



PERÚ

Ministerio del Interior

Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Enero - Junio 2024

Dirección de Canales de Atención y Denuncias
Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública



PERÚ

Ministerio del Interior

CONTENIDO

- 1. Resumen Ejecutivo**
- 2. Comunicaciones recibidas**
- 3. Denuncias y quejas admitidas por temática de atención**
- 4. Denuncias recibidas por campaña (extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota)**
- 5. Denuncias recibidas por campaña “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”**
- 6. Encuesta de Satisfacción de la Línea telefónica gratuita 1818**
- 7. Consultas atendidas**

**PERÚ**

Ministerio del Interior

1. RESUMEN EJECUTIVO

La Central Única de Denuncias (CUD) es una plataforma digital y telefónica de gestión de denuncias y quejas presentadas por la ciudadanía a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas de cada uno de los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:

 Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:

 Aplicativo Móvil: CUD 1818

 Portal Web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

 Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el Primer Semestre 2024, la CUD recibió un total de 25 431 comunicaciones, siendo la Línea gratuita 1818 el canal más utilizado por la ciudadanía (64%). Del total de comunicaciones admitidas (20 250), el 26% (5 164) corresponden a denuncias y quejas, de las cuales más del 66% se focalizan en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. Asimismo, la temática con el mayor número de denuncias y quejas presentadas por la ciudadanía es la de “Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior”, representando cerca del 40% del total de comunicaciones admitidas.

Por otro lado, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para determinar el nivel de satisfacción del servicio brindado a la ciudadanía por el canal de atención telefónica de la CUD, teniendo como resultado que, más del 80% de los ciudadanos encuestados aprueba la atención recibida.



PERÚ

Ministerio del Interior

2. COMUNICACIONES RECIBIDAS



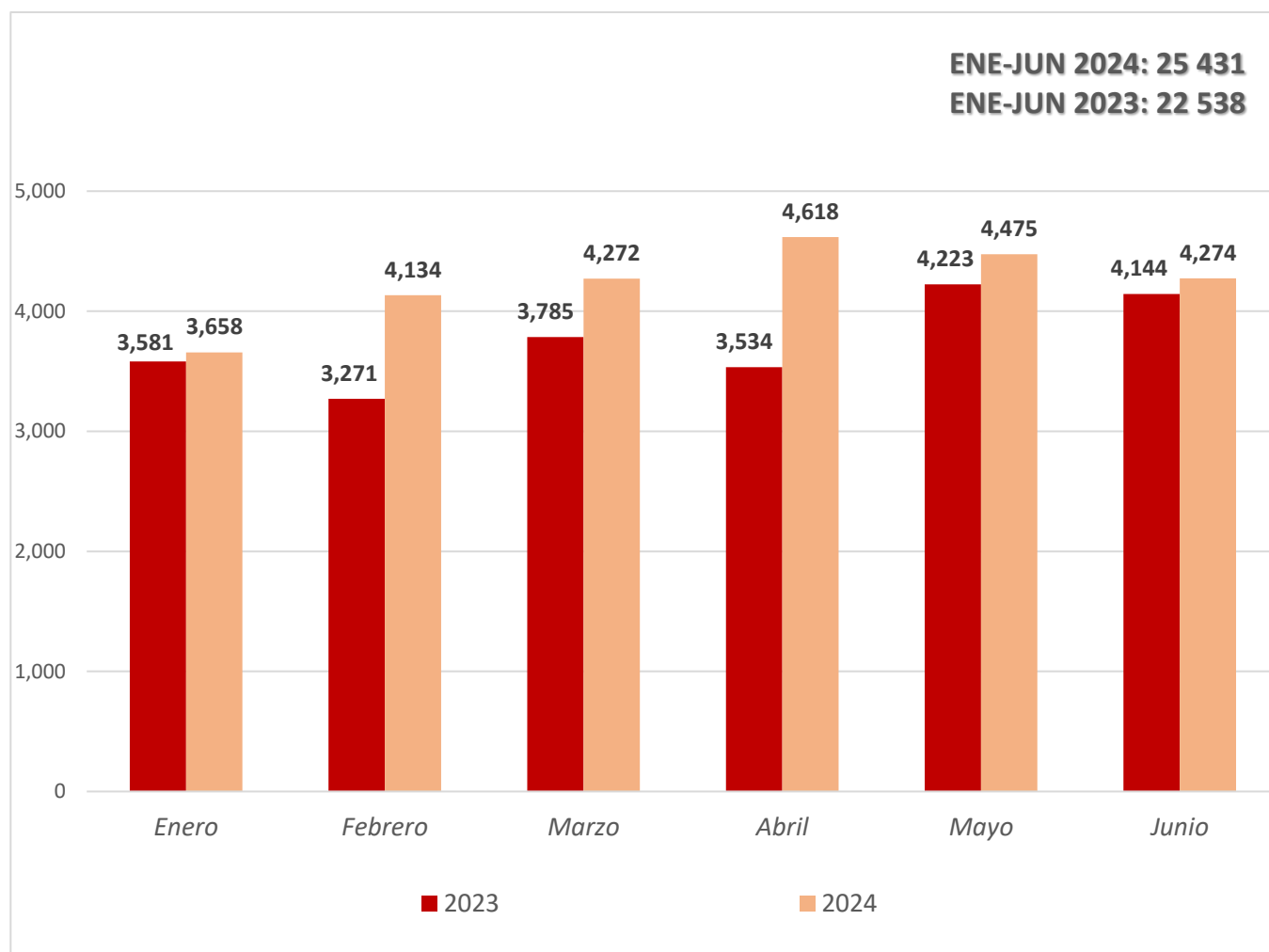
PERÚ

Ministerio del Interior

2.1. Comunicaciones recibidas

Gráfico N° 01

Comparativo de las comunicaciones recibidas en la CUD, por mes
(Período: Enero – Junio / 2023-2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



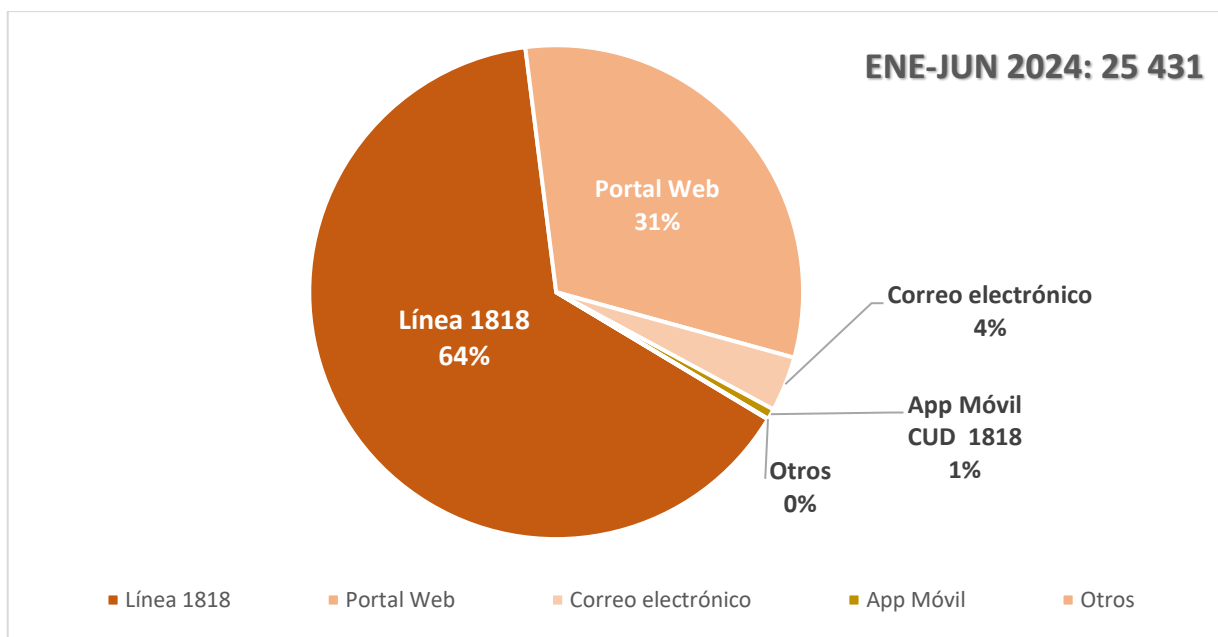
PERÚ

Ministerio del Interior

2.2. Canales de atención

Gráfico N° 02

Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: Enero – Junio 2024)



Línea
gratuita
1818

16 375
(64%)

Portal Web

7 954
(31%)

Correo
Electrónico

916
(4%)

App Móvil
CUD 1818

177
(1%)

Otros

9
(0%)

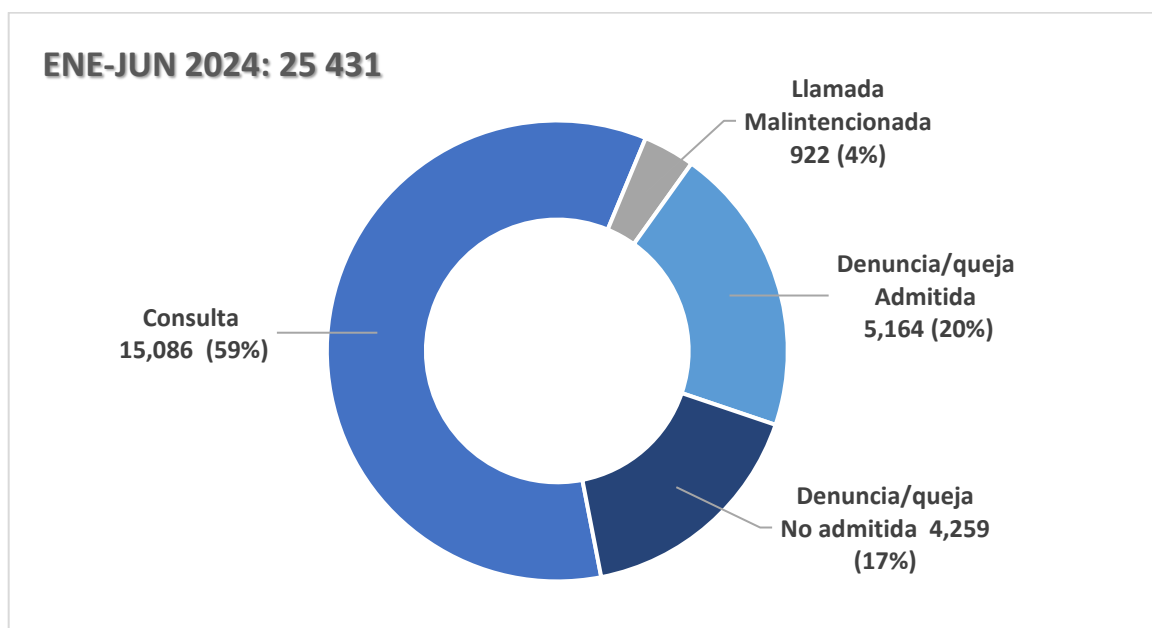
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de comunicaciones recibidas

Gráfico N° 03

**Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de comunicación
(Período: Enero – Junio 2024)**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Nota:

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través del canal de atención telefónica.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de denuncias y quejas en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**PERÚ**

Ministerio del Interior

2.4. Quejas y denuncias admitidas

Tabla N° 01

Quejas y denuncias admitidas en la CUD, por temática
(Período: Enero – Junio 2024)

Principales temáticas de atención		Cant.	%
	Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	2 024	39,2%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	689	13,3%
	Puntos de venta drogas	405	7,8%
	Trata de personas	88	1,7%
Otras temáticas de atención		Cant.	%
	Estafas y otras defraudaciones	560	10,8%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	398	7,7%
	Delitos informáticos	314	6,1%
	Maltrato animal	256	5,0%
	Extorsión	225	4,4%
	Corrupción	192	3,7%
	Acoso Sexual	13	0,3%
Total		5 164	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



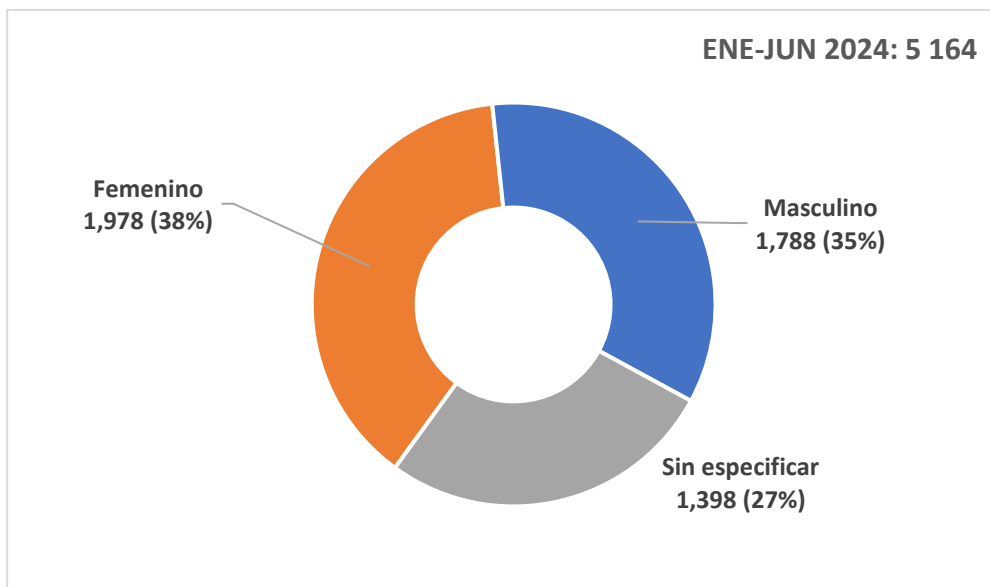
PERÚ

Ministerio del Interior

2.5. Género y rango de edad del denunciante

Gráfico N° 04

Género del denunciante de denuncias y quejas admitidas
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Tabla N° 02

Rango de edad del denunciante de denuncias y quejas
admitidas
(Período: Enero – Junio 2024)

Rango de edad	Cant.	%
Menor de 21 años	184	3,6%
21 - 40 años	2 056	39,8%
41 - 65 años	1 290	25,0%
66 a más años	141	2,7%
Sin especificar	1 493	28,9%
Total	5 164	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

3. DENUNCIAS Y QUEJAS ADMITIDAS POR TEMÁTICA DE ATENCIÓN



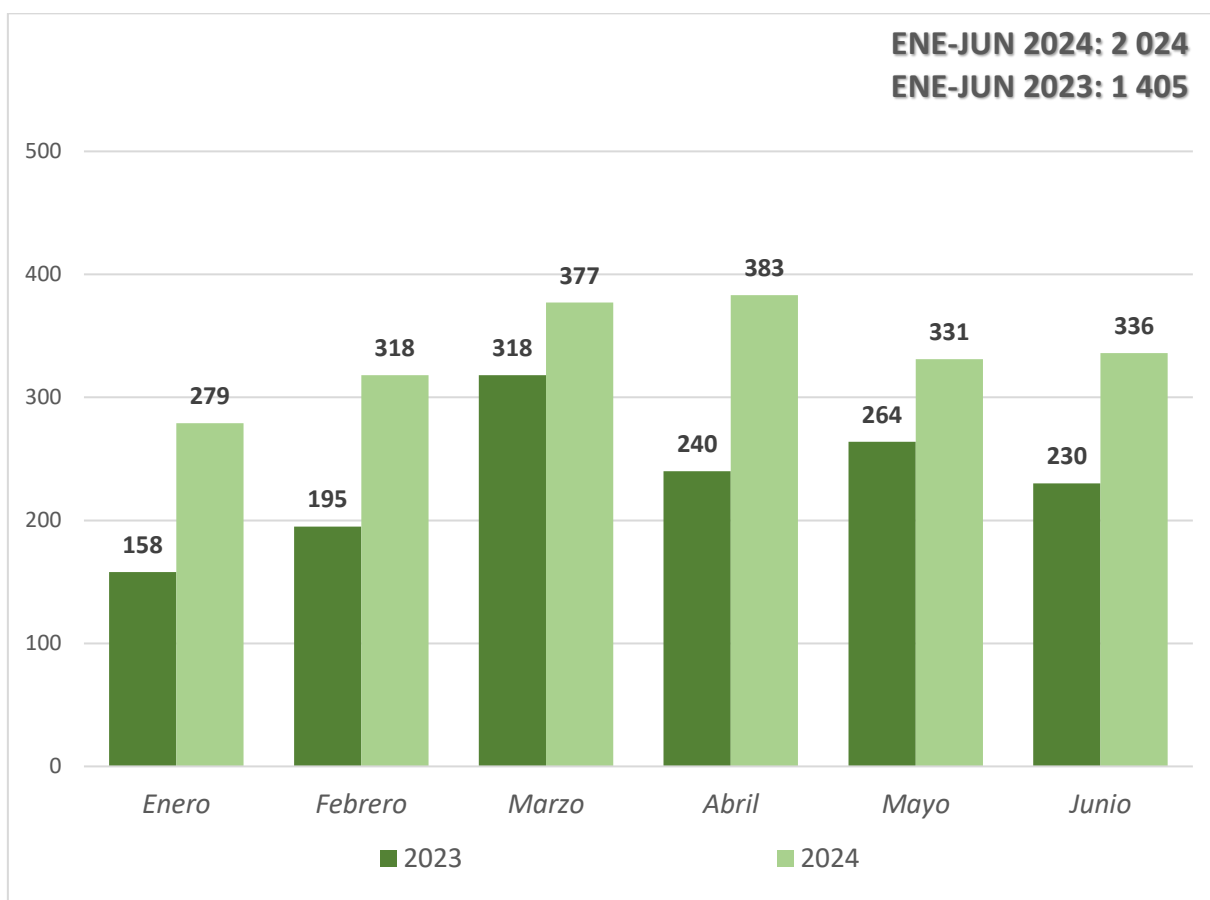
PERÚ

Ministerio del Interior

3.1. Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior

Gráfico N° 05

Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior, por mes
(Período: Enero – Junio / 2023-2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 03
Detalle de las quejas admitidas por conductas indebidas del
personal policial y del Sector Interior
(Período: Enero – Junio 2024)

Detalle de las quejas	Cant.	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	920	45,5%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	488	24,1%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema respectivo	164	8,1%
Realizar actividades que menoscaben la imagen institucional	157	7,8%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	64	3,2%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	62	3,1%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	57	2,8%
Atender al público con términos o gestos inadecuados	55	2,7%
Maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	21	1,0%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	17	0,8%
Omitir auxiliar a cualquier persona cuando esta así lo requiera	11	0,5%
Consumir drogas o bebidas alcohólicas durante el servicio policial	8	0,4%
Total	2 024	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

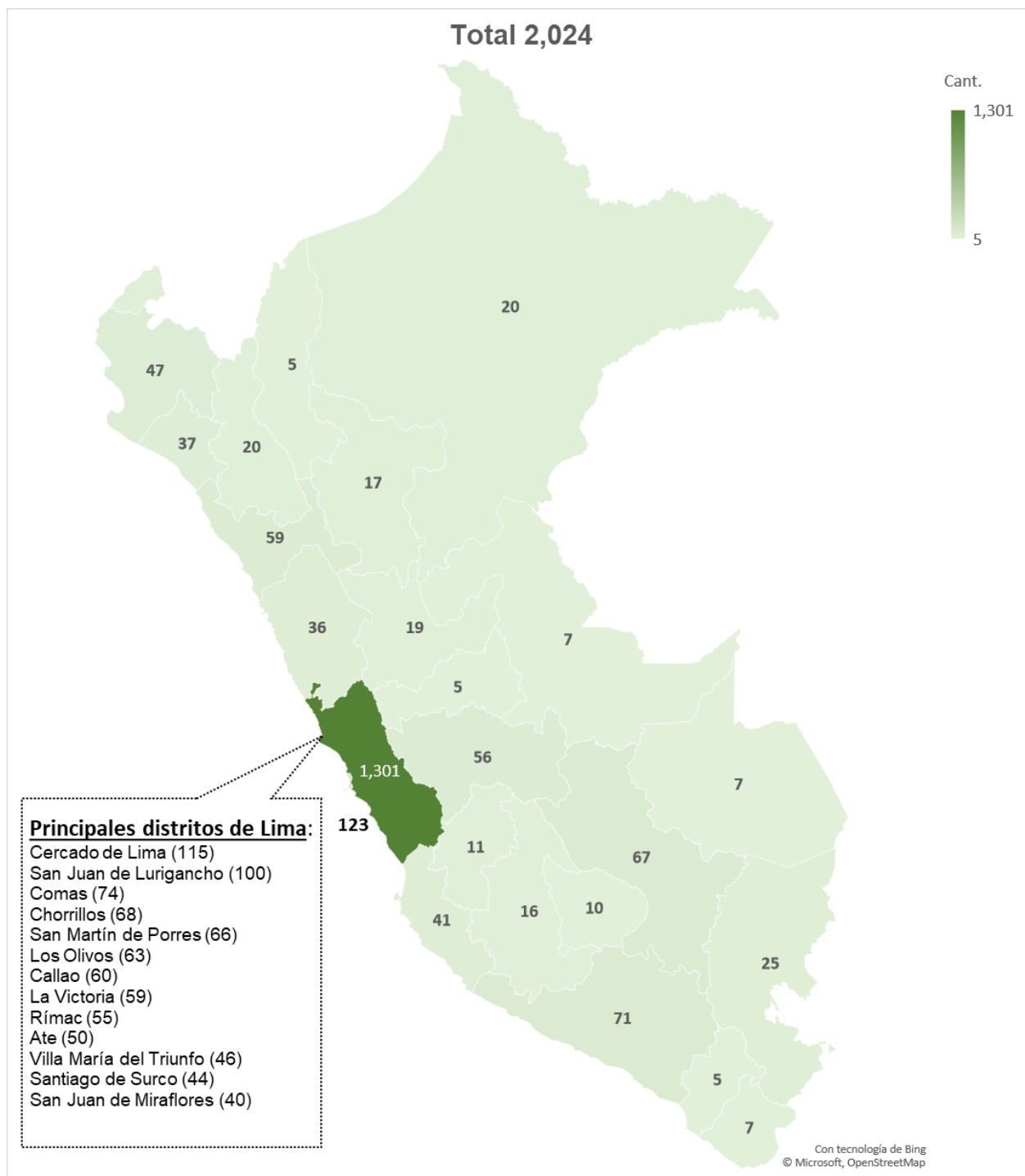
**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 04**Procedencia de las quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior
(Período: Enero – Junio 2024)**

Departamento	Cantidad	%
Lima	1 301	64,3%
Callao	123	6,1%
Arequipa	71	3,5%
Cusco	67	3,3%
La Libertad	59	2,9%
Junín	56	2,8%
Piura	47	2,3%
Ica	41	2,0%
Lambayeque	37	1,8%
Ancash	36	1,8%
Puno	25	1,2%
Cajamarca	20	1,0%
Loreto	20	1,0%
Huánuco	19	0,9%
San Martín	17	0,8%
Ayacucho	16	0,8%
Tumbes	12	0,6%
Huancavelica	11	0,5%
Apurímac	10	0,5%
Madre de Dios	7	0,4%
Tacna	7	0,4%
Ucayali	7	0,4%
Amazonas	5	0,3%
Moquegua	5	0,2%
Pasco	5	0,2%
Total	2 024	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Gráfico N° 06**Procedencia de las quejas por conductas indebidas del personal
policial y del Sector Interior
Período: Enero – Junio 2024)****Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 05**Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior (Período: Enero – Junio 2024)**

Dependencia	Cant.	%
Comisarías ¹	1 236	61,1%
Efectivos Policiales PNP	378	18,7%
Unidades Orgánicas de la PNP	90	4,5%
Ministerio del Interior	30	1,5%
DEPINCRI de la PNP	25	1,2%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	15	0,7%
Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil	2	0,1%
Superintendencia Nacional de Migraciones	1	0,0%
Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	1	0,0%
Sin especificar	246	12,2%
Total	2 024	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)**Tabla N° 06****Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial (Período: Enero – Junio 2024)**

Comisaría	Cant.	%
Comisaría de JC Mariátegui, Lima	22	1,8%
Comisaría de Sol de Oro, Lima	21	1,7%
Comisaría de Chorrillos, Lima	21	1,7%
Comisaría de Apolo, Lima	17	1,4%
Comisaría de Zarate, Lima	17	1,4%
Comisaría de Pro, Lima	17	1,4%
Comisaría de San Martín de Porres, Lima	15	1,2%

¹ En el presente reporte se toma en consideración a las comisarías con mayor número de quejas registradas.



PERÚ

Ministerio del Interior

Comisaría	Cant.	%
Comisaría de Lince, Lima	15	1,2%
Comisaría de San Juan de Miraflores, Lima	14	1,1%
Comisaría de Vitarte, Lima	14	1,1%
Comisaría de Chacra Colorada, Lima	14	1,1%
Otras Comisarías	1 049	84,9%
Total	1 236	100,0%

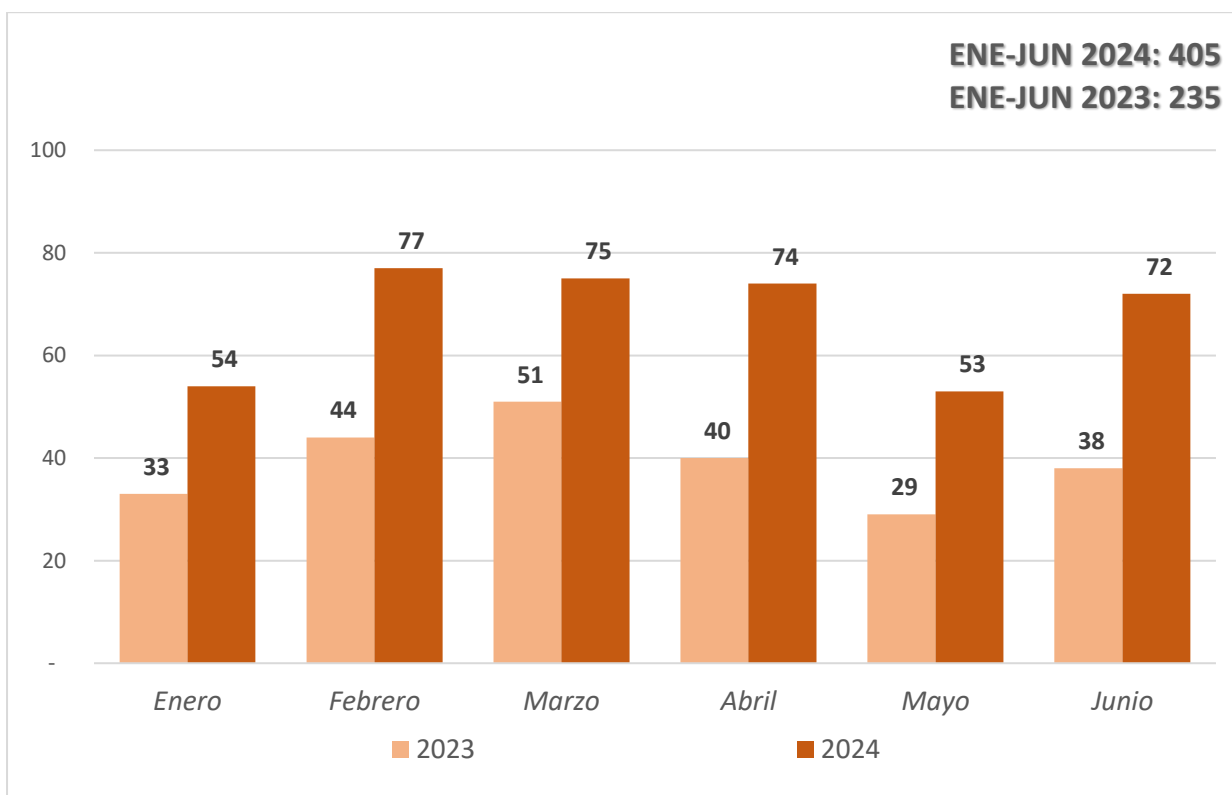
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.2. Puntos de venta de drogas

Gráfico N° 07

**Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: Enero – Junio 2024 / 2023-2024)**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 07
Detalle de las denuncias recibidas por puntos de
venta de drogas
(Período: Enero – Junio 2024)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	374	92,3%
Tráfico ilícito de drogas	31	7,7%
Total	405	100,0%

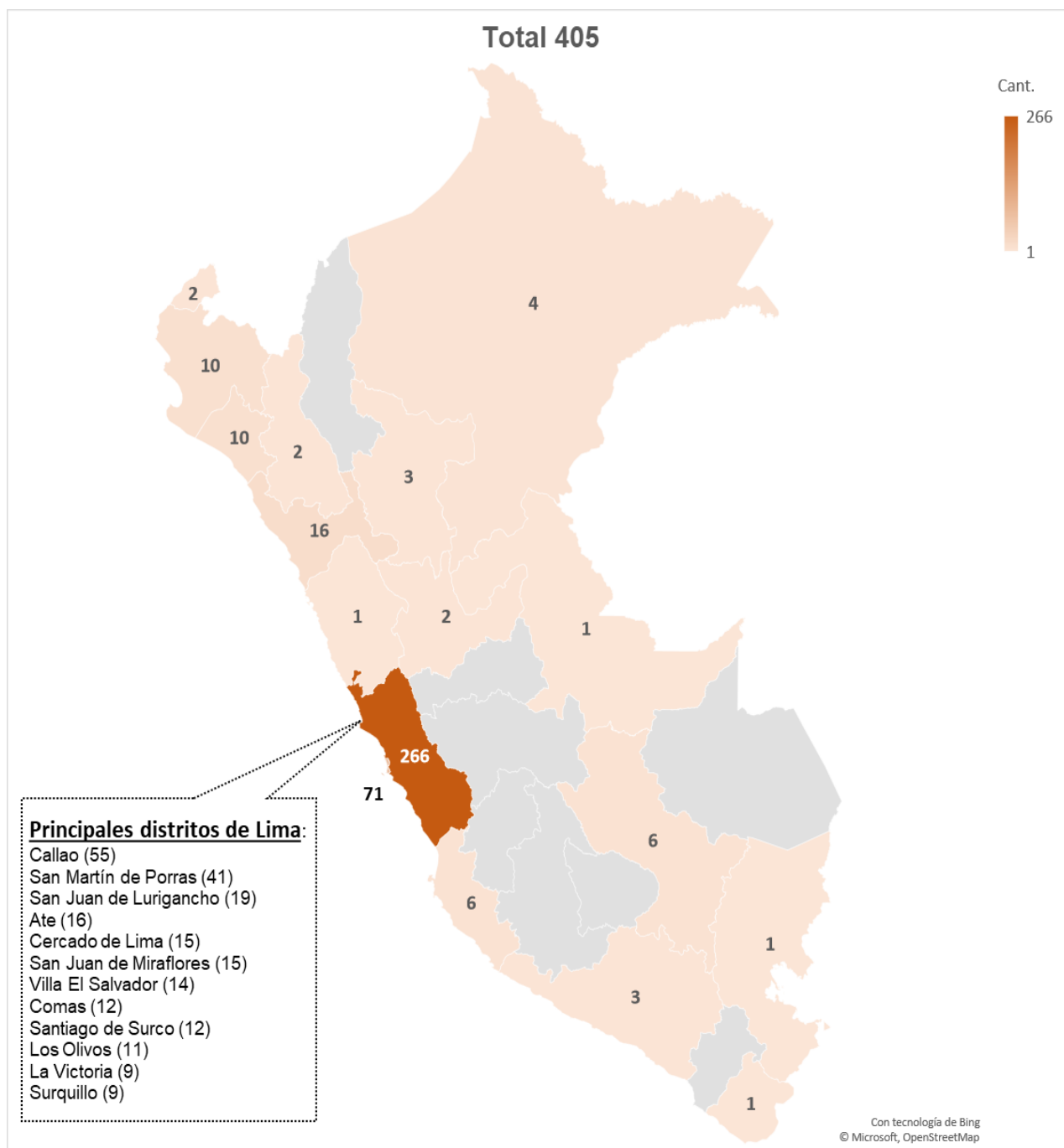
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Tabla N° 08
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según
departamento
(Período: Enero – Junio 2024)

Departamento	Cantidad	%
Lima	266	65,8%
Callao	71	17,5%
La Libertad	16	4,0%
Lambayeque	10	2,5%
Piura	10	2,5%
Cusco	6	1,5%
Ica	6	1,5%
Loreto	4	1,0%
Arequipa	3	0,7%
San Martín	3	0,7%
Cajamarca	2	0,5%
Huánuco	2	0,5%
Tumbes	2	0,5%
Ancash	1	0,2%
Puno	1	0,2%
Tacna	1	0,2%
Ucayali	1	0,2%
Total	405	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Gráfico N° 08
Denuncias admitidas por puntos de venta de drogas, según
departamento
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



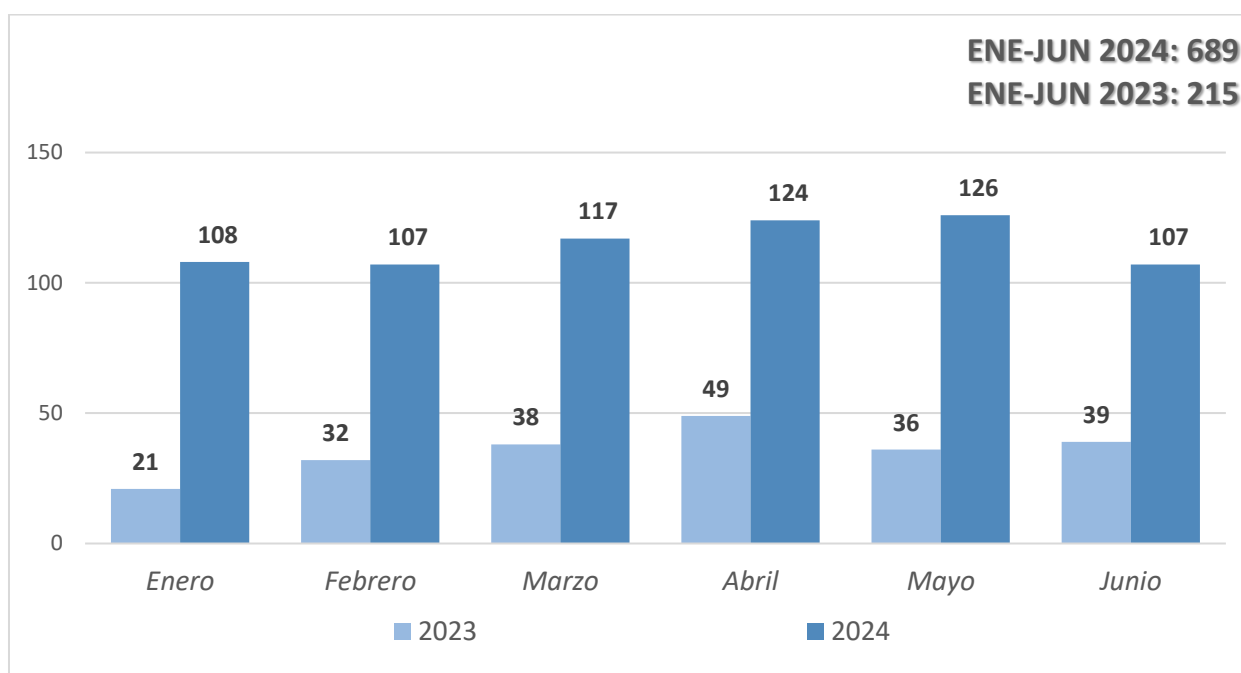
PERÚ

Ministerio del Interior

3.3. Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar

Gráfico N° 09

Comparativo de denuncias admitidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: Enero – Junio 2024 / 2023-2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Tabla N° 09

Detalle de las denuncias admitidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: Enero – Junio 2024)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	358	52,0%
Violencia física	289	41,9%
Violencia sexual	28	4,1%
Violencia económica o patrimonial	14	2,0%
Total	689	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**PERÚ**

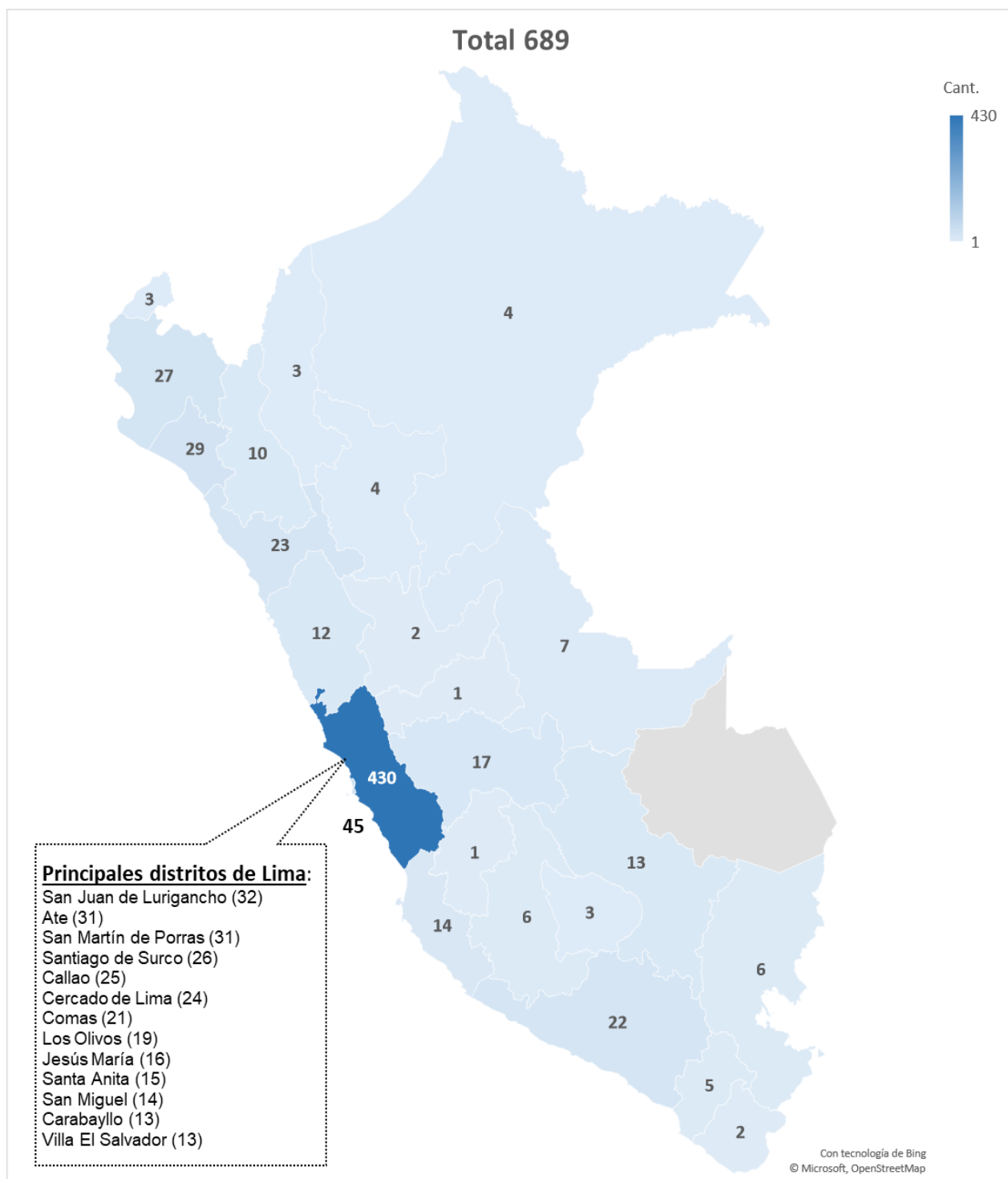
Ministerio del Interior

Tabla N° 10
Denuncias admitidas por violencia contra la mujer y los
integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: Enero – Junio 2024)

Departamento / Región	Cantidad	%
Lima	430	62,4%
Callao	45	6,5%
Lambayeque	29	4,2%
Piura	27	3,9%
La Libertad	23	3,3%
Arequipa	22	3,2%
Junín	17	2,5%
Ica	14	2,0%
Cusco	13	1,9%
Ancash	12	1,7%
Cajamarca	10	1,5%
Ucayali	7	1,0%
Ayacucho	6	0,9%
Puno	6	0,9%
Moquegua	5	0,7%
Loreto	4	0,6%
San Martín	4	0,6%
Amazonas	3	0,4%
Apurímac	3	0,4%
Tumbes	3	0,4%
Huánuco	2	0,3%
Tacna	2	0,3%
Huancavelica	1	0,2%
Pasco	1	0,2%
Total	689	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Gráfico N° 10
Denuncias admitidas por violencia contra la mujer y los
integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



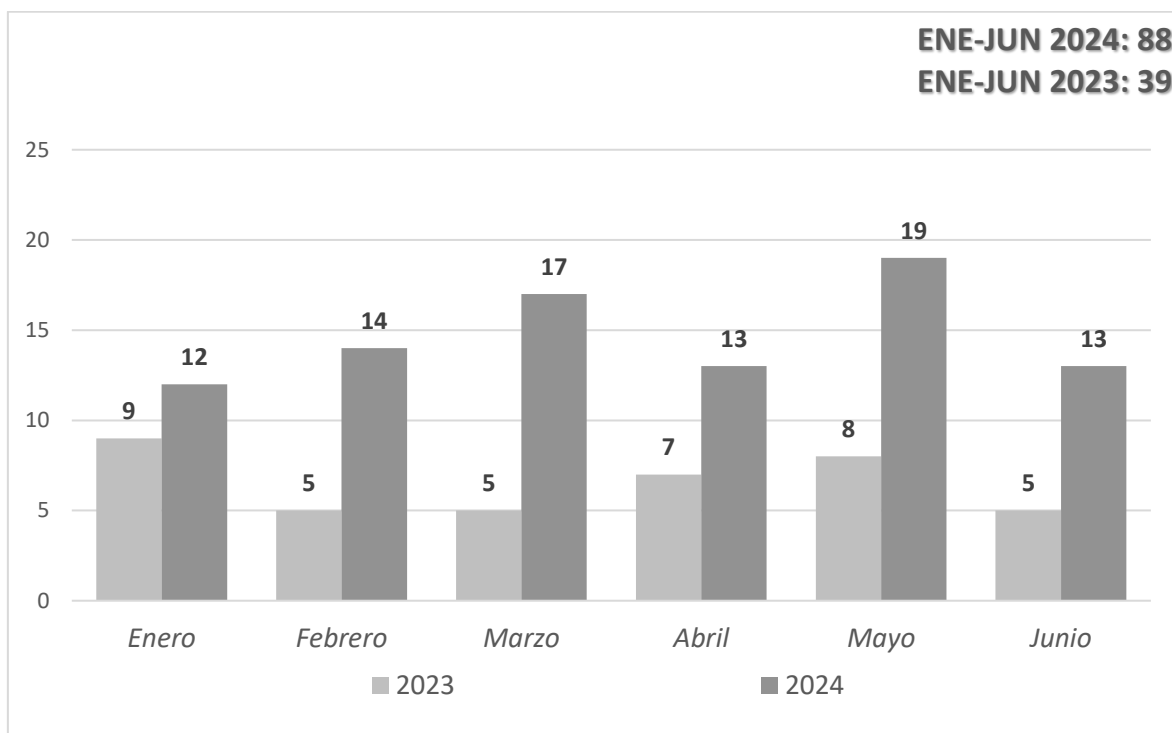
PERÚ

Ministerio del Interior

3.4. Trata de personas

Gráfico N° 11

Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
(Período: Enero – Junio 2024 / 2023-2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Tabla N° 11

Detalle de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: Enero – Junio 2024)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	77	87,5%
Explotación Laboral	9	10,3%
Venta de órganos	1	1,1%
Venta de niñas, niños y adolescentes	1	1,1%
Total	88	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**PERÚ**

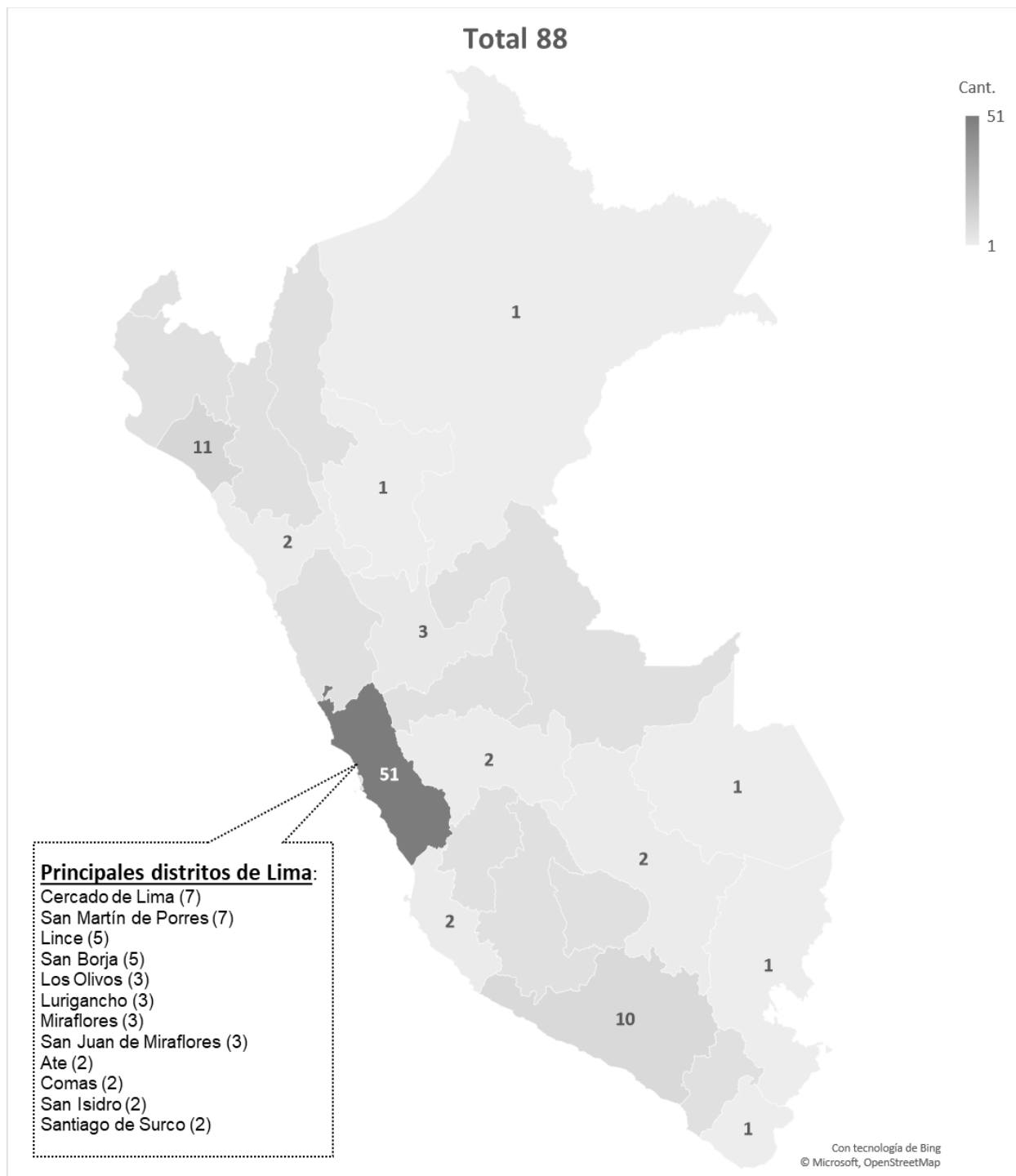
Ministerio del Interior

Tabla N° 12

**Denuncias admitidas por trata de personas según
departamento
(Período: Enero – Junio 2024)**

Departamento	Cantidad	%
Lima	51	58,0%
Lambayeque	11	12,5%
Arequipa	10	11,3%
Huánuco	3	3,5%
Cusco	2	2,3%
Ica	2	2,3%
Junín	2	2,3%
La Libertad	2	2,3%
Loreto	1	1,1%
Madre de Dios	1	1,1%
Puno	1	1,1%
San Martín	1	1,1%
Tacna	1	1,1%
Total	88	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Gráfico N° 12**Denuncias admitidas por trata de personas según departamento
(Período: Enero – Junio 2024)**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

4. DENUNCIAS RECIBIDAS POR EXTORSIÓN EN PRÉSTAMOS EN LA MODALIDAD GOTA A GOTA, POR CAMPAÑA



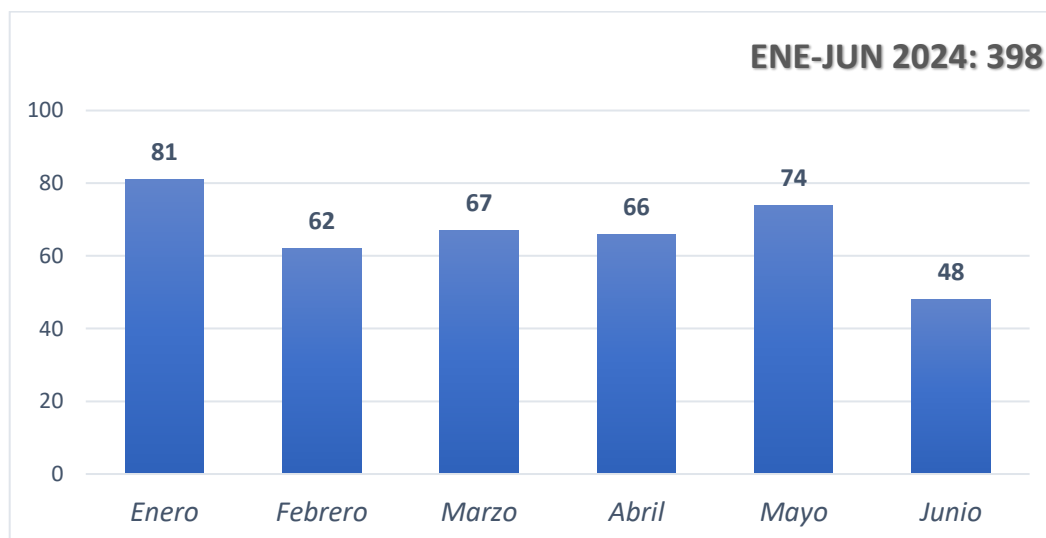
PERÚ

Ministerio del Interior

4.1. Denuncias admitidas (“Gota a Gota”)

Gráfico N° 13

Denuncias admitidas por extorsión en préstamos
en la modalidad gota a gota, por mes
(Período: Enero – Junio 2024)

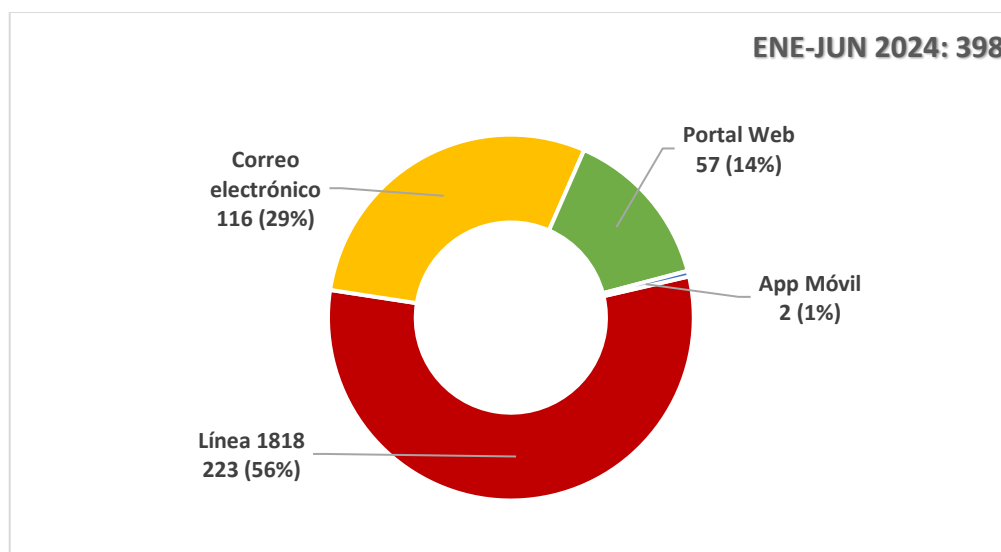


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Gráfico N° 14

Denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la
modalidad gota a gota, por canal
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

**PERÚ**

Ministerio del Interior

4.2. Procedencia de las denuncias (Gota a Gota)

Tabla N° 13

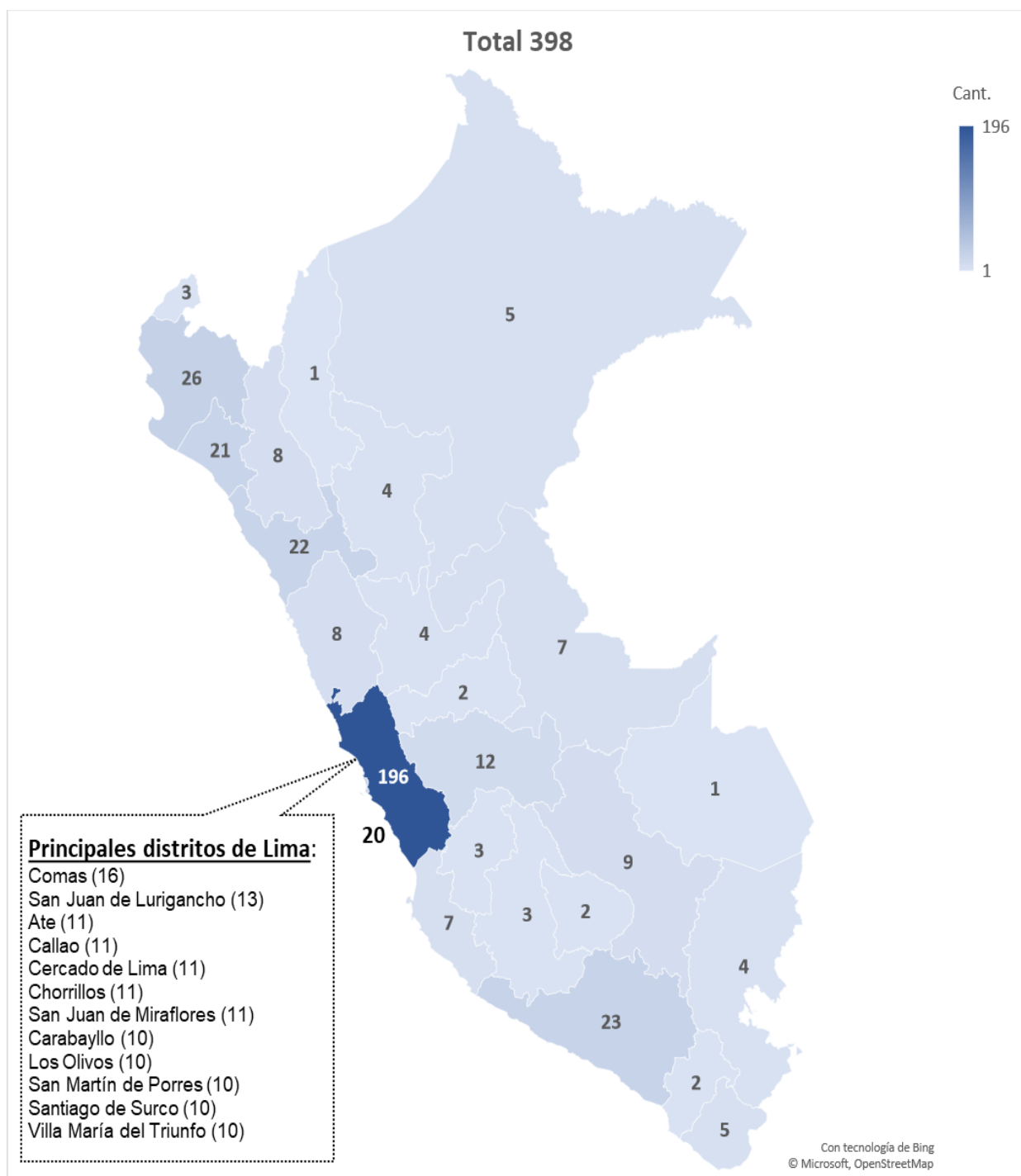
**Denuncias admitidas por extorsión en préstamos
en la modalidad gota a gota, según departamento
(Período: Enero – Junio 2024)**

Departamento	Cantidad	%
Lima	196	49,3%
Piura	26	6,5%
Arequipa	23	5,8%
La Libertad	22	5,5%
Lambayeque	21	5,3%
Callao	20	5,0%
Junín	12	3,0%
Cusco	9	2,3%
Ancash	8	2,0%
Cajamarca	8	2,0%
Ica	7	1,8%
Ucayali	7	1,8%
Loreto	5	1,2%
Tacna	5	1,2%
Huánuco	4	1,0%
Puno	4	1,0%
San Martín	4	1,0%
Ayacucho	3	0,8%
Huancavelica	3	0,8%
Tumbes	3	0,8%
Apurímac	2	0,5%
Moquegua	2	0,5%
Pasco	2	0,5%
Amazonas	1	0,2%
Madre de Dios	1	0,2%
Total	398	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Gráfico N° 15
Denuncias admitidas por extorsión en préstamos
en la modalidad gota a gota, según departamento
(Período: Enero – Junio 2024)

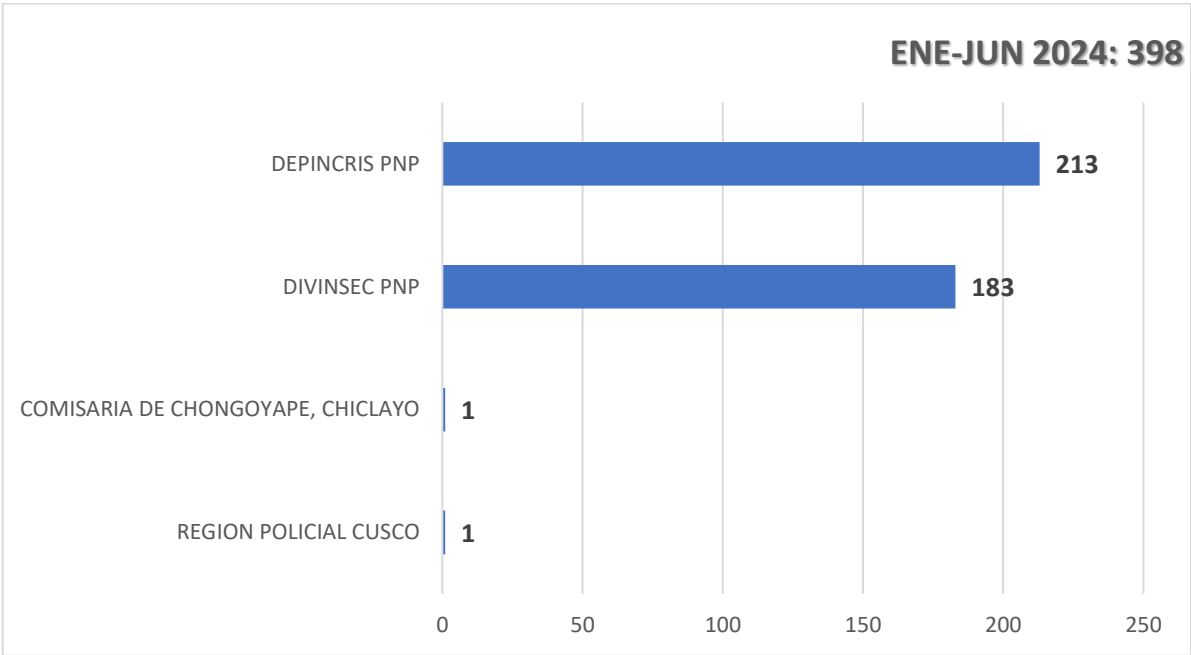


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Dependencias derivadas (Gota a Gota)

Gráfico N° 16
Denuncias admitidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota, según dependencias derivadas (Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Tabla N° 14
Denuncias admitidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota, según dependencias derivadas (Período: Enero – Junio 2024)

Órganos de la PNP	Cantidad	%
DEPINCRIS PNP	213	53,5%
DIVINSEC PNP	183	45,9%
REGION POLICIAL CUSCO	1	0,3%
COMISARIA DE CHONGOYAPE, CHICLAYO	1	0,3%
TOTAL	398	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



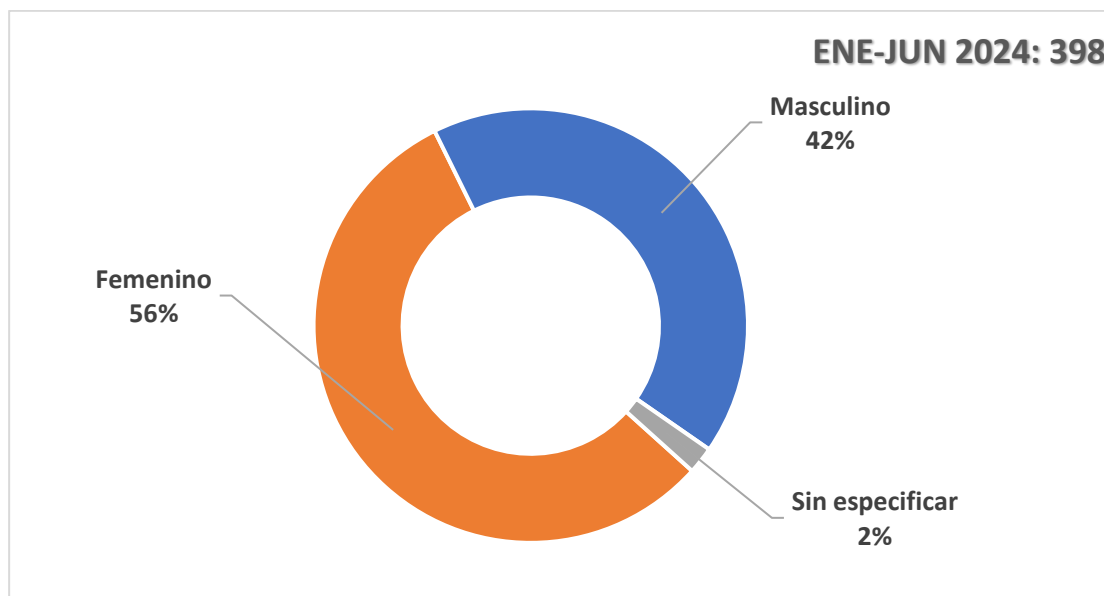
PERÚ

Ministerio del Interior

4.4. Género y rango de edad del denunciante

Gráfico N° 17

Género del denunciante por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Tabla N° 15

Rango de edad del denunciante por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota
(Período: Enero – Junio 2024)

Rango de edad	Cantidad	%
Menor a 21 años	33	8,3%
21 - 40 años	256	64,3%
41 - 65 años	96	24,1%
66 a más años	1	0,3%
Sin especificar	12	3,0%
Total	398	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

5. DENUNCIAS RECIBIDAS POR EXTORSIÓN CAMPAÑA “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

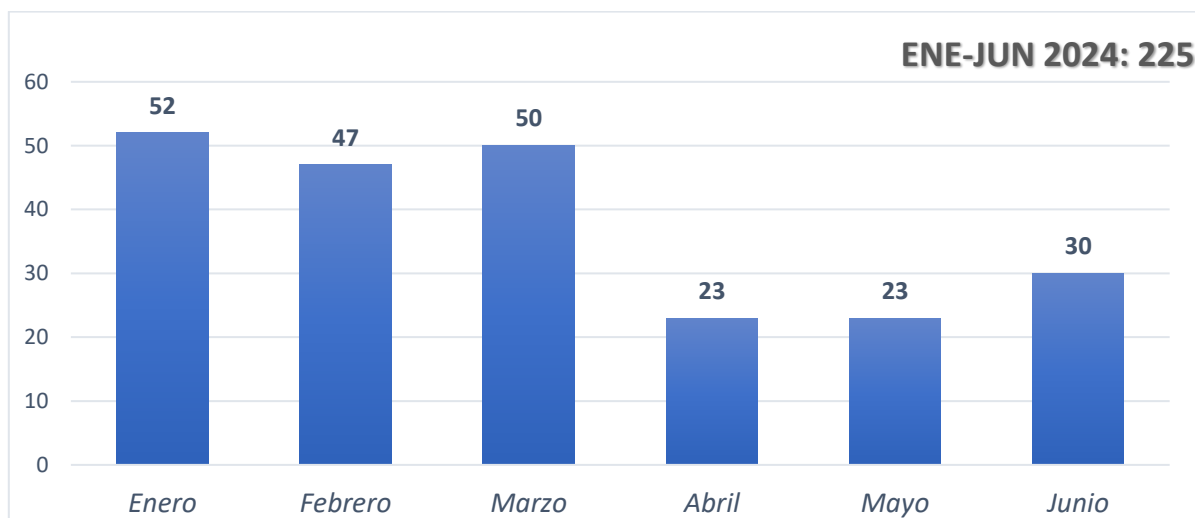


PERÚ

Ministerio del Interior

5.1. Denuncias admitidas por extorsión

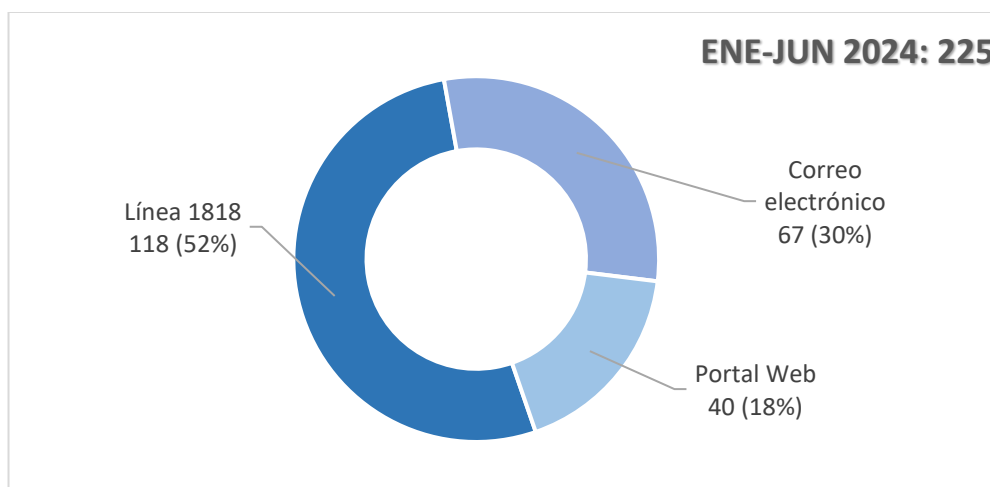
Gráfico N° 18
Denuncias recibidas por extorsión, por mes²
“YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 19
Denuncias admitidas por extorsión, según canal de atención
“YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

² Fe de erratas: Los reportes anteriores del año 2024, correspondiente a denuncias recibidas en el mes de febrero 2024, dicen 46 denuncias debiendo decir 47 denuncias.

**PERÚ**

Ministerio del Interior

5.2. Procedencia de las denuncias por extorsión

Tabla N° 16

Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
“YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”
(Período: Enero – Junio 2024)

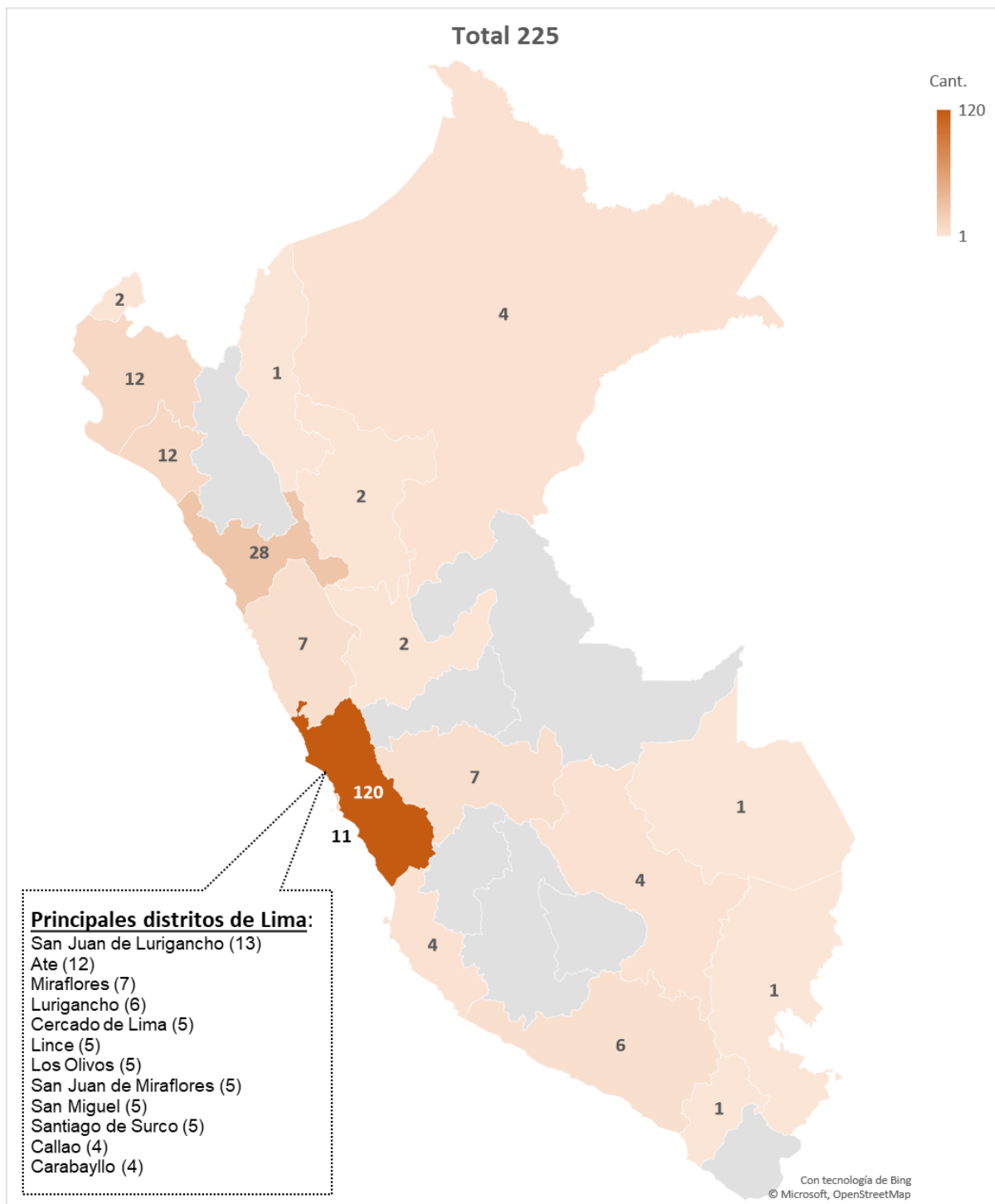
Departamento	Cant.	%
Lima	120	53,4%
La Libertad	28	12,5%
Lambayeque	12	5,3%
Piura	12	5,3%
Callao	11	4,9%
Ancash	7	3,1%
Junín	7	3,1%
Arequipa	6	2,7%
Cusco	4	1,8%
Ica	4	1,8%
Loreto	4	1,8%
Huánuco	2	0,9%
San Martín	2	0,9%
Tumbes	2	0,9%
Amazonas	1	0,4%
Madre de Dios	1	0,4%
Moquegua	1	0,4%
Puno	1	0,4%
Total	225	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Gráfico N° 20

Denuncias admitidas por extorsión, según departamento
“YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”
(Período: Enero – Junio 2024)

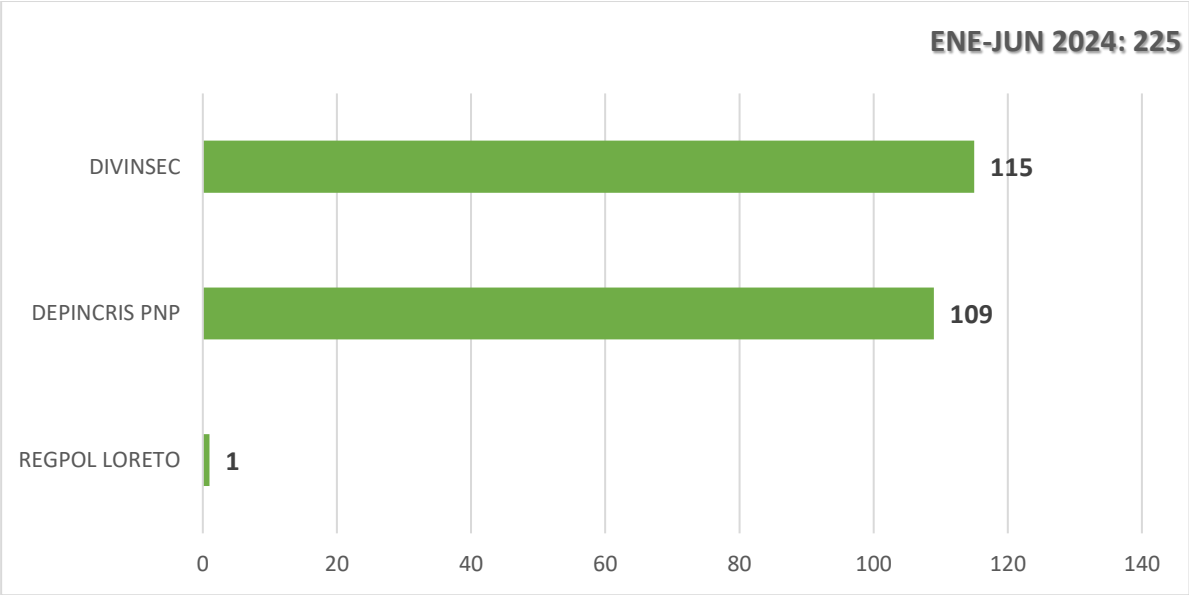


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias derivadas

Gráfico N° 21
Denuncias admitidas por extorsión según dependencias derivadas
“YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Tabla N° 17
Denuncias admitidas por extorsión
según dependencias derivadas
“YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”
(Período: Enero – Junio 2024)

Órganos de la PNP	Cantidad	%
DIVINSEC	115	51,1%
DEPINCRIS PNP	109	48,5%
REGPOL LORETO	1	0,4%
Total	225	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

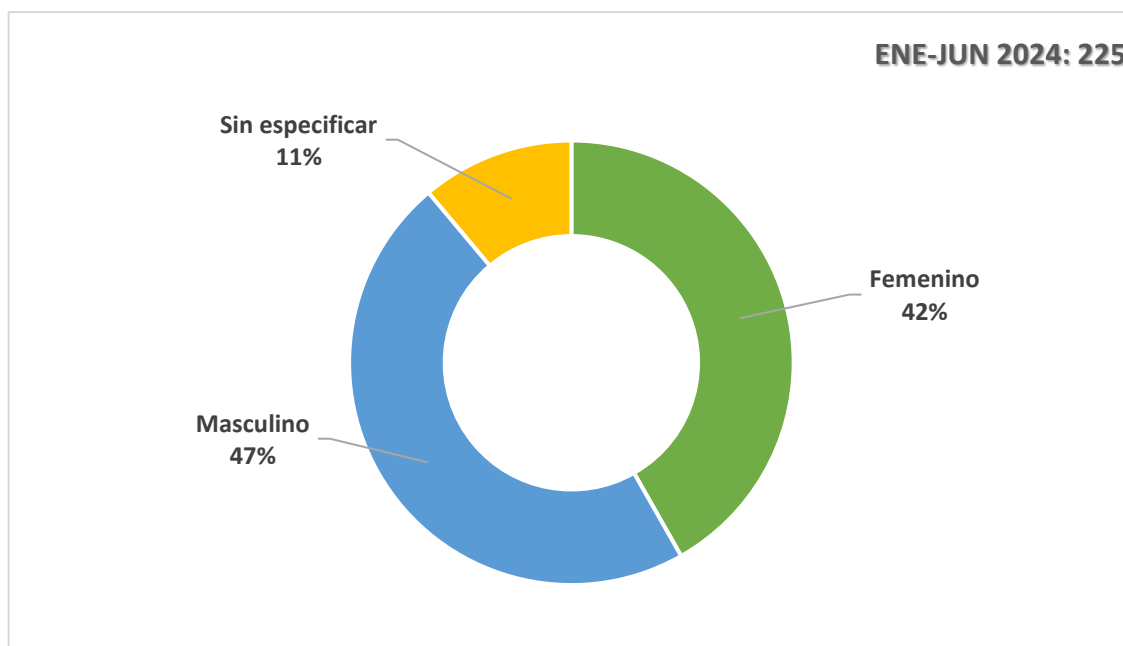


PERÚ

Ministerio del Interior

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Gráfico N° 22
Género del denunciante por extorsión
(Período: Enero – Junio 2024)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Tabla N° 18
Rango de edad del denunciante por extorsión
(Período: Enero – Junio 2024)

Rango de edad	Cantidad	%
Menor a 21 años	24	10,7%
21 - 40 años	116	51,5%
41 - 65 años	51	22,7%
66 a más años	3	1,3%
Sin especificar	31	13,8%
Total	225	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

6. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA 1818



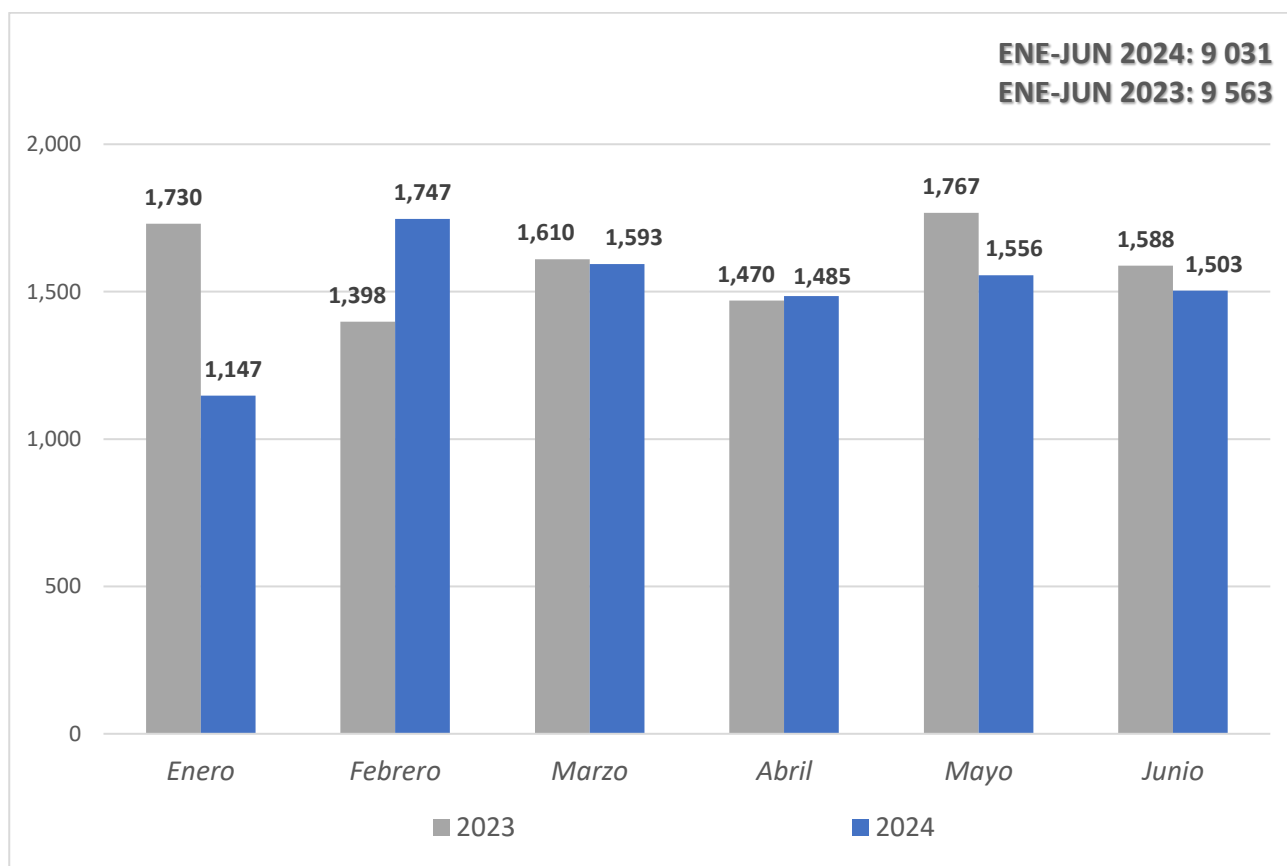
PERÚ

Ministerio del Interior

6.1. Resultados de la encuesta de satisfacción de la línea telefónica gratuita 1818

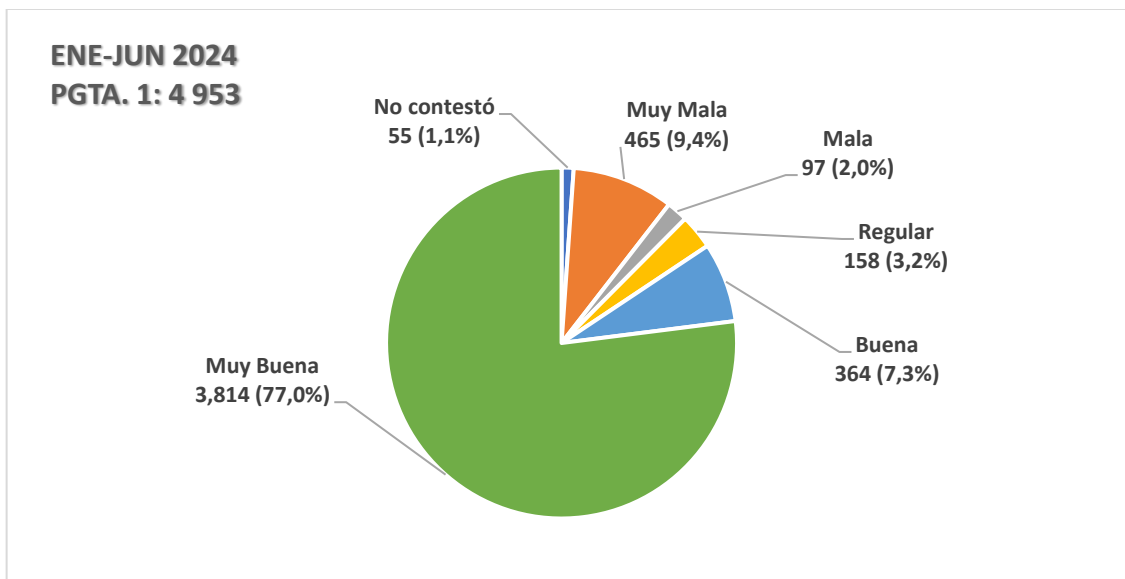
Gráfico N° 23

Comparativo del número de encuestas de satisfacción de la Línea telefónica gratuita 1818, registradas
(Período: Enero – Junio / 2023-2024)



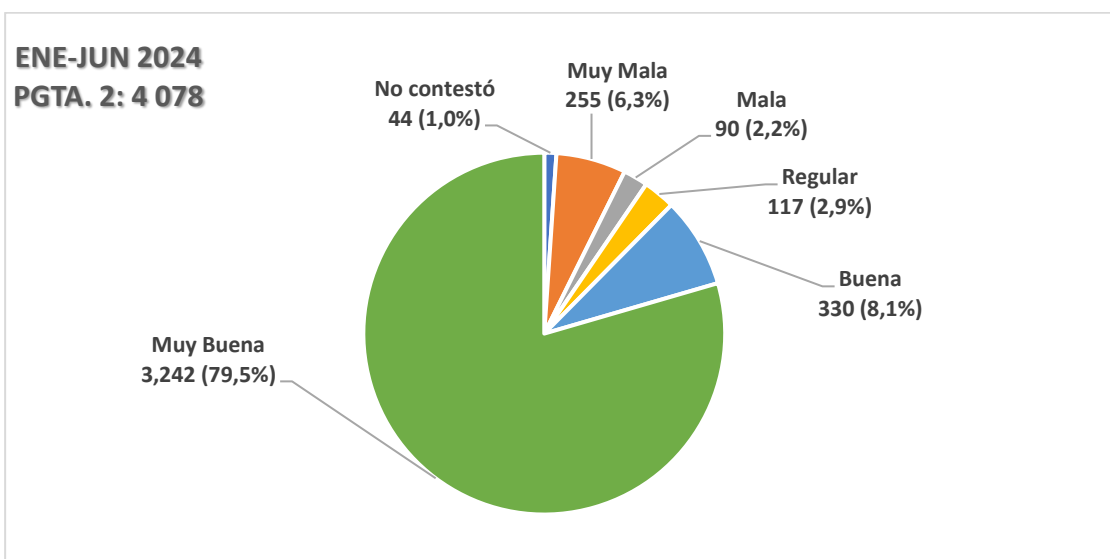
Fuente: Plataforma Call Center de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Gráfico N° 24**Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: Enero – Junio 2024)**

Fuente: Plataforma Call Center de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 25**Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que
brinda la CUD
(Período: Enero – Junio 2024)**

Fuente: Plataforma Call Center de la Central Única de Denuncias (CUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

7. CONSULTAS ATENDIDAS

**PERÚ**

Ministerio del Interior

7.1. Consultas atendidas

Tabla N° 19
Consultas atendidas
(Período: Enero – Junio 2024)

Tipo de consultas atendidas	Cant.	%
Orientación según temáticas de la CUD		
Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	2 274	15,1%
Extorsión en préstamos gota a gota	1 180	7,8%
Crimen organizado	929	6,2%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	606	4,0%
Extorsión	434	2,9%
Consumo de drogas y adicción	106	0,7%
Desaparición de personas	50	0,3%
Trata de personas	40	0,3%
Otros	1 282	8,5%
Orientación general		
Información que no corresponde a temáticas de atención	1 597	10,6%
Atención y solicitud de teléfonos PNP	848	5,6%
Comunicación fallida y/o inconclusa	783	5,2%
Comunicación incoherente	680	4,5%
Intervención policial	469	3,1%
Maltrato animal	269	1,8%
Llamada equivocada hacia la CUD	100	0,6%
Información que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior	73	0,5%
Maltrato escolar (bullying)	19	0,1%
Corrupción	15	0,1%
Hostigamiento sexual al interior de la PNP	7	0,1%
Otros	3 325	22,0%
Total	15 086	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

MININTER

Dirección de Canales de Atención y Denuncias
Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública