



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Abril 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Abril 2025

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen Ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	5
3. Quejas y Denuncias admitidas	10
4. Quejas y Denuncias admitidas según temáticas	14
5. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”	31
6. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”	38
7. Nivel de Satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	45
8. Consultas atendidas	48
9. Anexo	51



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:

📱 Aplicativo Móvil: CUD 1818

🌐 Portal Web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

✉ Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe



Durante abril de 2025, la CUD recibió un total de 4 934 comunicaciones. De estas, el 29,3% (1 444) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

Asimismo, la mayoría de quejas y denuncias admitidas, presentadas por la ciudadanía corresponden a las temáticas: "Conductas indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior" (372), representando el 36,9% del total de comunicaciones admitidas, seguido por la temática "Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar" (86), que re presenta el 8,5%.

Por otro lado, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para determinar el nivel de satisfacción del servicio brindado a la ciudadanía por el canal de atención telefónica de la CUD, teniendo como resultado que el 86,0% de los ciudadanos encuestados califica como muy buena/buena la atención recibida por parte del Operador.



PERÚ

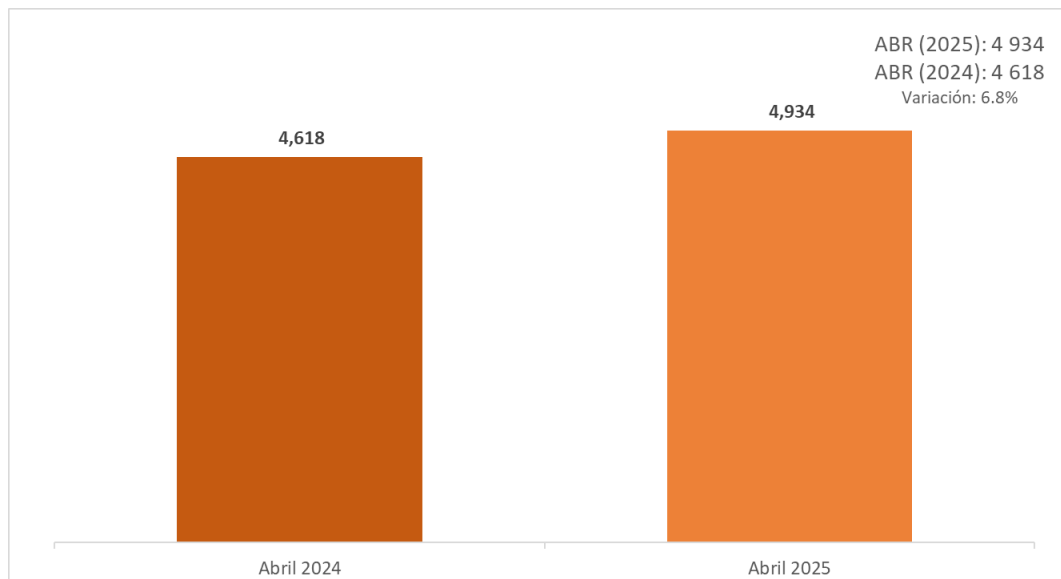
Ministerio del Interior

2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de abril 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 4 934 comunicaciones, incrementándose en un 6,8% respecto al total de comunicaciones recibidas durante el mes de abril 2024 (4 618).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: Abril / 2024–2025)



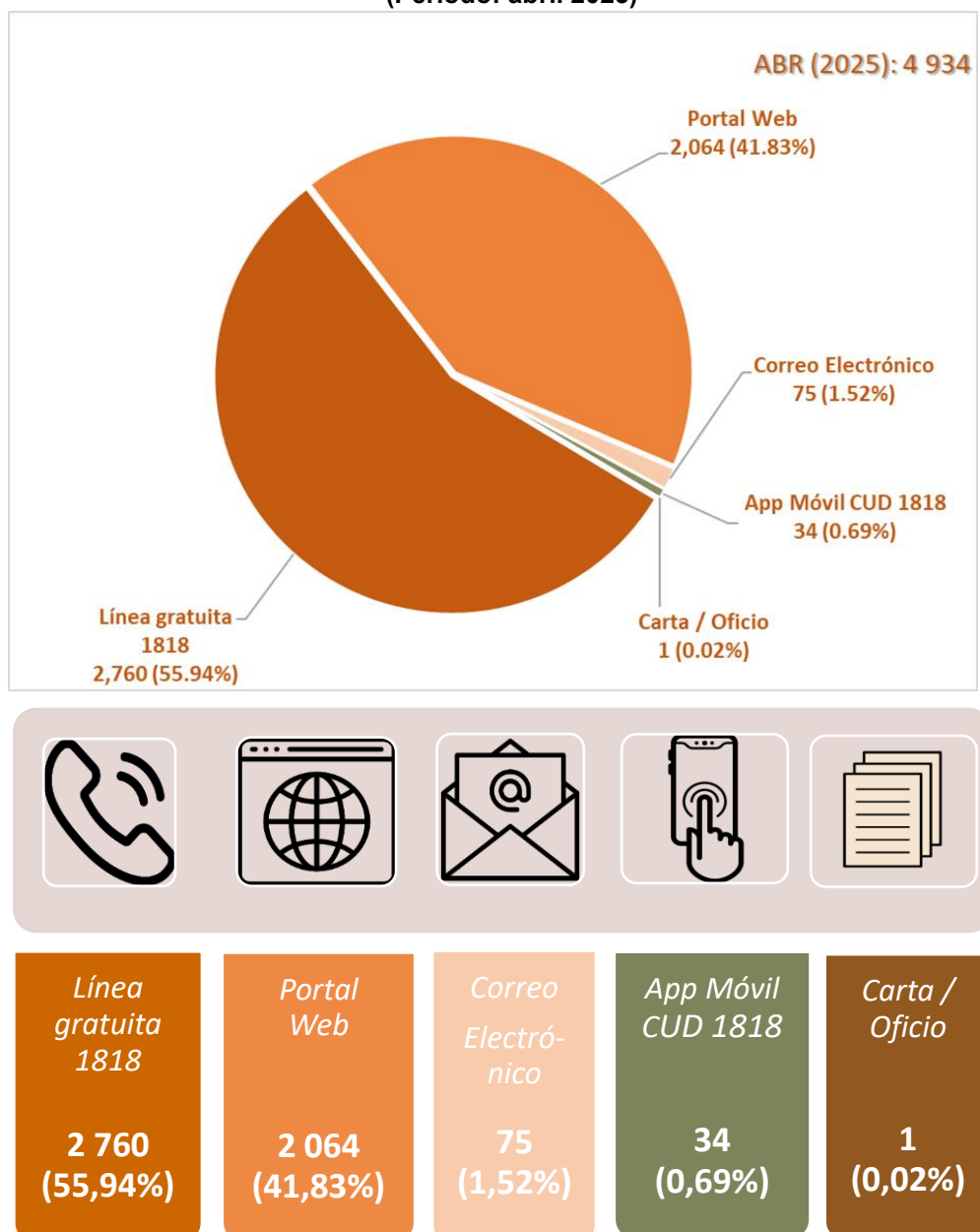
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por Mesa de Partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 55,94% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: abril 2025)



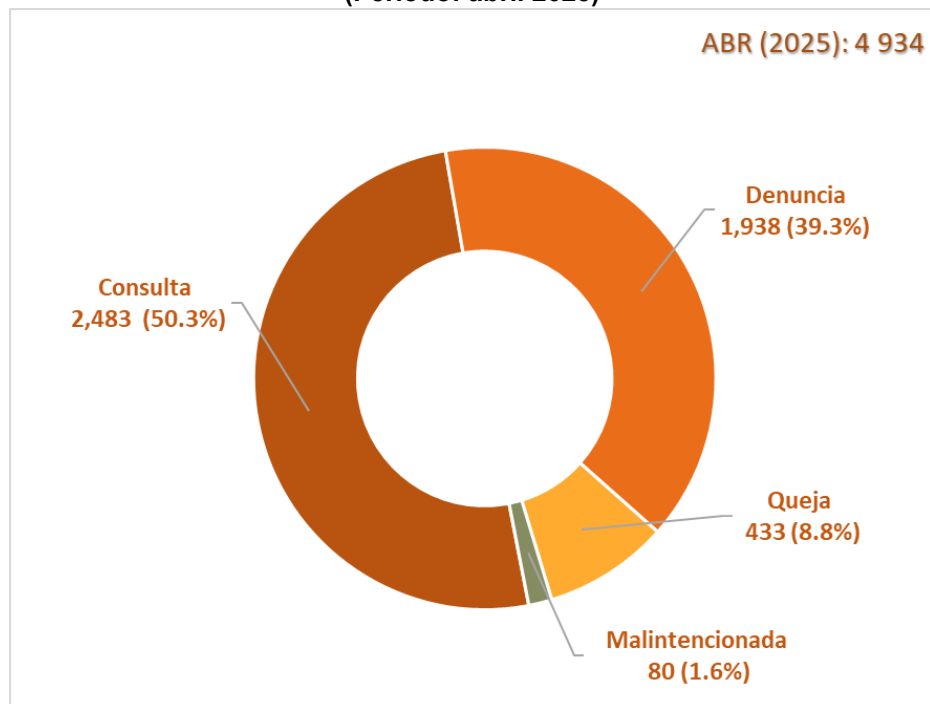
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período 01–30 abril 2025, el 48,1% de las comunicaciones recibidas a nivel nacional a través de los diferentes canales de la CUD corresponden a quejas y denuncias (2 371).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de abril (4 934), el 29,3% (1 444) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD

(Período: abril 2025)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	3 490	70,7%
No admitida	1 444	29,3%
Total	4 934	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 02
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación

(Período: abril 2025)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	2 483	71,15%
Denuncia	635	18,19%
Queja	372	10,66%
Total	3 490	100,00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 - 30 abril 2025 se admitieron 1 007 quejas y denuncias, siendo las temáticas con mayor porcentaje: “*Conductas Indevidas del personal policial*” y “*Conductas indevidas del personal del Sector Interior*”, con una representación total del 36,9%.

TABLA N° 03
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: abril 2025)

Principales temáticas de atención admitidas (537)		Cantidad	%
	Conductas indevidas del personal policial y del Sector Interior	372	36.9%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	86	8,5%
	Puntos de venta drogas	72	7,1%
	Trata de personas	7	0,7%
Otras temáticas de atención admitidas (470)		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	192	19,1%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	79	7,8%
	Extorsión	77	7,6%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil)	49	4,9%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	36	3,6%
	Maltrato animal	35	3,5%
	Acoso Sexual	2	0,2%
Total		1 007	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

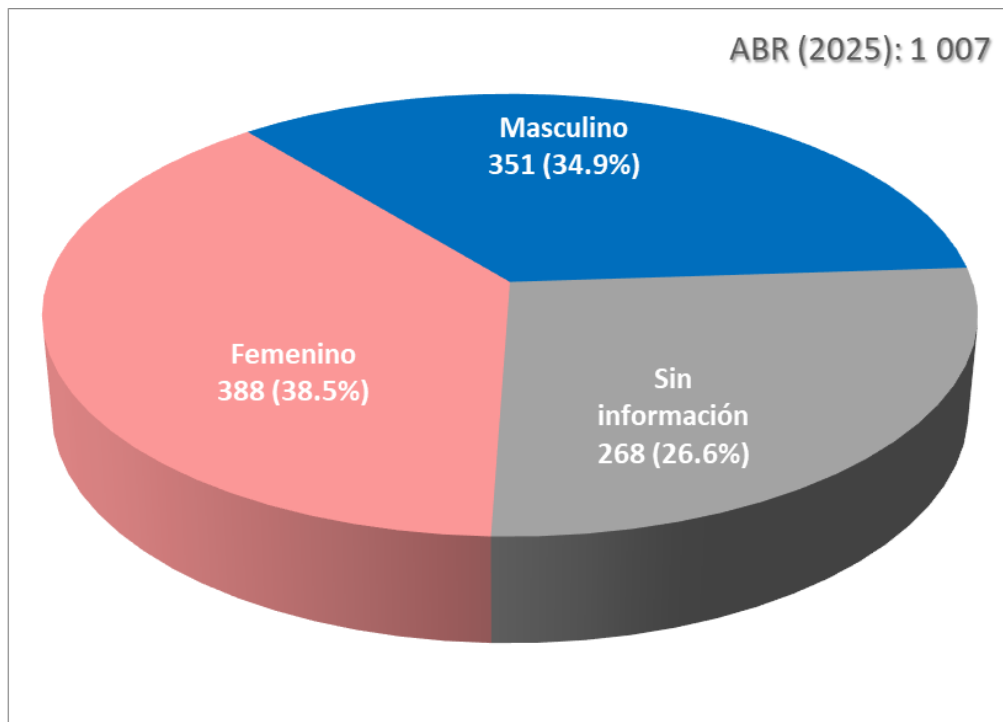
3.2. Género del ciudadano denunciante

Durante el mes de abril 2025, el mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas corresponden a personas del género femenino (38,5%).

Por otro lado, el 34,9% de las quejas y denuncias admitidas (351) fueron realizadas por personas del género masculino.

Asimismo, el 26,6% de las quejas y denuncias admitidas (268), no registran información sobre el género, ya que se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 04
N° de quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al período comprendido entre el 01 – 30 abril 2025, el 3,1% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Asimismo, el 4,8% de las denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre los 41 y 65 años. El 0,5% de las denuncias admitidas fueron realizadas por personas de 66 años a más.

TABLA N° 04
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: abril 2025)

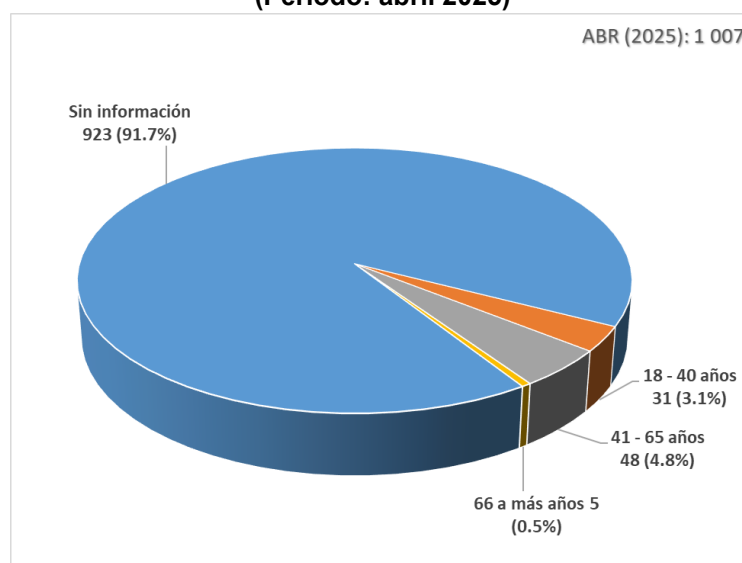
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0,0%
18 - 40 años	31	3,1%
41 - 65 años	48	4,8%
66 a más años	5	0,5%
Sin información	923	91,7%
Total	1 007	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 923 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, doscientos sesenta y ocho (268) se realizaron de manera anónima, y seiscientos cincuenta y cinco (655) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO N° 05
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

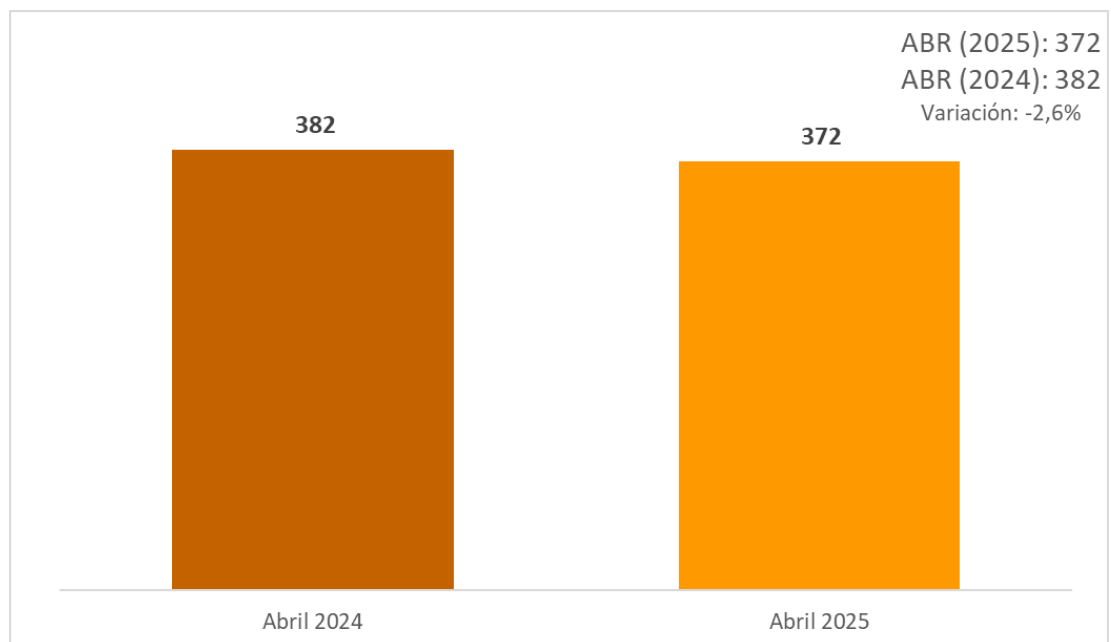


4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de abril 2025 se admitieron 372 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas Indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 2,6% respecto al mes de abril 2024 (382).

GRÁFICO N° 06
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas
del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: abril / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (33,3%), sigue siendo la más recurrente en el período 01 – 30 de abril 2025, seguido de la subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (25,8%).

TABLA N° 05
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: abril 2025)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	124	33.3%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	96	25.8%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	41	11.0%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	29	7.8%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	22	5.9%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	19	5.1%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	16	4.3%
No prestar auxilio a cualquier persona cuando esta así lo requiera	8	2.2%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	4	1.1%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	3	0.8%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	2	0.5%
Presentarse o consumir drogas o bebidas alcohólicas o fumar durante el servicio policial	2	0.5%
Abuso de autoridad	2	0.5%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias en la PNP, por persona desaparecida	2	0.5%
Omitir información o consignar información falsa, inexacta, tardía o incompleta, en la tramitación de los documentos	1	0.3%
Ausentismo laboral	1	0.3%
Total	372	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas durante el período comprendido entre el 01 – 30 de abril 2025, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (58,3%), en el departamento de Ica (4,3%) y en la Provincia Constitucional del Callao (4,3%).

TABLA N° 06
N° de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: abril 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	217	58.3%
Provincia Constitucional del Callao	16	4.3%
Ica	16	4.3%
Arequipa	15	4.0%
La Libertad	14	3.8%
Piura	13	3.5%
Cajamarca	12	3.2%
Ancash	12	3.2%
Junín	10	2.7%
Lambayeque	8	2.2%
Cusco	6	1.6%
Huánuco	4	1.1%
Ucayali	4	1.1%
San Martín	3	0.8%
Huancavelica	3	0.8%
Pasco	3	0.8%
Apurímac	3	0.8%
Tacna	2	0.5%
Moquegua	2	0.5%
Tumbes	2	0.5%
Puno	2	0.5%
Madre de Dios	2	0.5%
Loreto	2	0.5%
Ayacucho	1	0.3%
Total	372	100,0%

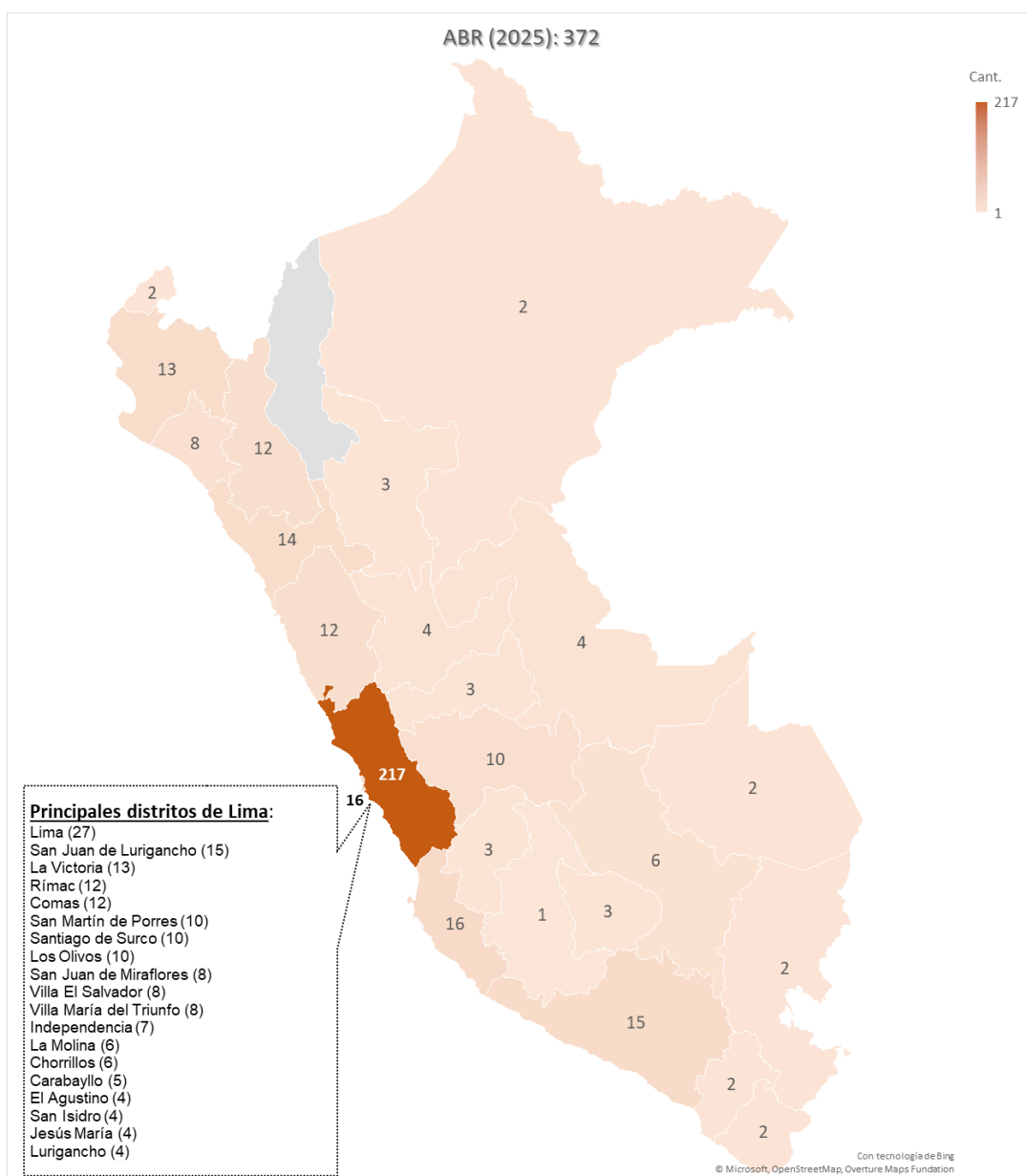
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (27), seguido del distrito de San Juan de Lurigancho (15), La Victoria (13), Rímac y Comas con (12).

GRÁFICO N° 07

Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el período comprendido entre el 01 – 30 de abril 2025, son las Comisarías PNP (62,1%). Asimismo, el 25,3% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la Policía Nacional del Perú y el 5,4% en los Efectivos Policiales PNP.

TABLA N° 07
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: abril 2025)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	231	62.1%
Unidades Orgánicas de la PNP	94	25.3%
Efectivos Policiales PNP	20	5.4%
Ministerio del Interior	10	2.7%
Departamento de Investigación Criminal PNP	10	2.7%
Región Policial / Frentes Policiales	3	0.8%
Dirección de Recursos Humanos de la PNP	1	0.3%
Superintendencia Nacional de Migraciones	1	0.3%
Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	1	0.3%
Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú	1	0.3%
Total	372	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 08
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: abril 2025)

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE HUAYRONA, LIMA	6	2.6%
COMISARIA DE PACHACUTEC, PROV. CONST. CALLAO	5	2.2%
COMISARIA DE LAURA CALLER, LIMA	5	2.2%
COMISARIA DE SURCO, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE SOL DE ORO, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE ICA, ICA	4	1.7%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE NUEVA ESPERANZA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE URB PACHACAMAC, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE EL RIMAC, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE CARABAYLLO, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE CONDEVILLA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA FELICIA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE PETIT THOUARS, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN GENARO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CANTO REY, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE OXAMARCA, CELENDIN	2	0.9%
COMISARIA DE BARBONCITOS, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PUEBLO NUEVO, CHINCHA	2	0.9%
COMISARIA DE JAEN, JAEN	2	0.9%
COMISARIA DE BOCANEGRA, PROV. CONST. CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE CHACLACAYO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PRO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SF TABLADA LURIN, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ANCON, LIMA	2	0.9%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE CHOSICA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE EL PROGRESO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE COLLIQUE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAGITARIO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE BARRANCO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN ISIDRO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MARISCAL CACERES, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SANTA ANITA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CUSCO, CUSCO	2	0.9%
COMISARIA DE JESUS MARIA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SICUANI, CANCHIS	2	0.9%
COMISARIA DE LA VICTORIA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SULLANA, SULLANA	2	0.9%
COMISARIA DE LAREDO, TRUJILLO	2	0.9%
COMISARIA DE TAHUANTINSUYO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ATUSPARIA, CHICLAYO	2	0.9%
COMISARIA DE MARANGANI, CANCHIS	2	0.9%
COMISARIA DE MANCHAY, LIMA	2	0.9%
OTRAS COMISARIAS PNP	103	44.6%
Total	231	100,0%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 51)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

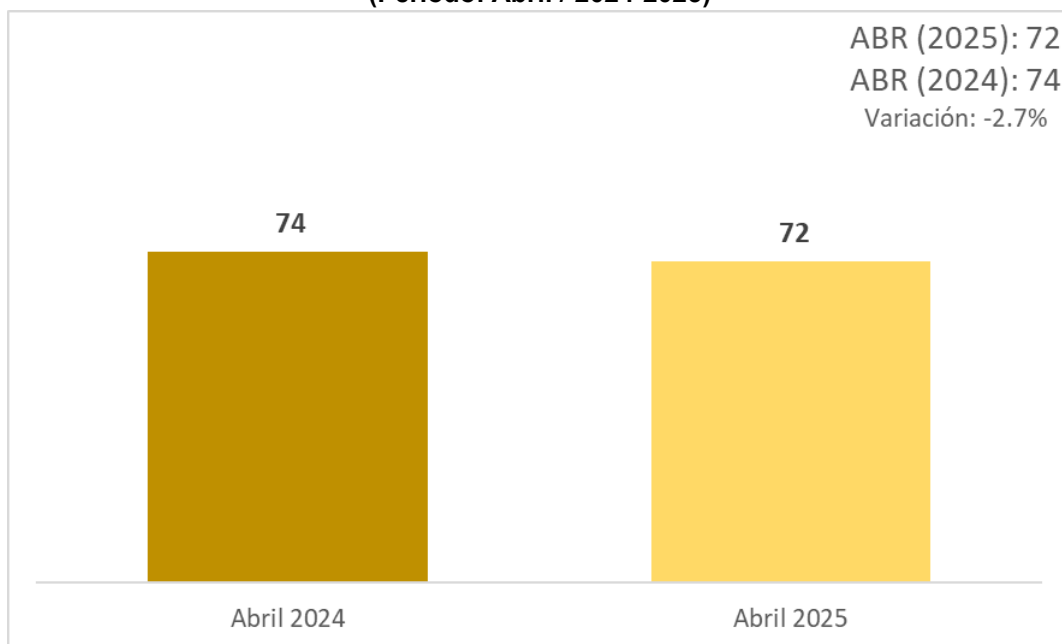
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Entre el 01 y 30 abril 2025 se admitieron 72 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que se redujeron en un 2,7% respecto a abril 2024 (74).

GRÁFICO N° 08

Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: Abril / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Cabe precisar que todas las denuncias admitidas de esta temática son por microcomercialización de drogas (100,0%)

TABLA N° 09

Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: abril 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	72	100,0%
Tráfico ilícito de drogas	0	0,0%
Total	72	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas durante el período comprendido entre el 01 – 30 de abril 2025, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 66,7% se registró principalmente en el departamento de Lima; y, el 15,3% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 10
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas,
según departamento
(Período: abril 2025)

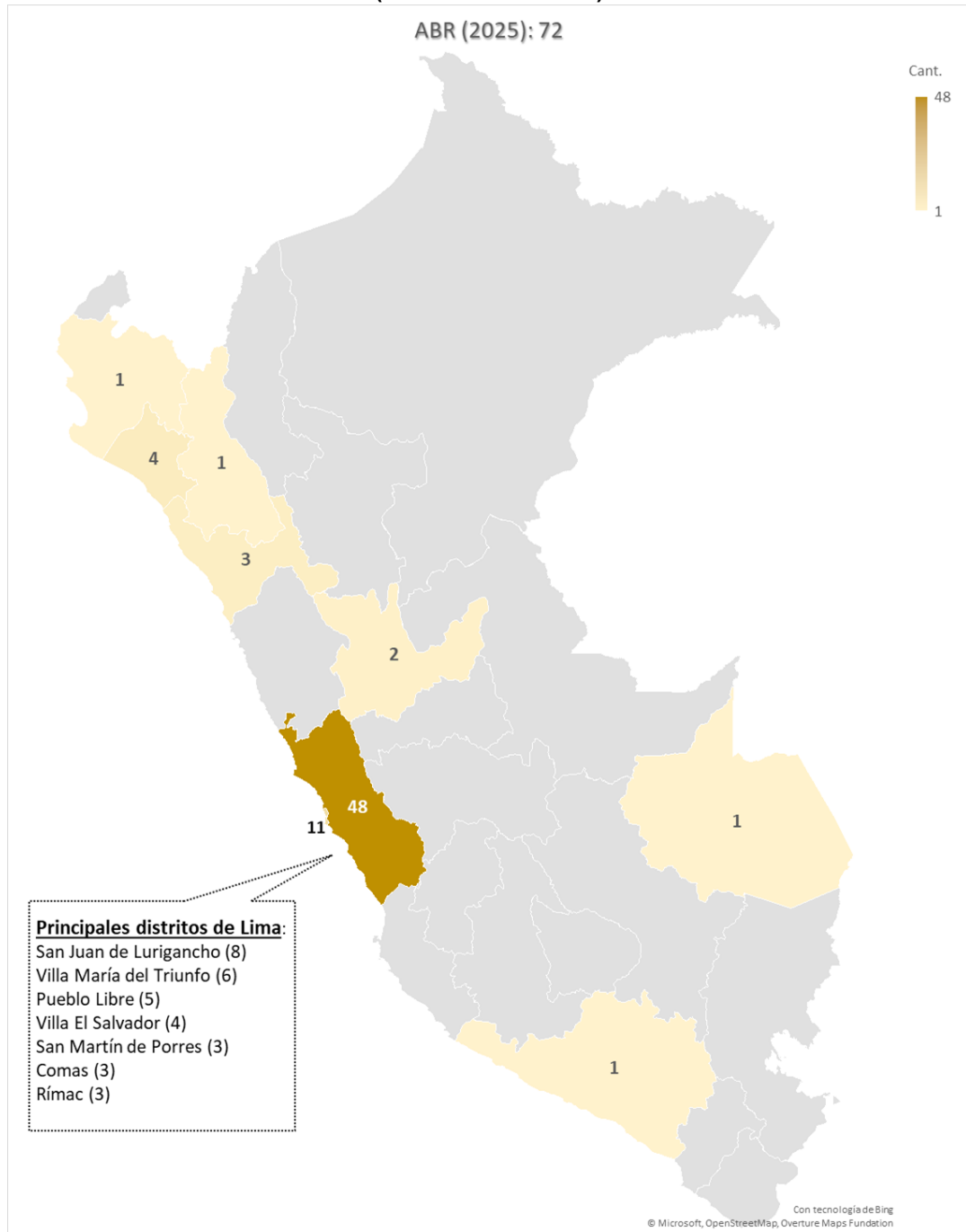
Departamento	Cantidad	%
Lima	48	66.7%
Provincia Constitucional del Callao	11	15.3%
Lambayeque	4	5.6%
La Libertad	3	4.2%
Huánuco	2	2.8%
Piura	1	1.4%
Madre de Dios	1	1.4%
Cajamarca	1	1.4%
Arequipa	1	1.4%
Total	72	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Juan de Lurigancho es el que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas* (8), seguido de los distritos de Villa María del Triunfo (6), Pueblo Libre (5) y Villa El Salvador (4).

GRÁFICO N° 09
Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

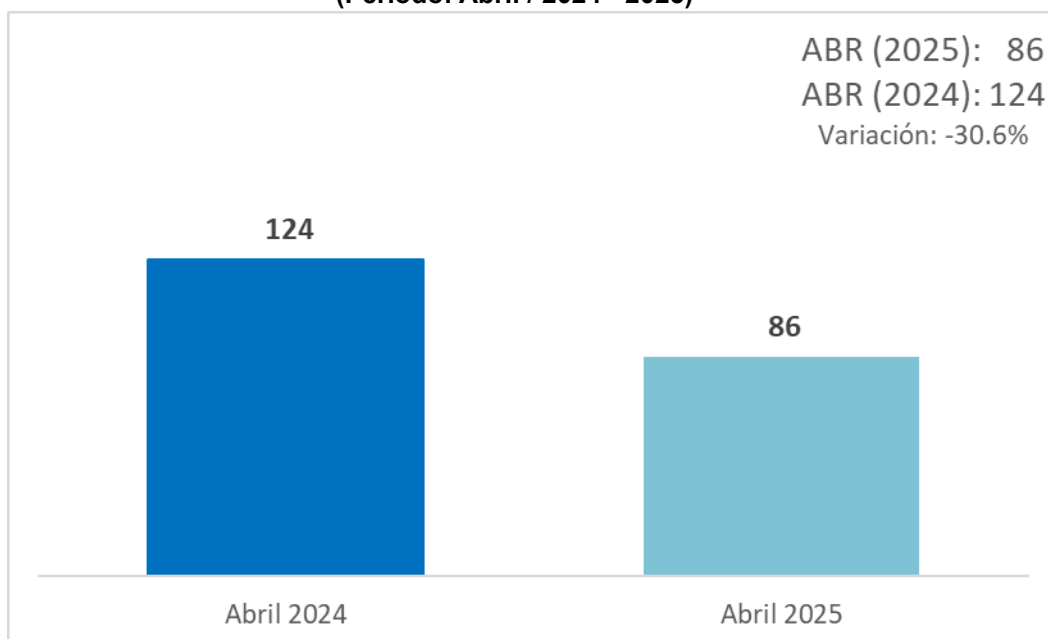
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Se admitieron, a través de la CUD, 86 denuncias relacionadas a la temática “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, durante el mes de abril 2025. Esta cifra refleja una disminución de denuncias del 30,6% respecto a abril 2024 (124).

GRÁFICO N° 10

Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: Abril / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (51,2%)

TABLA N° 11

Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: abril 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	44	51.2%
Violencia física	33	38.4%
Violencia sexual	7	8.1%
Violencia económica o patrimonial	2	2.3%
Total	86	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Entre el 01 – 30 de abril 2025, el 53,5% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focalizan principalmente en el departamento de Lima; y, el 7,0% en los departamentos de Piura y Arequipa; le siguen los departamentos de Junín, Cajamarca y la Provincia Constitucional del Callao con 5,8%.

TABLA N° 12
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: abril 2025)

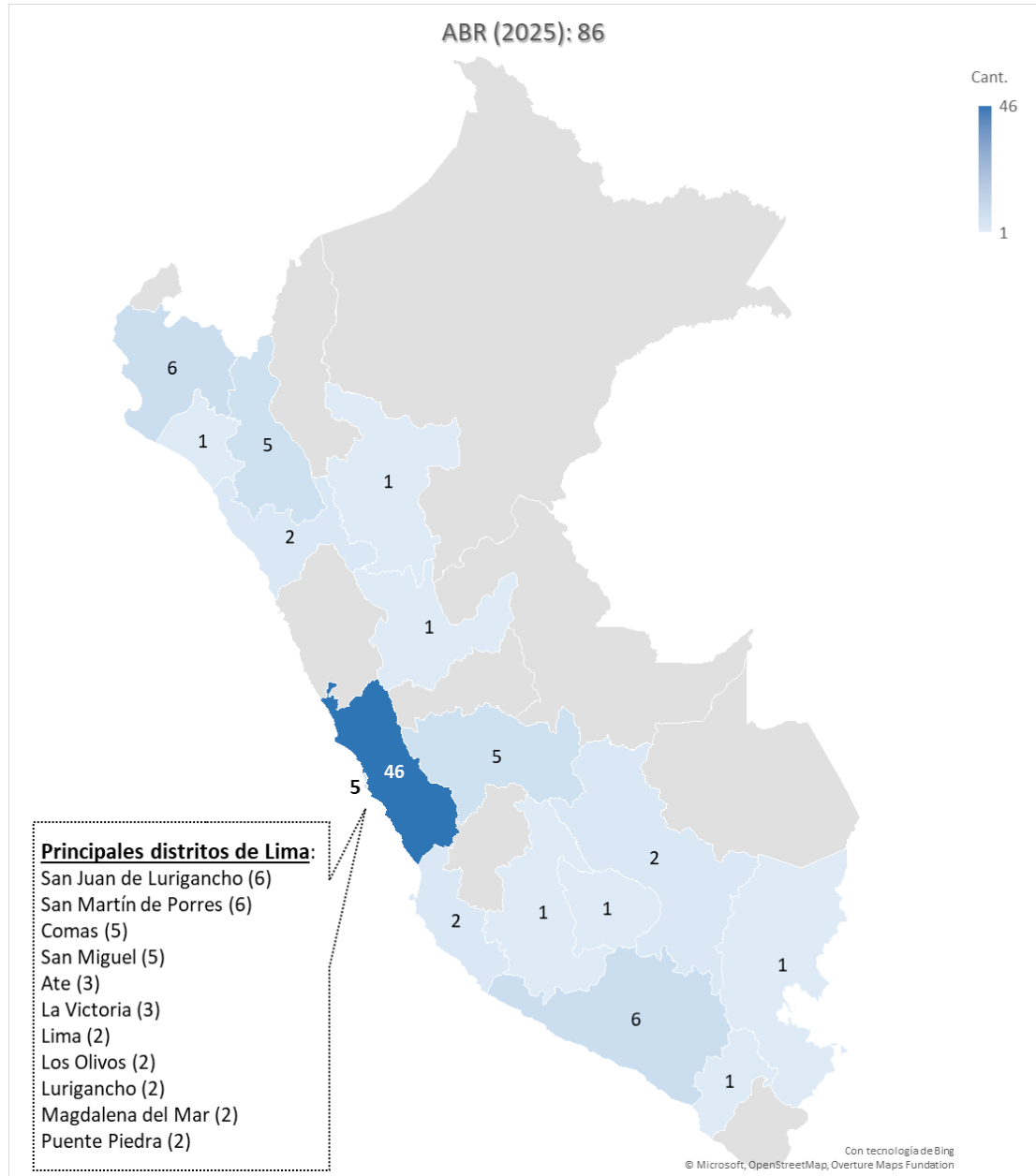
Departamento	Cantidad	%
Lima	46	53.5%
Piura	6	7.0%
Arequipa	6	7.0%
Junín	5	5.8%
Cajamarca	5	5.8%
Provincia Constitucional del Callao	5	5.8%
Cusco	2	2.3%
La Libertad	2	2.3%
Ica	2	2.3%
Huánuco	1	1.2%
Puno	1	1.2%
Ayacucho	1	1.2%
Lambayeque	1	1.2%
San Martín	1	1.2%
Apurímac	1	1.2%
Moquegua	1	1.2%
Total	86	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registraron en los distritos de San Juan de Lurigancho (6), San Martín de Porres (6), seguidos de Comas (5), San Miguel (5), Ate (3) y La Victoria (3).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes
del grupo familiar, según departamento
(Período: abril 2025)



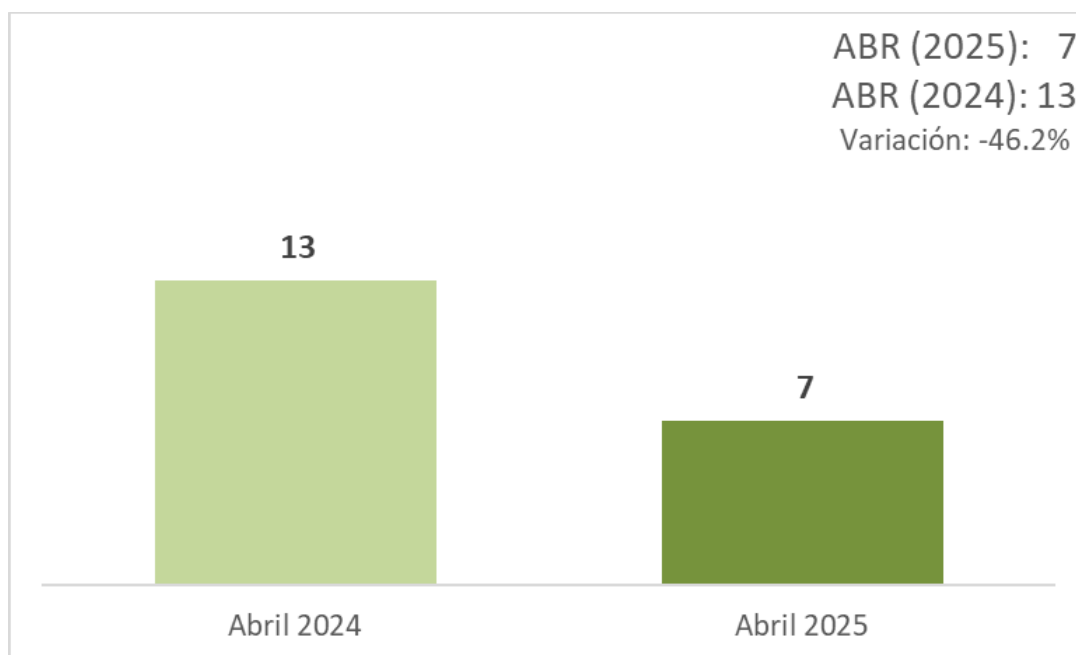
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de abril 2025 se admitieron 7 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que se redujeron en un 46,2% respecto a abril 2024 (13).

GRÁFICO N° 12
Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
(Período: Abril / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Todas las denuncias admitidas vinculadas a la trata de personas corresponden a casos de explotación sexual (100,0%). No se registraron denuncias por explotación laboral en este periodo.

TABLA N° 13
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: abril 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación sexual	7	100,0%
Explotación laboral	0	0,0%
Total	7	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Del total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, el 42,9% se concentra en el departamento de Lima.

TABLA N° 14
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: abril 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	3	42,9%
Madre de Dios	1	14,3%
Loreto	1	14,3%
Provincia Constitucional del Callao	1	14,3%
Apurímac	1	14,3%
Total	7	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Los distritos de Lima Metropolitana con denuncias admitidas por “*Trata de personas*” son San Martín de Porres (1), Santa Anita (1), Santiago de Surco (1).

GRÁFICO N° 13
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

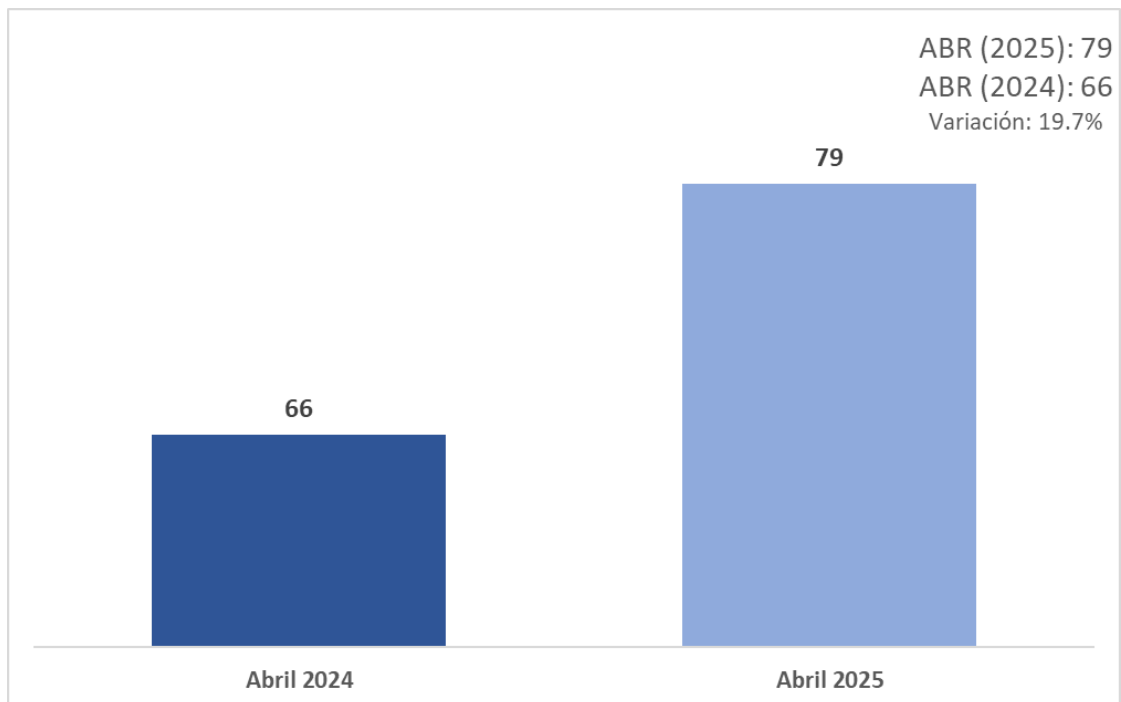


5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de abril 2025, se admitieron 79 denuncias por *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, las mismas que se incrementaron en un 19,7% con respecto al mes de abril 2024 (66).

GRÁFICO N° 14
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: Abril / 2024 - 2025)

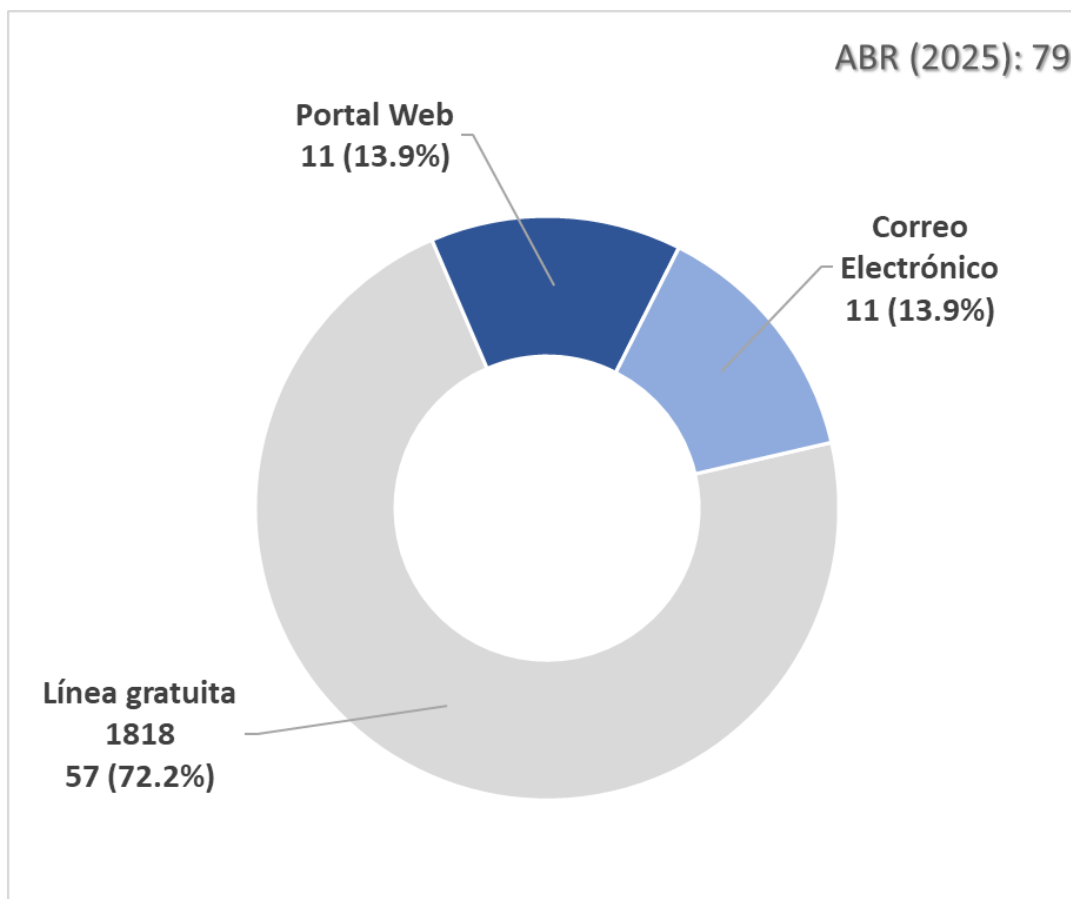


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 es el canal más utilizado por los ciudadanos (72,2%) para realizar las denuncias por campaña: Extorsión en la modalidad de “prestamos Gota a Gota”.

GRÁFICO N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de
“préstamos Gota a Gota”, por canal de atención
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de abril 2025, el departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* (44,3%), seguido del departamento de Piura (10,1%), el departamento de Arequipa y la Provincia Constitucional del Callao con (7,6%).

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: abril 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	35	44,3%
Piura	8	10,1%
Provincia Constitucional del Callao	6	7,6%
Arequipa	6	7,6%
Ica	5	6,3%
Junín	4	5,1%
Ancash	3	3,8%
Loreto	2	2,5%
Lambayeque	2	2,5%
Ucayali	1	1,3%
San Martín	1	1,3%
Puno	1	1,3%
La Libertad	1	1,3%
Tumbes	1	1,3%
Madre de Dios	1	1,3%
Huánuco	1	1,3%
Cusco	1	1,3%
Total	79	100,0%

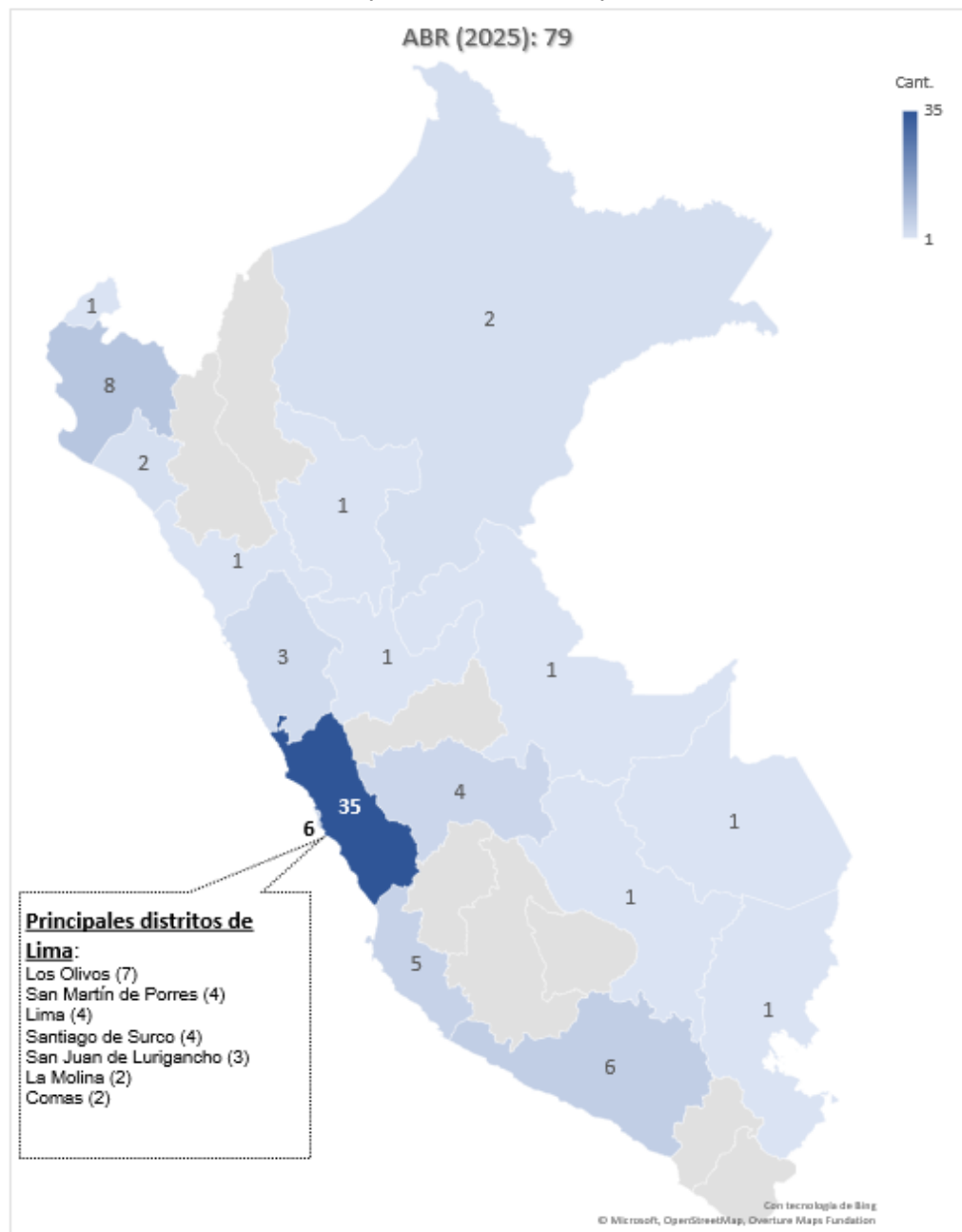
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos de Lima Metropolitana, se puede apreciar en el siguiente gráfico que Los Olivos (7) es el distrito con mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, seguido de los distritos de San Martín de Porres, Lima Cercado y Santiago de Surco con (4), San Juan de Lurigancho con (3).

GRÁFICO N° 16

Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: abril 2025)



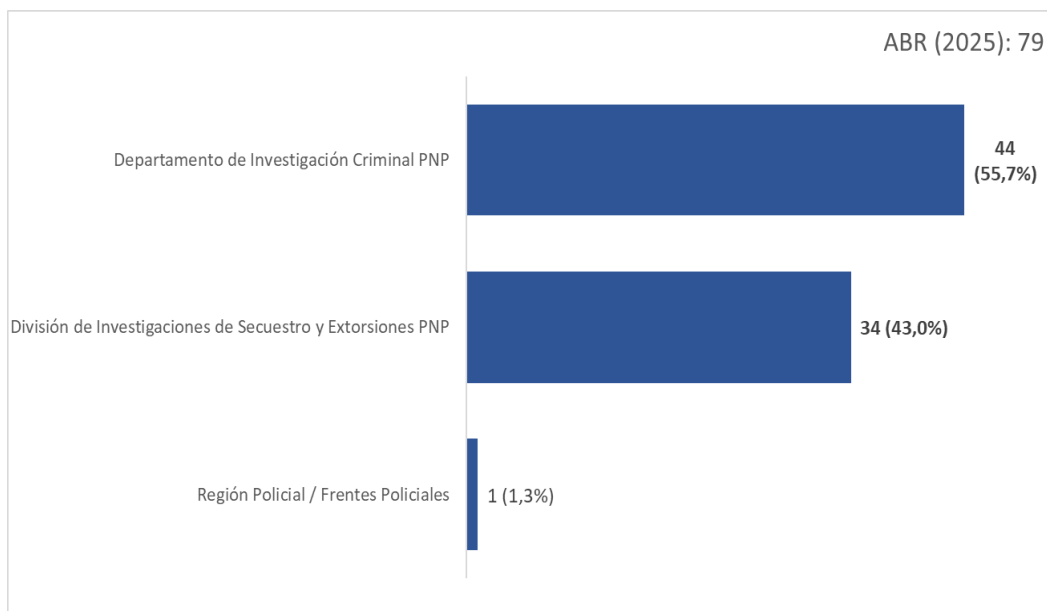
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el período 01 – 30 abril 2025, el 55,7% de las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron derivadas al Departamento de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú (DEPINCRI PNP), el 43,0% a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú (DIVINSEC PNP) y el 1,3% a la Región Policial / Frentes Policiales, según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO N° 17
Denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según dependencias derivadas
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron presentadas en mayor porcentaje por personas del sexo femenino (60,8%).

TABLA N° 16
Género del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: abril 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	48	60,8%
Masculino	29	36,7%
Sin información	2	2,5%
Total	79	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 17
Rango de edad del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: abril 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
18 - 40 años	0	0,0%
41 - 65 años	0	0,0%
Sin información	79	100,0%
Total	79	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al rango de edad, el total de las denuncias admitidas no registran información porque dos (02) fueron denuncias fueron registradas de manera anónima y las otras setenta y siete (77) no presentan dicha información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente.



PERÚ

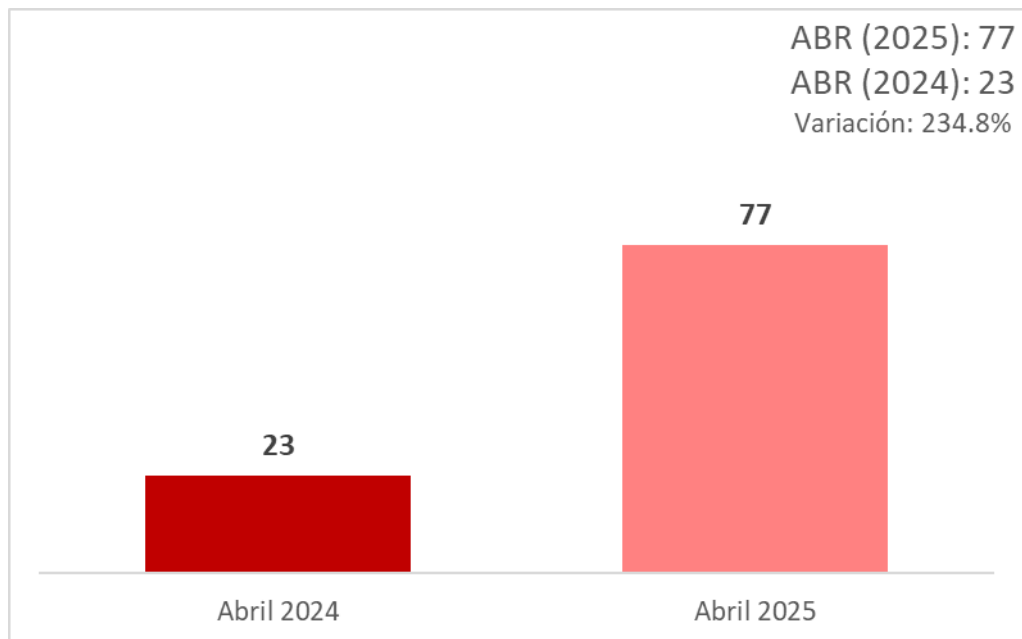
Ministerio del Interior

6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

6.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

En el periodo 01 – 30 abril 2025, se admitieron 77 denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, las mismas que se incrementaron en un 234,8% respecto al mismo periodo del 2024 (23).

GRÁFICO N° 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: Abril / 2024 - 2025)

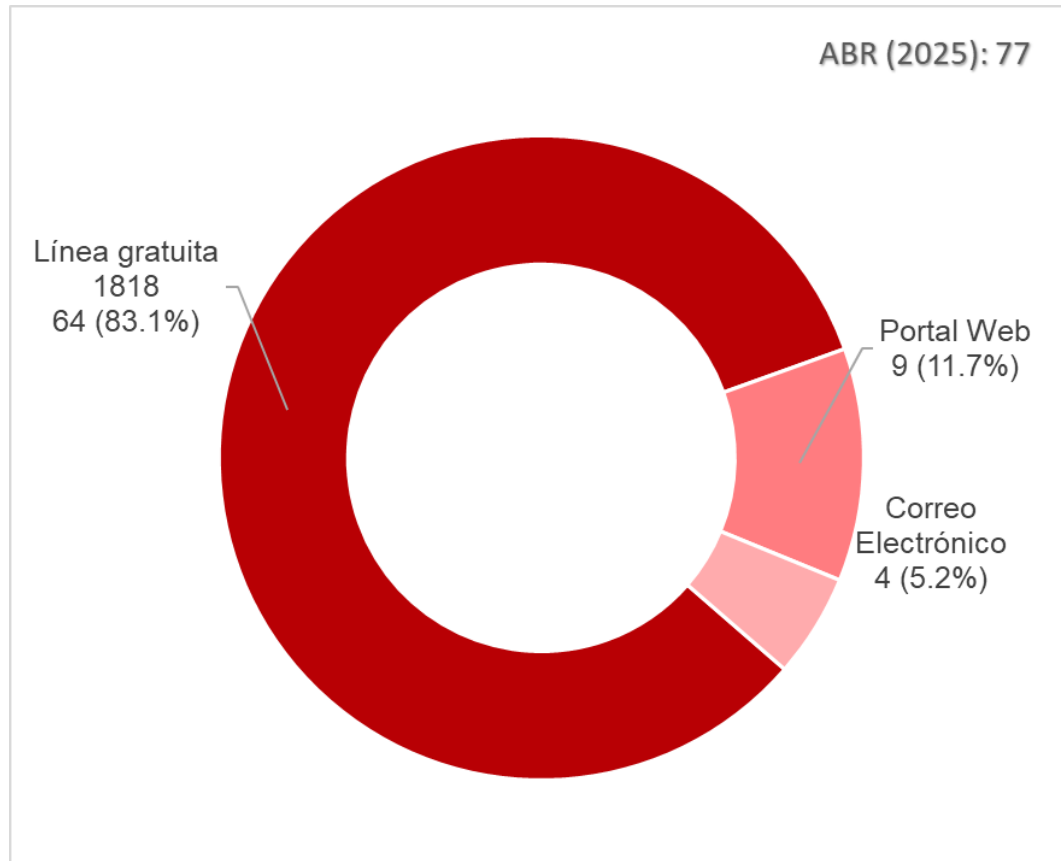


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (83,1%).

GRÁFICO N° 19
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según canal de atención
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*; con 61,0%, seguido del departamento de La Libertad con 9,1%.

TABLA N° 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: abril 2025)

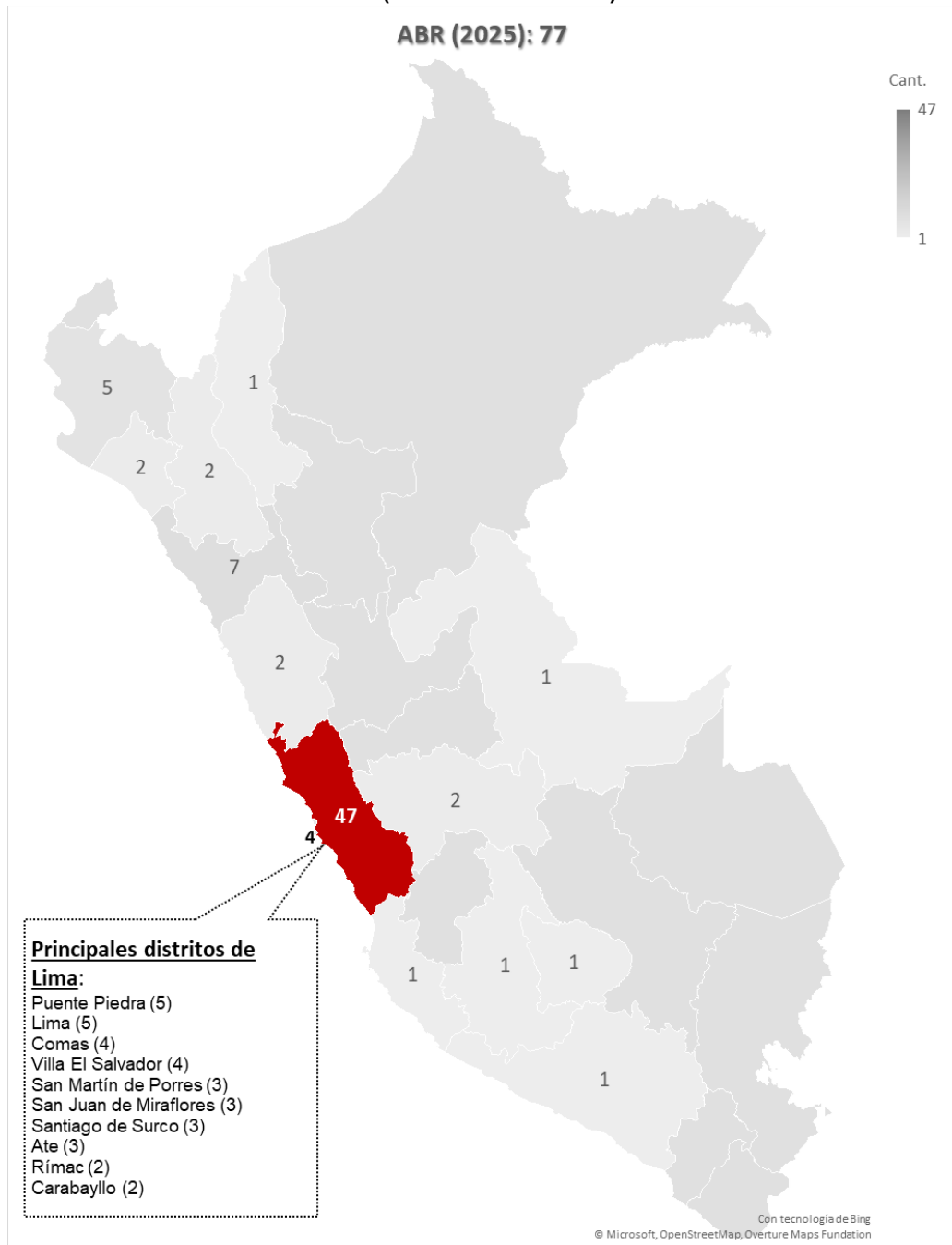
Departamento	Cantidad	%
Lima	47	61.0%
La Libertad	7	9.1%
Piura	5	6.5%
Provincia Constitucional del Callao	4	5.2%
Lambayeque	2	2.6%
Ancash	2	2.6%
Cajamarca	2	2.6%
Junín	2	2.6%
Apurímac	1	1.3%
Ucayali	1	1.3%
Arequipa	1	1.3%
Amazonas	1	1.3%
Ayacucho	1	1.3%
Ica	1	1.3%
Total	77	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el que ha registrado más denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”* son Puente Piedra y Lima Cercado con (5), seguidos de Comas y Villa El Salvador con (4) denuncias cada una.

GRÁFICO N° 20
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: abril 2025)



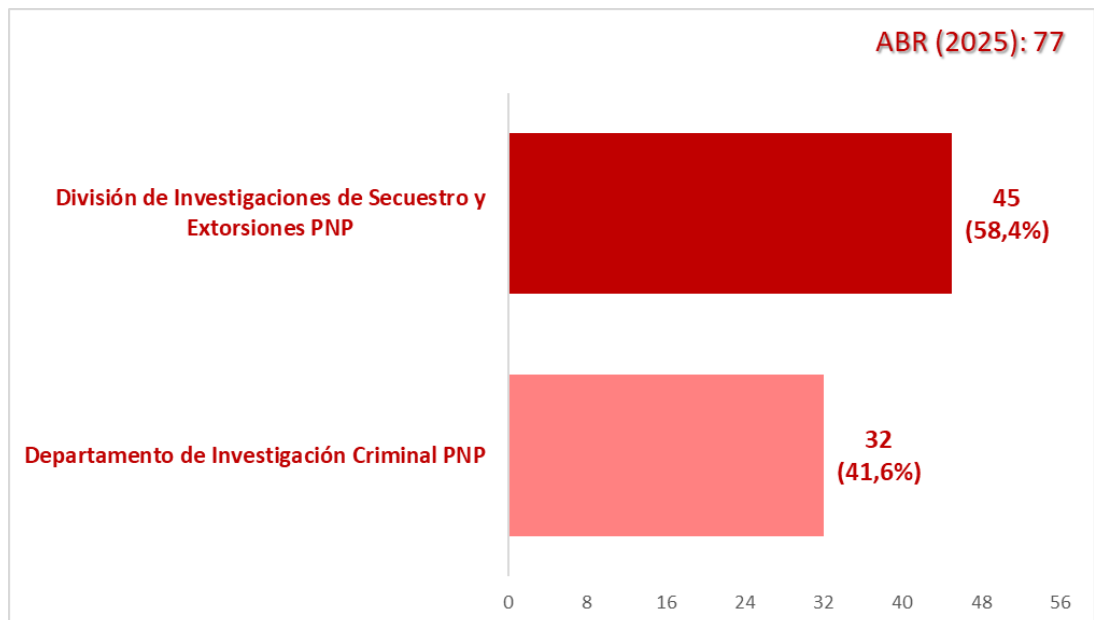
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú, (DIVINSEC PNP) según la jurisdicción del hecho, representando el 58,4% del total.

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según dependencias derivadas
(Período: abril 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y rango de edad del denunciante por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por campaña: “Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (45,5%).

TABLA N° 19
Género del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: abril 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	25	32.5%
Masculino	35	45.5%
Sin información	17	22.1%
Total	77	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 20
Rango de edad del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: abril 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
18 - 40 años	0	0,0%
41 - 65 años	0	0,0%
Sin información	77	100,0%
Total	77	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto al rango de edad, el total de denuncias admitidas no registran información porque diecisiete (17) fueron registradas de manera anónima y las otras sesenta (60) no presentan dicha información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente



PERÚ

Ministerio del Interior

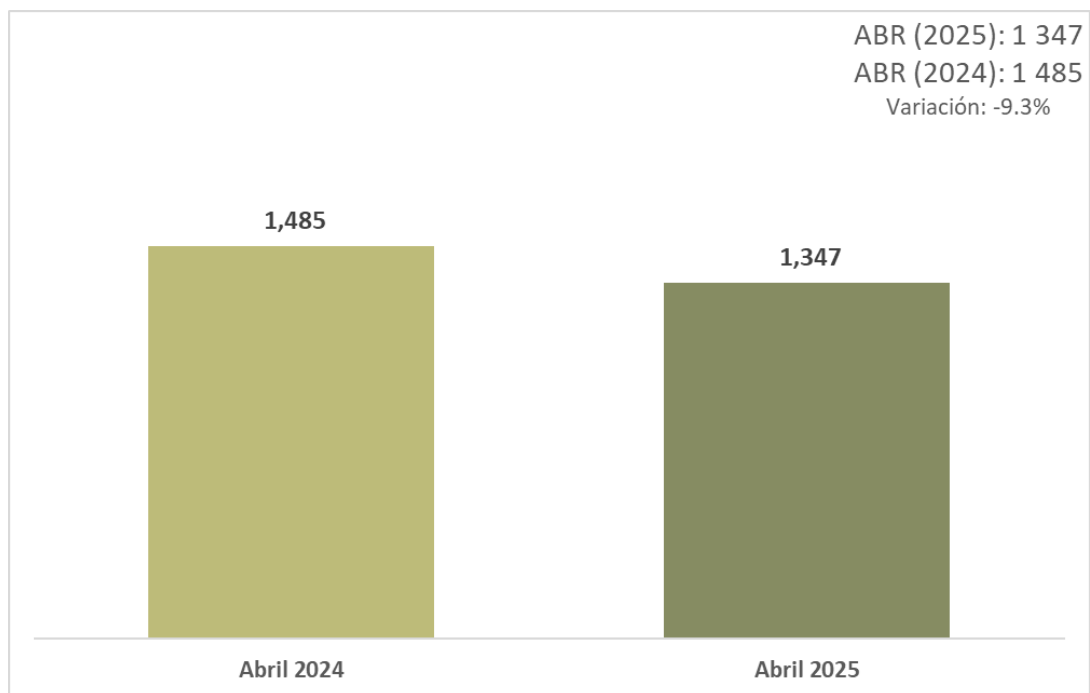
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de abril 2025, se registraron 1 347 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que disminuyeron en un 9,3% respecto al mes de abril 2024 (1 485).

GRÁFICO N° 22
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Período: Abril / 2024 – 2025)



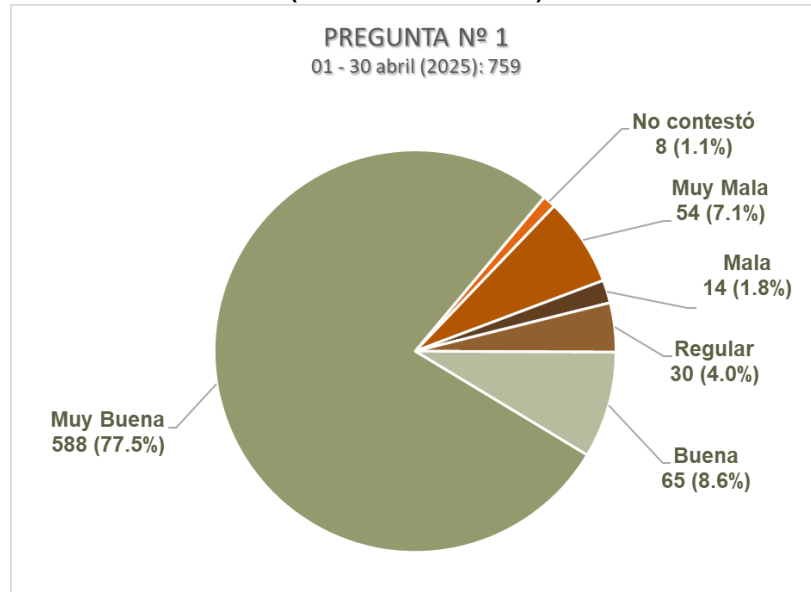
Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 86,0% de los ciudadanos calificó como Buena/Muy Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 86,6% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 23

Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador (Período: abril 2025)

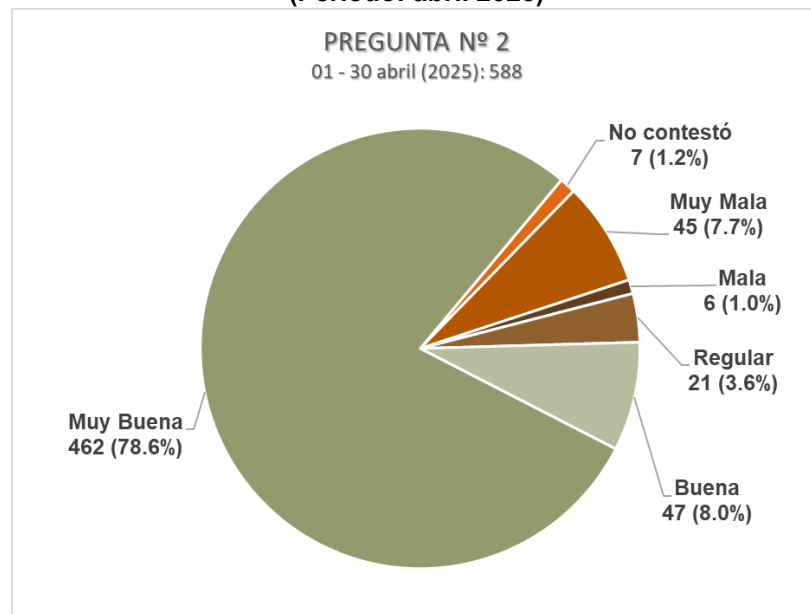


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 24

Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias (Período: abril 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de abril 2025 se atendieron 2 483 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 35,8% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (889), el 53,6% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1 330) y el 10,6% consultas que no corresponden a orientación (264).

TABLA N° 21
Consultas atendidas
(Período: abril 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (889)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	255	10.3%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	231	9.3%
Extorsión en préstamos gota a gota	93	3.7%
Estafas y otras defraudaciones	86	3.5%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	61	2.5%
Delitos informáticos	56	2.3%
Extorsión	54	2.2%
Maltrato animal	21	0.8%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	11	0.4%
Puntos de venta de drogas	11	0.4%
Corrupción en la PNP	8	0.3%
Trata de personas	2	0.1%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1 330)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	765	30.8%
Robo / Hurto	77	3.1%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	76	3.1%
Amenaza	58	2.3%
Ciudadano solicita apoyo policial	53	2.1%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	52	2.1%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	37	1.5%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	32	1.3%
Problemas con los vecinos	31	1.2%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Difamación / Injuria	30	1.2%
Intervención policial	24	1.0%
Incumplimiento de contrato	13	0.5%
Demanda de alimentos	11	0.4%
Ciberbullying	7	0.3%
Personas requisitorias	6	0.2%
Suplantación de identidad	6	0.2%
Apropiación ilícita	5	0.2%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	5	0.2%
Maltrato escolar (bullying)	5	0.2%
Chantaje	4	0.2%
Centros Educativos / Universidades	3	0.1%
Denuncias Anónimas	3	0.1%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	3	0.1%
Negligencia en prestación de servicios públicos	3	0.1%
Retiro voluntario / abandono de hogar	3	0.1%
Otros	18	0.7%
No corresponden a orientación (264)		
Comunicación fallida o inconclusa	125	5.0%
Llamada / Comunicación incoherente	88	3.5%
Solicita se le comunique con otro operador	40	1.6%
Llamada equivocada hacia la CUD	11	0.4%
Total	2 483	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO

9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE HUAYRONA, LIMA	6	2.6%
COMISARIA DE PACHACUTEC, PROV. CONST. DEL CALLAO	5	2.2%
COMISARIA DE LAURA CALLER, LIMA	5	2.2%
COMISARIA DE SURCO, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE SOL DE ORO, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE ICA, ICA	4	1.7%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE NUEVA ESPERANZA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE URB PACHACAMAC, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE EL RIMAC, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE CARABAYLLO, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE CONDEVILLA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA FELICIA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE PETIT THOUARS, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN GENARO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CANTO REY, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE OXAMARCA, CELENDIN	2	0.9%
COMISARIA DE BARBONCITOS, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PUEBLO NUEVO, CHINCHA	2	0.9%
COMISARIA DE JAEN, JAEN	2	0.9%
COMISARIA DE BOCANEGRA, PROV. CONST. DEL CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE CHACLACAYO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PRO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SF TABLADA LURIN, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ANCON, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CHOSICA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE EL PROGRESO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE COLLIQUE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAGITARIO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE BARRANCO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN ISIDRO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MARISCAL CACERES, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SANTA ANITA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA, LIMA	2	0.9%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE CUSCO, CUSCO	2	0.9%
COMISARIA DE JESUS MARIA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SICUANI, CANCHIS	2	0.9%
COMISARIA DE LA VICTORIA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SULLANA, SULLANA	2	0.9%
COMISARIA DE LAREDO, TRUJILLO	2	0.9%
COMISARIA DE TAHUANTINSUYO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ATUSPARIA, CHICLAYO	2	0.9%
COMISARIA DE MARANGANI, CANCHIS	2	0.9%
COMISARIA DE MANCHAY, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE FAMILIA EL AGUSTINO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE HUACHO, HUAURA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTOYO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE HUAYCAN, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE BUENOS AIRES, SANTA	1	0.4%
COMISARIA DE AMARILIS, HUANUCO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN VICENTE, CAÑETE	1	0.4%
COMISARIA DE HUAYUCACHI, HUANCAYO	1	0.4%
COMISARIA DE SURQUILLO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CENTRAL CAJAMARCA, CAJAMARCA	1	0.4%
COMISARIA DE CONDE DE LA VEGA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE ILO, ILO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN CAYETANO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CENTRAL, TACNA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PANGOA, SATIPO	1	0.4%
COMISARIA DE ACOSTAMBO, TAYACAJA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA ELIZABETH, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE JAUJA, JAUJA	1	0.4%
COMISARIA DE CAJA DE AGUA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE JESUS MARIA, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE TARMA, TARMA	1	0.4%
COMISARIA DE CHACRA COLORADA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE VILLA LOS REYES, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE JICAMARCA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA	1	0.4%
COMISARIA DE JOSE GALVEZ, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN ANDRES, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE BUENOS AIRES, TRUJILLO	1	0.4%
COMISARIA DE JUAN DE DIOS COLCA APAZA, AREQUIPA	1	0.4%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE FAMILIA HUANUCO, HUANUCO	1	0.4%
COMISARIA DE LA LIBERTAD, SANTA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE LA MOLINA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA HUARAZ, HUARAZ	1	0.4%
COMISARIA DE CHAO, VIRU	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA VILLA EL SALVADOR, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE LADERAS DE VILLA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE DEL NORTE, CHICLAYO	1	0.4%
COMISARIA DE CHEPEN, CHEPEN	1	0.4%
COMISARIA DE ALTO TRUJILLO, TRUJILLO	1	0.4%
COMISARIA DE LAS PRADERAS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE TALARA, TALARA	1	0.4%
COMISARIA DE CHILCA, CAÑETE	1	0.4%
COMISARIA DE TUPAC AMARU, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE LOS ALGARROBOS, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE HUANCAYO, HUANCAYO	1	0.4%
COMISARIA DE LOS MOLINOS, ICA	1	0.4%
COMISARIA DE YARINACocha, CORONEL PORTILLO	1	0.4%
COMISARIA DE LURIN, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PUENTE PIEDRA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE YERBATEROS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PUNCHANA, MAYNAS	1	0.4%
COMISARIA DE 10 DE OCTUBRE, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SALAVERRY, TRUJILLO	1	0.4%
COMISARIA DE CHINCHA, CHINCHA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN ANDRES, PISCO	1	0.4%
COMISARIA DE BELLAVISTA, SULLANA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN FERNANDO, CORONEL PORTILLO	1	0.4%
COMISARIA DE CHOTA, CHOTA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN HILARION, PICOTA	1	0.4%
COMISARIA DE MIRAFLORES, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN JOSE, TUMBES	1	0.4%
COMISARIA DE CIUDAD DEL PESCADOR, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN LUIS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE MOCUPE, CHICLAYO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE MONTECRICO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN RAMON, CHANCHAMAYO	1	0.4%
COMISARIA DE MORALES, SAN MARTIN	1	0.4%
COMISARIA DE SANCHEZ CARRION, TRUJILLO	1	0.4%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE CIUDAD MI TRABAJO, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA CLARA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE NUEVO PROGRESO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA EULALIA, HUAROCHIRÍ	1	0.4%
COMISARIA DE ORRANTIA DEL MAR, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CABANA, PALLASCA	1	0.4%
COMISARIA DE CIUDAD NUEVA, TACNA	1	0.4%
COMISARIA DE SAPALLANGA, HUANCAYO	1	0.4%
COMISARIA DE OXAPAMPA, OXAPAMPA	1	0.4%
COMISARIA DE EL MANZANO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PACCHA, CHOTA	1	0.4%
COMISARIA DE STO DOMINGO DE ACOBAMBA, HUANCAYO	1	0.4%
COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE FERREÑAFE, FERREÑAFE	1	0.4%
COMISARIA DE PALACIO VIEJO, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE FLORENCIA DE MORA, TRUJILLO	1	0.4%
COMISARIA DE PAMPLONA I, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE TAMBOGRANDE, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE PARACHIQUE, SECHURA	1	0.4%
COMISARIA DE TINGO MARIA, LEONCIO PRADO	1	0.4%
COMISARIA DE PARCONA, ICA	1	0.4%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES BAJO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PAUCARTAMBO, PASCO	1	0.4%
COMISARIA DE VICHAYAL, PAITA	1	0.4%
COMISARIA DE CIUDADELA CHALACA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE VILLA HERMOSA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE POMALCA, CHICLAYO	1	0.4%
COMISARIA DE VILLA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PUCALLPA, CORONEL PORTILLO	1	0.4%
COMISARIA DE HUARAL, HUARAL	1	0.4%
COMISARIA DE APOLO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE MANCORA, TALARA	1	0.4%
TOTAL	231	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública