



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Noviembre 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: noviembre 2025

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen Ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	5
3. Denuncias admitidas	10
4. Denuncias admitidas según temáticas	14
5. Denuncias admitidas por extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”	24
6. Denuncias admitidas por extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”	31
7. Nivel de Satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	38
8. Consultas atendidas	41



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:

📱 Aplicativo Móvil: CUD 1818

🌐 Portal Web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

✉ Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante noviembre de 2025, la CUD recibió un total de 4,939 comunicaciones. De estas, el 26.2% (1,296) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

Para el mes de noviembre de 2025, la Central Única de Denuncias realizó una actualización en sus temáticas de atención. A partir de esa fecha, las denuncias que se reciben a través de los distintos canales de atención corresponden a las siguientes: Estafas y otras defraudaciones, Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, Puntos de ventas de Droga, Maltrato Animal, Extorsión, Extorsión en modalidad de préstamos gota a gota, Corrupción (Sector interior / PNP), Trata de personas, Acoso Sexual y Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos).

Las denuncias admitidas se concentraron principalmente en la temática más reportada que es "Estafa y otras defraudaciones" con 229 comunicaciones (42.0%).

Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 78.98% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el Operador como muy buena/buena.



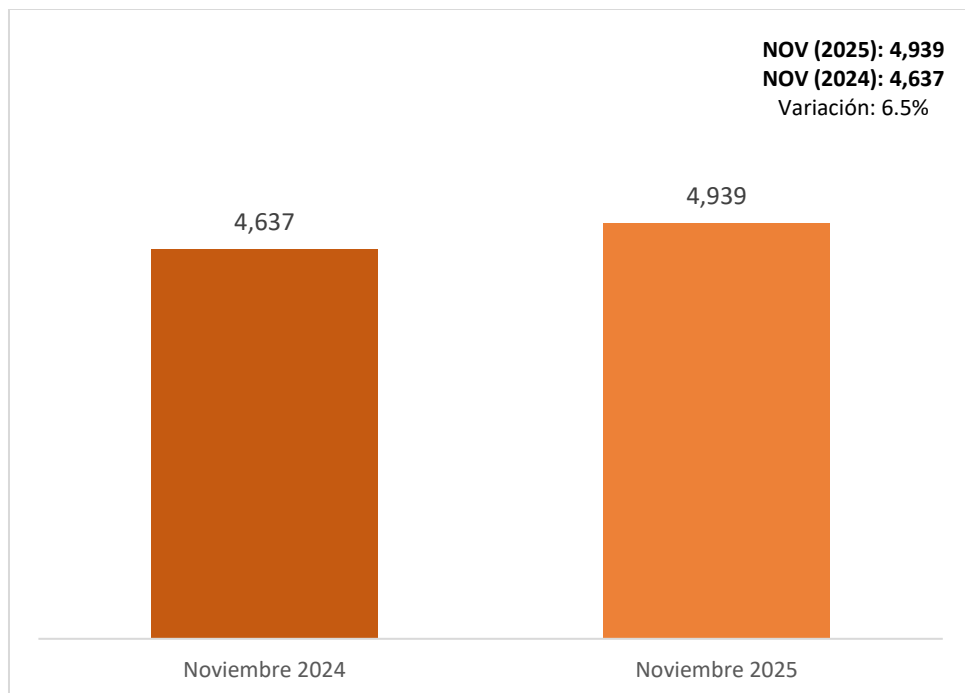


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de noviembre 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 4,939 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 6.5% respecto al mes de noviembre 2024 (4,637).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: noviembre / 2024–2025)



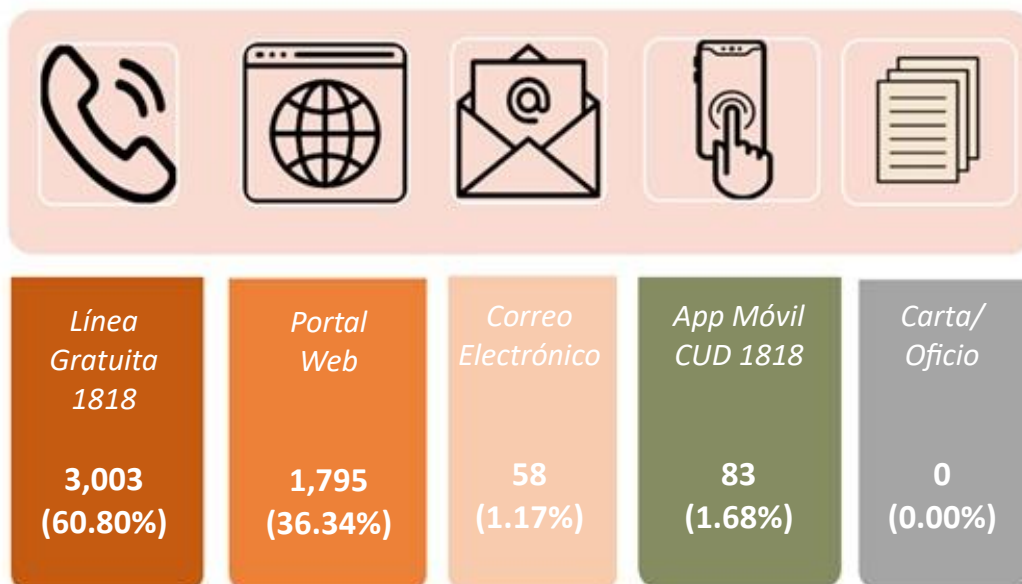
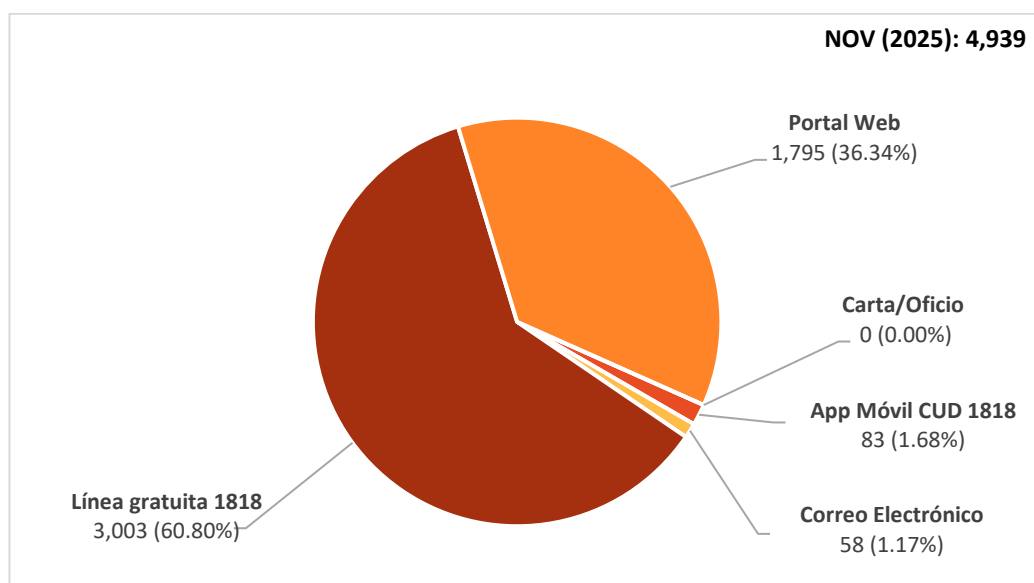
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por Mesa de Partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 60.80% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

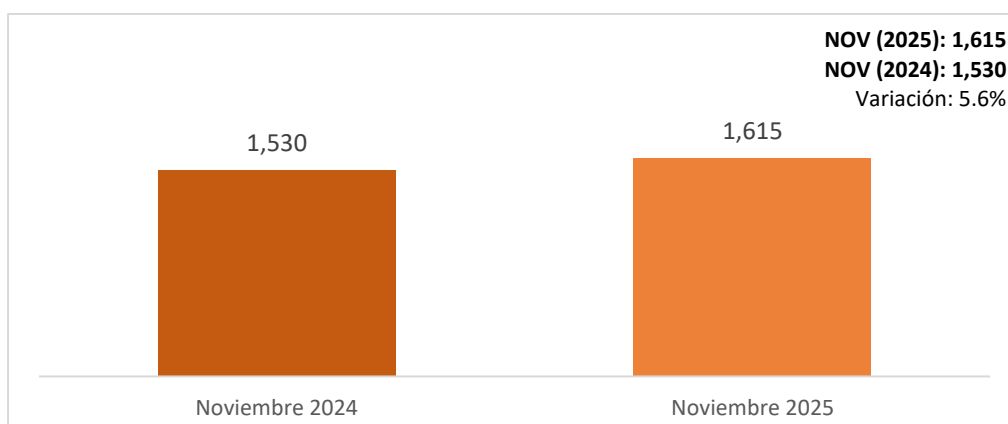
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas por Denuncias y Malintencionadas

En el mes de noviembre 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 1,615 comunicaciones por denuncias (admitidas y no admitidas) a través de los diferentes canales de la CUD. De estas, se refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 5.6% respecto al mes de noviembre 2024 (1,530).

GRÁFICO N° 03

Comparativo mensual de las comunicaciones por denuncias recibidas en la CUD
(Período: noviembre 2025)



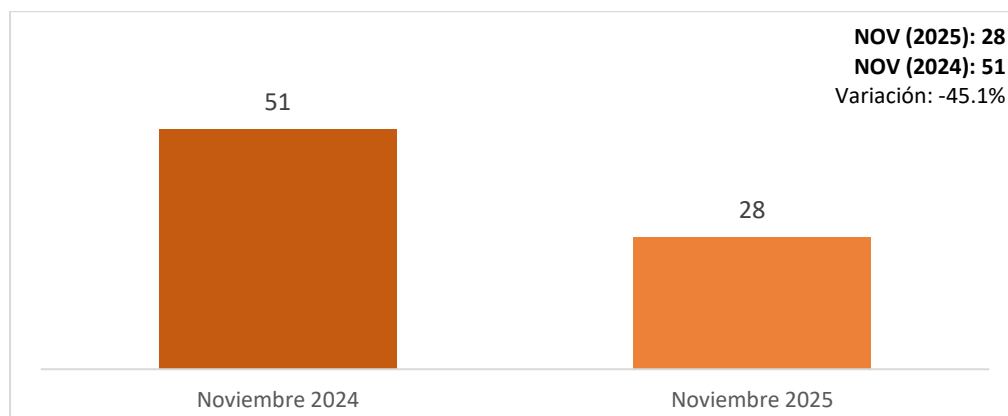
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Además, se recibieron 28 comunicaciones malintencionadas, a través de los diferentes canales de la CUD. Mostrando una disminución en las comunicaciones recibidas del 45.1% respecto al mes de noviembre 2024 (51).

GRÁFICO N° 04

Comparativo mensual de las comunicaciones malintencionadas recibidas en la CUD
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de noviembre (4,939), el 26.2% (1,296) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD

(Período: noviembre 2025)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	3,643	73.8%
No admitida	1,296	26.2%
Total	4,939	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 02
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación

(Período: noviembre 2025)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	2,930	84.3%
Denuncia	545	15.7%
Total	3,475	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 30 de noviembre 2025 se admitieron 545 denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 42.0%.

TABLA N° 03
Denuncias admitidas, según temática
(Período: noviembre 2025)

Temáticas de atención admitidas		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	229	42.0%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	110	20.2%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	87	12.8%
	Extorsión	38	7.0%
	Maltrato animal	30	5.5%
	Puntos de venta drogas	24	4.4%
	Trata de personas	9	1.7%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	8	1.5%
	Acoso Sexual	5	0.9%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	5	0.9%
Total		545	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

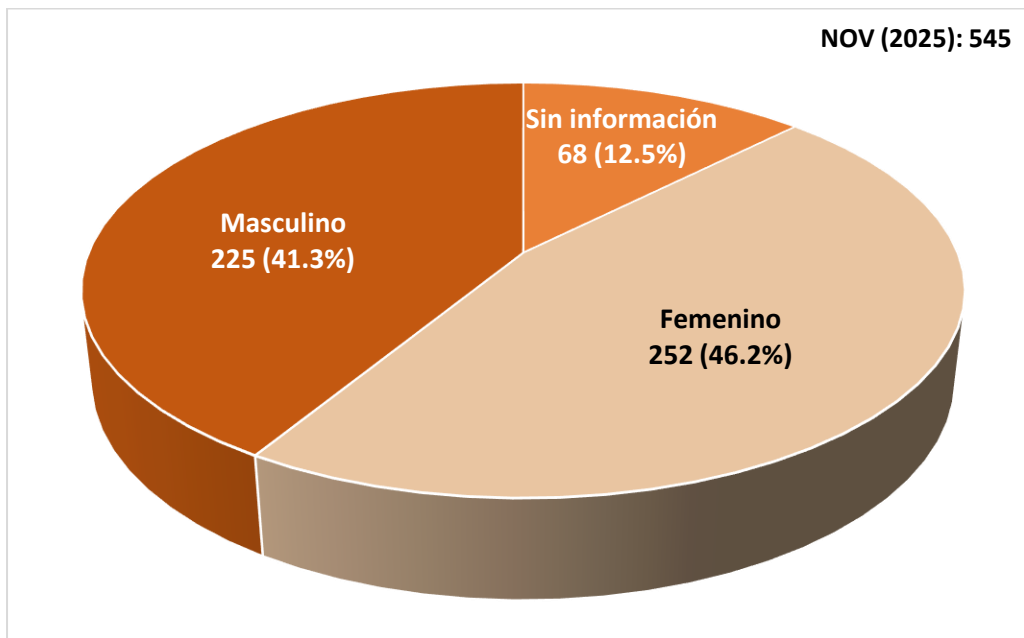
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de denuncias admitidas (252), en el mes de noviembre 2025, corresponden a personas del género femenino (46.2%).

Por otro lado, el 41.3% de las denuncias admitidas (225) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 12.5% de las denuncias admitidas (68), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 05
Denuncias admitidas, según género
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de noviembre de 2025, las 545 denuncias no presentan información sobre la edad, sesenta y ocho (68) se realizaron de manera anónima, y cuatrocientos setenta y siete (477) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

TABLA N° 04
N° denuncias admitidas según rango de edad
(Período: noviembre 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
Sin información	545	100.0%
Total	545	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

GRÁFICO N° 06
N° Denuncias admitidas según rango de edad
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

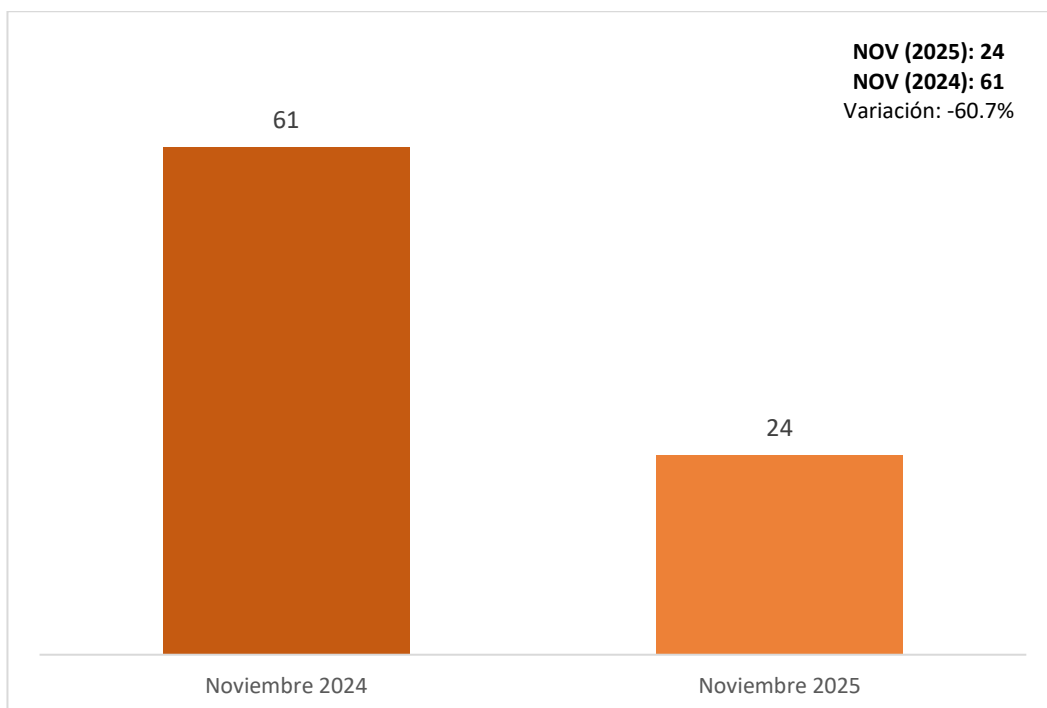


4. DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de noviembre 2025 se admitieron 24 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 60.7% respecto a noviembre 2024 (61).

GRÁFICO N° 07
Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: noviembre / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la Microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (91.7%)

TABLA N° 05
Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de
venta de drogas
(Período: noviembre 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	22	91.7%
Tráfico ilícito de drogas	2	8.3%
Total	24	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido periodo, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 58.2% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 25.0% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 06
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas,
según departamento
(Período: noviembre 2025)

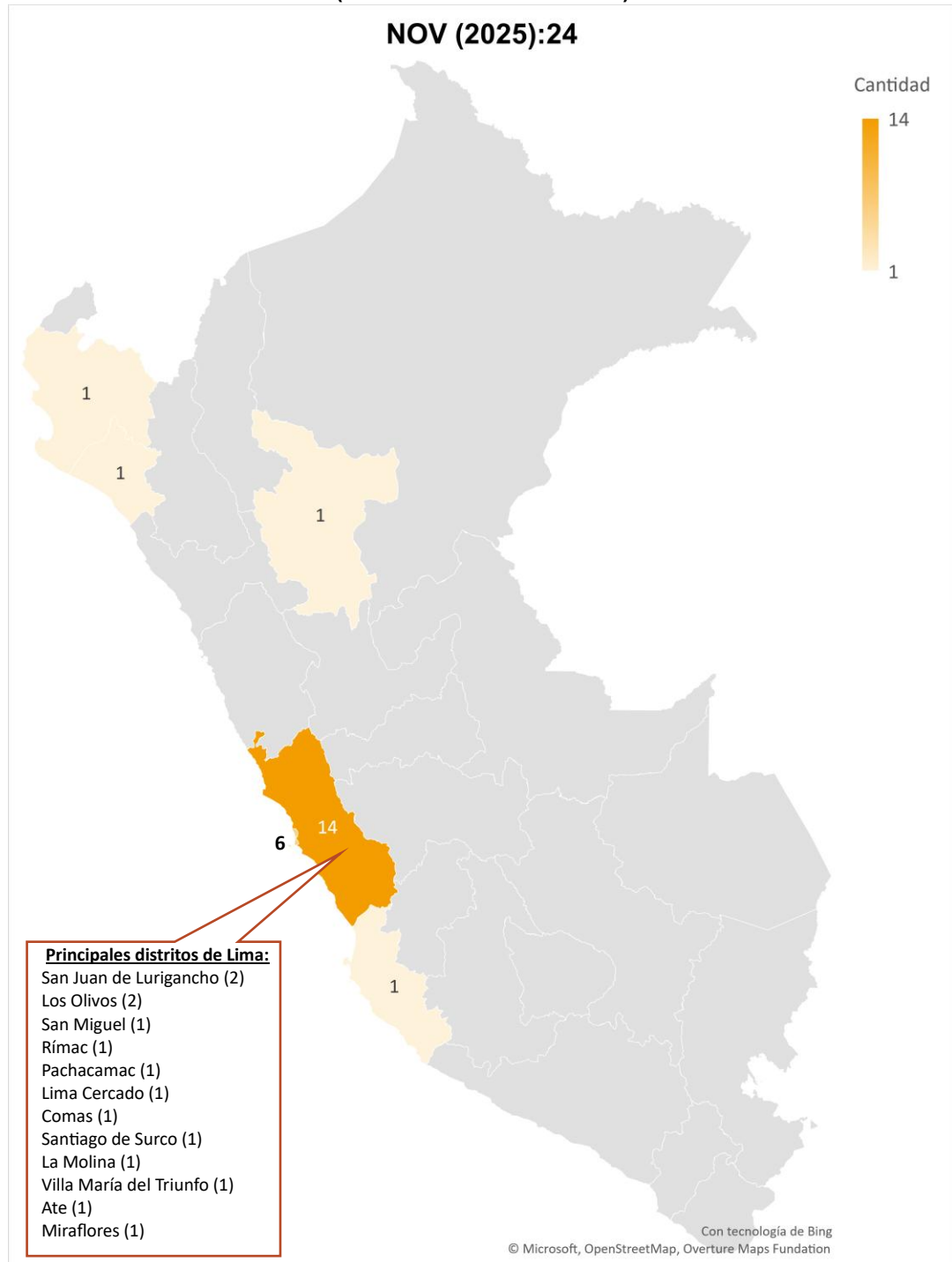
Departamento	Cantidad	%
Lima	14	58.2%
Prov. Const. del Callao	6	25.0%
San Martín	1	4.2%
Piura	1	4.2%
Ica	1	4.2%
Lambayeque	1	4.2%
Total	24	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Juan de Lurigancho es el que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas*” (2), junto con el distrito de Los Olivos (2), seguido de los distritos de San Miguel (1), Rímac (1), Pachacamac (1) y Lima Cercado (1).

GRÁFICO N° 08
Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

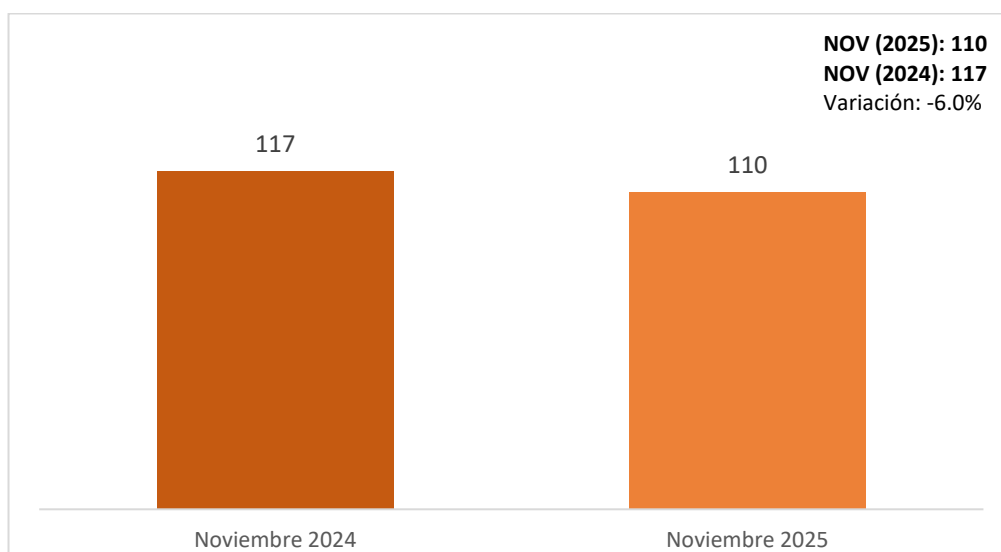
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Se admitieron, a través de la CUD, 110 denuncias relacionadas a la temática “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, durante el mes de noviembre 2025. Esta cifra refleja una disminución de denuncias del 6.0% respecto a noviembre 2024 (117).

GRÁFICO N° 09

Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: noviembre / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (60.0%)

TABLA N° 07

Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: noviembre 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	66	60.0%
Violencia física	29	26.4%
Violencia sexual	12	10.9%
Violencia económica o patrimonial	3	2.7%
Total	110	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de noviembre 2025, el 63.6% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima; y, el 7.3% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 08
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Periodo: noviembre 2025)

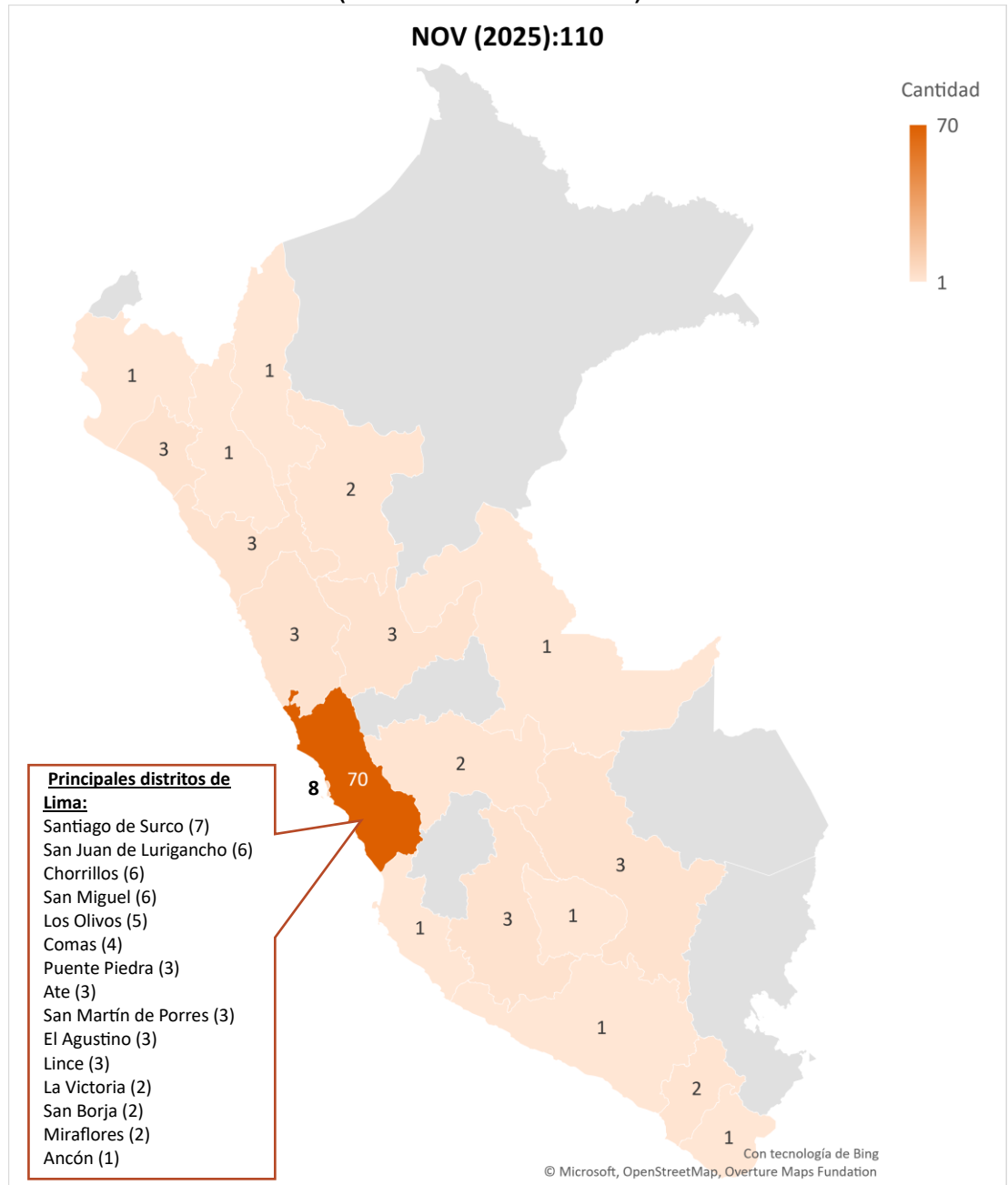
Departamento	Cantidad	%
Lima	70	63.6%
Prov. Const. del Callao	8	7.3%
La Libertad	3	2.7%
Ayacucho	3	2.7%
Lambayeque	3	2.7%
Ancash	3	2.7%
Cusco	3	2.7%
Huánuco	3	2.7%
Junín	2	1.8%
Moquegua	2	1.8%
San Martín	2	1.8%
Amazonas	1	0.9%
Apurímac	1	0.9%
Piura	1	0.9%
Tacna	1	0.9%
Cajamarca	1	0.9%
Ucayali	1	0.9%
Arequipa	1	0.9%
Ica	1	0.9%
Total	110	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de Santiago de Surco (7), San Juan de Lurigancho (6), Chorrillos (6), San Miguel (6) y Los Olivos (5).

GRÁFICO N° 10
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes
del grupo familiar, según departamento
(Periodo: noviembre 2025)

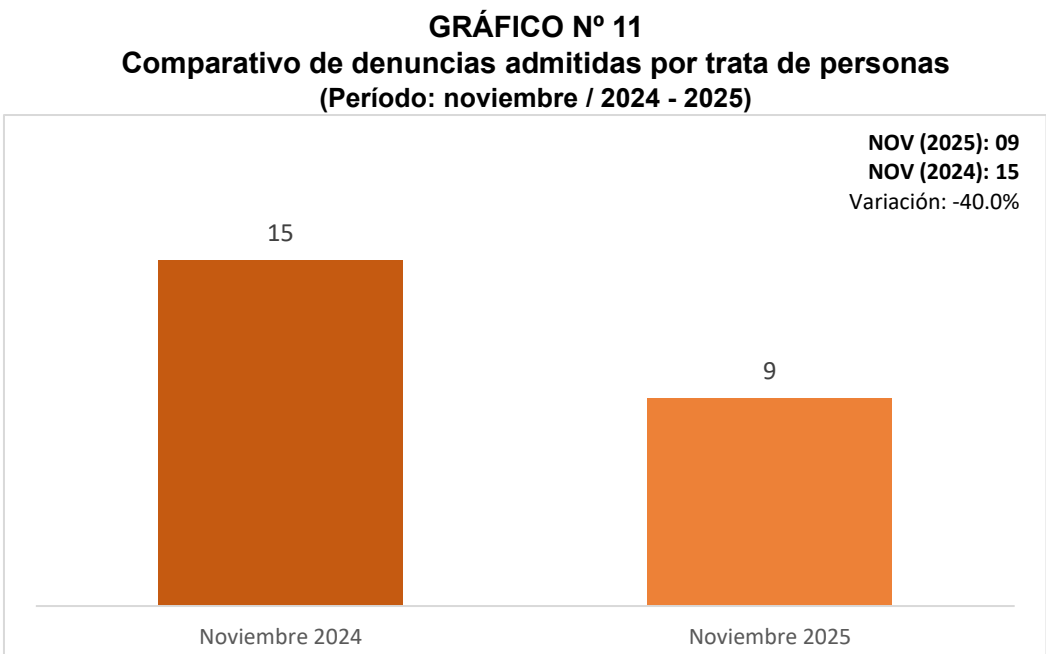


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de noviembre 2025 se admitieron 09 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que disminuyeron en un 40.0% respecto a noviembre 2024 (15).



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (66.7%)

TABLA N° 09

Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas

(Período: noviembre 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	6	66.7%
Explotación Laboral	2	22.2%
Trata de personas	1	11.1%
Total	9	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, el 100.0% se concentra en el departamento de Lima.

TABLA N° 10
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: noviembre 2025)

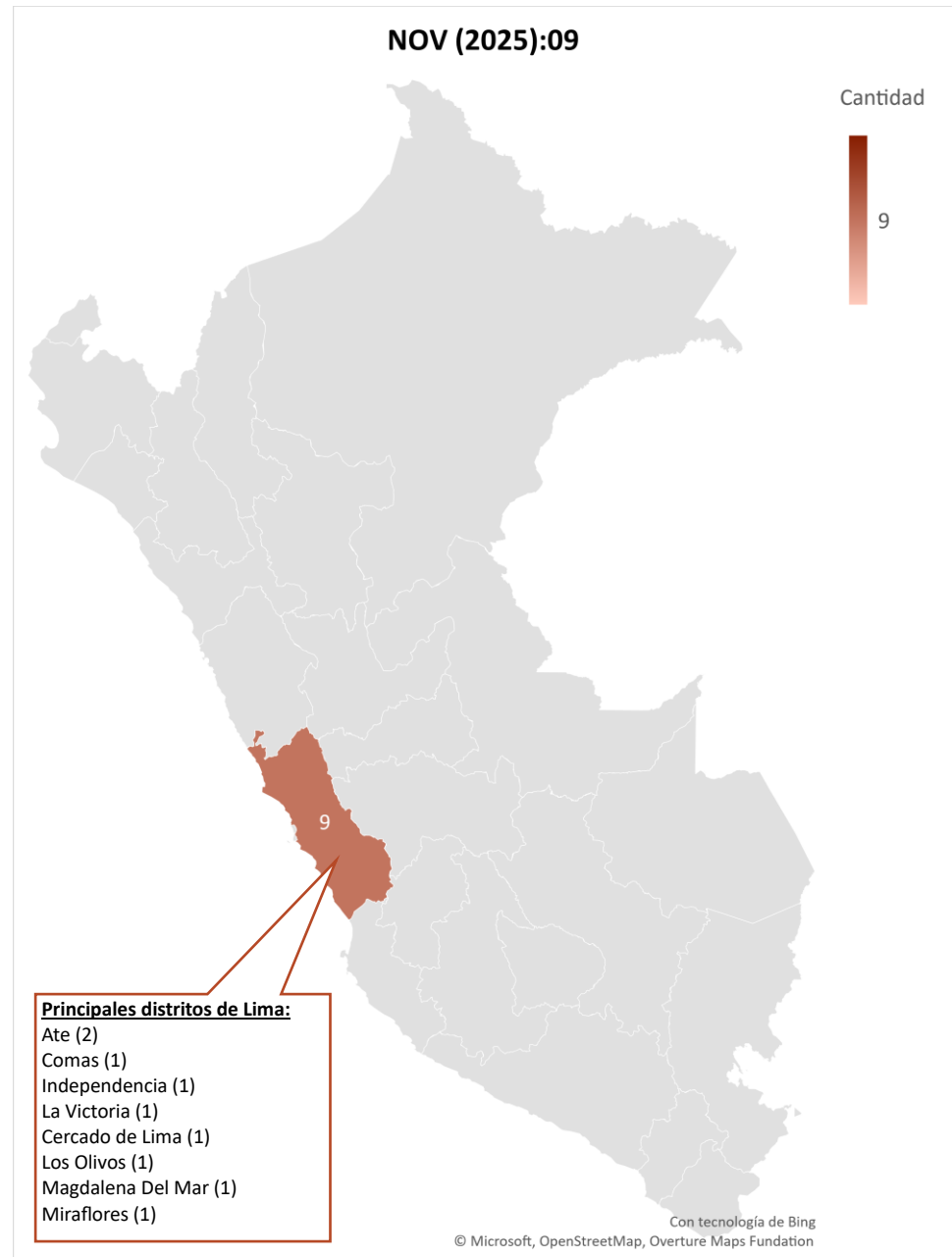
Departamento	Cantidad	%
Lima	9	100.0%
Total	9	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en Ate (2), Comas (1), Independencia (1) y La Victoria (1).

GRÁFICO N° 12
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

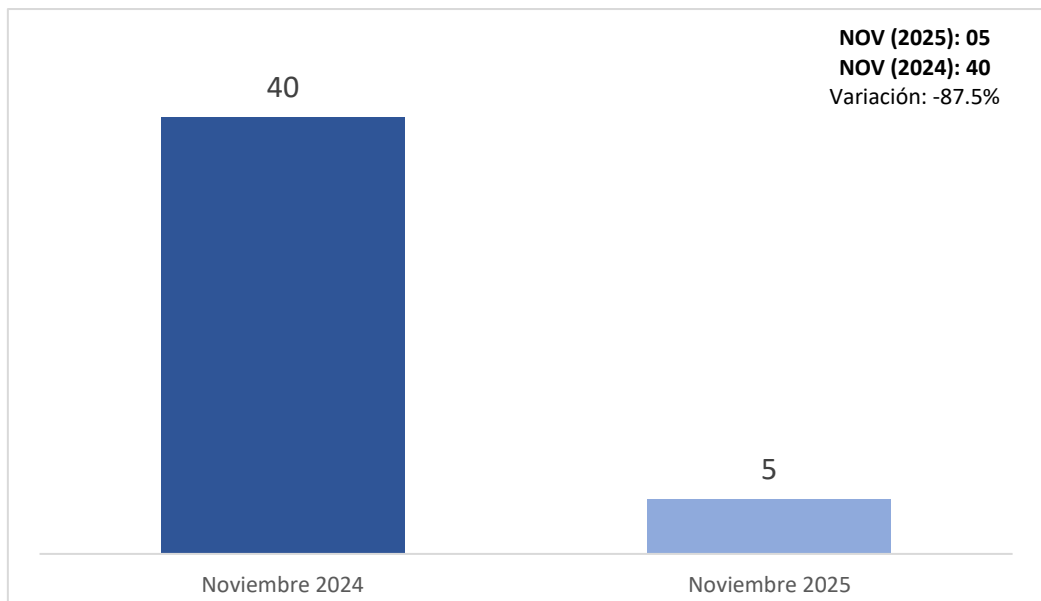


5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de noviembre 2025, se admitió 05 denuncia por *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, la misma que disminuyó en 87.5% con respecto al mes de noviembre 2024 (40).

GRÁFICO N° 13
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: noviembre / 2024 - 2025)

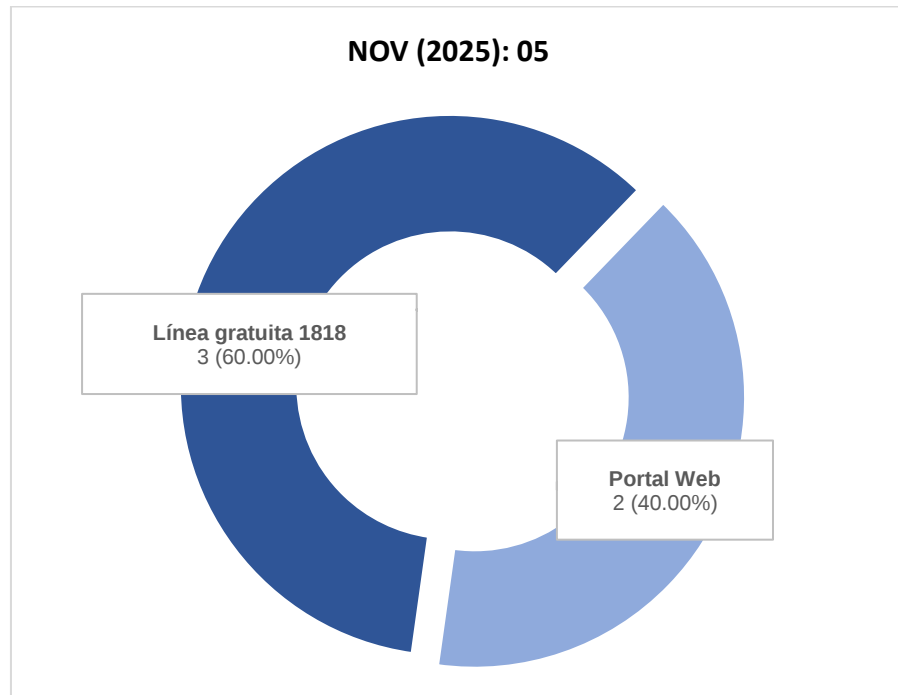


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 es el canal más utilizado por los ciudadanos (60.0%) para realizar las denuncias por campaña: Extorsión en la modalidad de “prestamos Gota a Gota”.

GRÁFICO N° 14
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de
“préstamos Gota a Gota”, por canal de atención
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de noviembre 2025, en el departamento de Lima se registra 03 denuncias admitidas por: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* (60.0%).

TABLA N° 11
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: noviembre 2025)

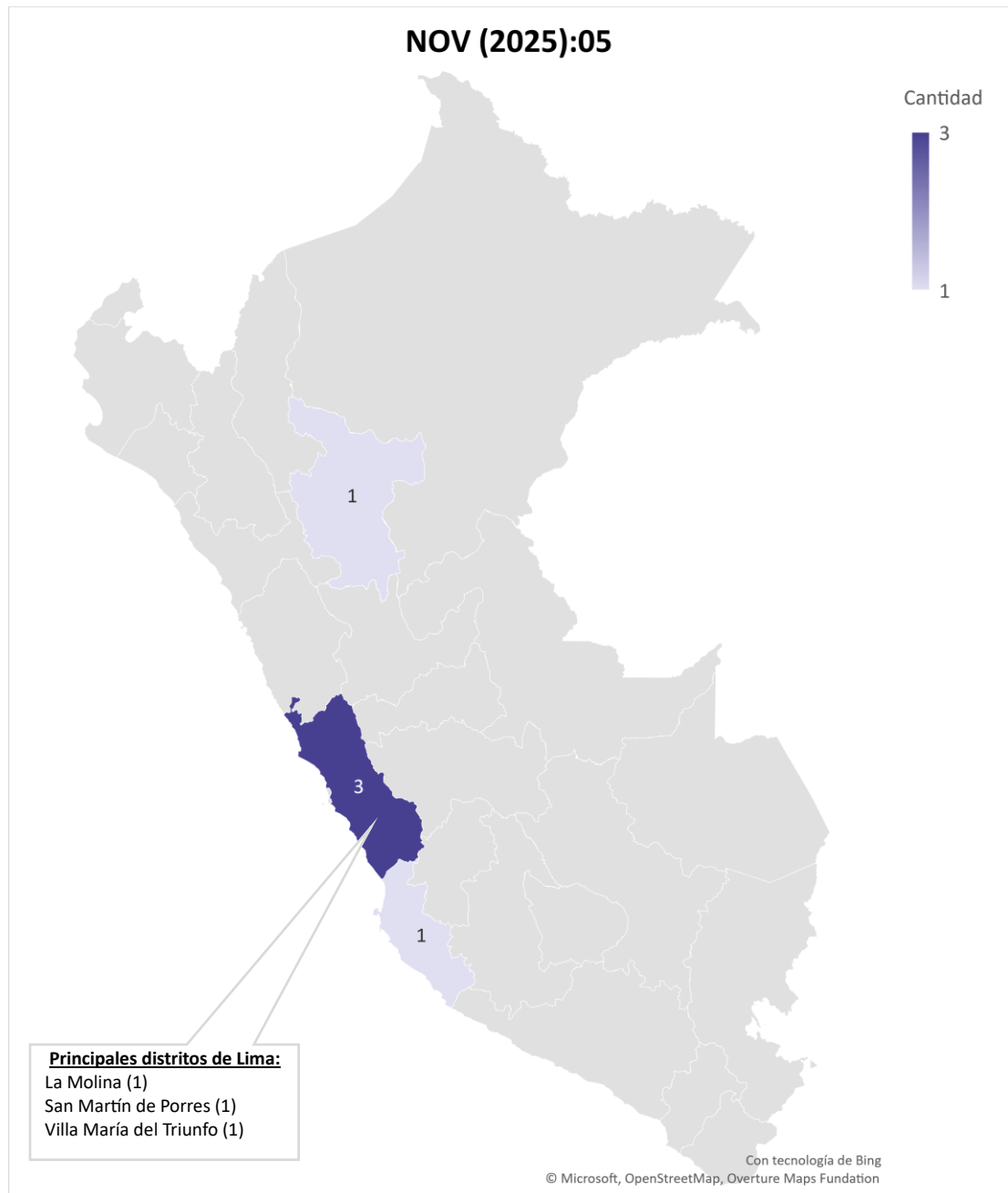
Departamento	Cantidad	%
Lima	3	60.0%
San Martín	1	20.0%
Ica	1	20.0%
Total	5	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos de Lima Metropolitana, se puede apreciar en el siguiente gráfico que en el distrito de La Molina (1), San Martín de Porres (1) y Villa María del Triunfo (1), tienen denuncias admitidas por: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*.

GRÁFICO N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: noviembre)

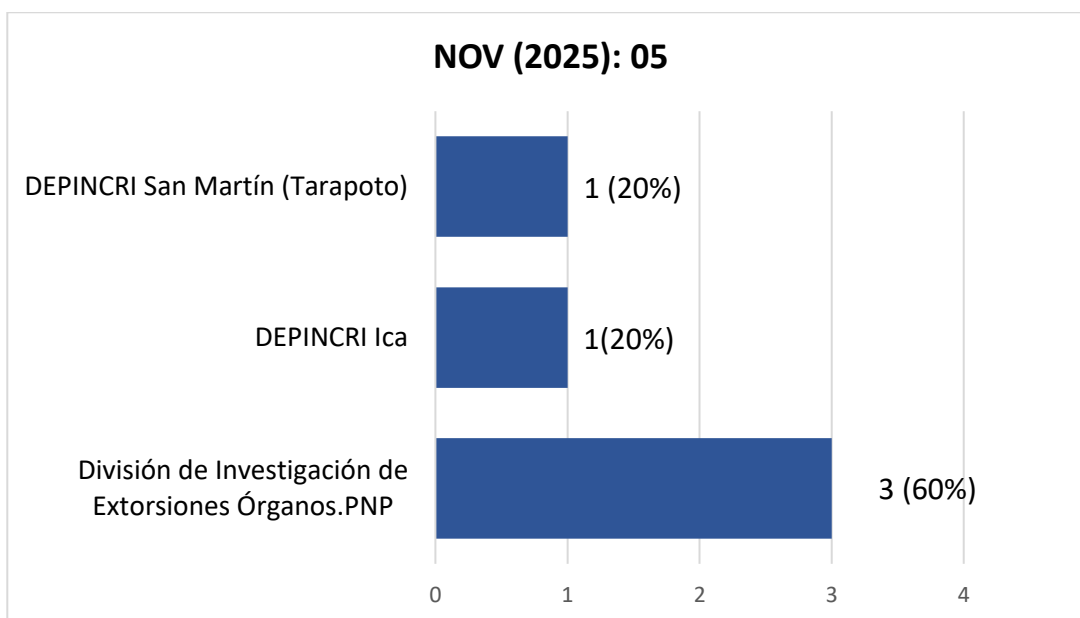


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos “Gota a Gota”

En el período 01-30 de noviembre 2025, el 60.0% de las denuncias admitidas por: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron derivadas a la División de Investigación de Extorsiones Órganos de la Policía Nacional del Perú, según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO N° 16
Denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según dependencias derivadas
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron presentadas por una persona del sexo femenino (60.0%).

TABLA N° 12
Género del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: noviembre 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	3	60.0%
Masculino	1	20.0%
Sin Información	1	20.0%
Total	1	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación a las denuncias admitidas sin información, no registran información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente.



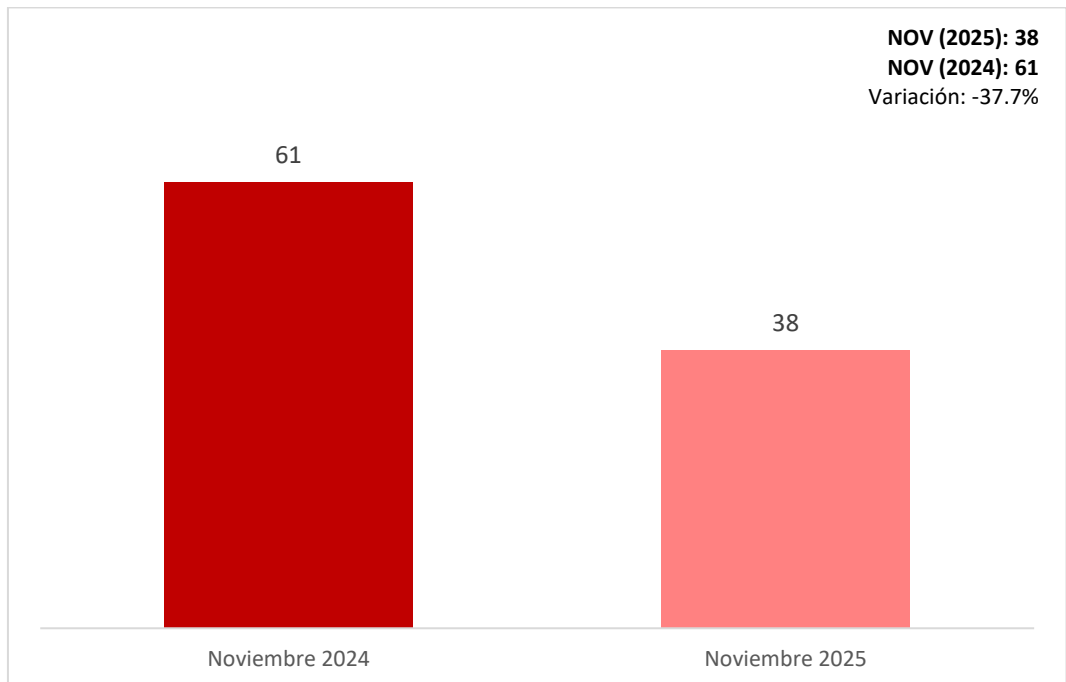
6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR EXTORSIÓN “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

6.1. Denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

En el periodo 01-30 de noviembre 2025, se admitieron 38 denuncias por: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, las mismas que disminuyeron en un 37.7% respecto al mismo periodo del 2024 (61).

GRÁFICO N° 17 Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

(Período: noviembre / 2024 - 2025)

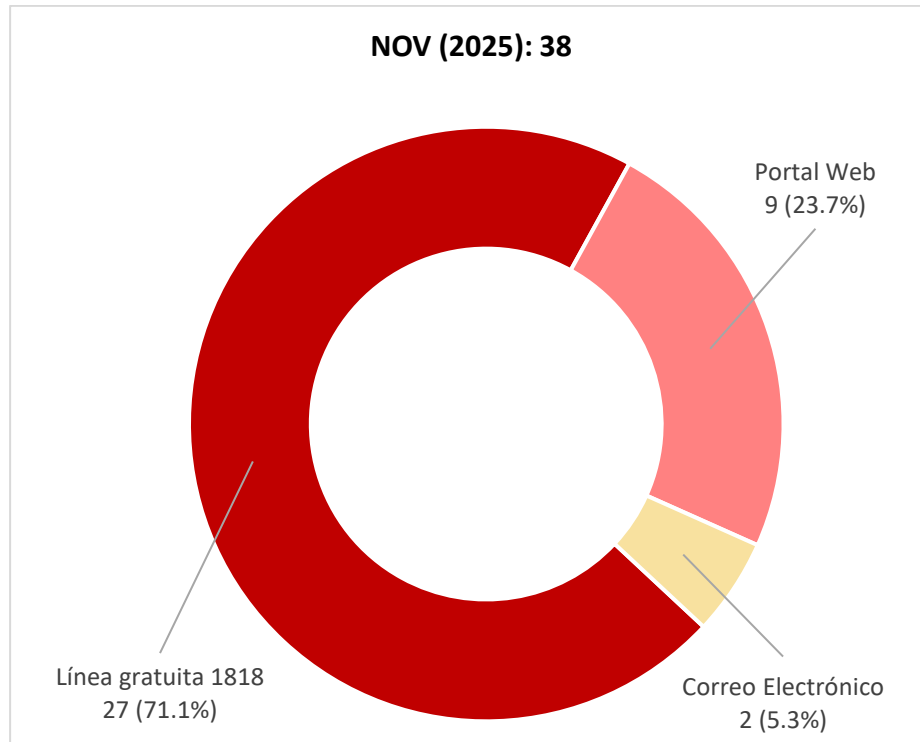


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (71.1%).

GRÁFICO N° 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según canal de atención
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*; con 44.7%.

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: noviembre 2025)

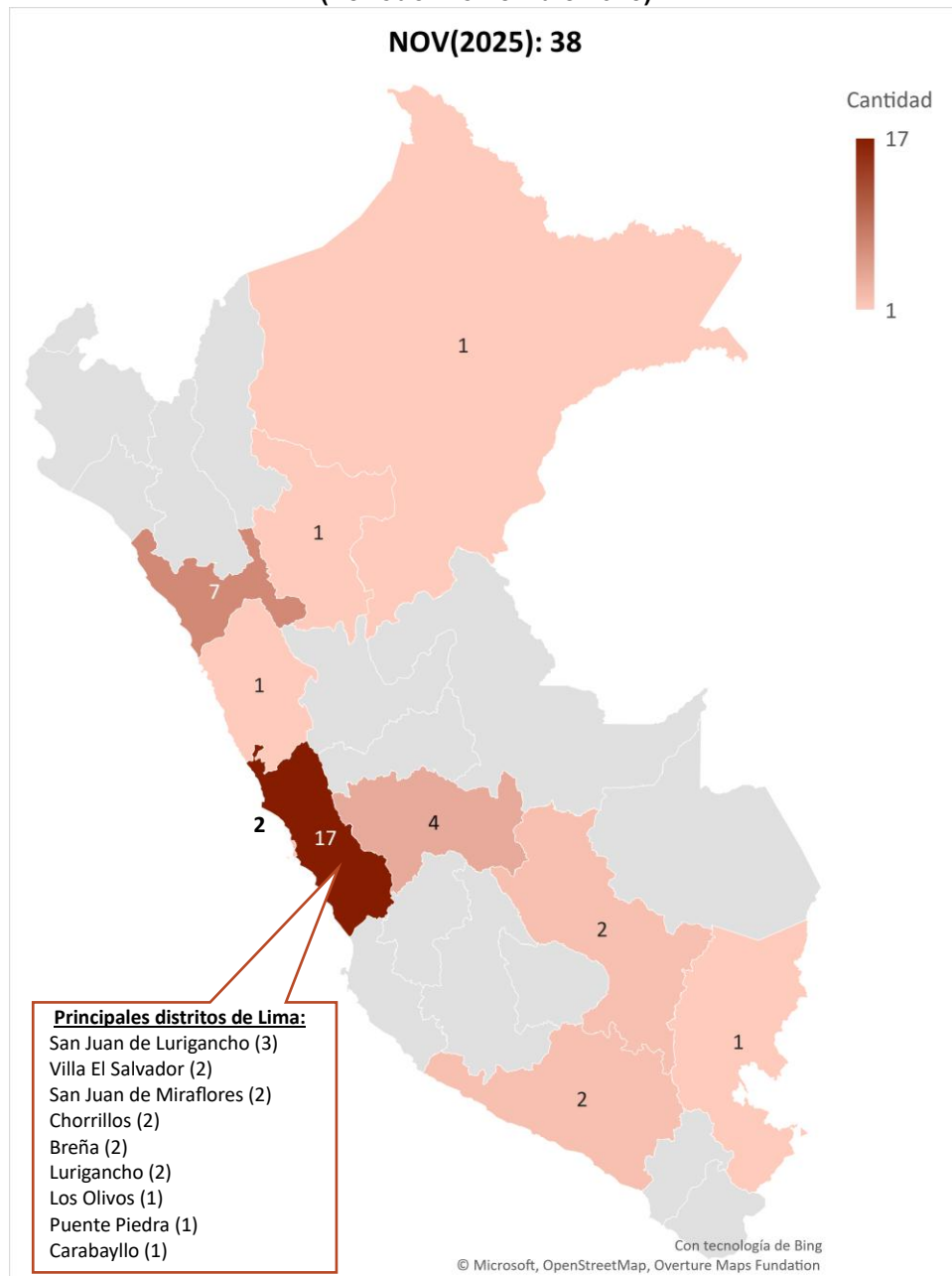
Departamento	Cantidad	%
Lima	17	44.7%
La Libertad	7	18.4%
Junín	4	10.5%
Arequipa	2	5.3%
Cusco	2	5.3%
Callao	2	5.3%
San Martín	1	2.6%
Puno	1	2.6%
Ancash	1	2.6%
Loreto	1	2.6%
Total	38	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”* son San Juan de Lurigancho (3), Villa El Salvador (2), San Juan de Miraflores (2) y Chorrillos (2).

GRÁFICO N° 19
Denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: noviembre 2025)



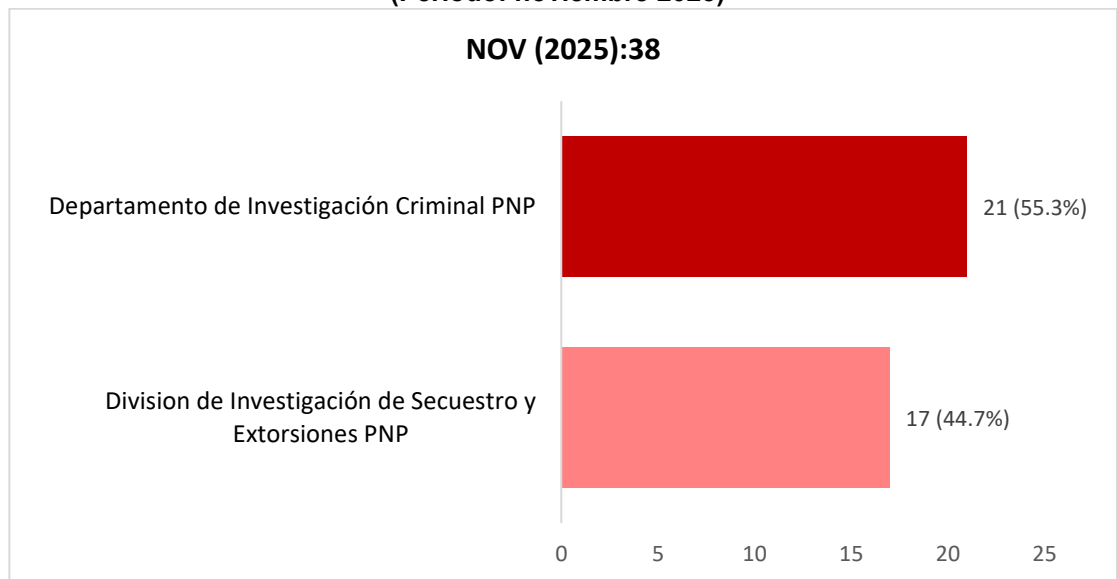
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al División de Investigación Criminal PNP de la Policía Nacional del Perú, representando el 55.3% del total.

GRÁFICO N° 20
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según dependencias derivadas
(Período: noviembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y rango de edad del denunciante por: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por: “Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (73.7%).

TABLA N° 14
Género del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: noviembre 2025)

Género	Cantidad	%
Masculino	28	73.7%
Femenino	8	21.0%
Sin información	2	5.3%
Total	38	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



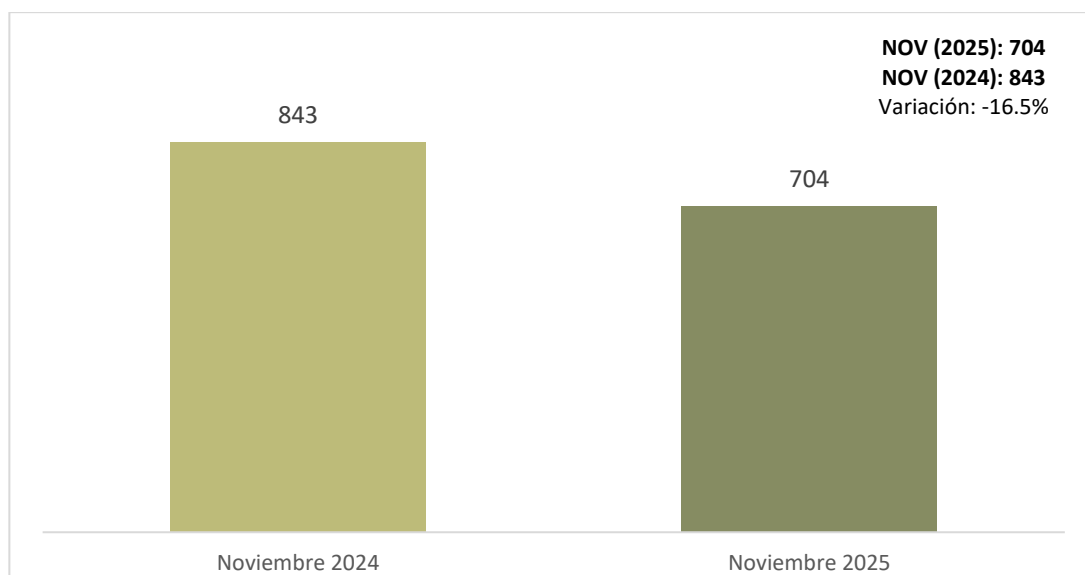
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de noviembre 2025, se registraron 704 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que muestran una disminución en un 16.5% respecto al mes de noviembre 2024 (843).

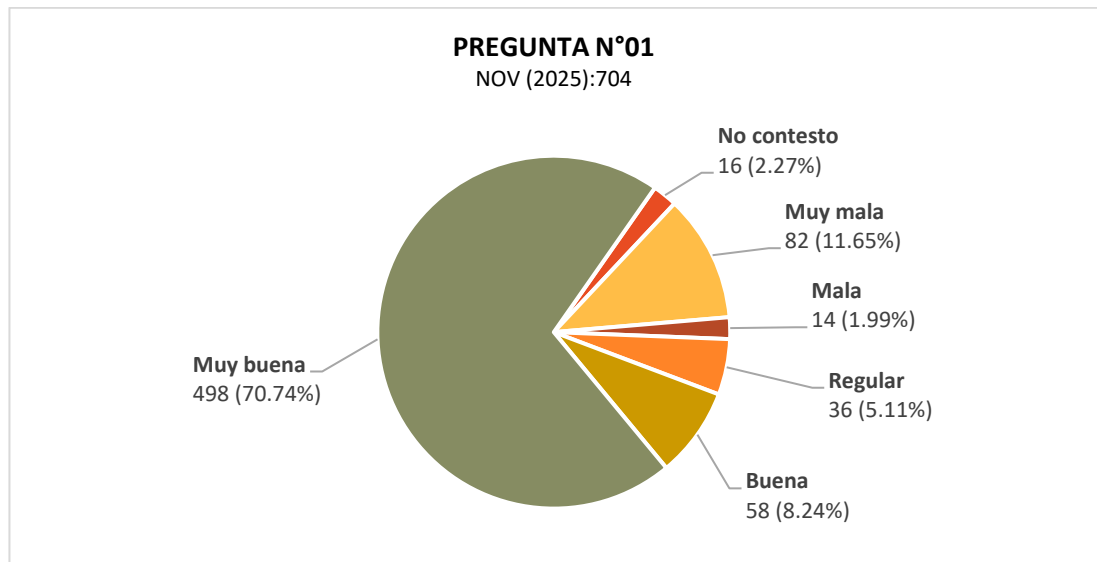
GRÁFICO N° 21
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Período: noviembre / 2024 – 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

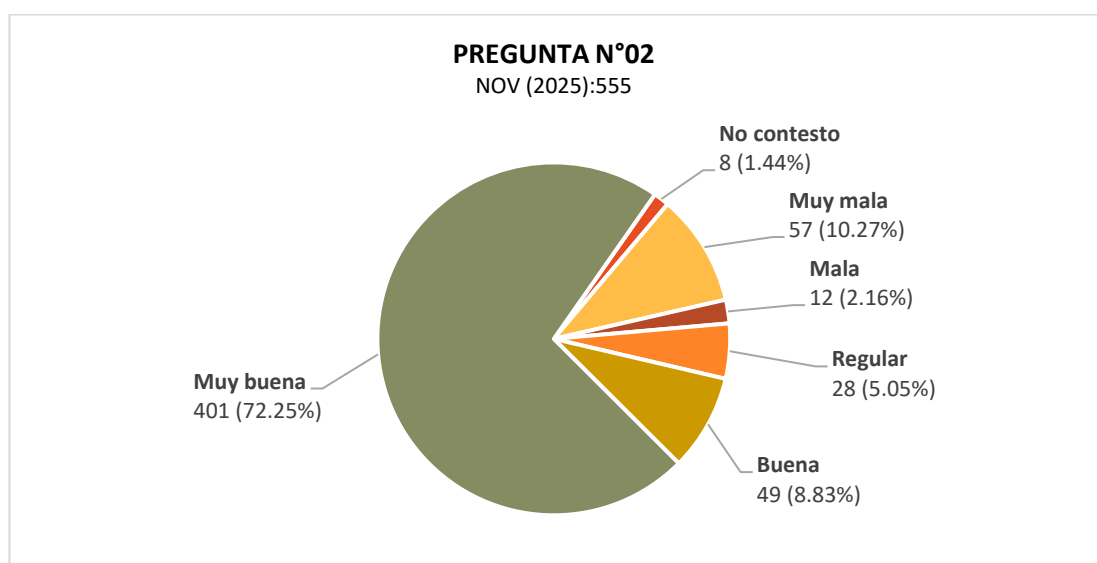
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 78.98% de los ciudadanos calificó como Buena/Muy Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 72.25% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 22**Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: noviembre 2025)**

Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 23**Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda
la Central Única de Denuncias
(Período: noviembre 2025)**

Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de noviembre 2025 se atendieron 2,930 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 54.03% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1583), el 36.48% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1069) y el 9.49% consultas que no corresponden a orientación (278).

TABLA N° 15
Consultas atendidas
(Período: noviembre 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1069)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	378	12.90%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	184	6.28%
Estafas y otras defraudaciones	131	4.47%
Maltrato animal	91	3.11%
Delitos informáticos	78	2.66%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	72	2.46%
Extorsión	52	1.77%
Extorsión en préstamos gota a gota	38	1.30%
Puntos de venta de drogas	23	0.78%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	11	0.38%
Corrupción en la PNP	7	0.24%
Trata de personas	3	0.10%
Otros	1	0.03%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1583)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	982	33.52%
Robo / Hurto	151	5.15%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	101	3.45%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	57	1.95%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	55	1.88%
Amenaza	52	1.77%
Ciudadano solicita apoyo policial	38	1.30%
Problemas con los vecinos	23	0.78%
Intervención policial	22	0.75%
Difamación / Injuria	19	0.65%
Chantaje	9	0.31%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	8	0.27%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	7	0.24%
Maltrato escolar (bullying)	6	0.20%
Centros Educativos / Universidades	6	0.20%
Incumplimiento de contrato	5	0.17%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Personas requisitorias	4	0.14%
Usura	4	0.14%
Retiro voluntario / abandono de hogar	4	0.14%
Demanda de alimentos	4	0.14%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	3	0.10%
Denuncias Anónimas	2	0.07%
Ciberbullying	2	0.07%
Apropiación ilícita	2	0.07%
Sustracción de Menores	2	0.07%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	2	0.07%
Corrupción en otros Sectores del Estado	2	0.07%
Extranjeros indocumentados	2	0.07%
Homicidio / Sicariato	2	0.07%
Secuestro	2	0.07%
Daños materiales	1	0.03%
Prostitución	1	0.03%
Abuso de autoridad del personal militar	1	0.03%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	1	0.03%
Suplantación de identidad	1	0.03%
No corresponden a orientación (278)		
Comunicación fallida o inconclusa	193	6.59%
Llamada / Comunicación incoherente	54	1.84%
Solicita se le comunique con otro operador	21	0.72%
Llamada equivocada hacia la CUD	10	0.34%
Total	2,930	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública