



PERÚ

Ministerio del Interior

Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Octubre 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Octubre 2025

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen Ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	5
3. Denuncias admitidas	10
4. Denuncias admitidas según temáticas	14
5. Denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”	24
6. Nivel de Satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	31
7. Consultas atendidas	34



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:

☎ Aplicativo Móvil: CUD 1818

☎ Portal Web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

☎ Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante octubre de 2025, la CUD recibió un total de 6,005 comunicaciones. De estas, el 23.1% (1,384) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

Para el mes de octubre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. A partir de esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: Estafas y otras defraudaciones, Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, Puntos de ventas de Droga, Maltrato Animal, Extorsión, Extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, Corrupción (Sector interior / PNP), Trata de personas, Acoso Sexual y Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y prestamos informáticos extorsivos).

Las denuncias admitidas se concentraron principalmente en la temática más reportada que es "Estafa y otras defraudaciones" con 350 comunicaciones (51.6%).

Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 78.2% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el Operador como muy buena/buena.



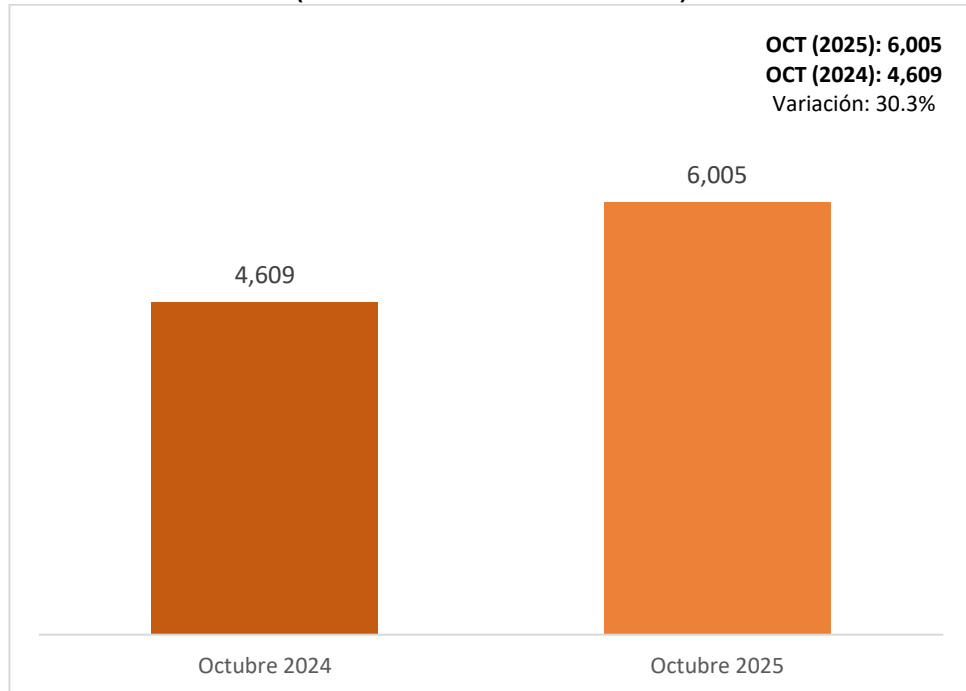


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de octubre 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 6,005 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 30.3% respecto al mes de octubre 2024 (4,609).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: octubre / 2024–2025)



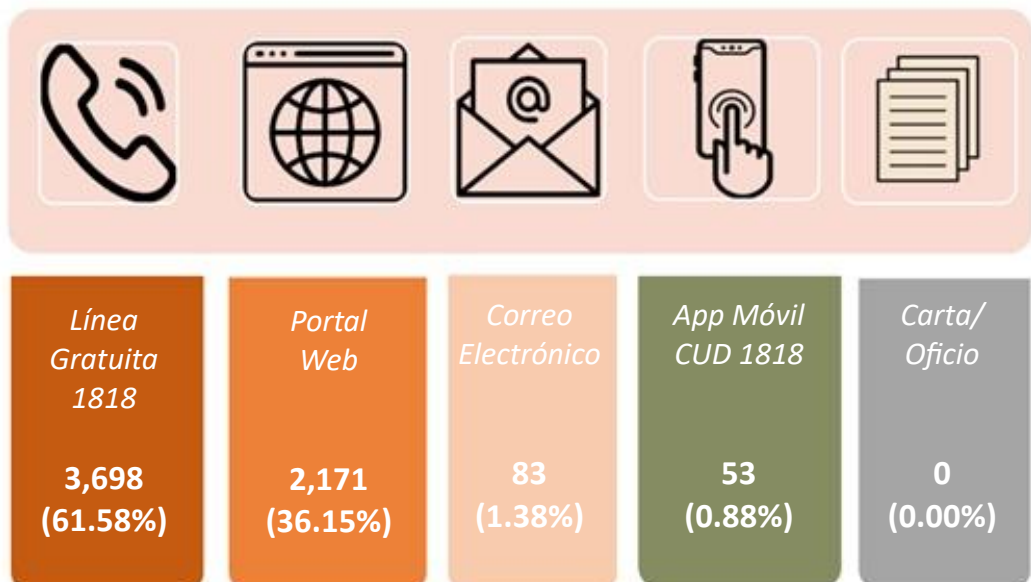
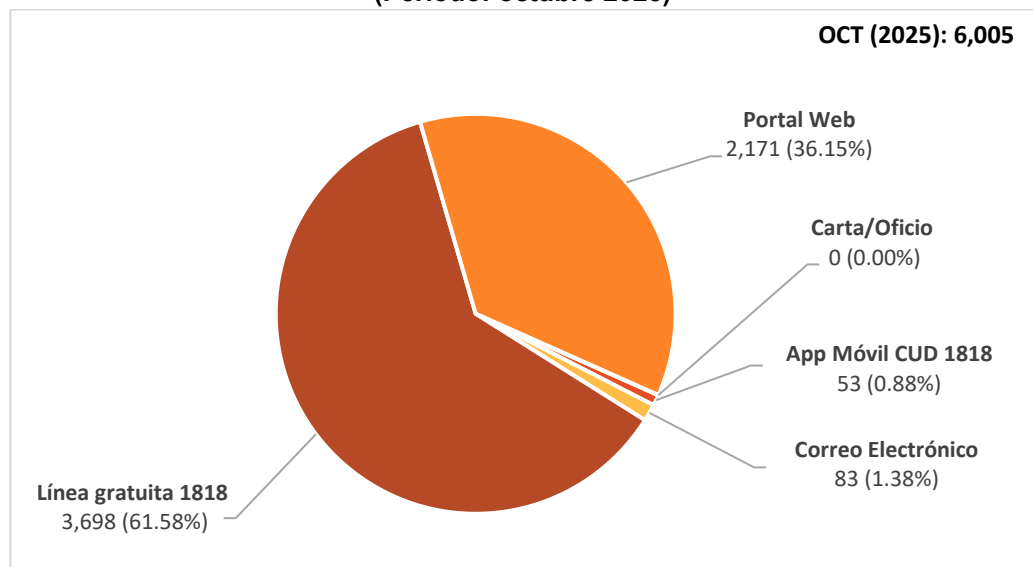
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por Mesa de Partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 61.58% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: octubre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

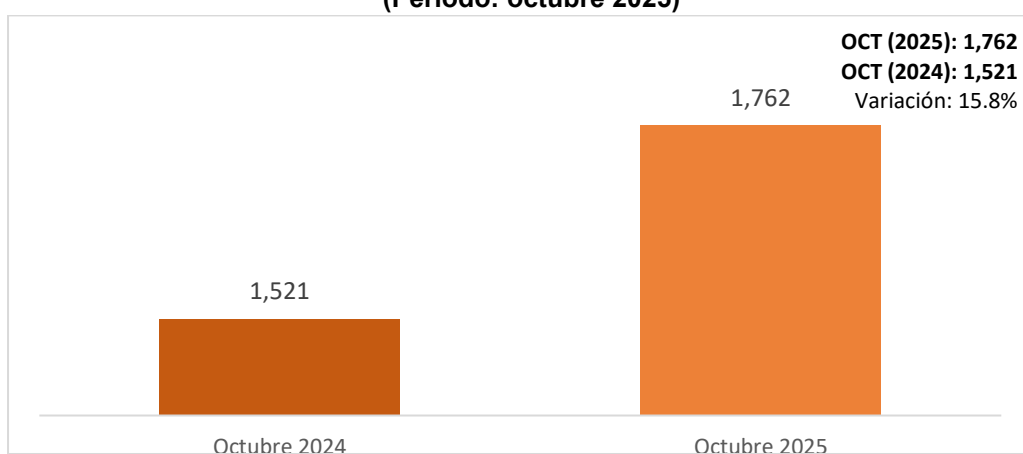
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas por Denuncias y Malintencionadas

En el mes de octubre 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 1,762 comunicaciones por denuncias (admitidas y no admitidas) a través de los diferentes canales de la CUD. De estas, se refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 15.8% respecto al mes de octubre 2024 (1,521).

GRÁFICO N° 03

Comparativo mensual de las comunicaciones por denuncias recibidas en la CUD
(Período: octubre 2025)



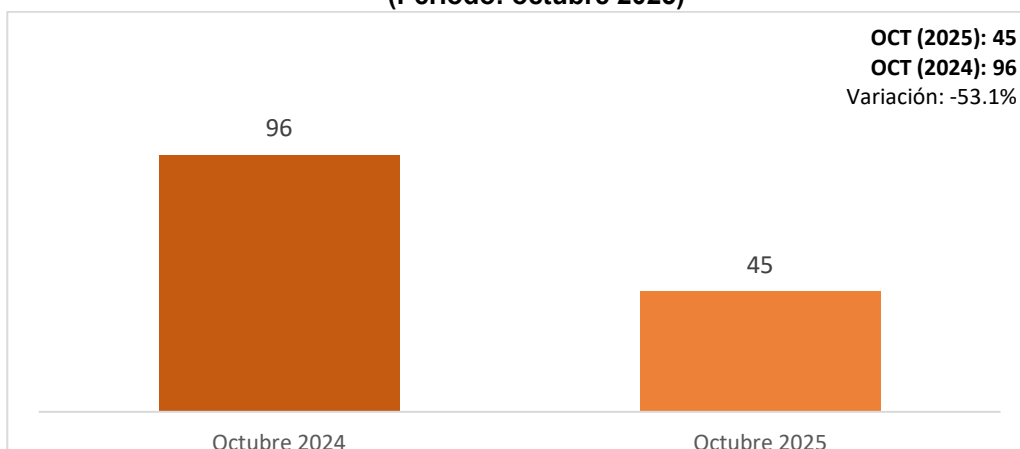
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Además, se recibieron 45 comunicaciones malintencionadas, a través de los diferentes canales de la CUD. Mostrando una disminución en las comunicaciones recibidas del 53.1% respecto al mes de octubre 2024 (96).

GRÁFICO N° 04

Comparativo mensual de las comunicaciones malintencionadas recibidas en la CUD
(Período: octubre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de octubre (6,005), el 23.0% (1,384) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD

(Período: octubre 2025)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	4,621	77.0%
No admitida	1,384	23.0%
Total	6,005	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 02
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación

(Período: octubre 2025)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	3,776	84.8%
Denuncia	678	15.2%
Total	4,454	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 31 de octubre 2025 se admitieron 678 denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 51.6%.

TABLA N° 03
Denuncias admitidas, según temática
(Período: octubre 2025)

Temáticas de atención admitidas		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	350	51.6%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	87	12.8%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	87	12.8%
	Puntos de venta drogas	45	6.6%
	Maltrato animal	43	6.3%
	Extorsión	40	5.9%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	16	2.4%
	Trata de personas	9	1.3%
	Acoso Sexual	1	0.1%
Total		678	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

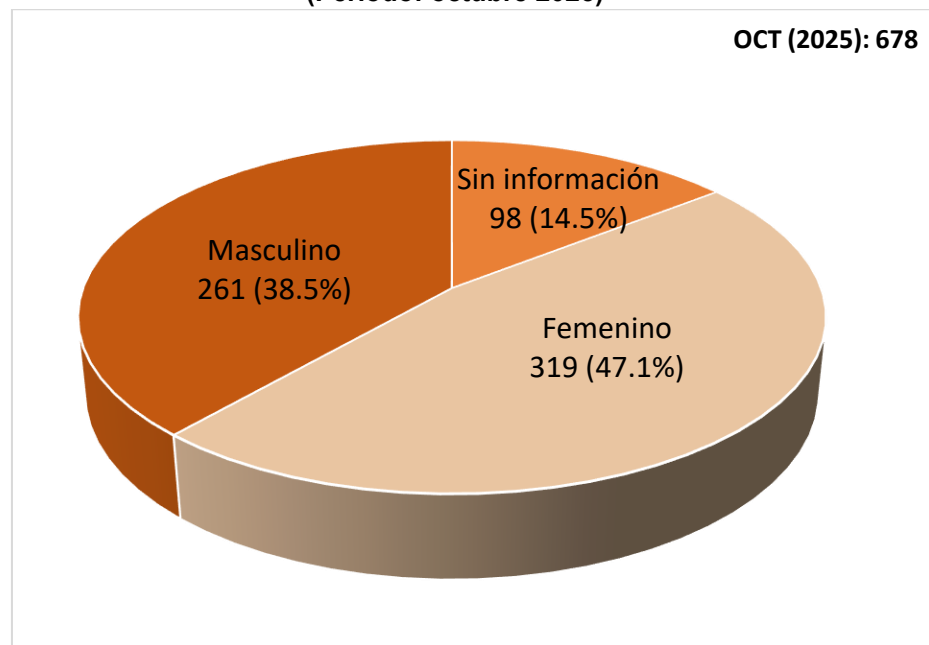
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de denuncias admitidas (319), en el mes de octubre 2025, corresponden a personas del género femenino (47.1%).

Por otro lado, el 38.5% de las denuncias admitidas (261) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 14.5% de las denuncias admitidas (98), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 05
Denuncias admitidas, según género
(Período: octubre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de octubre de 2025 de las 678 denuncias no presentan información sobre la edad, noventa y ocho (98) se realizaron de manera anónima, y quinientos ochenta (580) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

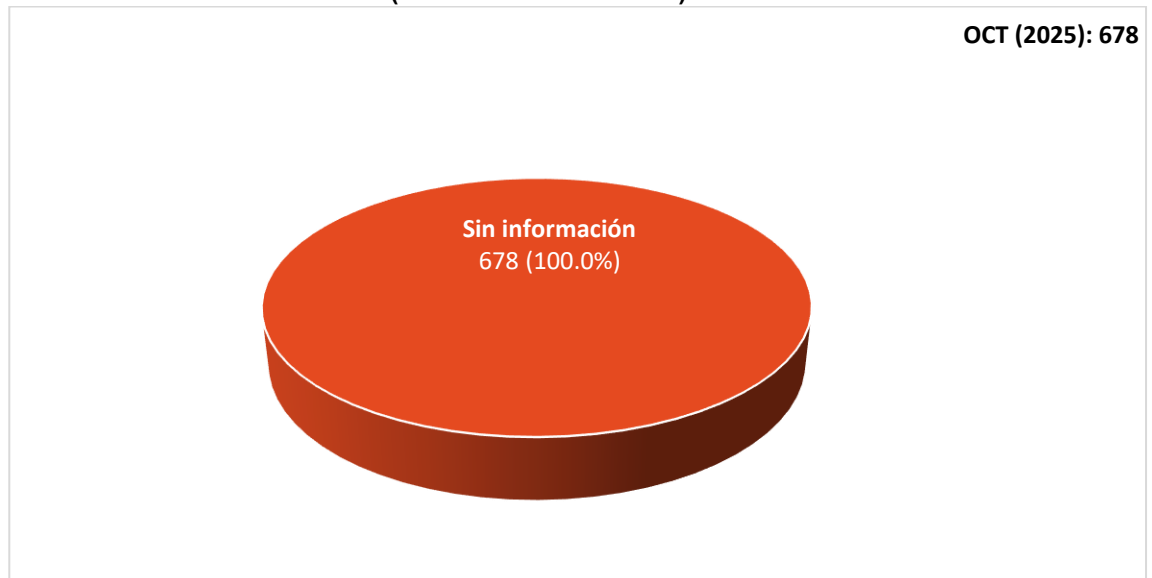
TABLA N° 04
N° denuncias admitidas según rango de edad
(Período: octubre 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
Sin información	678	100.0%
Total	678	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

GRÁFICO N° 06
N° Denuncias admitidas según rango de edad
(Período: octubre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

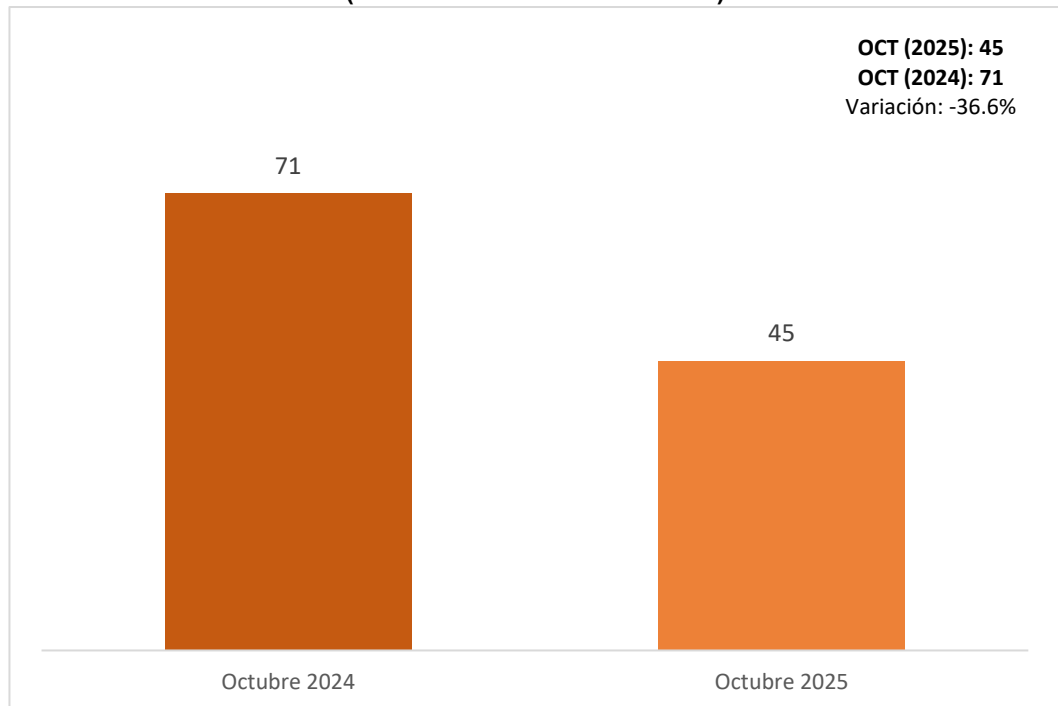


4. DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de octubre 2025 se admitieron 45 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 36.6% respecto a octubre 2024 (71).

GRÁFICO N° 07
Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: octubre / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (95.6%)

TABLA N° 05
Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: octubre 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	43	95.6%
Tráfico ilícito de drogas	2	4.4%
Total	45	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido periodo, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 64.4% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 17.8% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 06
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas,
según departamento
(Período: octubre 2025)

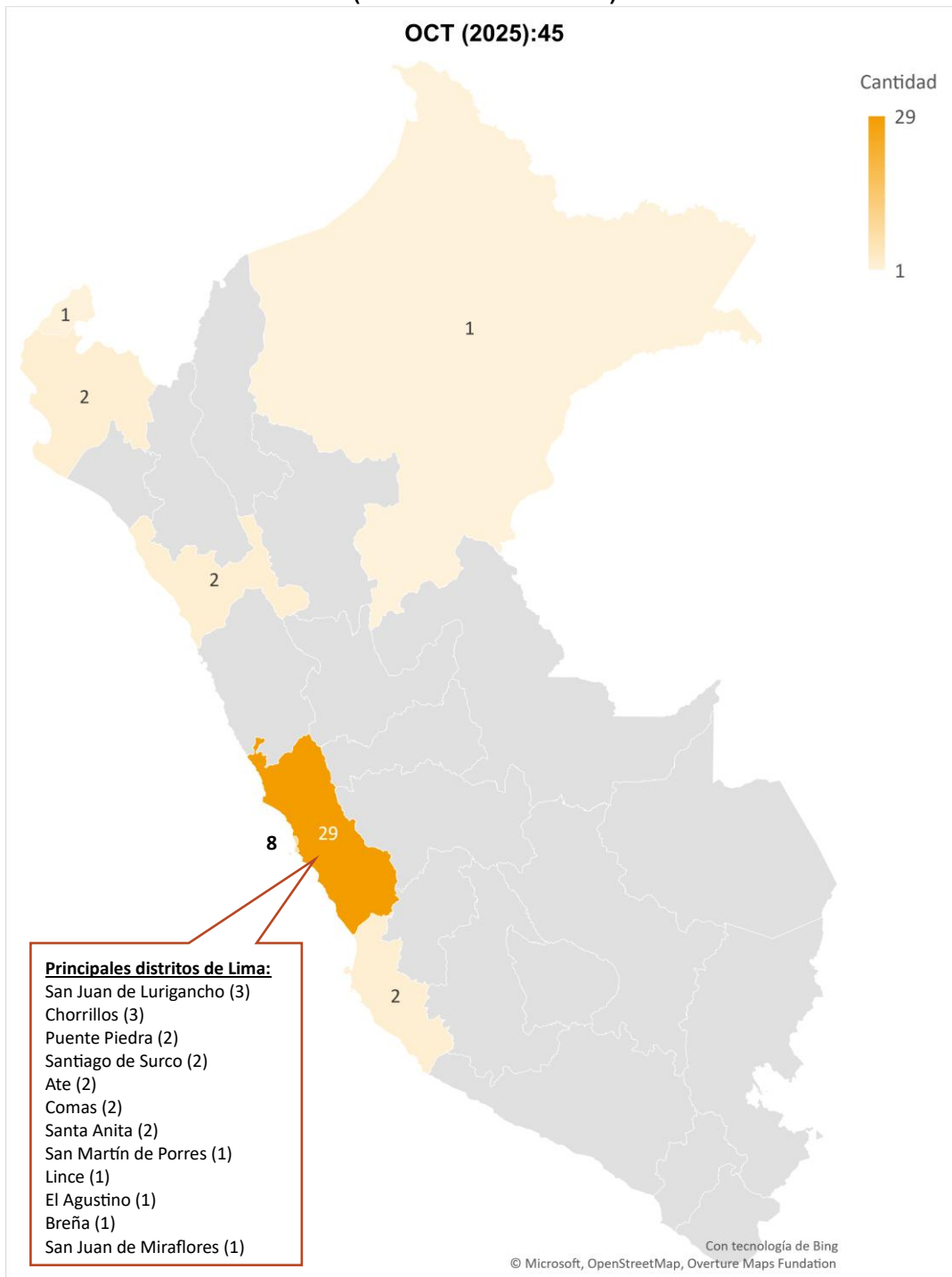
Departamento	Cantidad	%
Lima	29	64.4%
Prov. Const. del Callao	8	17.8%
La Libertad	2	4.4%
Piura	2	4.4%
Ica	2	4.4%
Tumbes	1	2.2%
Loreto	1	2.2%
Total	45	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Juan de Lurigancho es el que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas* (3), junto con el distrito de Chorrillos (3), seguido de los distritos de Puente Piedra (2), Santiago de Surco (2) y Ate (2).

GRÁFICO N° 08
Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: octubre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

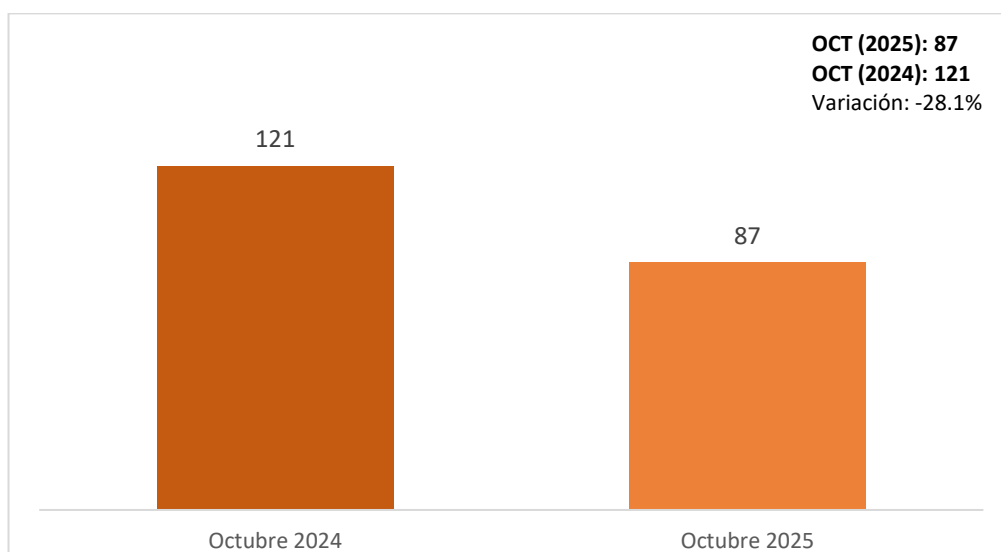
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Se admitieron, a través de la CUD, 87 denuncias relacionadas a la temática “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, durante el mes de octubre 2025. Esta cifra refleja una disminución de denuncias del 28.1% respecto a octubre 2024 (121).

GRÁFICO N° 09

Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: octubre / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (57.9%)

TABLA N° 07

Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: octubre 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	51	58.6%
Violencia física	22	25.2%
Violencia económica o patrimonial	7	8.1%
Violencia sexual	7	8.1%
Total	87	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de octubre 2025, el 60.9% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima; y, el 8.0% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 08
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: octubre 2025)

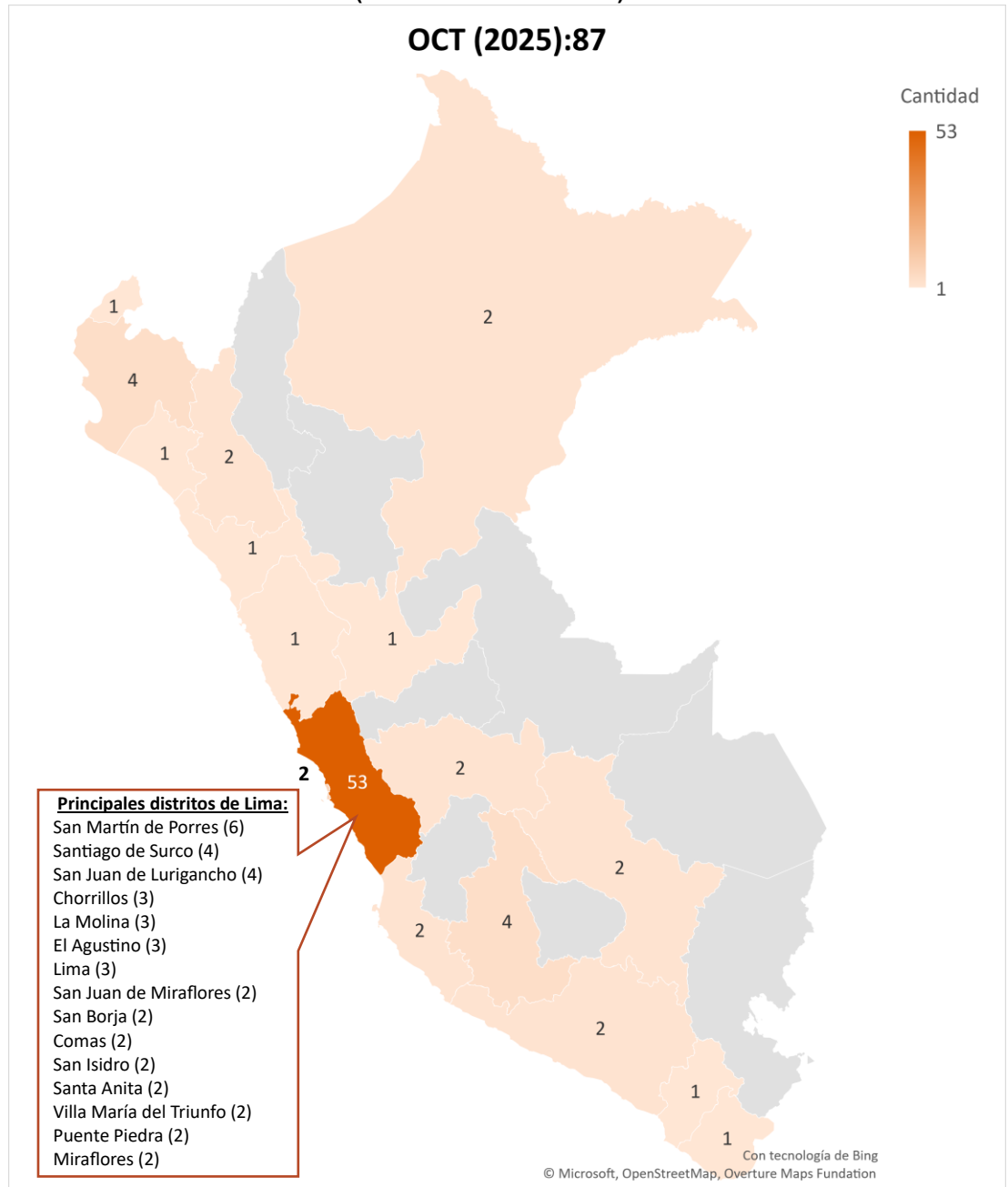
Departamento	Cantidad	%
Lima	53	60.9%
Prov. Const. del Callao	7	8.0%
Ayacucho	4	4.6%
Piura	4	4.6%
Arequipa	2	2.3%
Ica	2	2.3%
Loreto	2	2.3%
Cajamarca	2	2.3%
Cusco	2	2.3%
Junín	2	2.3%
Lambayeque	1	1.1%
Tacna	1	1.1%
La Libertad	1	1.1%
Huánuco	1	1.1%
Tumbes	1	1.1%
Ancash	1	1.1%
Moquegua	1	1.1%
Total	87	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de San Martín de Porres (6), Santiago de Surco (4), San Juan de Lurigancho (4), Chorrillos (3) y La Molina (3).

GRÁFICO N° 10
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes
del grupo familiar, según departamento
(Período: octubre 2025)



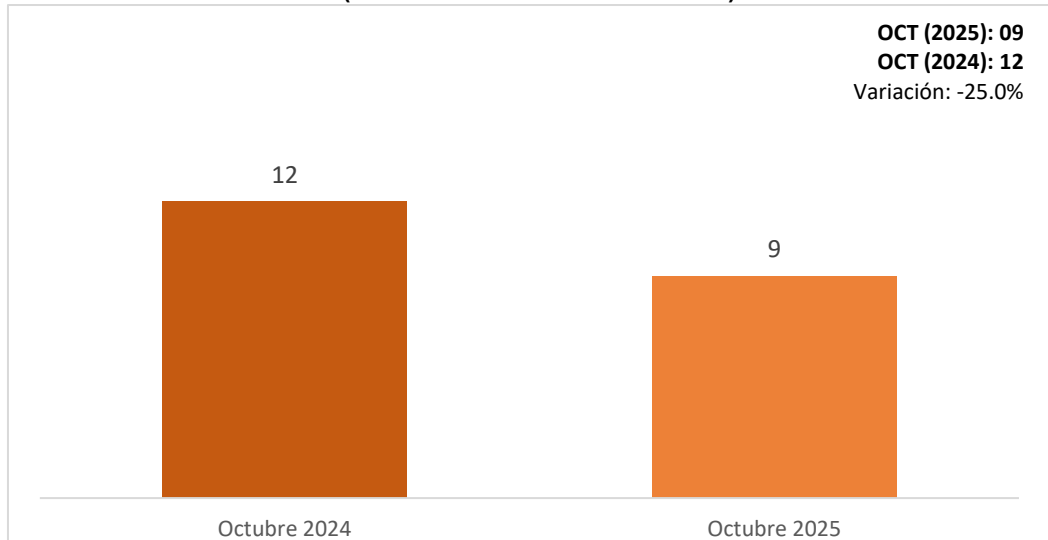
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de octubre 2025 se admitieron 09 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que disminuyeron en un 25.0% respecto a octubre 2024 (12).

GRÁFICO N° 11
Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
(Período: octubre / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (55.6%)

TABLA N° 09
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: octubre 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	5	55.6%
Trata de personas	4	44.4%
Total	9	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Del total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, el 33.3% se concentra en el departamento de Lima.

TABLA N° 10
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: octubre 2025)

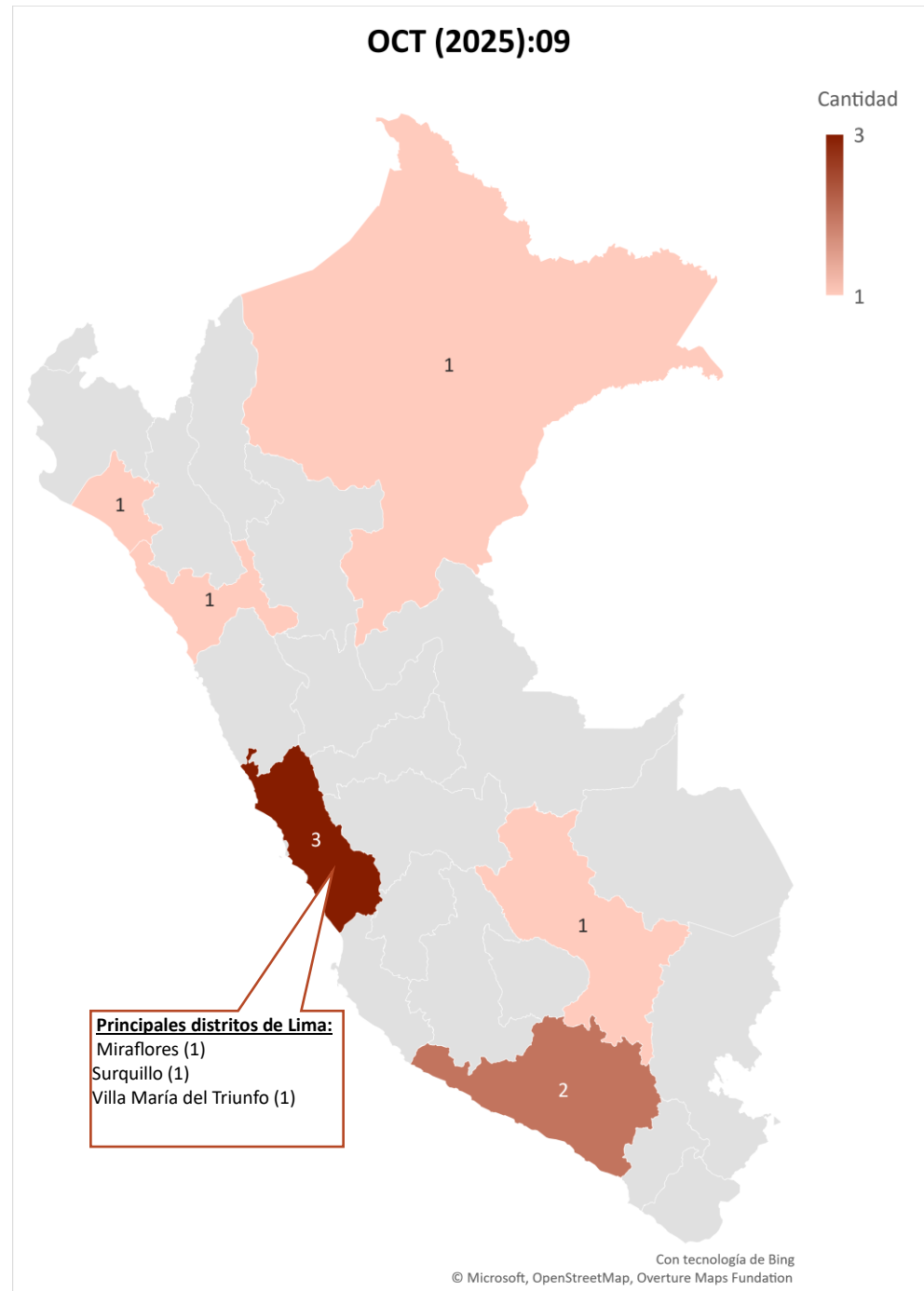
Departamento	Cantidad	%
Lima	3	33.2%
Arequipa	2	22.2%
Loreto	1	11.1%
Cusco	1	11.1%
Lambayeque	1	11.1%
La Libertad	1	11.1%
Total	9	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en Miraflores (1), Surquillo (1) y Villa María del Triunfo (1).

GRÁFICO N° 12
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: octubre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

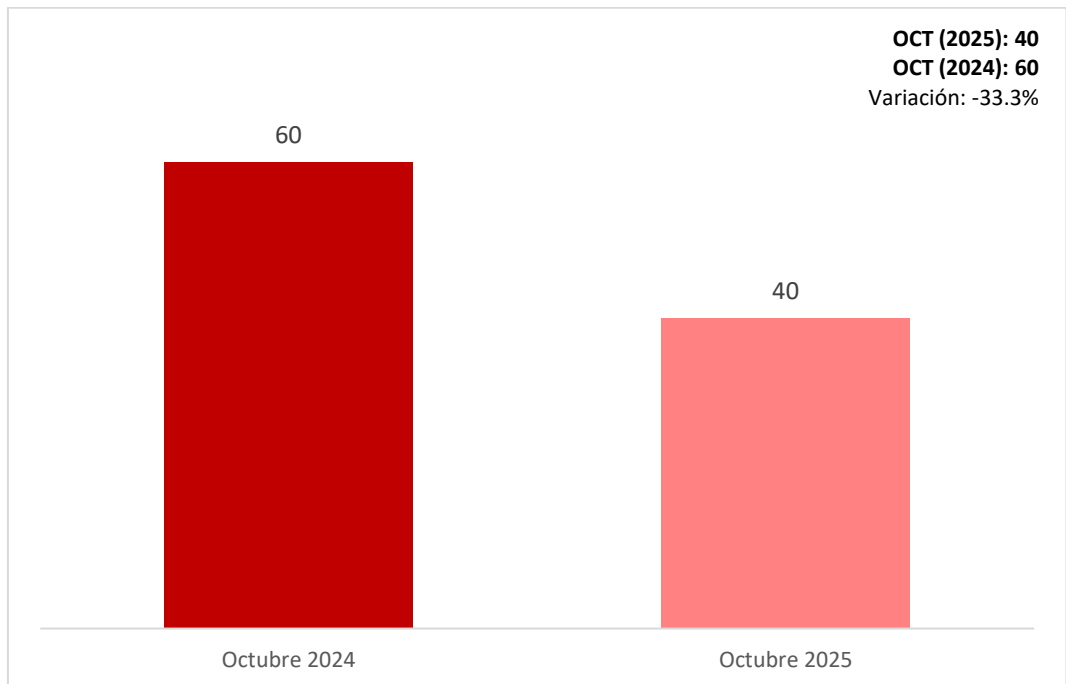


5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR : EXTORSIÓN “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

5.1. Denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

En el periodo 01-30 de octubre 2025, se admitieron 40 denuncias por: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, las mismas que disminuyeron en un 33.3% respecto al mismo periodo del 2024 (60).

GRÁFICO N° 13
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: octubre / 2024 - 2025)

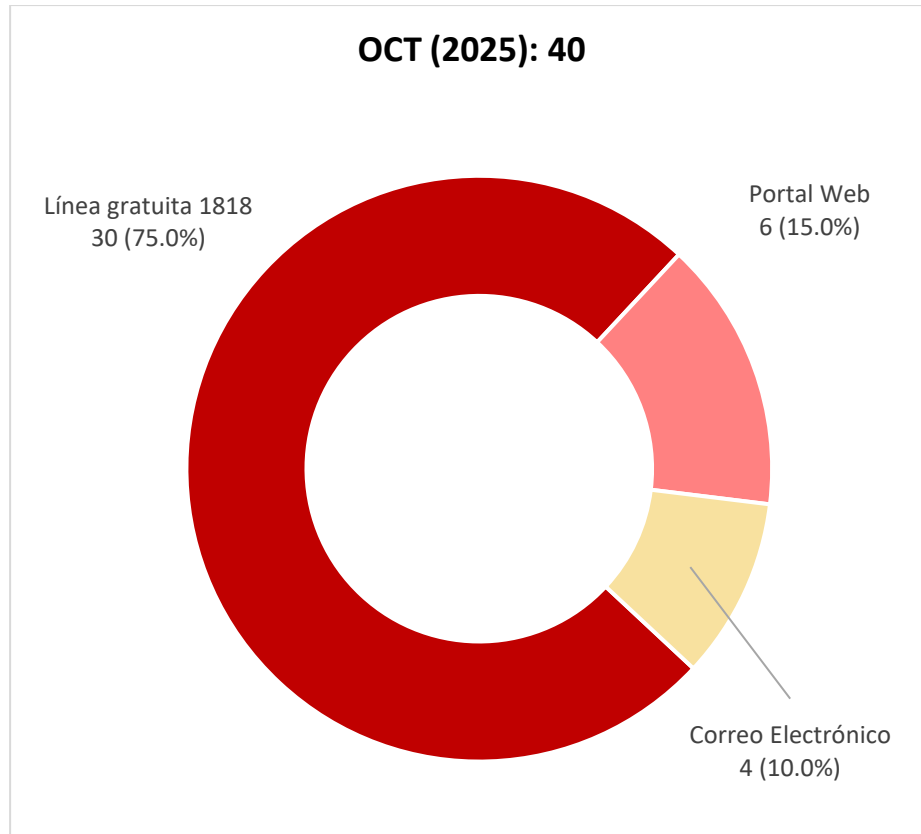


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (75.0%).

GRÁFICO N° 14
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según canal de atención
(Periodo: octubre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*; con 52.5%.

TABLA N° 11
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Periodo: octubre 2025)

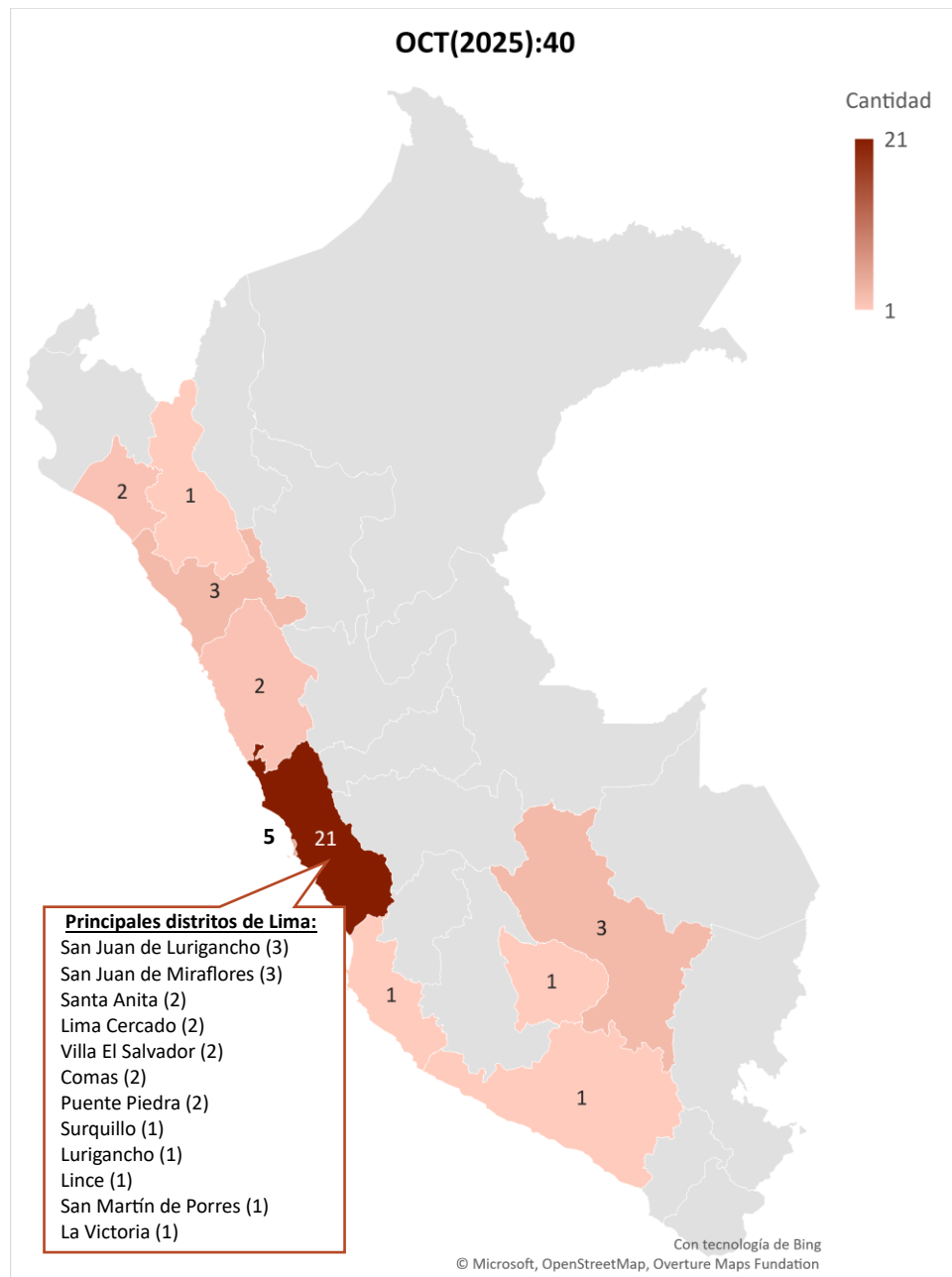
Departamento	Cantidad	%
Lima	21	52.5%
Callao	5	12.5%
La Libertad	3	7.5%
Cusco	3	7.5%
Lambayeque	2	5.0%
Ancash	2	5.0%
Apurímac	1	2.5%
Arequipa	1	2.5%
Cajamarca	1	2.5%
Ica	1	2.5%
Total	40	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”* son San Juan de Lurigancho (3), San Juan de Miraflores (3), Santa Anita (2) y Lima Cercado (2).

GRÁFICO N° 15
Denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: octubre 2025)



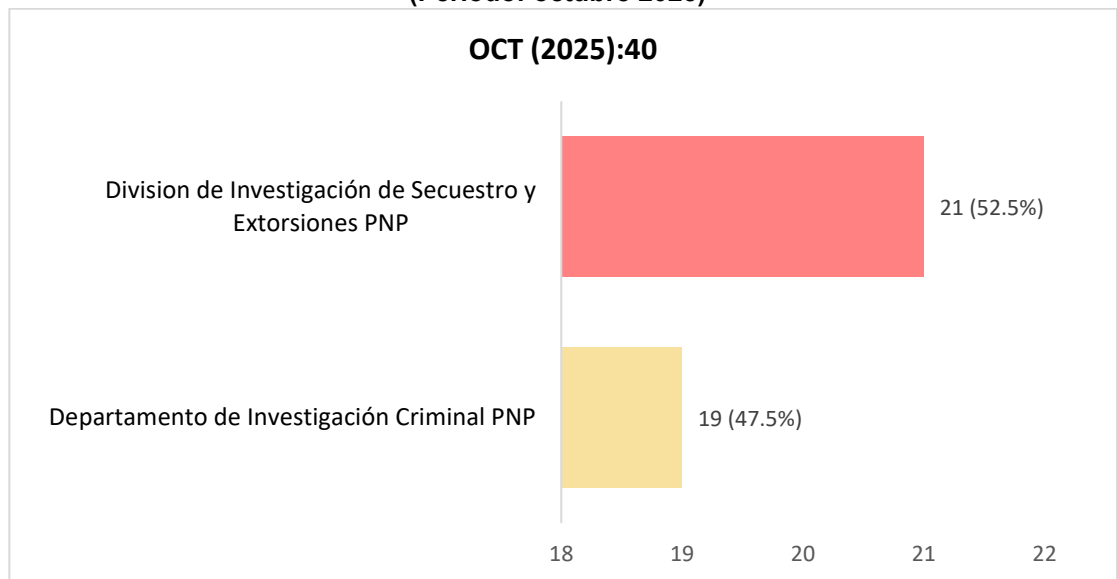
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al División de Investigación de Secuestro y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú, (DIVINSEC PNP), representando el 52.5% del total.

GRÁFICO N° 16
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según dependencias derivadas
(Período: octubre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por: “Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (62.5%).

TABLA N° 12
Género del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: octubre 2025)

Género	Cantidad	%
Masculino	25	62.5%
Femenino	15	37.5%
Total	40	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



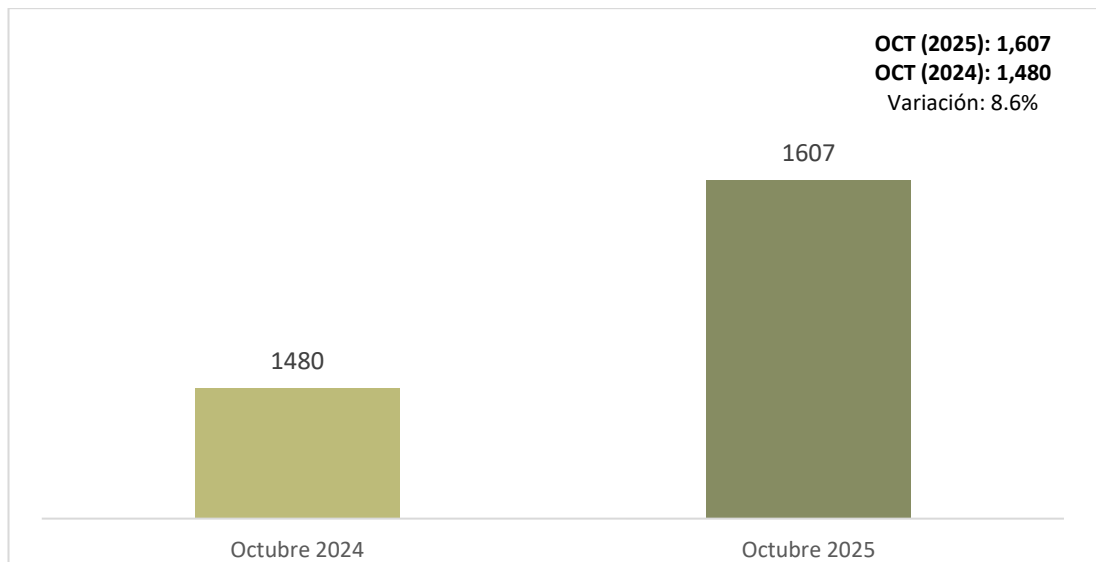
6. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

6.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de octubre 2025, se registraron 1,607 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que se incrementaron en un 8.6% respecto al mes de octubre 2024 (1,480).

GRÁFICO N° 17
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Período: octubre / 2024 – 2025)



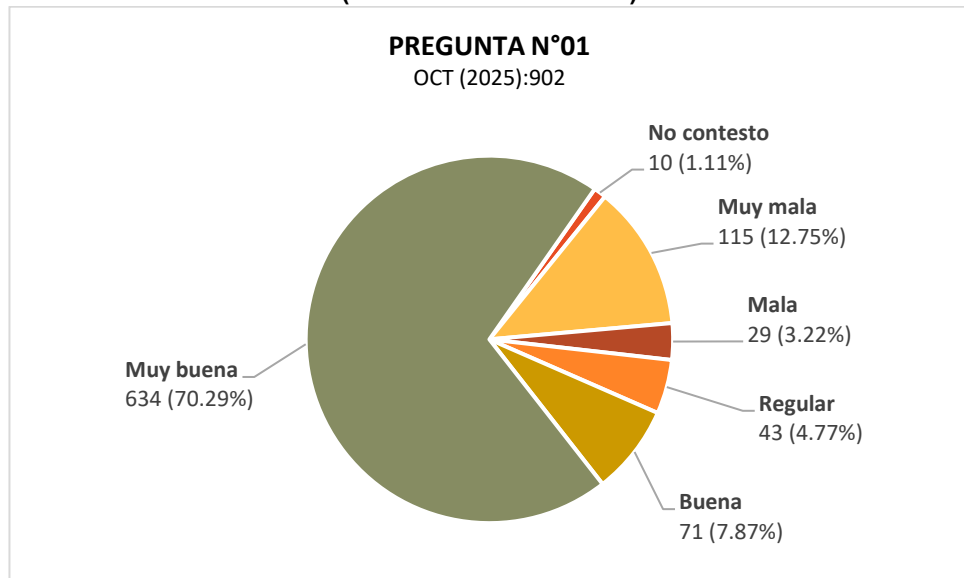
Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 78.16% de los ciudadanos calificó como Buena/Muy Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 71.06% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 18

Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador (Período: octubre 2025)

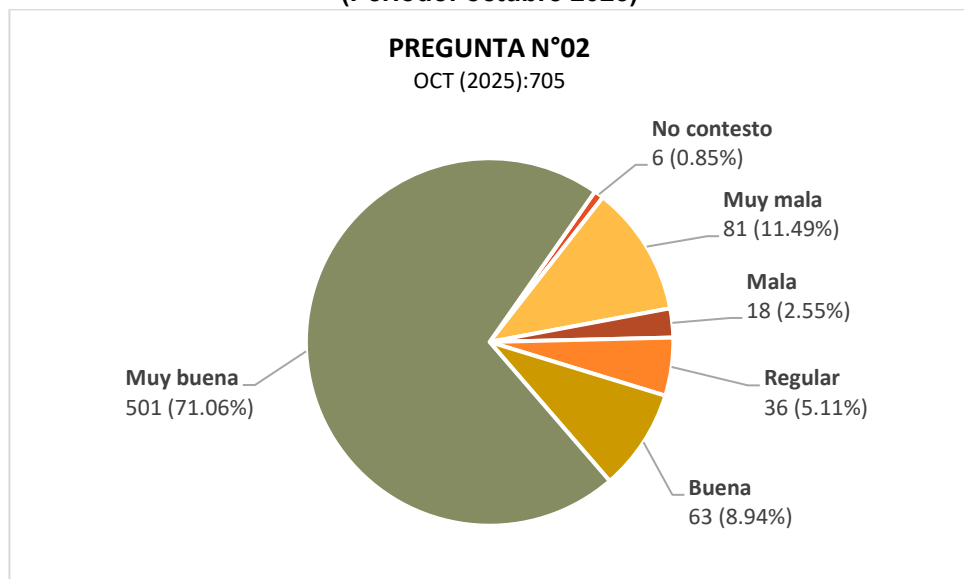


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 19

Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias (Período: octubre 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



7. CONSULTAS ATENDIDAS

7.1. Consultas atendidas

Durante el mes de octubre 2025 se atendieron 3,776 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 30.67% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1158), el 60.65% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (2290) y el 8.69% consultas que no corresponden a orientación (328).

TABLA N° 13
Consultas atendidas
(Período: octubre 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1158)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	453	12.00%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	183	4.85%
Estafas y otras defraudaciones	158	4.18%
Maltrato animal	94	2.49%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	76	2.01%
Extorsión	57	1.51%
Extorsión en préstamos gota a gota	52	1.38%
Delitos informáticos	43	1.14%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	13	0.34%
Puntos de venta de drogas	10	0.26%
Corrupción en la PNP	9	0.24%
Trata de personas	8	0.21%
Corrupción en el Sector Interior	1	0.03%
Desaparición de personas	1	0.03%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (2290)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1339	35.46%
Robo / Hurto	266	7.04%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	195	5.16%
Amenaza	89	2.36%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	80	2.12%
Ciudadano solicita apoyo policial	53	1.40%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	45	1.19%
Difamación / Injuria	39	1.03%
Intervención policial	37	0.98%
Problemas con los vecinos	19	0.50%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	17	0.45%
Suplantación de identidad	15	0.40%
Incumplimiento de contrato	8	0.21%
Corrupción en otros Sectores del Estado	8	0.21%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	8	0.21%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Maltrato escolar (bullying)	7	0.19%
Chantaje	7	0.19%
Homicidio / Sicariato	6	0.16%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	5	0.13%
Daños materiales	5	0.13%
Tráfico de terrenos	4	0.11%
Demanda de alimentos	4	0.11%
Prostitución	4	0.11%
Negligencia en prestación de servicios públicos	3	0.08%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	3	0.08%
Centros Educativos / Universidades	3	0.08%
Apropiación ilícita	3	0.08%
Ciberbullying	3	0.08%
Extranjeros indocumentados	3	0.08%
Secuestro	2	0.05%
Sustracción de Menores	2	0.05%
Retiro voluntario / abandono de hogar	2	0.05%
Usura	1	0.03%
Quejas y/o Denuncias no corresponden a las temáticas de la CUD	1	0.03%
Personas requisitorias	1	0.03%
Programa de recompensas	1	0.03%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	1	0.03%
Trámites Administrativos en el Sector Interior	1	0.03%
No corresponden a orientación (328)		
Comunicación fallida o inconclusa	211	5.59%
Llamada / Comunicación incoherente	100	2.65%
Solicita se le comunique con otro operador	14	0.37%
Llamada equivocada hacia la CUD	3	0.08%
Total	3,776	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública