



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Julio 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Julio 2025

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen Ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	5
3. Quejas y Denuncias admitidas	10
4. Quejas y Denuncias admitidas según temáticas	14
5. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”	31
6. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”	38
7. Nivel de Satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	45
8. Consultas atendidas	48
9. Anexo	51



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.



La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:

📱 Aplicativo Móvil: CUD 1818

🌐 Portal Web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

✉ Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante julio de 2025, la CUD recibió un total de 4,839 comunicaciones. De estas, el 15.2% (735) no fueron admitidas por no contar con la información necesaria para su tramitación.

Las quejas y denuncias admitidas se concentraron principalmente en las temáticas de "Conductas indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior" con un total de 386 comunicaciones (34.8%), la segunda temática más reportada fue "Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar" con 80 comunicaciones (7.2%).

Asimismo, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos respecto a la atención recibida a través de la Línea gratuita 1818. El 83.04% de las personas encuestadas calificó la atención brindada por el Operador como muy buena/buena.

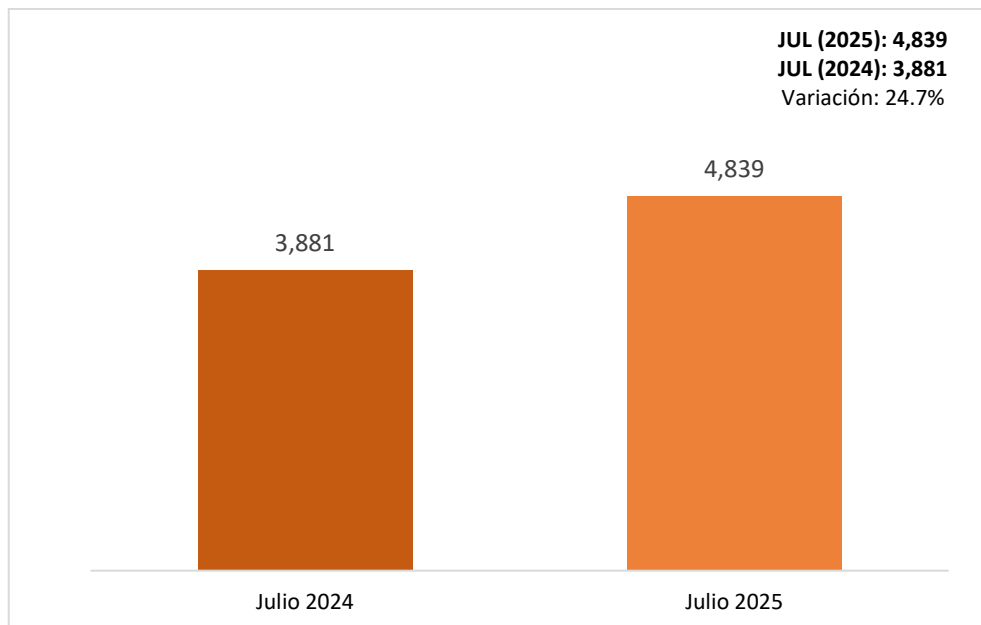


2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de julio 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 4,839 comunicaciones, cifra que refleja un incremento en las comunicaciones recibidas del 24.7% respecto al mes de julio 2024 (3,881).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: julio / 2024–2025)



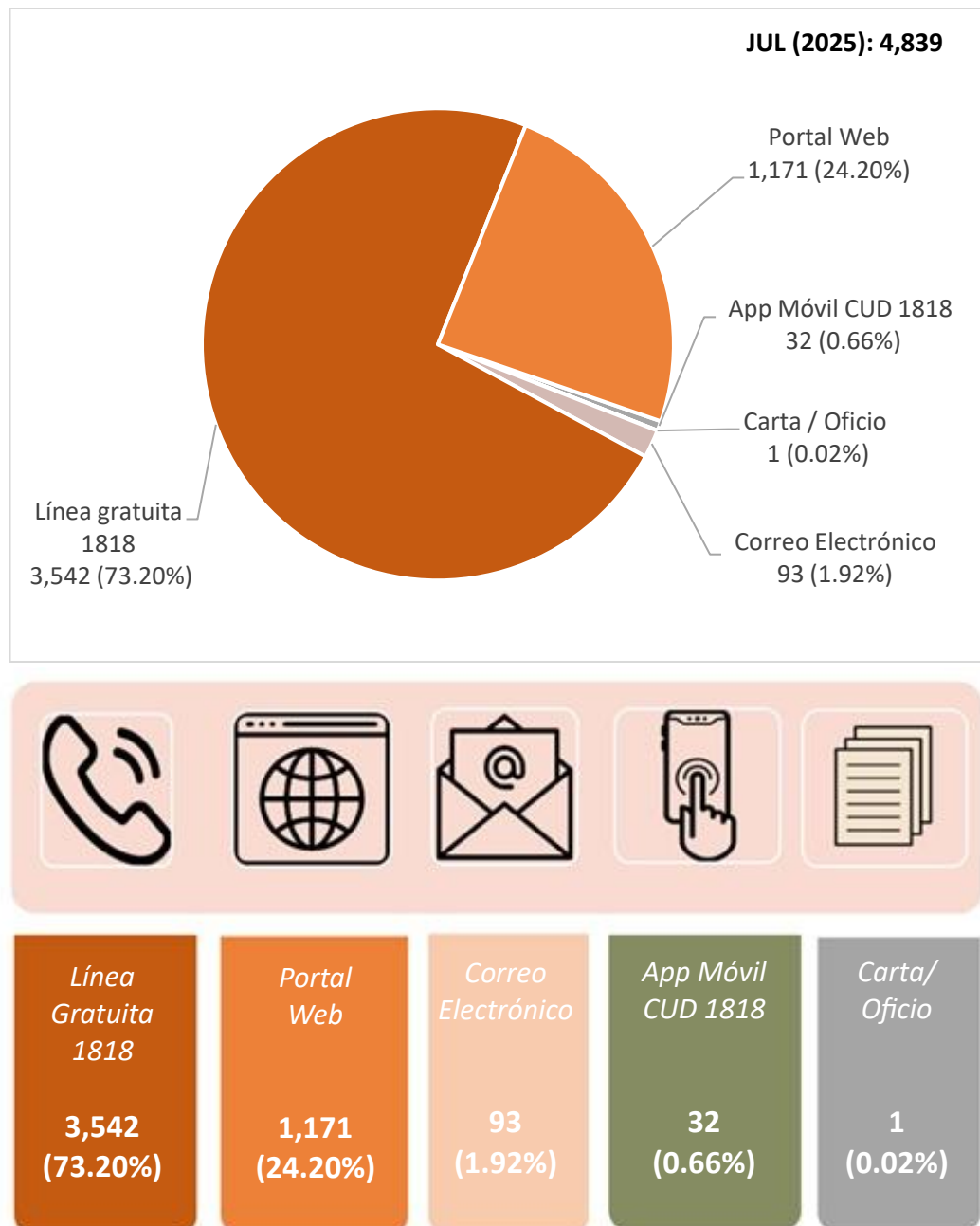
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por Mesa de Partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 73.20% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: julio 2025)



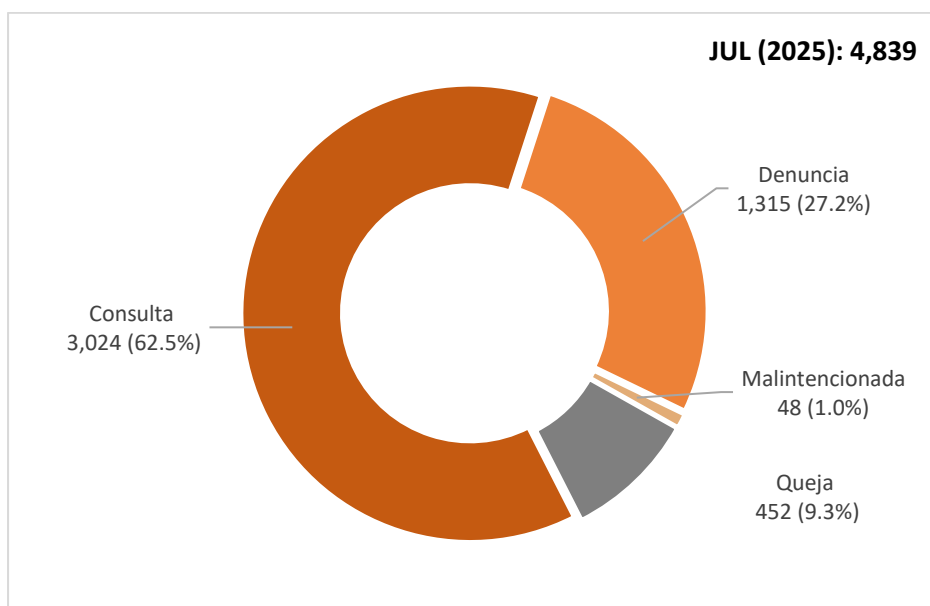
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período 01-31 julio 2025, se recibieron 4,839 comunicaciones a través de los diferentes canales de la CUD. De estas, el 36.5% (1,767) corresponden a quejas y denuncias (admitidas y no admitidas).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de julio (4,839), el 14.6% (706) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD

(Período: julio 2025)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	4,133	85.4%
No admitida	706	14.6%
Total	4,839	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 02
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación

(Período: julio 2025)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	3,024	73.2%
Denuncia	723	17.5%
Queja	386	9.3%
Total	4,133	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 y 31 de julio 2025 se admitieron 1,109 quejas y denuncias, siendo las temáticas con mayor porcentaje: “*Conductas Indevidas del personal policial*” y “*Conductas indevidas del personal del Sector Interior*”, con una representación total del 34.8%.

TABLA N° 03
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: julio 2025)

Principales temáticas de atención admitidas (566)		Cantidad	%
	Conductas indevidas del personal policial y del Sector Interior	386	34.8%
	Puntos de venta drogas	72	6.5%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	80	7.2%
	Trata de personas	28	2.5%
Otras temáticas de atención admitidas (543)		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	215	19.4%
	Maltrato animal	120	10.8%
	Extorsión	73	6.6%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	11	1.0%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil y préstamos informáticos extorsivos)	91	8.2%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	30	2.7%
	Acoso Sexual	3	0.3%
Total		1,109	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

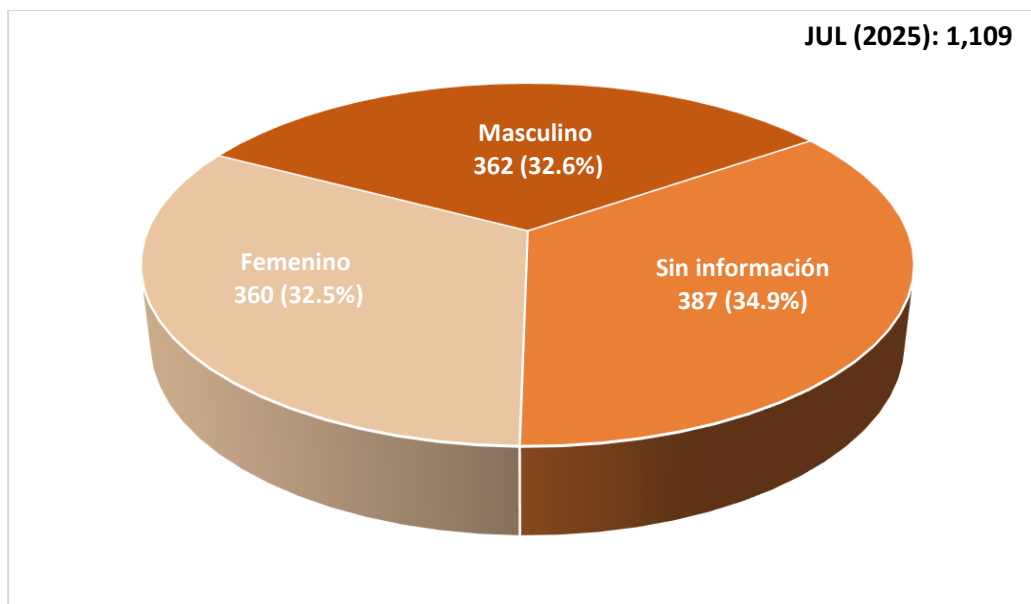
3.2. Género del ciudadano denunciante

El mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas (362), en el mes de julio 2025, corresponden a personas del género masculino (32.6%).

Por otro lado, el 32.5% de las quejas y denuncias admitidas (360) fueron realizadas por personas del género femenino.

Asimismo, el 34.9% de las quejas y denuncias admitidas (387), no registran información sobre el género del ciudadano, porque se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 04
Quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al rango de edad, en el mes de julio de 2025, el 3.9% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 41 y 65 años de edad.

Igualmente, el 2.5% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre 18 y 40 años. Un 0.5% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por personas mayores de 66 años.

TABLA N° 04
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: julio 2025)

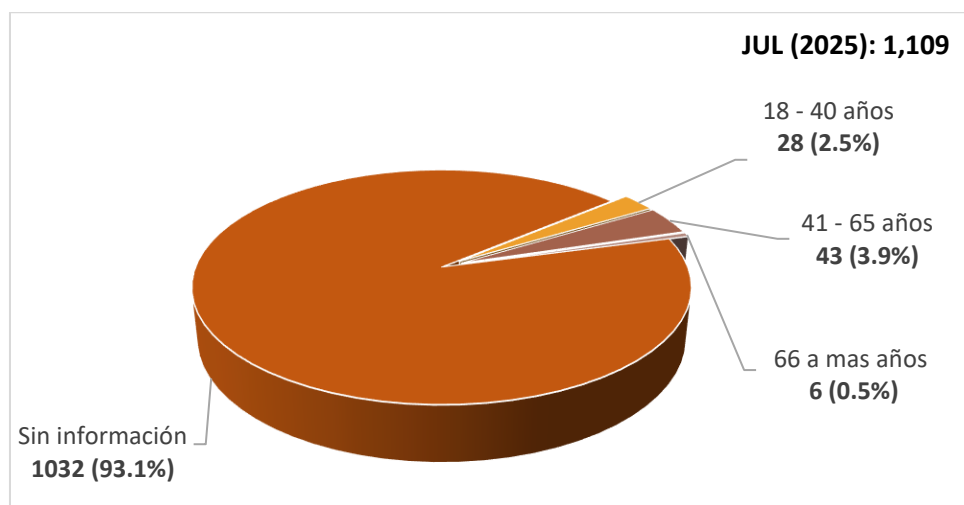
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	28	2.5%
41 - 65 años	43	3.9%
66 a más años	6	0.5%
Sin información	1,032	93.1%
Total	1,109	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 1,032 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, trecientos sesenta y cinco (387) se realizaron de manera anónima, y seiscientos setenta y cinco (645) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 05
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

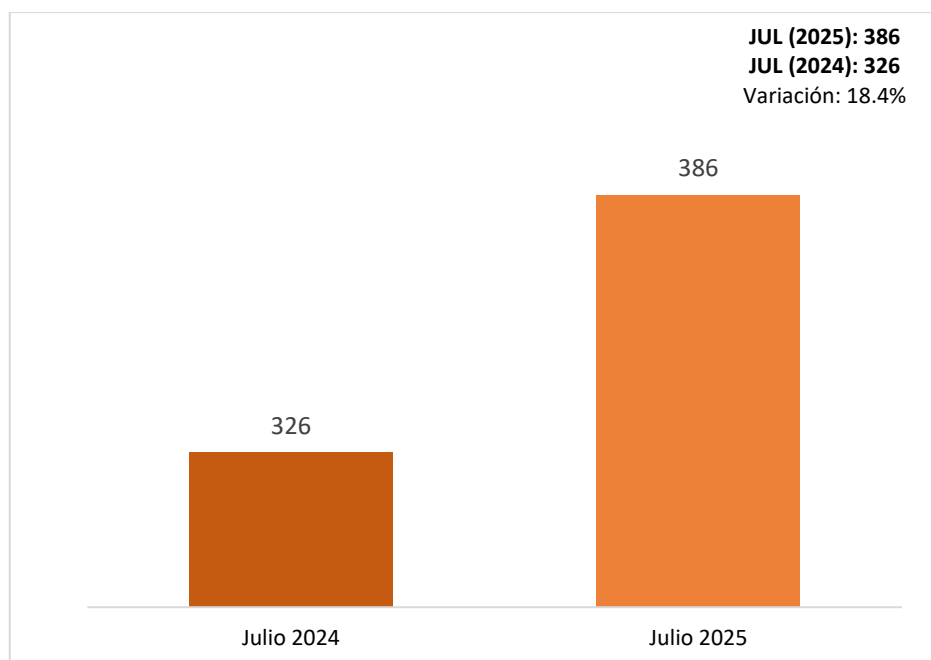


4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de julio 2025 se admitieron 386 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas Indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja un incremento de quejas del 18.4% respecto al mes de julio 2024 (326).

GRÁFICO N° 06
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas
del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: julio / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (35.0%), sigue siendo la más recurrente en el mes de julio 2025, seguido de la subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (27.5%).

TABLA N° 05
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indevidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: julio 2025)

Subtemática	Cantidad	%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	135	35.0%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	106	27.5%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	38	9.8%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	34	8.8%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	28	7.3%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	14	3.6%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	13	3.4%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	5	1.3%
No prestar auxilio a cualquier persona cuando esta así lo requiera	4	1.0%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	3	0.8%
Presentarse o consumir drogas o bebidas alcohólicas o fumar durante el servicio policial	3	0.8%
Abuso de autoridad	1	0.3%
Favorecer amigos o compañeros, haciendo uso de su cargo	1	0.3%
Omitir información o consignar información falsa, inexacta, tardía o incompleta, en la tramitación de los documentos	1	0.3%
Total	386	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (57.5%), seguido por los departamentos de Arequipa (5.2%) y la Provincia Constitucional del Callao (5.2%).

TABLA N° 06
N° de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: julio 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	222	57.5%
Arequipa	20	5.2%
Prov. Const. Del Callao	20	5.2%
Piura	13	3.4%
La Libertad	11	2.8%
Lambayeque	10	2.6%
Loreto	10	2.6%
Ica	9	2.3%
Junín	9	2.3%
Puno	8	2.1%
Cusco	7	1.8%
Ancash	6	1.6%
Huánuco	6	1.6%
Tacna	6	1.6%
Amazonas	5	1.3%
Cajamarca	5	1.3%
San Martín	5	1.3%
Tumbes	4	1.0%
Apurímac	2	0.5%
Huancavelica	2	0.5%
Madre De Dios	2	0.5%
Ayacucho	1	0.3%
Moquegua	1	0.3%
Pasco	1	0.3%
Ucayali	1	0.3%
Total	386	100.0%

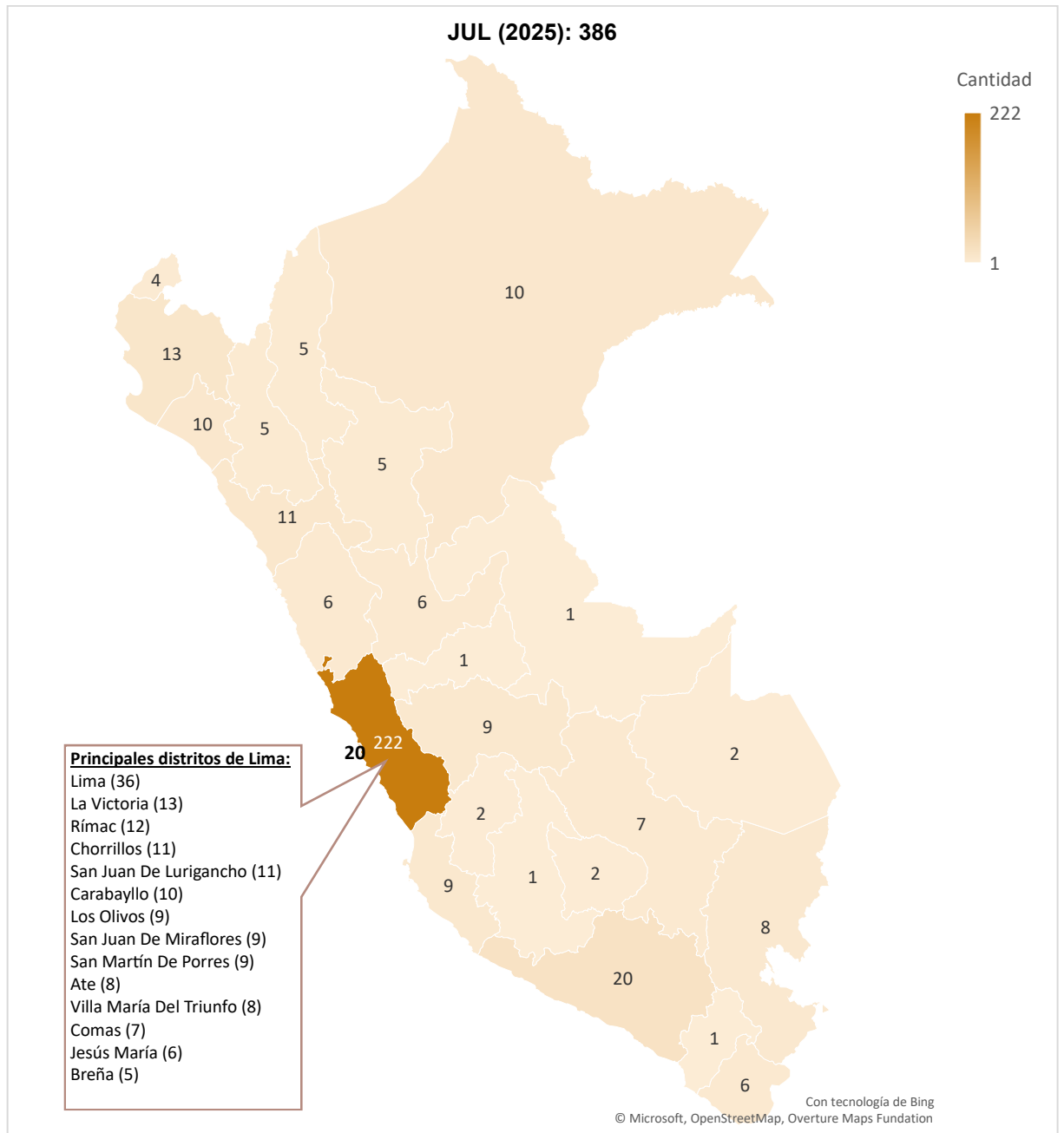
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (36), seguido de los distritos de La Victoria (13), Rímac (12), Chorrillos (11), San Juan de Lurigancho (11), Carabayllo (10), Los olivos (9) y San Juan de Miraflores (9).

GRÁFICO N° 07

Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el referido periodo, son las Comisarías PNP (60.6%). Asimismo, el 23.6% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la Policía Nacional del Perú y el 9.3% en los Efectivos Policiales PNP.

TABLA N° 07
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: julio 2025)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	234	60.6%
Unidades Orgánicas de la PNP	91	23.6%
Efectivos Policiales PNP	36	9.3%
Departamento de Investigación Criminal PNP	8	2.1%
Región Policial / Frentes Policiales	7	1.8%
Ministerio del Interior	6	1.6%
Dirección de Recursos Humanos de la PNP	2	0.5%
Superintendencia Nacional de Migraciones	2	0.5%
Total	386	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 08
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: julio 2025)

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE	6	2.6%
COMISARIA DE SOL DE ORO	5	2.1%
COMISARIA DE BREÑA	4	1.7%
COMISARIA DE EL PROGRESO	4	1.7%
COMISARIA DE JESUS MARIA	4	1.7%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS	4	1.7%
COMISARIA DE VILLA	4	1.7%
COMISARIA DE CAJA DE AGUA	3	1.3%
COMISARIA DE DISTRITO PACHACAMAC	3	1.3%
COMISARIA DE HUAYCAN	3	1.3%
COMISARIA DE JC MARIATEGUI	3	1.3%
COMISARIA DE JOSE GALVEZ	3	1.3%
COMISARIA DE LAURA CALLER	3	1.3%
COMISARIA DE SAN ISIDRO	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA FELICIA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA ISABEL	3	1.3%
COMISARIA DE VITARTE	3	1.3%
COMISARIA DE AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ	2	0.9%
COMISARIA DE ALTO SELVA ALEGRE	2	0.9%
COMISARIA DE APOLO	2	0.9%
COMISARIA DE CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE CERRO COLORADO	2	0.9%
COMISARIA DE CHACLACAYO	2	0.9%
COMISARIA DE CHORRILLOS	2	0.9%
COMISARIA DE COTABAMBAS	2	0.9%
COMISARIA DE HUANCAYO	2	0.9%
COMISARIA DE HUAYRONA	2	0.9%
COMISARIA DE ICA	2	0.9%
COMISARIA DE LA PERLA	2	0.9%
COMISARIA DE LA VICTORIA	2	0.9%
COMISARIA DE LADERAS DE VILLA	2	0.9%
COMISARIA DE LINCE	2	0.9%
COMISARIA DE MI PERU	2	0.9%
COMISARIA DE MIRAFLORES	2	0.9%
COMISARIA DE MONSERRATE	2	0.9%
COMISARIA DE PALOMINO	2	0.9%
COMISARIA DE PAMPA DE CAMARONES	2	0.9%
COMISARIA DE PAMPLONA I	2	0.9%
COMISARIA DE PETIT THOUARS	2	0.9%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE PIURA	2	0.9%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE	2	0.9%
COMISARIA DE PUENTE PIEDRA	2	0.9%
COMISARIA DE PUERTO ETEN	2	0.9%
COMISARIA DE SAN COSME	2	0.9%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES	2	0.9%
COMISARIA DE SAN MIGUEL (LIMA)	2	0.9%
COMISARIA DE TARATA	2	0.9%
COMISARIA DE YAULI-LA OROYA	2	0.9%
COMISARIA DE ZAPALLAL	2	0.9%
OTRAS COMISARIAS PNP	108	46.2%
Total	234	100.00%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 51)

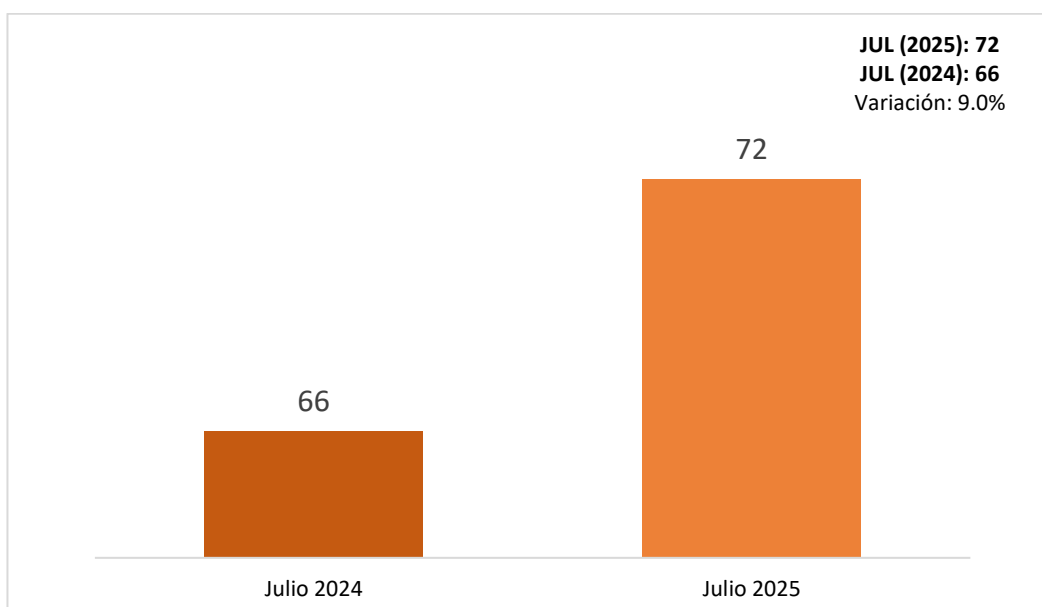
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Durante el mes de julio 2025 se admitieron 72 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que se incrementaron en un 9.0% respecto a julio 2024 (66).

GRÁFICO N° 08
Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: julio / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la microcomercialización de drogas es la denuncia más recurrente (97.2%)

TABLA N° 09
Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: julio 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	70	97.2%
Tráfico ilícito de drogas	2	2.8%
Total	72	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas en el referido periodo, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 69.4% se registró principalmente en el departamento de Lima; y, el 8.3% en Cusco.

TABLA N° 10
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas,
según departamento
(Período: julio 2025)

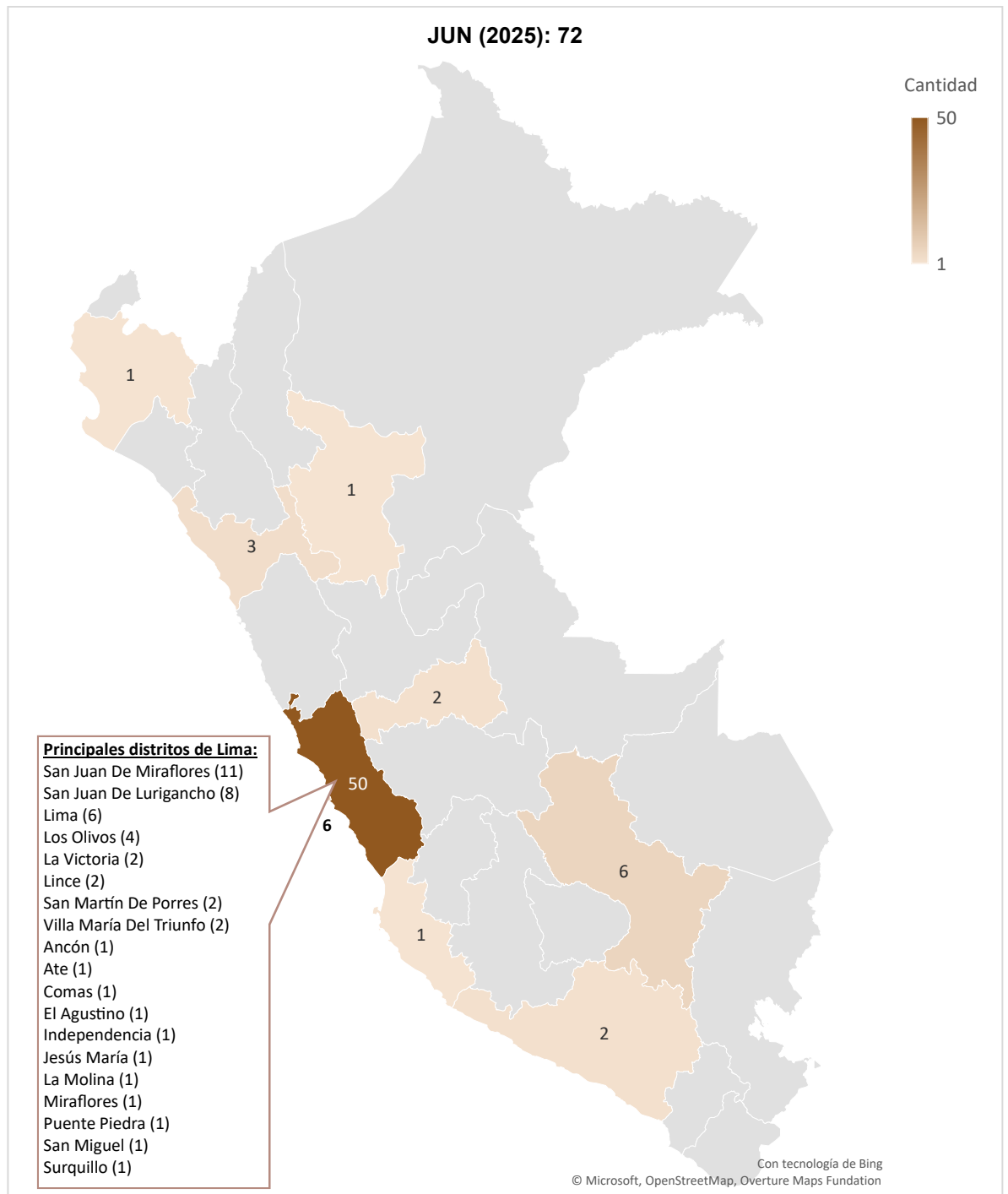
Departamento	Cantidad	%
Lima	50	69.4%
Cusco	6	8.3%
Callao	6	8.3%
La Libertad	3	4.2%
Arequipa	2	2.8%
Pasco	2	2.8%
Ica	1	1.4%
San Martín	1	1.4%
Piura	1	1.4%
Total	72	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Juan de Miraflores es el que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas* (11), seguido de los distritos de Villa María del Triunfo (7), Los Olivos (6), San Juan de Lurigancho (5) y Surquillo (5).

GRÁFICO N° 09
Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

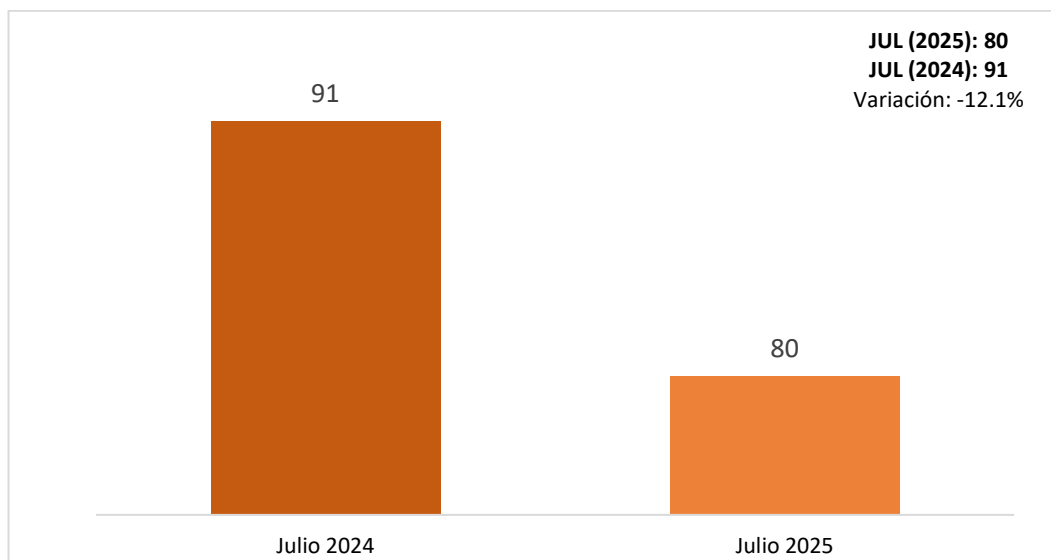
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Se admitieron, a través de la CUD, 80 denuncias relacionadas a la temática “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, durante el mes de julio 2025. Esta cifra refleja una disminución de denuncias del 12.1% respecto a julio 2024 (91).

GRÁFICO N° 10

Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: julio / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia física es la denuncia más recurrente (47.5%)

TABLA N° 11

Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: julio 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia física	38	47.5%
Violencia psicológica	37	46.3%
Violencia sexual	5	6.3%
Total	80	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, durante el mes de julio 2025, el 62.5% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focaliza principalmente en el departamento de Lima; y, el 5.0% en el departamento de la Libertad.

TABLA N° 12
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: julio 2025)

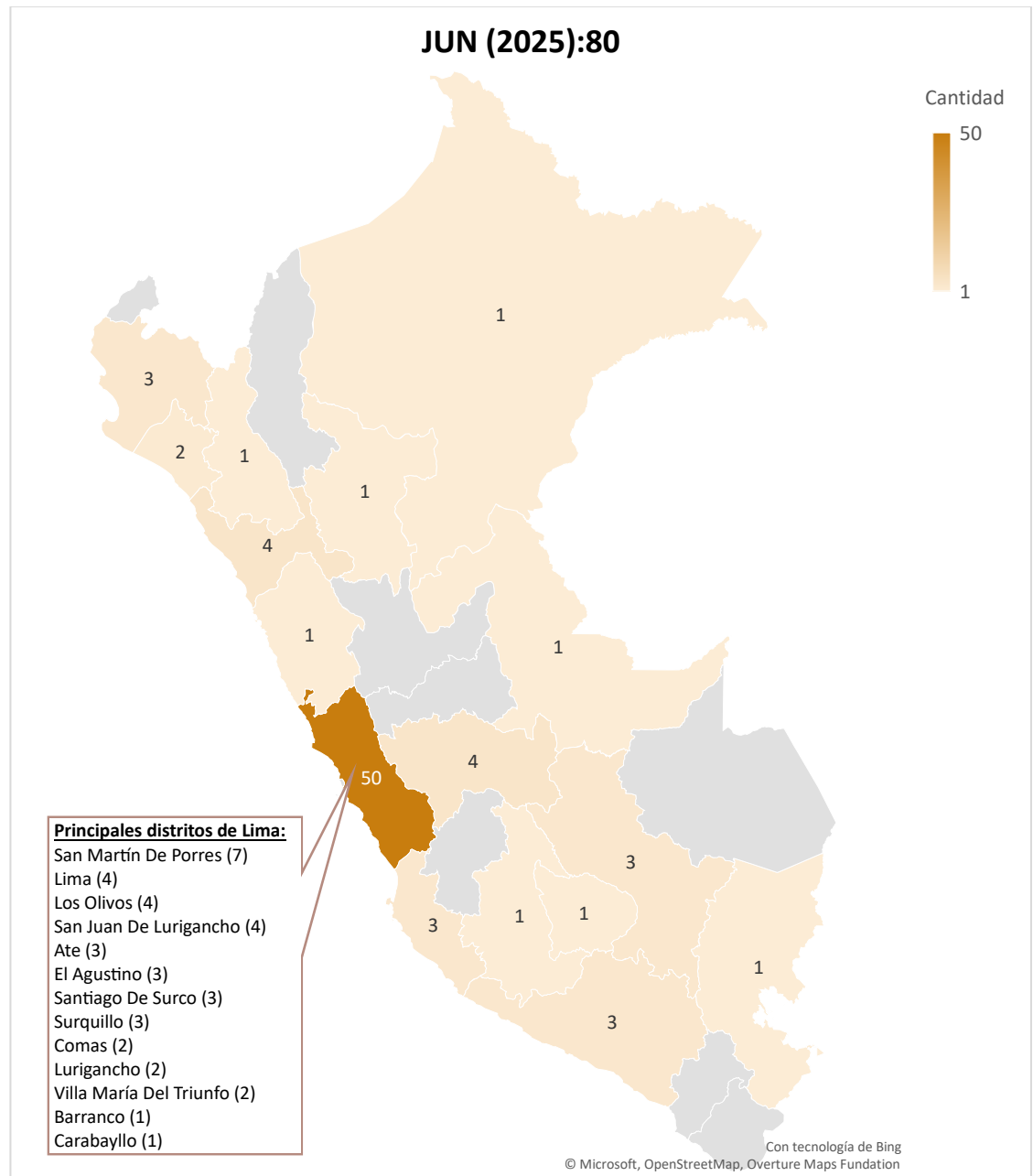
Departamento	Cantidad	%
Lima	50	62.5%
La Libertad	4	5.0%
Junín	4	5.0%
Arequipa	3	3.8%
Ica	3	3.8%
Piura	3	3.8%
Cusco	3	3.8%
Lambayeque	2	2.5%
Ucayali	1	1.3%
Puno	1	1.3%
Ancash	1	1.3%
Ayacucho	1	1.3%
San Martín	1	1.3%
Cajamarca	1	1.3%
Apurímac	1	1.3%
Loreto	1	1.3%
Total	80	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registró en los distritos de San Martín de Porres (7), Lima (4), Los Olivos (4), San Juan de Lurigancho (4) y Ate (3).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes
del grupo familiar, según departamento
(Período: julio 2025)



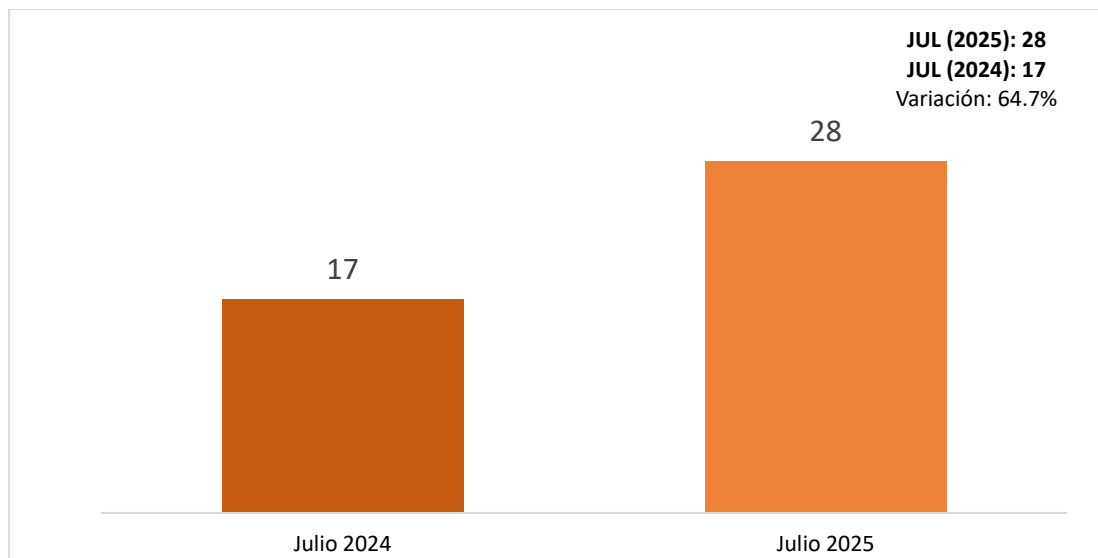
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de julio 2025 se admitieron 28 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que se incrementaron en un 64.7% respecto a julio 2024 (17).

GRÁFICO N° 12
Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
(Período: julio / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (67.9%)

TABLA N° 13
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: julio 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	19	67.9%
Trata de personas	3	10.7%
Mendicidad	2	7.1%
Explotación Laboral	1	3.6%
Venta de niñas, niños y adolescentes	1	3.6%
Venta de órganos	1	3.6%
Padrinazgo	1	3.6%
Total	28	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Del total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, el 60.7% se concentra en el departamento de Lima.

TABLA N° 14
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: julio 2025)

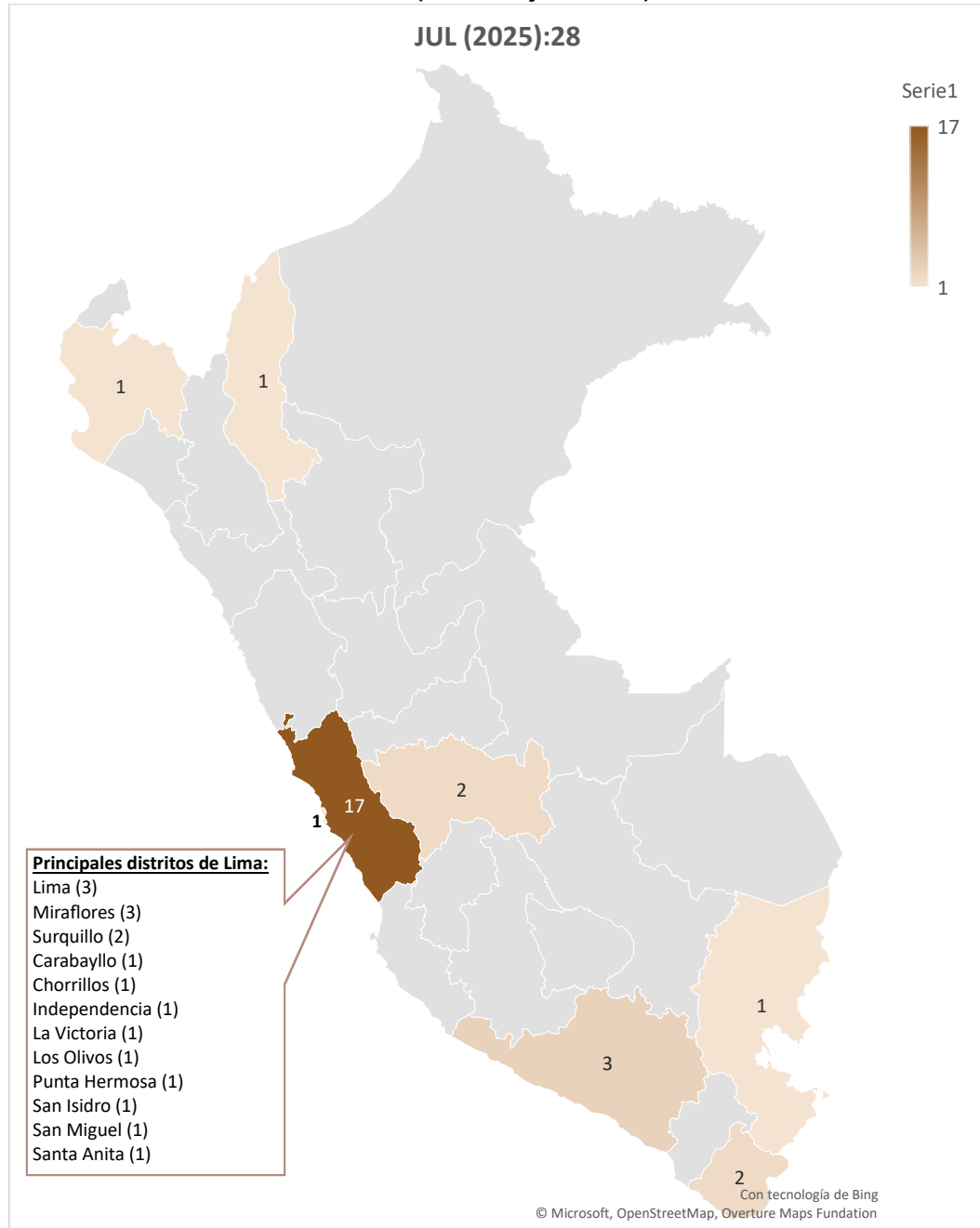
Departamento	Cantidad	%
Lima	17	60.7%
Arequipa	3	10.7%
Tacna	2	7.1%
Junín	2	7.1%
Amazonas	1	3.6%
Puno	1	3.6%
Callao	1	3.6%
Piura	1	3.6%
Total	28	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El distrito de Lima Metropolitana con mayor cantidad de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” se focaliza en el Lima cercado (3) y Miraflores (3).

GRÁFICO N° 13
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

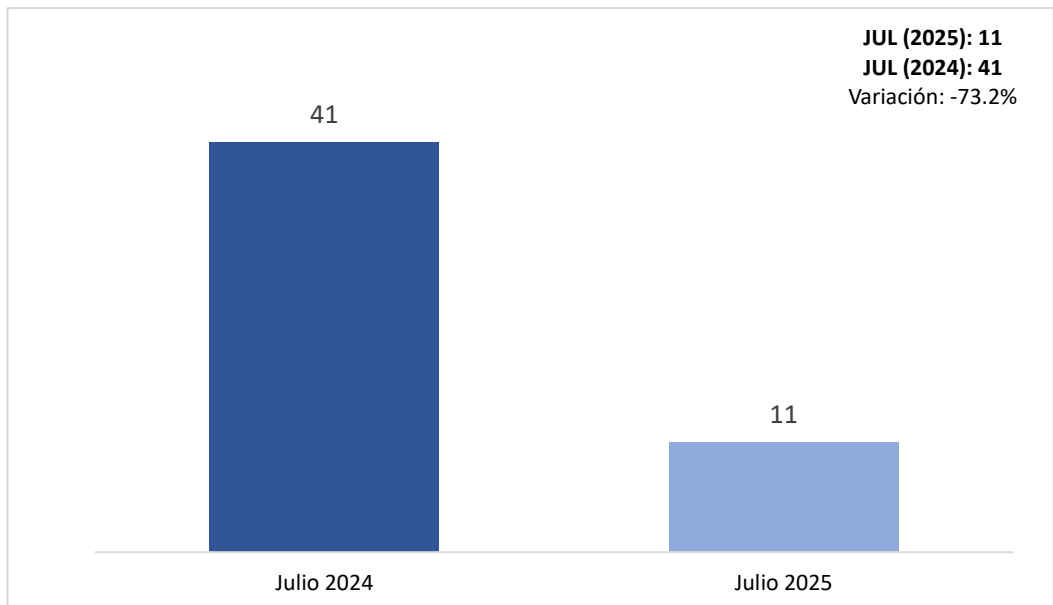


5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de julio 2025, se admitieron 11 denuncias por *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, las mismas que se disminuyeron en 73.2% con respecto al mes de julio 2024 (41).

GRÁFICO N° 14
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: julio / 2024 - 2025)

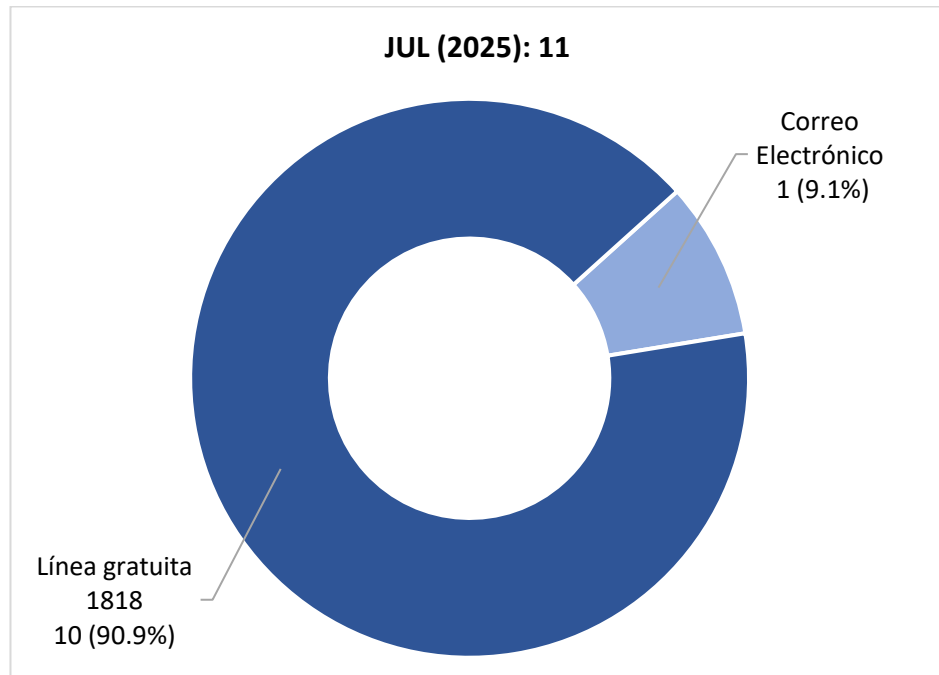


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 es el canal más utilizado por los ciudadanos (90.9%) para realizar las denuncias por campaña: Extorsión en la modalidad de “prestamos Gota a Gota”.

GRÁFICO N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de
“préstamos Gota a Gota”, por canal de atención
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de julio 2025, el departamento de Lima y Arequipa registran el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* (27.3%), seguido de la provincia Constitucional del Callao (18.1%).

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: julio 2025)

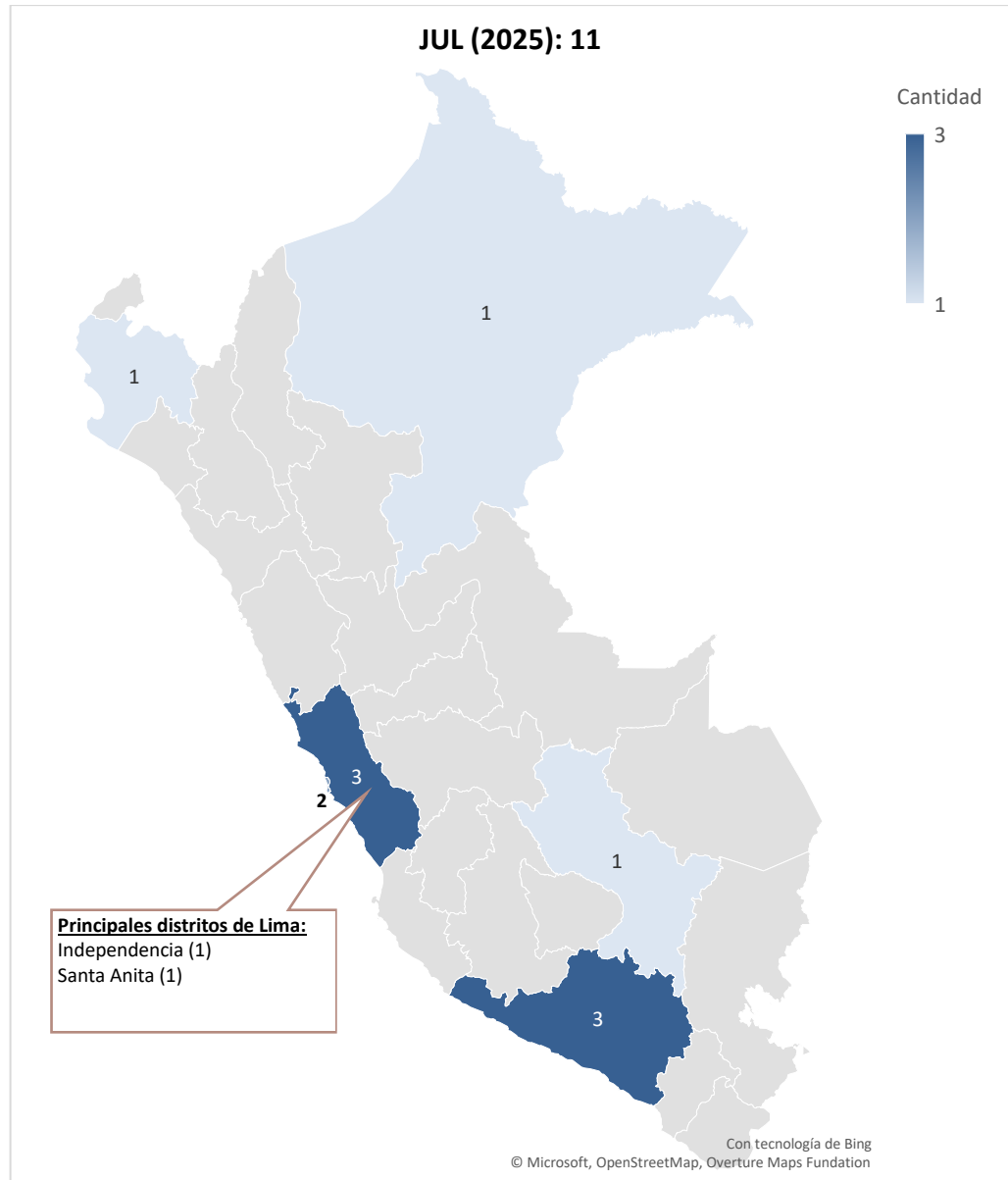
Departamento	Cantidad	%
Lima	3	27.3%
Arequipa	3	27.3%
Prov. Const. del Callao	2	18.1%
Loreto	1	9.1%
Piura	1	9.1%
Cusco	1	9.1%
Total	11	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos de Lima Metropolitana, se puede apreciar en el siguiente gráfico que el distrito de Independencia (1) y el distrito de Santa Anita (1) tiene denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*.

GRÁFICO N° 16
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: julio 2025)

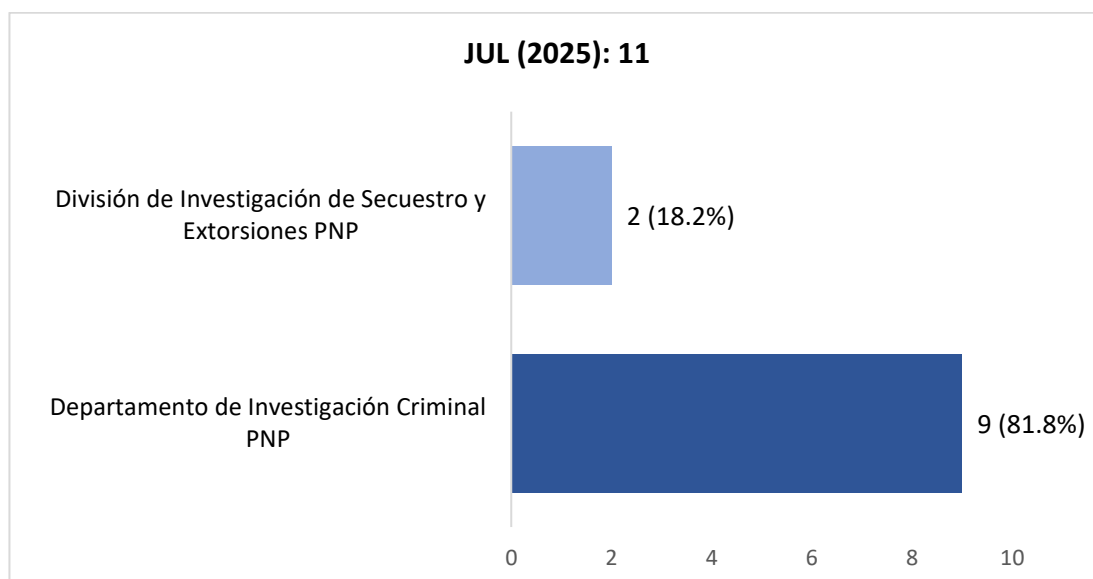


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el período 01-31 de julio 2025, el 81.8% de las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron derivadas al Departamento de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú (DEPINCRI PNP) y el 18.2% a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú (DIVINSEC PNP), según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO N° 17
Denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según dependencias derivadas
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron presentadas en igual cantidad de porcentaje por personas del sexo femenino y sexo masculino (45.5%).

TABLA N° 16
Género del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de
“préstamos Gota a Gota”
(Período: julio 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	5	45.5%
Masculino	5	45.5%
Sin información	1	9.0%
Total	11	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al rango de edad, el total de las denuncias admitidas no registran información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente.



PERÚ

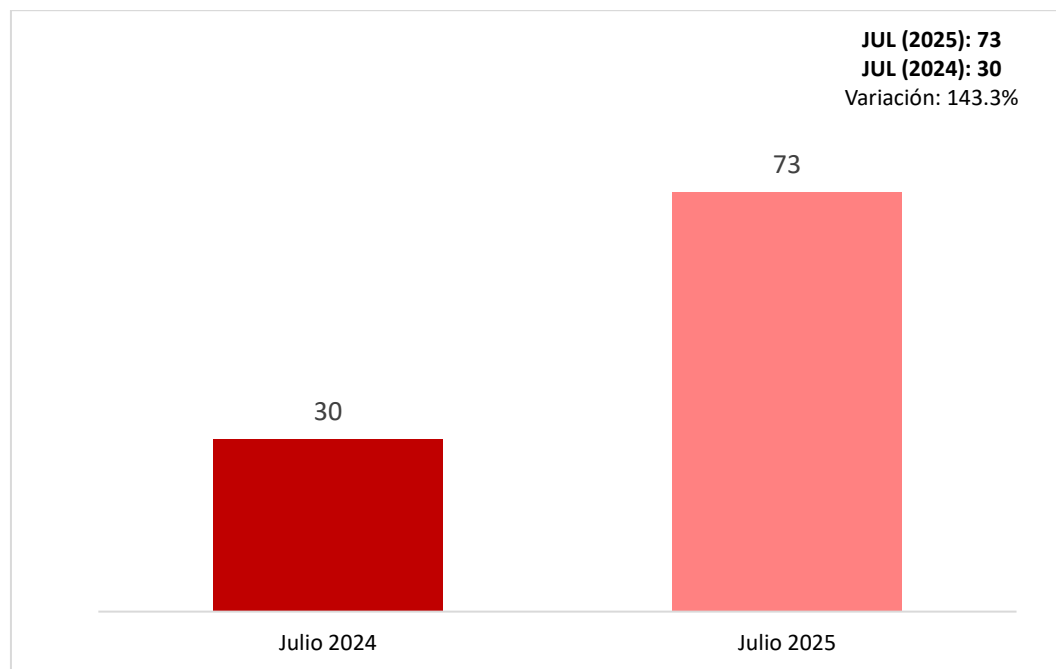
Ministerio del Interior

6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

6.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

En el periodo 01 – 31 de julio 2025, se admitieron 73 denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, las mismas que se incrementaron en un 143.3% respecto al mismo periodo del 2024 (30).

GRÁFICO N° 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: julio / 2024 - 2025)

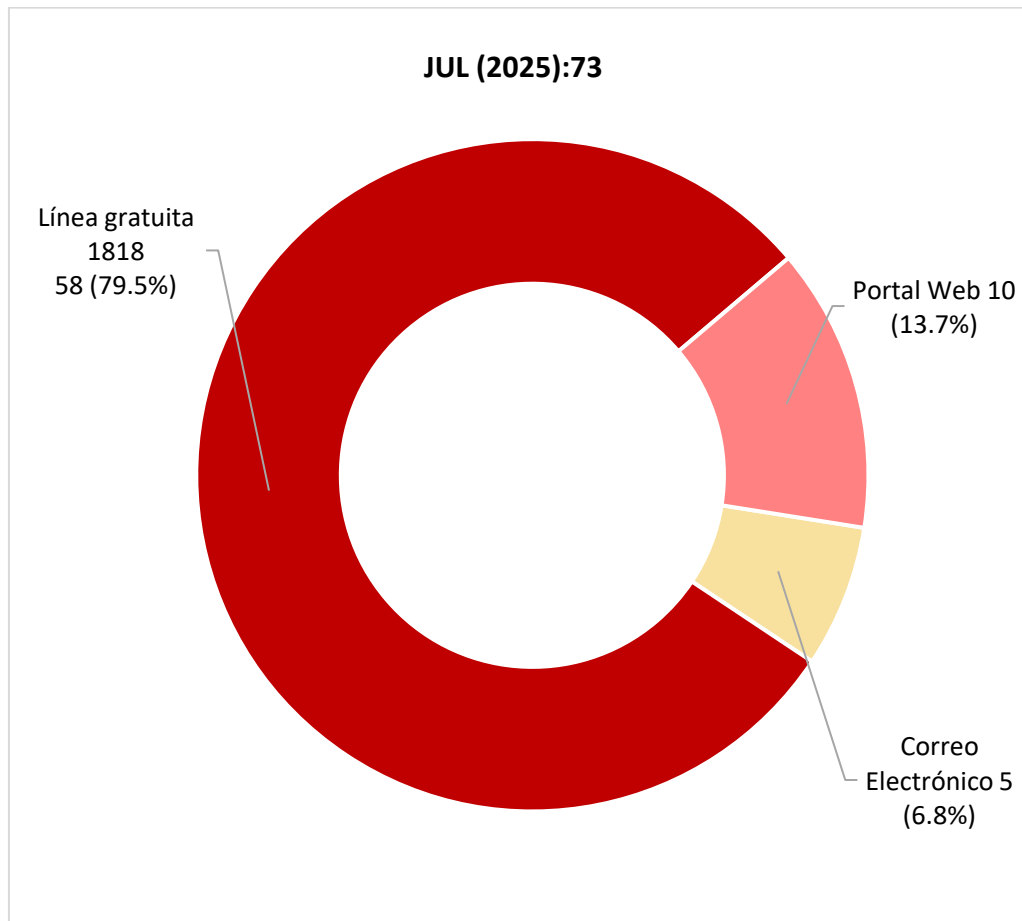


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (79.5%).

GRÁFICO N° 19
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según canal de atención
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, con 47.9%.

TABLA N° 17
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: julio 2025)

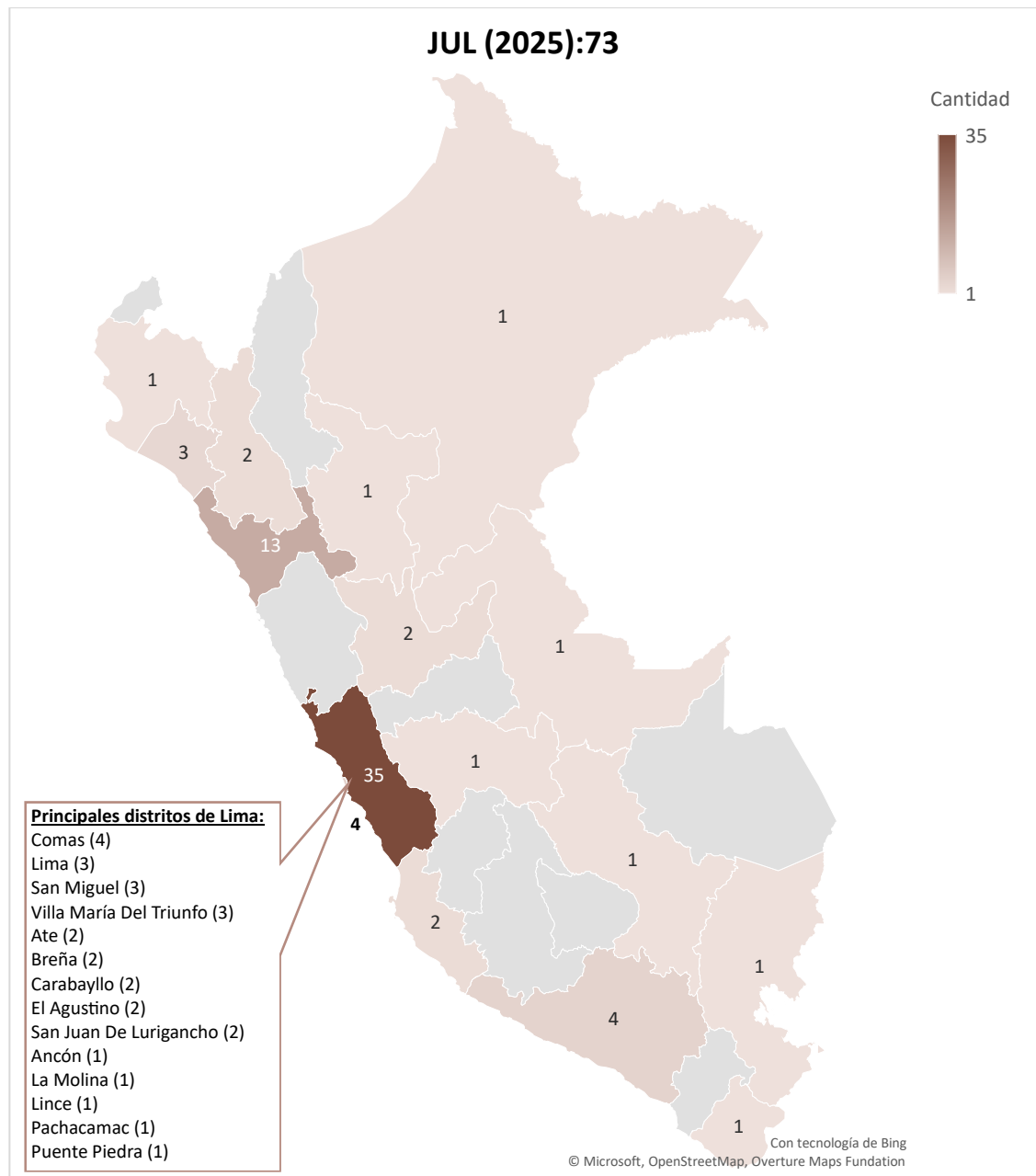
Departamento	Cantidad	%
Lima	35	47.9%
La Libertad	13	17.8%
Arequipa	4	5.5%
Prov. Const. Del Callao	4	5.5%
Lambayeque	3	4.1%
Cajamarca	2	2.7%
Huánuco	2	2.7%
Ica	2	2.7%
Cusco	1	1.4%
Junín	1	1.4%
Loreto	1	1.4%
Piura	1	1.4%
Puno	1	1.4%
San Martín	1	1.4%
Tacna	1	1.4%
Ucayali	1	1.4%
Total	73	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el que ha registrado más denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”* es el distrito de Comas (4), seguido de Lima cercado (3), San Miguel (3) y Villa María del Triunfo (3).

GRÁFICO N° 20
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: julio 2025)



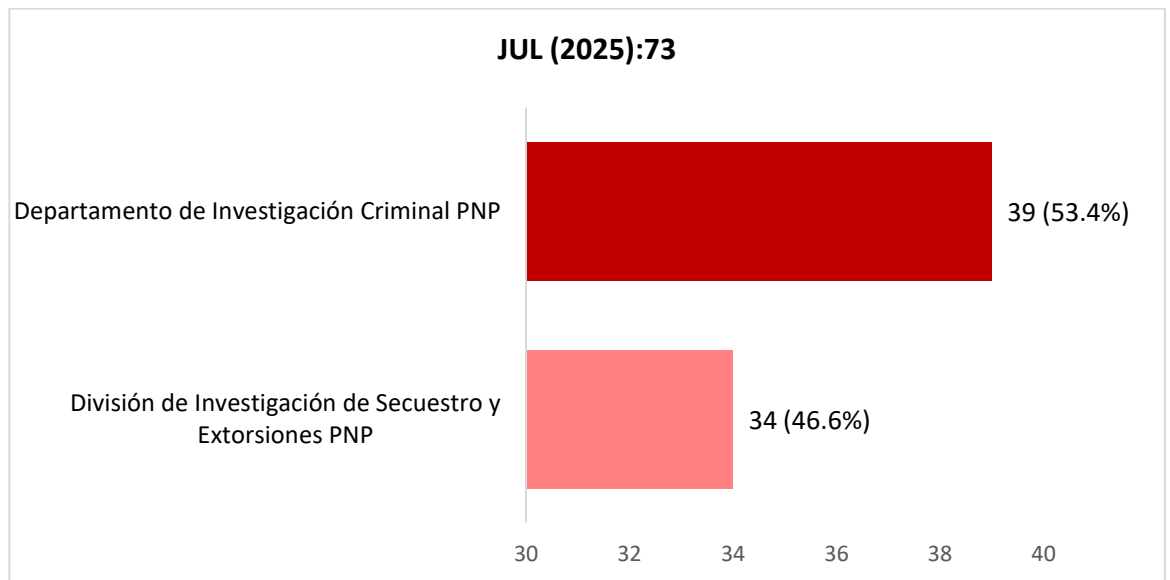
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, al Departamento de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú, (DEPINCRI PNP) según la jurisdicción del hecho, representando el 53.4% del total.

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según dependencias derivadas
(Período: julio 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y rango de edad del denunciante por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El sexo femenino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por campaña: “Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (41.1%).

TABLA N° 18
Género del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: julio 2025)

Género	Cantidad	%
Masculino	29	39.7%
Femenino	30	41.1%
Sin información	14	19.2%
Total	73	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto al rango de edad, el total de denuncias admitidas no registran información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente.



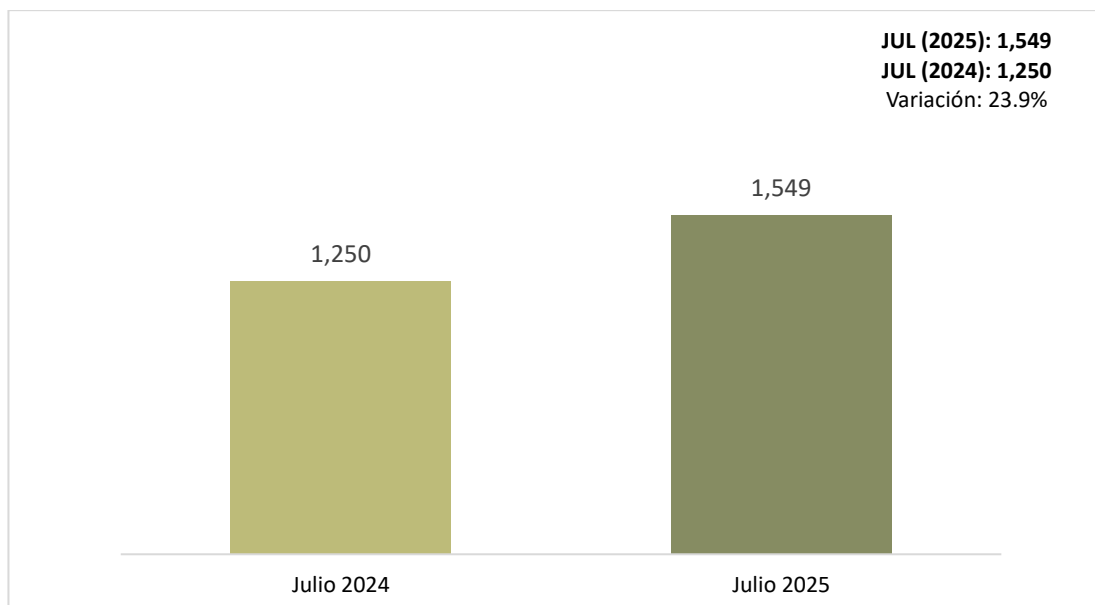
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de julio 2025, se registraron 1,549 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que se incrementaron en un 23.9% respecto al mes de julio 2024 (1,250).

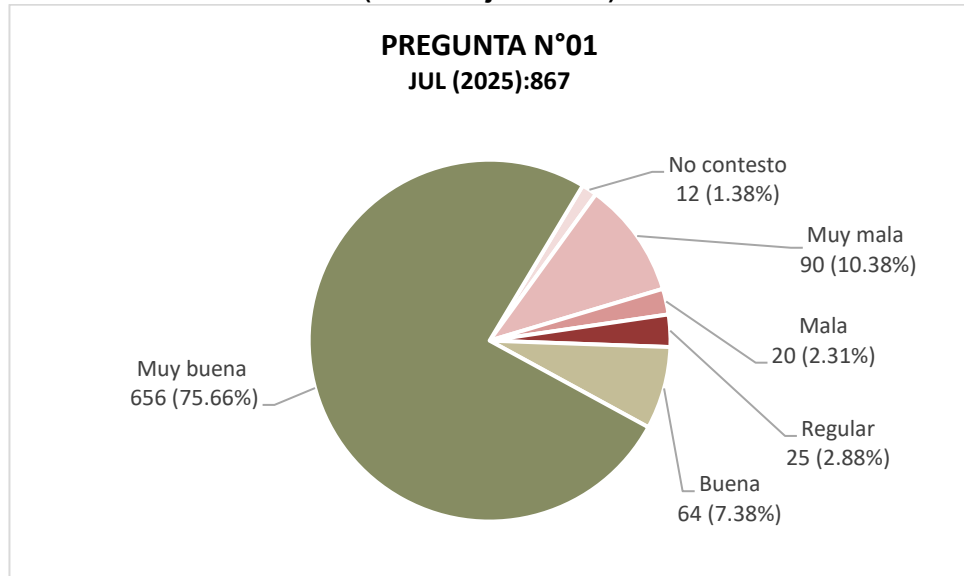
GRÁFICO N° 22
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Período: julio / 2024 – 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

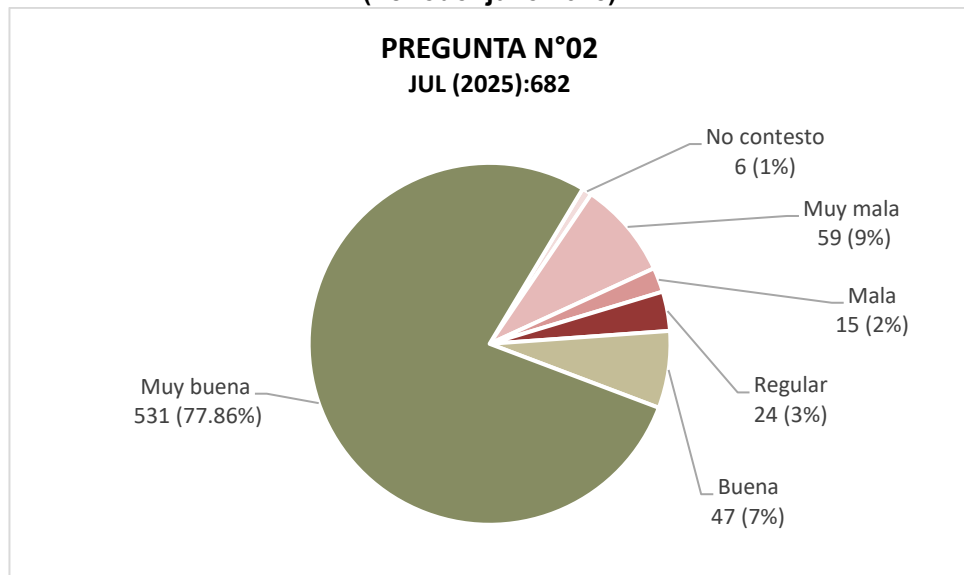
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 83.04% de los ciudadanos calificó como Buena/Muy Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 77.86% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 23**Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: julio 2025)**

Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 24**Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico
que brinda la Central Única de Denuncias
(Período: julio 2025)**

Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de julio 2025 se atendieron 3,024 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 32.08% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (970), el 52.41% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1,585) y el 15.51% consultas que no corresponden a orientación (469).

TABLA N° 19
Consultas atendidas
(Período: julio 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (970)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	276	9.13%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	245	8.10%
Estafas y otras defraudaciones	94	3.11%
Maltrato Animal	85	2.81%
Delitos informáticos	63	2.08%
Extorsión en préstamos gota a gota	60	1.98%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	58	1.92%
Extorsión	54	1.79%
Trata de personas	14	0.46%
Puntos de venta de drogas	13	0.43%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	6	0.20%
Corrupción en la PNP	2	0.07%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1,585)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	1000	33.07%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	110	3.64%
Robo / Hurto	104	3.44%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	53	1.75%
Amenaza	50	1.65%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	39	1.29%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	39	1.29%
Ciudadano solicita apoyo policial	39	1.29%
Problemas con los vecinos	24	0.79%
Difamación / Injuria	23	0.76%
Intervención policial	21	0.69%
Chantaje	9	0.30%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	7	0.23%
Suplantación de identidad	6	0.20%
Retiro voluntario / abandono de hogar	6	0.20%
Homicidio / Sicariato	5	0.17%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	5	0.17%
Centros Educativos / Universidades	5	0.17%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	4	0.13%
Secuestro	4	0.13%
Ciberbullying	4	0.13%
Extranjeros indocumentados	3	0.10%
Incumplimiento de contrato	3	0.10%
Daños materiales	3	0.10%
Abuso de autoridad del personal militar	2	0.07%
Demanda de alimentos	2	0.07%
Denuncias Anónimas	2	0.07%
Maltrato escolar (bullying)	2	0.07%
Personas requisitorias	2	0.07%
Negligencia en prestación de servicios públicos	2	0.07%
Usura	2	0.07%
Prostitución	1	0.03%
Sustracción de Menores	1	0.03%
Tráfico de terrenos	1	0.03%
Apropiación ilícita	1	0.03%
Corrupción en otros Sectores del Estado	1	0.03%
No corresponden a orientación (469)		
Comunicación fallida o inconclusa	281	9.29%
Llamada / Comunicación incoherente	143	4.73%
Solicita se le comunique con otro operador	24	0.79%
Llamada equivocada hacia la CUD	21	0.69%
Total	3,024	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO



9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE	LIMA	LIMA	LIMA	6	1.55%
COMISARIA DE SOL DE ORO	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	5	1.30%
COMISARIA DE BREÑA	LIMA	LIMA	BREÑA	4	1.04%
COMISARIA DE EL PROGRESO	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	4	1.04%
COMISARIA DE JESUS MARIA	LIMA	LIMA	JESÚS MARÍA	4	1.04%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	4	1.04%
COMISARIA DE VILLA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	4	1.04%
COMISARIA DE CAJA DE AGUA	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	3	0.78%
COMISARIA DE DISTRITO PACHACAMAC	LIMA	LIMA	PACHACAMAC	3	0.78%
COMISARIA DE HUAYCAN	LIMA	LIMA	ATE	3	0.78%
COMISARIA DE JC MARIATEGUI	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	3	0.78%
COMISARIA DE JOSE GALVEZ	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	3	0.78%
COMISARIA DE LAURA CALLER	LIMA	LIMA	LOS OLIVOS	3	0.78%
COMISARIA DE SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	3	0.78%
COMISARIA DE SANTA FELICIA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	3	0.78%
COMISARIA DE SANTA ISABEL	LIMA	LIMA	CARABAYLLO	3	0.78%
COMISARIA DE VITARTE	LIMA	LIMA	ATE	3	0.78%
COMISARIA DE AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	2	0.52%
COMISARIA DE ALTO SELVA ALEGRE	AREQUIPA	AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE	2	0.52%
COMISARIA DE APOLO	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	2	0.52%
COMISARIA DE CALLAO	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	2	0.52%
COMISARIA DE CERRO COLORADO	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO	2	0.52%
COMISARIA DE CHACLACAYO	LIMA	LIMA	CHACLACAYO	2	0.52%
COMISARIA DE CHORRILLOS	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	2	0.52%
COMISARIA DE COTABAMBAS	LIMA	LIMA	LIMA	2	0.52%
COMISARIA DE HUANCAYO	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO	2	0.52%
COMISARIA DE HUAYRONA	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	2	0.52%
COMISARIA DE ICA	ICA	ICA	ICA	2	0.52%
COMISARIA DE LA PERLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	LA PERLA	2	0.52%
COMISARIA DE LA VICTORIA	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	2	0.52%
COMISARIA DE LADERAS DE VILLA	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	2	0.52%
COMISARIA DE LINCE	LIMA	LIMA	LINCE	2	0.52%
COMISARIA DE MI PERU	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	MI PERU	2	0.52%
COMISARIA DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA	MIRAFLORES	2	0.52%
COMISARIA DE MONSERRATE	LIMA	LIMA	LIMA	2	0.52%
COMISARIA DE PALOMINO	LIMA	LIMA	LIMA	2	0.52%
COMISARIA DE PAMPA DE CAMARONES	AREQUIPA	AREQUIPA	SACHACA	2	0.52%
COMISARIA DE PAMPLONA I	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2	0.52%
COMISARIA DE PETIT THOUARS	LIMA	LIMA	LIMA	2	0.52%



COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
COMISARIA DE PIURA	PIURA	PIURA	PIURA	2	0.52%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE	LIMA	LIMA	PUEBLO LIBRE	2	0.52%
COMISARIA DE PUENTE PIEDRA	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	2	0.52%
COMISARIA DE PUERTO ETEN	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	ETEN PUERTO	2	0.52%
COMISARIA DE SAN COSME	LIMA	LIMA	LA VICTORIA	2	0.52%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	2	0.52%
COMISARIA DE SAN MIGUEL (LIMA)	LIMA	LIMA	SAN MIGUEL	2	0.52%
COMISARIA DE TARATA	TACNA	TARATA	TARATA	2	0.52%
COMISARIA DE YAULI-LA OROYA	JUNIN	YAULI	LA OROYA	2	0.52%
COMISARIA DE ZAPALLAL	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	2	0.52%
COMISARIA DE 10 DE OCTUBRE	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.26%
COMISARIA DE 9 DE OCTUBRE	LORETO	MAYNAS	BELÉN	1	0.26%
COMISARIA DE ALTO PUNO	PUNO	PUNO	PUNO	1	0.26%
COMISARIA DE AMARILIS	HUANUCO	HUANUCO	AMARILIS	1	0.26%
COMISARIA DE ANTABAMBA	APURIMAC	ANTABAMBA	ANTABAMBA	1	0.26%
COMISARIA DE AUCALLAMA	LIMA	HUARAL	AUCALLAMA	1	0.26%
COMISARIA DE AWAJUN	SAN MARTIN	RIOJA	AWAJUN	1	0.26%
COMISARIA DE AYACUCHO	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	1	0.26%
COMISARIA DE BAGUA	AMAZONAS	BAGUA	BAGUA	1	0.26%
COMISARIA DE BARBONCITOS	LIMA	LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES	1	0.26%
COMISARIA DE BELEN	LORETO	MAYNAS	BELÉN	1	0.26%
COMISARIA DE BELLAVISTA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	BELLAVISTA	1	0.26%
COMISARIA DE BOCANEGRA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	CALLAO	1	0.26%
COMISARIA DE CACHICOTO	HUANUCO	HUAMALIES	MONZÍN	1	0.26%
COMISARIA DE CASMA	ANCASH	CASMA	CASMA	1	0.26%
COMISARIA DE CASTILLA	PIURA	PIURA	CASTILLA	1	0.26%
COMISARIA DE CATACAOS	PIURA	PIURA	CATACAOS	1	0.26%
COMISARIA DE CENTRAL CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA	1	0.26%
COMISARIA DE CHAO	LA LIBERTAD	VIRU	CHAO	1	0.26%
COMISARIA DE CHEPEN	LA LIBERTAD	CHEPEN	CHEPEN	1	0.26%
COMISARIA DE CHILCA	LIMA	CAÑETE	CHILCA	1	0.26%
COMISARIA DE CHIVAY CAYLLOMA	AREQUIPA	CAYLLOMA	CHIVAY	1	0.26%
COMISARIA DE CHOSICA	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	0.26%
COMISARIA DE CHULUCANAS	PIURA	MORROPON	CHULUCANAS	1	0.26%
COMISARIA DE CIUDAD MUNICIPAL	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO	1	0.26%
COMISARIA DE CIUDAD NUEVA	TACNA	TACNA	CIUDAD NUEVA	1	0.26%
COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO	LIMA	LIMA	RÍMAC	1	0.26%
COMISARIA DE COLLAO-LLAVE	PUNO	EL COLLAO	ILAVE	1	0.26%
COMISARIA DE CONTAMANA	LORETO	UCAYALI	CONTAMANA	1	0.26%
COMISARIA DE DE CHECACUPE	CUSCO	CANCHIS	CHECACUPE	1	0.26%
COMISARIA DE DE FAMILIA JULIACA	PUNO	SAN ROMAN	JULIACA	1	0.26%
COMISARIA DE EL AGUSTINO	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	1	0.26%
COMISARIA DE EL RIMAC	LIMA	LIMA	RÍMAC	1	0.26%



COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
COMISARIA DE HUACHIPA	LIMA	LIMA	LURIGANCHO	1	0.26%
COMISARIA DE HUANCABAMBA	PIURA	HUANCABAMBA	HUANCABAMBA	1	0.26%
COMISARIA DE HUARAL	LIMA	HUARAL	HUARAL	1	0.26%
COMISARIA DE HUARAZ	ANCASH	HUARAZ	HUARAZ	1	0.26%
COMISARIA DE HUARMACA	PIURA	HUANCABAMBA	HUARMACA	1	0.26%
COMISARIA DE HUAROCHIRI	LIMA	HUAROCHIRÍ	HUAROCHIRI	1	0.26%
COMISARIA DE HUASCAR	PUNO	PUNO	PUNO	1	0.26%
COMISARIA DE HUAURA	LIMA	HUAURA	HUAURA	1	0.26%
COMISARIA DE ISRAEL	AREQUIPA	AREQUIPA	PAUCARPATA	1	0.26%
COMISARIA DE JAUJA	JUNIN	JAUJA	JAUJA	1	0.26%
COMISARIA DE JOSE LEONARDO ORTIZ	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSÉ LEONARDO ORTIZ	1	0.26%
COMISARIA DE KILOMETRO 50	PIURA	MORROPON	CHULUCANAS	1	0.26%
COMISARIA DE LA ENSENADA	LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA	1	0.26%
COMISARIA DE LA ESPERANZA JERUSALEN	LA LIBERTAD	TRUJILLO	LA ESPERANZA	1	0.26%
COMISARIA DE LA JOYA	AREQUIPA	AREQUIPA	LA JOYA	1	0.26%
COMISARIA DE LA MOLINA	LIMA	LIMA	LA MOLINA	1	0.26%
COMISARIA DE LA NORIA	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	1	0.26%
COMISARIA DE LA PASCANA	LIMA	LIMA	COMAS	1	0.26%
COMISARIA DE LABERINTO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	LABERINTO	1	0.26%
COMISARIA DE LURIN	LIMA	LIMA	LURIN	1	0.26%
COMISARIA DE MANCHAY	LIMA	LIMA	PACHACAMAC	1	0.26%
COMISARIA DE MARISCAL CACERES	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	1	0.26%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	0.26%
COMISARIA DE MAYOCC	HUANCAMELICA	CHURCAMP	SAN MIGUEL DE MAYOCC	1	0.26%
COMISARIA DE MOCUPE	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	LAGUNAS	1	0.26%
COMISARIA DE MONTEPRICO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	1	0.26%
COMISARIA DE NUEVA ESPERANZA	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	0.26%
COMISARIA DE NUEVO PROGRESO	SAN MARTIN	TOCACHE	NUEVO PROGRESO	1	0.26%
COMISARIA DE ORRANTIA DEL MAR	LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	1	0.26%
COMISARIA DE OXAMARCA	CAJAMARCA	CELENDIN	OXAMARCA	1	0.26%
COMISARIA DE PACARAN	LIMA	CAÑETE	PACARAN	1	0.26%
COMISARIA DE PAIJAN	LA LIBERTAD	ASCOPE	PAIJAN	1	0.26%
COMISARIA DE PAMPLONA II	LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	1	0.26%
COMISARIA DE PIMENTEL	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PIMENTEL	1	0.26%
COMISARIA DE PISAC	CUSCO	CALCA	PISAC	1	0.26%
COMISARIA DE PUCALA	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	1	0.26%
COMISARIA DE PUCALLPA	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CALLERIA	1	0.26%
COMISARIA DE PUCUSANA	LIMA	LIMA	PUCUSANA	1	0.26%
COMISARIA DE PUNO	PUNO	PUNO	PUNO	1	0.26%
COMISARIA DE QUEROCOTILLO	CAJAMARCA	CUTERVO	QUEROCOTILLO	1	0.26%
COMISARIA DE R. DE MENDOZA-SAN NICOLAS	AMAZONAS	RODRIGUEZ DE MENDOZA	SAN NICOLÁS	1	0.26%
COMISARIA DE RIOJA	SAN MARTIN	RIOJA	RIOJA	1	0.26%
COMISARIA DE S. J. DE MARCONA	ICA	NASCA	MARCONA	1	0.26%



COMISARÍA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	CANTIDAD	%
COMISARIA DE SAGITARIO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	1	0.26%
COMISARIA DE SAN ANDRES	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.26%
COMISARIA DE SAN ANTONIO DE JICAMARCA	LIMA	HUAROCHIRÍ	SAN ANTONIO	1	0.26%
COMISARIA DE SAN BORJA	LIMA	LIMA	SAN BORJA	1	0.26%
COMISARIA DE SAN CAYETANO	LIMA	LIMA	EL AGUSTINO	1	0.26%
COMISARIA DE SAN GENARO	LIMA	LIMA	CHORRILLOS	1	0.26%
COMISARIA DE SAN JERONIMO	CUSCO	CUSCO	SAN JERONIMO	1	0.26%
COMISARIA DE SAN JOSE	TUMBES	TUMBES	TUMBES	1	0.26%
COMISARIA DE SAN MIGUEL (PUNO)	PUNO	SAN ROMAN	SAN MIGUEL	1	0.26%
COMISARIA DE SAN RAMON	JUNIN	CHANCHAMAYO	SAN RAMÓN	1	0.26%
COMISARIA DE SAN VICENTE	LIMA	CAÑETE	SAN VICENTE DE CAÑETE	1	0.26%
COMISARIA DE SANTA CLARA	LIMA	LIMA	ATE	1	0.26%
COMISARIA DE SANTA EULALIA	LIMA	HUAROCHIRÍ	SANTA EULALIA	1	0.26%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA	LIMA	LIMA	COMAS	1	0.26%
COMISARIA DE SATIPO	JUNIN	SATIPO	SATIPO	1	0.26%
COMISARIA DE SF TABLADA LURIN	LIMA	LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO	1	0.26%
COMISARIA DE SURCO	LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO	1	0.26%
COMISARIA DE TALARA ALTA	PIURA	TALARA	PARIÑAS	1	0.26%
COMISARIA DE TAMBOGRANDE	PIURA	PIURA	TAMBO GRANDE	1	0.26%
COMISARIA DE TARMA	JUNIN	TARMA	TARMA	1	0.26%
COMISARIA DE TUPAC AMARU	LIMA	LIMA	COMAS	1	0.26%
COMISARIA DE TURISMO PNP AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA	1	0.26%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL 3 B	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.26%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES ALTO	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.26%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES BAJO	LIMA	LIMA	LIMA	1	0.26%
COMISARIA DE URB PACHACAMAC	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	1	0.26%
COMISARIA DE VENTANILLA	CALLAO	PROV. CONST. DEL CALLAO	VENTANILLA	1	0.26%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR	LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR	1	0.26%
COMISARIA DE YANAJANCA	HUANUCO	MARAÑÓN	SANTA ROSA DE ALTO YANAJANCA	1	0.26%
COMISARIA DE YANAQUIHUA	AREQUIPA	CONDESUYOS	YANAQUIHUA	1	0.26%
COMISARIA DE YUNGAY	ANCASH	YUNGAY	YUNGAY	1	0.26%
COMISARIA DE ZAMACOLA	AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO	1	0.26%
COMISARIA DE ZORRITOS	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	1	0.26%
TOTAL				234	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública