 20
Denuncias admitidas por extorsión, según dependencias derivadas
(Período: diciembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y rango de edad del denunciante por extorsión

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por extorsión (59.6%).

TABLA N° 14
Género del denunciante por extorsión
(Período: diciembre 2025)

Género	Cantidad	%
Masculino	28	59.6%
Femenino	14	29.8%
Sin información	5	10.6%
Total	47	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



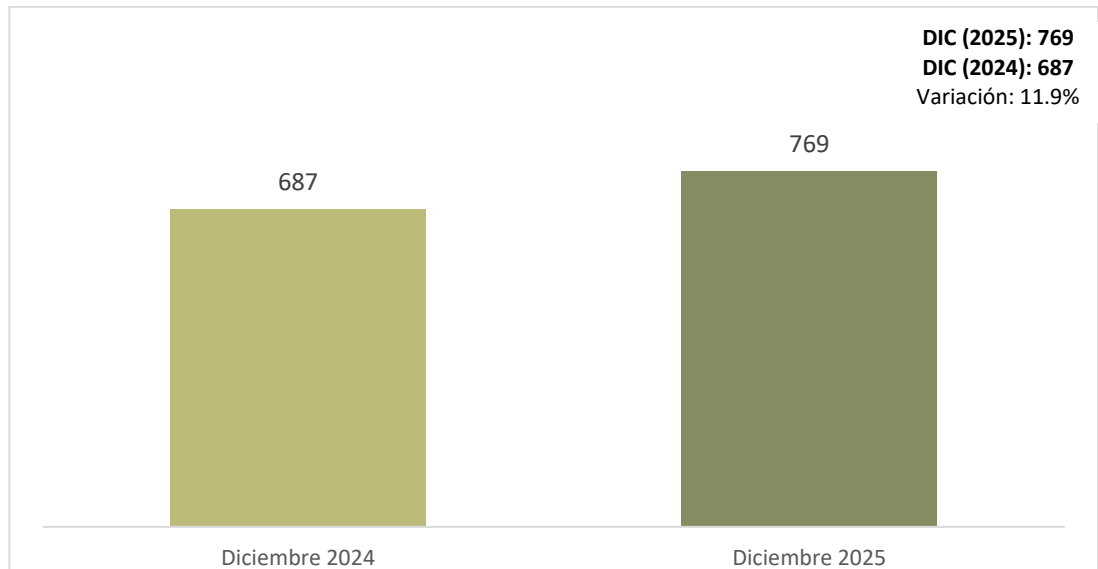
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de diciembre 2025, se registraron 769 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran una disminución en un 11.9% respecto al mes de diciembre 2024 (687).

GRÁFICO N° 21
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Período: diciembre / 2024 – 2025)



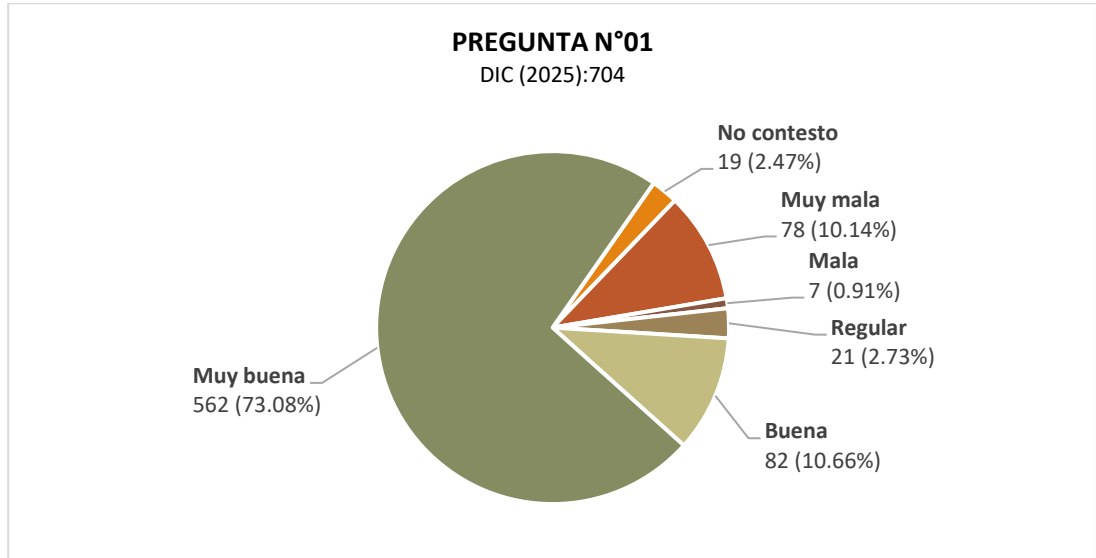
Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 83.74% de los ciudadanos calificó como Muy Buena/Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 73.19% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 22

Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador (Período: diciembre 2025)

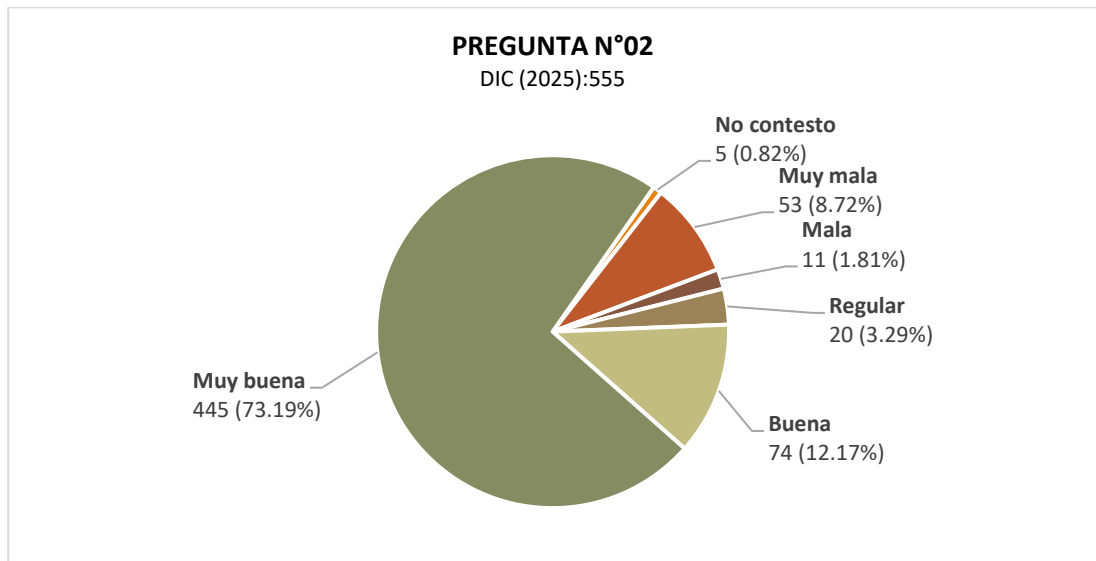


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 23

Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias (Período: diciembre 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de diciembre 2025 se atendieron 3,253 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 54.20% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1763), el 36.15% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1176) y el 9.65% consultas que no corresponden a orientación (314).

TABLA N° 15
Consultas atendidas
(Período: diciembre 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1176)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	428	13.2%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	193	5.9%
Estafas y otras defraudaciones	151	4.6%
Maltrato Animal	94	2.9%
Delitos informáticos	90	2.8%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	87	2.7%
Extorsión	51	1.6%
Extorsión en préstamos gota a gota	24	0.7%
Puntos de venta de drogas	17	0.5%
Préstamos informáticos extorsivos	11	0.3%
Trata de personas	6	0.2%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	6	0.2%
Acoso sexual	6	0.2%
Corrupción en la PNP	6	0.2%
Otros	5	0.2%
Desaparición de personas	1	0.0%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1763)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1171	36.0%
Robo / Hurto	140	4.3%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	97	3.0%
Amenaza	67	2.1%
Ciudadano solicita apoyo policial	59	1.8%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	50	1.5%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	36	1.1%
Difamación / Injuria	25	0.8%
Intervención policial	19	0.6%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	14	0.4%
Problemas con los vecinos	14	0.4%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	7	0.2%
Extranjeros indocumentados	6	0.2%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Chantaje	5	0.2%
Demanda de alimentos	5	0.2%
Usura	5	0.2%
Apropiación ilícita	4	0.1%
Ciberbullying	4	0.1%
Incumplimiento de contrato	4	0.1%
Suplantación de identidad	4	0.1%
Maltrato escolar (bullying)	3	0.1%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	3	0.1%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	2	0.1%
Quejas y/o Denuncias no corresponden a las temáticas de la CUD (X)	2	0.1%
Daños materiales	2	0.1%
Aborto	2	0.1%
Homicidio / Sicariato	2	0.1%
Personas requisitorias	2	0.1%
Negligencia en prestación de servicios públicos	2	0.1%
Denuncias Anónimas	2	0.1%
Retiro voluntario / abandono de hogar	1	0.0%
Secuestro	1	0.0%
Abuso de autoridad del personal militar	1	0.0%
Corrupción en otros Sectores del Estado	1	0.0%
Prostitución	1	0.0%
No corresponden a orientación (314)		
Comunicación fallida o inconclusa	222	6.8%
Llamada / Comunicación incoherente	63	1.9%
Solicita se le comunique con otro operador	22	0.7%
Llamada equivocada hacia la CUD	7	0.2%
Total	3,253	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública