



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Setiembre 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Setiembre 2025

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen Ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	5
3. Quejas y Denuncias admitidas	10
4. Quejas y Denuncias admitidas según temáticas	14
5. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”	31
6. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”	38
7. Nivel de Satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	45
8. Consultas atendidas	48
9. Anexo	51



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.



La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:

📱 Aplicativo Móvil: CUD 1818

🌐 Portal Web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

✉ Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante setiembre de 2025, la CUD recibió un total de 5,417 comunicaciones. De estas, el 21.8% (1,179) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de "Conductas indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior" con un total de 166 comunicaciones (24.0%), la segunda temática más reportada fue "Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar" con 85 comunicaciones (12.3%).

Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 79.07% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el Operador como muy buena/buena.

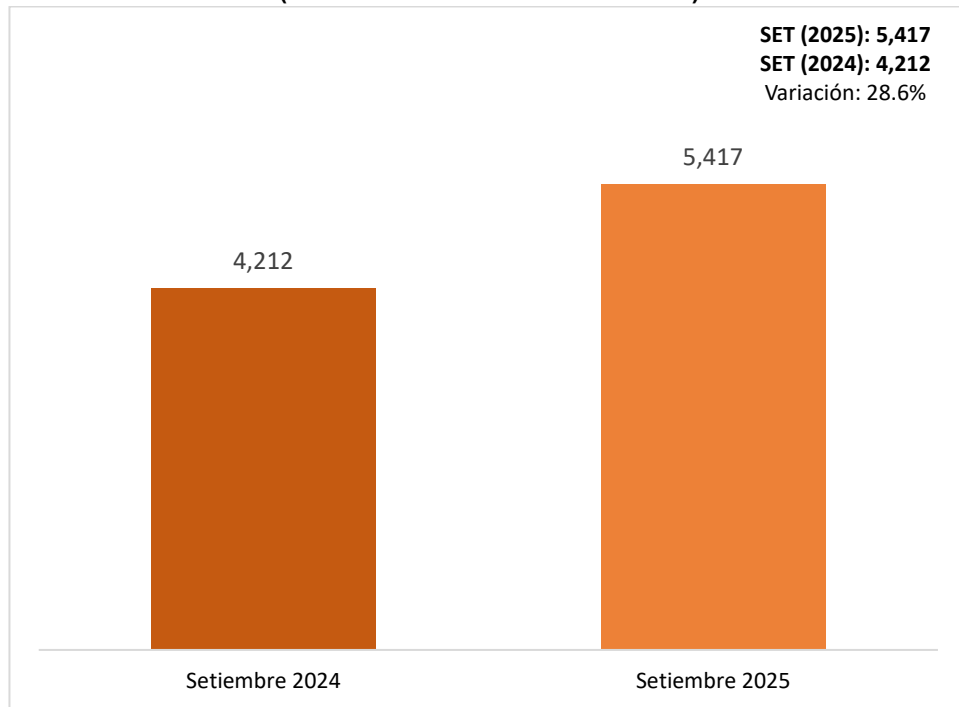


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de setiembre 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 5,417 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 28.6% respecto al mes de setiembre 2024 (4,212).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: setiembre / 2024–2025)

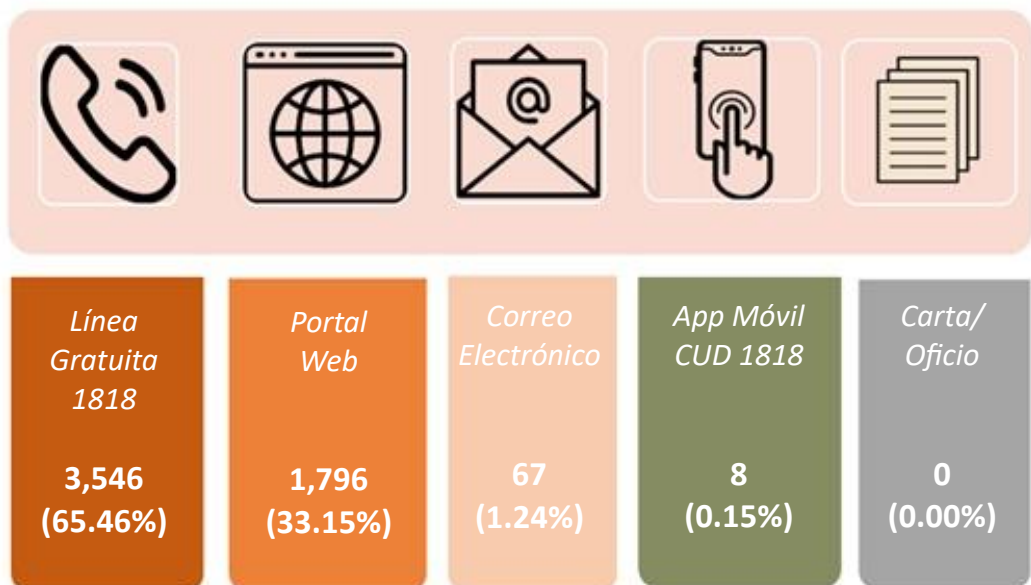
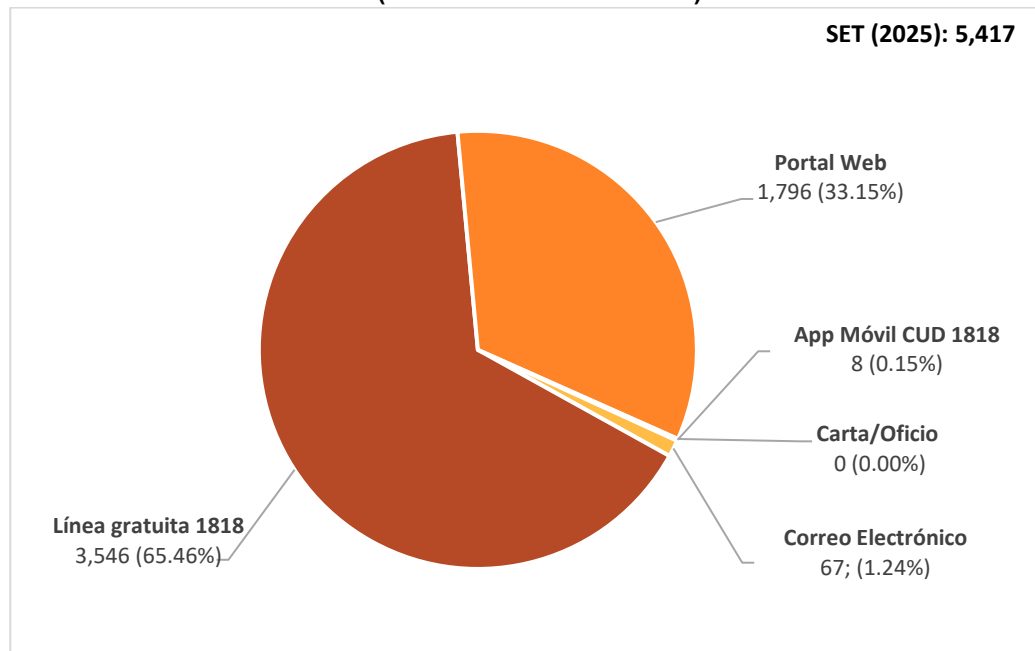


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por Mesa de Partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 65.46% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: setiembre 2025)



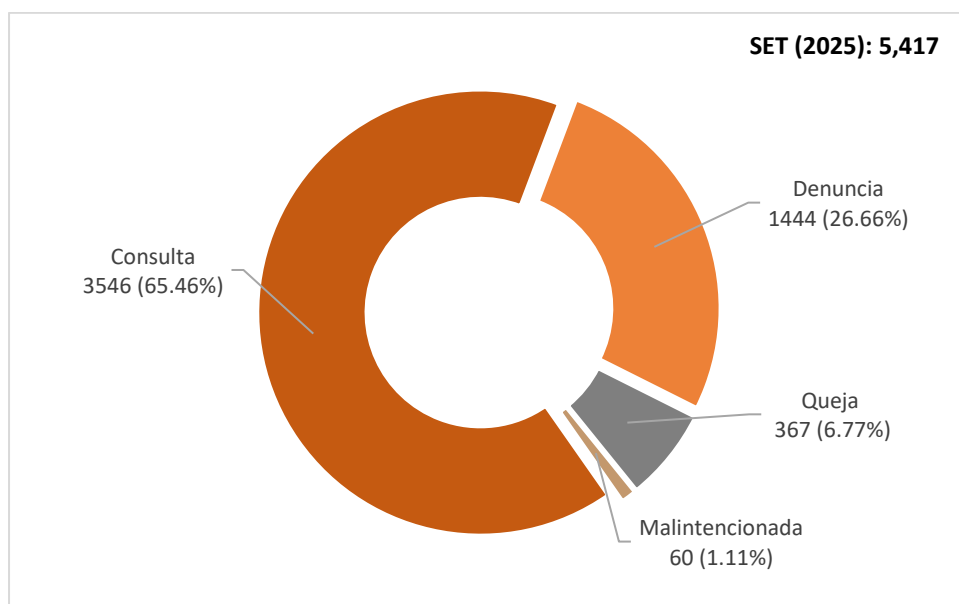
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período 01-30 setiembre 2025, se recibieron 5,417 comunicaciones a través de los diferentes canales de la CUD. De estas, el 33.43% (1,811) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de setiembre (5,417), el 21.8% (1,179) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD

(Período: setiembre 2025)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	4,238	78.2%
No admitida	1,179	21.8%
Total	5,417	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 02
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación

(Período: setiembre 2025)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	3,546	83.7%
Denuncia	526	12.4%
Queja	166	3.9%
Total	4,238	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 30 de setiembre 2025 se admitieron 692 quejas y denuncias, siendo la temática con mayor porcentaje: “*Estafas y otras defraudaciones*”, con una representación total del 28.0%.

TABLA N° 03
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: setiembre 2025)

Principales temáticas de atención admitidas (289)		Cantidad	%
	Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	166	24.0%
	Puntos de venta drogas	25	3.6%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	85	12.3%
	Trata de personas	13	1.9%
Otras temáticas de atención admitidas (403)		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	194	28.0%
	Maltrato animal	55	8.0%
	Extorsión	42	6.0%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	1	0.1%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	96	13.9%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	11	1.6%
	Acoso Sexual	4	0.6%
Total		692	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

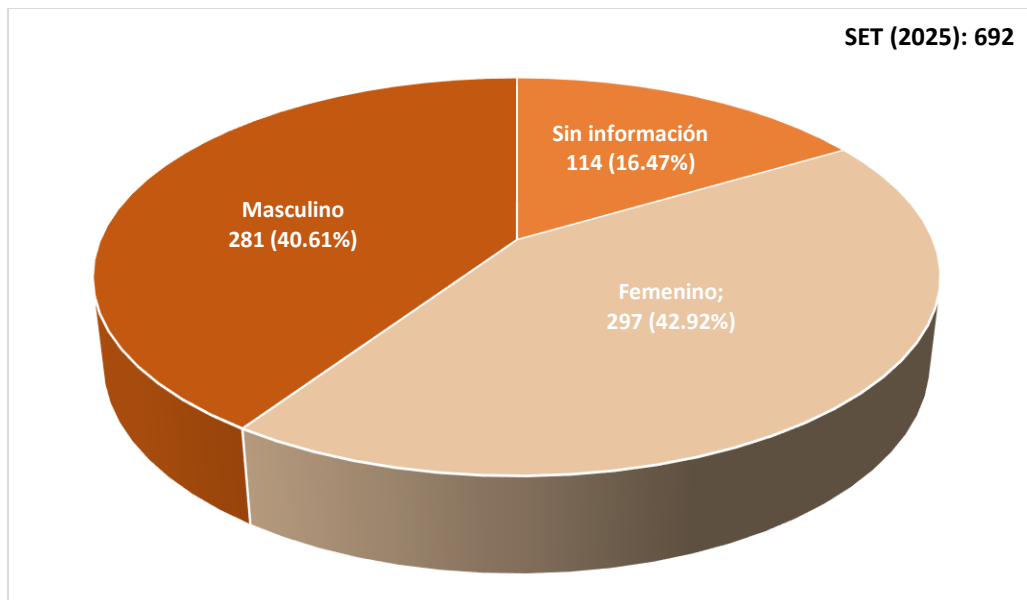
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (297), en el mes de setiembre 2025, corresponden a personas del género femenino (42.9%).

Por otro lado, el 40.6% de las quejas y denuncias admitidas (281) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 16.5% de las quejas y denuncias admitidas (114), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 04
Quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de setiembre de 2025, el 2.6% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Igualmente, el 1.6% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 41 y 65 años. Un 0.1% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas mayores de 66 años.

TABLA N° 04
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: setiembre 2025)

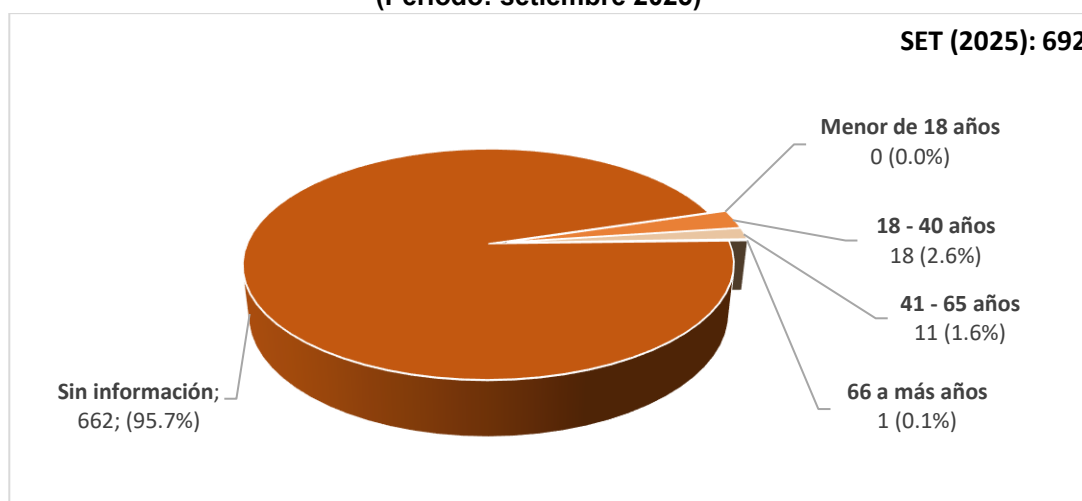
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	18	2.6%
41 - 65 años	11	1.6%
66 a más años	1	0.1%
Sin información	662	95.7%
Total	692	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 662 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, ciento catorce (114) se realizaron de manera anónima, y quinientos cuarenta y ocho (548) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 05
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

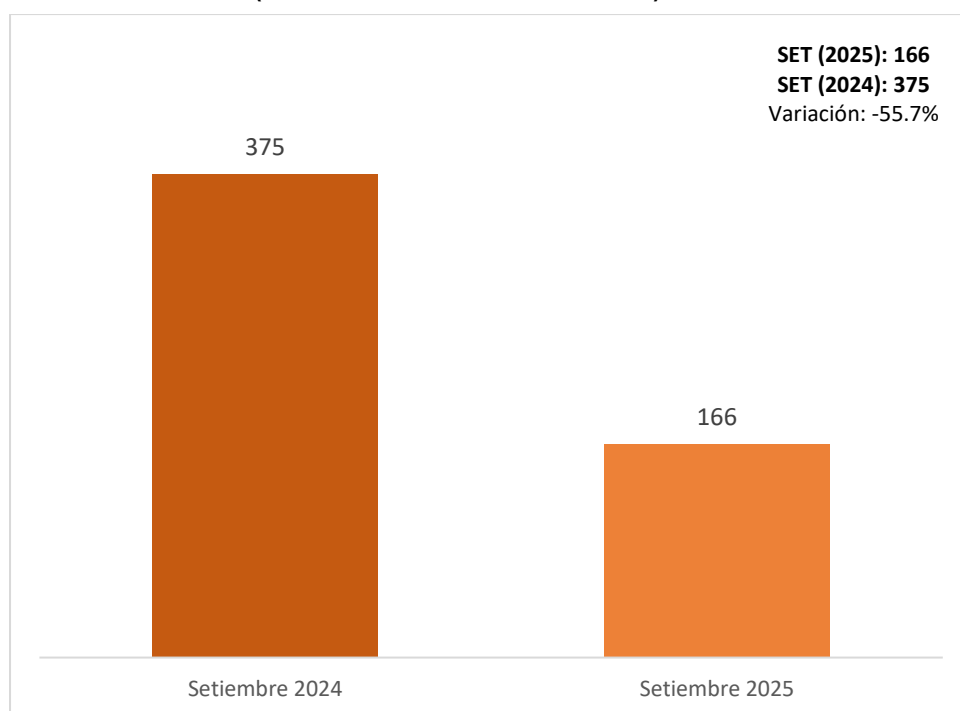


4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de setiembre 2025 se admitieron 166 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas Indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución de quejas del 55.7% respecto al mes de setiembre 2024 (375).

GRÁFICO N° 06
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas
del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: setiembre / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (36.8%), sigue siendo la más recurrente en el mes de setiembre 2025, seguido de la subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (36.1%).

TABLA N° 05
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: setiembre 2025)

Subtemática	Cantidad	%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	61	36.8%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	60	36.1%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	12	7.2%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	11	6.6%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	6	3.6%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	5	3.0%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	3	1.8%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	3	1.8%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	2	1.2%
Favorecer amigos o compañeros, haciendo uso de su cargo	1	0.6%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	1	0.6%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias en la PNP, por persona desaparecida	1	0.6%
Total	166	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (65.7%), seguido por los departamentos como la Provincia Constitucional del Callao (6.6%) y Junín (4.2%)

TABLA N° 06
N° de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: Setiembre 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	109	65.7%
Prov. Const. Del Callao	11	6.6%
Junín	7	4.2%
Piura	6	3.6%
Lambayeque	5	3.0%
Ica	5	3.0%
Cusco	4	2.4%
Tacna	3	1.8%
Arequipa	3	1.8%
San Martín	2	1.2%
Ayacucho	2	1.2%
Madre De Dios	2	1.2%
La Libertad	2	1.2%
Apurímac	1	0.6%
Pasco	1	0.6%
Moquegua	1	0.6%
Ancash	1	0.6%
Puno	1	0.6%
Total	166	100.0%

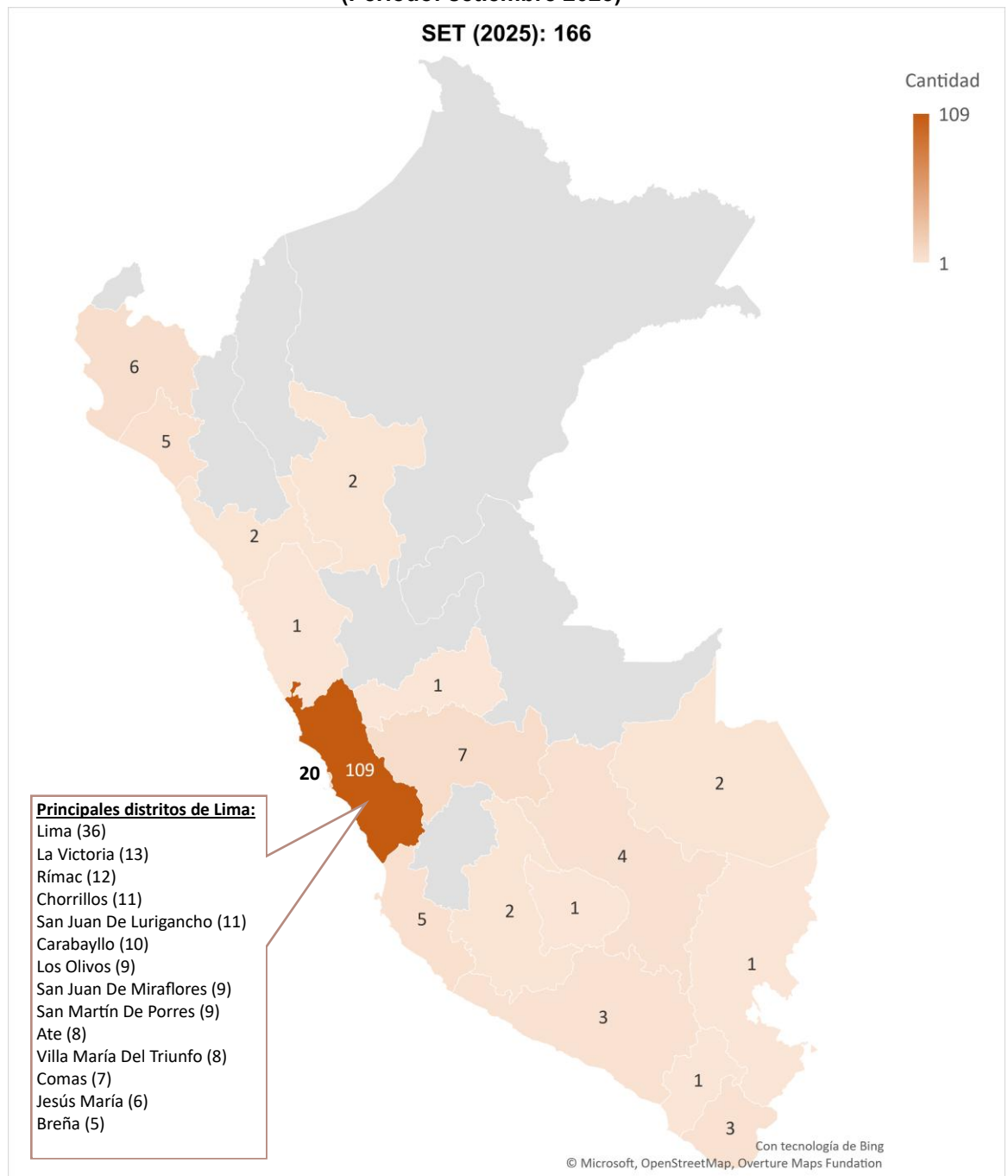
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (12), seguido de los distritos de San Juan de Lurigancho (8), La Victoria (7), Los Olivos (7), Rímac (6), Santiago de Surco (5), San Juan de Miraflores (5), Independencia (5) y San Borja (5).

GRÁFICO N° 07

Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías PNP (55.4%). Asimismo, el 32.5% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la Policía Nacional del Perú y el 8.4% en los Efectivos Policiales PNP.

TABLA N° 07
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: setiembre 2025)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	92	55.4%
Unidades Orgánicas de la PNP	54	32.5%
Efectivos Policiales PNP	14	8.4%
Ministerio del Interior	2	1.2%
Departamento de Investigación Criminal PNP	1	0.6%
Dirección de Recursos Humanos de la PNP	1	0.6%
Región Policial / Frentes Policiales	1	0.6%
Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil	1	0.6%
Total	166	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 08
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: setiembre 2025)

Comisaría	Cantidad	%
Comisaria de San Borja	5	5.43%
Comisaria de Santa Anita	5	5.43%
Comisaria de Breña	3	3.26%
Comisaria de Canto Rey	3	3.26%
Comisaria de Laderas De Villa	3	3.26%
Comisaria de Mateo Pumacahua	3	3.26%
Comisaria de Ciudad Y Campo	2	2.17%
Comisaria de El Rímac	2	2.17%
Comisaria de Huayrona	2	2.17%
Comisaria de Independencia	2	2.17%
Comisaria de La Legua	2	2.17%
Comisaria de Laura Caller	2	2.17%
Comisaria de Nueva Esperanza	2	2.17%
Comisaria de Sagitario	2	2.17%
Comisaria de San Cayetano	2	2.17%
Comisaria de San Isidro	2	2.17%
Comisaria de Surco	2	2.17%
Comisaria de Zarate	2	2.17%
Comisaria de 10 de Octubre	1	1.09%
Comisaria de Alfonso Ugarte	1	1.09%
Comisaria de Boca Colorado	1	1.09%
Comisaria de Carhuamayo	1	1.09%
Comisaria de Catacaos	1	1.09%
Comisaria de Central	1	1.09%
Comisaria de Cesar Llatas Castro	1	1.09%
Comisaria de Chacra Colorada	1	1.09%
Comisaria de Ciudad Nueva	1	1.09%
Comisaria de Collique	1	1.09%
Comisaria de Concepción	1	1.09%
Comisaria de Familia Abancay	1	1.09%
Comisaria de Pro	1	1.09%
Comisaria de El Carmen	1	1.09%
Comisaria de El Progreso	1	1.09%
Comisaria de Gregorio Albarracín Lanchipa	1	1.09%
Comisaria de Huacho	1	1.09%
Comisaria de Huarmaca	1	1.09%
Comisaria de Izcuchaca	1	1.09%

Comisaría	Cantidad	%
Comisaria de José Luis Bustamante Y Rivero	1	1.09%
Comisaria de Juanjuí	1	1.09%
Comisaria de La Perla	1	1.09%
Comisaria de Lambayeque	1	1.09%
Comisaria de Lunahuaná	1	1.09%
Comisaria de Manchay	1	1.09%
Comisaria de Maranga	1	1.09%
Comisaria de Monterrico	1	1.09%
Comisaria de Oxapampa	1	1.09%
Comisaria de Pamplona I	1	1.09%
Comisaria de Parcona	1	1.09%
Comisaria de Pisac	1	1.09%
Otras Comisarias PNP	15	16.30%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 51)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

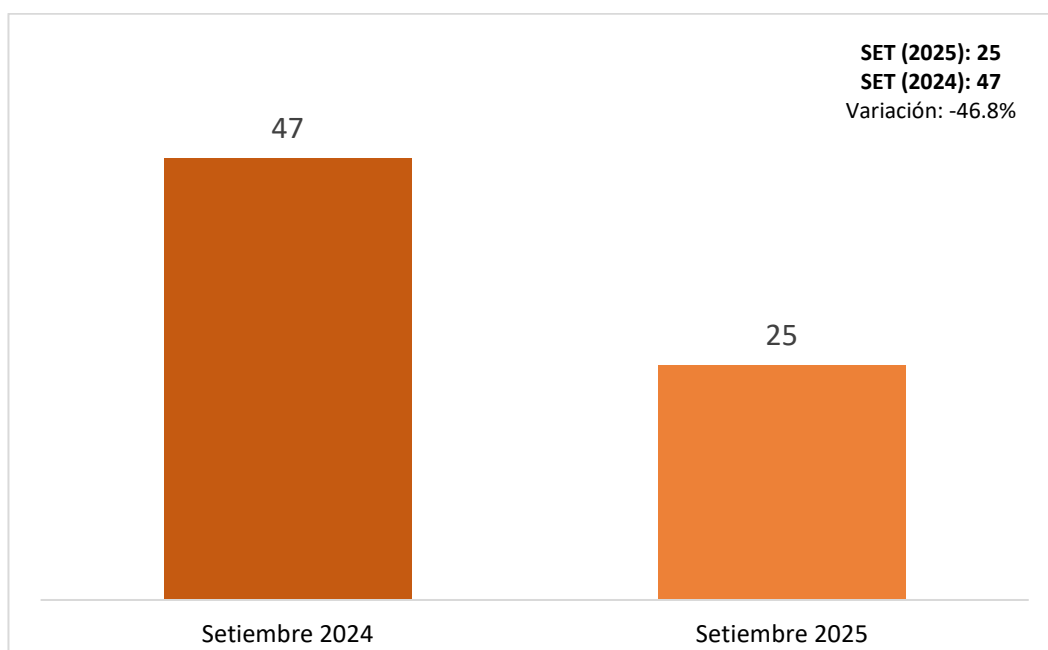
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de setiembre 2025 se admitieron 25 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que disminuyeron en un 46.8% respecto a setiembre 2024 (47).

GRÁFICO N° 08

Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: setiembre / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (96.0%)

TABLA N° 09

Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: setiembre 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	24	96.0%
Tráfico ilícito de drogas	1	4.0%
Total	25	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido periodo, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 72.0% se registró principalmente en el departamento de Lima; y el 8.0% en Piura y en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 10
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas,
según departamento
(Período: setiembre 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	18	72.0%
Piura	2	8.0%
Prov. Const. Del Callao	2	8.0%
Tumbes	1	4.0%
Arequipa	1	4.0%
Ica	1	4.0%
Total	25	100.0%

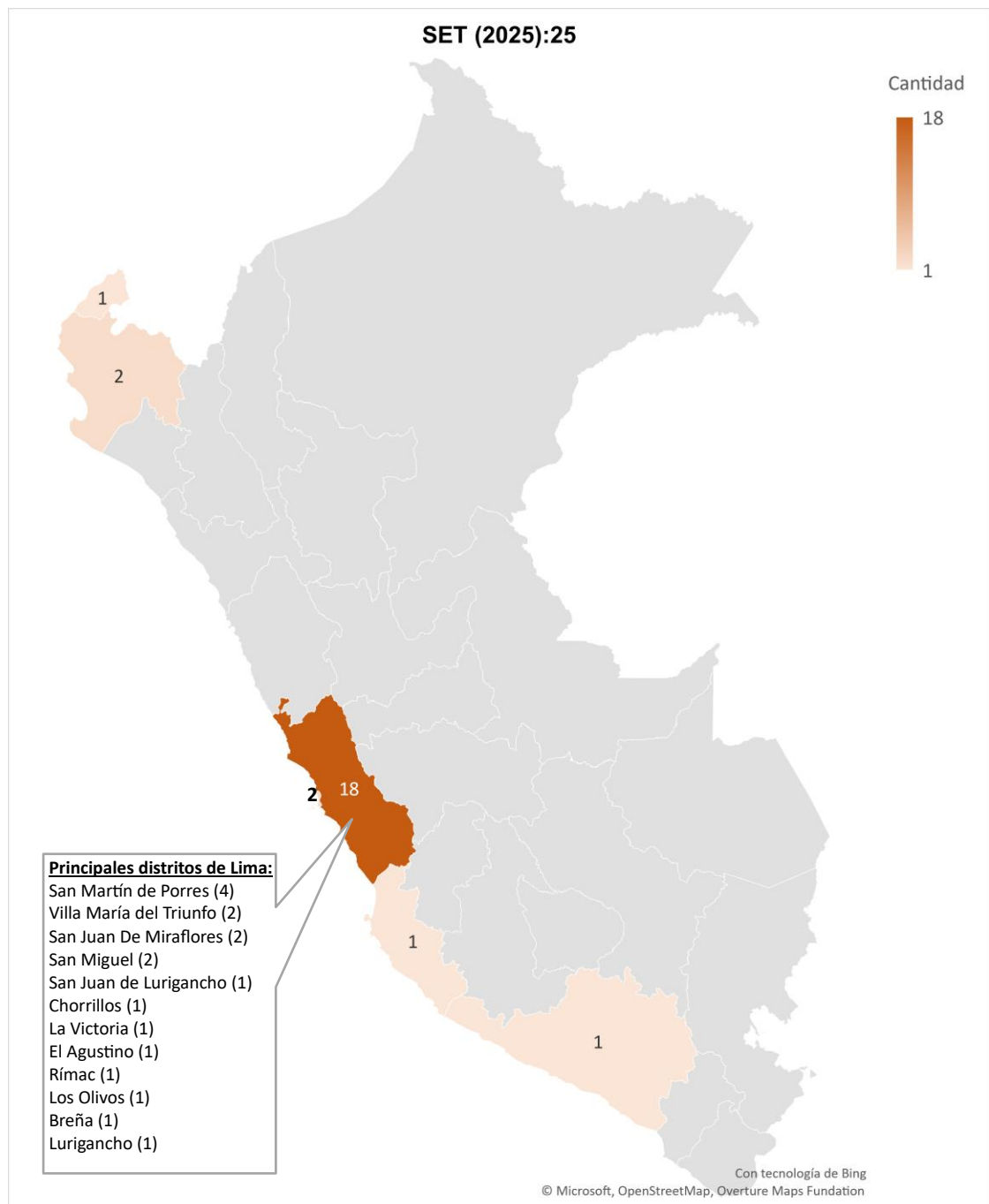
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Martín de Porres es el que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas* (4), seguido de los distritos de Villa María del Triunfo (2), San Juan de Miraflores (2) y San Miguel (2).

GRÁFICO N° 09

Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

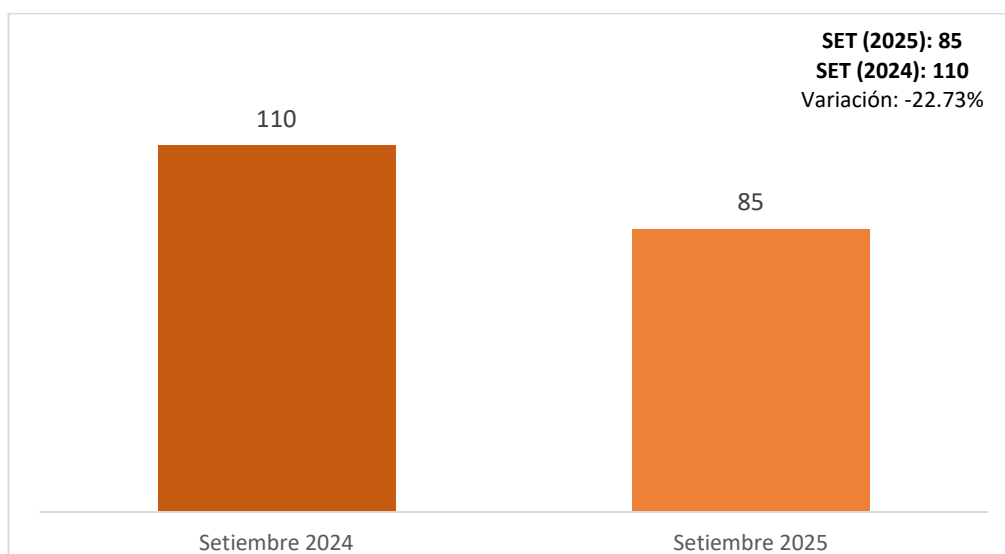
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Se admitieron, a través de la CUD, 85 denuncias relacionadas a la temática “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, durante el mes de setiembre 2025. Esta cifra refleja una disminución de denuncias del 22.7% respecto a setiembre 2024 (110).

GRÁFICO N° 10

Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Periodo: setiembre / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (63.5%)

TABLA N° 11

Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Periodo: setiembre 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	54	63.5%
Violencia física	25	29.4%
Violencia sexual	4	4.7%
Violencia económica o patrimonial	2	2.4%
Total	85	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de setiembre 2025, el 67.1% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima; y, el 5.9% en el departamento de Arequipa.

TABLA N° 12
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: setiembre 2025)

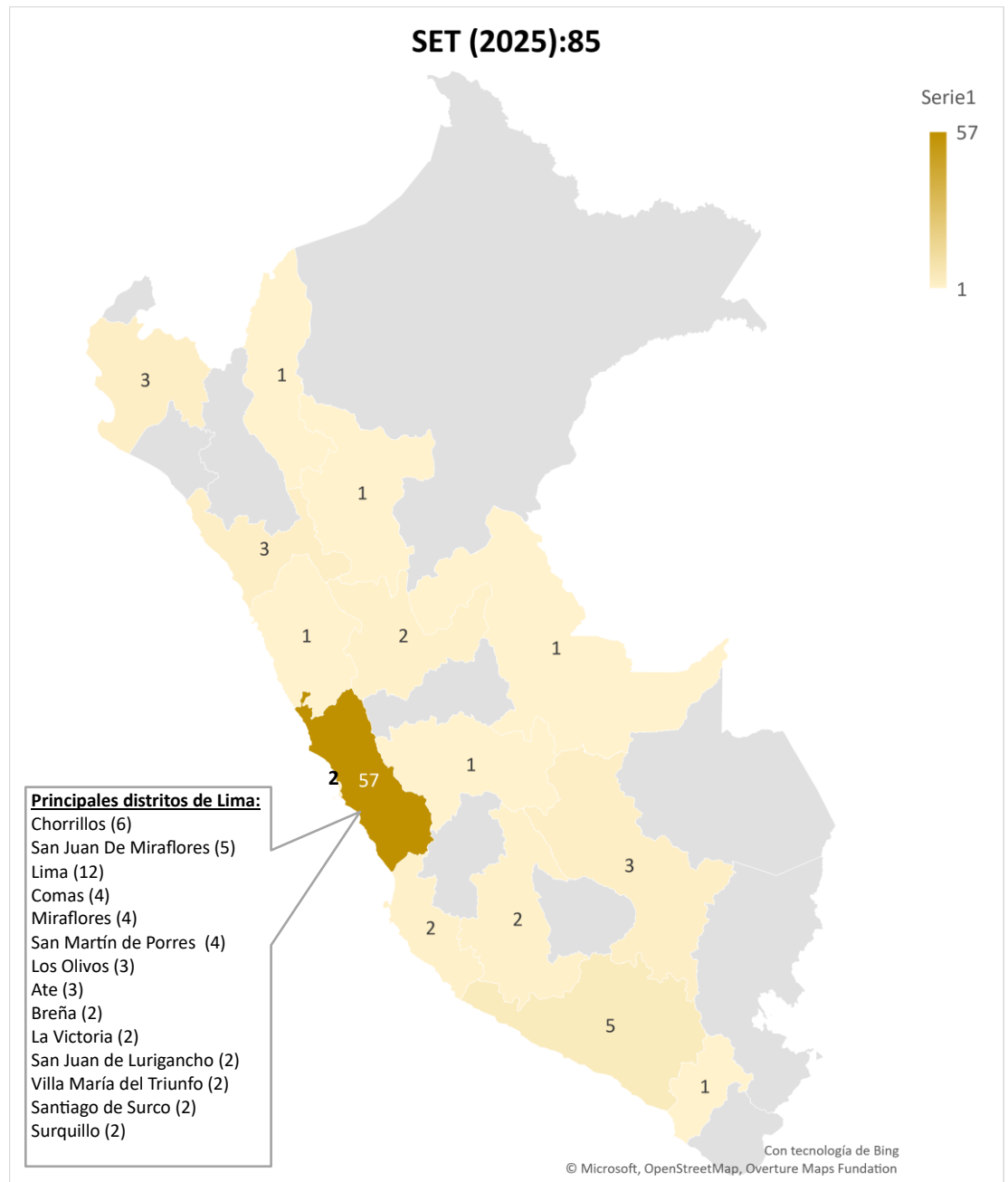
Departamento	Cantidad	%
Lima	57	67.1%
Arequipa	5	5.9%
Cusco	3	3.5%
La Libertad	3	3.5%
Piura	3	3.5%
Ayacucho	2	2.4%
Huánuco	2	2.4%
Callao	2	2.4%
Ica	2	2.4%
Junín	1	1.2%
Ucayali	1	1.2%
San Martín	1	1.2%
Amazonas	1	1.2%
Ancash	1	1.2%
Moquegua	1	1.2%
Total	85	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de Chorrillos (6), San Juan de Miraflores (5), Lima cercado (5), Comas (4) y Miraflores (4).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes
del grupo familiar, según departamento
(Período: setiembre 2025)



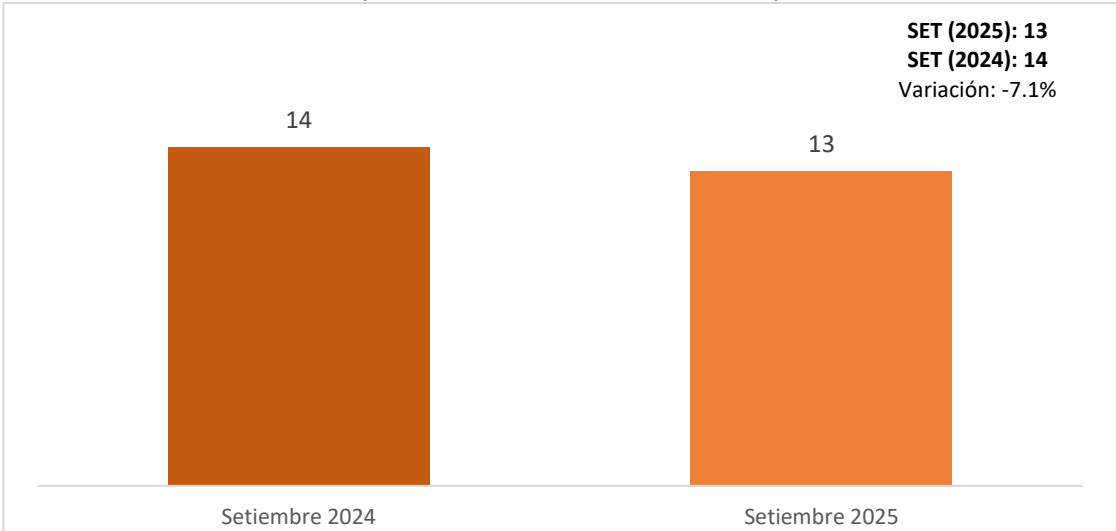
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de setiembre 2025 se admitieron 13 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que disminuyeron en un 7.1% respecto a setiembre 2024 (14).

GRÁFICO N° 12
Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
 (Período: setiembre / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (69.2%)

TABLA N° 13
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
 (Período: setiembre 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	9	69.2%
Trata de personas	3	23.1%
Venta de órganos	1	7.7%
Total	13	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Del total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, el 46.2% se concentra en el departamento de Lima.

TABLA N° 14
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: setiembre 2025)

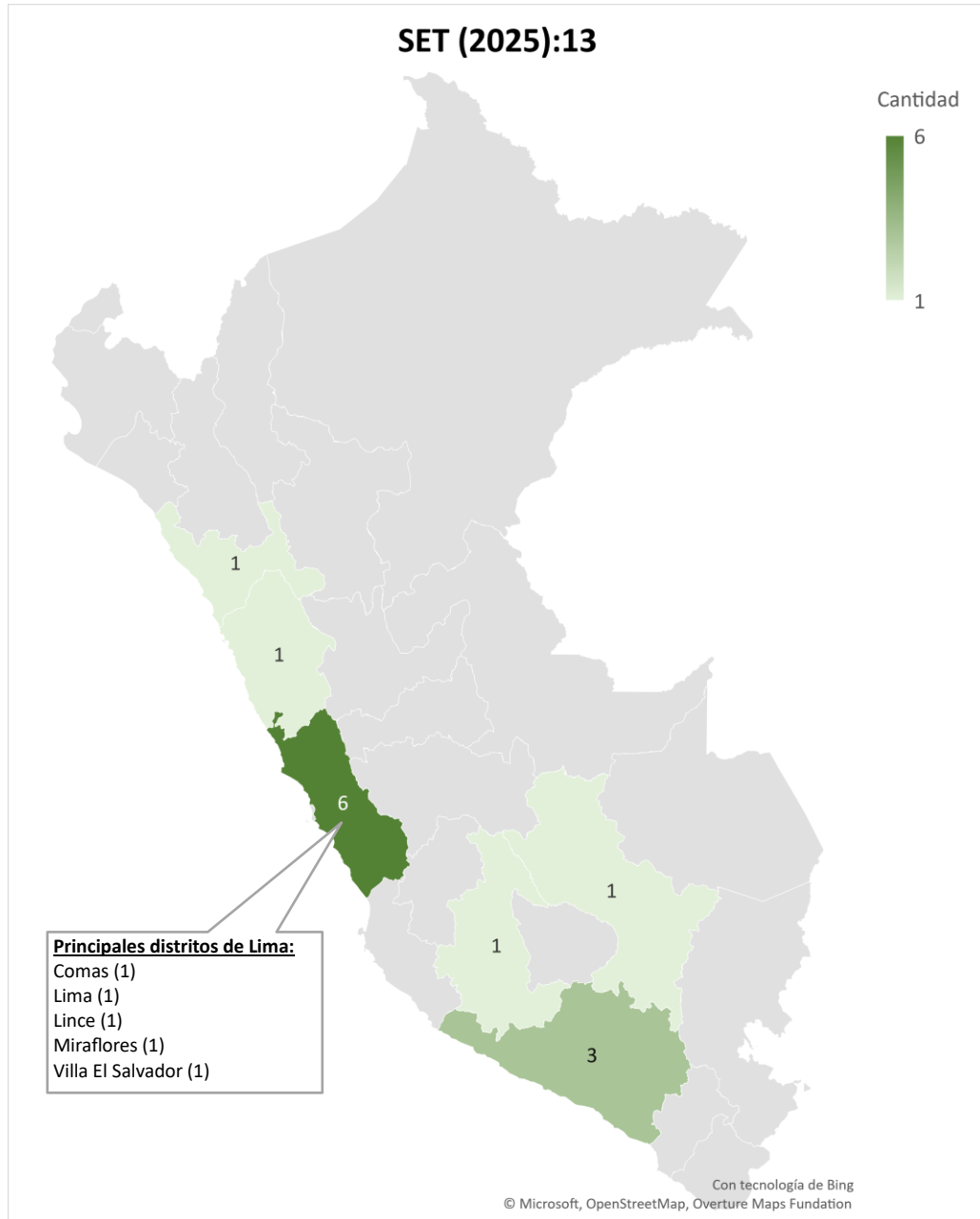
Departamento	Cantidad	%
Lima	6	46.2%
Arequipa	3	23.0%
Cusco	1	7.7%
La Libertad	1	7.7%
Ancash	1	7.7%
Ayacucho	1	7.7%
Total	13	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en Comas (1), Lima cercano (1), Lince (1), Miraflores (1) y Villa El Salvador (1).

GRÁFICO N° 13
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



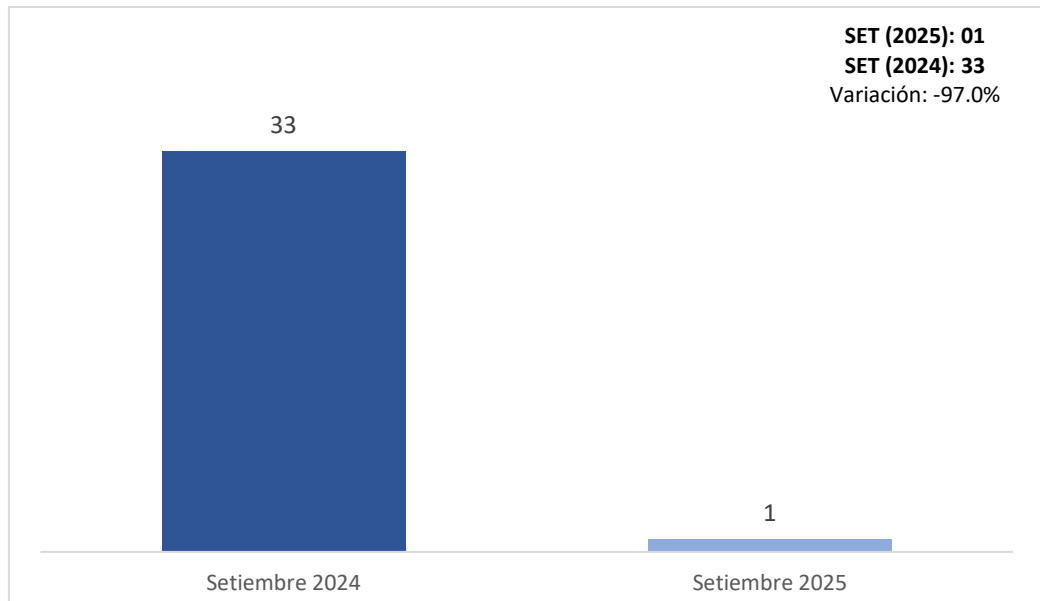
5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de setiembre 2025, se admitió 01 denuncia por *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, la misma que disminuyó en 97.0% con respecto al mes de setiembre 2024 (33).

GRÁFICO N° 14

Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: setiembre / 2024 - 2025)

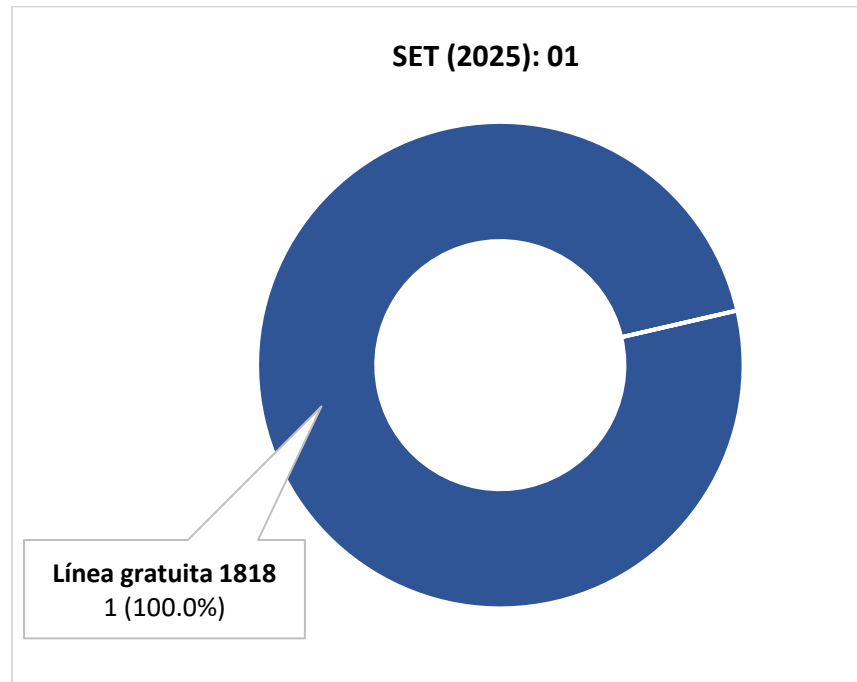


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 es el canal más utilizado por los ciudadanos (90.9%) para realizar las denuncias por campaña: Extorsión en la modalidad de “prestamos Gota a Gota”.

GRÁFICO N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de
“préstamos Gota a Gota”, por canal de atención
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de setiembre 2025, en el departamento de Lima se registra una denuncia admitida por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* (100.0%).

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: setiembre 2025)

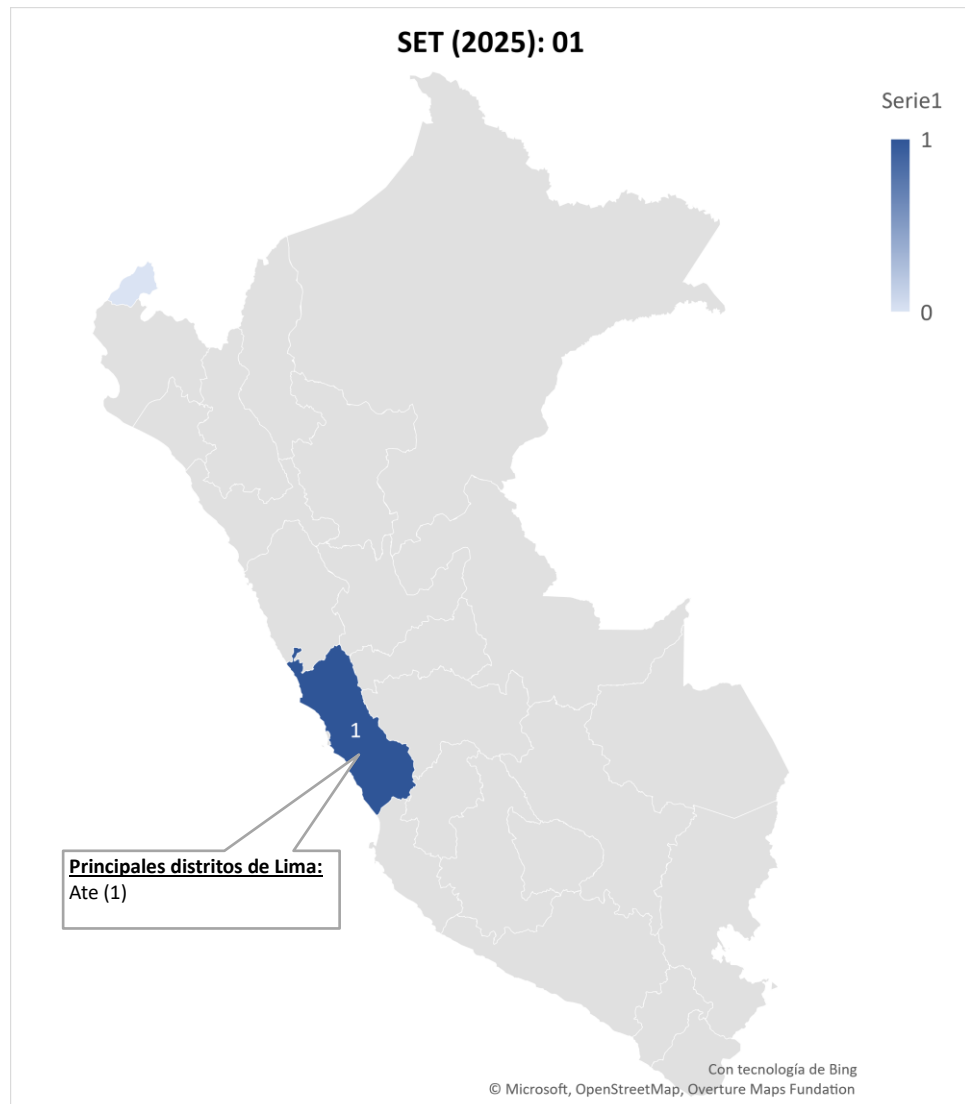
Departamento	Cantidad	%
Lima	1	100.0%
Total	1	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos de Lima Metropolitana, se puede apreciar en el siguiente gráfico que en el distrito de Ate (1), se tiene una denuncia admitida por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*.

GRÁFICO N° 16
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: setiembre 2025)



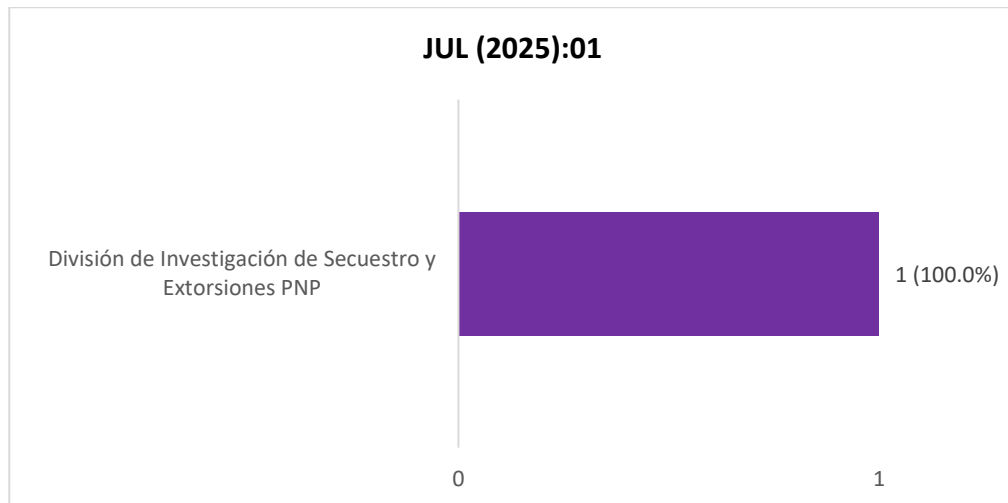
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos “Gota a Gota”

En el período 01-30 de setiembre 2025, el 100.0% de las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron derivadas a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú (DIVINSEC PNP), según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO N° 17
Denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según dependencias derivadas
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron presentadas por una persona del sexo masculino (100.0%).

TABLA N° 16
Género del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: setiembre 2025)

Género	Cantidad	%
Masculino	1	100.0%
Total	1	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al rango de edad, el total de las denuncias admitidas no registran información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente.

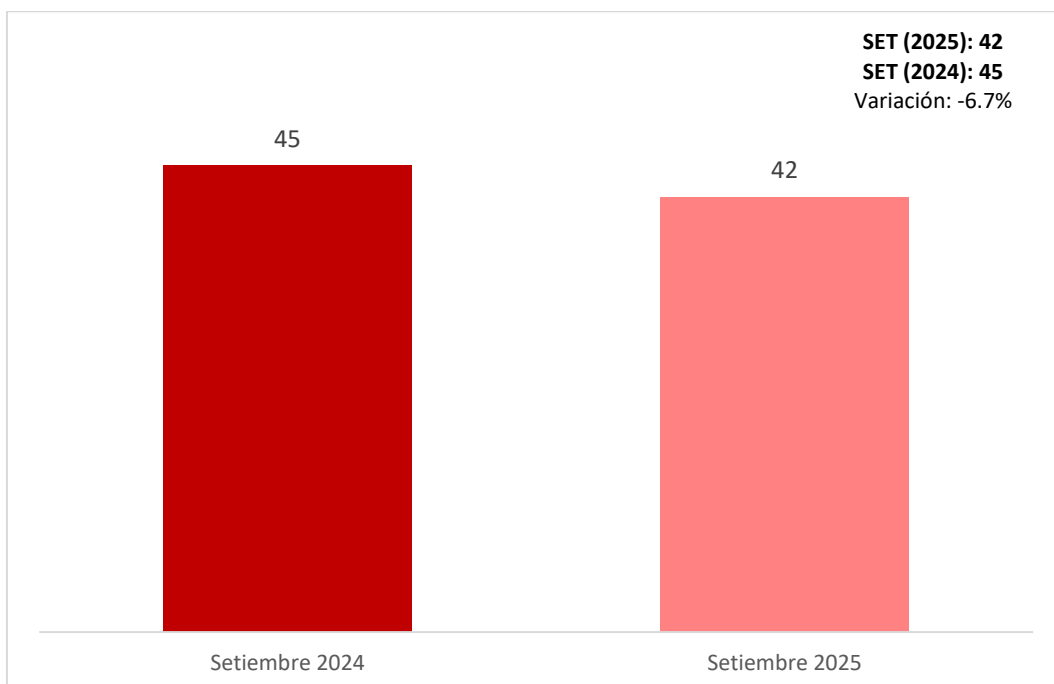


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

6.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

En el periodo 01-30 de setiembre 2025, se admitieron 42 denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, las mismas que disminuyeron en un 6.7% respecto al mismo periodo del 2024 (45).

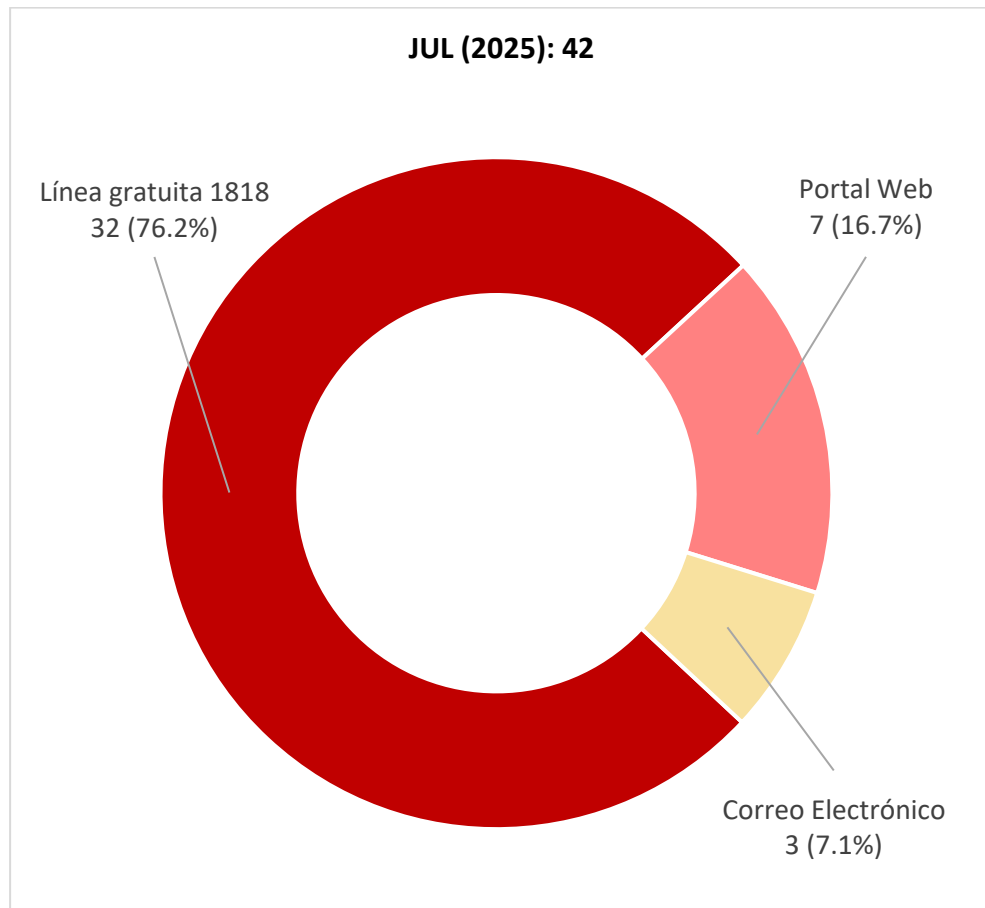
GRÁFICO N° 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: setiembre / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (76.2%).

GRÁFICO N° 19
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según canal de atención
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, con 59.5%.

TABLA N° 17
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: setiembre 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	25	59.5%
Callao	3	7.1%
La Libertad	3	7.1%
Arequipa	3	7.1%
Cusco	2	4.8%
Piura	1	2.4%
Ancash	1	2.4%
Moquegua	1	2.4%
Apurímac	1	2.4%
Lambayeque	1	2.4%
Huánuco	1	2.4%
Total	42	100.0%

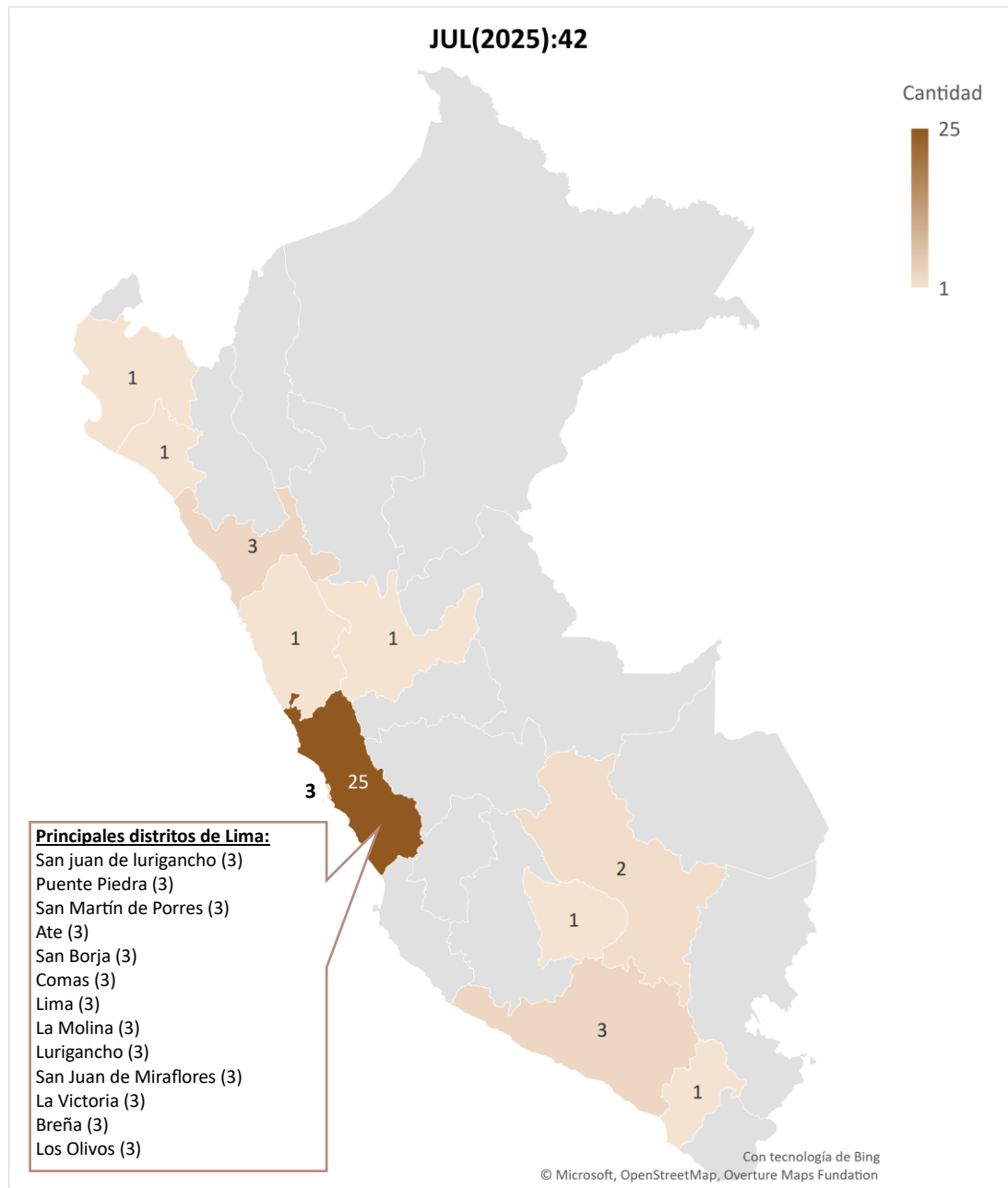
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, los distritos que han registrado más denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”* son San Juan de Lurigancho (3), Puente Piedra (3) y San Martín de Porres (3).

GRÁFICO N° 20

Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: setiembre 2025)



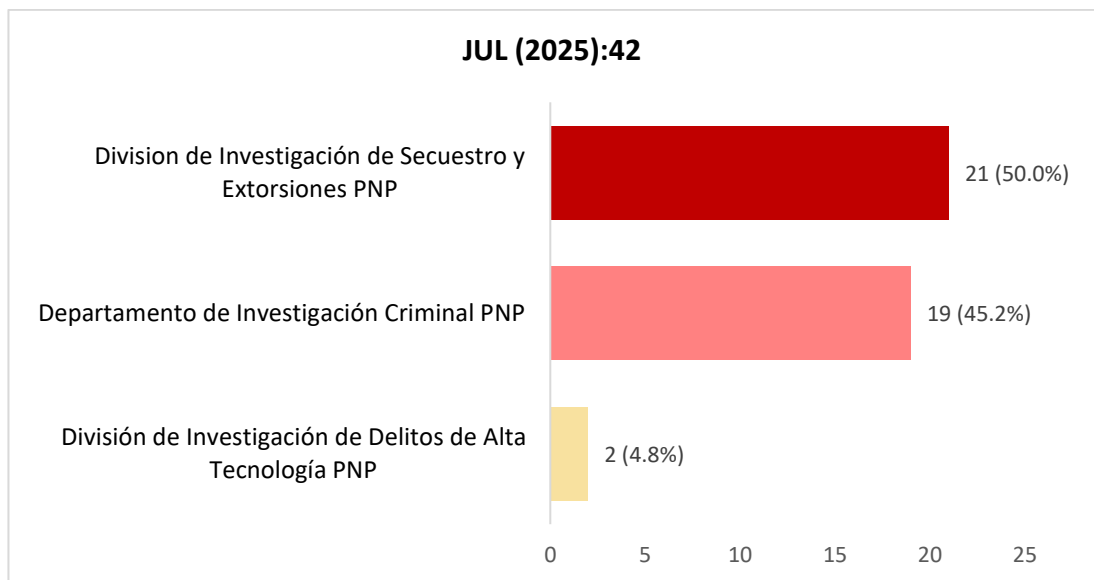
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al División de Investigación de Secuestro y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú, (DIVINSEC PNP), representando el 50.0% del total.

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según dependencias derivadas
(Período: setiembre 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y rango de edad del denunciante por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por campaña: “Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (57.1%).

TABLA N° 18
Género del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: setiembre 2025)

Género	Cantidad	%
Masculino	24	57.1%
Femenino	16	38.1%
Sin información	2	4.8%
Total	42	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto al rango de edad, el total de denuncias admitidas no registran información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente.



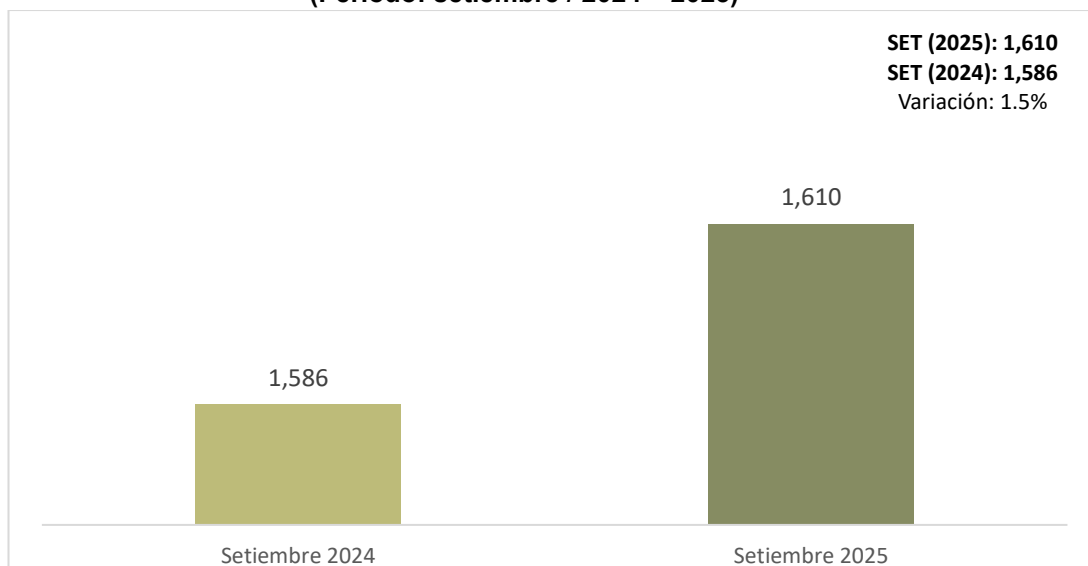
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de setiembre 2025, se registraron 1,610 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que se incrementaron en un 1.5% respecto al mes de setiembre 2024 (1,586).

GRÁFICO N° 22
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Período: setiembre / 2024 – 2025)



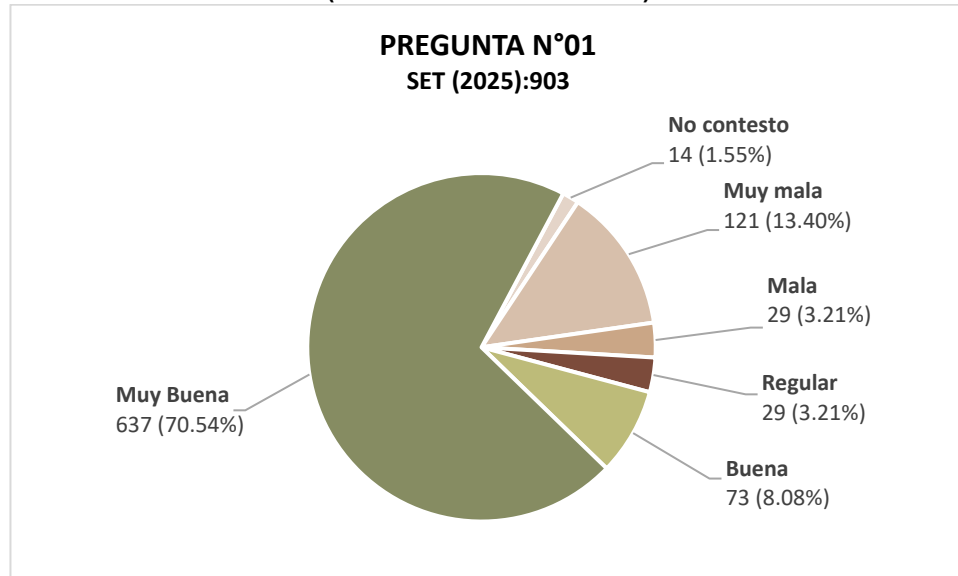
Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 78.63% de los ciudadanos calificó como Buena/Muy Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 72.14% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 23

Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador (Período: setiembre 2025)

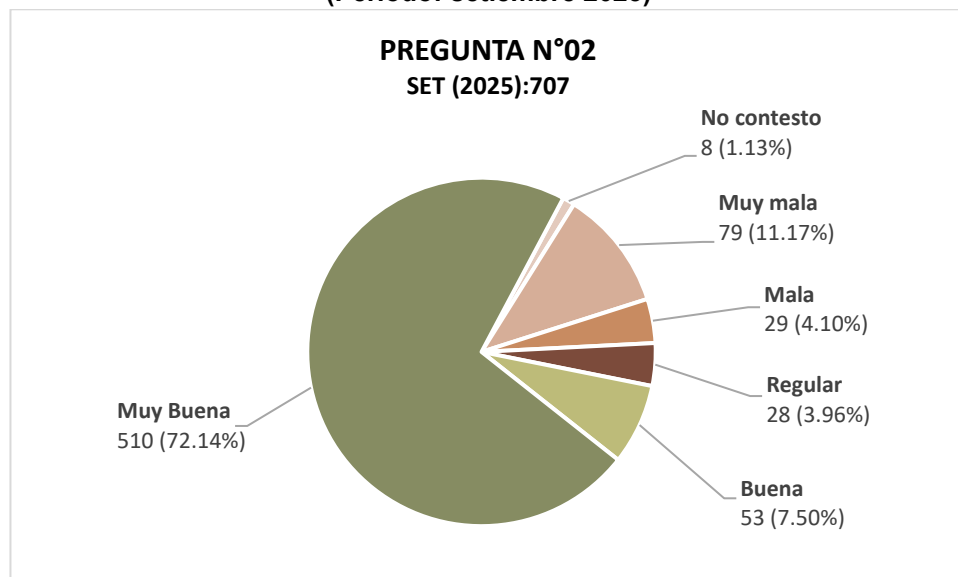


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 24

Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias (Período: setiembre 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de setiembre 2025 se atendieron 3,546 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 34.88% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1237), el 55.72% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1,976) y el 9.39% consultas que no corresponden a orientación (333).

TABLA N° 19
Consultas atendidas
(Período: setiembre 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1237)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	449	12.66%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	220	6.20%
Maltrato Animal	121	3.41%
Estafas y otras defraudaciones	118	3.33%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	99	2.79%
Delitos informáticos	61	1.72%
Extorsión en préstamos gota a gota	59	1.66%
Extorsión	49	1.38%
Puntos de venta de drogas	29	0.82%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	12	0.34%
Corrupción en la PNP	10	0.28%
Trata de personas	9	0.25%
Otros	1	0.03%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1976)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1264	35.65%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	167	4.71%
Robo / Hurto	135	3.81%
Amenaza	73	2.06%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	52	1.47%
Ciudadano solicita apoyo policial	45	1.27%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	34	0.96%
Difamación / Injuria	30	0.85%
Intervención policial	27	0.76%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	27	0.76%
Problemas con los vecinos	20	0.56%
Información sobre otros temas	17	0.48%
Chantaje	12	0.34%
Demanda de alimentos	6	0.17%
Incumplimiento de contrato	6	0.17%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Maltrato escolar (bullying)	6	0.17%
Suplantación de identidad	6	0.17%
Apropiación ilícita	6	0.17%
Ciberbullying	5	0.14%
Daños materiales	5	0.14%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	4	0.11%
Denuncias Anónimas	3	0.08%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	3	0.08%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	3	0.08%
Corrupción en otros Sectores del Estado	3	0.08%
Homicidio / Sicariato	2	0.06%
Personas requisitorias	2	0.06%
Secuestro	2	0.06%
Tráfico de terrenos	2	0.06%
Usura	2	0.06%
Centros Educativos / Universidades	2	0.06%
Extranjeros indocumentados	1	0.03%
Trámites Administrativos en el Sector Interior	1	0.03%
Violación de derechos	1	0.03%
Retiro voluntario / abandono de hogar	1	0.03%
Quejas y/o Denuncias no corresponden a las temáticas de la CUD	1	0.03%
No corresponden a orientación (333)		
Comunicación fallida o inconclusa	196	5.53%
Llamada / Comunicación incoherente	115	3.24%
Solicita se le comunique con otro operador	16	0.45%
Llamada equivocada hacia la CUD	6	0.17%
Total	3,546	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO



9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
COMISARIA DE SANTA ANITA	LIMA	LIMA	SANTA ANITA	5	5.43%
COMISARIA DE SAN BORJA	LIMA	LIMA	SAN BORJA	5	5.43%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	3	3.26%
COMISARIA DE BREÑA	LIMA	LIMA	BREÑA	3	3.26%
COMISARIA DE CANTO REY	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	3	3.26%
COMISARIA DE LADERAS DE VILLA	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	2	2.17%
COMISARIA DE LADERAS DE VILLA	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	1	1.09%
COMISARIA DE SAN CAYETANO	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	2	2.17%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA	LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA	2	2.17%
COMISARIA DE HUAYRONA	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	2	2.17%
COMISARIA DE LA LEGUA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	1.09%
COMISARIA DE LA LEGUA	PIURA	PIURA	VEINTISEIS DE OCTUBRE	1	1.09%
COMISARIA DE EL RIMAC	LIMA	LIMA	RÍMAC	2	2.17%
COMISARIA DE ZARATE	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	2	2.17%
COMISARIA DE SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	2	2.17%
COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO	LIMA	LIMA	RÍMAC	2	2.17%
COMISARIA DE SURCO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	2	2.17%
COMISARIA DE NUEVA ESPERANZA	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	2	2.17%
COMISARIA DE SAGITARIO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	2	2.17%
COMISARIA DE LAURA CALLER	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	2	2.17%
COMISARIA DE SAN JOSE DE SISA	SAN MARTIN	EL DORADO	SAN JOSÉ DE SISA	1	1.09%
COMISARIA DE PISAC	CUSCO	CALCA	PISAC	1	1.09%
COMISARIA DE TARMA	JUNIN	TARMA	TARMA	1	1.09%
COMISARIA DE GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA	TACNA	TACNA	CORONEL GREGORIO ALBARRACÓN LANCHIPA	1	1.09%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE	LIMA	LIMA	LIMA	1	1.09%
COMISARIA DE HUACHO	LIMA	HUAURA	HUACHO	1	1.09%
COMISARIA DE SANTA FELICIA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	1.09%
COMISARIA DE HUARMACA	PIURA	HUANCABAMBA	HUARMACA	1	1.09%
COMISARIA DE VILLA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	1.09%
COMISARIA DE CARHUAMAYO	JUNIN	JUNIN	CARHUAMAYO	1	1.09%
COMISARIA DE PIURA	PIURA	PIURA	PIURA	1	1.09%
COMISARIA DE CATACAOS	PIURA	PIURA	CATACAOS	1	1.09%
COMISARIA DE CONCEPCION	JUNIN	CONCEPCION	CONCEPCION	1	1.09%
COMISARIA DE IZCUCHACA	CUSCO	ANTA	ANTA	1	1.09%
COMISARIA DE SAN PEDRO	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE	1	1.09%
COMISARIA DE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	AREQUIPA	AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO	1	1.09%
COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	1	1.09%
COMISARIA DE JUANJUI	SAN MARTIN	MARISCAL CACERES	JUANJUÍ	1	1.09%
COMISARIA DE URB PACHACAMAC	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	1	1.09%



COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
COMISARIA DE CENTRAL	TACNA	TACNA	TACNA	1	1.09%
COMISARIA DE EL PROGRESO	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	1	1.09%
COMISARIA DE LA PERLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	LA PERLA	1	1.09%
COMISARIA DE PISCO	ICA	PISCO	PISCO	1	1.09%
COMISARIA DE CESAR LLATAS CASTRO	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	1	1.09%
COMISARIA DE PLAYA RIMAC	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	1.09%
COMISARIA DE LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	LAMBAYEQUE	1	1.09%
COMISARIA DE COLLIQUE	LIMA	LIMA	COMAS	1	1.09%
COMISARIA DE 10 DE OCTUBRE	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	1.09%
COMISARIA DE DE FAMILIA ABANCAY	APURIMAC	ABANCAY	ABANCAY	1	1.09%
COMISARIA DE LUNAHUANA	LIMA	CAÑETE	LUNAHUANA	1	1.09%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	1	1.09%
COMISARIA DE MANCHAY	LIMA	LIMA	PACHACAMAC	1	1.09%
COMISARIA DE DE PRO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	1	1.09%
COMISARIA DE MARANGA	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	1	1.09%
COMISARIA DE SIPASPUCYO	CUSCO	CUSCO	CUSCO	1	1.09%
COMISARIA DE CHACRA COLORADA	LIMA	LIMA	BREÑA	1	1.09%
COMISARIA DE EL CARMEN	ICA	CHINCHA	EL CARMEN	1	1.09%
COMISARIA DE MONTERRICO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	1	1.09%
COMISARIA DE TUPAC AMARU	LIMA	LIMA	COMAS	1	1.09%
COMISARIA DE CIUDAD NUEVA	TACNA	TACNA	CIUDAD NUEVA	1	1.09%
COMISARIA DE VENTANILLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	VENTANILLA	1	1.09%
COMISARIA DE OXAPAMPA	PASCO	OXAPAMPA	OXAPAMPA	1	1.09%
COMISARIA DE YANGAS	LIMA	CANTA	SANTA ROSA DE QUIVES	1	1.09%
COMISARIA DE PAMPLONA I	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	1	1.09%
COMISARIA DE BOCA COLORADO	MADRE DE DIOS	MANU	MADRE DE DIOS	1	1.09%
COMISARIA DE PARCONA	ICA	ICA	PARCONA	1	1.09%
TOTAL				92	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública