



PERÚ

Ministerio del Interior

Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Enero - Febrero 2024

Dirección de Canales de Atención y Denuncias
Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública



PERÚ

Ministerio del Interior

CONTENIDO

- 1. Resumen ejecutivo**
- 2. Comunicaciones recibidas**
- 3. Denuncias y quejas admitidas por temática de atención**
- 4. Denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota, por campaña**
- 5. Denuncias recibidas por extorsión, campaña: “Yo no caigo en la Extorsión, Yo Denuncio”**
- 6. Encuestas de satisfacción de la línea 1818**
- 7. Consultas atendidas**

**PERÚ**

Ministerio del Interior

1. RESUMEN EJECUTIVO

La Central Única de Denuncias es una plataforma digital y telefónica que recibe las denuncias y quejas de la ciudadanía, respecto de conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior, trata de personas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de venta de drogas, entre otros. La información recibida es evaluada por personal especializado, quien luego la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación o adopción de medidas correspondientes, según su ámbito de competencia. La Central Única de Denuncias atiende a la ciudadanía las 24 horas del día, todos los días del año, a través de los siguientes canales de atención:

- Línea telefónica gratuita 1818
- Aplicativo móvil: CUD 1818
- Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>
- Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Del total de comunicaciones que recibe la Central Única de Denuncias, la línea telefónica gratuita 1818 es el canal más utilizado por la ciudadanía, equivalente a más del 65% de comunicaciones. Durante el 2024, de enero a febrero, la Central Única de Denuncias recibió un total de 7,792 comunicaciones; de esta cantidad registró un total de 1,557 denuncias y quejas admitidas, de los cuales más del 65% de ellas se focalizan en la Región Lima y Callao. La temática de atención con el mayor número de denuncias y quejas presentadas por la ciudadanía es Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior, representando más del 35% del total.

Por otro lado, se viene haciendo seguimiento al nivel de satisfacción del servicio brindado a la ciudadanía por el canal telefónico de la Central Única de Denuncias a través de la realización de encuestas telefónicas; en ese sentido, se tiene que más del 80% de ciudadanos encuestados aprueba la atención recibida.



PERÚ

Ministerio del Interior

2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

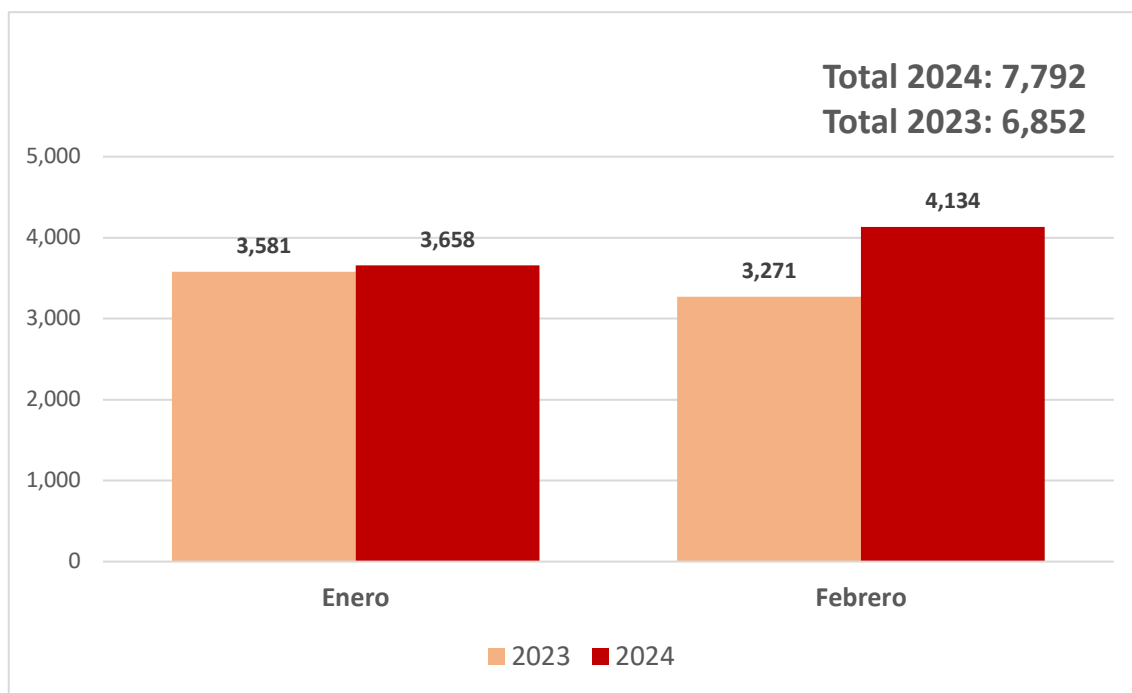


PERÚ

Ministerio del Interior

2.1. Comunicaciones recibidas

Gráfico N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD, por mes



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

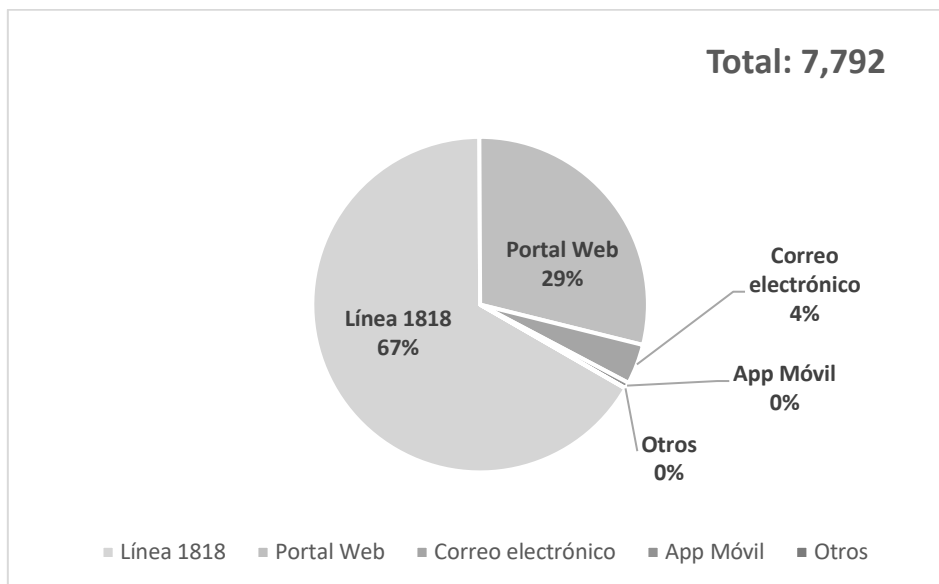


PERÚ

Ministerio del Interior

2.2. Canales de atención

Gráfico N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal



Línea 1818

5,189
(66.6%)

Portal Web

2,255
(28.9%)

Correo
Electrónico

301
(3.9%)

App Móvil

45
(0.6%)

Otros

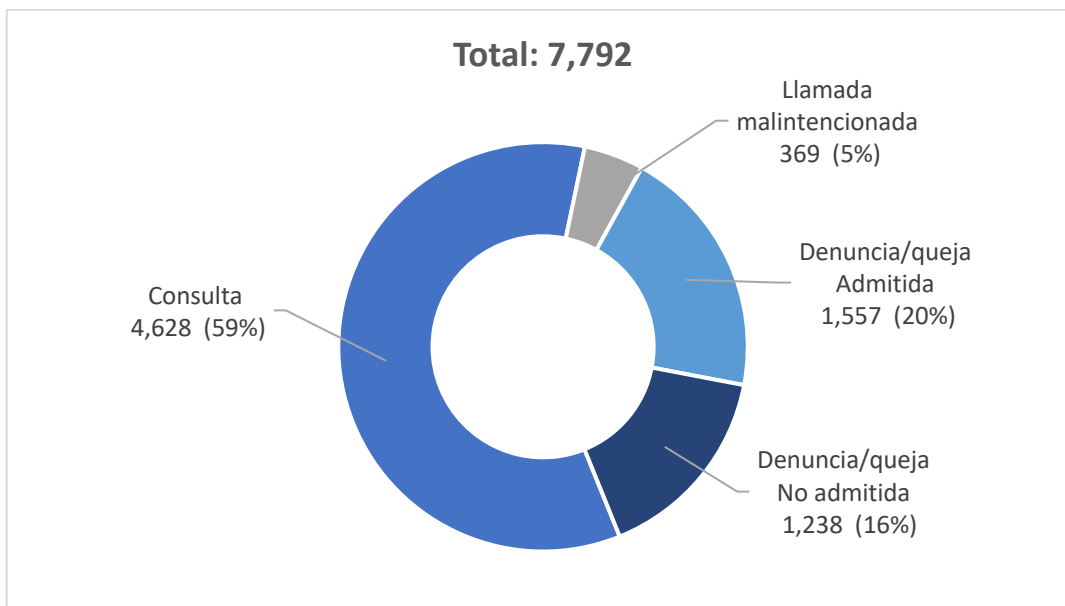
2
(0.0%)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

2.3. Tipos de comunicaciones recibidas

Gráfico N° 03

Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de comunicación



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Nota:

- **Denuncia o queja admitida:** Es aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Es aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Es cuando el/la ciudadano/a solicita información sobre los servicios de competencia del Sector Interior o tiene la intención de realizar denuncia o queja que no corresponden al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada Malintencionada:** Es aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través del canal de atención telefónico

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de denuncias y quejas en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior".

2.4. Quejas y denuncias admitidas

Tabla N° 01
Quejas y denuncias admitidas en la CUD, por temática

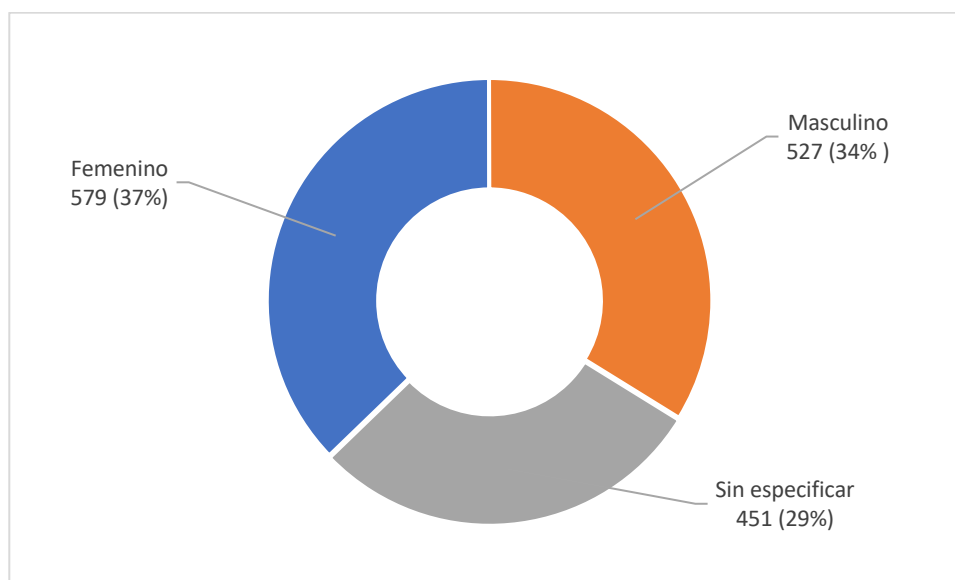
Principales temáticas		#	%
	Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	597	38.3%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	215	13.8%
	Puntos de venta drogas	131	8.4%
	Trata de personas	26	1.7%
Otras temáticas de atención		#	%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	143	9.2%
	Estafas y otras defraudaciones	123	7.9%
	Extorsión	98	6.3%
	Maltrato animal	96	6.2%
	Delitos informáticos	64	4.1%
Otros		64	4.1%
Total		1,557	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

2.5. Género y rango de edad del denunciante

Gráfico N° 04
Género del denunciante



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 02
Rango de edad del denunciante

Rango de edad	Cant.	%
Menor de 21 años	57	3.7%
21 - 40 años	605	38.9%
41 - 65 años	387	24.9%
66 a más años	35	2.2%
Sin especificar	473	30.4%
Total	1,557	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

3. DENUNCIAS Y QUEJAS ADMITIDAS POR TEMÁTICA DE ATENCIÓN



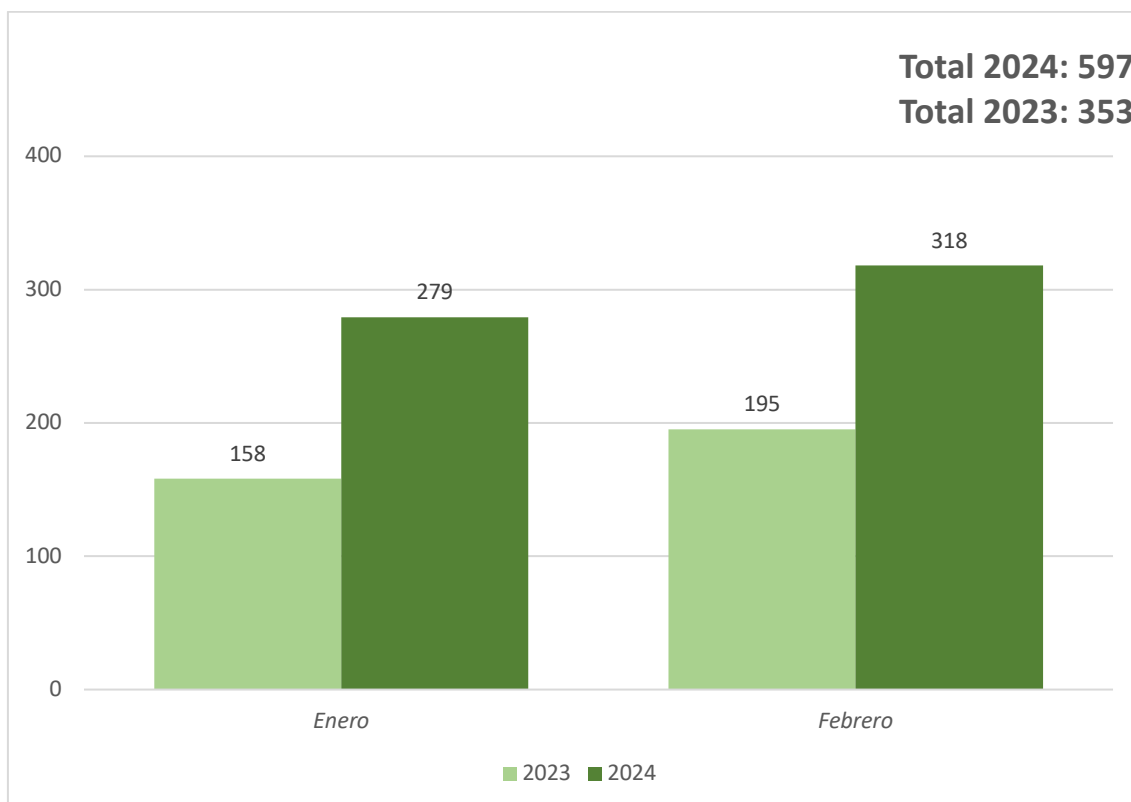
PERÚ

Ministerio del Interior

3.1. Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior

Gráfico N° 05

Quejas recibidas por conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior, por mes



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 03
Detalle de las conductas indebidas del personal policial y del
Sector Interior

Detalle de las quejas	Cant.	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	288	48.24%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	108	18.09%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema respectivo	56	9.38%
Realizar actividades que menoscaben la imagen institucional	41	6.87%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	25	4.19%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	21	3.52%
Atender al público con términos o gestos inadecuados	19	3.18%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	18	3.02%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	9	1.51%
Maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	8	1.34%
Consumir drogas o bebidas alcohólicas durante el servicio policial	2	0.34%
Omitir auxiliar a cualquier persona cuando esta así lo requiera	2	0.34%
Total	597	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

**PERÚ**

Ministerio del Interior

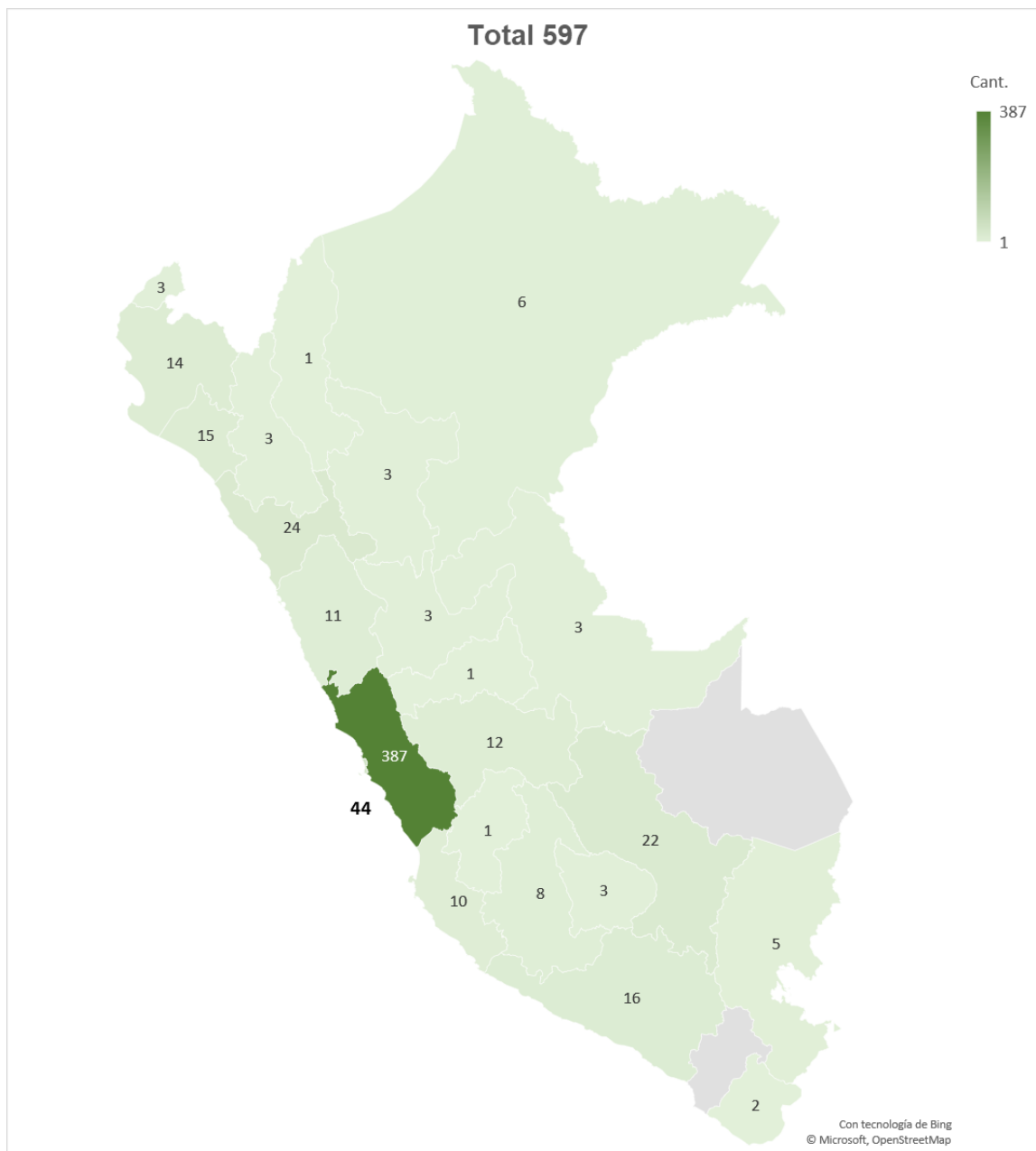
Tabla N° 04
Procedencia de las conductas indebidas del personal policial y
del Sector Interior

Departamento	Cantidad	%
Lima	387	64.82%
Callao	44	7.37%
La Libertad	24	4.02%
Cusco	22	3.69%
Arequipa	16	2.68%
Lambayeque	15	2.51%
Piura	14	2.35%
Junín	12	2.01%
Ancash	11	1.84%
Ica	10	1.68%
Ayacucho	8	1.34%
Loreto	6	1.01%
Puno	5	0.84%
Apurímac	3	0.50%
Cajamarca	3	0.50%
Huánuco	3	0.50%
San Martín	3	0.50%
Tumbes	3	0.50%
Ucayali	3	0.50%
Tacna	2	0.34%
Amazonas	1	0.17%
Huancavelica	1	0.17%
Pasco	1	0.17%
Total	597	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 06
**Procedencia de las conductas indebidas del personal policial y
del Sector Interior**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 05
Dependencias quejadas por conductas indebidas del personal
policial y del Sector Interior

Detalle Dependencias Quejadas	Cant.	%
Comisarías	375	62.81%
Comisaría de Sol de Oro, Lima	10	2.67%
Comisaría de Chacra Colorada, Lima	8	2.13%
Comisaría de Pro, Lima	7	1.87%
Comisaría de San Juan de Miraflores, Lima	7	1.87%
Comisaría de Condevilla, Lima	6	1.60%
Comisaría de JC Mariátegui, Lima	6	1.60%
Comisaría de Pisac, Calca	6	1.60%
Comisaría de Apolo, Lima	5	1.33%
Comisaría de Barboncitos, Lima	5	1.33%
Comisaría de Santa Isabel, Lima	4	1.07%
Otras Comisarías	311	82.93%
Efectivos Policiales PNP	116	19.43%
Unidades Orgánicas de la PNP	20	3.35%
Ministerio del Interior	7	1.17%
DEPINCRI de la PNP	5	0.84%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	5	0.84%
SUCAMEC	2	0.34%
Sin especificar	67	11.22%
Total	597	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



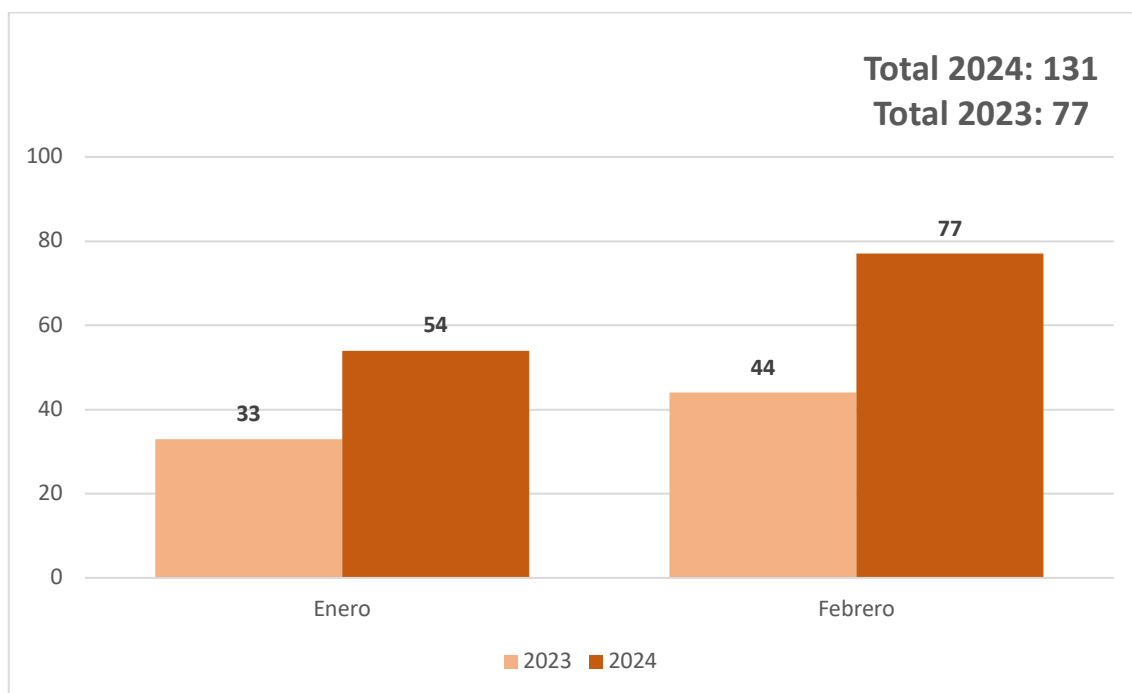
PERÚ

Ministerio del Interior

3.2. Puntos de venta de drogas

Gráfico N° 07

Denuncias recibidas por puntos de venta de drogas



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 06
Procedencia de las denuncias recibidas por puntos de venta de
drogas

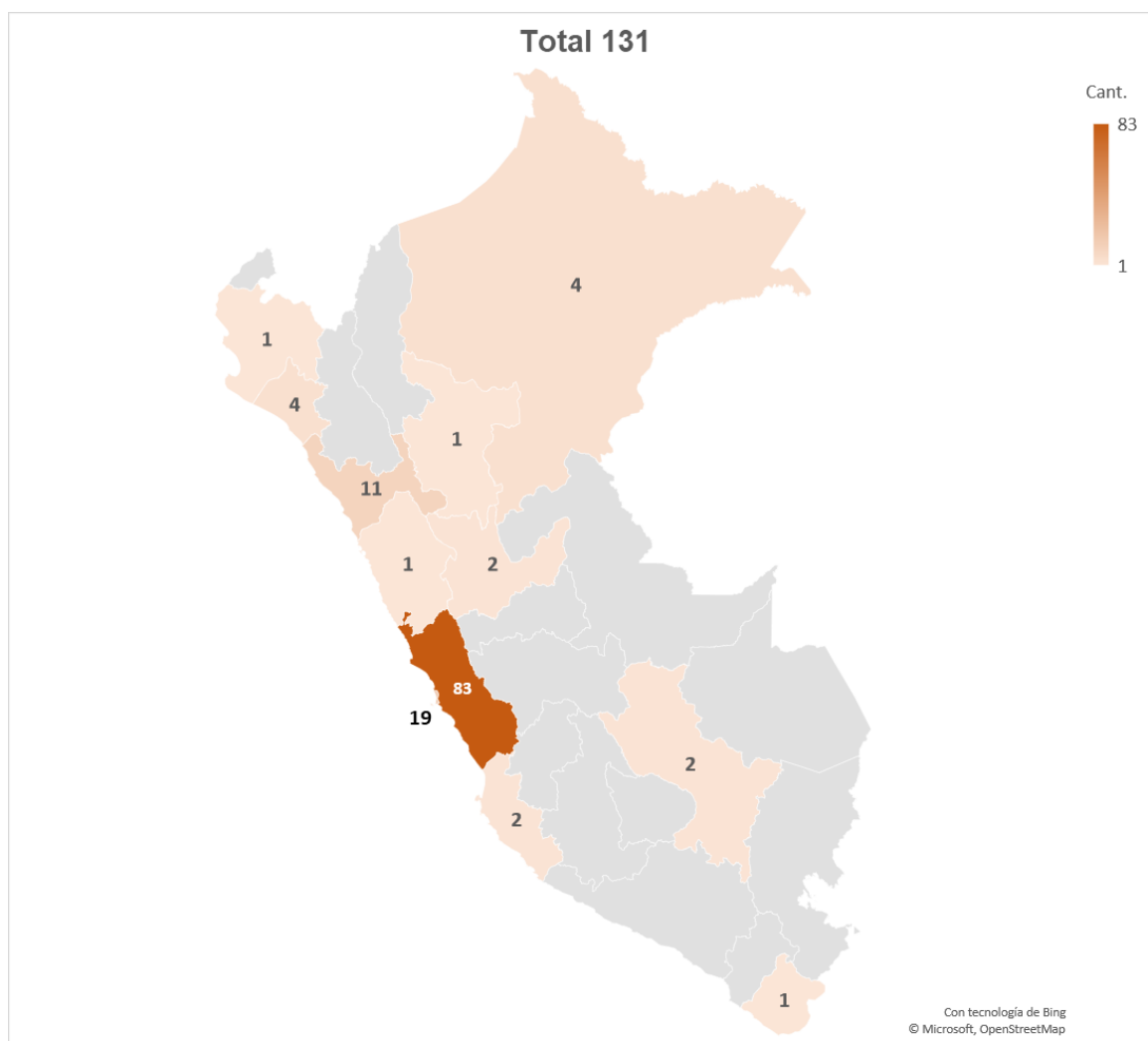
Departamento	Cantidad	%
Lima	83	63.36%
Callao	19	14.50%
La Libertad	11	8.40%
Lambayeque	4	3.05%
Loreto	4	3.05%
Cusco	2	1.53%
Huánuco	2	1.53%
Ica	2	1.53%
Ancash	1	0.76%
Piura	1	0.76%
San Martín	1	0.76%
Tacna	1	0.76%
Total	131	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 08

Procedencia de las denuncias recibidas por puntos de venta de drogas



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



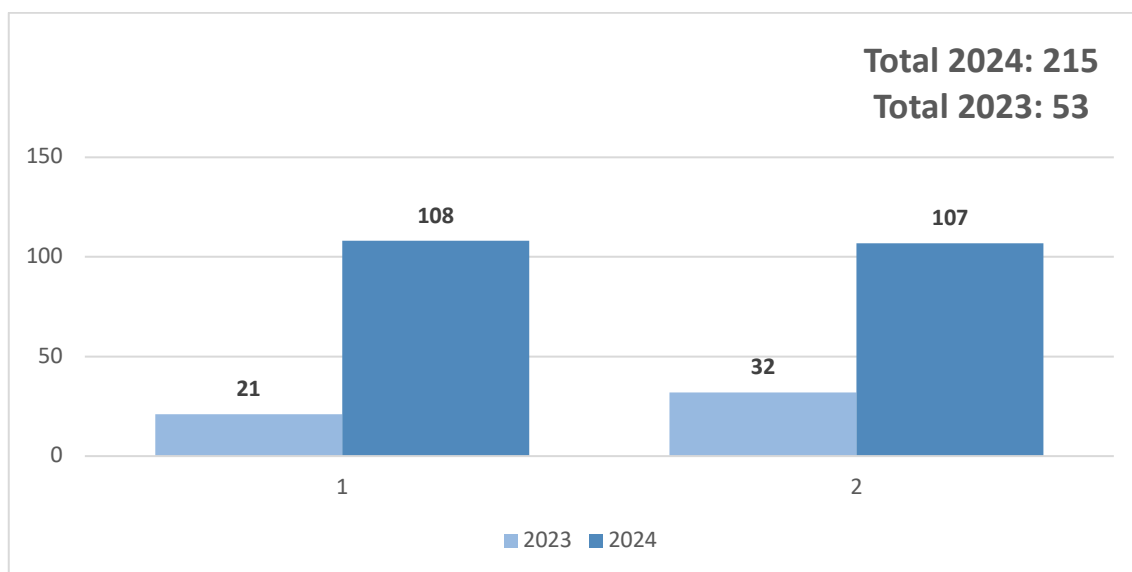
PERÚ

Ministerio del Interior

3.3. Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar¹

Gráfico N° 09

Denuncias recibidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 07

Detalle de las denuncias recibidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	107	49.77%
Violencia física	97	45.12%
Violencia sexual	7	3.26%
Violencia patrimonial	4	1.86%
Total	215	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

¹ Nota: Se efectuaron ajustes a las cifras reportadas en el mes de enero de 2024, en atención a la Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de denuncias y quejas en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior".

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 08

Procedencia de las denuncias recibidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar

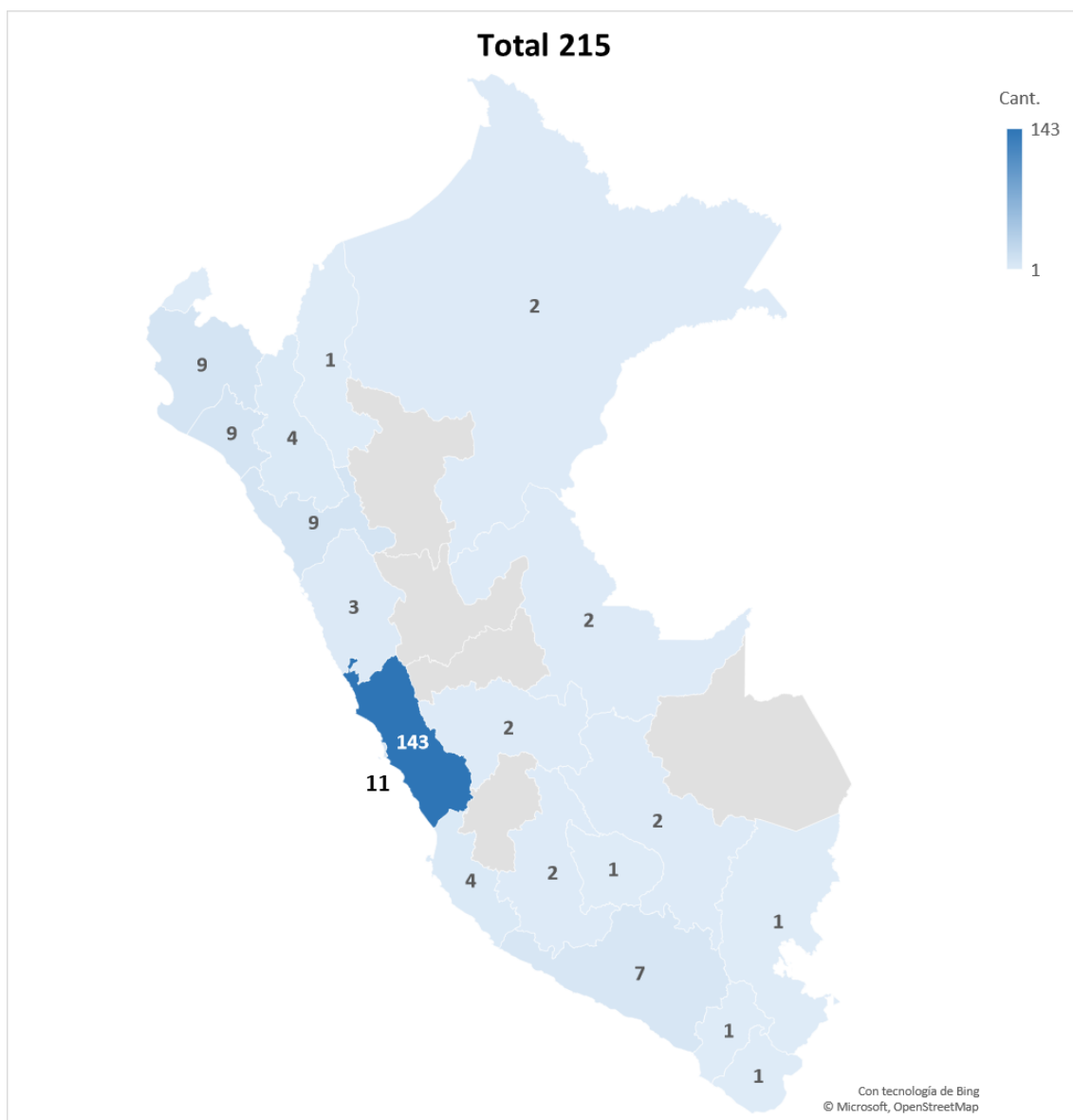
Departamento / Región	Cantidad	%
Lima	143	66.51%
Callao	11	5.12%
La Libertad	9	4.19%
Lambayeque	9	4.19%
Piura	9	4.19%
Arequipa	7	3.26%
Cajamarca	4	1.86%
Ica	4	1.86%
Ancash	3	1.40%
Ayacucho	2	0.93%
Cusco	2	0.93%
Junín	2	0.93%
Loreto	2	0.93%
Ucayali	2	0.93%
Amazonas	1	0.47%
Apurímac	1	0.47%
Moquegua	1	0.47%
Puno	1	0.47%
Tacna	1	0.47%
Tumbes	1	0.47%
Total	215	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 10

Procedencia de las denuncias recibidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

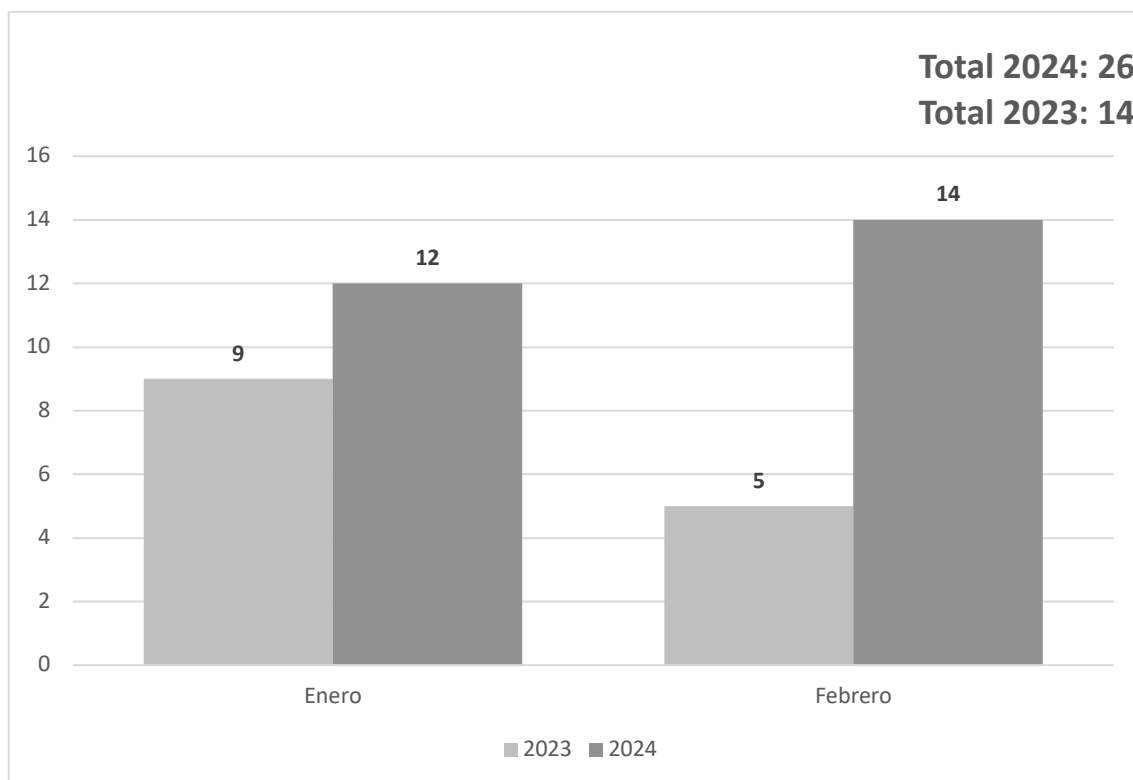


PERÚ

Ministerio del Interior

3.4. Trata de personas

Gráfico N° 11
Denuncias recibidas por trata de personas



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 09
Detalle de las denuncias recibidas por trata de personas

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	21	80.77%
Explotación Laboral	5	19.23%
Total	26	100.00%

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 10
Procedencia de las denuncias recibidas por trata de personas

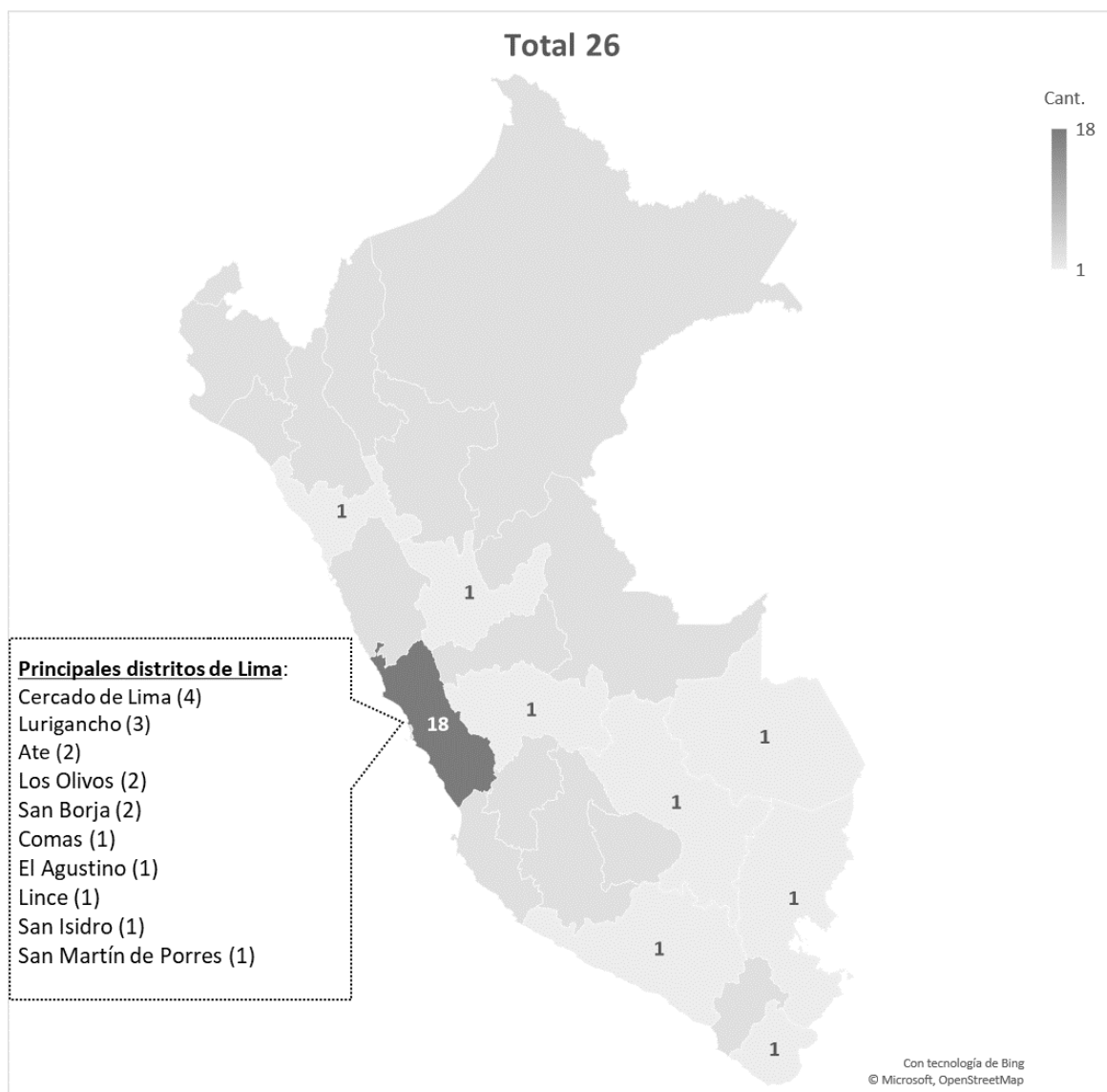
Departamento	Cantidad	%
Lima	18	69.23%
Arequipa	1	3.85%
Cusco	1	3.85%
Huánuco	1	3.85%
Junín	1	3.85%
La Libertad	1	3.85%
Madre de Dios	1	3.85%
Total	26	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 12

Procedencia de las denuncias recibidas por trata de personas



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

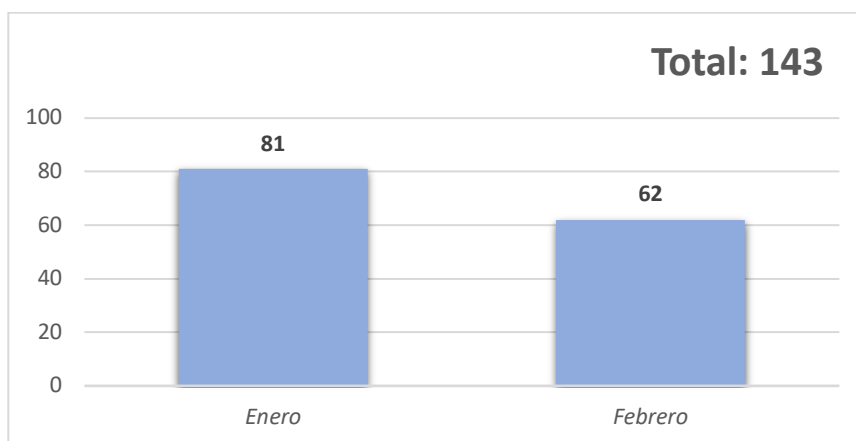
Ministerio del Interior

4. DENUNCIAS RECIBIDAS POR EXTORSIÓN EN PRÉSTAMOS EN LA MODALIDAD GOTA A GOTA, POR CAMPAÑA

4.1. Denuncias recibidas

Gráfico N° 13

Denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota, por mes

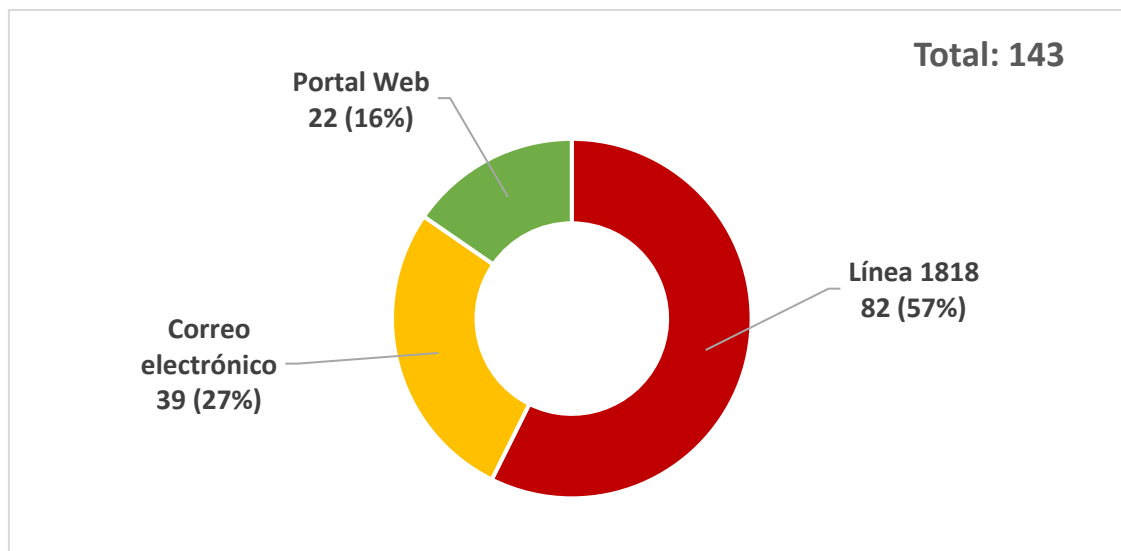


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 14

Denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota, por canal



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

**PERÚ**

Ministerio del Interior

4.2. Procedencia de las denuncias

Tabla N° 11

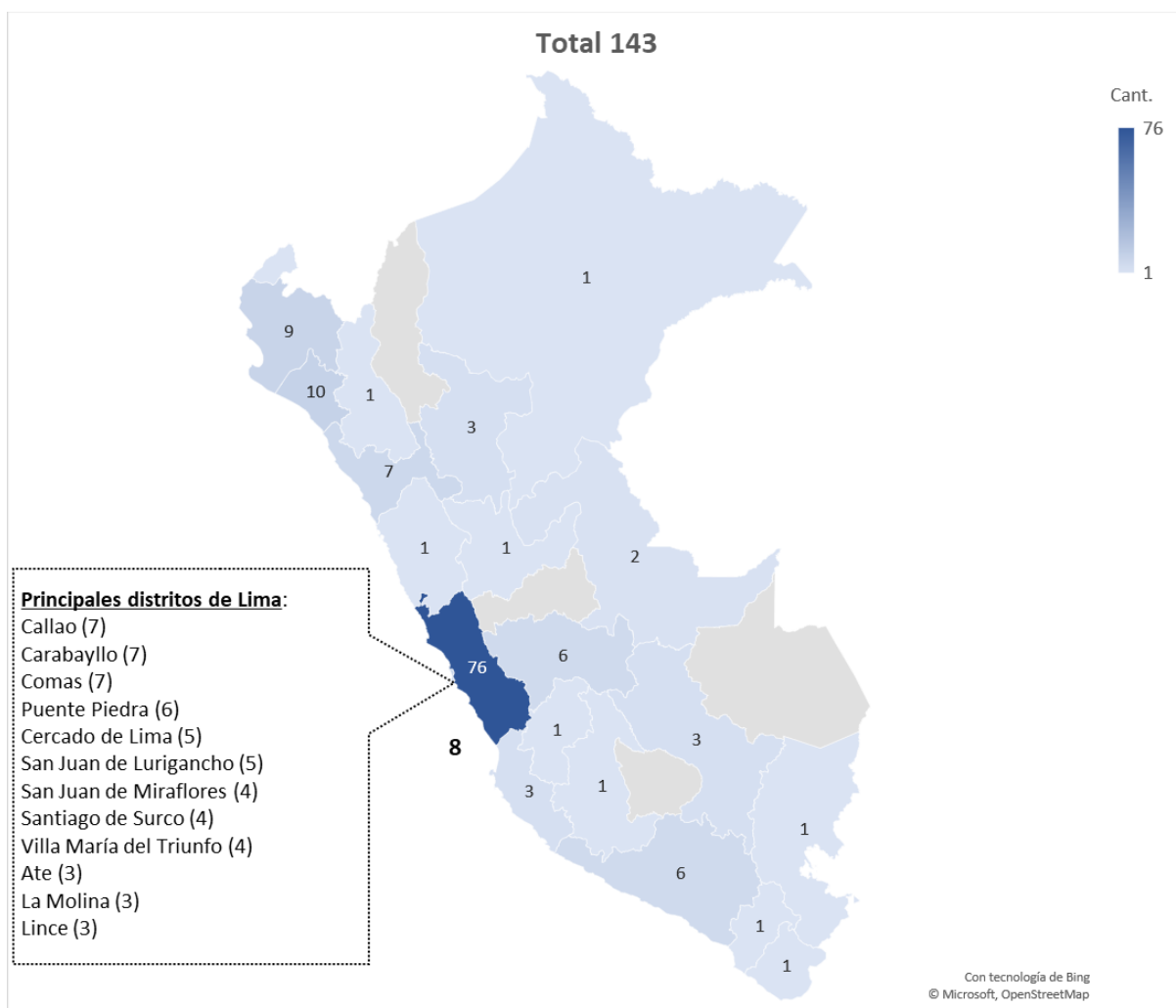
Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota

Departamento	Cantidad	%
Lima	76	53.15%
Lambayeque	10	6.99%
Piura	9	6.29%
Callao	8	5.59%
La Libertad	7	4.90%
Arequipa	6	4.20%
Junín	6	4.20%
Cusco	3	2.10%
Ica	3	2.10%
San Martín	3	2.10%
Ucayali	2	1.40%
Ancash	1	0.70%
Ayacucho	1	0.70%
Cajamarca	1	0.70%
Huancavelica	1	0.70%
Huánuco	1	0.70%
Loreto	1	0.70%
Moquegua	1	0.70%
Puno	1	0.70%
Tacna	1	0.70%
Total	143	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 15
Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión en
préstamos en la modalidad gota a gota



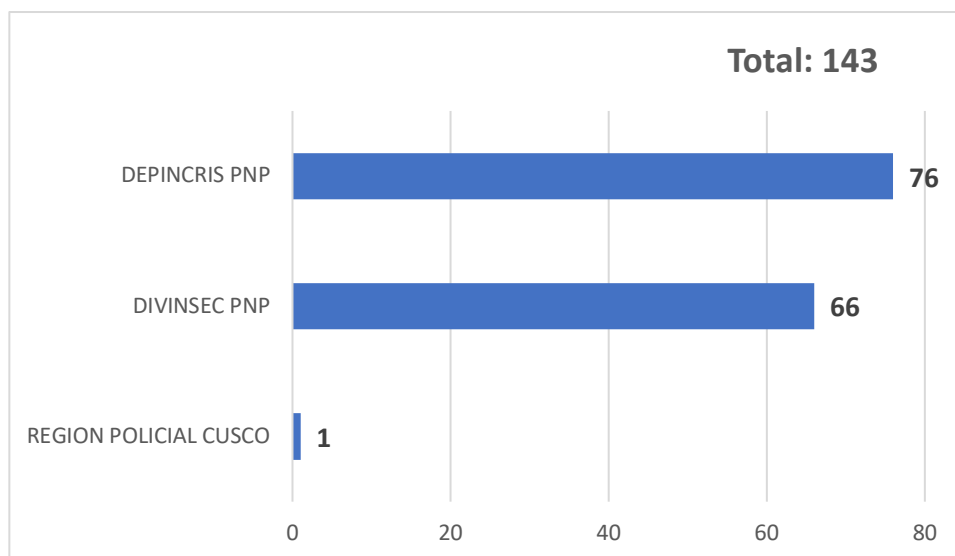
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

4.3. Dependencias derivadas

Gráfico N° 16

Dependencias derivadas por denuncias por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 12

Dependencias derivadas por denuncias por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota

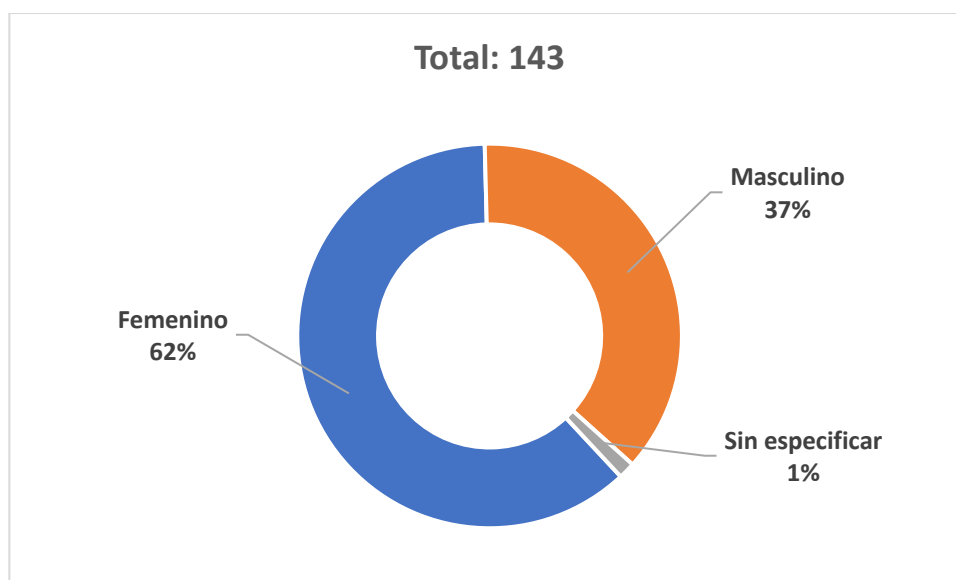
Órganos de la PNP	Cantidad	%
DEPINCRI PNP	76	53.15%
DIVINSEC PNP	66	46.15%
REGION POLICIAL CUSCO	1	0.70%
TOTAL	143	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

4.4. Género y rango de edad del denunciante

Gráfico N° 17
Género del denunciante



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 13
Rango de edad del denunciante

Rango de edad	Cantidad	%
Menor a 21 años	14	9.79%
21 - 40 años	90	62.94%
41 - 65 años	35	24.48%
66 a más años	1	0.70%
Sin especificar	3	2.10%
Total	143	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



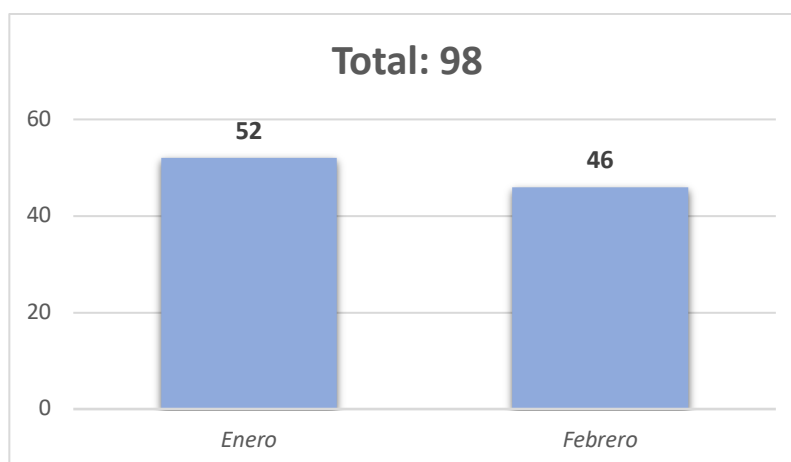
PERÚ

Ministerio del Interior

5. DENUNCIAS RECIBIDAS POR EXTORSIÓN, CAMPAÑA “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

5.1. Denuncias recibidas

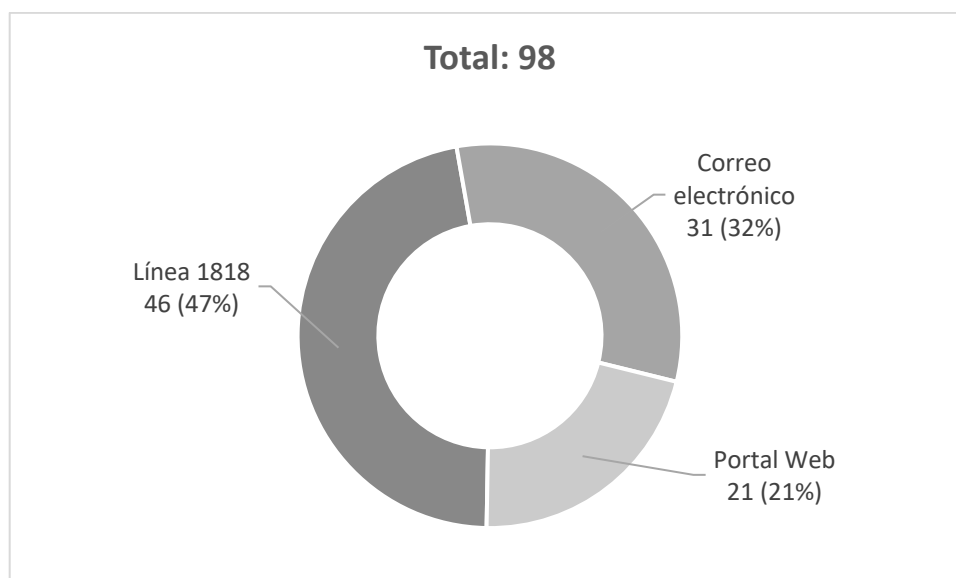
Gráfico N° 18
Denuncias recibidas por extorsión, por mes



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 19
Denuncias recibidas por extorsión, por canal



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

**PERÚ**

Ministerio del Interior

5.2. Procedencia de las denuncias

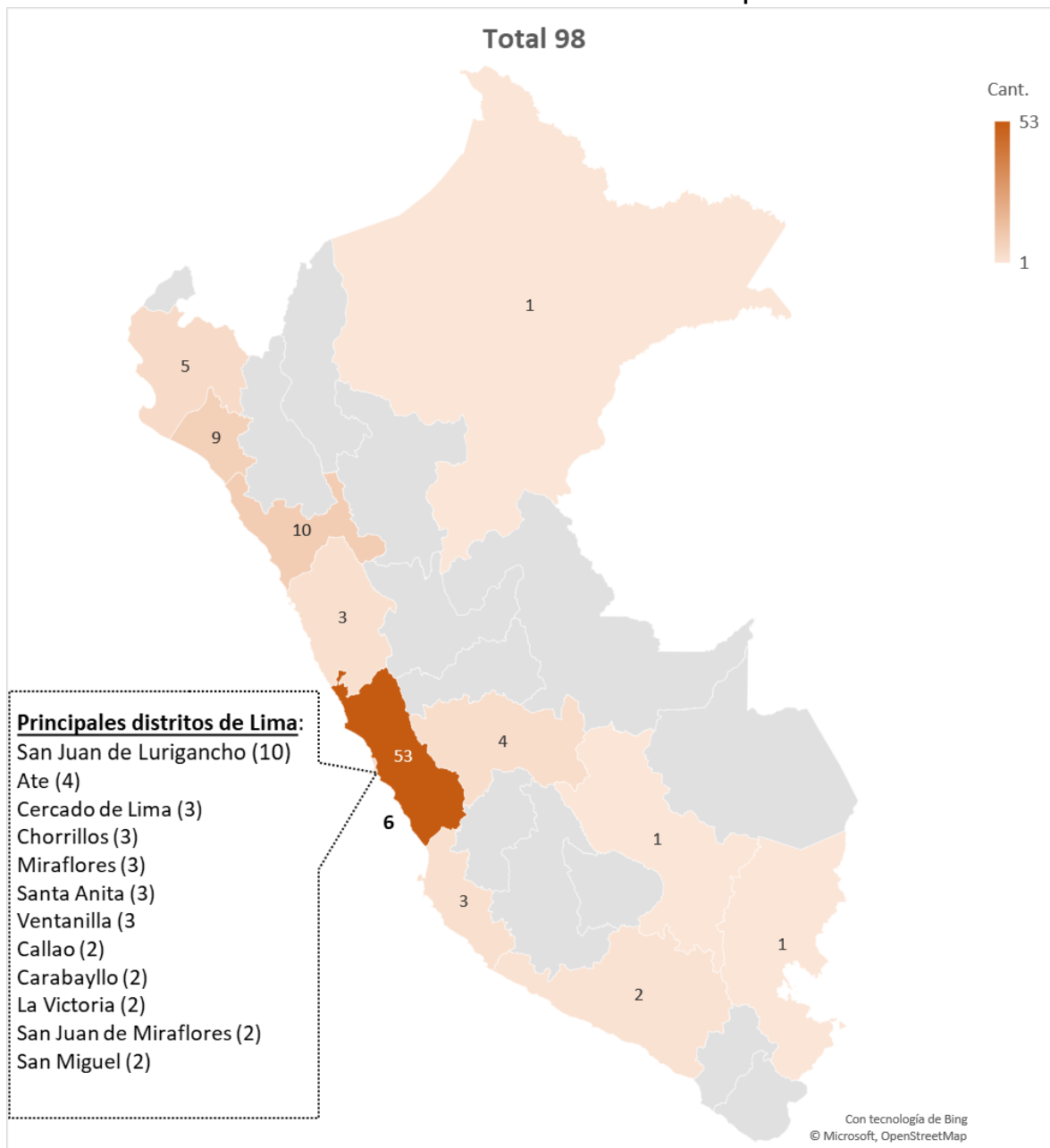
Tabla N° 14

Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión

Departamento	Cant.	%
Lima	53	54.08%
La Libertad	10	10.20%
Lambayeque	9	9.18%
Callao	6	6.12%
Piura	5	5.10%
Junín	4	4.08%
Ancash	3	3.06%
Ica	3	3.06%
Arequipa	2	2.04%
Cusco	1	1.02%
Loreto	1	1.02%
Puno	1	1.02%
Total	98	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 20
Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión



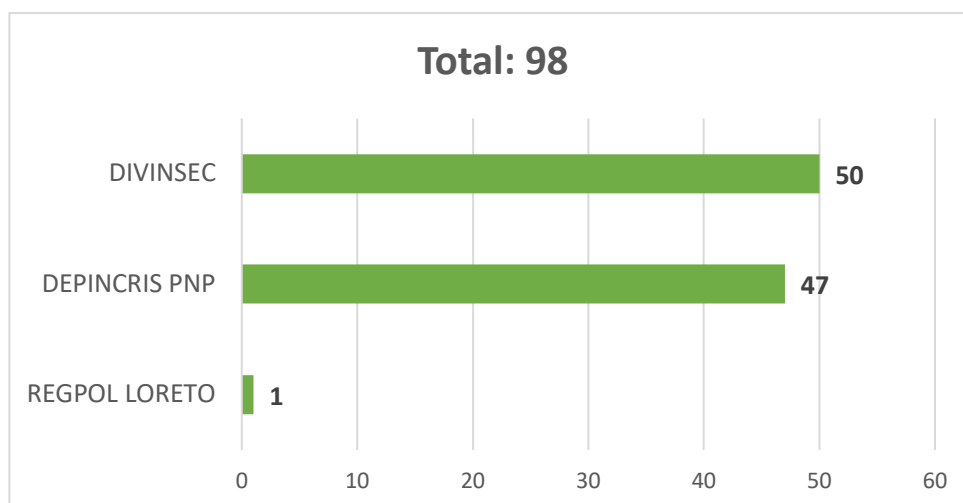
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

5.3. Dependencias derivadas

Gráfico N° 21

Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 15

Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota

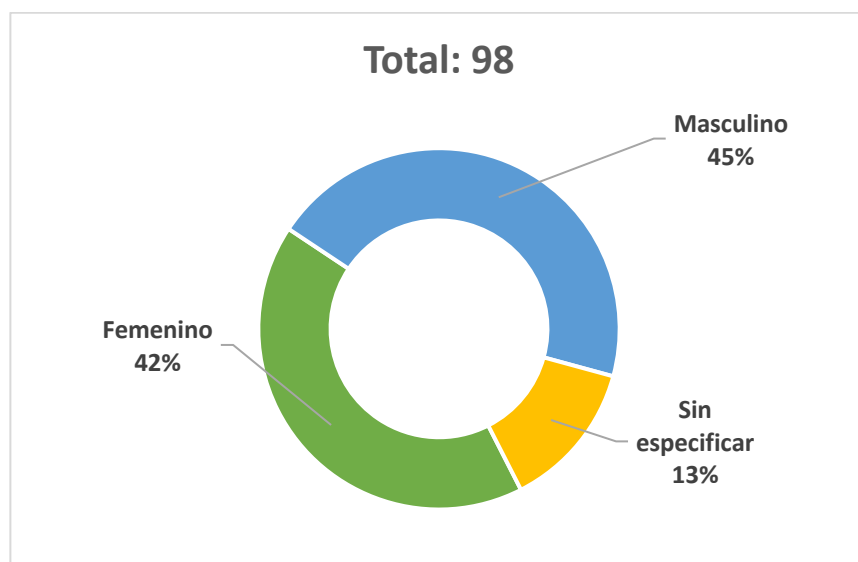
Órganos de la PNP	Cantidad	%
DIVINSEC	50	51.02%
DEPINCRIS PNP	47	47.96%
REGPOL LORETO	1	1.02%
Total	98	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Gráfico N° 22
Género del denunciante



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 16
Rango de edad del denunciante

Rango de edad	Cantidad	%
Menor a 21 años	13	13%
21 - 40 años	51	51%
41 - 65 años	21	21%
66 a más años	0	0%
Sin especificar	15	15%
Total	52	100%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

6. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA LÍNEA 1818



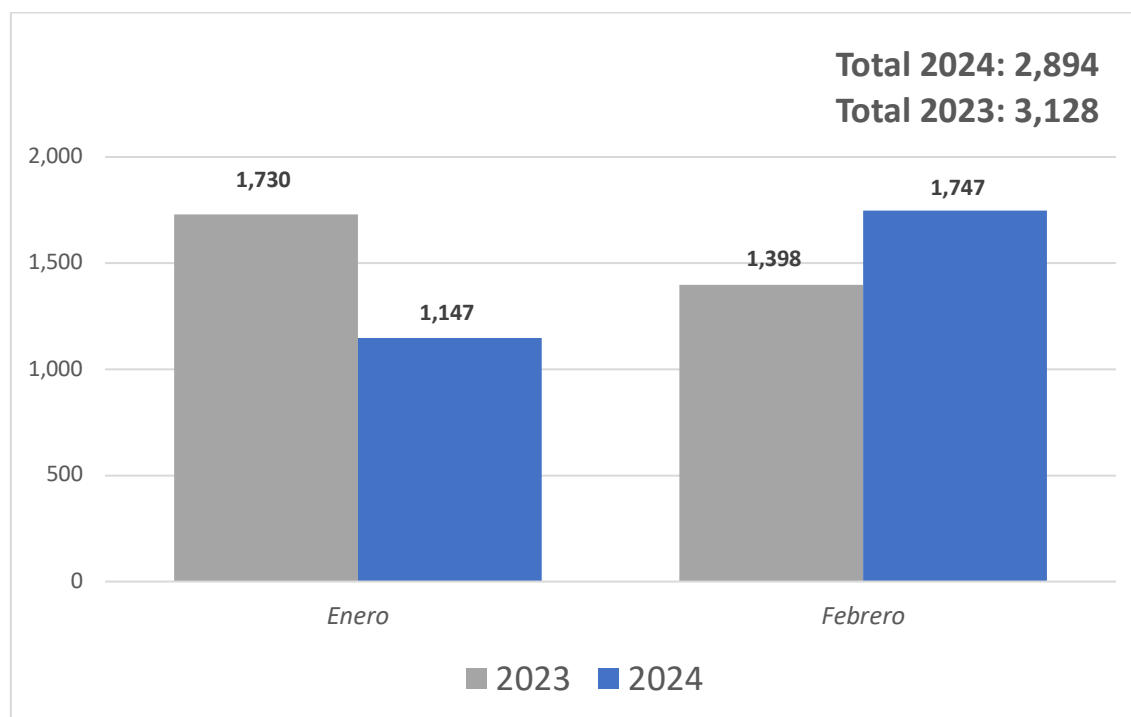
PERÚ

Ministerio del Interior

6.1. Resultados de la encuesta de satisfacción de la línea 1818

Gráfico N° 23

Registros de la encuesta de satisfacción de la línea 1818



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 24

Calificación de la atención por parte del operador - Pregunta 1

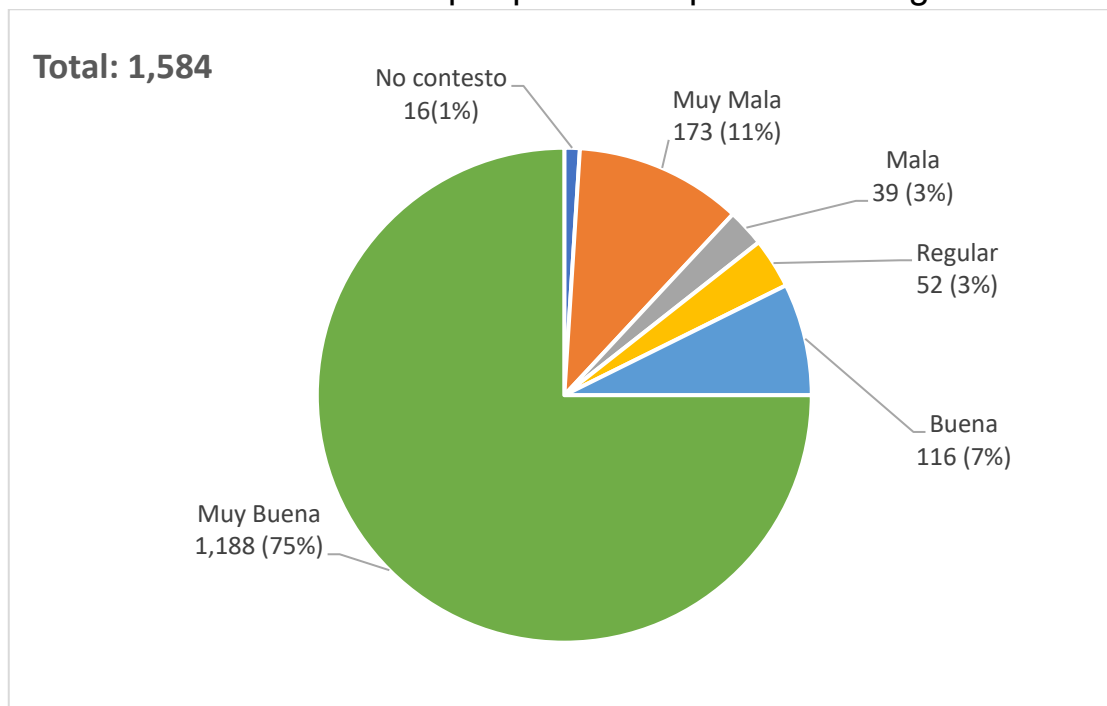
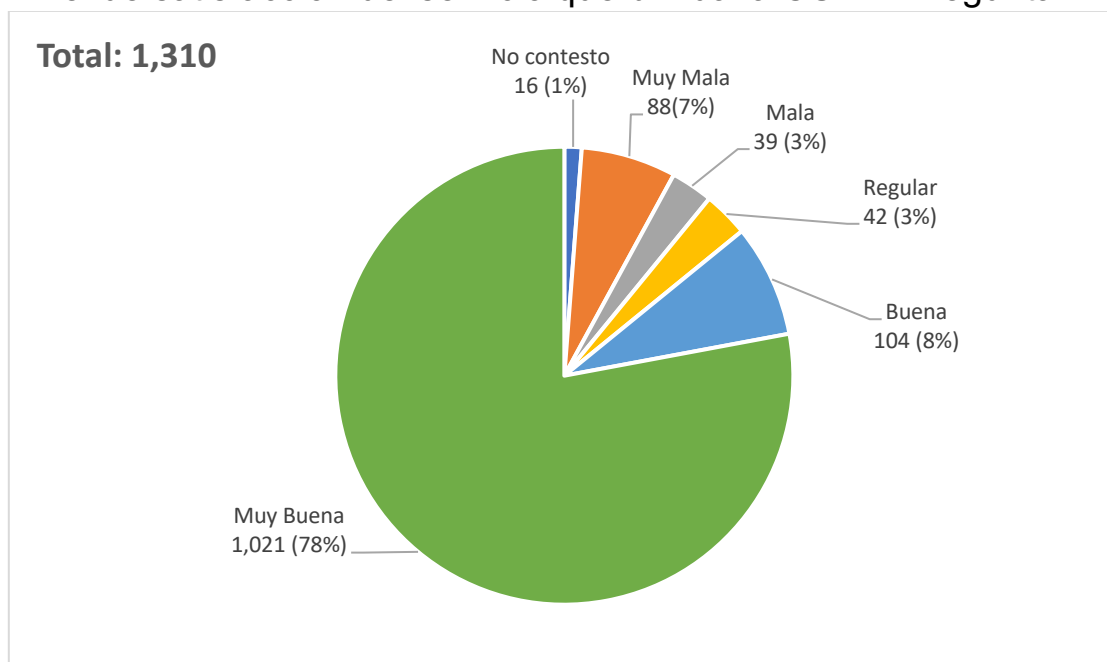
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 25

Nivel de satisfacción del servicio que brinda la CUD – Pregunta 2

**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

7. CONSULTAS ATENDIDAS

**PERÚ**

Ministerio del Interior

7.1. Consultas atendidas

Tabla N° 17
Consultas atendidas

Tipo de consultas atendidas	Cant.	%
Orientación según temáticas de la CUD		
Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	772	16.68%
Estafa / extorsión en préstamos gota a gota	423	9.14%
Crimen organizado	349	7.54%
Otros	309	6.68%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	238	5.14%
Extorsión	163	3.52%
Consumo de drogas y adicción	49	1.06%
Trata de personas	20	0.43%
Desaparición de personas	17	0.37%
Orientación general		
Información sobre otros temas	918	19.84%
Información que no corresponde a las temáticas de atención	373	8.06%
Comunicación fallida y/o inconclusa	240	5.19%
Atención y solicitud de teléfonos PNP	236	5.10%
Comunicación incoherente	199	4.30%
Intervención policial	166	3.59%
Maltrato animal	113	2.44%
Llamada equivocada hacia la CUD	28	0.61%
Información que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior	8	0.17%
Corrupción	3	0.06%
Hostigamiento sexual al interior de la PNP	2	0.04%
Maltrato escolar (bullying)	2	0.04%
Total	4,628	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

MININTER

Dirección de Canales de Atención y Denuncias
Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública