



Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Marzo 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Marzo 2025

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen Ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	5
3. Quejas y Denuncias admitidas	10
4. Quejas y Denuncias admitidas según temáticas	14
5. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”	31
6. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”	38
7. Nivel de Satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	45
8. Consultas atendidas	48
9. Anexo	51



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.



La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:

📱 Aplicativo Móvil: CUD 1818

🌐 Portal Web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

✉ Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

En el periodo marzo 2025, la CUD recibió un total de 4 615 comunicaciones, de las cuales el 19,6% (905) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

Asimismo, el mayor número de quejas y denuncias admitidas, presentadas por la ciudadanía corresponden a las temáticas: "Conductas indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior" (329), representando el 34,3% del total de comunicaciones admitidas, seguido por la temática "Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar" (97), que representa el 10,1%.

Por otro lado, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para determinar el nivel de satisfacción del servicio brindado a la ciudadanía por el canal de atención telefónica de la CUD, teniendo como resultado que el 80,8% de los ciudadanos encuestados califica como muy buena/buena la atención recibida por parte del Operador.



PERÚ

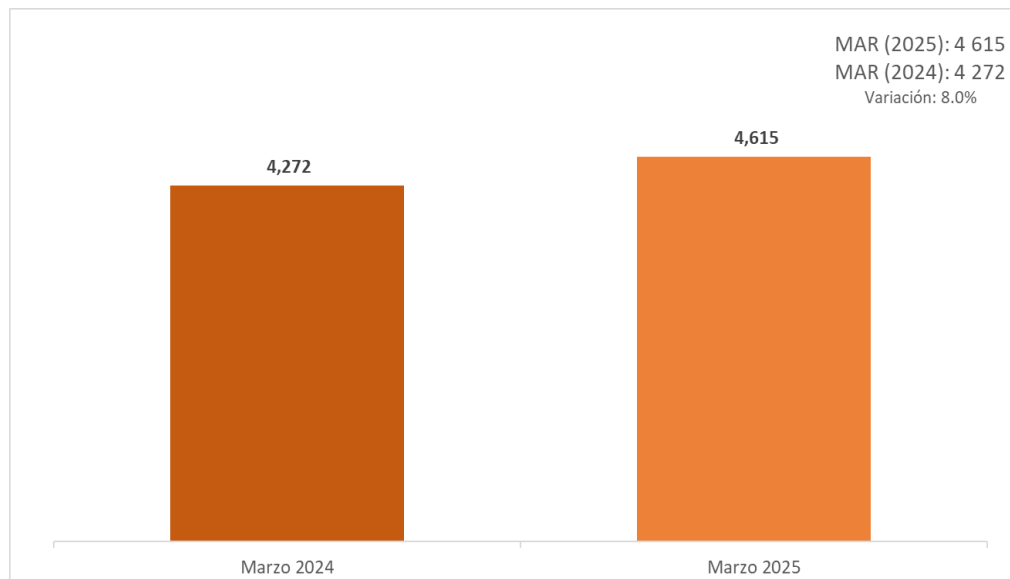
Ministerio del Interior

2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de marzo 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 4 615 comunicaciones, incrementándose en un 8,0% respecto al total de comunicaciones recibidas durante el mes de marzo 2024 (4 272).

GRÁFICO N° 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: Marzo / 2024–2025)



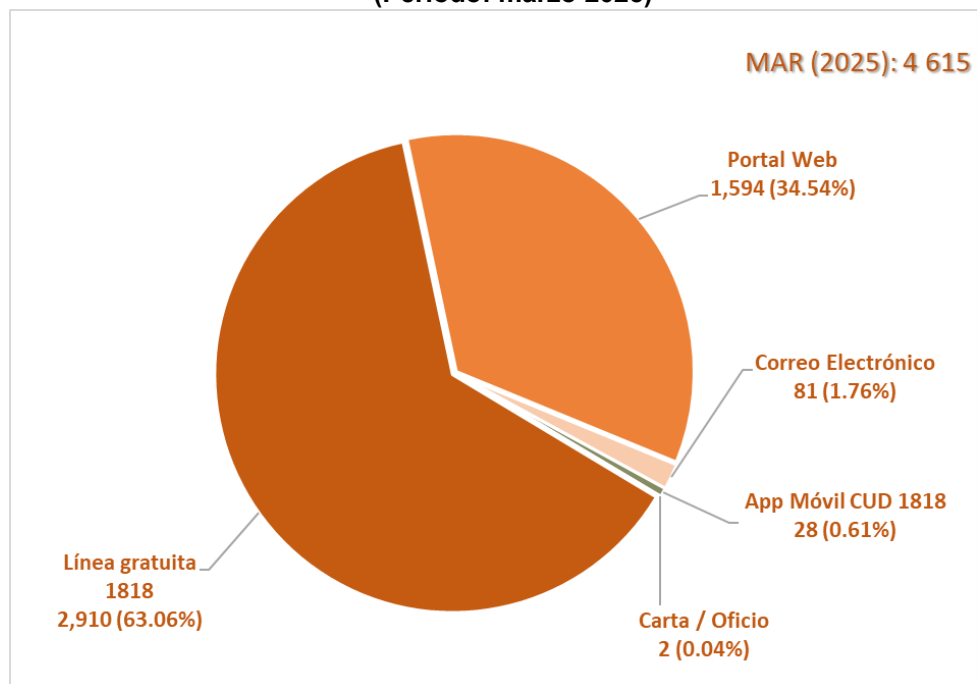
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD ha puesto a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; y, adicionalmente, se registran aquellas comunicaciones que ingresan por la Mesa de Partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 63,06% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: marzo 2025)



Línea
gratuita
1818

2 910
(63,06%)

Portal
Web

1 594
(34,54%)

Correo
Electrónico

81
(1,76%)

App Móvil
CUD 1818

28
(0,61%)

Carta /
Oficio

2
(0,04%)

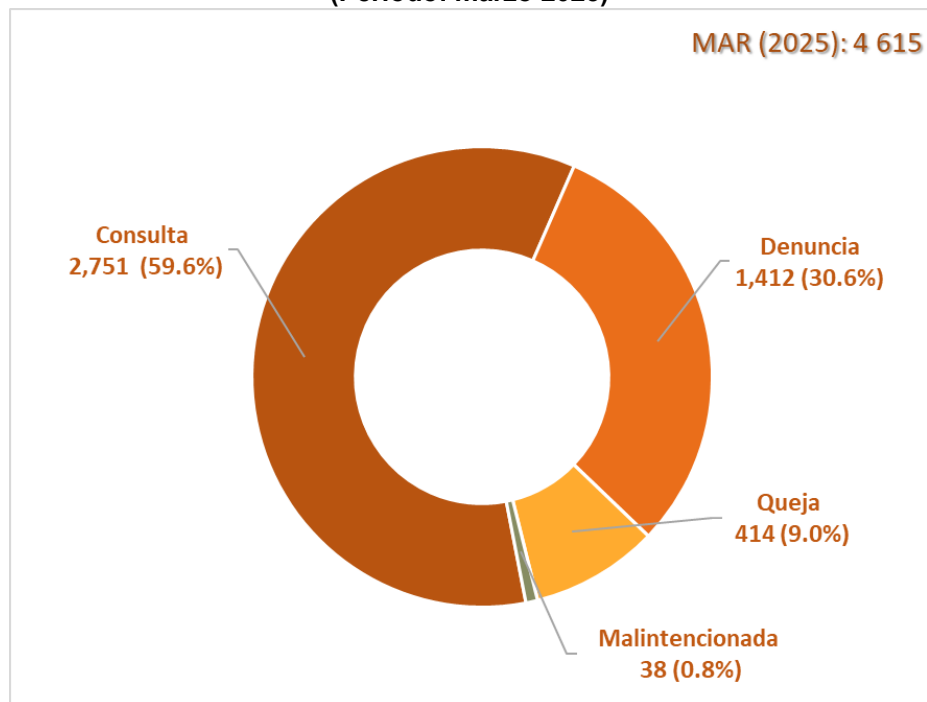
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período 01–31 marzo 2025, el 39,6% de las comunicaciones recibidas a nivel nacional a través de los diferentes canales de la CUD corresponden a quejas y denuncias (1 826).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de marzo (4 615), el 19,6% (905) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD

(Período: marzo 2025)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	3 710	80,4%
No admitida	905	19,6%
Total	4 615	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 02
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación

(Período: marzo 2025)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	2 751	74,14%
Denuncia	630	16,98%
Queja	329	8,87%
Total	3 710	100,00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 - 31 marzo 2025 se admitieron 959 quejas y denuncias, siendo las temáticas con mayor porcentaje: “*Conductas Indevidas del personal policial*” y “*Conductas indevidas del personal del Sector Interior*”, con una representación total del 34,3%.

TABLA N° 03
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: marzo 2025)

Principales temáticas de atención admitidas (525)		Cantidad	%
	Conductas indevidas del personal policial y del Sector Interior	329	34,3%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	97	10,1%
	Puntos de venta drogas	86	9,0%
	Trata de personas	13	1,4%
Otras temáticas de atención admitidas (434)		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	222	23,2%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil)	52	5,4%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	45	4,7%
	Maltrato animal	43	4,5%
	Extorsión	39	4,1%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	29	3,0%
	Acoso Sexual	4	0,4%
Total		959	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

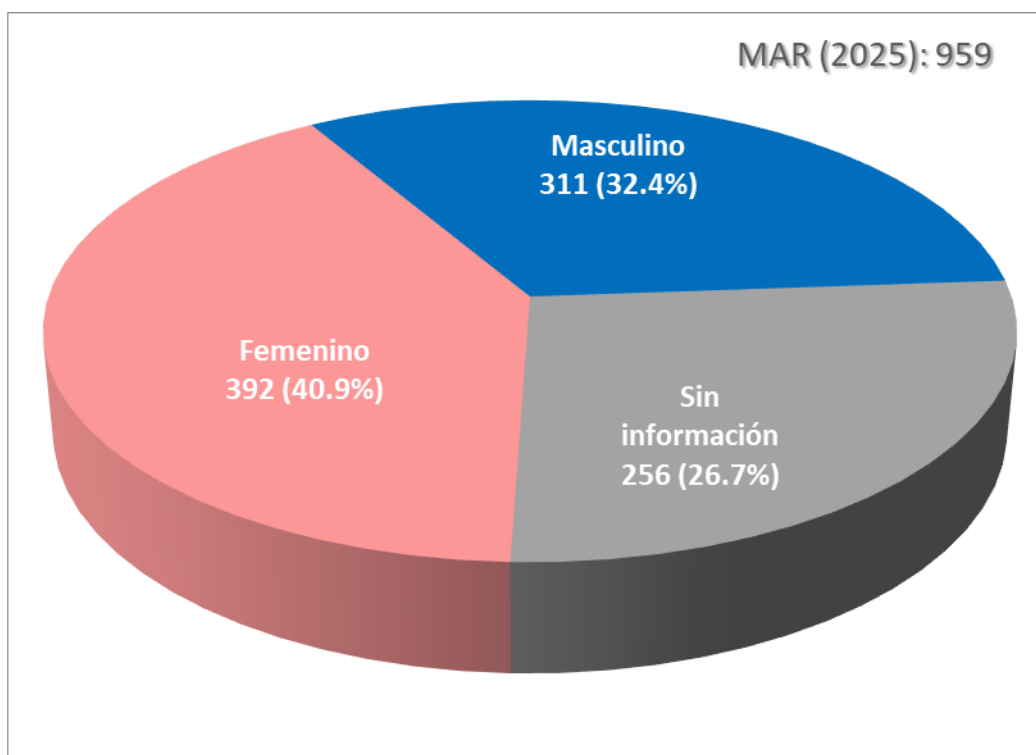
3.2. Género del ciudadano denunciante

Durante el mes de marzo 2025, el mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas corresponden a personas del género femenino (40,9%).

Asimismo, el 32,4% de las quejas y denuncias admitidas (311) fueron realizadas por personas del género masculino.

De igual manera, el 26,7% de las quejas y denuncias admitidas (256), no registran información respecto al género, por cuanto se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 04
N° de quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al período comprendido entre el 01 – 31 marzo 2025, el 17,9% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Asimismo, el 12,9% de las denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre los 41 y 65 años. El 1,4% de las denuncias admitidas fueron realizadas por personas de 66 años a más.

TABLA N° 04
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: marzo 2025)

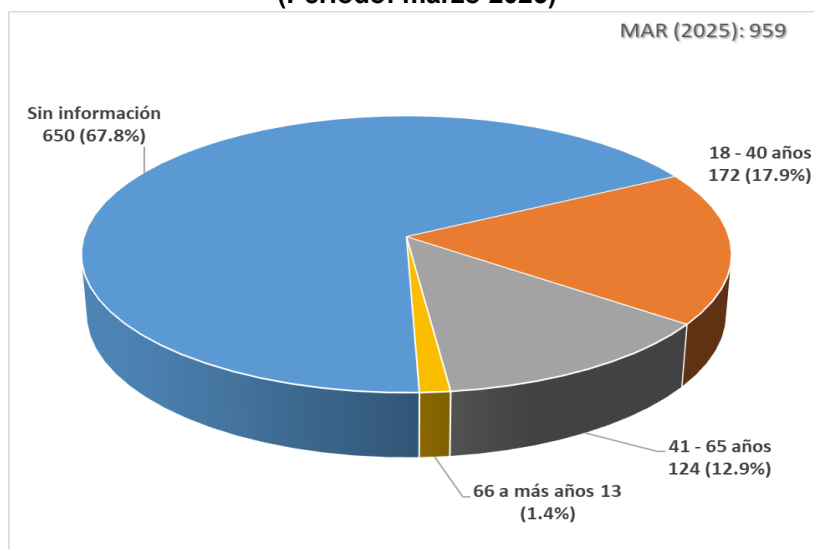
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0,0%
18 - 40 años	172	17,9%
41 - 65 años	124	12,9%
66 a más años	13	1,4%
Sin información	650	67,8%
Total	959	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 650 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, doscientos cincuenta y seis (256) se realizaron de manera anónima, y trescientos noventa y cuatro (394) no presentan dicha información porque no se ha contado con acceso al sistema RENIEC para la validación de los datos del recurrente.

GRÁFICO N° 05
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

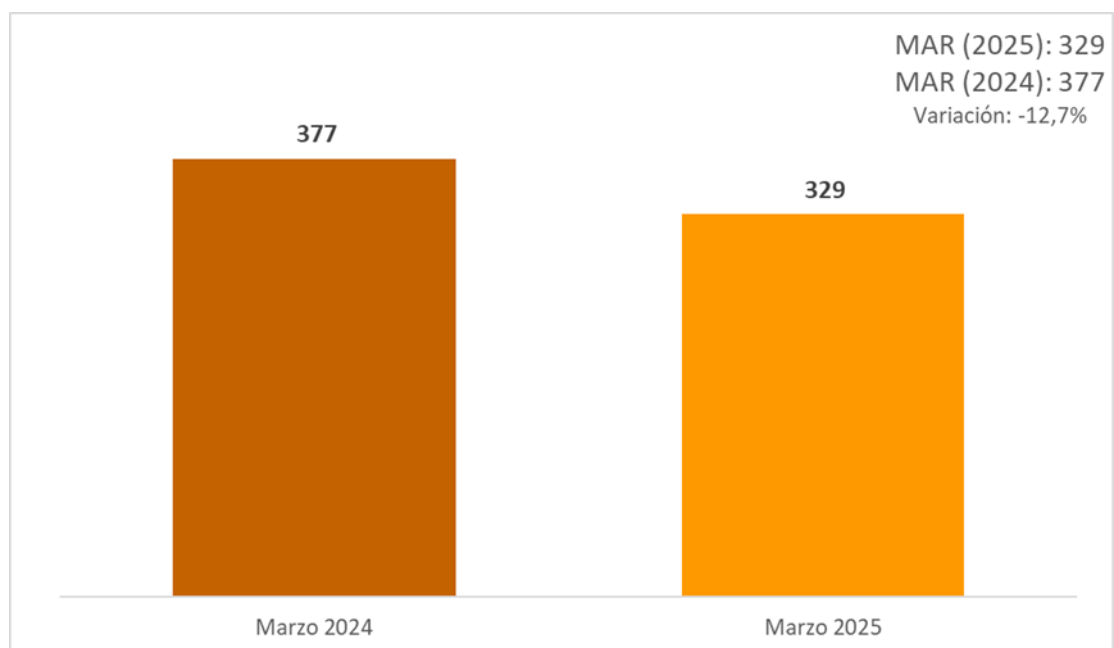


4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de marzo 2025 se admitieron 329 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas Indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, cifra que refleja una disminución de denuncias del 12,7% respecto al mes de marzo 2024 (377).

GRÁFICO N° 06
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas
del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: marzo / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática “*Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones*” (36,5%), sigue siendo la más recurrente en el período 01 – 31 de marzo 2025, seguido de la subtemática “*Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones*” (26,4%).

TABLA N° 05
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indevidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: marzo 2025)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	120	36,5%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	87	26,4%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	25	7,6%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	23	7,0%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	20	6,1%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	17	5,2%
No prestar auxilio a cualquier persona cuando esta así lo requiera	9	2,7%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	8	2,4%
Presentarse o consumir drogas o bebidas alcohólicas o fumar durante el servicio policial	4	1,2%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	3	0,9%
Conductas indevidas del personal del Sector Interior	3	0,9%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	3	0,9%
Favorecer amigos o compañeros, haciendo uso de su cargo	2	0,6%
Omitir información o consignar información falsa, inexacta, tardía o incompleta, en la tramitación de los documentos	1	0,3%
Demora o retraso en la tramitación de documentos	1	0,3%
Actuar con discriminación por razón de origen, raza, idioma, religión, género, preferencia sexual o de cualquier otra índole.	1	0,3%
Abuso de autoridad	1	0,3%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias en la PNP, por persona desaparecida	1	0,3%
Total	329	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas durante el período comprendido entre el 01 – 31 de marzo 2025, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (67,8%) y en la Provincia Constitucional del Callao (4,9%).

TABLA N° 06
N° de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: marzo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	223	67,8%
Provincia Constitucional del Callao	16	4,9%
Arequipa	11	3,4%
La Libertad	10	3,0%
Ica	10	3,0%
Cajamarca	7	2,1%
Lambayeque	7	2,1%
Cusco	7	2,1%
Puno	6	1,8%
Ancash	6	1,8%
Piura	4	1,2%
Ayacucho	4	1,2%
Junín	3	0,9%
Apurímac	3	0,9%
Huánuco	2	0,6%
San Martín	2	0,6%
Madre de Dios	2	0,6%
Amazonas	2	0,6%
Loreto	2	0,6%
Tumbes	1	0,3%
Huancavelica	1	0,3%
Total	329	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el período comprendido entre el 01 – 31 de marzo 2025, son las Comisarías PNP (65,0%). Asimismo, el 19,8% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la Policía Nacional del Perú y el 7,9% en los Efectivos Policiales PNP.

TABLA N° 07
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: marzo 2025)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	214	65,0%
Unidades Orgánicas de la PNP	65	19,8%
Efectivos Policiales PNP	26	7,9%
Ministerio del Interior	13	4,0%
Departamento de Investigación Criminal PNP	8	2,4%
Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	1	0,3%
Región Policial / Frentes Policiales	1	0,3%
Superintendencia Nacional de Migraciones	1	0,3%
Total	329	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 08
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: marzo 2025)

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE APOLO, LIMA	6	2,8%
COMISARIA DE LAS PRADERAS, LIMA	5	2,3%
COMISARIA DE CHORRILLOS, LIMA	4	1,9%
COMISARIA DE MARANGA, LIMA	4	1,9%
COMISARIA DE SANTA ISABEL, LIMA	4	1,9%
COMISARIA DE SURCO, LIMA	4	1,9%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES BAJO, LIMA	4	1,9%
COMISARIA DE HUAYRONA, LIMA	4	1,9%
COMISARIA DE BARBONCITOS, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE DISTRITO PACHACAMAC, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE EL PROGRESO, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE LINCE, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE MIRAFLORES, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE PAMPLONA I, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE SAN CAYETANO, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE SANTA CLARA, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE SOL DE ORO, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE VITARTE, LIMA	3	1,4%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE CHACLACAYO, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE COLLIQUE, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE FAMILIA ABANCAY, ABANCAY	2	0,9%
COMISARIA DE EL AGUSTINO, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE EL RIMAC, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE HUAYCAN, LIMA	2	0,9%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE JC MARIATEGUI, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE LA NORIA, TRUJILLO	2	0,9%
COMISARIA DE LA PUNTA, PROV. CONST. DEL CALLAO	2	0,9%
COMISARIA DE LA VICTORIA, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE NUEVO IMPERIAL, CAÑETE	2	0,9%
COMISARIA DE PARCONA, ICA	2	0,9%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE PUENTE PIEDRA, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE PUNO, PUNO	2	0,9%
COMISARIA DE SAGITARIO, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE SAN BORJA, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, SAN ROMAN	2	0,9%
COMISARIA DE SURQUILLO, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE TURISMO PNP AREQUIPA, AREQUIPA	2	0,9%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL 3 B, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE URB PACHACAMAC, LIMA	2	0,9%
COMISARIA DE ZARATE, LIMA	2	0,9%
OTRAS COMISARIAS PNP	82	38,5%
Total	214	100,0%

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 50)

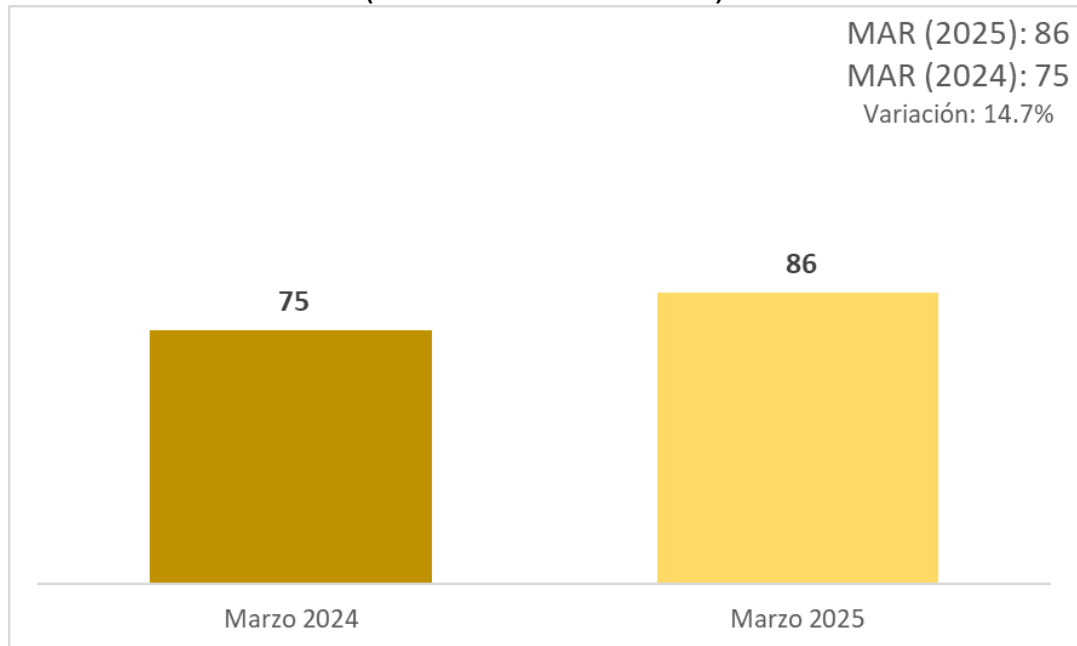
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Entre el 01 y 31 marzo 2025 se admitieron 86 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que se incrementaron en un 14,7% respecto a marzo 2024 (75).

GRÁFICO N° 08
Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: Marzo / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Cabe precisar que todas las denuncias admitidas de esta temática son por microcomercialización de drogas (100,0%)

TABLA N° 09
Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: marzo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	86	100,0%
Tráfico ilícito de drogas	0	0,0%
Total	86	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas durante el período comprendido entre el 01 – 31 de marzo 2025, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 69,8% se registró principalmente en el departamento de Lima; y, el 10,5% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 10
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas,
según departamento
(Período: marzo 2025)

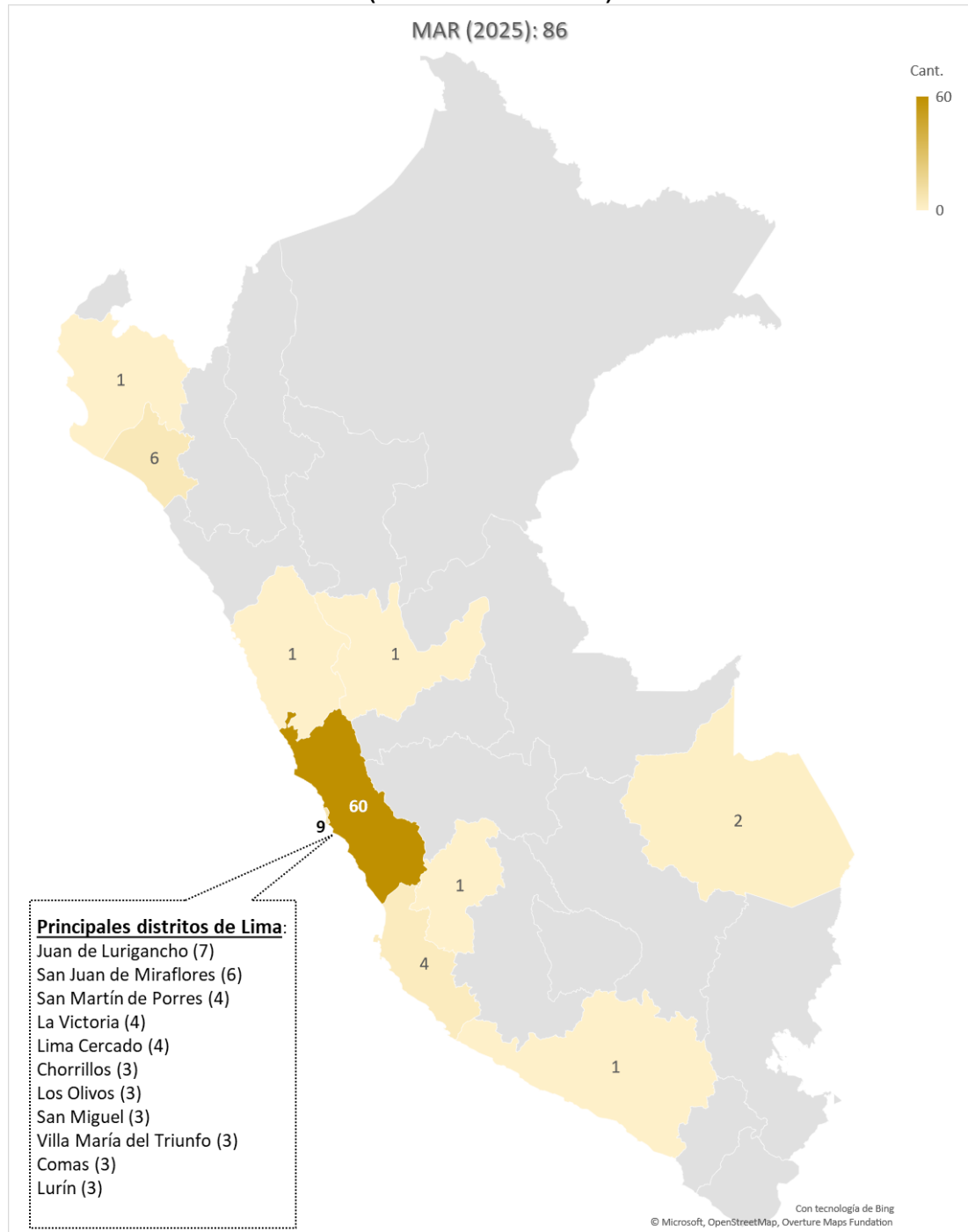
Departamento	Cantidad	%
Lima	60	69,8%
Provincia Constitucional del Callao	9	10,5%
Lambayeque	6	7,0%
Ica	4	4,7%
Madre De Dios	2	2,3%
Piura	1	1,2%
Arequipa	1	1,2%
Huancavelica	1	1,2%
Ancash	1	1,2%
Huánuco	1	1,2%
Total	86	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Juan de Lurigancho es el que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas* (7), seguido de los distritos de San Juan de Miraflores (6), San Martín de Porres, La Victoria y Lima Cercado con (4).

GRÁFICO N° 09
Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

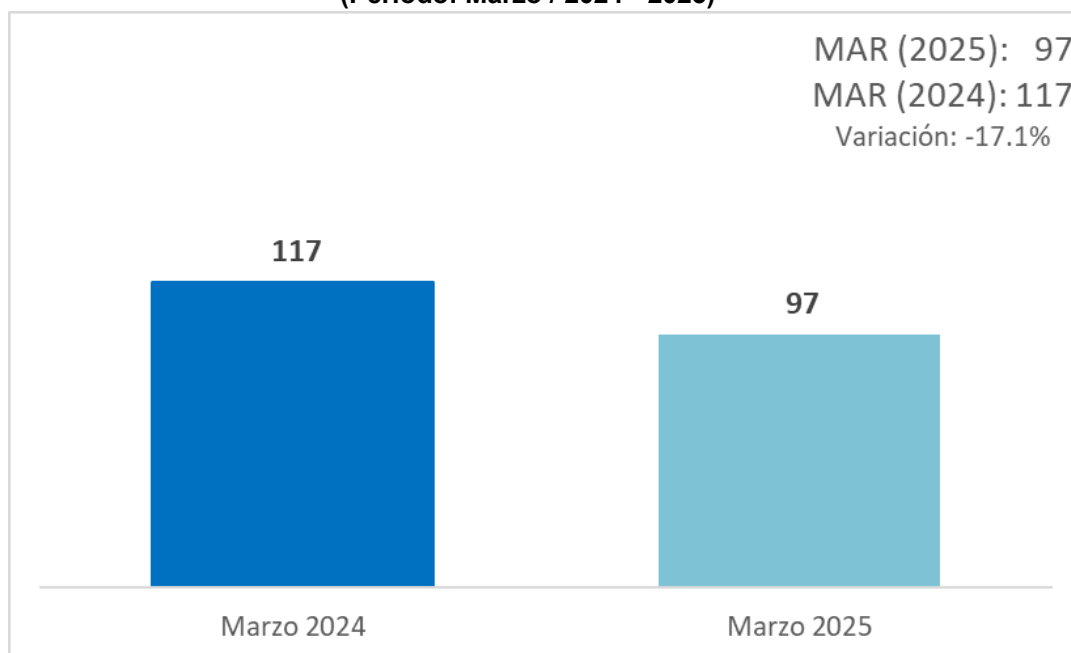
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Se admitieron, a través de la CUD, 97 denuncias relacionadas a la temática “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, durante el mes de marzo 2025. Esta cifra refleja una disminución de denuncias del 17,1% respecto a marzo 2024 (117).

GRÁFICO N° 10

Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: Marzo / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (44,3%)

TABLA N° 11

Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: marzo 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	43	44,3%
Violencia física	39	40,2%
Violencia sexual	9	9,3%
Violencia económica o patrimonial	6	6,2%
Total	97	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Entre el 01 – 31 de marzo 2025, el 63,9% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focalizan principalmente en el departamento de Lima; y, el 7,2% en la Provincia Constitucional del Callao; le sigue el departamento de Piura con 5,2%, los departamentos de La Libertad y Lambayeque con 4,1%.

TABLA N° 12
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: marzo 2025)

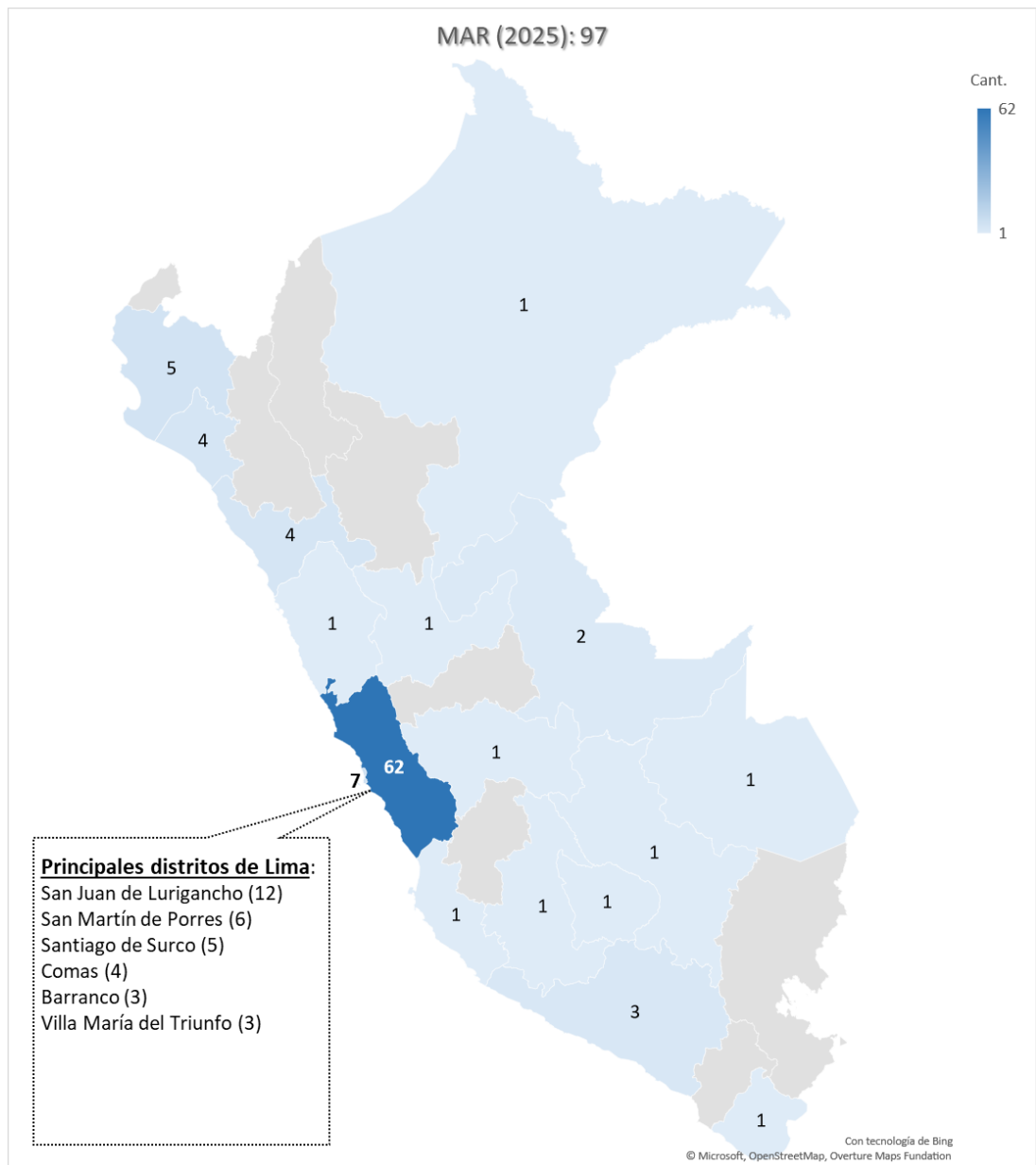
Departamento	Cantidad	%
Lima	62	63,9%
Provincia Constitucional del Callao	7	7,2%
Piura	5	5,2%
La Libertad	4	4,1%
Lambayeque	4	4,1%
Arequipa	3	3,1%
Ucayali	2	2,1%
Ancash	1	1,0%
Apurímac	1	1,0%
Ayacucho	1	1,0%
Cusco	1	1,0%
Huánuco	1	1,0%
Ica	1	1,0%
Junín	1	1,0%
Loreto	1	1,0%
Madre de Dios	1	1,0%
Tacna	1	1,0%
Total	97	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registraron en los distritos de San Juan de Lurigancho (12), San Martín de Porres (6), seguidos de Santiago de Surco (5), Comas (4), Barranco y Villa María del Triunfo con (3).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes
del grupo familiar, según departamento
(Período: marzo 2025)



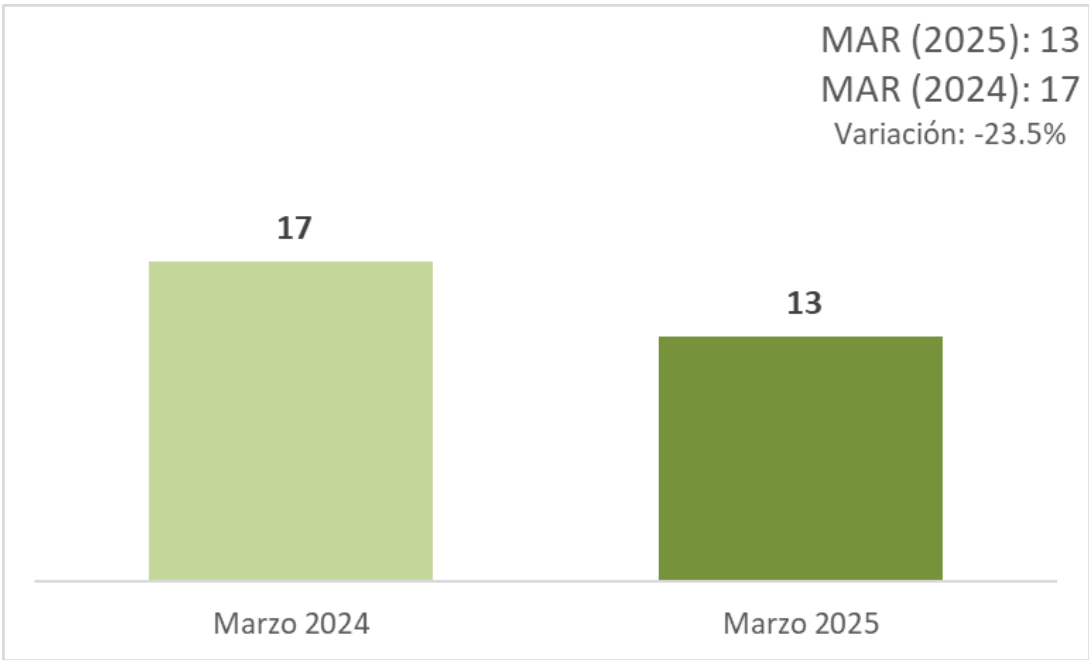
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de marzo 2025 se admitieron 13 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que se redujeron en un 23,5% respecto a marzo 2024 (17).

GRÁFICO N° 12
Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
 (Período: Marzo / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (92,3%).

TABLA N° 13
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
 (Período: marzo 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación sexual	12	92,3%
Explotación laboral	1	7,7%
Total	13	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Del total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, el 38,5% se concentra en el departamento de Lima, seguido de Madre de Dios e Ica (15,4%).

TABLA N° 14
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: marzo 2025)

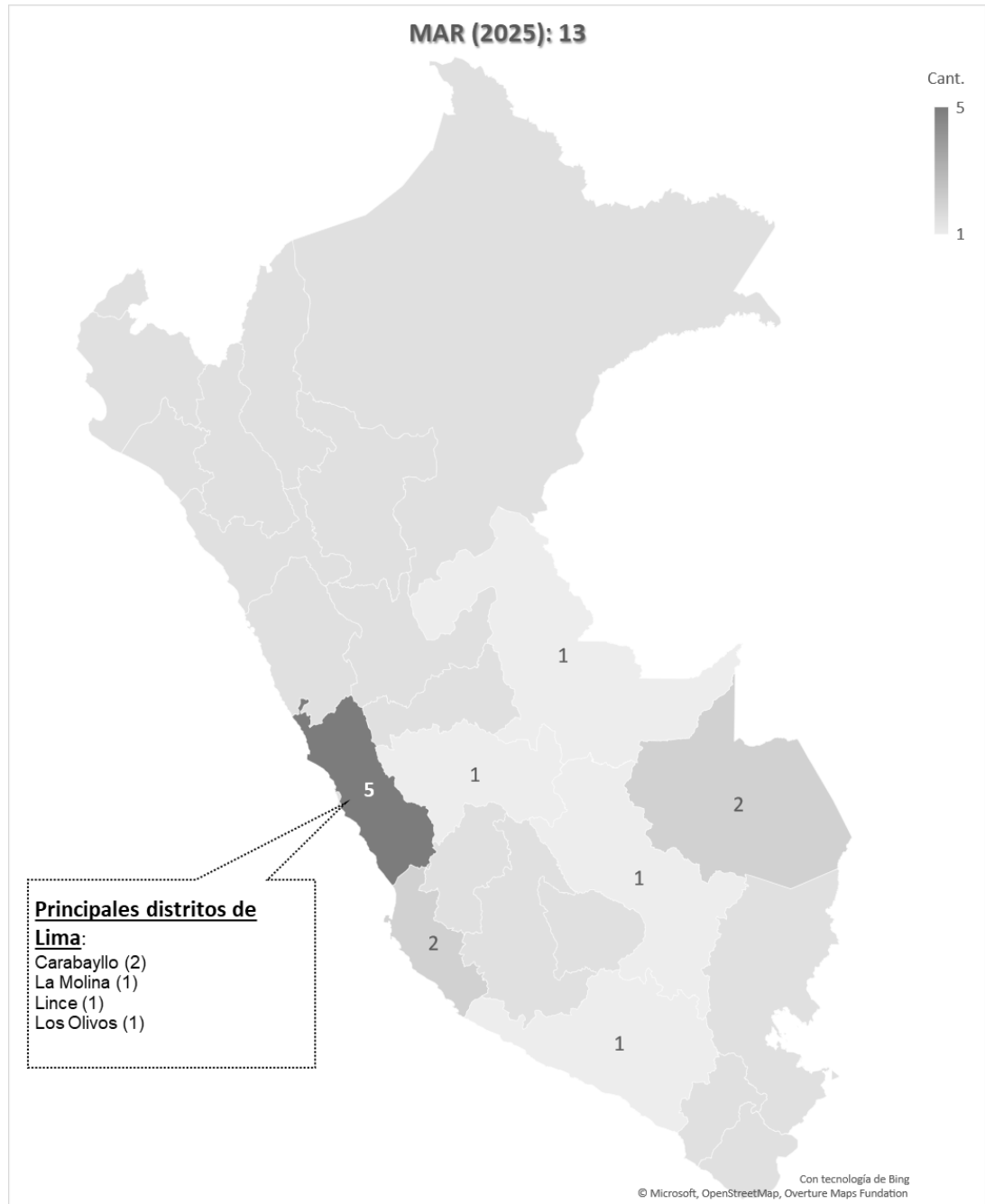
Departamento	Cantidad	%
Lima	5	38,5%
Madre de Dios	2	15,4%
Ica	2	15,4%
Arequipa	1	7,7%
Ucayali	1	7,7%
Cusco	1	7,7%
Junín	1	7,7%
Total	13	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Los distritos de Lima Metropolitana con mayor número de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” son Carabaylo (2), La Molina (1), Lince (1) y los Olivos (1).

GRÁFICO N° 13
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

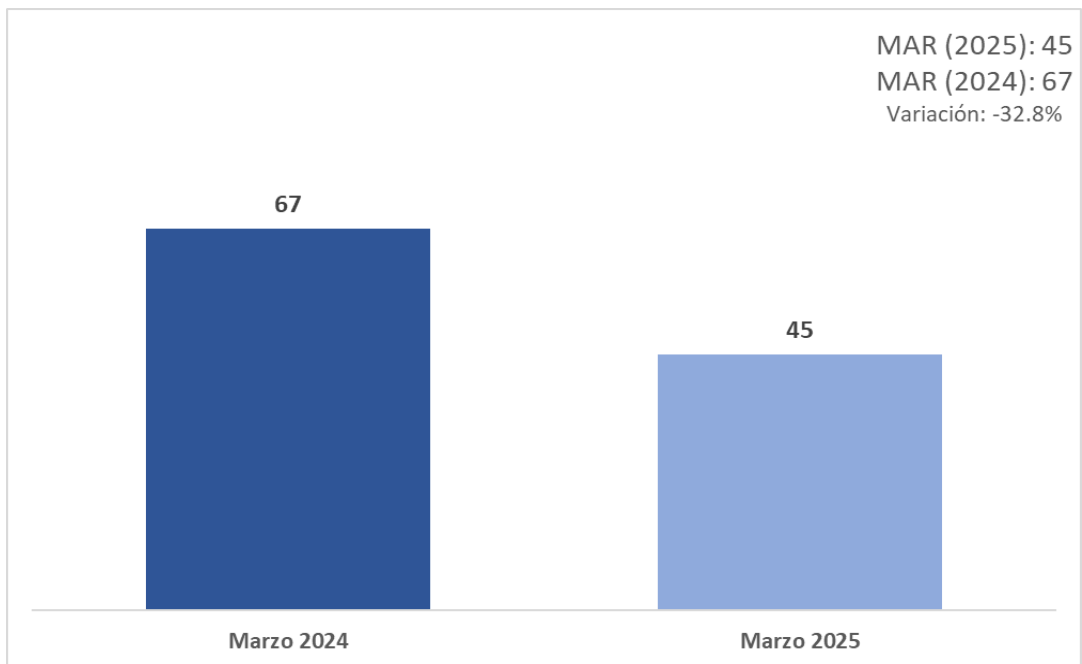


5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de marzo 2025, se admitieron 45 denuncias por *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, las mismas que se redujeron en un 32,8% con respecto al mes de marzo 2024 (67).

GRÁFICO N° 14
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de
“préstamos Gota a Gota”
(Período: Marzo / 2024 - 2025)

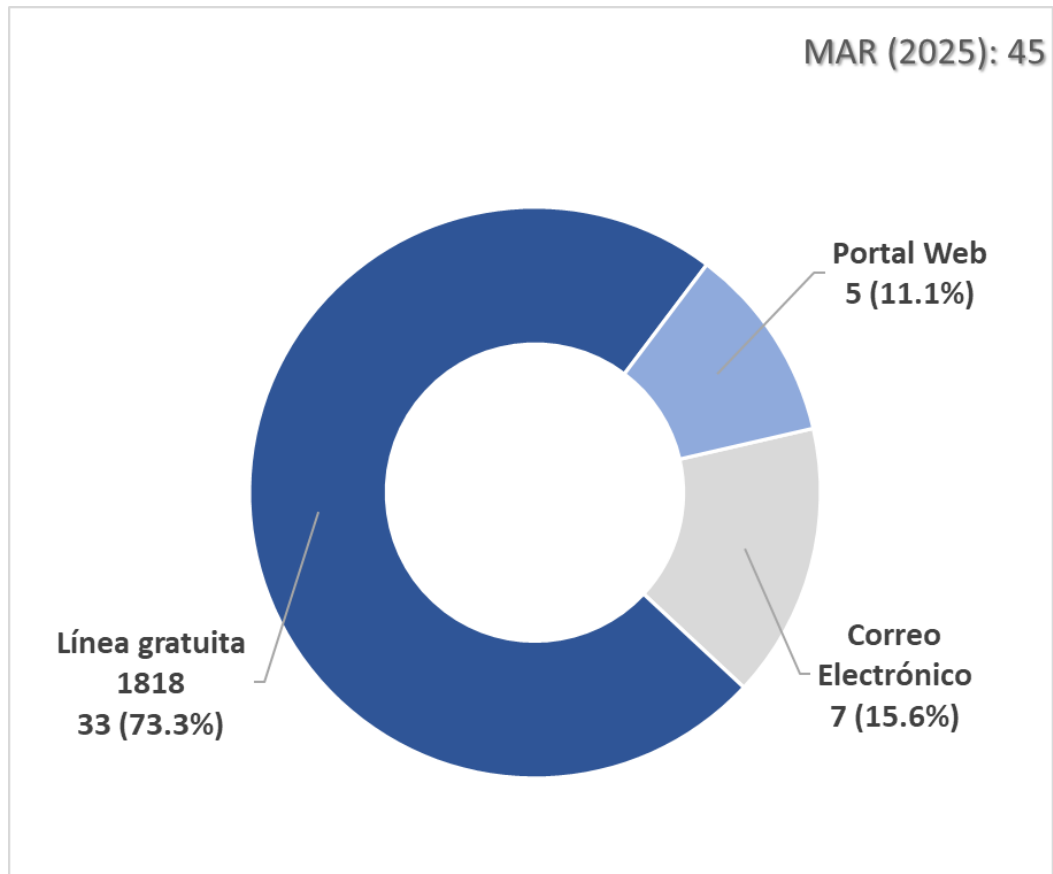


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 es el canal más utilizado por los ciudadanos (73,3%) para realizar las denuncias por campaña: Extorsión en la modalidad de “prestamos Gota a Gota”.

GRÁFICO N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de
“préstamos Gota a Gota”, por canal de atención
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de marzo 2025, el departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* (62,2%), seguido de los departamentos de Cusco, Lambayeque, Provincia Constitucional del Callao y Huánuco con (4,4%).

TABLA N° 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: marzo 2025)

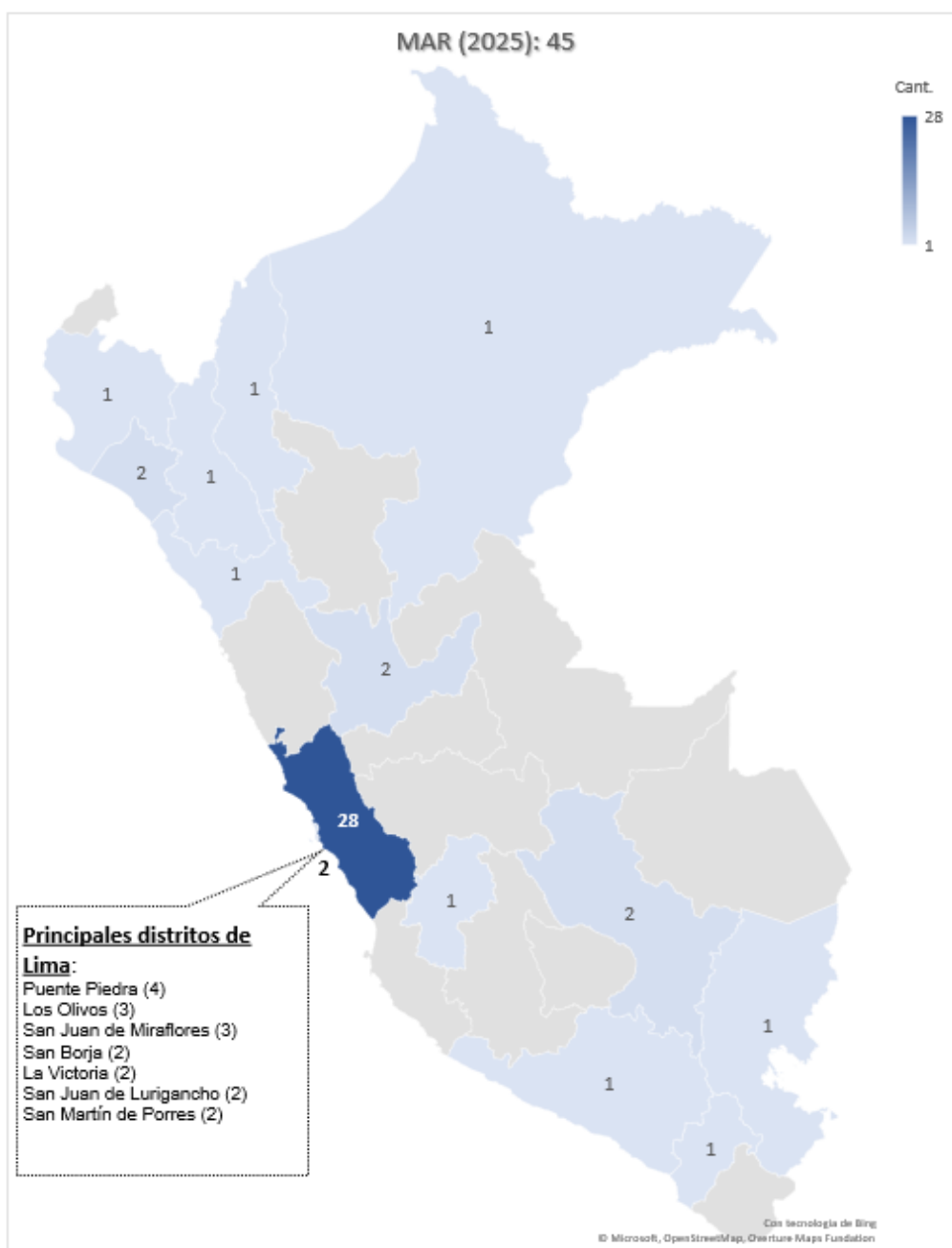
Departamento	Cantidad	%
Lima	28	62,2%
Cusco	2	4,4%
Lambayeque	2	4,4%
Provincia Constitucional del Callao	2	4,4%
Huánuco	2	4,4%
Piura	1	2,2%
Loreto	1	2,2%
Huancavelica	1	2,2%
Amazonas	1	2,2%
Moquegua	1	2,2%
La Libertad	1	2,2%
Puno	1	2,2%
Arequipa	1	2,2%
Cajamarca	1	2,2%
Total	45	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos de Lima Metropolitana, se puede apreciar en el siguiente gráfico que Puente Piedra (4) es el distrito con mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, seguido de los distritos de Los Olivos y San Juan de Miraflores con (3), San Borja, La Victoria, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres con (2).

GRÁFICO N° 16
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: marzo 2025)



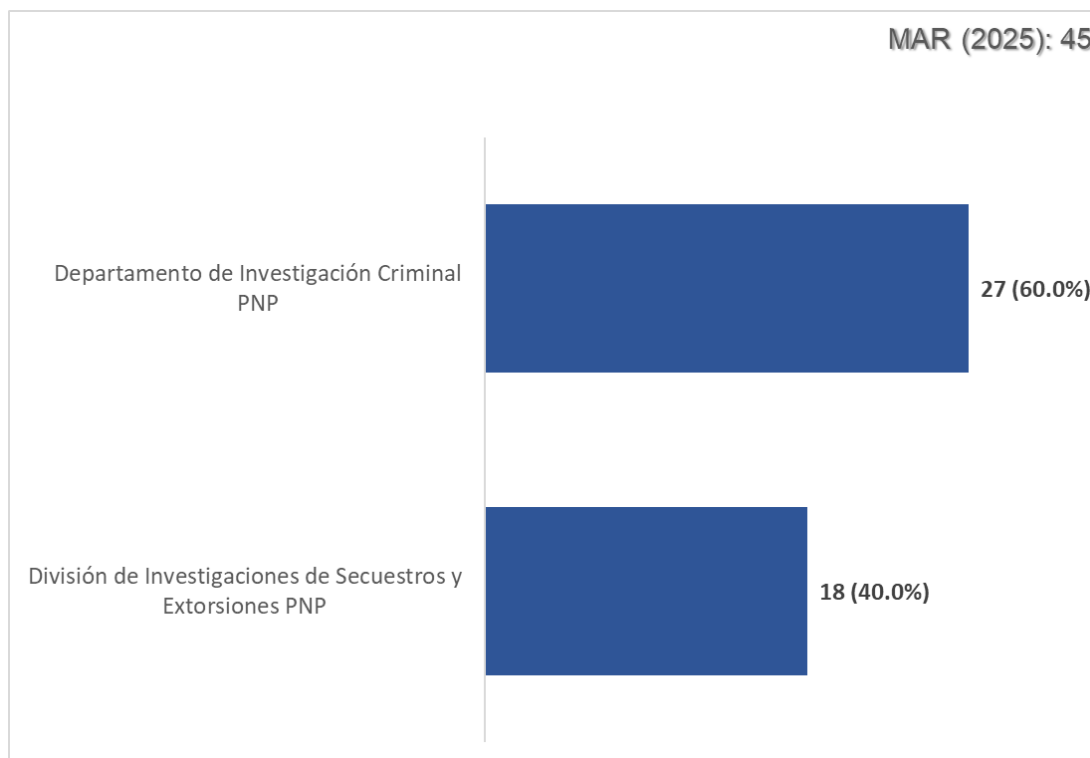
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el período 01 – 31 marzo 2025, el 60,0% de las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron derivadas al Departamento de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú (DEPINCRI PNP), y el 40,0% a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú (DIVINSEC PNP), según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO N° 17
Denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según dependencias derivadas
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron presentadas en mayor porcentaje por personas del sexo femenino (60,0%).

TABLA N° 16
Género del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: marzo 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	27	60,0%
Masculino	15	33,3%
Sin información	3	6,7%
Total	45	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 17
Rango de edad del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: marzo 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
18 - 40 años	14	31,1%
41 - 65 años	1	2,2%
Sin información	30	66,7%
Total	45	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al rango de edad, las denuncias admitidas en su mayoría son de ciudadanos entre 18 y 40 años de edad 31,1% (14).

Asimismo, el 2,2% (1) de las denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre los 41 y 65 años de edad.

Es preciso señalar que, de las 30 denuncias admitidas que no registran información, tres (3) fueron realizadas de manera anónima, y las otras veintisiete (27) no presentan dicha información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente.



PERÚ

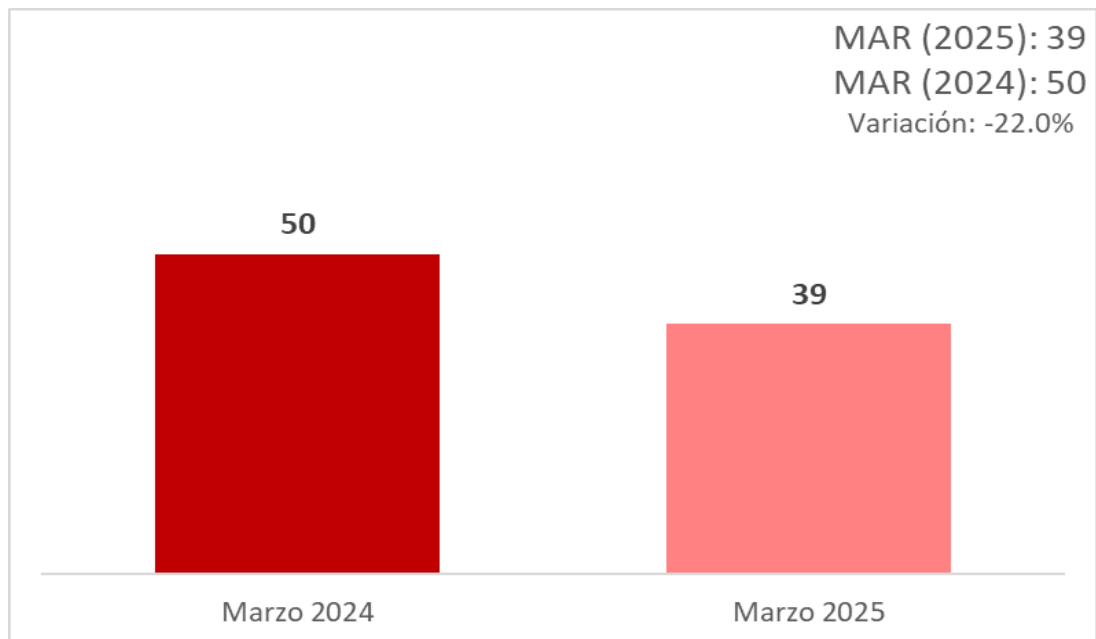
Ministerio del Interior

6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

6.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

En el periodo 01 – 31 marzo 2025, se admitieron 39 denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, las mismas que se redujeron en un 22,0% respecto al mismo periodo del 2024 (50).

GRÁFICO N° 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: Marzo / 2024 - 2025)

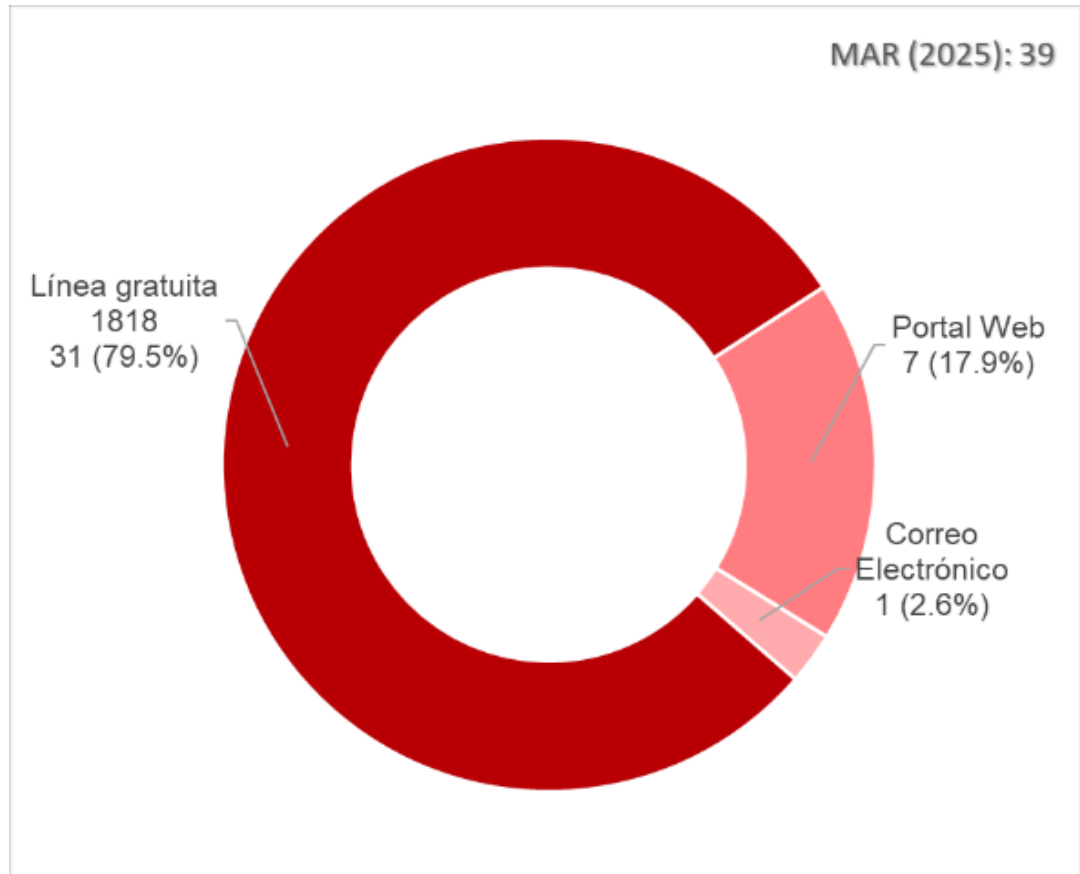


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (79,5%).

GRÁFICO N° 19
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según canal de atención
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*; con 51,3%, seguido del departamento de La Libertad con 15,4%.

TABLA N° 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: marzo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	20	51,3%
La Libertad	6	15,4%
Piura	2	5,1%
Arequipa	2	5,1%
Provincia Constitucional del Callao	2	5,1%
Cajamarca	1	2,6%
Ucayali	1	2,6%
Puno	1	2,6%
Ayacucho	1	2,6%
Lambayeque	1	2,6%
Ancash	1	2,6%
Cusco	1	2,6%
Total	39	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el que ha registrado más denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”* son la Victoria y Lima Cercado con (3), seguidos de Chorrillos y Los Olivos con (2) denuncias cada una.

GRÁFICO N° 20
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú, (DIVINSEC PNP) según la jurisdicción del hecho, representando el 51,3% del total.

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según dependencias derivadas
(Período: marzo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y rango de edad del denunciante por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por campaña: “Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (56,4%).

TABLA N° 19
Género del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: marzo 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	12	30,8%
Masculino	22	56,4%
Sin información	5	12,8%
Total	39	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 20
Rango de edad del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: marzo 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
18 - 40 años	9	23,1%
41 - 65 años	4	10,3%
Sin información	26	66,7%
Total	39	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto al rango de edad, las denuncias admitidas en su mayoría son de ciudadanos entre 18 y 40 años de edad 23,1% (9).

Asimismo, el 10,3% (4) de las denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre los 41 y 65 años de edad.

Es preciso señalar que, de las 26 denuncias admitidas que no registran información, cinco (5) fueron realizadas de manera anónima, y las otras veintiún (21) no presentan dicha información porque no se ha contado con acceso a RENIEC para la validación de los datos del recurrente.



PERÚ

Ministerio del Interior

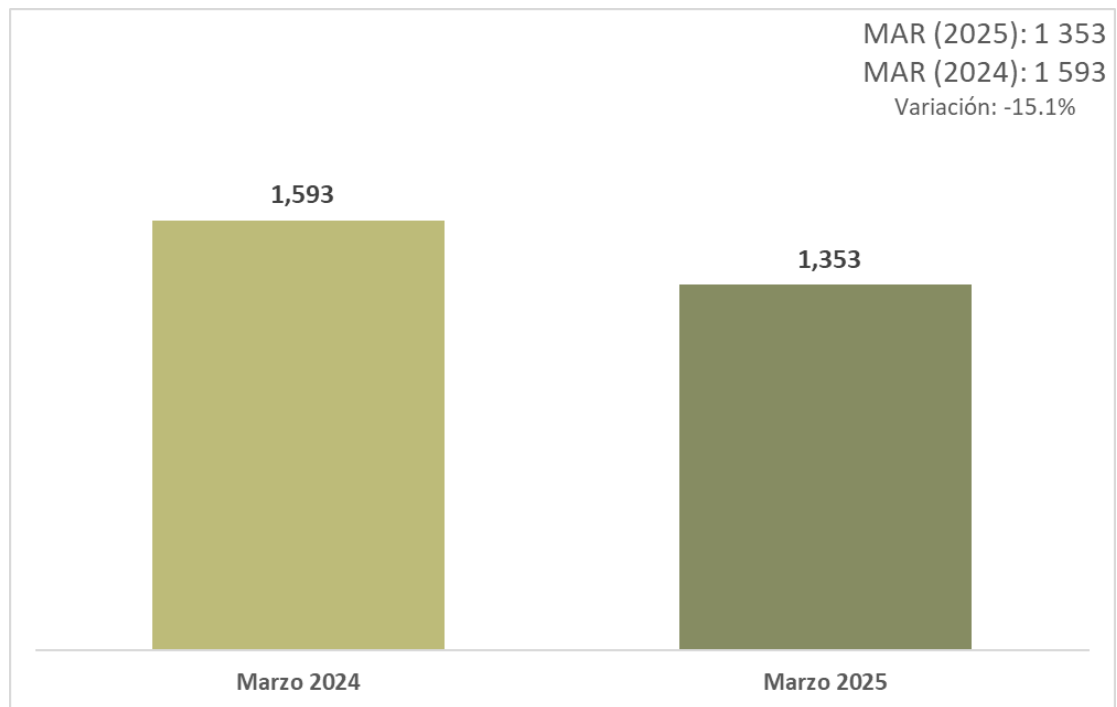
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de marzo 2025, se registraron 1 353 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que disminuyeron en un 15,1% respecto al mes de marzo 2024 (1 593).

GRÁFICO N° 22
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Período: Marzo / 2024 – 2025)



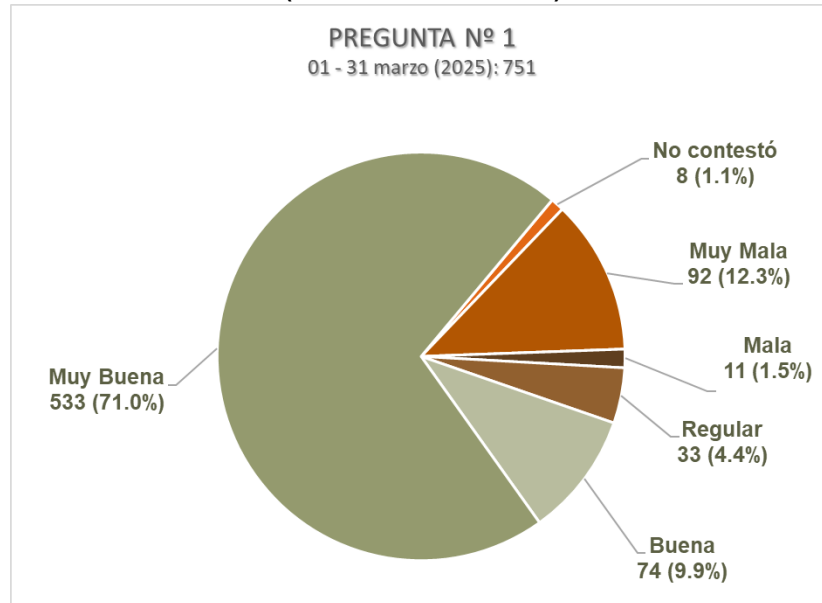
Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 80,8% de los ciudadanos calificó como Buena/Muy Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 81,2% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 23

Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador (Período: marzo 2025)

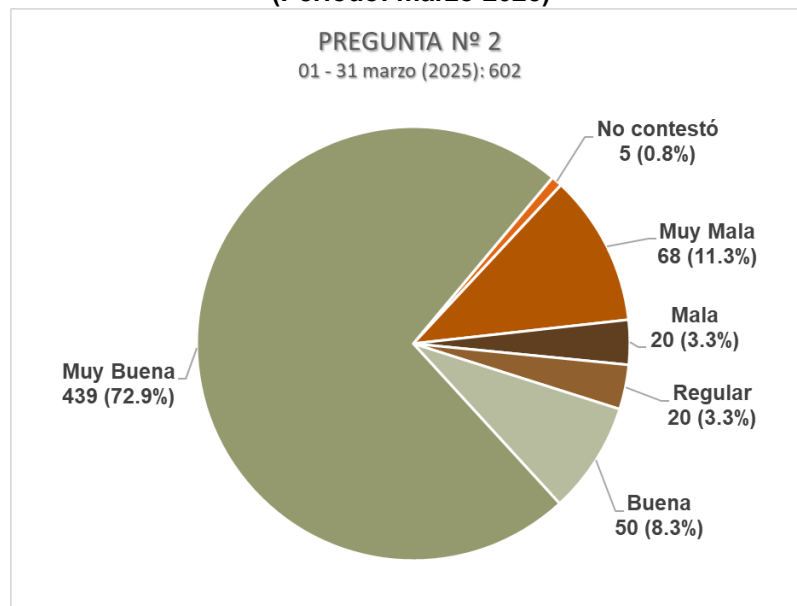


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 24

Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias (Período: marzo 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de marzo 2025 se atendieron 2 751 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 36,9% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (1 014), el 51,3% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1 411) y el 11,9% consultas que no corresponden a orientación (326).

TABLA N° 21
Consultas atendidas
(Período: marzo 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (1 014)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	310	11,3%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	201	7,3%
Estafas y otras defraudaciones	121	4,4%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	100	3,6%
Extorsión en préstamos gota a gota	79	2,9%
Delitos informáticos	75	2,7%
Extorsión	51	1,9%
Maltrato animal	27	1,0%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	18	0,7%
Puntos de venta de drogas	14	0,5%
Trata de personas	13	0,5%
Corrupción en la PNP	5	0,2%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1 411)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	781	28,4%
Robo / Hurto	81	2,9%
Amenaza	78	2,8%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	64	2,3%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	57	2,1%
Ciudadano solicita apoyo policial	53	1,9%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	43	1,6%
Difamación / Injuria	34	1,2%
Problemas con los vecinos	33	1,2%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	33	1,2%
Intervención policial	28	1,0%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	14	0,5%
Demanda de alimentos	13	0,5%
Chantaje	9	0,3%
Incumplimiento de contrato	9	0,3%
Homicidio / Sicariato	7	0,3%
Usura	7	0,3%
Prostitución	7	0,3%
Suplantación de identidad	6	0,2%
Tráfico de terrenos	6	0,2%
Daños materiales	6	0,2%
Corrupción en otros Sectores del Estado	5	0,2%
Incumplimiento de acuerdos judiciales / extrajudiciales	5	0,2%
Otros	32	1,2%
No corresponden a orientación (326)		
Llamada / Comunicación incoherente	135	4,9%
Comunicación fallida o inconclusa	131	4,8%
Solicita se le comunique con otro operador	55	2,0%
Llamada equivocada hacia la CUD	5	0,2%
Total	2 751	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



9. ANEXO

9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE APOLO, LIMA	6	2.8%
COMISARIA DE LAS PRADERAS, LIMA	5	2.3%
COMISARIA DE CHORRILLOS, LIMA	4	1.9%
COMISARIA DE MARANGA, LIMA	4	1.9%
COMISARIA DE SANTA ISABEL, LIMA	4	1.9%
COMISARIA DE SURCO, LIMA	4	1.9%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES BAJO, LIMA	4	1.9%
COMISARIA DE HUAYRONA, LIMA	4	1.9%
COMISARIA DE BARBONCITOS, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE DISTRITO PACHACAMAC, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE EL PROGRESO, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE LINCE, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE PAMPLONA I, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE SAN CAYETANO, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE SANTA CLARA, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE SOL DE ORO, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE VITARTE, LIMA	3	1.4%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CHACLACAYO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE COLLIQUE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE FAMILIA ABANCAY, ABANCAY	2	0.9%
COMISARIA DE EL AGUSTINO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE EL RIMAC, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE HUAYCAN, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE JC MARIATEGUI, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LA NORIA, TRUJILLO	2	0.9%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE LA PUNTA, PROV. CONST. DEL CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE LA VICTORIA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE NUEVO IMPERIAL, CAÑETE	2	0.9%
COMISARIA DE PARCONA, ICA	2	0.9%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PUENTE PIEDRA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PUNO, PUNO	2	0.9%
COMISARIA DE SAGITARIO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN BORJA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, SAN ROMAN	2	0.9%
COMISARIA DE SURQUILLO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE TURISMO PNP AREQUIPA, AREQUIPA	2	0.9%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL 3 B, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE URB PACHACAMAC, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ZARATE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA	1	0.5%
COMISARIA DE ANGARAES LIRCAY, ANGARAES	1	0.5%
COMISARIA DE ANGASMARCA, SANTIAGO DE CHUCO	1	0.5%
COMISARIA DE AYACUCHO, TRUJILLO	1	0.5%
COMISARIA DE BARRANCA, BARRANCA	1	0.5%
COMISARIA DE BELLAVISTA DE LA UNIÓN, SECHURA	1	0.5%
COMISARIA DE BONGARA JAZAN, BONGARA	1	0.5%
COMISARIA DE CAJA DE AGUA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE CANTO REY, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE CASMA, CASMA	1	0.5%
COMISARIA DE CHACRA COLORADA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE CHILCA, CAÑETE	1	0.5%
COMISARIA DE CHUNGUI, LA MAR	1	0.5%
COMISARIA DE CIENEGUILLA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE CIUDAD DEL PESCADOR, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.5%
COMISARIA DE COCACHACRA, ISLAY	1	0.5%
COMISARIA DE CONDEVILLA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE COTABAMBAS, LIMA	1	0.5%



Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE FAMILIA ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA	1	0.5%
COMISARIA DE FAMILIA EL AGUSTINO, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE FAMILIA INDEPENDENCIA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE FAMILIA PUNO, PUNO	1	0.5%
COMISARIA DE PRO, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE EL ALAMBRE, TRUJILLO	1	0.5%
COMISARIA DE GUADALUPE, PACASMAYO	1	0.5%
COMISARIA DE HUACHO, HUAURA	1	0.5%
COMISARIA DE HUANTA, HUANTA	1	0.5%
COMISARIA DE HUAURA, HUAURA	1	0.5%
COMISARIA DE HUAYTUNA, HUARI	1	0.5%
COMISARIA DE IBERIA, TAHUAMANU	1	0.5%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA, AREQUIPA	1	0.5%
COMISARIA DE ISRAEL, AREQUIPA	1	0.5%
COMISARIA DE JAEN, JAEN	1	0.5%
COMISARIA DE JESUS MARIA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE JICAMARCA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE JOSE LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO	1	0.5%
COMISARIA DE LA ARENA, PIURA	1	0.5%
COMISARIA DE LA ENSENADA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE LA LEGUA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.5%
COMISARIA DE LA MOLINA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE LA PASCANA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE LAMBAYEQUE, LAMBAYEQUE	1	0.5%
COMISARIA DE LARAQUERI, PUNO	1	0.5%
COMISARIA DE LURIN, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE MALA, CAÑETE	1	0.5%
COMISARIA DE MANCHAY, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE MARCAVELICA, SULLANA	1	0.5%
COMISARIA DE MOLLENDON, ISLAY	1	0.5%
COMISARIA DE MONTE RICO, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE MOTUPE, LAMBAYEQUE	1	0.5%
COMISARIA DE PACAPAUZA, PARINACOCAS	1	0.5%
COMISARIA DE PACCHA, CHOTA	1	0.5%
COMISARIA DE PACHACUTEC, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.5%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE PALOMINO, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE PALPA, PALPA	1	0.5%
COMISARIA DE PAYET, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE PETIT THOUARS, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE PUEBLO NUEVO, CHINCHA	1	0.5%
COMISARIA DE PUNCHANA, MAYNAS	1	0.5%
COMISARIA DE QUILLABAMBA, LA CONVENCION	1	0.5%
COMISARIA DE RAMON CASTILLA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.5%
COMISARIA DE SAN ISIDRO, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PANGOA, SATIPO	1	0.5%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS, LAMBAYEQUE	1	0.5%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE SANTA ELIZABETH, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE SANTA FELICIA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE SANTA ROSA, TAMBOPATA	1	0.5%
COMISARIA DE SANTIAGO DE CAO, ASCOPE	1	0.5%
COMISARIA DE SAYLLA, CUSCO	1	0.5%
COMISARIA DE SILVA MERINO, LORETO	1	0.5%
COMISARIA DE TARMA, TARMA	1	0.5%
COMISARIA DE TOCACHE, TOCACHE	1	0.5%
COMISARIA DE TULUMAYO, LEONCIO PRADO	1	0.5%
COMISARIA DE TUPAC AMARU, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES ALTO, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE UNIVERSITARIA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE VENTANILLA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.5%
COMISARIA DE VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE, VIRU	1	0.5%
COMISARIA DE VILLA HERMOSA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE VILLA, LIMA	1	0.5%
COMISARIA DE YUNGAY, YUNGAY	1	0.5%
TOTAL	214	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública