



# Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Abril 2026

**DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS**

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD  
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MINISTERIO DEL INTERIOR**



# **REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR**

**Período: abril 2026**

## **CONTENIDO**

|                                                                                            | <b>Pág.</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1. Resumen ejecutivo</b>                                                                | <b>3</b>    |
| <b>2. Comunicaciones recibidas</b>                                                         | <b>6</b>    |
| <b>3. Quejas y denuncias admitidas</b>                                                     | <b>15</b>   |
| <b>4. Quejas y denuncias admitidas según temáticas</b>                                     | <b>19</b>   |
| <b>5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”</b>     | <b>48</b>   |
| <b>6. Denuncias admitidas por extorsión</b>                                                | <b>53</b>   |
| <b>7. Nivel de satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818</b> | <b>58</b>   |
| <b>8. Consultas atendidas</b>                                                              | <b>61</b>   |
| <b>9. Anexo</b>                                                                            | <b>65</b>   |



## 1. RESUMEN EJECUTIVO

---

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

#### Canal de atención telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

#### Canales de atención virtual:

☎ Aplicativo móvil: CUD 1818

☎ Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

☎ Correo electrónico: [denuncias@mininter.gob.pe](mailto:denuncias@mininter.gob.pe)

Durante el mes de abril de 2026, la CUD recibió un total de 6,703 comunicaciones. De estas, el 23.7% (1,589) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

A partir del mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. Desde esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: estafas y otras defraudaciones, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de ventas de droga, maltrato animal, extorsión, extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, corrupción (Sector Interior / PNP), trata de personas, acoso sexual y delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de “Estafas y otras defraudaciones” con un total de 313 comunicaciones (31.2%) y la segunda temática más reportada fue “Delitos informáticos” con un total de 196 comunicaciones (19.6%).





Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 86.3% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el operador de atención como muy buena/buena.



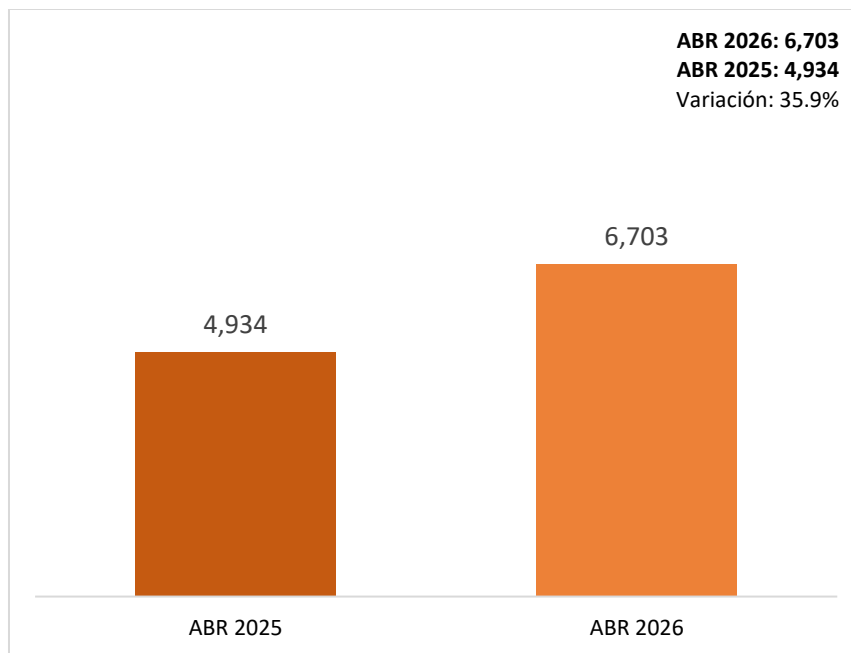
## 2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

---

## 2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de abril 2026 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 6,703 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 35.9% respecto al mes de abril 2025 (4,934).

**GRÁFICO N° 01**  
**Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD**  
(Período: abril / 2025 - 2026)



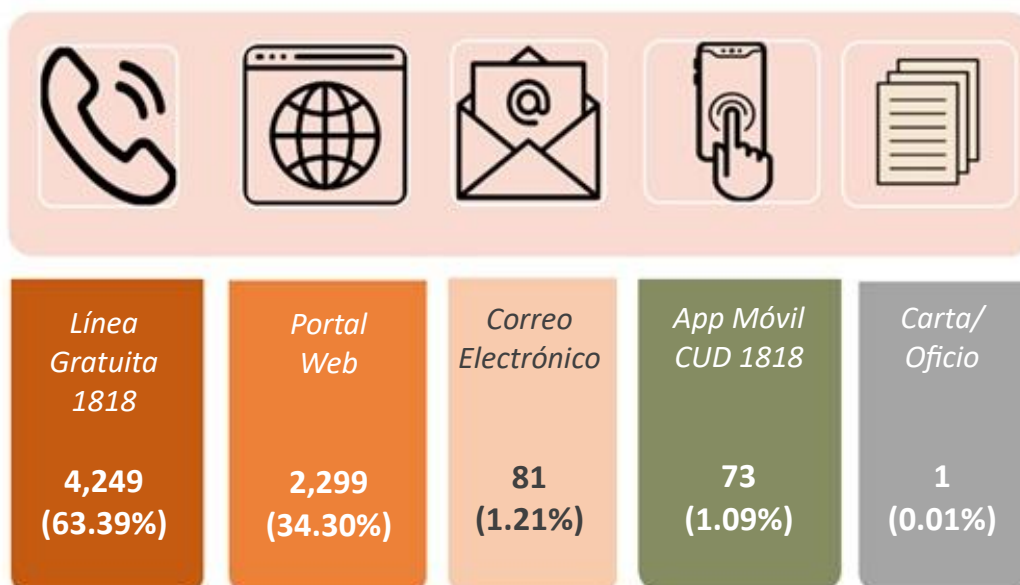
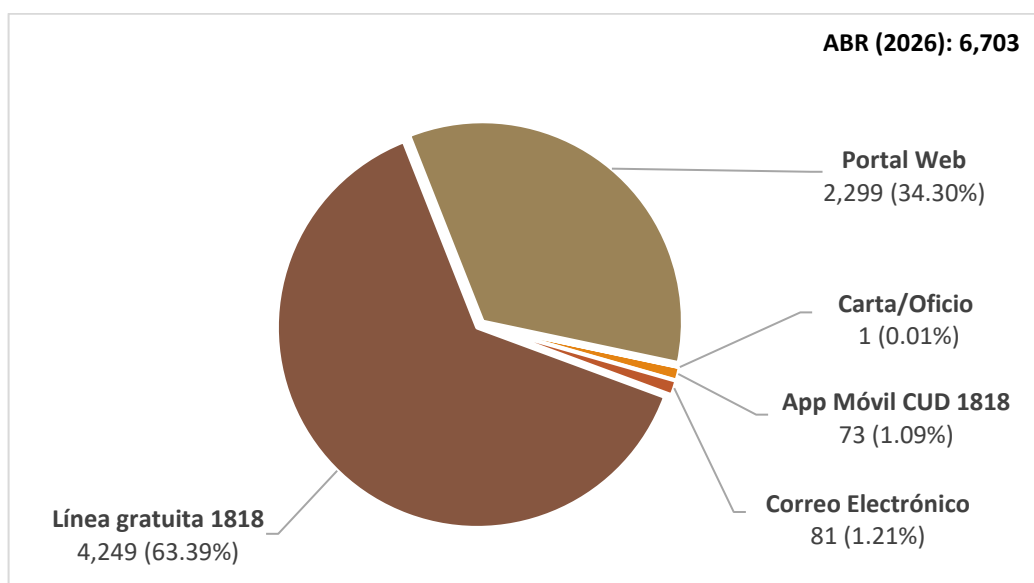
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por mesa de partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 63.4% del total de comunicaciones recibidas.

**GRÁFICO N° 02**  
**Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención**  
(Período: abril 2026)



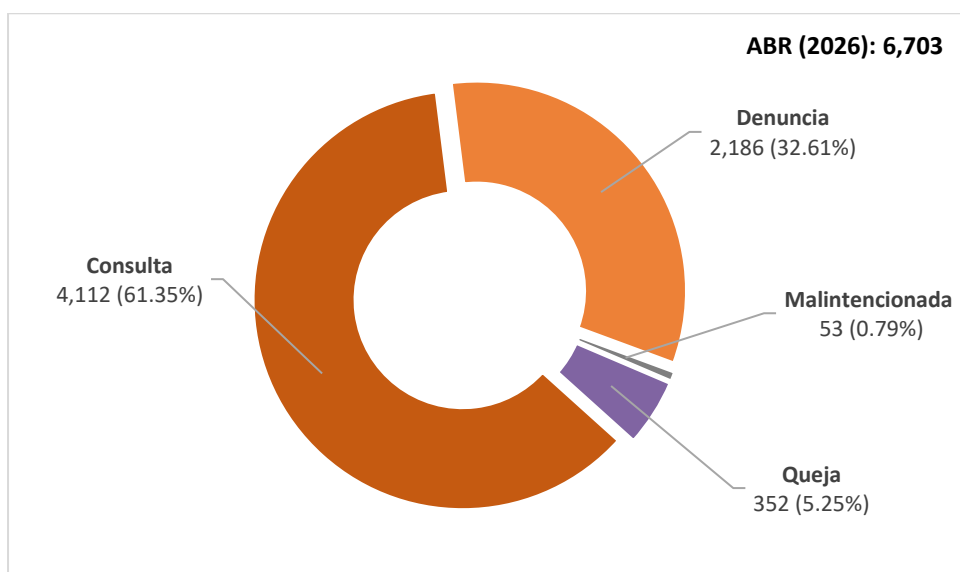
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período del 01 al 30 de abril de 2026, se recibieron 6,703 comunicaciones a través de los diferentes canales de atención. De estas, el 37.86% (2,538) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

**GRÁFICO N° 03**  
**Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD**  
(Período: abril 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

### NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

**Fuente:** Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas en la Central Única de Denuncias, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (55.9%), seguido por Ica (9.9%) y Arequipa (4.8%)

**TABLA N° 01**  
**Número de denuncias admitidas y no admitidas registradas en la CUD,**  
**según departamento**  
**(Período: abril 2026)**

| Departamento            | Cantidad     | %             |
|-------------------------|--------------|---------------|
| Lima                    | 1,221        | 55.9%         |
| Ica                     | 217          | 9.9%          |
| Arequipa                | 105          | 4.8%          |
| La Libertad             | 72           | 3.3%          |
| Lambayeque              | 64           | 2.9%          |
| Prov. Const. del Callao | 64           | 2.9%          |
| Junín                   | 53           | 2.4%          |
| Piura                   | 52           | 2.4%          |
| Cusco                   | 50           | 2.3%          |
| Cajamarca               | 42           | 1.9%          |
| Ancash                  | 39           | 1.8%          |
| Puno                    | 29           | 1.3%          |
| Huánuco                 | 29           | 1.3%          |
| Ucayali                 | 24           | 1.1%          |
| San Martín              | 19           | 0.9%          |
| Ayacucho                | 17           | 0.8%          |
| Loreto                  | 15           | 0.7%          |
| Amazonas                | 15           | 0.7%          |
| Tumbes                  | 10           | 0.5%          |
| Apurímac                | 10           | 0.5%          |
| Tacna                   | 6            | 0.3%          |
| Huancavelica            | 6            | 0.3%          |
| Madre De Dios           | 5            | 0.2%          |
| Moquegua                | 5            | 0.2%          |
| Pasco                   | 5            | 0.2%          |
| Sin información*        | 12           | 0.5%          |
| <b>Total</b>            | <b>2,186</b> | <b>100.0%</b> |

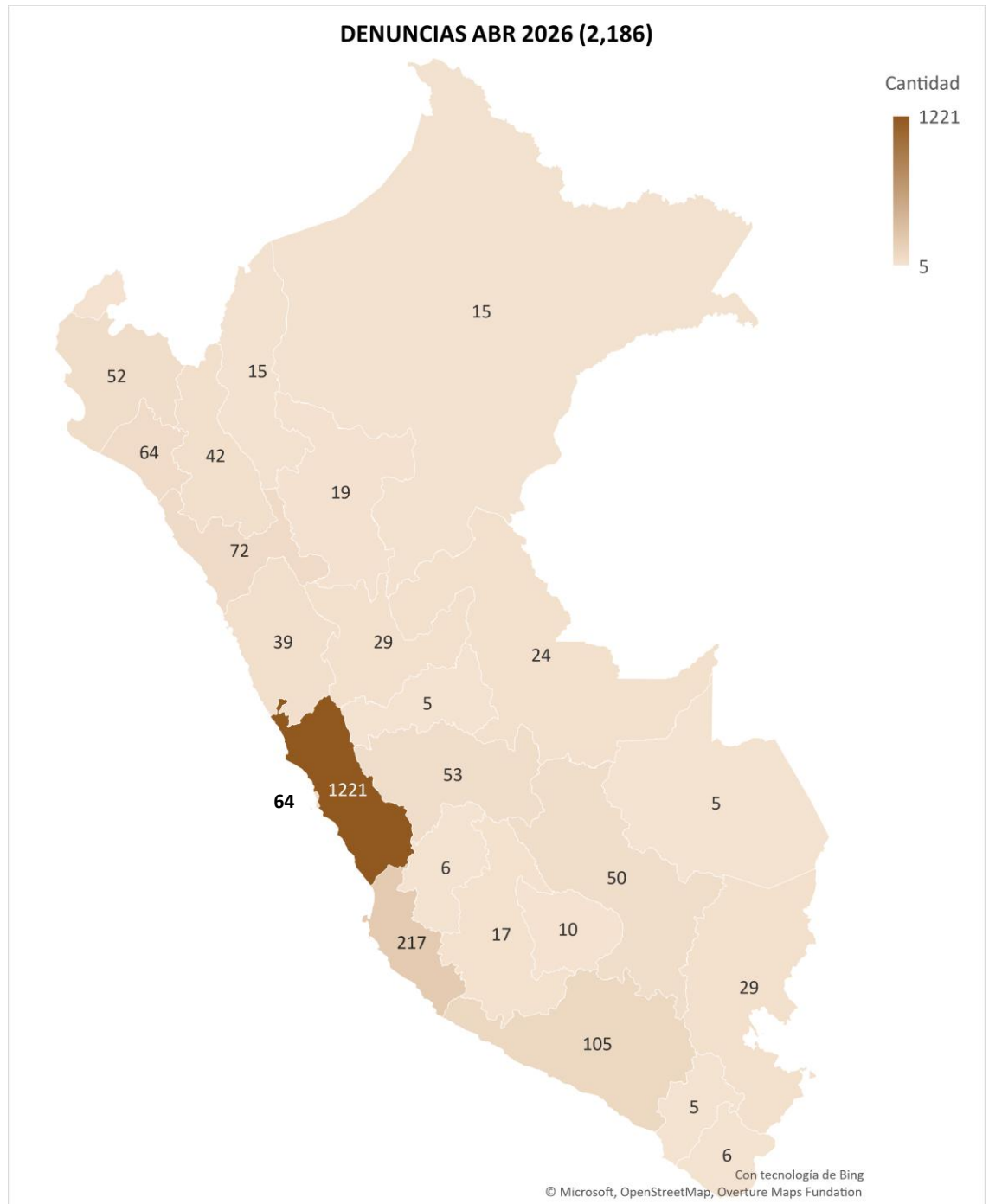
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**(\*) Sin información:** fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la denuncia

A nivel nacional, la mayor cantidad de denuncias recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (1,221), Ica (217) y Arequipa (105).

**GRÁFICO N° 04**  
**Número de denuncias admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De las comunicaciones recibidas como quejas, en la Central Única de Denuncias, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (62.2%), seguido por los departamentos de Arequipa (6.5%) y La Provincia Constitucional del Callao (4.5%).

**TABLA N° 02**  
**Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según departamento**  
(Período: abril 2026)

| Departamento            | Cantidad   | %              |
|-------------------------|------------|----------------|
| Lima                    | 219        | 62.2%          |
| Arequipa                | 23         | 6.5%           |
| Prov. Const. del Callao | 16         | 4.5%           |
| La Libertad             | 13         | 3.7%           |
| Ica                     | 12         | 3.4%           |
| Junín                   | 10         | 2.8%           |
| Piura                   | 8          | 2.2%           |
| Ayacucho                | 6          | 1.7%           |
| Cajamarca               | 6          | 1.7%           |
| Cusco                   | 5          | 1.4%           |
| Ancash                  | 5          | 1.4%           |
| Huánuco                 | 4          | 1.1%           |
| Lambayeque              | 3          | 0.9%           |
| Apurímac                | 3          | 0.9%           |
| Pasco                   | 2          | 0.6%           |
| Tacna                   | 2          | 0.6%           |
| Tumbes                  | 2          | 0.6%           |
| Madre De Dios           | 2          | 0.6%           |
| Huancavelica            | 2          | 0.6%           |
| Loreto                  | 1          | 0.3%           |
| Amazonas                | 1          | 0.3%           |
| Puno                    | 1          | 0.3%           |
| San Martin              | 1          | 0.3%           |
| Moquegua                | 1          | 0.3%           |
| Sin Información*        | 4          | 1.1%           |
| <b>Total</b>            | <b>352</b> | <b>100.00%</b> |

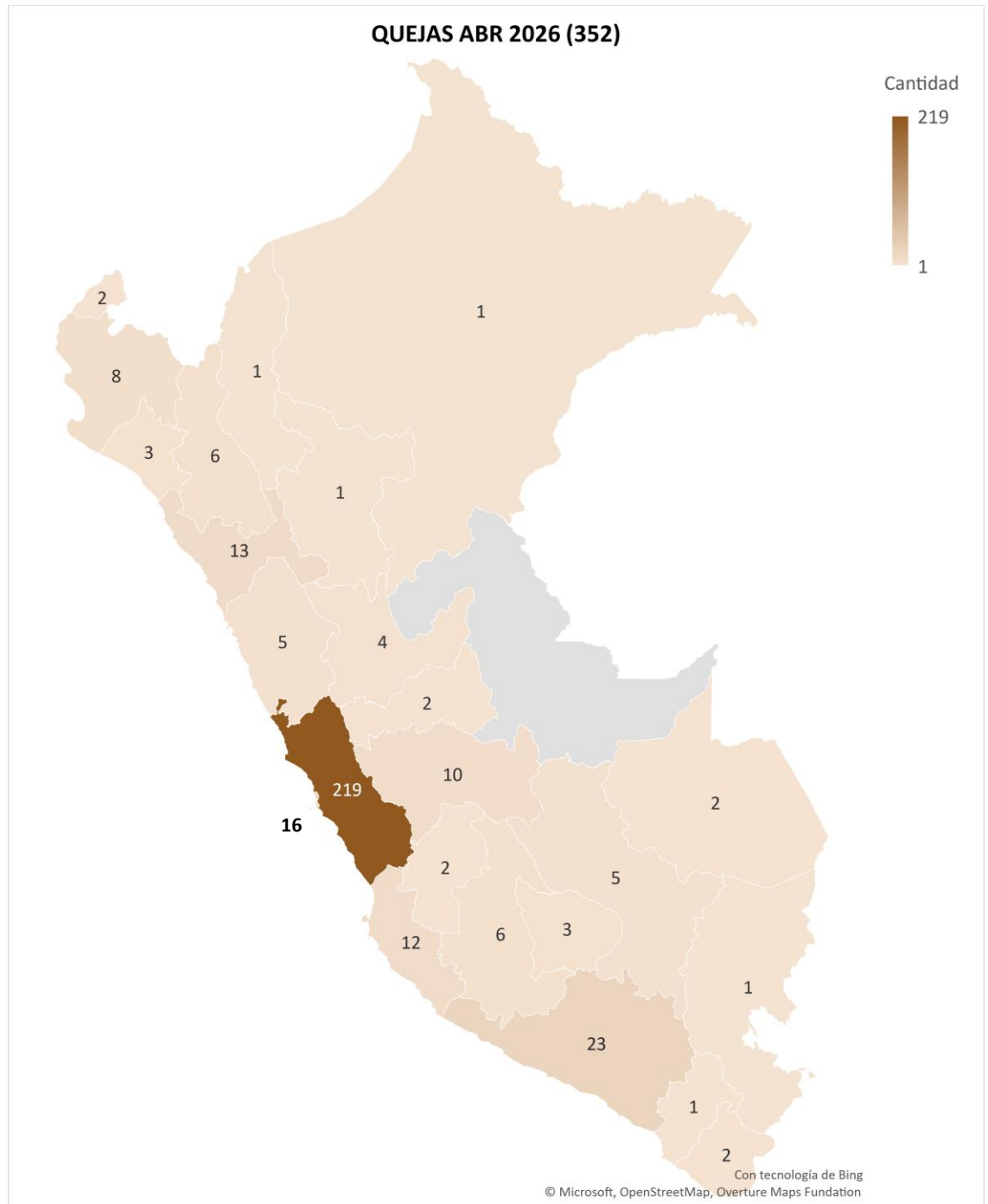
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

(\*) **Sin información:** fueron no admitidas debido que no cumplieron con los requisitos para la queja

A nivel nacional, la mayor cantidad de quejas recibidas en la CUD, se focaliza en Lima (219), Arequipa (23) y la Provincia Constitucional del Callao (16).

**GRÁFICO N° 05**  
**Número de quejas admitidas y no admitidas en la CUD, según**  
**departamento**  
**(Período: abril 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de abril (6,703), el 23.7% (1,589) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

**TABLA N° 03**  
**Comunicaciones recibidas en la CUD**  
(Período: abril 2026)

| Tipología    | Cantidad     | %             |
|--------------|--------------|---------------|
| Admitida     | 5,114        | 76.3%         |
| No admitida  | 1,589        | 23.7%         |
| <b>Total</b> | <b>6,703</b> | <b>100,0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**TABLA N° 04**  
**Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación**  
(Período: abril 2026)

| Tipo de comunicación | Cantidad     | %             |
|----------------------|--------------|---------------|
| Consulta             | 4,112        | 80.4%         |
| Denuncia             | 825          | 16.1%         |
| Queja                | 177          | 3.5%          |
| <b>Total</b>         | <b>5,114</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



### 3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

---

### 3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 30 de abril 2026 se admitieron 1,002 quejas y denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 31.2%.

**TABLA N° 05**  
**Quejas y denuncias admitidas, según temática**  
(Período: abril 2026)

| Temáticas de atención admitidas                                                     |                                                                                                                 | Cantidad     | %             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
|    | Estafas y otras defraudaciones                                                                                  | 313          | 31.2%         |
|    | Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos) | 196          | 19.6%         |
|    | Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior                                                 | 177          | 17.7%         |
|   | Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar                                                  | 150          | 15.0%         |
|  | Maltrato animal                                                                                                 | 54           | 5.4%          |
|  | Puntos de venta drogas                                                                                          | 44           | 4.4%          |
|  | Extorsión                                                                                                       | 27           | 2.7%          |
|  | Trata de personas                                                                                               | 18           | 1.8%          |
|  | Corrupción (Sector Interior / PNP)                                                                              | 17           | 1.6%          |
|  | Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota                                                              | 3            | 0.3%          |
|  | Acoso sexual                                                                                                    | 3            | 0.3%          |
| <b>Total</b>                                                                        |                                                                                                                 | <b>1,002</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

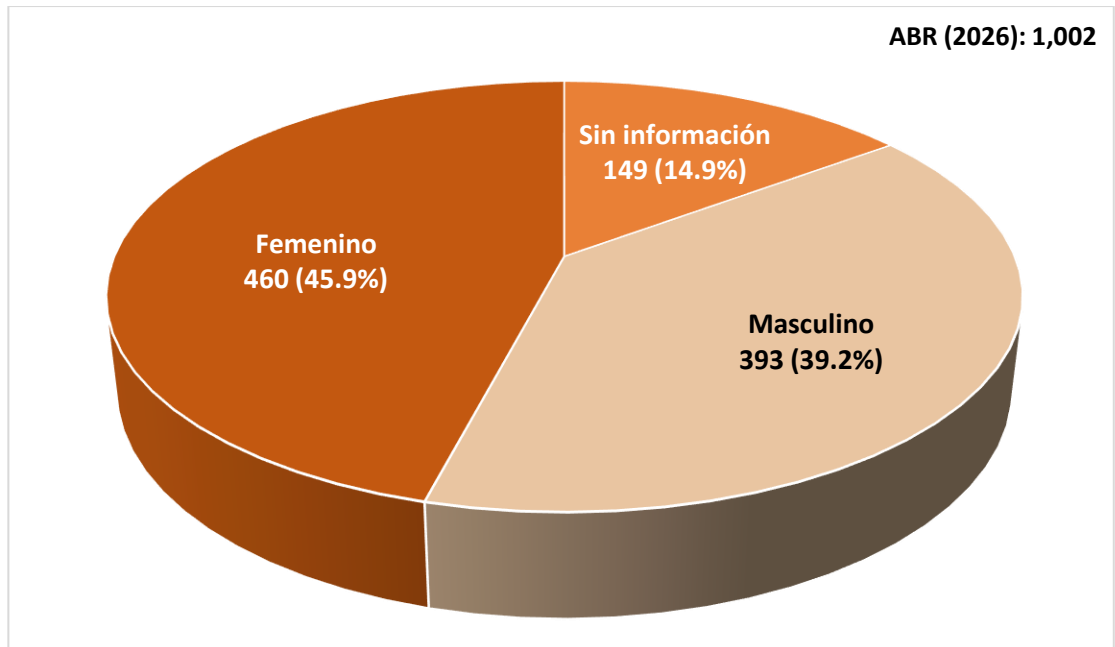
### 3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (460), en el mes de abril 2026, corresponden a personas del género femenino 45.9%.

Por otro lado, el 39.2% de las quejas y denuncias admitidas (393) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 14.9% de las quejas y denuncias admitidas (149), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

**GRÁFICO N° 06**  
**Quejas y denuncias admitidas, según género**  
(Período: abril 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

### 3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de abril de 2026, el 2.0% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Igualmente, el 1.4% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 41 y 65 años.

**TABLA N° 06**  
**Número quejas y denuncias admitidas según rango de edad**  
(Período: abril 2026)

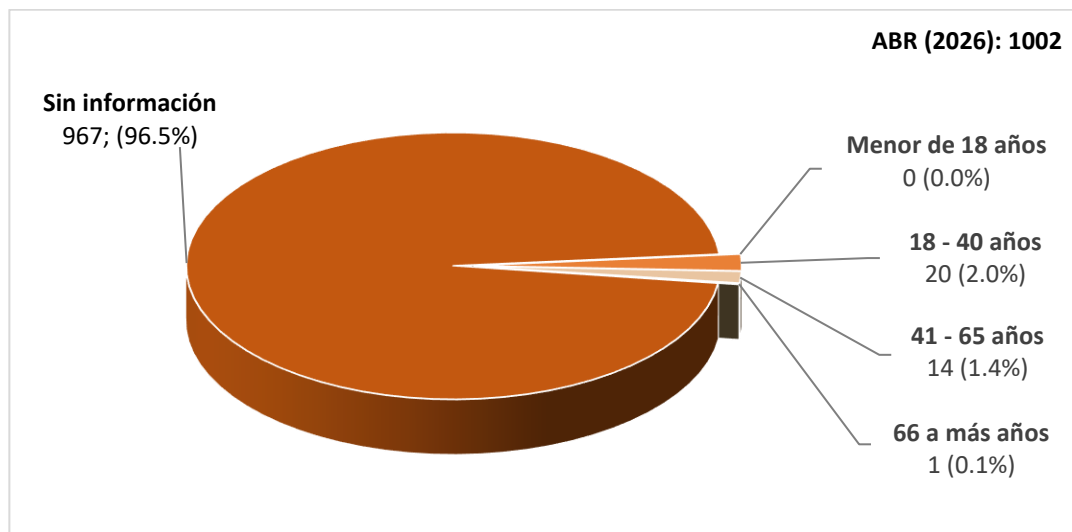
| Rango de edad    | Cantidad     | %             |
|------------------|--------------|---------------|
| Menor de 18 años | 0            | 0.0%          |
| 18 - 40 años     | 20           | 2.0%          |
| 41 - 65 años     | 14           | 1.4%          |
| 66 a más años    | 1            | 0.1%          |
| Sin información  | 967          | 96.5%         |
| <b>Total</b>     | <b>1,002</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 967 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, ciento cuarenta y nueve (149) se realizaron de manera anónima, y ochocientos dieciocho (818) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

**GRÁFICO N° 07**  
**Número de Quejas y denuncias admitidas según rango de edad**  
(Período: abril 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



## 4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

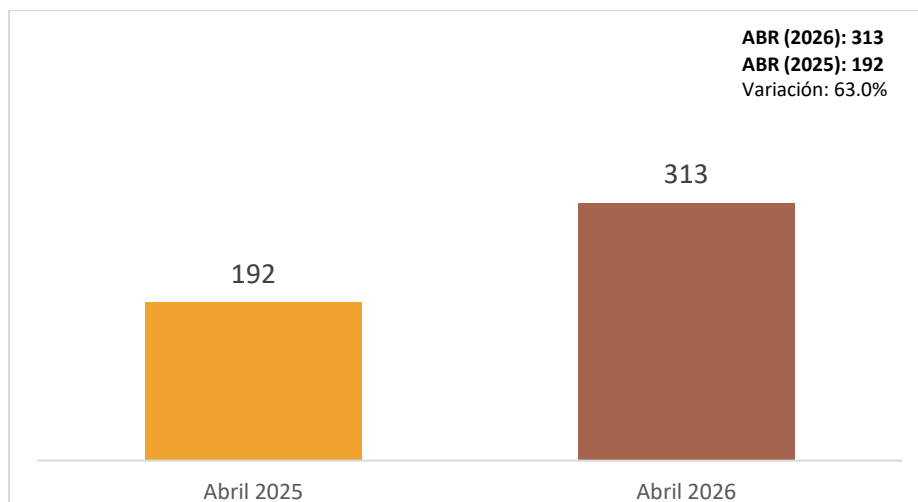
---

## 4.1. Estafas y otras defraudaciones

Entre el periodo del 01 al 30 de abril 2026, se admitieron 313 denuncias relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 63.0% respecto al mes de abril 2025 (192).

**GRÁFICO N° 08**

**Comparativo de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones**  
(Periodo: abril / 2025 - 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Estafas y otras defraudaciones*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (41.5%), seguido por Ica (7.7%) y Arequipa (7.0%).

**TABLA N° 07**  
**Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento**  
**(Periodo: abril 2026)**

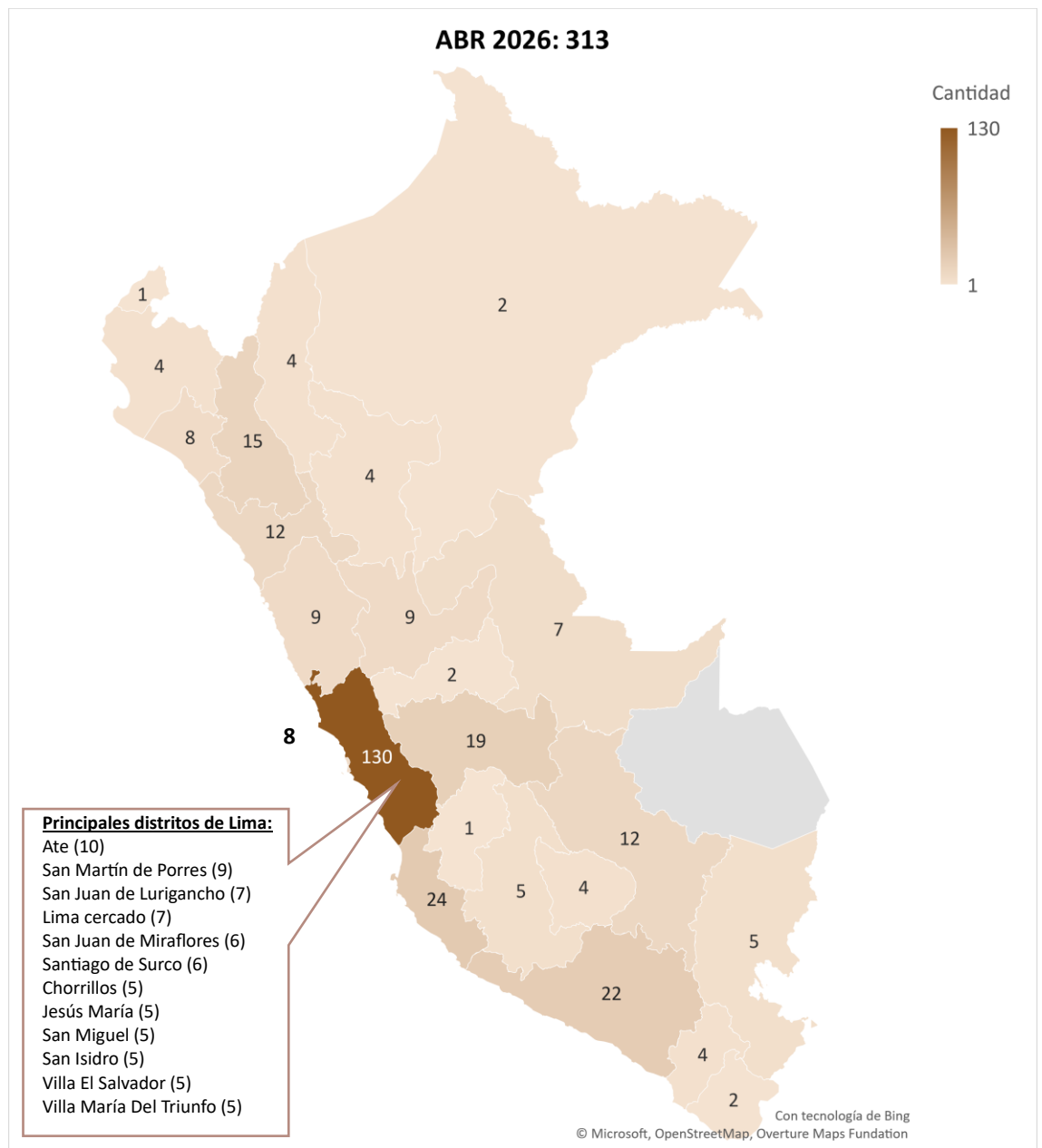
| Departamento            | Cantidad   | %             |
|-------------------------|------------|---------------|
| Lima                    | 130        | 41.5%         |
| Ica                     | 24         | 7.7%          |
| Arequipa                | 22         | 7.0%          |
| Junín                   | 19         | 6.1%          |
| Cajamarca               | 15         | 4.8%          |
| Cusco                   | 12         | 3.8%          |
| La Libertad             | 12         | 3.8%          |
| Huánuco                 | 9          | 2.9%          |
| Ancash                  | 9          | 2.9%          |
| Prov. Const. del Callao | 8          | 2.6%          |
| Lambayeque              | 8          | 2.6%          |
| Ucayali                 | 7          | 2.2%          |
| Puno                    | 5          | 1.6%          |
| Ayacucho                | 5          | 1.6%          |
| Apurímac                | 4          | 1.3%          |
| Piura                   | 4          | 1.3%          |
| Amazonas                | 4          | 1.3%          |
| San Martín              | 4          | 1.3%          |
| Moquegua                | 4          | 1.3%          |
| Tacna                   | 2          | 0.6%          |
| Loreto                  | 2          | 0.6%          |
| Pasco                   | 2          | 0.6%          |
| Huancavelica            | 1          | 0.3%          |
| Tumbes                  | 1          | 0.3%          |
| <b>Total</b>            | <b>313</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Estafas y otras defraudaciones*”, el mayor número se focaliza en Ate (10), San Martín de Porres (9), San Juan de Lurigancho (7), Lima cercano (7), San Juan de Miraflores (6), Santiago de Surco (6), Chorrillos (5), Jesús María (5), San Miguel (5), San Isidro (5), Villa El Salvador (5) y Villa María Del Triunfo (5).

**GRÁFICO N° 09**  
**Número de denuncias admitidas por estafas y otras defraudaciones, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**



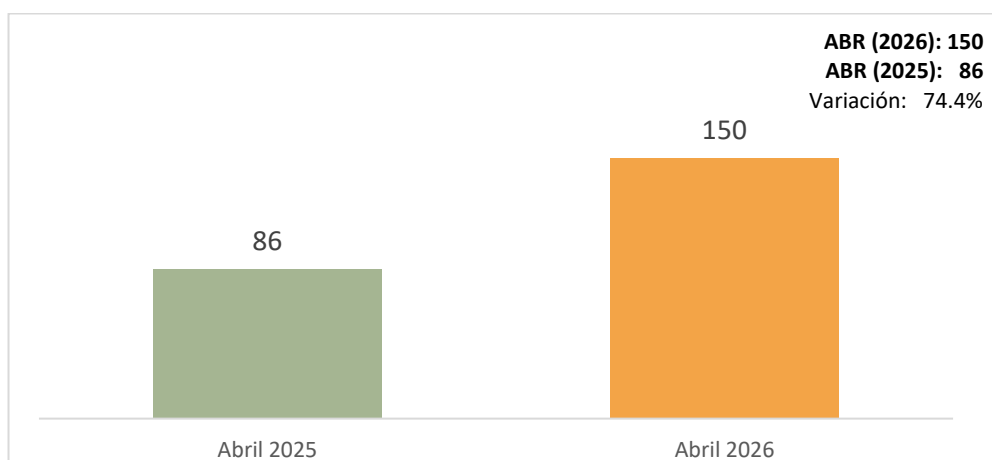
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Durante el mes de abril 2026, se admitieron a través de la CUD 150 denuncias relacionadas a la temática “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, esta cifra refleja un incremento de denuncias del 74.4% respecto al mes de abril 2025 (86).

**GRÁFICO N° 10**  
**Comparativo de denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”**  
(Periodo: abril / 2025 - 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática por denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (64.0%)

**TABLA N° 08**  
**Subtemática de las denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”**  
(Período: abril 2026)

| Detalle de las denuncias          | Cantidad   | %             |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| Violencia psicológica             | 96         | 64.0%         |
| Violencia física                  | 45         | 30.0%         |
| Violencia sexual                  | 6          | 4.0%          |
| Violencia económica o patrimonial | 3          | 2.0%          |
| <b>Total</b>                      | <b>150</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de abril 2026, el 66.0% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima y el 4.7% en La Libertad.

**TABLA N° 09**  
**Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento”**  
(Período: abril 2026)

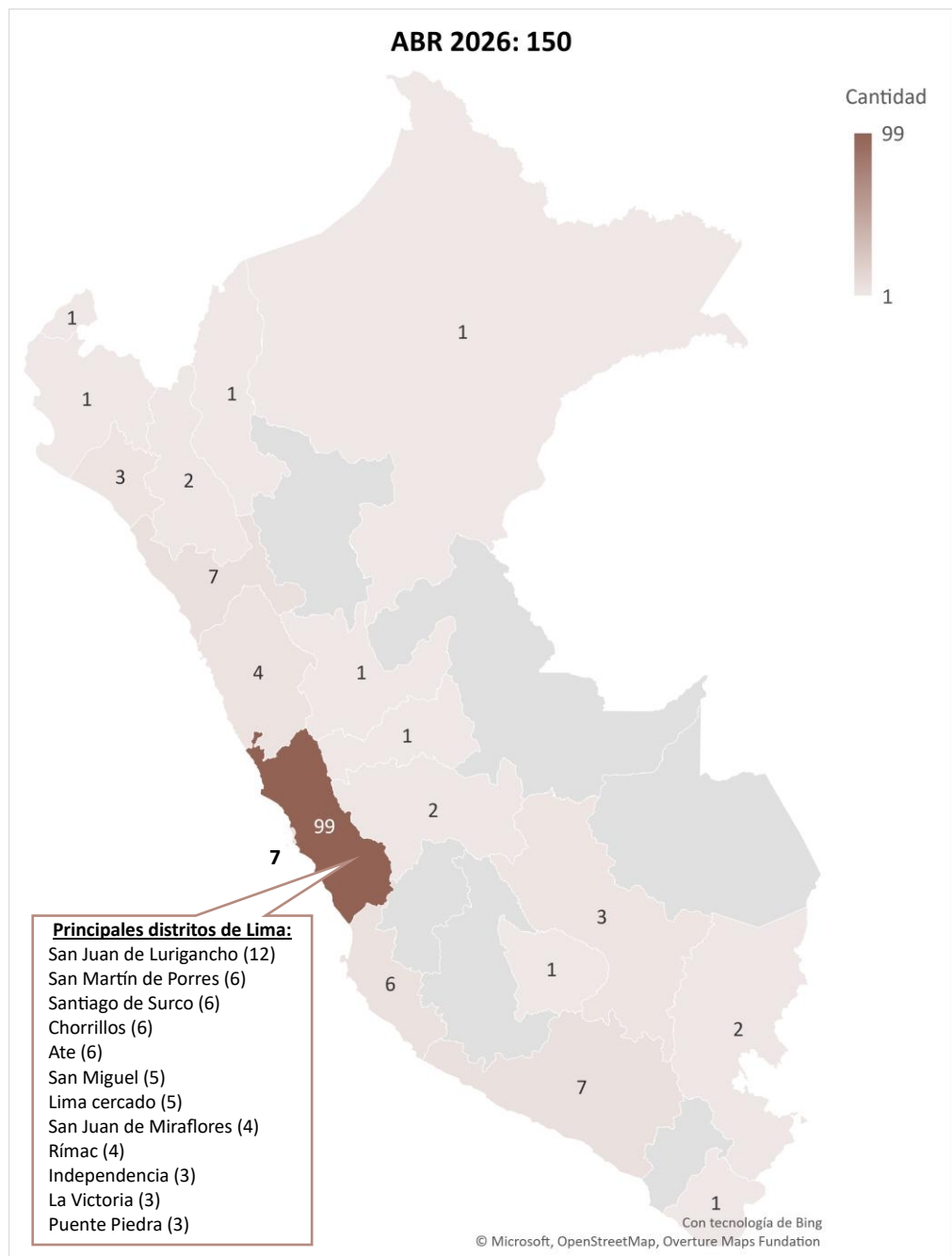
| Departamento            | Cantidad   | %             |
|-------------------------|------------|---------------|
| Lima                    | 99         | 66.0%         |
| La Libertad             | 7          | 4.7%          |
| Arequipa                | 7          | 4.7%          |
| Prov. Const. del Callao | 7          | 4.7%          |
| Ica                     | 6          | 4.0%          |
| Ancash                  | 4          | 2.7%          |
| Lambayeque              | 3          | 2.0%          |
| Cusco                   | 3          | 2.0%          |
| Cajamarca               | 2          | 1.2%          |
| Puno                    | 2          | 1.2%          |
| Junín                   | 2          | 1.2%          |
| Tumbes                  | 1          | 0.7%          |
| Huánuco                 | 1          | 0.7%          |
| Piura                   | 1          | 0.7%          |
| Amazonas                | 1          | 0.7%          |
| Tacna                   | 1          | 0.7%          |
| Loreto                  | 1          | 0.7%          |
| Apurímac                | 1          | 0.7%          |
| Pasco                   | 1          | 0.7%          |
| <b>Total</b>            | <b>150</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de San Juan de Lurigancho (12), San Martín de Porres (6), Santiago de Surco (6), Chorrillos (6), Ate (6), San Miguel (5), Lima cercano (5), San Juan de Miraflores (4), Rímac (4), Independencia (3), La Victoria (3) y Puente Piedra (3).

**GRÁFICO N° 11**  
**Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**



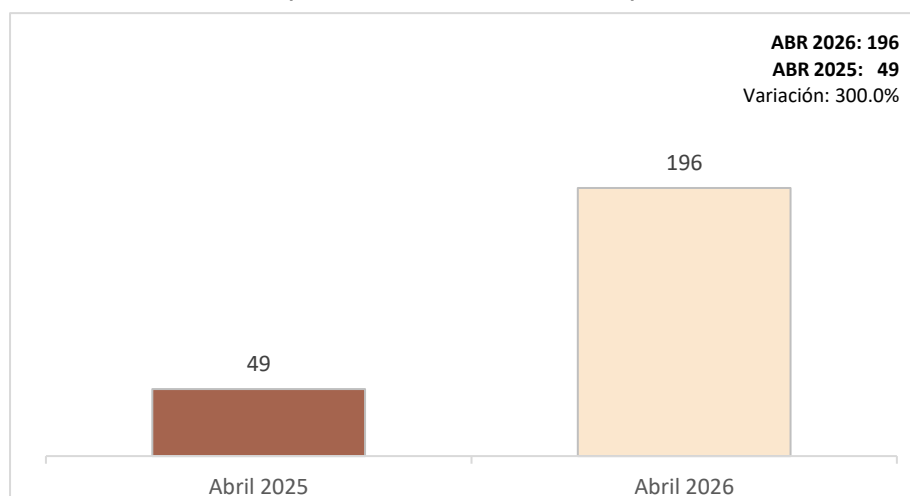
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

### 4.3. Delitos Informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)

Durante el mes de abril 2026 se admitieron 196 denuncias relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 300.0% respecto al mes de abril 2025 (49).

**GRÁFICO N° 12**  
**Comparativo anual de denuncias admitidas por delitos informáticos**  
(Periodo: abril / 2025 - 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)  
**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, los préstamos informáticos extorsivos, es la denuncia más recurrente (53.1%)

**TABLA N° 10**  
**La temática de las denuncias admitidas por delitos informáticos**  
(Periodo: abril 2026)

| Departamento                                | Cantidad   | %             |
|---------------------------------------------|------------|---------------|
| Préstamos informáticos extorsivos           | 104        | 53.1%         |
| Delitos informáticos                        | 88         | 44.9%         |
| Delitos informáticos - Pornografía Infantil | 4          | 2.0%          |
| <b>Total</b>                                | <b>196</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)  
**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos, delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (54.6%), Arequipa (6.6%) y Lambayeque (5.1%).

**TABLA N° 11**  
**Número de denuncias admitidas por delitos informáticos, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**

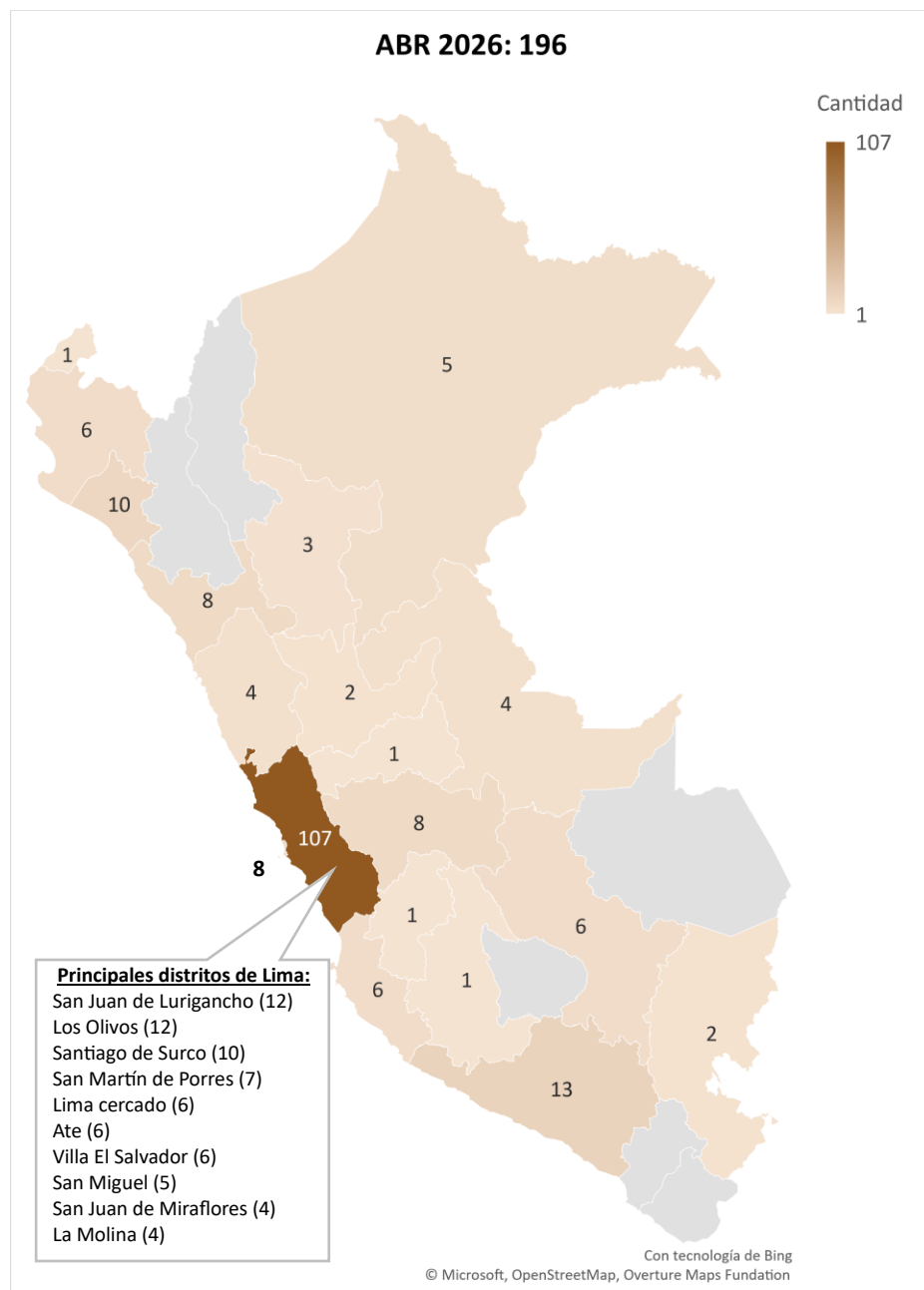
| Departamento            | Cantidad   | %             |
|-------------------------|------------|---------------|
| Lima                    | 107        | 54.6%         |
| Arequipa                | 13         | 6.6%          |
| Lambayeque              | 10         | 5.1%          |
| Junín                   | 8          | 4.1%          |
| Prov. Const. del Callao | 8          | 4.1%          |
| La Libertad             | 8          | 4.1%          |
| Piura                   | 6          | 3.1%          |
| Cusco                   | 6          | 3.1%          |
| Ica                     | 6          | 3.1%          |
| Loreto                  | 5          | 2.6%          |
| Ucayali                 | 4          | 2.0%          |
| Ancash                  | 4          | 2.0%          |
| San Martín              | 3          | 1.5%          |
| Huánuco                 | 2          | 1.0%          |
| Puno                    | 2          | 1.0%          |
| Huancavelica            | 1          | 0.5%          |
| Tumbes                  | 1          | 0.5%          |
| Pasco                   | 1          | 0.5%          |
| Ayacucho                | 1          | 0.5%          |
| <b>Total</b>            | <b>196</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)*”, el mayor número se focaliza en San Juan de Lurigancho (12), Los Olivos (12), Santiago de Surco (10), San Martín de Porres (7), Lima cercano (6), Ate (6), Villa El Salvador (6), San Miguel (5), San Juan de Miraflores (4) y La Molina (4).

**GRÁFICO N° 13**  
**Número de denuncias admitidas por Delitos informáticos, según departamento**  
(Período: abril 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

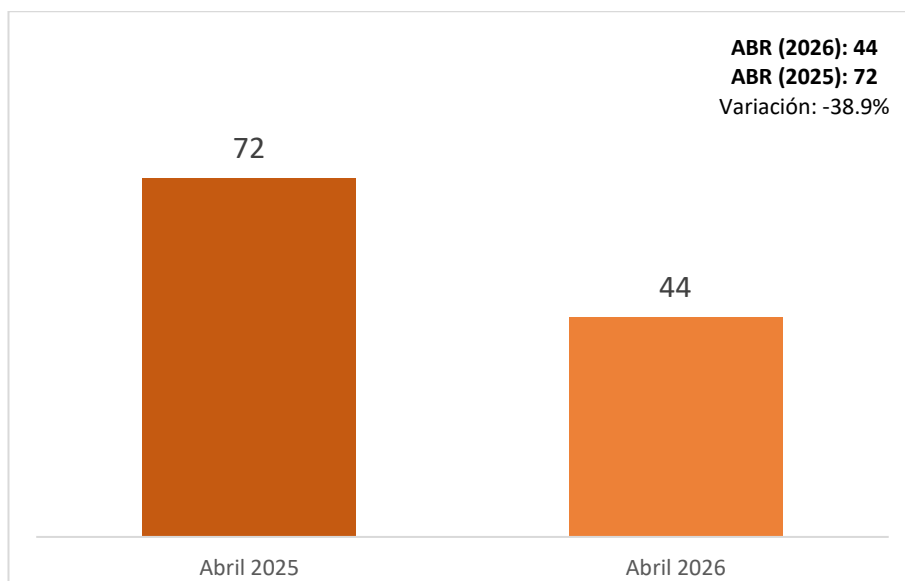
**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

#### 4.4. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de abril 2026, se admitieron 44 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 38.9% respecto al mes de abril 2025 (72).

GRÁFICO N° 14

Comparativo anual de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas  
(Periodo: abril / 2025 - 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (93.2%)

TABLA N° 12

Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas  
(Periodo: abril 2026)

| Departamento                    | Cantidad  | %             |
|---------------------------------|-----------|---------------|
| Microcomercialización de drogas | 41        | 93.2%         |
| Tráfico ilícito de drogas       | 3         | 6.8%          |
| <b>Total</b>                    | <b>44</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido año, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 66.1% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 10.5% en la provincia Constitucional del Callao.

**TABLA N° 13**  
**Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**

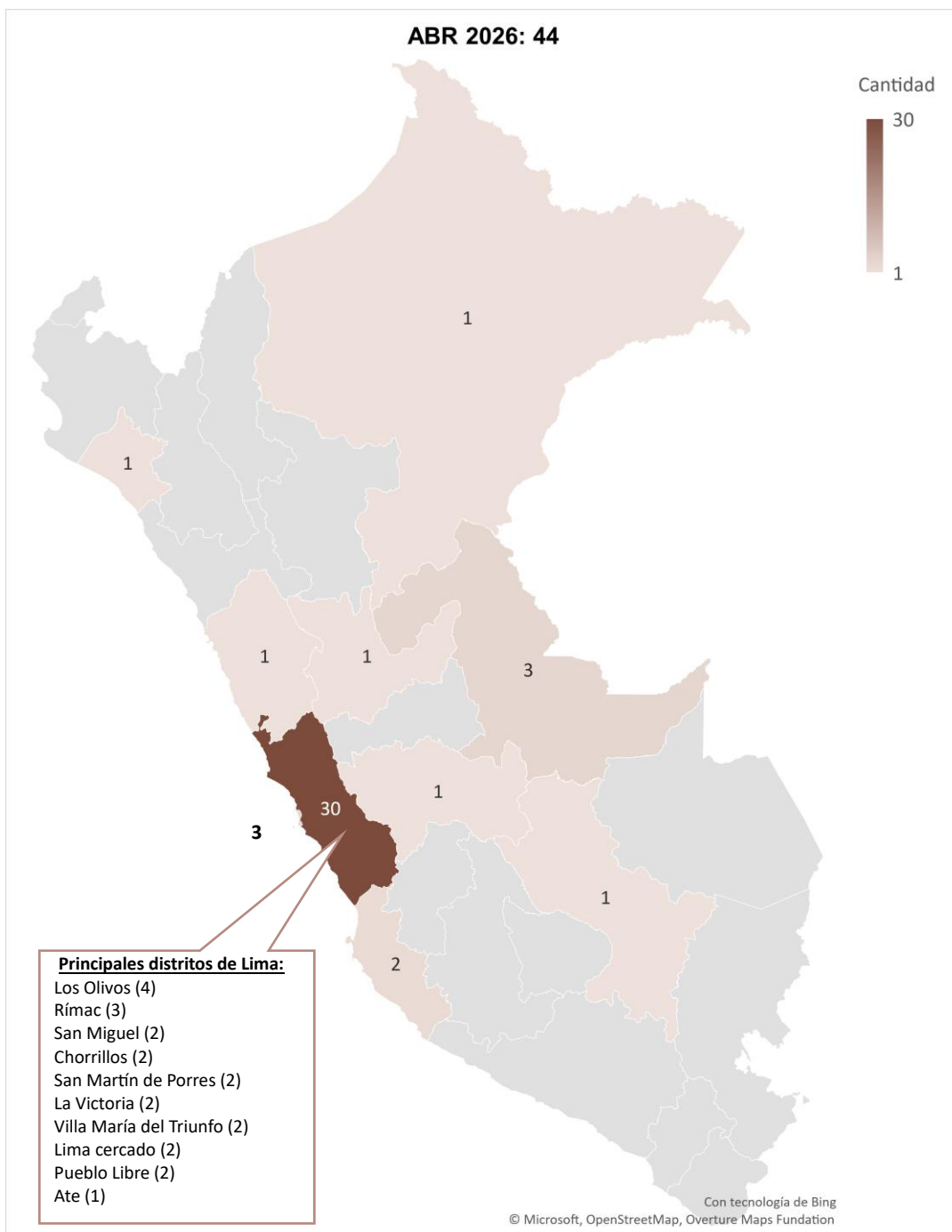
| Departamento            | Cantidad  | %             |
|-------------------------|-----------|---------------|
| Lima                    | 30        | 68.2%         |
| Ucayali                 | 3         | 6.8%          |
| Prov. Const. del Callao | 3         | 6.8%          |
| Ica                     | 2         | 4.4%          |
| Cusco                   | 1         | 2.3%          |
| Huánuco                 | 1         | 2.3%          |
| Loreto                  | 1         | 2.3%          |
| Junín                   | 1         | 2.3%          |
| Ancash                  | 1         | 2.3%          |
| Lambayeque              | 1         | 2.3%          |
| <b>Total</b>            | <b>44</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el Lima Cercado (4) es el distrito que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas*”, continua el distrito de Los Olivos (4), Rímac (3), San Miguel (2), Chorrillos (2), San Martín de Porres (2), La Victoria (2), Villa María del Triunfo (2), Lima cercado (2), Pueblo Libre (2) y Ate (1).

**GRÁFICO N° 15**  
**Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según departamento**  
(Período: abril 2026)



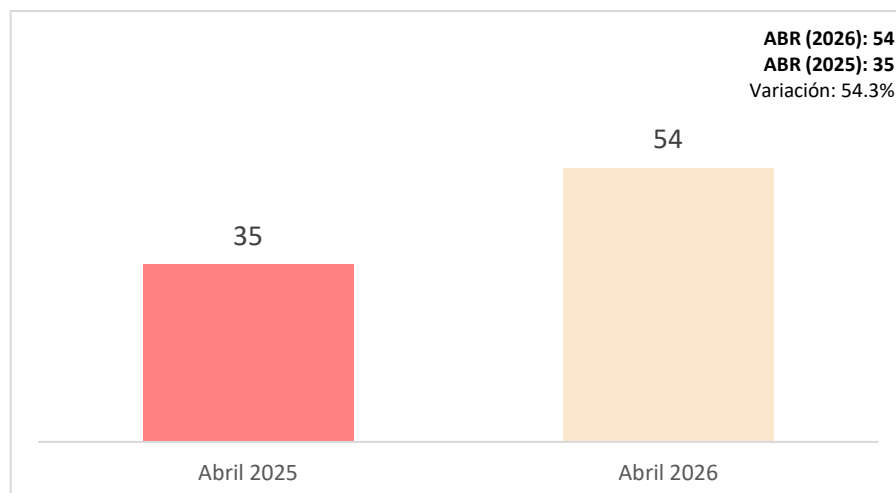
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 4.5. Maltrato Animal

Durante el mes de abril 2026, se admitieron 54 denuncias relacionadas a la temática de “*Maltrato Animal*”, cifra que refleja un incremento de denuncias del 54.3% respecto al mes de abril 2025 (35).

**GRÁFICO N° 16**  
**Comparativo anual de denuncias admitidas por maltrato animal**  
**(Periodo: abril / 2025 - 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “*Maltrato animal*”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (77.8%), seguido por la provincia Constitucional del Callao (7.4%) y el departamento de Arequipa (3.7%).

**TABLA N° 14**  
**Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**

| Departamento            | Cantidad  | %             |
|-------------------------|-----------|---------------|
| Lima                    | 42        | 77.8%         |
| Prov. Const. del Callao | 4         | 7.4%          |
| Arequipa                | 2         | 3.7%          |
| San Martin              | 1         | 1.9%          |
| Piura                   | 1         | 1.9%          |
| Tumbes                  | 1         | 1.9%          |
| Cajamarca               | 1         | 1.9%          |
| Ancash                  | 1         | 1.9%          |
| Junín                   | 1         | 1.9%          |
| <b>Total</b>            | <b>54</b> | <b>100.0%</b> |

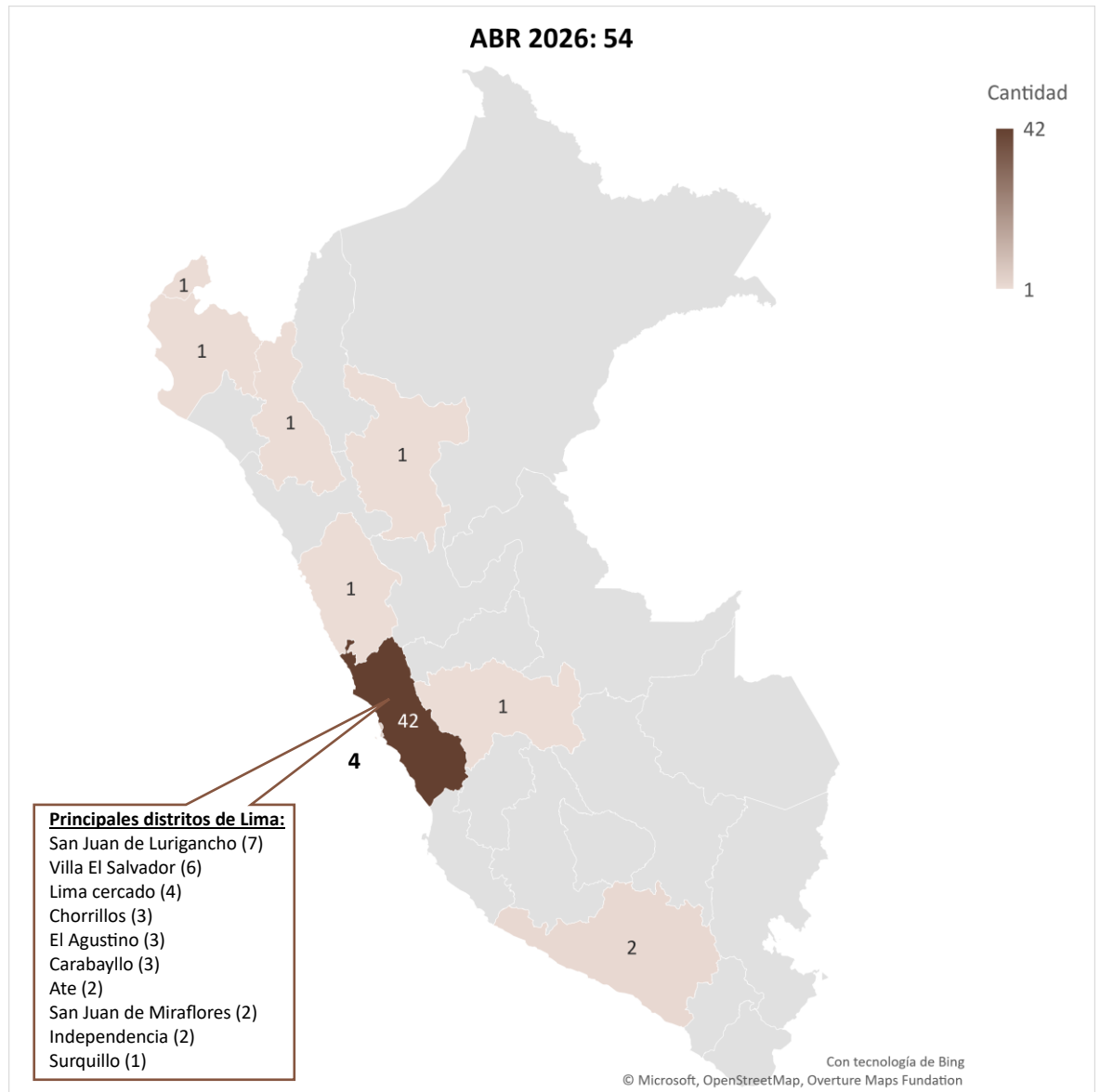
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Maltrato animal*”, el mayor número se focaliza en San Juan de Lurigancho (7), Villa El Salvador (6), Lima cercano (4), Chorrillos (3), El Agustino (3), Carabaylo (3), Ate (2), San Juan de Miraflores (2), Independencia (2) y Surquillo (1).

### GRÁFICO N° 17

**Número de denuncias admitidas por maltrato animal, según departamento  
(Período: abril 2026)**



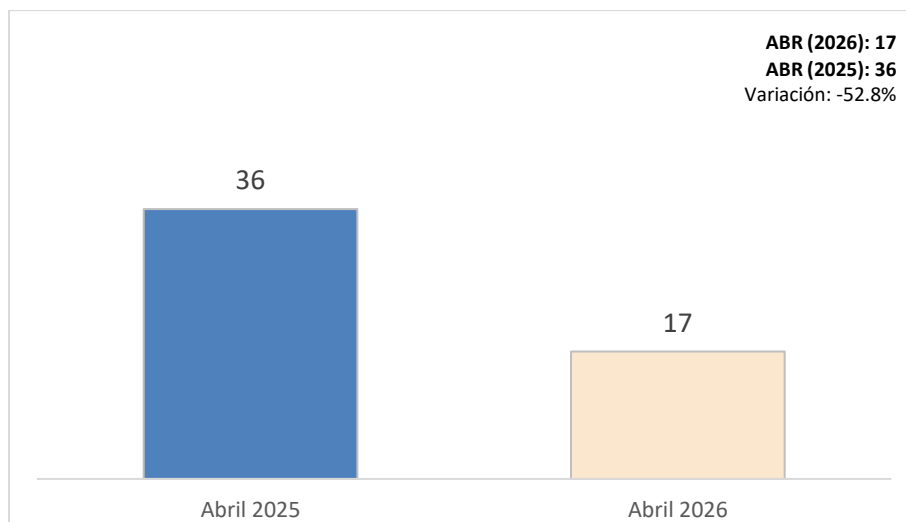
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 4.6. Corrupción (Sector Interior / PNP)

Durante el mes de abril de 2026 se admitieron 17 denuncias relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 52.8% respecto al mes de abril de 2025 (36).

**GRÁFICO N° 18**  
**Comparativo anual de denuncias admitidas por corrupción**  
**(Sector Interior / PNP)**  
**(Periodo: abril / 2025 - 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, Corrupción en la PNP es la denuncia más recurrente (100.0%).

**TABLA N° 15**  
**Denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP)**  
**(Periodo: abril 2026)**

| Detalle de las denuncias         | Cantidad  | %             |
|----------------------------------|-----------|---------------|
| Corrupción en la PNP             | 17        | 100.0%        |
| Corrupción en el Sector Interior | 0         | 0%            |
| <b>Total</b>                     | <b>17</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Corrupción (Sector Interior / PNP)”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima (47.1%), seguido por Arequipa (11.8%) y Madre de Dios (5.9%).

**TABLA N° 16**  
**Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento**  
**(Período: abril 2026)**

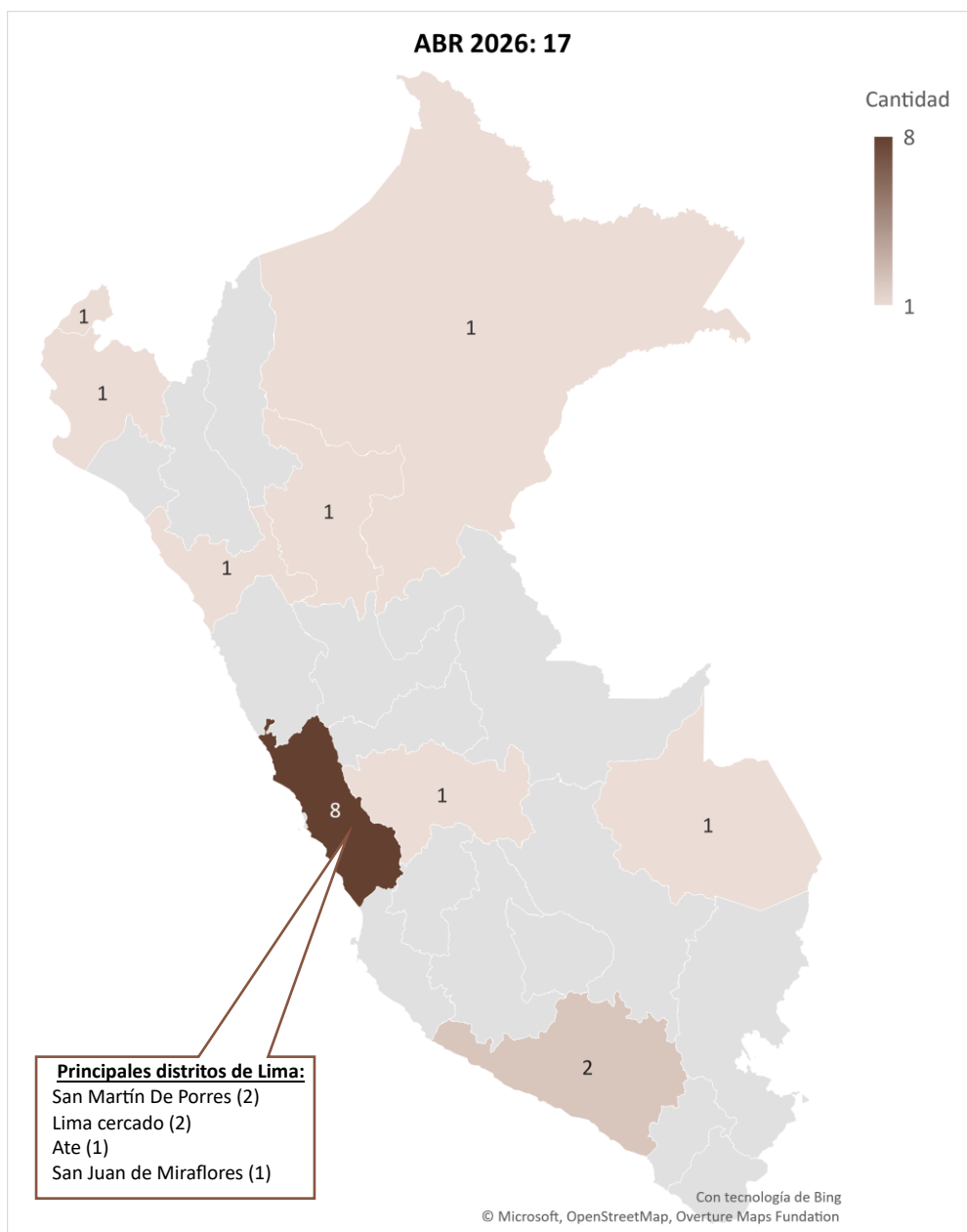
| Departamento  | Cantidad  | %             |
|---------------|-----------|---------------|
| Lima          | 8         | 47.1%         |
| Arequipa      | 2         | 11.6%         |
| Madre De Dios | 1         | 5.9%          |
| San Martin    | 1         | 5.9%          |
| Piura         | 1         | 5.9%          |
| Tumbes        | 1         | 5.9%          |
| La Libertad   | 1         | 5.9%          |
| Junín         | 1         | 5.9%          |
| Loreto        | 1         | 5.9%          |
| <b>Total</b>  | <b>17</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “*Corrupción (Sector Interior / PNP)*”, el mayor número se focaliza en San Martín De Porres (2), Lima cercado (2), Ate (1) y San Juan de Miraflores (1).

**GRÁFICO N° 19**  
**Número de denuncias admitidas por corrupción (Sector Interior / PNP), según departamento**  
(Período: abril 2026)



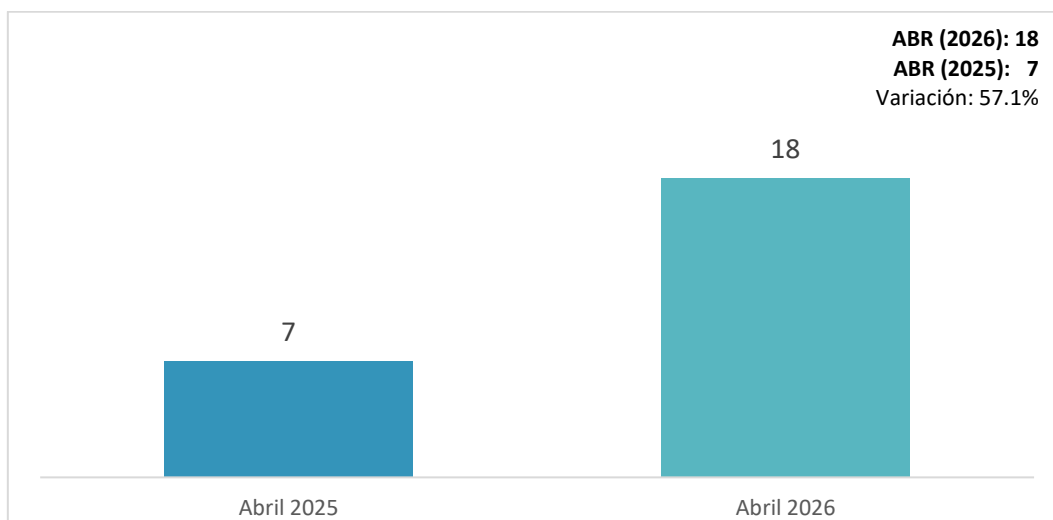
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 4.7. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

En el mes de abril de 2026 se admitieron 18 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que refleja un incremento en un 57.1% respecto a abril del año 2025 (7).

**GRÁFICO N° 20**  
**Comparativo anual de denuncias admitidas por trata de personas**  
(Periodo: abril / 2025 - 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (83.3%)

**TABLA N° 17**  
**Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas**  
(Periodo: abril 2026)

| Detalle de las denuncias | Cantidad  | %             |
|--------------------------|-----------|---------------|
| Explotación Sexual       | 15        | 83.3%         |
| Mendicidad               | 3         | 16.7%         |
| <b>Total</b>             | <b>18</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, se concentra en los departamentos de Lima con 66.4%, Puno con 5.6% y Ancash con 5.6%.

**TABLA N° 18**  
**Denuncias admitidas por trata de personas, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**

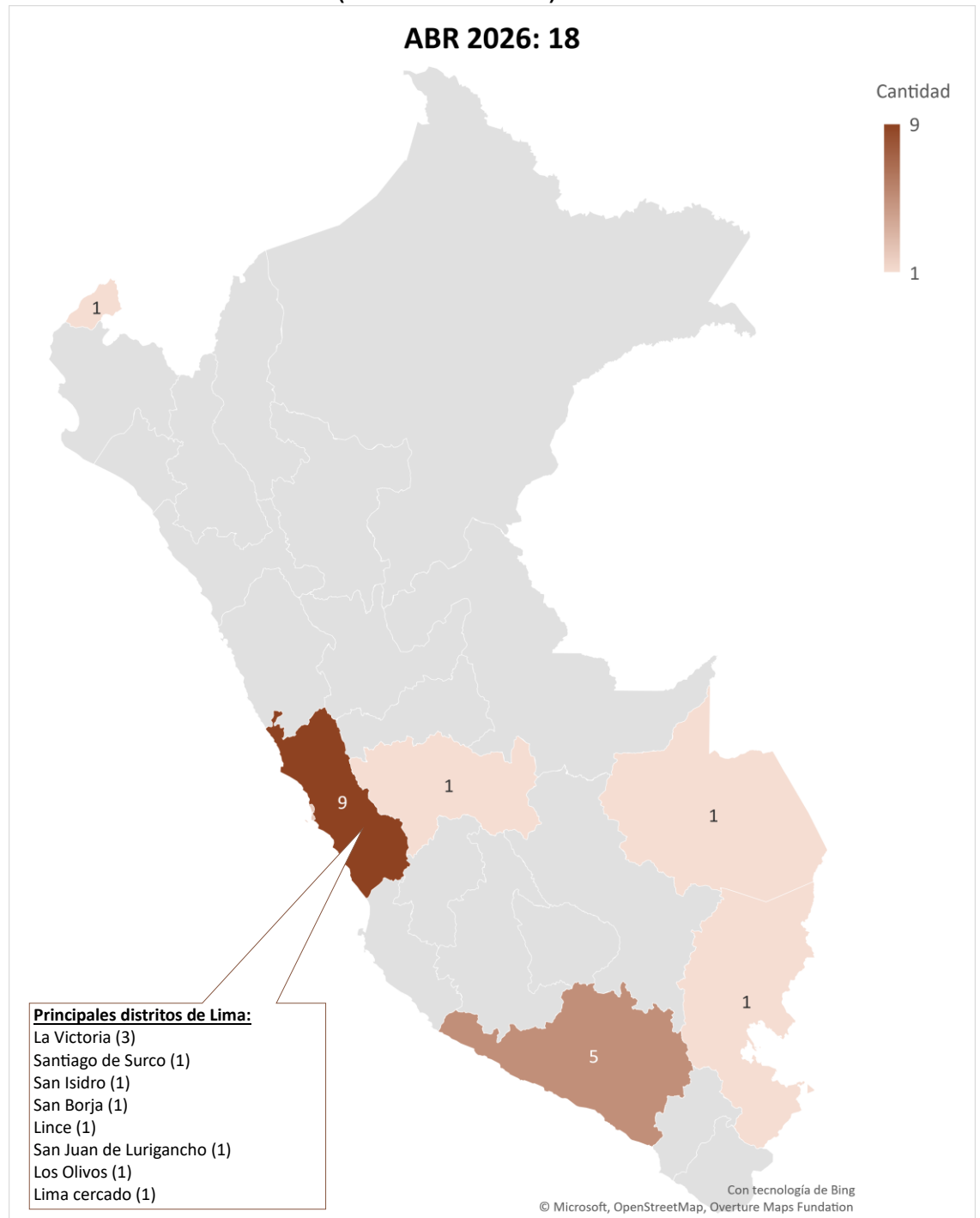
| Departamento | Cantidad  | %             |
|--------------|-----------|---------------|
| Lima         | 12        | 66.4%         |
| Puno         | 1         | 5.6%          |
| Ancash       | 1         | 5.6%          |
| Cajamarca    | 1         | 5.6%          |
| Tacna        | 1         | 5.6%          |
| Cusco        | 1         | 5.6%          |
| Junín        | 1         | 5.6%          |
| <b>Total</b> | <b>18</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en La Victoria (3), Santiago de Surco (1), San Isidro (1), San Borja (1), Lince (1), San Juan de Lurigancho (1), Los Olivos (1) y Lima cercado (1).

**GRÁFICO N° 21**  
**Denuncias admitidas por trata de personas según departamento**  
(Período: abril 2026)



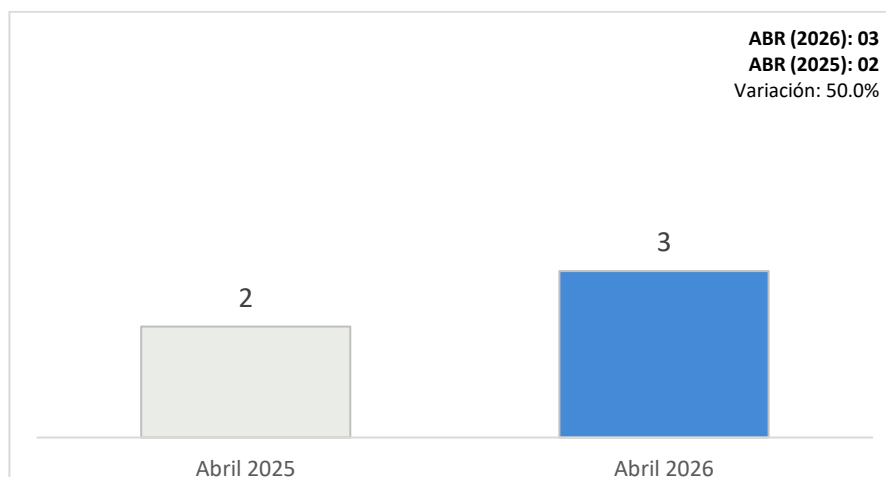
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 4.8. Acoso Sexual

Durante el mes de abril 2026 se admitieron 03 denuncias relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, cifra que refleja un incremento del 50.0% respecto al mes de abril 2025 (02).

**GRÁFICO N° 22**  
**Comparativo anual de denuncias admitidas por acoso sexual**  
(Periodo: abril / 2025 - 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las denuncias admitidas, relacionadas a la temática de “Acoso sexual”, se focalizan principalmente, en el departamento de Lima con 66.7%.

**TABLA N° 19**  
**Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento**  
(Período: abril 2026)

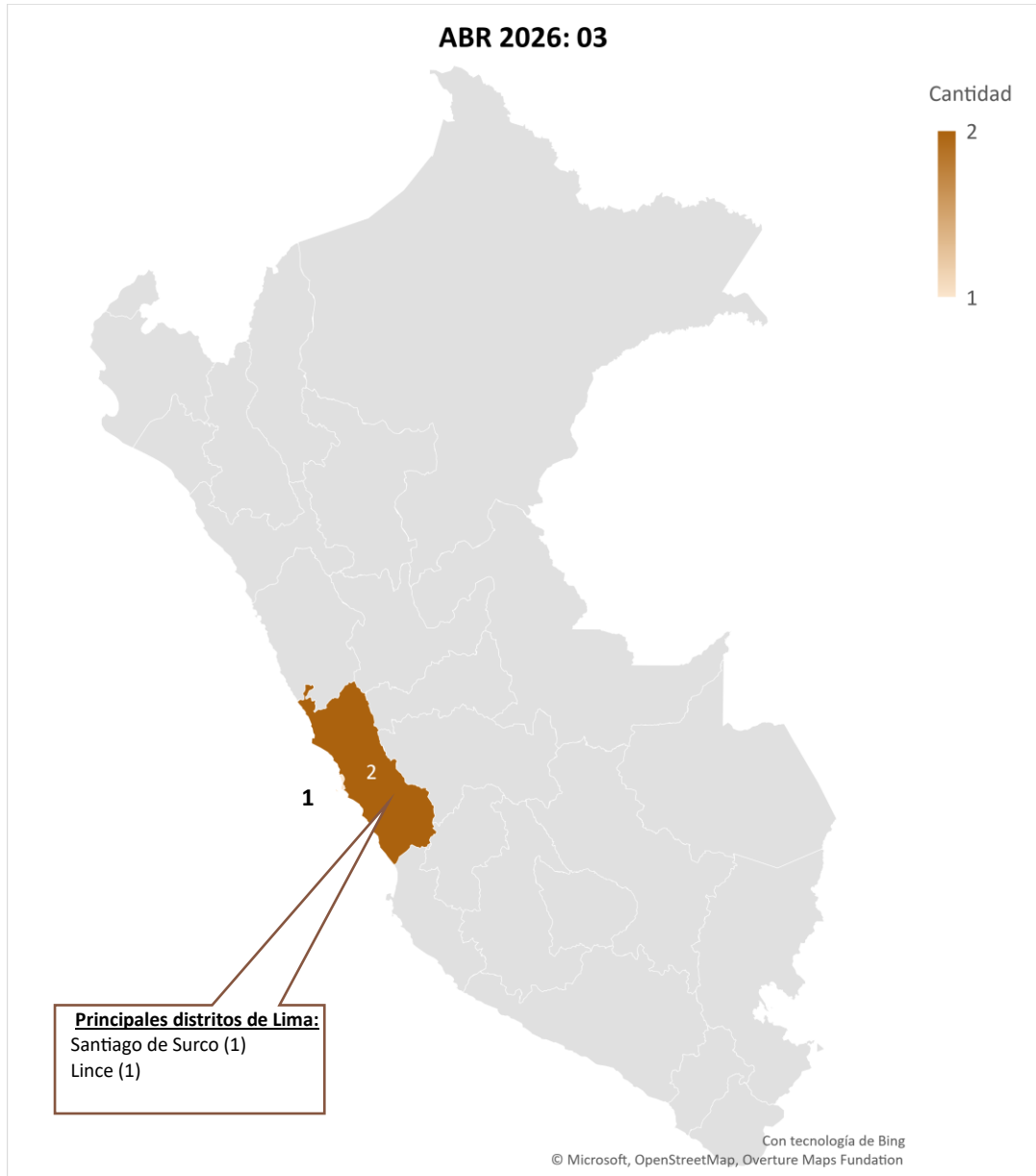
| Departamento            | Cantidad | %             |
|-------------------------|----------|---------------|
| Lima                    | 2        | 66.7%         |
| Prov. Const. Del Callao | 1        | 33.3%         |
| <b>Total</b>            | <b>3</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de denuncias admitidas por “Acoso sexual”, se reportó en el distrito de Santiago de Surco (1) y Lince (1).

**GRÁFICO N° 34**  
**Número de denuncias admitidas por acoso sexual, según departamento**  
(Período: abril 2026)



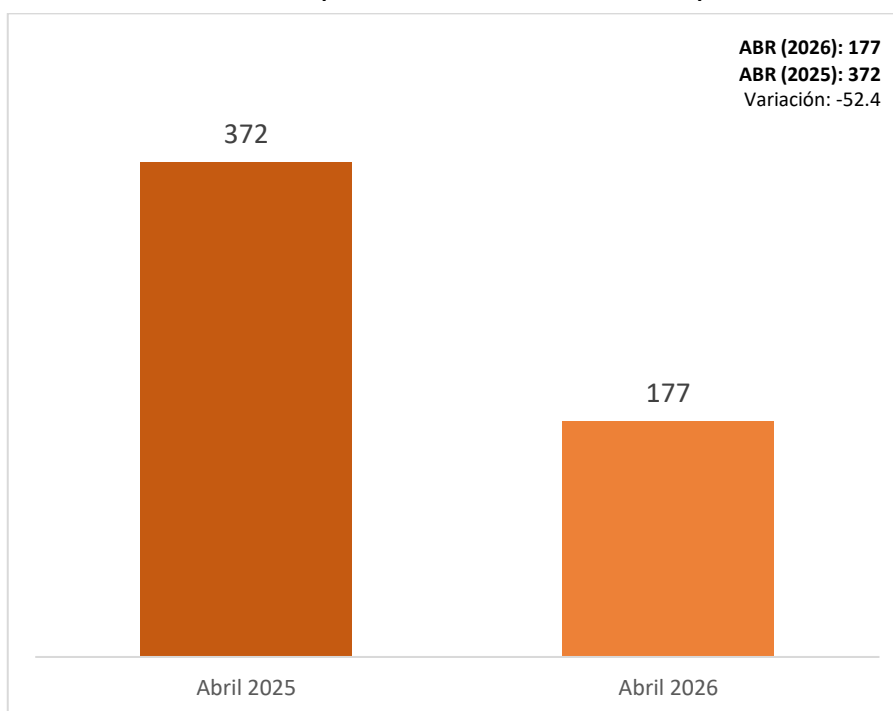
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

#### 4.9. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de abril 2026 se admitieron 177 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución del 52.4% respecto al mes de abril 2025 (372).

**GRÁFICO N° 23**  
**Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior**  
**(Periodo: abril / 2025 - 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la Subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (47.5%), es la más recurrente en el mes de abril 2026, seguido de la Subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (34.5%).

**TABLA N° 20**  
**Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal**  
**policial y del personal del Sector Interior**  
**(Período: abril 2026)**

| Subtemática                                                                                                                        | Cantidad   | %             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones                                                                            | 84         | 47.5%         |
| Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones                                                                                | 61         | 34.5%         |
| Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional                                                     | 9          | 5.0%          |
| Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar | 7          | 4.0%          |
| Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo                                                  | 6          | 3.3%          |
| Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados    | 6          | 3.3%          |
| Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones                | 1          | 0.6%          |
| Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias                                                                              | 1          | 0.6%          |
| Favorecer amigos o compañeros, haciendo uso de su cargo                                                                            | 1          | 0.6%          |
| Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial                             | 1          | 0.6%          |
| <b>Total</b>                                                                                                                       | <b>177</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (66.7%), seguido por los departamentos de La Arequipa y la Provincia Constitucional del Callao con (4.5%).

**TABLA N° 21**  
**Número de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**

| Departamento            | Cantidad   | %             |
|-------------------------|------------|---------------|
| Lima                    | 118        | 66.7%         |
| Arequipa                | 8          | 4.5%          |
| Prov. Const. del Callao | 8          | 4.5%          |
| Piura                   | 6          | 3.3%          |
| Ica                     | 6          | 3.3%          |
| La Libertad             | 5          | 2.8%          |
| Junín                   | 5          | 2.8%          |
| Apurímac                | 3          | 1.7%          |
| Ancash                  | 3          | 1.7%          |
| Huánuco                 | 3          | 1.7%          |
| Cusco                   | 2          | 1.1%          |
| Cajamarca               | 2          | 1.1%          |
| Ayacucho                | 1          | 0.6%          |
| San Martín              | 1          | 0.6%          |
| Amazonas                | 1          | 0.6%          |
| Lambayeque              | 1          | 0.6%          |
| Tacna                   | 1          | 0.6%          |
| Tumbes                  | 1          | 0.6%          |
| Madre De Dios           | 1          | 0.6%          |
| <b>Total</b>            | <b>177</b> | <b>100.0%</b> |

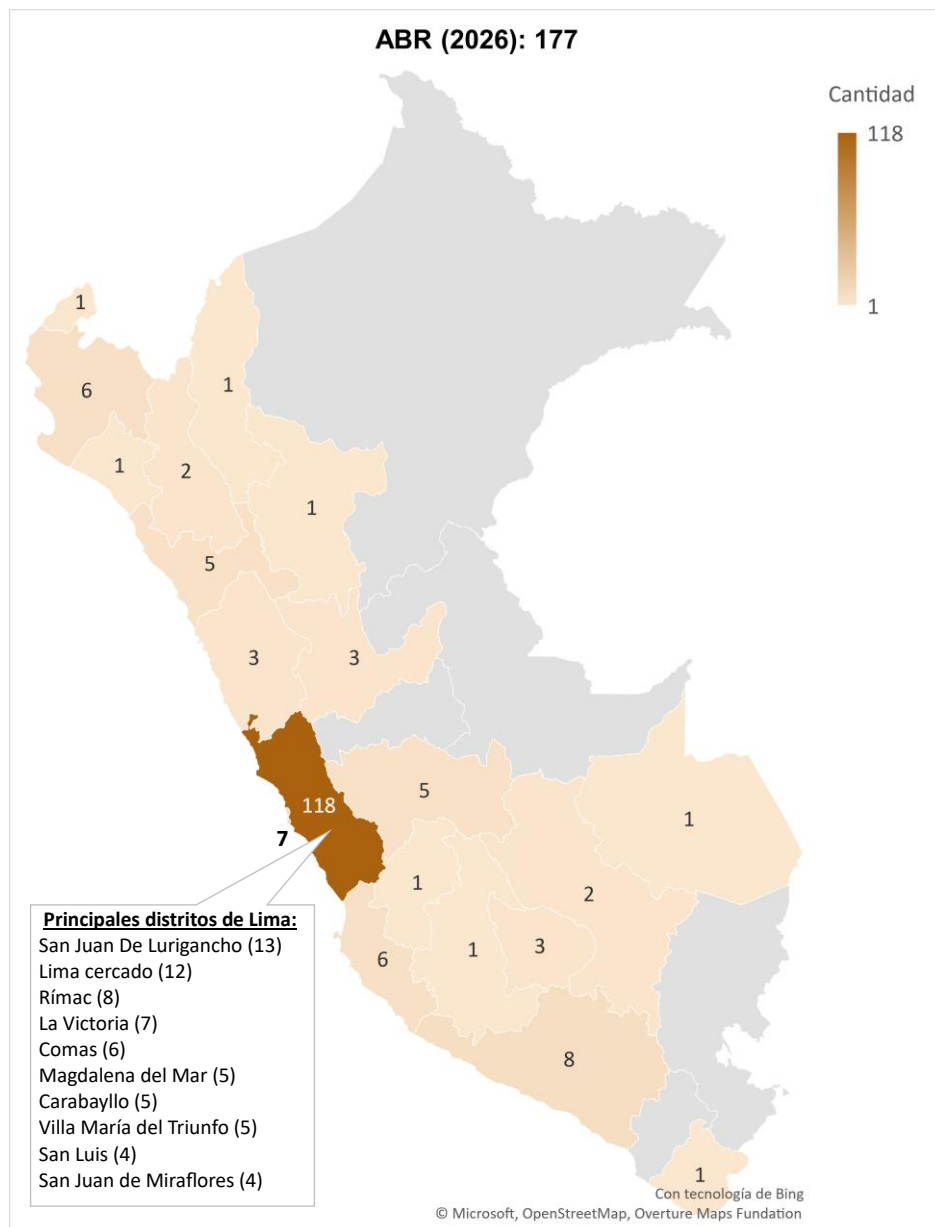
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en San Juan De Lurigancho (13), Lima cercano (12), Rímac (8), La Victoria (7), Comas (6), Magdalena del Mar (5), Carabaylo (5), Villa María del Triunfo (5), San Luis (4) y San Juan de Miraflores (4).

#### GRÁFICO N° 24

**Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento  
(Período: abril 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías de la PNP (55.9%). Asimismo, el 35.0% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la PNP y el 4.0% en el Ministerio del Interior.

**TABLA N° 22**  
**Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas**  
**indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior**  
**(Período: abril 2026)**

| Dependencia quejada                      | Cantidad   | %             |
|------------------------------------------|------------|---------------|
| Comisarías PNP                           | 99         | 55.9%         |
| Unidades Orgánicas de la PNP             | 62         | 35.0%         |
| Ministerio del Interior                  | 7          | 4.0%          |
| Efectivos Policiales Específicos         | 5          | 2.8%          |
| DEPINCRI de la PNP                       | 3          | 1.7%          |
| Superintendencia Nacional de Migraciones | 1          | 0.6%          |
| <b>Total</b>                             | <b>177</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**TABLA N° 23**  
**Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas**  
**indebidas del personal policial**  
**(Período: abril 2026)**

| Comisaría                            | Cantidad  | %             |
|--------------------------------------|-----------|---------------|
| Comisaria de Zarate                  | 4         | 4.04%         |
| Comisaria de Vitarte                 | 3         | 3.03%         |
| Comisaria de Magdalena               | 3         | 3.03%         |
| Comisaria de Villa El Salvador       | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de Sol De Oro              | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de Santa Isabel            | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de San Juan De Miraflores  | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de Parcona                 | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de La Victoria             | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de Jesús María             | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de Jc Mariátegui           | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de El Rímac                | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de Canto Rey               | 2         | 2.02%         |
| Comisaria de Zarate                  | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Yautan                  | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Yauli-La Oroya          | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Viru                    | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Villa María Del Triunfo | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Villa                   | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Vichayal                | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Veintiséis De Octubre   | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Vegueta                 | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Tupac Amaru             | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Tupac Amaru             | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Tarma                   | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Tarapoto                | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Tácala                  | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Surquillo               | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Sol De Oro              | 1         | 1.01%         |
| Comisaria de Tablada Lurín           | 1         | 1.01%         |
| Otras Comisarias PNP                 | 52        | 52.53%        |
| <b>Total</b>                         | <b>99</b> | <b>100.0%</b> |

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 65)

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

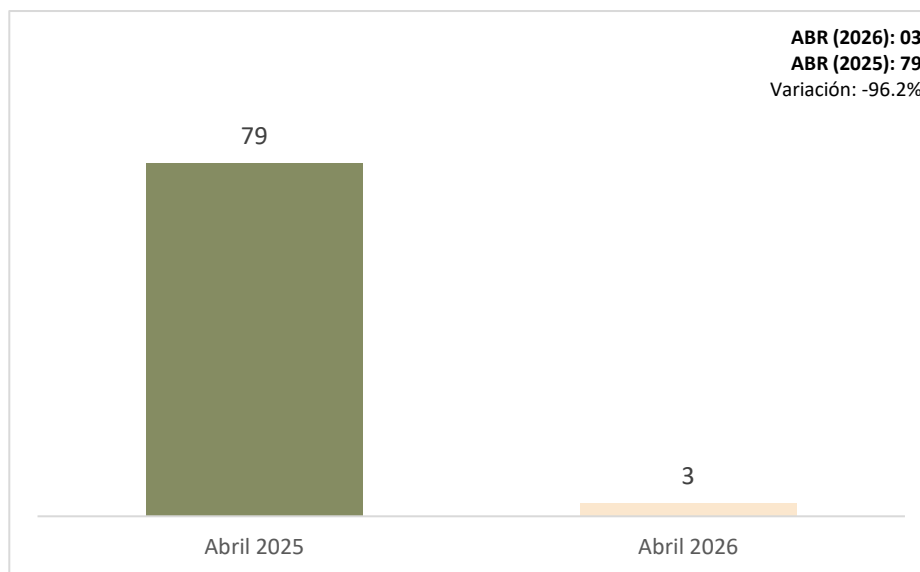
## **5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”**

---

## 5.1. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de abril 2026, se admitieron 03 denuncias por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”, la misma que disminuyó en 96.2% con respecto al mes de abril 2025 (79).

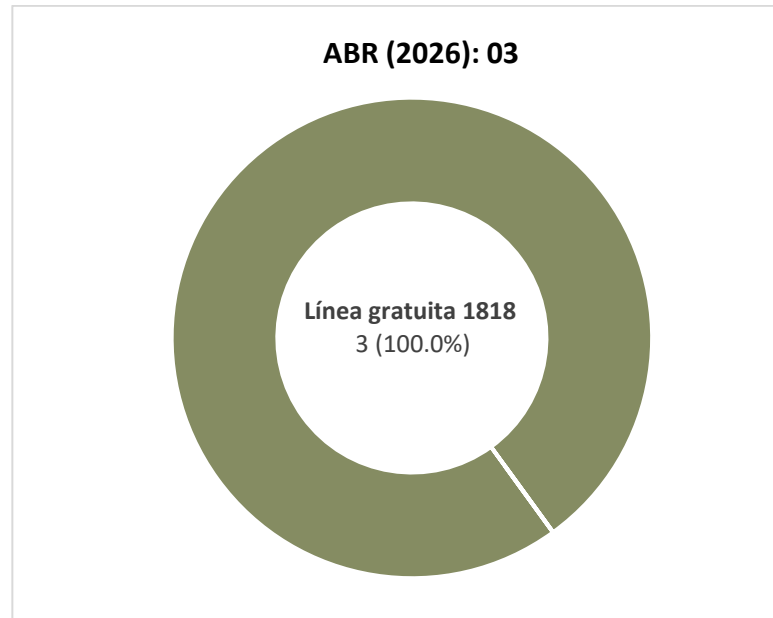
**GRÁFICO N° 25**  
**Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de**  
**“Préstamos gota a gota”**  
**(Periodo: abril / 2025 - 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)  
**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 representa el 100.0% (03), para realizar las denuncias por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”.

**GRÁFICO N° 26**  
**Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de**  
**“Préstamos gota a gota”, por canal de atención**  
**(Período: abril 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de abril 2026, se registraron denuncias admitida por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*”, en el departamento de Ica (01), Lima (01) y Lambayeque (01).

**TABLA N° 24**  
**Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a**  
**gota”, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**

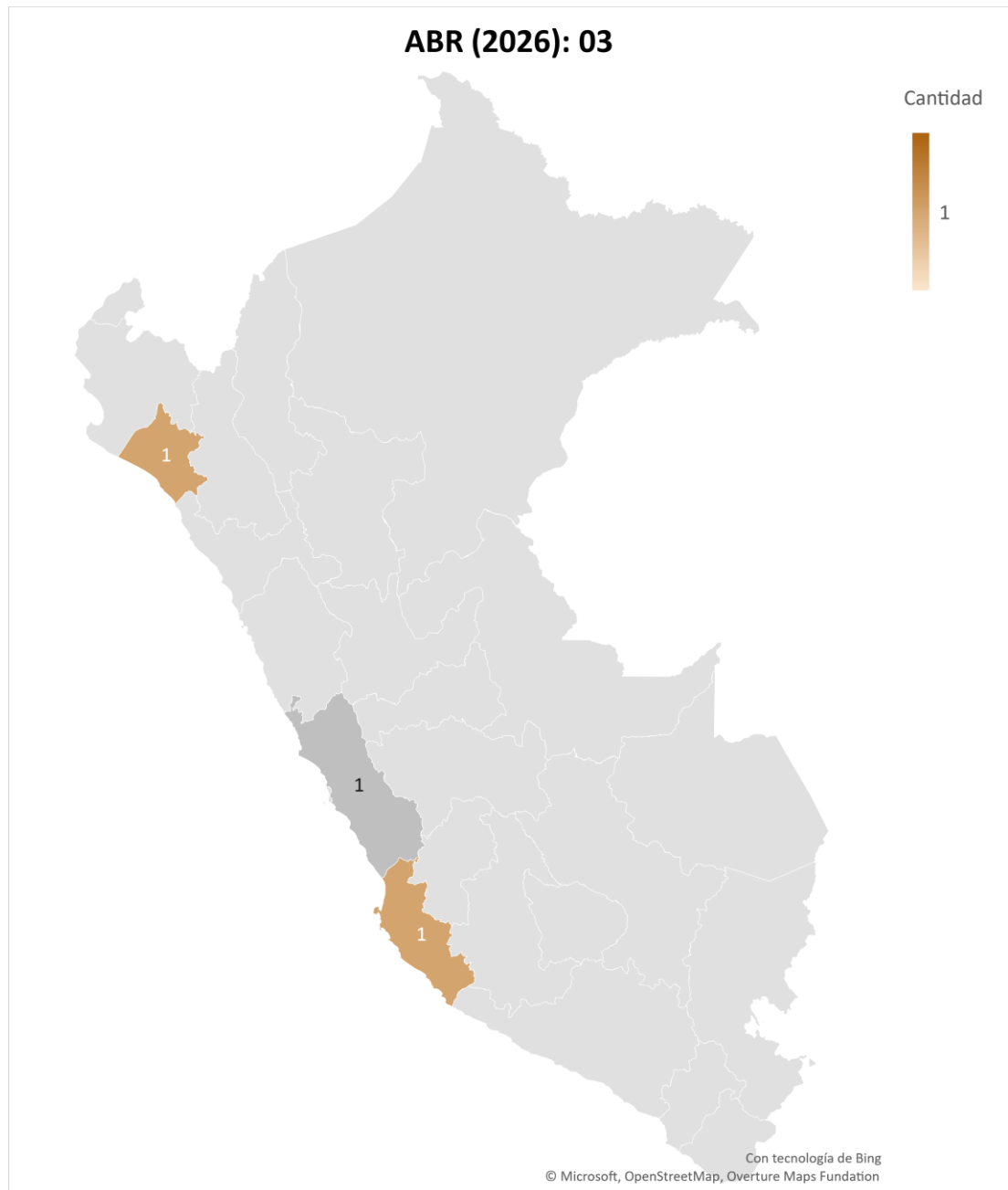
| Departamento | Cantidad | %             |
|--------------|----------|---------------|
| Ica          | 1        | 33.3%         |
| Lima         | 1        | 33.3%         |
| Lambayeque   | 1        | 33.3%         |
| <b>Total</b> | <b>3</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos, se puede apreciar en el siguiente gráfico que los distritos de Chiclayo, Los Olivos y la Tinguina, registran, cada uno, una denuncia admitida por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*”.

**GRÁFICO N° 27**  
**Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**



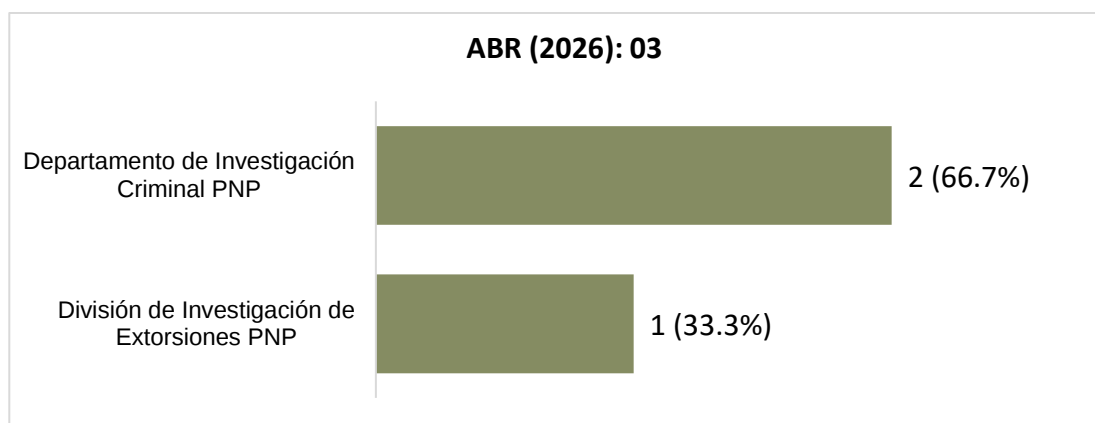
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

### 5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”

En el mes de abril 2026, las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*préstamos gota a gota*” fueron derivadas a los Departamento de Investigación Criminal (66.7%) y a la División de Investigación de extorsiones (33.3%).

**GRÁFICO N° 28**  
**Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”, según dependencias derivadas**  
(Período: abril 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

### 5.4. Género del denunciante

Las denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “*Préstamos gota a gota*” fueron presentadas por personas del sexo masculino.

**TABLA N° 25**  
**Género del denunciante de la extorsión en la modalidad de “Préstamos gota a gota”**  
(Período: abril 2026)

| Género       | Cantidad | %             |
|--------------|----------|---------------|
| Masculino    | 3        | 100.0%        |
| <b>Total</b> | <b>3</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



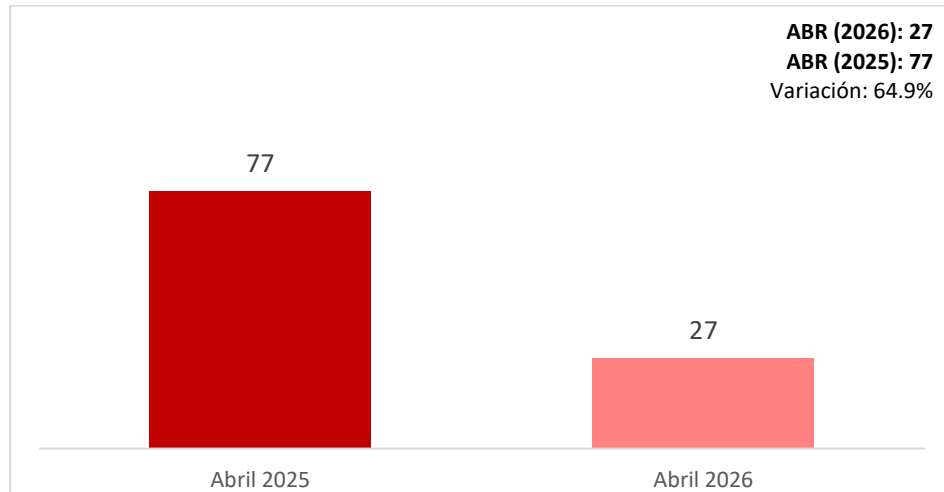
## 6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN

---

## 6.1. Denuncias admitidas por extorsión

En el periodo del 01 al 30 de abril 2026, se admitieron 27 denuncias por extorsión, las mismas que disminuyeron en un 64.9% respecto al mismo periodo del 2025 (77).

**GRÁFICO N° 29**  
**Denuncias admitidas por extorsión**  
**(Periodo: abril / 2025 - 2026)**

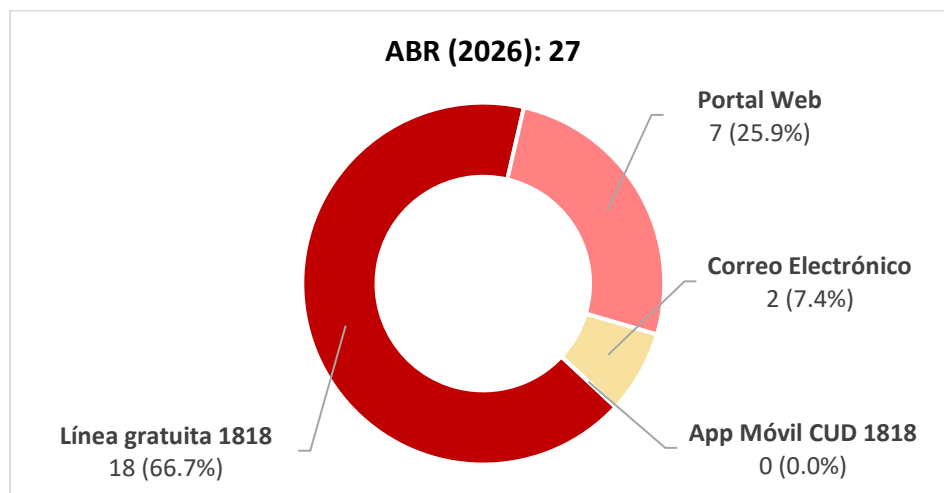


**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por extorsión (66.7%).

**GRÁFICO N° 30**  
**Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención**  
**(Período: abril 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

## 6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por extorsión

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por extorsión, con 77.8%.

**TABLA N° 26**  
**Denuncias admitidas por extorsión, según departamento**  
(Período: abril 2026)

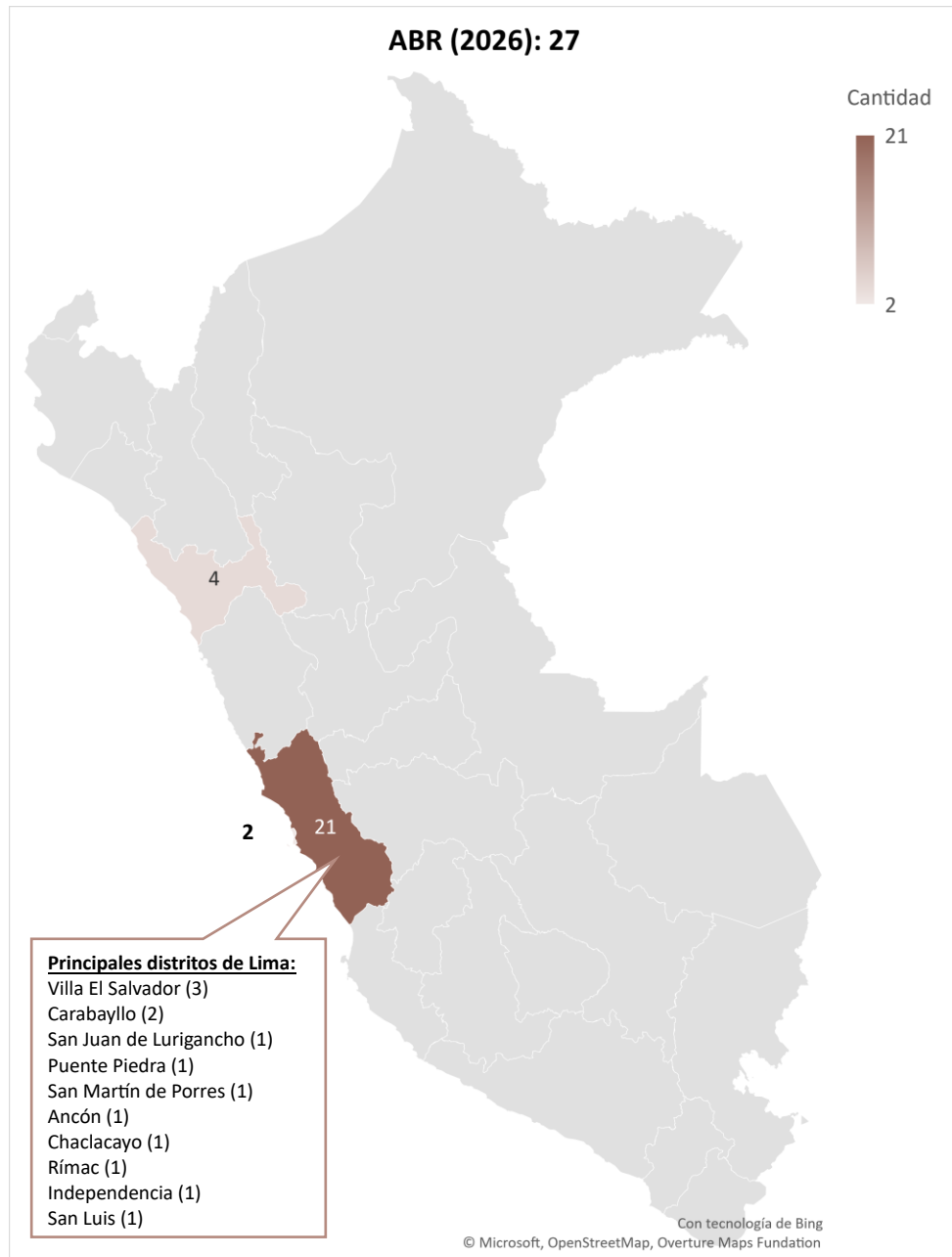
| Departamento            | Cantidad  | %             |
|-------------------------|-----------|---------------|
| Lima                    | 21        | 77.8%         |
| La Libertad             | 4         | 14.8%         |
| Prov. Const. del Callao | 2         | 7.4%          |
| <b>Total</b>            | <b>27</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por extorsión son: Villa El Salvador (3), Carabayllo (2), San Juan de Lurigancho (1), Puente Piedra (1), San Martín de Porres (1), Ancón (1), Chaclacayo (1), Rímac (1), Independencia (1) y San Luis (1).

**GRÁFICO N° 31**  
**Denuncias admitidas por extorsión, según departamento**  
**(Período: abril 2026)**



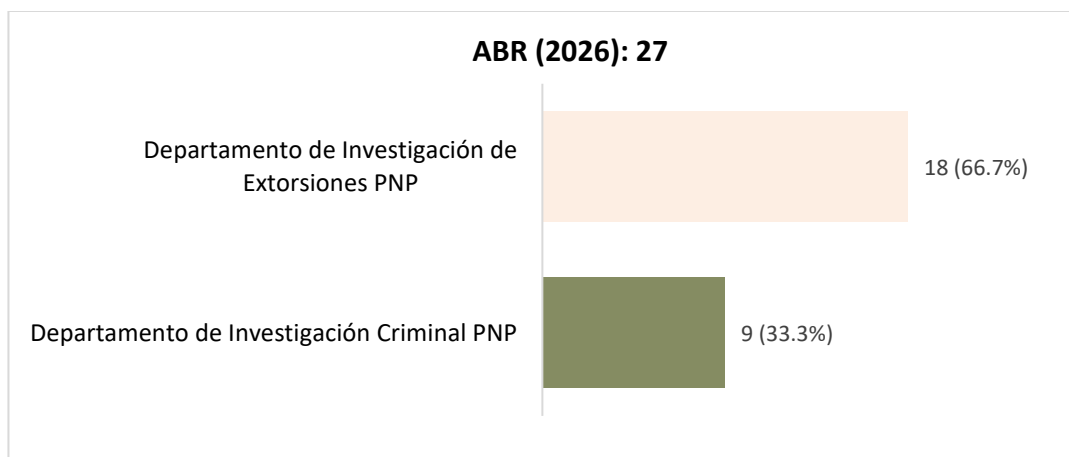
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

### 6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por extorsión

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al Departamento de Investigación de Extorsiones PNP., representando el 66.7% del total.

**GRÁFICO N° 32**  
**Denuncias admitidas por extorsión, según dependencias derivadas**  
(Período: abril 2026)



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

### 6.4. Género y del denunciante por extorsión

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por extorsión (59.3%).

**TABLA N° 27**  
**Género del denunciante por extorsión**  
(Período: abril 2026)

| Género          | Cantidad  | %             |
|-----------------|-----------|---------------|
| Masculino       | 16        | 59.3%         |
| Femenino        | 7         | 25.9%         |
| Sin información | 4         | 14.8%         |
| <b>Total</b>    | <b>27</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



## **7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818**

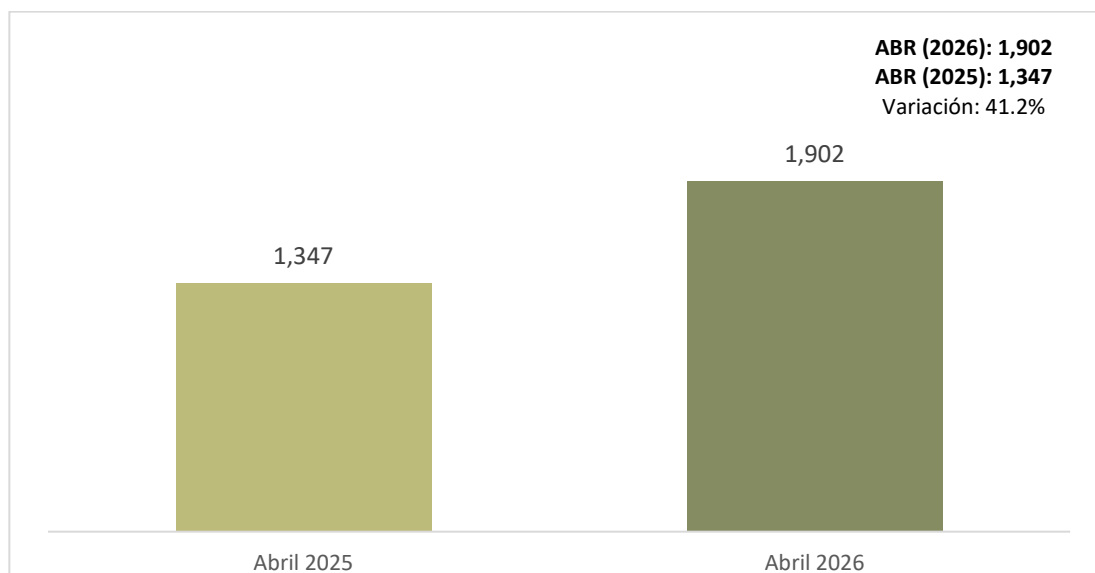
---

## 7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de abril 2026, se registraron 1,902 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran un incremento en un 41.2% respecto al mes de abril 2025 (1,347).

**GRÁFICO N° 33**  
**Comparativo del número de respuestas a la**  
**Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818**  
**(Periodo: abril / 2025 - 2026)**



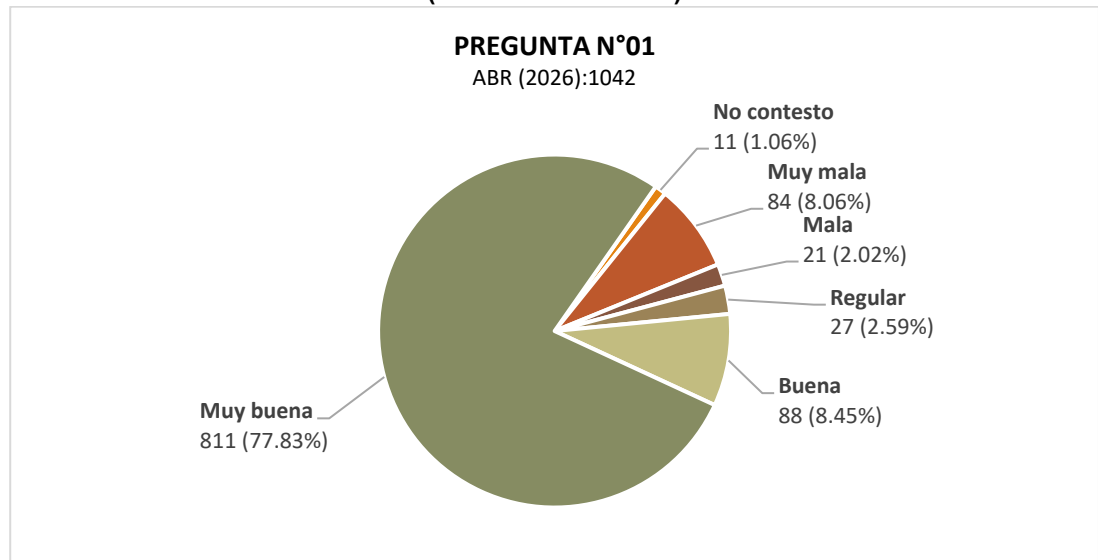
**Fuente:** Plataforma Call Center Issabel

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 86.3% de los ciudadanos calificó como Muy Buena/Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 76.3% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

#### GRÁFICO N° 34

##### Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador (Período: abril 2026)

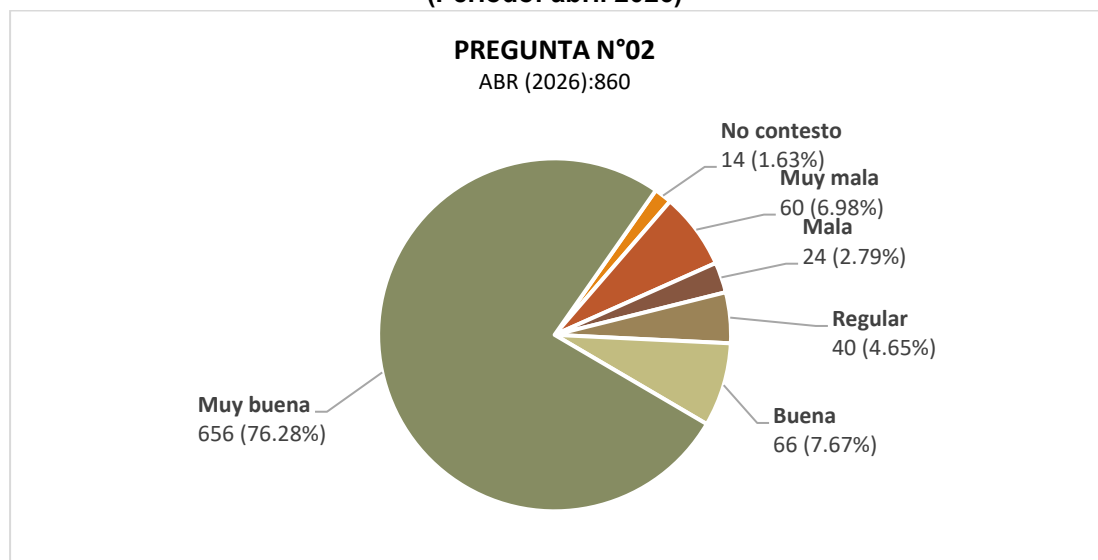


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

#### GRÁFICO N° 35

##### Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias (Período: abril 2026)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



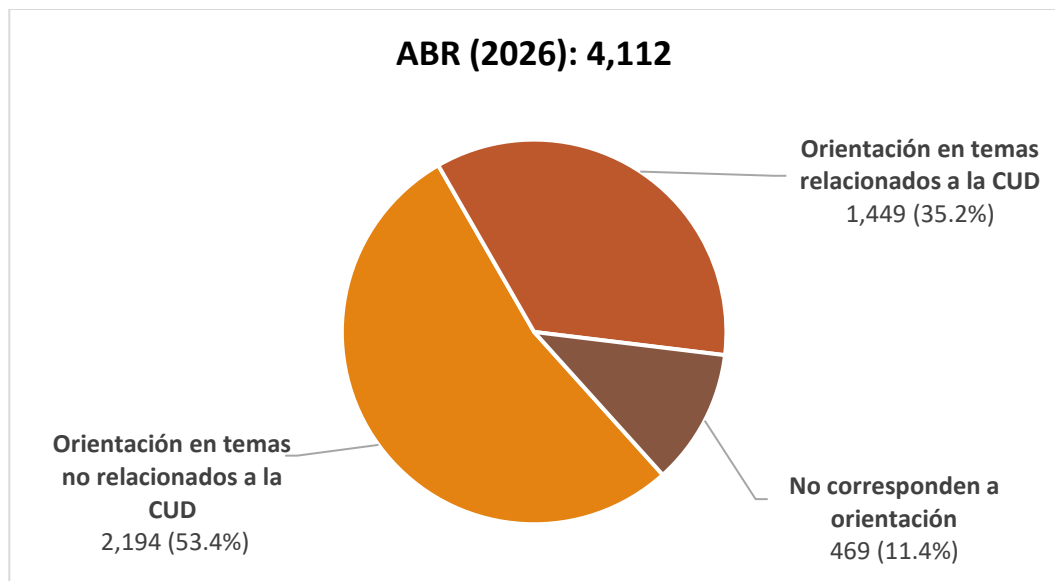
## 8. CONSULTAS ATENDIDAS

---

## 8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de abril 2026 se atendieron 4,112 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 53.4% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (2,194), el 35.2% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1,449) y el 11.4% que no corresponden a orientación (469).

**GRÁFICO N° 36**  
**Consultas atendidas por tipo**  
**(Período: abril 2026)**



**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**TABLA N° 28**  
**Consultas atendidas**  
**(Período: abril 2026)**

| Tipo de consultas atendidas                                                        | Cantidad | %     |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| <b>Orientación en temas relacionados a la CUD (1,449)</b>                          |          |       |
| Conductas indebidas del personal de la PNP                                         | 436      | 10.6% |
| Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD                     | 281      | 6.8%  |
| Estafas y otras defraudaciones                                                     | 186      | 4.5%  |
| Maltrato animal                                                                    | 138      | 3.4%  |
| Préstamos informáticos extorsivos                                                  | 84       | 2.0%  |
| Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar                   | 77       | 1.9%  |
| Delitos informáticos                                                               | 77       | 1.9%  |
| Extorsión en préstamos gota a gota                                                 | 58       | 1.4%  |
| Extorsión                                                                          | 52       | 1.3%  |
| Puntos de venta de drogas                                                          | 20       | 0.5%  |
| Trata de personas                                                                  | 12       | 0.3%  |
| Corrupción en la PNP                                                               | 11       | 0.3%  |
| Conductas indebidas del personal del Sector Interior                               | 8        | 0.2%  |
| Acoso sexual                                                                       | 6        | 0.1%  |
| Otros                                                                              | 3        | 0.1%  |
| <b>Orientación en temas no relacionados a la CUD (2,194)</b>                       |          |       |
| No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias        | 1580     | 38.4% |
| Ciudadano solicita apoyo policial                                                  | 95       | 2.3%  |
| Robo / Hurto                                                                       | 75       | 1.8%  |
| Amenaza                                                                            | 56       | 1.4%  |
| Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales          | 54       | 1.3%  |
| Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos                                    | 49       | 1.2%  |
| Chantaje                                                                           | 47       | 1.1%  |
| Pérdida de DNI / Celular / Placa                                                   | 44       | 1.1%  |
| Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior | 37       | 0.9%  |
| Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales     | 30       | 0.7%  |
| Difamación / Injuria                                                               | 28       | 0.7%  |
| Intervención policial                                                              | 24       | 0.6%  |
| Problemas con los vecinos                                                          | 19       | 0.5%  |
| Pérdida de documentos                                                              | 5        | 0.1%  |
| Demanda de alimentos                                                               | 5        | 0.1%  |
| Personas requisitorias                                                             | 4        | 0.1%  |
| Centros Educativos / Universidades                                                 | 4        | 0.1%  |
| Secuestro                                                                          | 3        | 0.1%  |
| Discriminación por sexo, raza, religión u otro                                     | 3        | 0.1%  |
| Retiro voluntario / abandono de hogar                                              | 3        | 0.1%  |
| Ciberbullying                                                                      | 3        | 0.1%  |
| Incumplimiento de contrato                                                         | 3        | 0.1%  |

|                                                                   |              |               |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública | 3            | 0.1%          |
| Daños materiales                                                  | 2            | 0.0%          |
| Vulneración a los derechos del consumidor                         | 2            | 0.0%          |
| Corrupción en otros Sectores del Estado                           | 2            | 0.0%          |
| Apropiación ilícita                                               | 2            | 0.0%          |
| Suplantación de identidad                                         | 2            | 0.0%          |
| Usura                                                             | 2            | 0.0%          |
| Homicidio / Sicariato                                             | 1            | 0.0%          |
| Violación de derechos                                             | 1            | 0.0%          |
| Maltrato escolar (bullying)                                       | 1            | 0.0%          |
| Extranjeros indocumentados                                        | 1            | 0.0%          |
| Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales           | 1            | 0.0%          |
| Prostitución                                                      | 1            | 0.0%          |
| Programa de recompensas                                           | 1            | 0.0%          |
| Sustracción de Menores                                            | 1            | 0.0%          |
| <b>No corresponden a orientación (469)</b>                        |              |               |
| Comunicación fallida o inconclusa                                 | 302          | 7.3%          |
| Llamada / Comunicación incoherente                                | 133          | 3.2%          |
| Llamada equivocada hacia la CUD                                   | 28           | 0.7%          |
| Solicita se le comunique con otro operador                        | 6            | 0.1%          |
| <b>Total</b>                                                      | <b>4,112</b> | <b>100.0%</b> |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias



## 9. ANEXO

---



## 9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

| N° | COMISARÍA                            | DEPARTAMENTO | PROVINCIA   | DISTRITO                | CANTIDAD | %     |
|----|--------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|----------|-------|
| 1  | COMISARIA DE ZARATE                  | LIMA         | LIMA        | SAN JUAN DE LURIGANCHO  | 4        | 4.04% |
| 2  | COMISARIA DE VITARTE                 | LIMA         | LIMA        | ATE                     | 3        | 3.03% |
| 3  | COMISARIA DE MAGDALENA               | LIMA         | LIMA        | MAGDALENA DEL MAR       | 3        | 3.03% |
| 4  | COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR       | LIMA         | LIMA        | VILLA EL SALVADOR       | 2        | 2.02% |
| 5  | COMISARIA DE SOL DE ORO              | LIMA         | LIMA        | LOS OLIVOS              | 2        | 2.02% |
| 6  | COMISARIA DE SANTA ISABEL            | LIMA         | LIMA        | CARABAYLLO              | 2        | 2.02% |
| 7  | COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES  | LIMA         | LIMA        | SAN JUAN DE MIRAFLORES  | 2        | 2.02% |
| 8  | COMISARIA DE PARCONA                 | ICA          | ICA         | PARCONA                 | 2        | 2.02% |
| 9  | COMISARIA DE LA VICTORIA             | LIMA         | LIMA        | LA VICTORIA             | 2        | 2.02% |
| 10 | COMISARIA DE JESUS MARIA             | LIMA         | LIMA        | JESÚS MARÍA             | 2        | 2.02% |
| 11 | COMISARIA DE JC MARIATEGUI           | LIMA         | LIMA        | VILLA MARÍA DEL TRIUNFO | 2        | 2.02% |
| 12 | COMISARIA DE EL RIMAC                | LIMA         | LIMA        | RÍMAC                   | 2        | 2.02% |
| 13 | COMISARIA DE CANTO REY               | LIMA         | LIMA        | SAN JUAN DE LURIGANCHO  | 2        | 2.02% |
| 14 | COMISARIA DE ZARATE                  | LIMA         | LIMA        | LURIGANCHO              | 1        | 1.01% |
| 15 | COMISARIA DE YAUTAN                  | ANCASH       | CASMA       | YAUTAN                  | 1        | 1.01% |
| 16 | COMISARIA DE YAULI-LA OROYA          | JUNIN        | YAULI       | LA OROYA                | 1        | 1.01% |
| 17 | COMISARIA DE VIRU                    | LA LIBERTAD  | VIRU        | VIRU                    | 1        | 1.01% |
| 18 | COMISARIA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO | LIMA         | LIMA        | VILLA MARÍA DEL TRIUNFO | 1        | 1.01% |
| 19 | COMISARIA DE VILLA                   | LIMA         | LIMA        | CHORRILLOS              | 1        | 1.01% |
| 20 | COMISARIA DE VICHAYAL                | PIURA        | PAITA       | VICHAYAL                | 1        | 1.01% |
| 21 | COMISARIA DE VEINTISEIS DE OCTUBRE   | PIURA        | PIURA       | VEINTISEIS DE OCTUBRE   | 1        | 1.01% |
| 22 | COMISARIA DE VEGUETA                 | LIMA         | LIMA        | MAGDALENA DEL MAR       | 1        | 1.01% |
| 23 | COMISARIA DE TUPAC AMARU             | ANCASH       | RECUAY      | TICAPAMPA               | 1        | 1.01% |
| 24 | COMISARIA DE TUPAC AMARU             | LIMA         | LIMA        | COMAS                   | 1        | 1.01% |
| 25 | COMISARIA DE TARMA                   | JUNIN        | TARMA       | TARMA                   | 1        | 1.01% |
| 26 | COMISARIA DE TARAPOTO                | SAN MARTIN   | SAN MARTIN  | TARAPOTO                | 1        | 1.01% |
| 27 | COMISARIA DE TACALA                  | PIURA        | PIURA       | CASTILLA                | 1        | 1.01% |
| 28 | COMISARIA DE SURQUILLO               | LIMA         | LIMA        | SURQUILLO               | 1        | 1.01% |
| 29 | COMISARIA DE SOL DE ORO              | LIMA         | LIMA        | LIMA                    | 1        | 1.01% |
| 30 | COMISARIA DE SF TABLADA LURIN        | LIMA         | LIMA        | VILLA MARÍA DEL TRIUNFO | 1        | 1.01% |
| 31 | COMISARIA DE SAYAN                   | LIMA         | HUAURA      | SAYAN                   | 1        | 1.01% |
| 32 | COMISARIA DE SANTOYO                 | LIMA         | LIMA        | SAN JUAN DE MIRAFLORES  | 1        | 1.01% |
| 33 | COMISARIA DE SANTA LUZMILA           | LIMA         | LIMA        | COMAS                   | 1        | 1.01% |
| 34 | COMISARIA DE SANTA CLARA             | LIMA         | LIMA        | ATE                     | 1        | 1.01% |
| 35 | COMISARIA DE SAN SEBASTIAN           | CUSCO        | CUSCO       | SAN SEBASTIAN           | 1        | 1.01% |
| 36 | COMISARIA DE SAN RAFAEL              | HUANUCO      | AMBO        | SAN RAFAEL              | 1        | 1.01% |
| 37 | COMISARIA DE SAN LUIS                | LIMA         | LIMA        | SAN LUIS                | 1        | 1.01% |
| 38 | COMISARIA DE SAN JOSE                | CAJAMARCA    | CAJAMARCA   | CAJAMARCA               | 1        | 1.01% |
| 39 | COMISARIA DE SAN IGNACIO             | CAJAMARCA    | SAN IGNACIO | SAN IGNACIO             | 1        | 1.01% |

**PERÚ**

Ministerio del Interior

| N° | COMISARÍA                                  | DEPARTAMENTO  | PROVINCIA               | DISTRITO                      | CANTIDAD | %     |
|----|--------------------------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|----------|-------|
| 40 | COMISARIA DE SALAVERRY                     | LA LIBERTAD   | TRUJILLO                | SALAVERRY                     | 1        | 1.01% |
| 41 | COMISARIA DE SACHACA                       | AREQUIPA      | AREQUIPA                | SACHACA                       | 1        | 1.01% |
| 42 | COMISARIA DE PUERTO MALDONADO              | MADRE DE DIOS | TAMBOPATA               | TAMBOPATA                     | 1        | 1.01% |
| 43 | COMISARIA DE PUENTE PIEDRA                 | LIMA          | LIMA                    | PUENTE PIEDRA                 | 1        | 1.01% |
| 44 | COMISARIA DE PIURA                         | PIURA         | PIURA                   | PIURA                         | 1        | 1.01% |
| 45 | COMISARIA DE PAYET                         | LIMA          | LIMA                    | INDEPENDENCIA                 | 1        | 1.01% |
| 46 | COMISARIA DE PAIJAN                        | LA LIBERTAD   | ASCOPE                  | PAIJAN                        | 1        | 1.01% |
| 47 | COMISARIA DE PACHACUTEC                    | CALLAO        | PROV. CONST. DEL CALLAO | VENTANILLA                    | 1        | 1.01% |
| 48 | COMISARIA DE ORRANTIA DEL MAR              | LIMA          | LIMA                    | SAN ISIDRO                    | 1        | 1.01% |
| 49 | COMISARIA DE MONTEERRICO                   | LIMA          | LIMA                    | SANTIAGO DE SURCO             | 1        | 1.01% |
| 50 | COMISARIA DE MOLLEND                       | AREQUIPA      | ISLAY                   | MOLLEND                       | 1        | 1.01% |
| 51 | COMISARIA DE MI PERU                       | CALLAO        | PROV. CONST. DEL CALLAO | MI PERU                       | 1        | 1.01% |
| 52 | COMISARIA DE MARISCAL CACERES              | LIMA          | LIMA                    | SAN JUAN DE LURIGANCHO        | 1        | 1.01% |
| 53 | COMISARIA DE MARCONA                       | ICA           | NASCA                   | MARCONA                       | 1        | 1.01% |
| 54 | COMISARIA DE MARANGA                       | LIMA          | LIMA                    | SAN MIGUEL                    | 1        | 1.01% |
| 55 | COMISARIA DE LUCANAS-PUQUIO                | AYACUCHO      | LUCANAS                 | PUQUIO                        | 1        | 1.01% |
| 56 | COMISARIA DE LAURA CALLER                  | LIMA          | LIMA                    | LOS OLIVOS                    | 1        | 1.01% |
| 57 | COMISARIA DE LA PERLA                      | CALLAO        | PROV. CONST. DEL CALLAO | LA PERLA                      | 1        | 1.01% |
| 58 | COMISARIA DE LA PASCANA                    | LIMA          | LIMA                    | COMAS                         | 1        | 1.01% |
| 59 | COMISARIA DE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO | AREQUIPA      | AREQUIPA                | JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO | 1        | 1.01% |
| 60 | COMISARIA DE JOSE GALVEZ                   | LIMA          | LIMA                    | VILLA MARÍA DEL TRIUNFO       | 1        | 1.01% |
| 61 | COMISARIA DE ICA                           | ICA           | ICA                     | ICA                           | 1        | 1.01% |
| 62 | COMISARIA DE HUARAL                        | LIMA          | HUARAL                  | HUARAL                        | 1        | 1.01% |
| 63 | COMISARIA DE HUACHO                        | LIMA          | HUAURA                  | HUACHO                        | 1        | 1.01% |
| 64 | COMISARIA DE HUACAYBAMBA                   | HUANUCO       | HUACAYBAMBA             | HUACAYBAMBA                   | 1        | 1.01% |
| 65 | COMISARIA DE FLOR DE AMANCAES              | LIMA          | LIMA                    | RÍMAC                         | 1        | 1.01% |
| 66 | COMISARIA DE EL PROGRESO                   | LIMA          | LIMA                    | CARABAYLLO                    | 1        | 1.01% |
| 67 | COMISARIA DE EL MUYO                       | AMAZONAS      | BAGUA                   | ARAMANGO                      | 1        | 1.01% |
| 68 | COMISARIA DE EL AGUSTINO                   | LIMA          | LIMA                    | EL AGUSTINO                   | 1        | 1.01% |
| 69 | COMISARIA DE DE FAMILIA INDEPENDENCIA      | LIMA          | LIMA                    | INDEPENDENCIA                 | 1        | 1.01% |
| 70 | COMISARIA DE COTABAMBAS                    | LIMA          | LIMA                    | LIMA                          | 1        | 1.01% |
| 71 | COMISARIA DE CONDE DE LA VEGA              | LIMA          | LIMA                    | LIMA                          | 1        | 1.01% |
| 72 | COMISARIA DE CHURCAMP                      | HUANCAVELICA  | CHURCAMP                | CHURCAMP                      | 1        | 1.01% |
| 73 | COMISARIA DE CHOSICA                       | LIMA          | LIMA                    | LURIGANCHO                    | 1        | 1.01% |
| 74 | COMISARIA DE CHALHUANCA-AYMARAES           | APURIMAC      | AYMARAES                | CHALHUANCA                    | 1        | 1.01% |
| 75 | COMISARIA DE CHACRA COLORADA               | LIMA          | LIMA                    | BREÑA                         | 1        | 1.01% |
| 76 | COMISARIA DE CHACLACAYO                    | LIMA          | LIMA                    | CHACLACAYO                    | 1        | 1.01% |
| 77 | COMISARIA DE CHACARILLA                    | LIMA          | LIMA                    | SANTIAGO DE SURCO             | 1        | 1.01% |
| 78 | COMISARIA DE CARABAYLLO                    | LIMA          | LIMA                    | CARABAYLLO                    | 1        | 1.01% |
| 79 | COMISARIA DE BELLAVISTA                    | CALLAO        | PROV. CONST. DEL CALLAO | BELLAVISTA                    | 1        | 1.01% |
| 80 | COMISARIA DE AUCALLAMA                     | LIMA          | HUARAL                  | AUCALLAMA                     | 1        | 1.01% |



| N°    | COMISARÍA                   | DEPARTAMENTO | PROVINCIA | DISTRITO | CANTIDAD | %       |
|-------|-----------------------------|--------------|-----------|----------|----------|---------|
| 81    | COMISARIA DE ANCON          | LIMA         | LIMA      | ANCÓN    | 1        | 1.01%   |
| 82    | COMISARIA DE ALFONSO UGARTE | LIMA         | LIMA      | LIMA     | 1        | 1.01%   |
| TOTAL |                             |              |           |          | 99       | 100.00% |

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

# MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad  
Viceministerio de Seguridad Pública

---