



PERÚ

Ministerio del Interior

Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Febrero 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

**DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR**



REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Febrero 2025

CONTENIDO

	Pág.
1. Resumen Ejecutivo	3
2. Comunicaciones recibidas	5
3. Quejas y Denuncias admitidas	9
4. Quejas y Denuncias admitidas según temáticas	13
5. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”	30
6. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”	36
7. Nivel de Satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	43
8. Consultas atendidas	46
9. Anexo	48



1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de denuncias y quejas que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.



La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:

☎ Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:

📱 Aplicativo Móvil: CUD 1818

🌐 Portal Web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>

✉ Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante el periodo febrero 2025, la CUD recibió un total de 4 415 comunicaciones, siendo la Línea gratuita 1818 el canal más utilizado por la ciudadanía (65.23%). Del total de comunicaciones admitidas (3 643), el 28,8% (1 050) corresponden a denuncias y quejas, focalizadas en mayor porcentaje en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao (63.9%).

Asimismo, el mayor número de denuncias y quejas admitidas, presentadas por la ciudadanía corresponden a las temáticas: "Conductas indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior" (374), representando ambas el 35,6% del total de comunicaciones admitidas, seguido de la temática "Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar" (105), que representa el 10.0%.

Por otro lado, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para determinar el nivel de satisfacción del servicio brindado a la ciudadanía por el canal de atención telefónica de la CUD, teniendo como resultado que más del 86.6% de los ciudadanos encuestados califica como muy buena/buena la atención recibida por parte del Operador.



PERÚ

Ministerio del Interior

2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

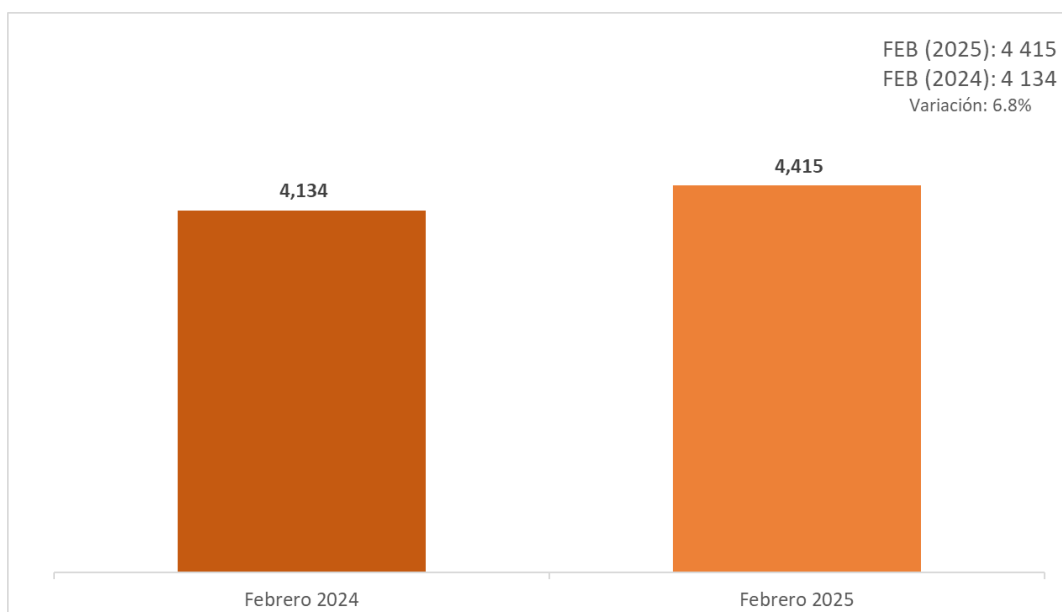
2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de febrero 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 4 415 comunicaciones, incrementándose en un 6,8% respecto al total de comunicaciones recibidas durante el mes de febrero 2024 (4 134).

GRÁFICO N° 01

Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD

(Período: Febrero / 2024–2025)



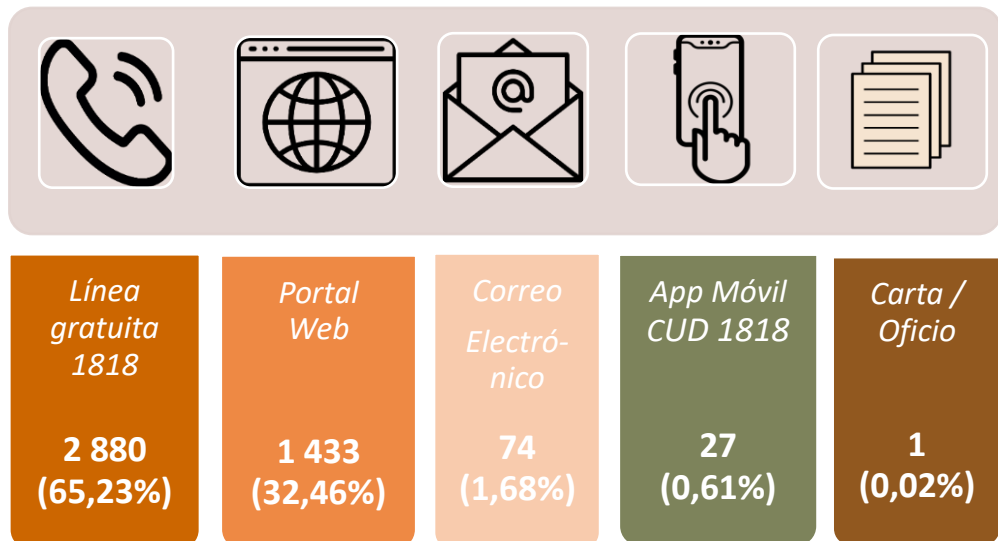
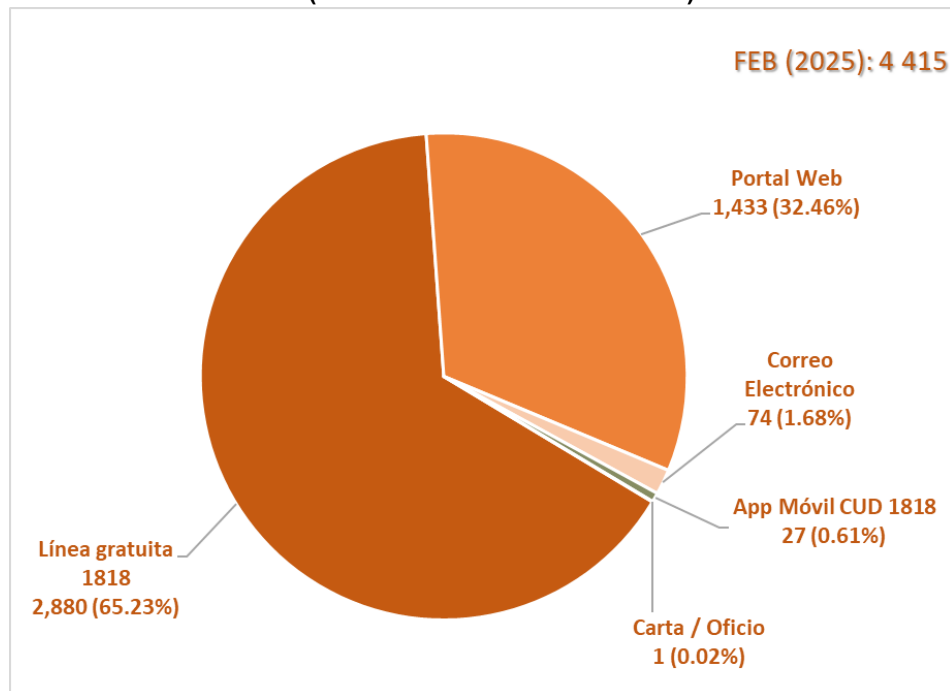
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD ha puesto a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; y, adicionalmente, se registran aquellas comunicaciones que ingresan por la Mesa de Partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 65,23% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



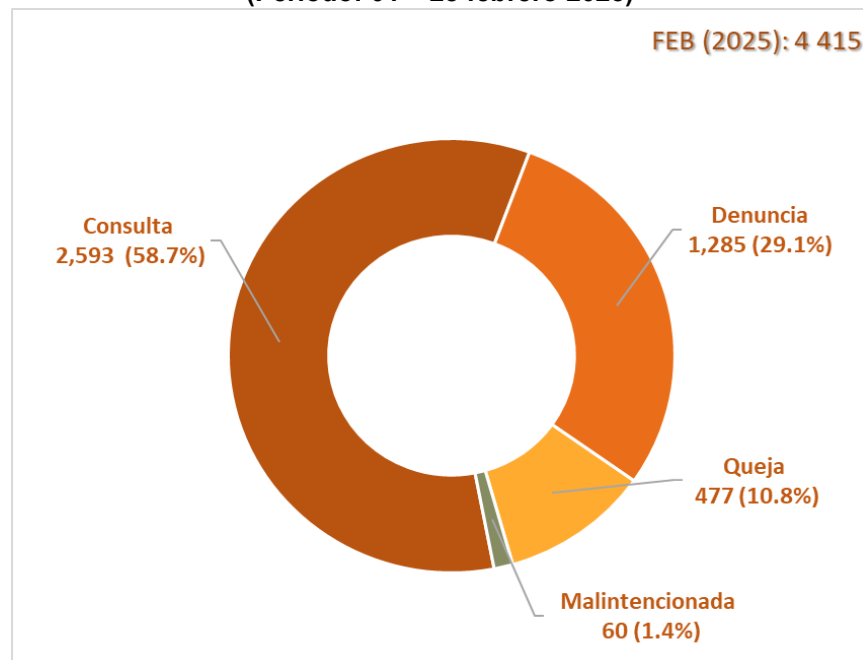
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período 01–28 febrero 2025, el 39,9% de las comunicaciones recibidas a nivel nacional a través de los diferentes canales de la CUD corresponden a quejas y denuncias (1 762).

GRÁFICO N° 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva N° 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de denuncias y quejas en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 - 28 febrero 2025 se admitieron 1 050 quejas y denuncias, siendo las temáticas con mayor porcentaje: “*Conductas Indevidas del personal policial*” y “*Conductas indevidas del personal del Sector Interior*”, con una representación total del 35,6%.

TABLA N° 01
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Principales temáticas de atención admitidas (571)		Cantidad	%
	Conductas indevidas del personal policial y del Sector Interior	374	35,6%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	105	10,0%
	Puntos de venta drogas	85	8,1%
	Trata de personas	7	0,7%
Otras temáticas de atención admitidas (479)		Cantidad	%
	Estafas y otras defraudaciones	227	21,6%
	Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil)	69	6,6%
	Extorsión	52	5,0%
	Maltrato animal	49	4,7%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	48	4,6%
	Corrupción (Sector Interior / PNP)	29	2,8%
	Acoso Sexual	5	0,5%
Total		1 050	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

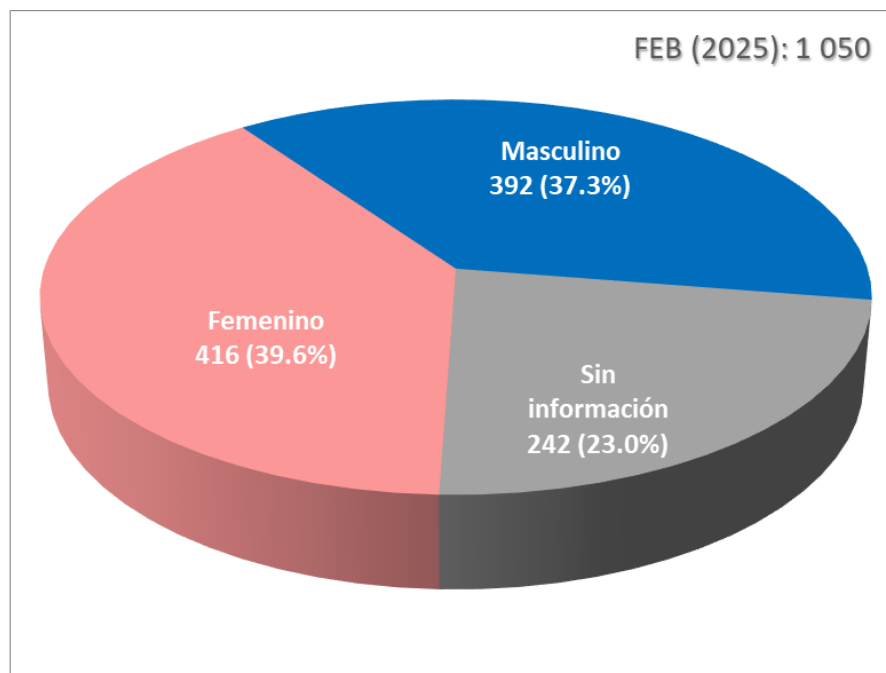
3.2. Género del ciudadano denunciante

Durante el mes de febrero 2025, el mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas corresponden a personas del género femenino (39,6%).

Asimismo, el 37,3% de las quejas y denuncias admitidas (392) fueron realizadas por personas del género masculino.

De igual manera, el 23,0% de las quejas y denuncias admitidas (242), no registran información respecto al género, por cuanto se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO N° 04
N° de quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al período comprendido entre el 01 – 28 febrero 2025, el 46,8% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad (491).

TABLA N° 02
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

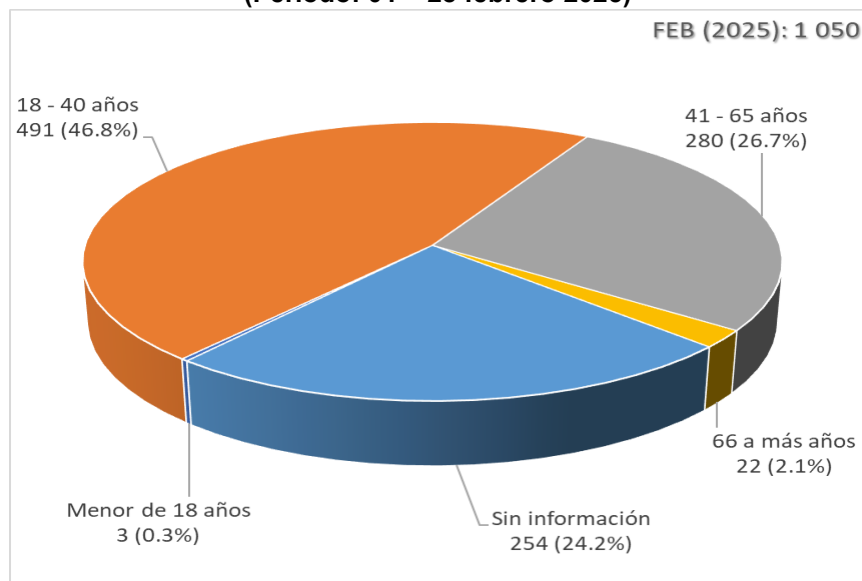
Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	3	0,3%
18 - 40 años	491	46,8%
41 - 65 años	280	26,7%
66 a más años	22	2,1%
Sin información	254	24,2%
Total	1 050	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Cabe precisar que, la Central Única de Denuncias recibe quejas y denuncias de personas sin distinción de nacionalidad.

GRÁFICO N° 05
N° Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

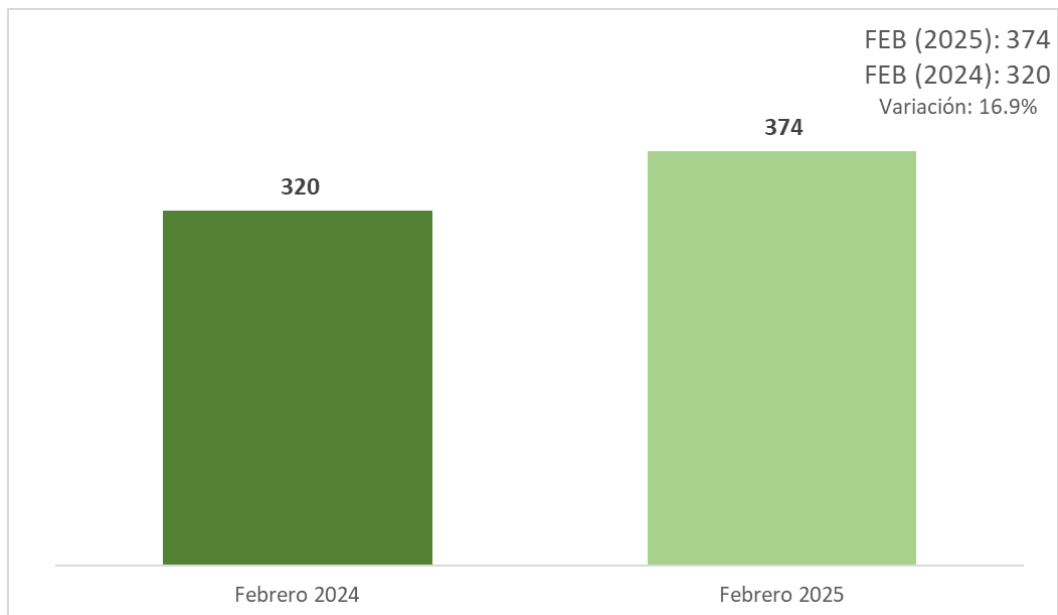
Ministerio del Interior

4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Quejas admitidas por “Conductas indebidas del personal policial” y “Conductas indebidas del personal del Sector Interior”

Durante el mes de febrero 2025 se admitieron 374 quejas relacionadas a las temáticas de “*Conductas Indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, incrementándose esta cifra en 16,9% respecto al mes de febrero 2024 (320).

GRÁFICO N° 06
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas
del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: febrero / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática “Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones” (36,1%), sigue siendo la más recurrente en el período 01 – 28 febrero 2025, seguido de la subtemática “Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones” (26,5%).

TABLA N° 03
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indevidas del personal
policial y del personal del Sector Interior
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	135	36.1%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	99	26.5%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	35	9.4%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	30	8.0%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	19	5.1%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	16	4.3%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	15	4.0%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	8	2.1%
No prestar auxilio a cualquier persona cuando esta así lo requiera	6	1.6%
Conductas indevidas del personal del Sector Interior	3	0.8%
Abuso de autoridad	2	0.5%
Demora o retraso en la tramitación de documentos	2	0.5%
Favorecer amigos o compañeros, haciendo uso de su cargo	2	0.5%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	1	0.3%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias en la PNP, por persona desaparecida	1	0.3%
Total	374	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas durante el período comprendido entre el 01 – 28 de febrero 2025, relacionadas a las temáticas “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (59,4%) y en la Provincia Constitucional del Callao (6,7%).

TABLA N° 04
N° de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	222	59.4%
Provincia Constitucional del Callao	25	6.7%
Piura	19	5.1%
Junín	18	4.8%
Lambayeque	11	2.9%
Arequipa	11	2.9%
Cusco	11	2.9%
Ayacucho	9	2.4%
Ica	8	2.1%
Cajamarca	8	2.1%
La Libertad	6	1.6%
Tumbes	4	1.1%
Amazonas	4	1.1%
Ucayali	3	0.8%
Huánuco	3	0.8%
Ancash	3	0.8%
San Martín	2	0.5%
Puno	2	0.5%
Madre de Dios	1	0.3%
Tacna	1	0.3%
Loreto	1	0.3%
Apurímac	1	0.3%
Pasco	1	0.3%
Total	374	100,0%

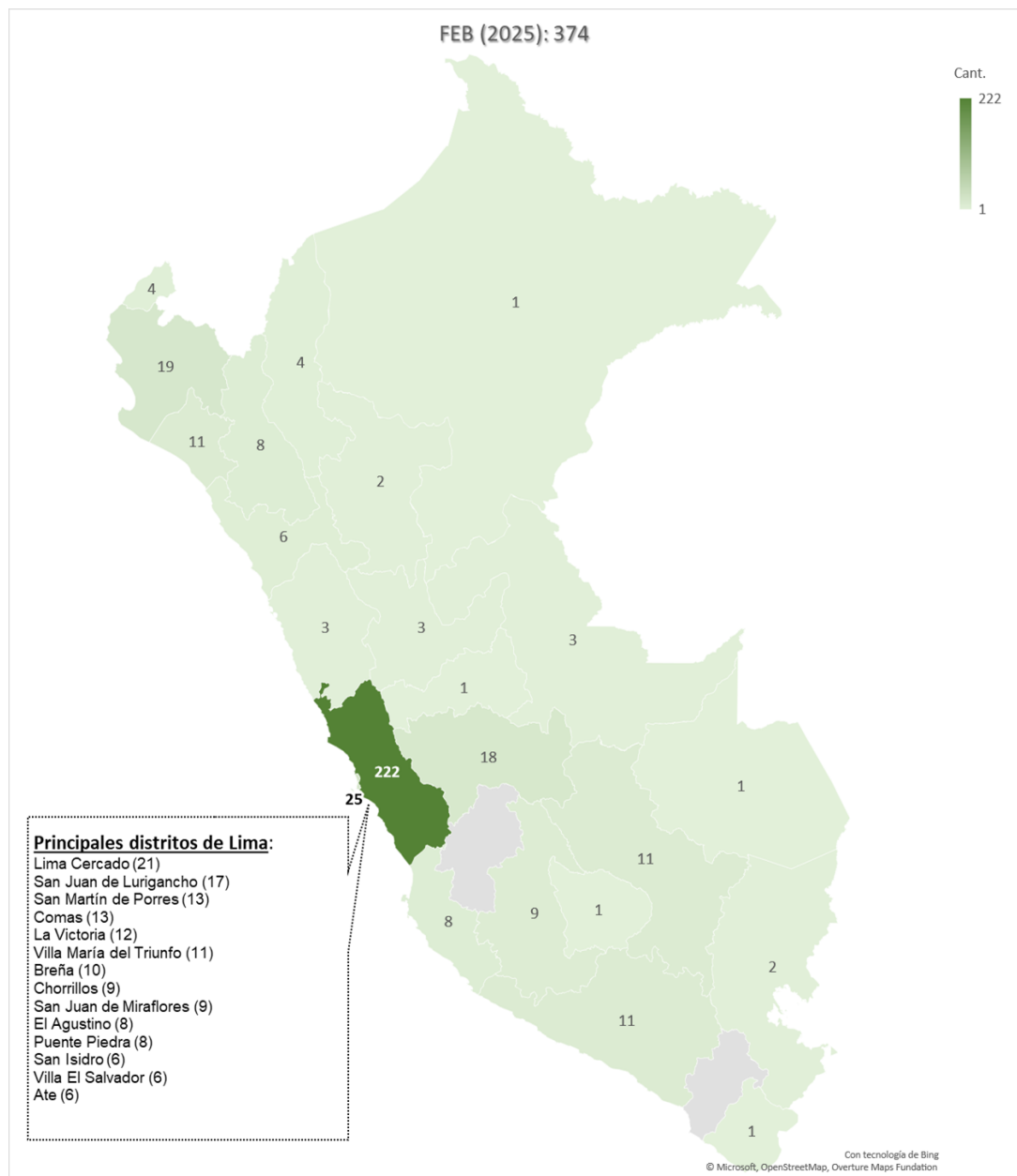
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por “*Conductas indebidas del personal policial*” y “*Conductas indebidas del personal del Sector Interior*”, el mayor número se focaliza en Lima Cercado (21), seguido del distrito de San Juan de Lurigancho (17), San Martín de Porres y Comas con (13).

GRÁFICO N° 07

Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el período comprendido entre el 01 – 28 de febrero 2025, son las Comisarías PNP (59,9%). Asimismo, el 20,1% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en los Efectivos Policiales; y, el 13,6% recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la Policía Nacional del Perú.

TABLA N° 05
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	224	59.9%
Efectivos Policiales PNP	75	20.1%
Unidades Orgánicas de la PNP	51	13.6%
Ministerio del Interior	9	2.4%
Departamento de Investigación Criminal PNP	8	2.1%
Región Policial / Frentes Policiales	4	1.1%
Superintendencia Nacional de Migraciones	2	0.5%
Fondo de Aseguramiento en Salud de La Policía Nacional del Perú	1	0.3%
Total	374	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 06
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas
indebidas del personal policial
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE APOLO, LIMA	9	4.0%
COMISARIA DE SANTA ELIZABETH, LIMA	5	2.2%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA, LIMA	5	2.2%
COMISARIA DE BREÑA, LIMA	4	1.8%
COMISARIA DE JC MARIATEGUI, LIMA	4	1.8%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA	4	1.8%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS, LIMA	4	1.8%
COMISARIA DE VENTANILLA, CALLAO	4	1.8%
COMISARIA DE COTABAMBAS, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE HUARMACA, HUANCABAMBA	3	1.3%
COMISARIA DE PALACIO VIEJO, AREQUIPA	3	1.3%
COMISARIA DE SAN CAYETANO, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA FELICIA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE 10 DE OCTUBRE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE BOCANEGRA, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE CANTO REY, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CHACRA COLORADA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CHILCA, CAÑETE	2	0.9%
COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CONDEVILLA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE DISTRITO PACHACAMAC, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE EL AGUSTINO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE EL CARMEN, CHINCHA	2	0.9%
COMISARIA DE GUADALUPE, PACASMAYO	2	0.9%
COMISARIA DE HUANCAYO, HUANCAYO	2	0.9%
COMISARIA DE HUAYRONA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ICA, ICA	2	0.9%
COMISARIA DE JOSE GALVEZ, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE JUAN INGUNZA VALDIVIA, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE LA ENSENADA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LA PASCANA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LINCE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LURIN, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MAGDALENA, LIMA	2	0.9%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE MIRAFLORES, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE NUEVA ESPERANZA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PACHACUTEC, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE POMALCA, CHICLAYO	2	0.9%
COMISARIA DE PUENTE PIEDRA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE RAMON CASTILLA, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE RINCONADA LLICUAR, SECHURA	2	0.9%
COMISARIA DE SAGITARIO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN FERNANDO, CORONEL PORTILLO	2	0.9%
COMISARIA DE SOL DE ORO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SURCO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE TAHUANTINSUYO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE VITARTE, LIMA	2	0.9%
OTRAS COMISARIAS PNP	100	44.6%
Total	224	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

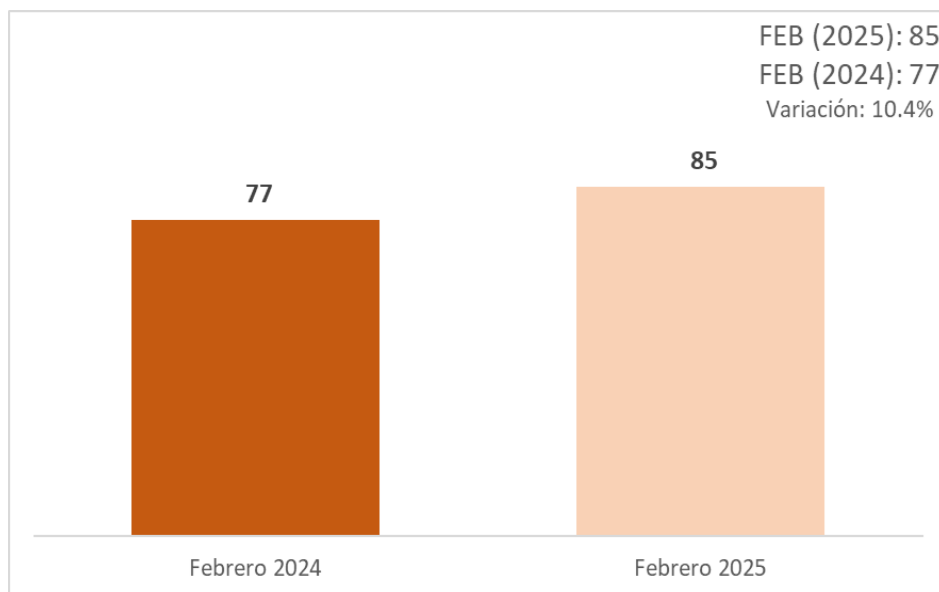
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Entre el 01 – 28 febrero 2025 se admitieron 85 denuncias relacionadas a la temática “*Punto de venta de drogas*”, las mismas que se incrementaron en un 10,4% respecto a febrero 2024 (77).

GRÁFICO N° 08

Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: Febrero / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Cabe precisar que todas las denuncias admitidas de esta temática son por microcomercialización de drogas (100,0%)

TABLA N° 07

Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas

(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	85	100,0%
Tráfico ilícito de drogas	0	0,0%
Total	85	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas durante el período comprendido entre el 01 – 28 de febrero 2025, relacionadas a la temática de “*Punto de venta de drogas*”, el 69,4% se registró principalmente en el departamento de Lima; y, el 12,9% en la Provincia Constitucional del Callao.

TABLA N° 08
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas,
según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

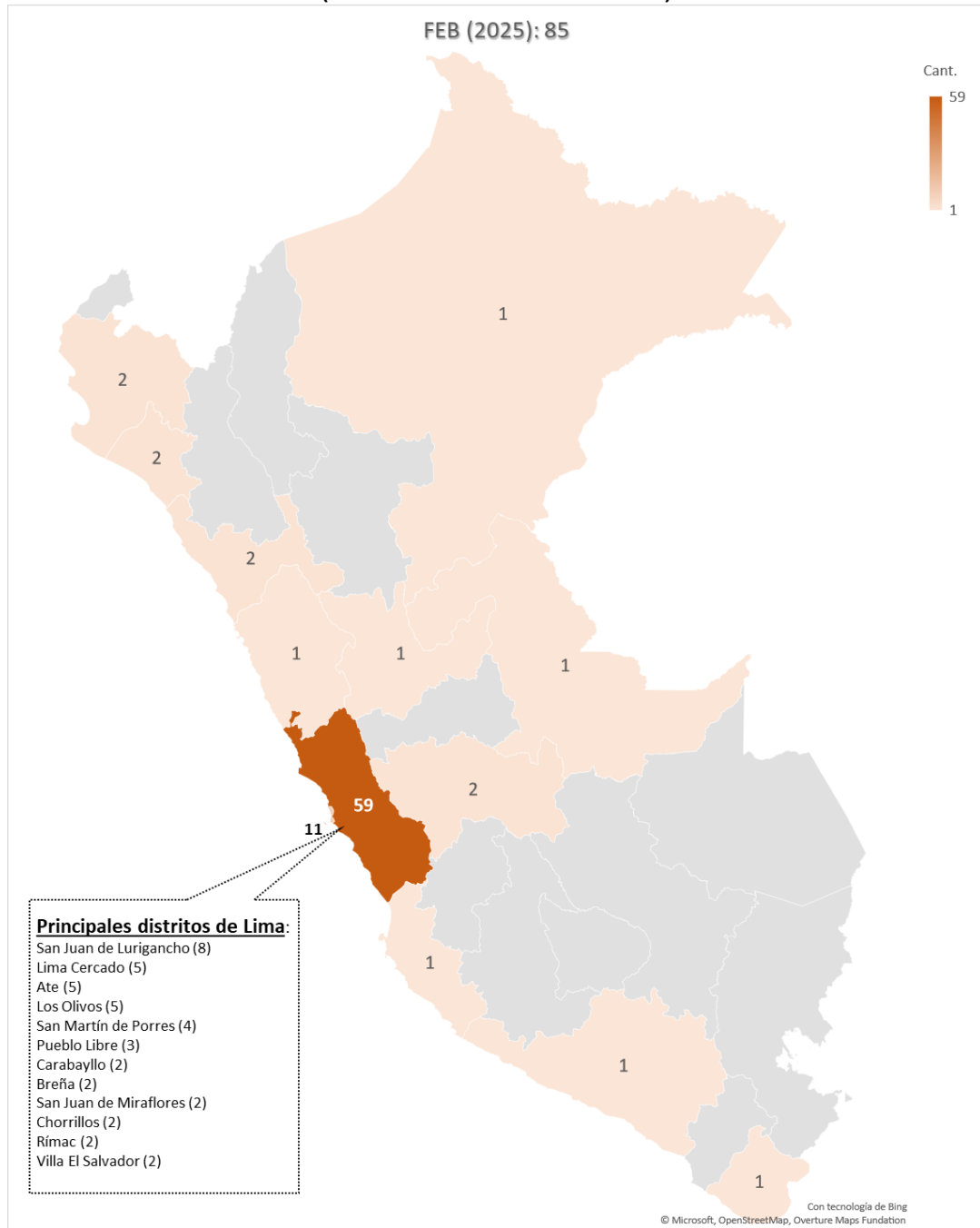
Departamento	Cantidad	%
Lima	59	69.4%
Provincia Constitucional del Callao	11	12.9%
Lambayeque	2	2.4%
Piura	2	2.4%
Junín	2	2.4%
La Libertad	2	2.4%
Ancash	1	1.2%
Tacna	1	1.2%
Arequipa	1	1.2%
Huánuco	1	1.2%
Ucayali	1	1.2%
Ica	1	1.2%
Loreto	1	1.2%
Total	85	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Juan de Lurigancho es el que registra el mayor número de denuncias por “*Punto de venta de drogas* (8), seguido de los distritos de Lima Cercado, Ate y Los Olivos con (5) y el distrito de San Martín de Porres (4).

GRÁFICO N° 09
Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

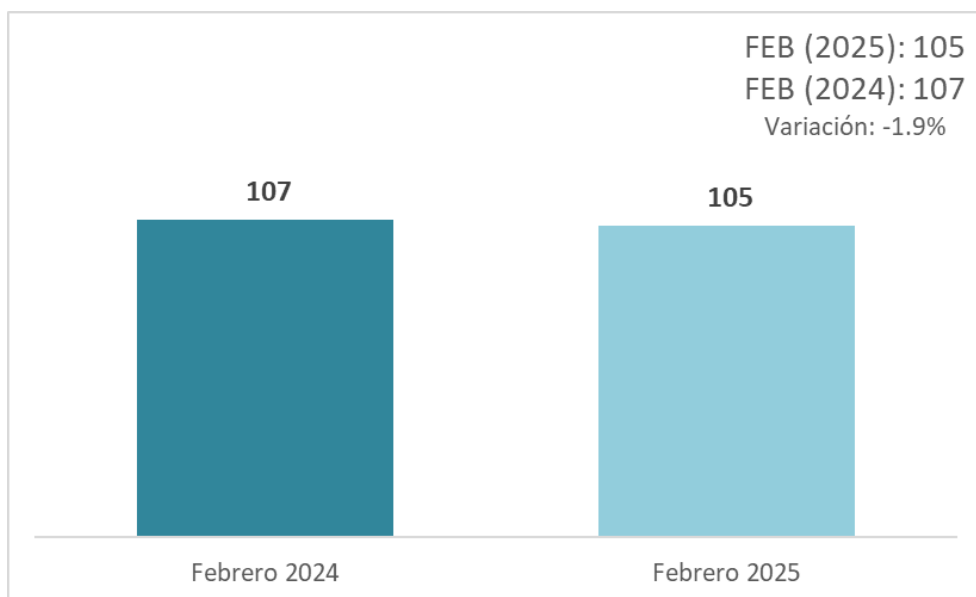
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”

Se admitieron, a través de la CUD, 105 denuncias relacionadas a la temática “Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar”, durante el mes de febrero 2025. Esta cifra refleja una disminución de denuncias del 1,9% respecto a febrero 2024 (107).

GRÁFICO N° 10

Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: Febrero / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (57,1%)

TABLA N° 09

Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	60	57.1%
Violencia física	33	31.4%
Violencia sexual	11	10.5%
Violencia económica o patrimonial	1	1.0%
Total	105	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Entre el 01 – 28 de febrero 2025, el 62,9% de las denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*”, se focalizan principalmente en el departamento de Lima; y, el 5,7% en el departamento de La Libertad; le sigue el departamento de Arequipa con 4,8% y Piura con 3,8%, los departamentos de Puno, Cajamarca y la Provincia Constitucional del Callao con 2,9%.

TABLA N° 10
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

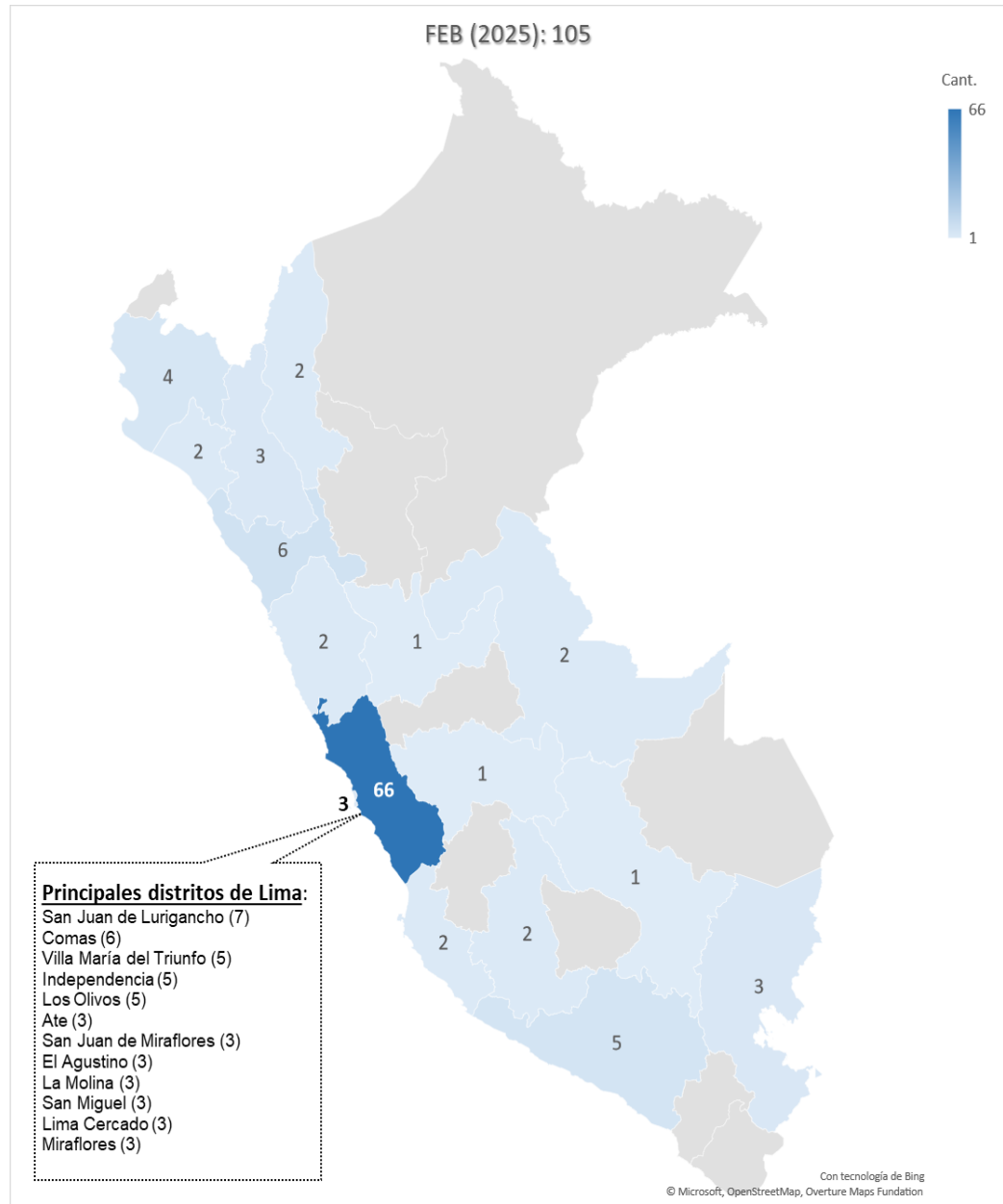
Departamento	Cantidad	%
Lima	66	62.9%
La Libertad	6	5.7%
Arequipa	5	4.8%
Piura	4	3.8%
Puno	3	2.9%
Cajamarca	3	2.9%
Provincia Constitucional del Callao	3	2.9%
Ayacucho	2	1.9%
Ica	2	1.9%
Ucayali	2	1.9%
Ancash	2	1.9%
Lambayeque	2	1.9%
Amazonas	2	1.9%
Cusco	1	1.0%
Junín	1	1.0%
Huánuco	1	1.0%
Total	105	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por “*Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar*” se registraron en los distritos de San Juan de Lurigancho (7), Comas (6), seguidos de Villa María del Triunfo, Independencia y Los Olivos con (5).

GRÁFICO N° 11
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes
del grupo familiar, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

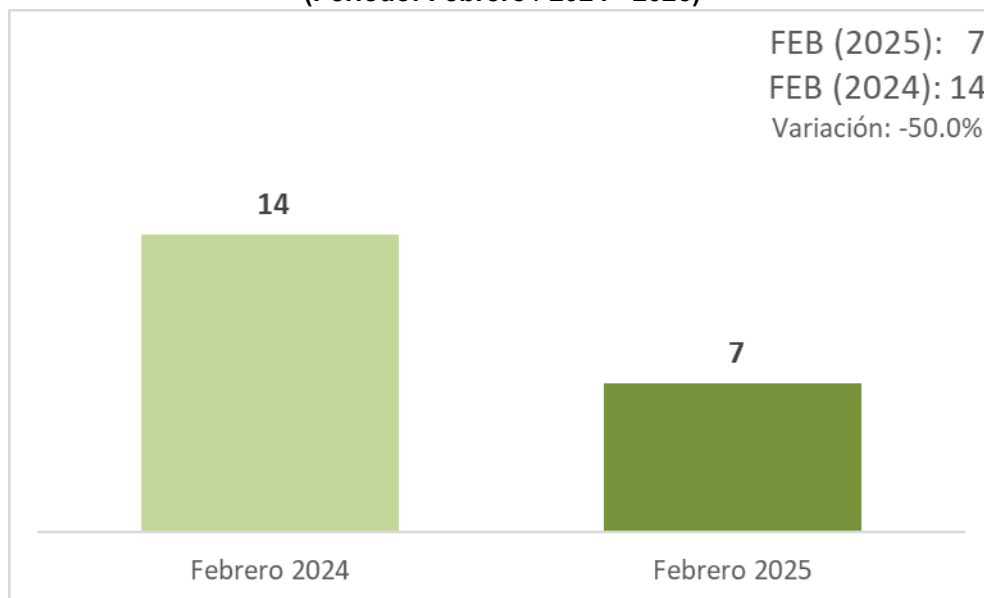


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de febrero 2025 se admitieron 7 denuncias por la temática “*Trata de personas*”, las mismas que se redujeron en un 50,0% respecto a febrero 2024 (14).

GRÁFICO N° 12
Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
(Período: Febrero / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncias admitidas, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (57,1%).

TABLA N° 11
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación sexual	4	57,1%
Explotación laboral	2	28,6%
Venta de niñas, niños y adolescentes	1	14,3%
Total	7	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Del total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática “*Trata de personas*”, el 57,1% se concentra en el departamento de Lima.

TABLA N° 12
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

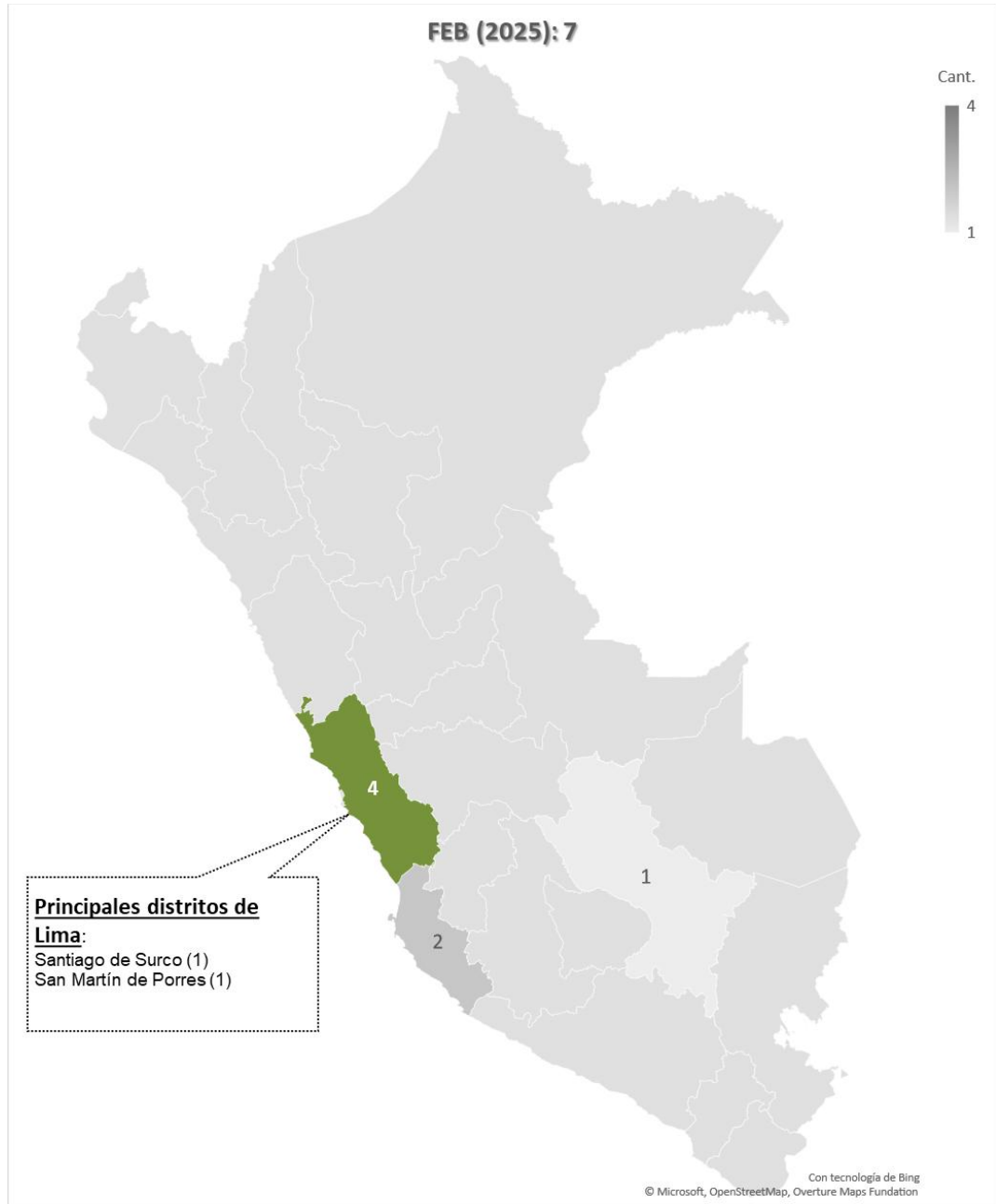
Departamento	Cantidad	%
Lima	4	57,1%
Ica	2	28,6%
Cusco	1	14,3%
Total	7	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Los distritos de Lima Metropolitana con mayor número de denuncias admitidas por “*Trata de personas*” son Santiago de Surco (1) y San Martín de Porres (1).

GRÁFICO N° 13
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

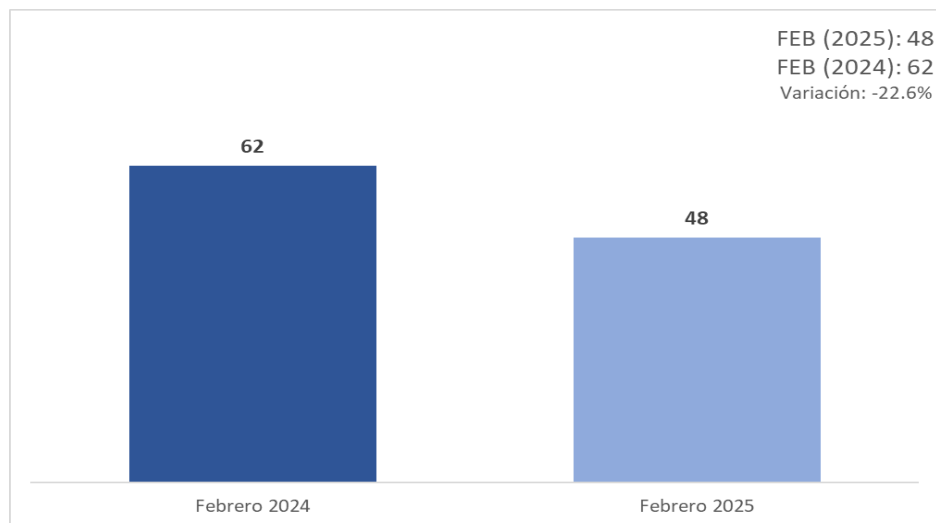
5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE “PRÉSTAMOS GOTA A GOTA”

5.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de febrero 2025, se admitieron 48 denuncias por *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, las mismas que se redujeron en un 22.6% con respecto al mes de febrero 2024 (62).

GRÁFICO N° 14

Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, por mes
(Período: Febrero / 2024 - 2025)



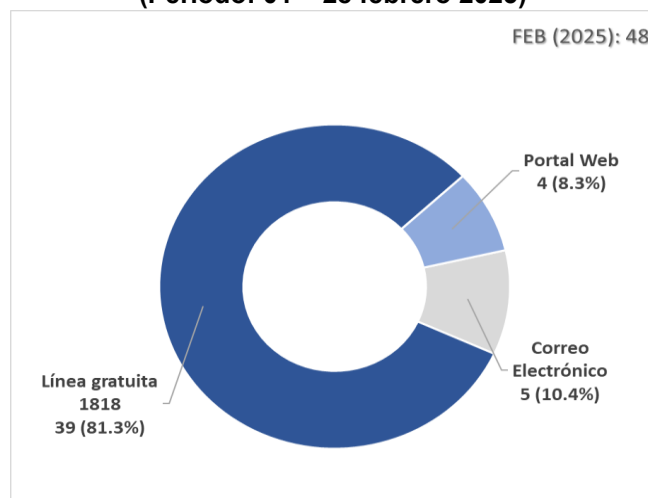
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 el canal más utilizado por los ciudadanos (81,3%).

GRÁFICO N° 15

Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, por canal de atención
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el mes de febrero 2025, el departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* (60,4%), seguido de los departamentos de Piura e Ica con (10,4%).

TABLA N° 13
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de
“préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

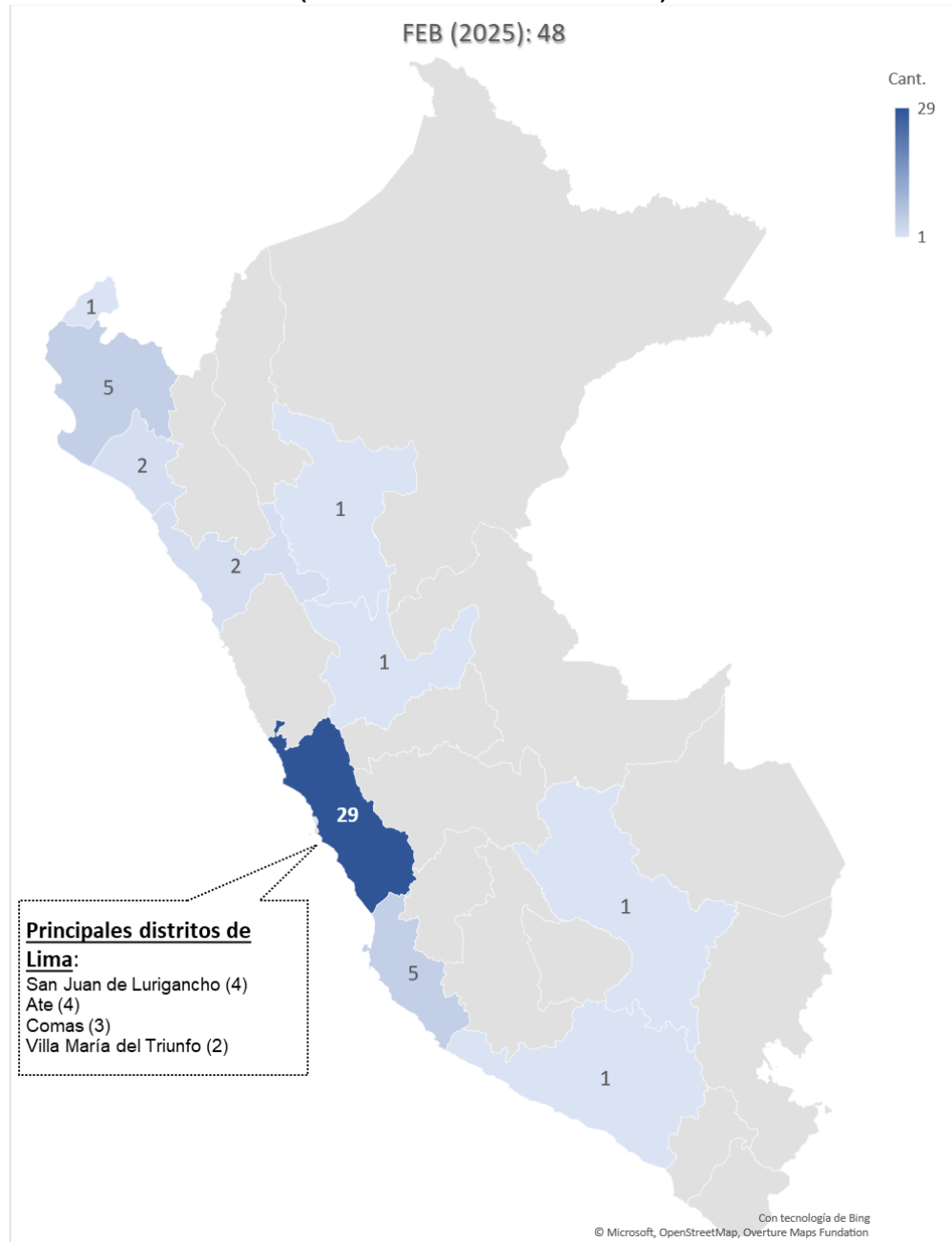
Departamento	Cantidad	%
Lima	29	60.4%
Piura	5	10.4%
Ica	5	10.4%
Lambayeque	2	4.2%
La Libertad	2	4.2%
San Martín	1	2.1%
Huánuco	1	2.1%
Tumbes	1	2.1%
Cusco	1	2.1%
Arequipa	1	2.1%
Total	48	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos de Lima Metropolitana, se puede apreciar en el siguiente gráfico que San Juan de Lurigancho (4) y Ate (4) son los distritos con mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”*, seguidos de los distritos de Comas con (3); y Villa María del Triunfo (2).

GRÁFICO N° 16
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

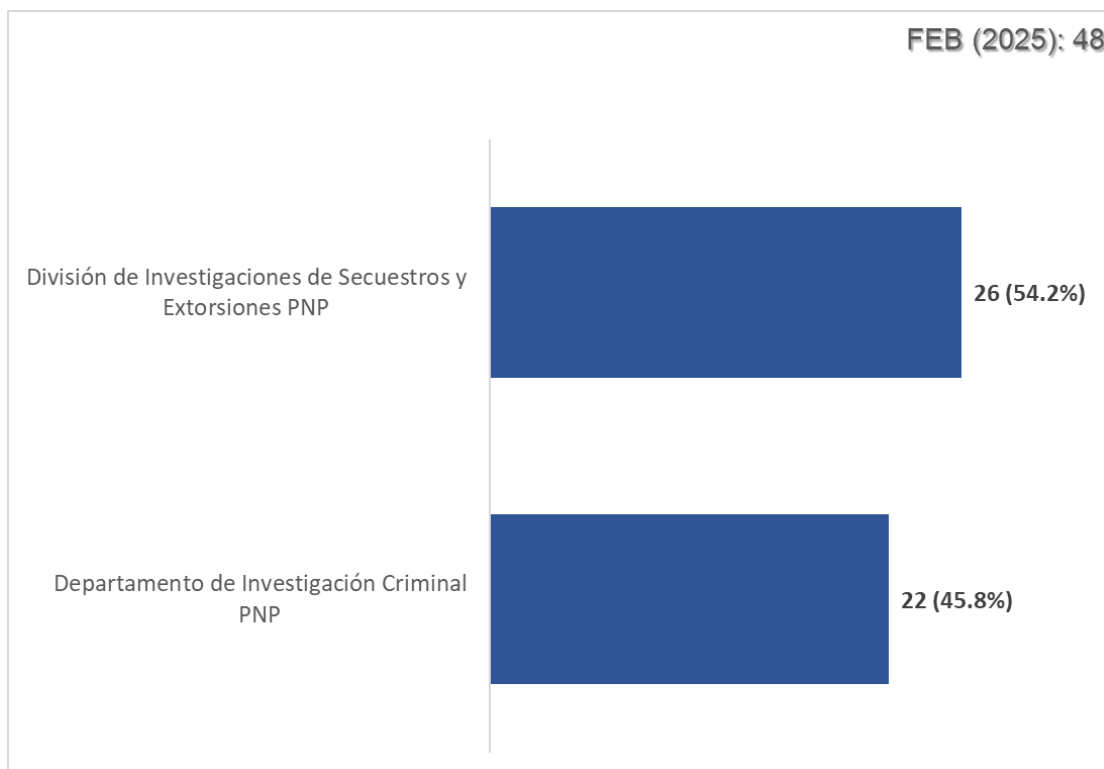
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”

En el período 01 – 28 febrero 2025, el 54,2% de las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron derivadas a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú (DIVINSEC PNP), y el 45,8% a los Departamentos de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú (DEPINCRI PNP), según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO N° 17

**Denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, según dependencias derivadas
(Período: 01 – 28 febrero 2025)**



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”* fueron presentadas en mayor porcentaje por personas del sexo femenino (56,3%); y respecto a la edad, el mayor porcentaje recae en ciudadanos entre 18 y 40 años de edad (68,8%).

TABLA N° 14
Género del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	27	56,3%
Masculino	19	39,6%
Sin información	2	4,2%
Total	48	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 15
Rango de edad del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
18 - 40 años	33	68,8%
41 - 65 años	13	27,1%
Sin información	2	4,2%
Total	48	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto al rango de edad, el 4,2% de las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de “préstamos “Gota a Gota”*, no registran información por cuanto fue realizada de manera anónima.

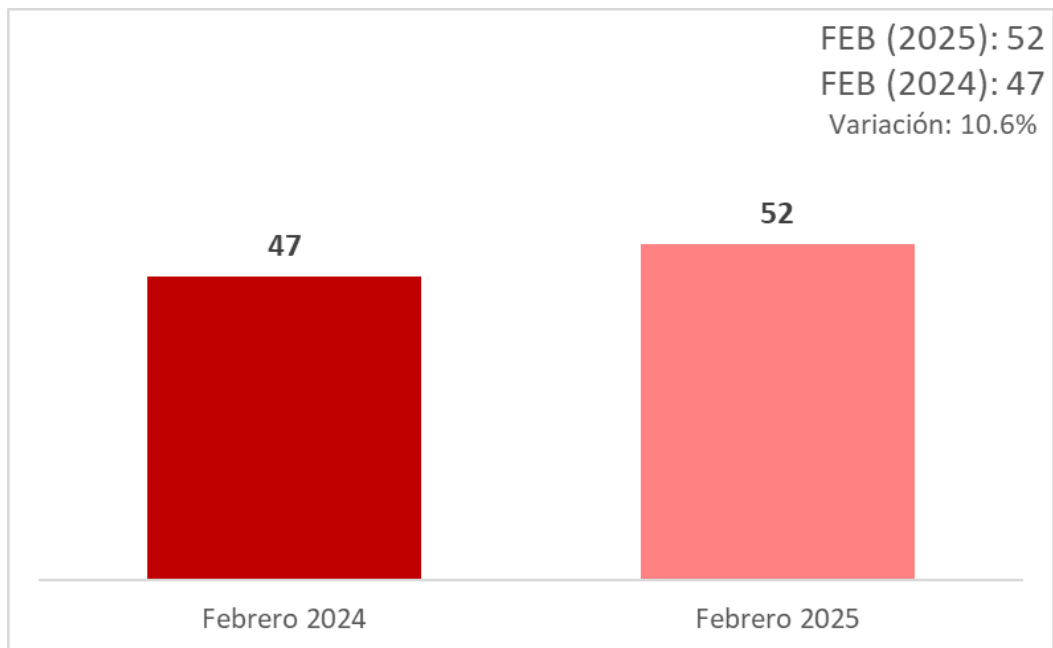


6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO”

6.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

En el periodo 01 – 28 febrero 2025, se admitieron 52 denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, las mismas que se incrementaron en un 10,6% respecto al mismo periodo del 2024 (47).

GRÁFICO N° 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, por mes
(Período: Febrero / 2024 - 2025)

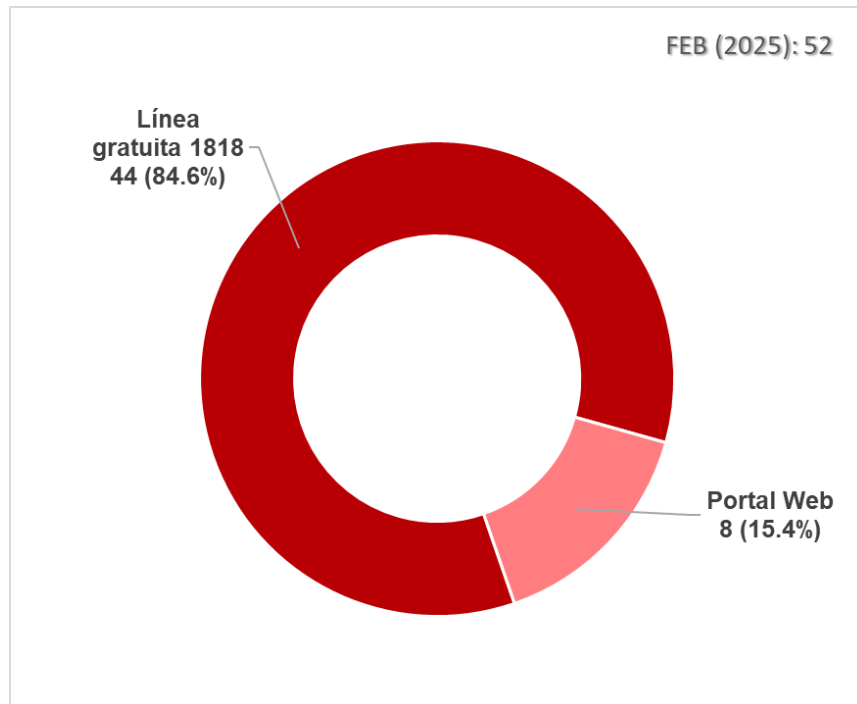


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (84.6%).

GRÁFICO N° 19
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según canal de atención
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*; con 69,2%, seguido del departamento de Junín y La Libertad con 5,8%.

TABLA N° 16
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	36	69.2%
Junín	3	5.8%
La Libertad	3	5.8%
Puno	2	3.8%
Provincia Constitucional del Callao	2	3.8%
Arequipa	2	3.8%
Lambayeque	2	3.8%
Cusco	1	1.9%
Piura	1	1.9%
Total	52	100,0%

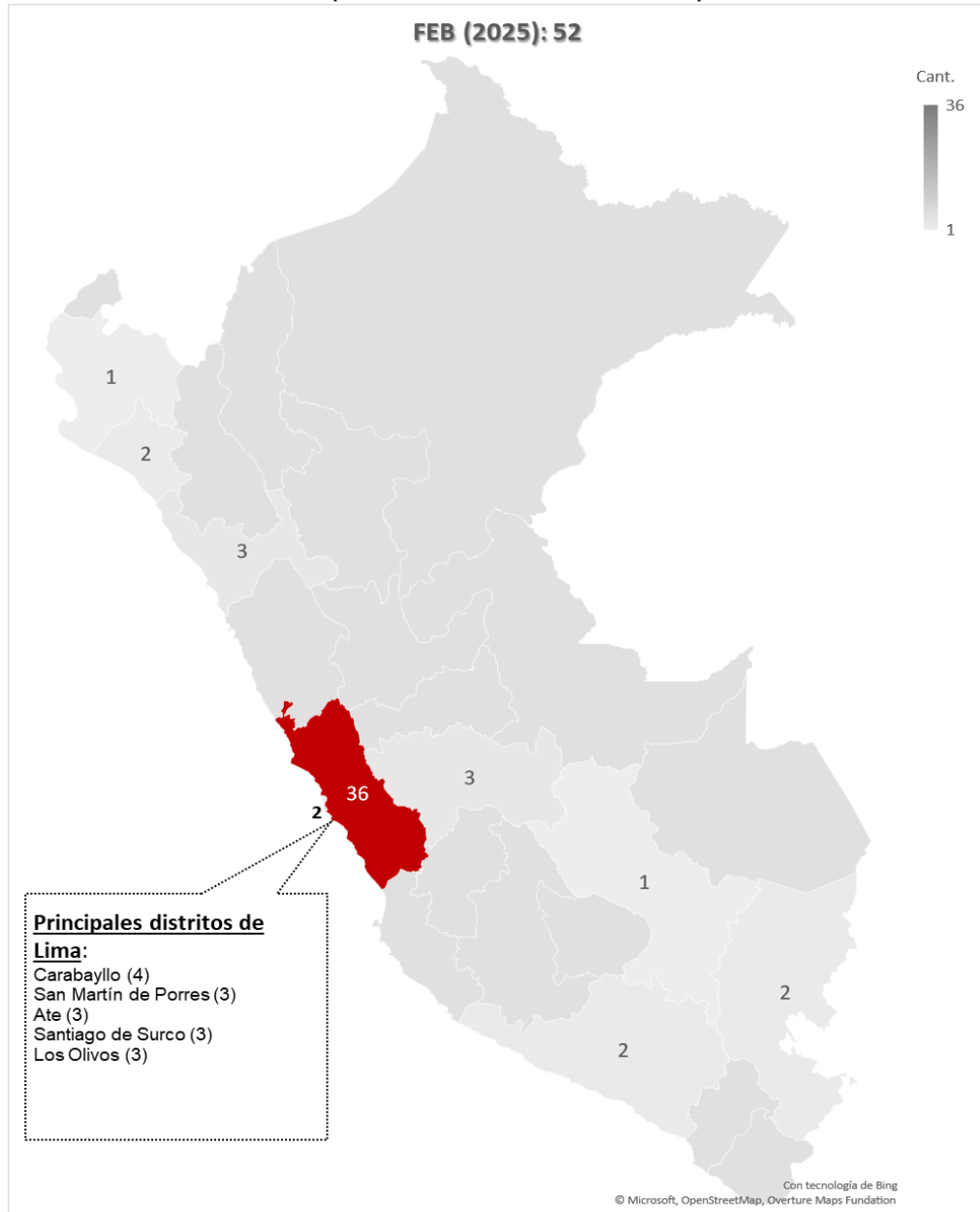
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el que ha registrado más denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”* es: Carabayllo (4), seguido de San Martín de Porres, Ate, Santiago de Surco y Los Olivos con (3) denuncias cada una.

GRÁFICO N° 20

Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según departamento
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú, (DIVINSEC PNP) según la jurisdicción del hecho, representando el 69,2% del total.

GRÁFICO N° 21
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según dependencias derivadas
(Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y rango de edad del denunciante por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El sexo femenino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por campaña: “Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (48,1%), y respecto al rango de edad las denuncias admitidas en su mayoría son de ciudadanos entre 18 y 40 años de edad (53,8%).

TABLA N° 17
Género del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	25	48,1%
Masculino	24	46,2%
Sin información	3	5,8%
Total	52	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA N° 18
Rango de edad del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
18 - 40 años	28	53.8%
41 - 65 años	19	36.5%
Sin información	5	9.6%
Total	52	100,0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Cabe señalar que, las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”* que no registran información corresponden a denuncias anónimas y a denuncias presentadas por ciudadanos extranjeros.



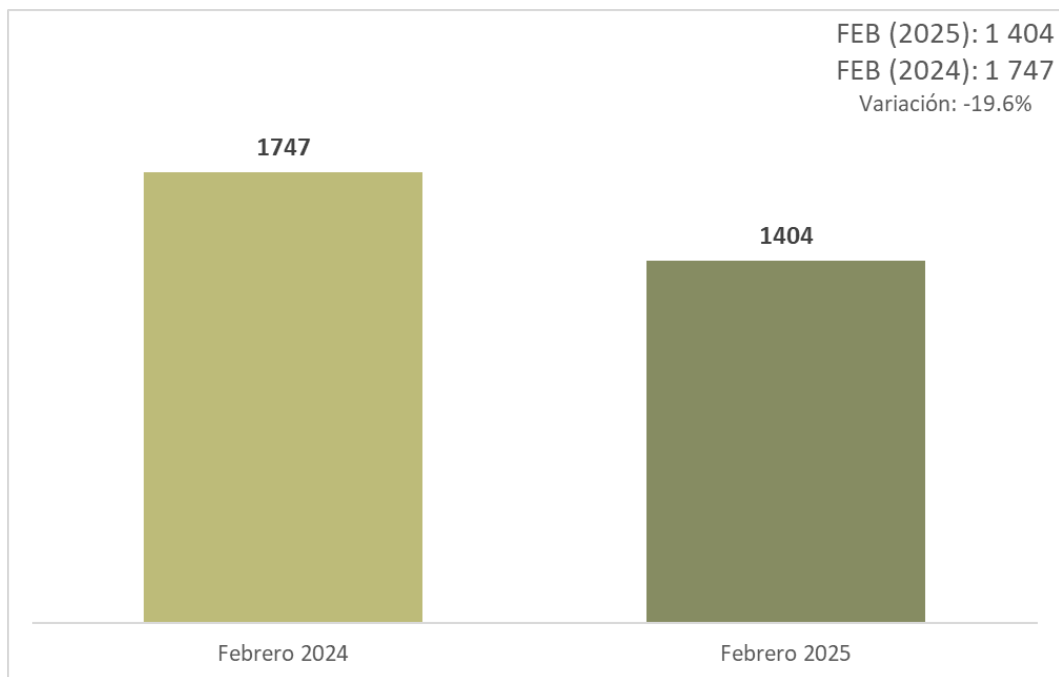
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de febrero 2025, se registraron 1 404 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que disminuyeron en un 19.6% respecto a febrero del 2024 (1 747).

GRÁFICO N° 22
Comparativo del número de respuestas a la
Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Periodo: Febrero / 2024 – 2025)



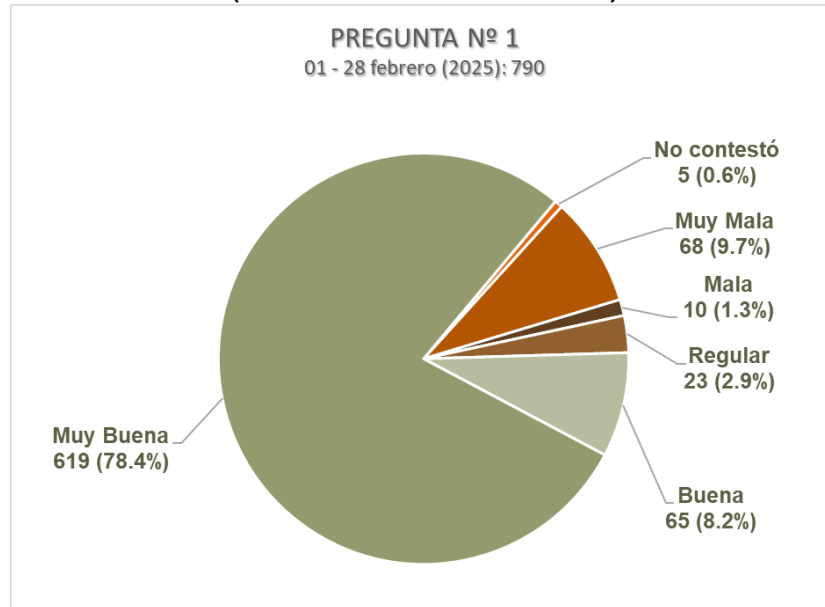
Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

El 86,6% de los ciudadanos calificó como Buena/Muy Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 84,4% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO N° 23

Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador (Período: 01 – 28 febrero 2025)

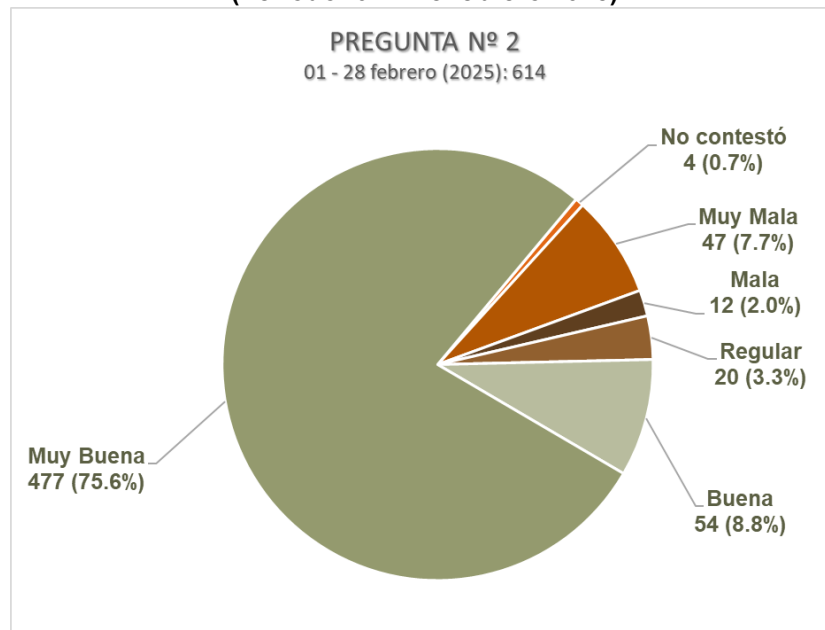


Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO N° 24

Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias (Período: 01 – 28 febrero 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)



PERÚ

Ministerio del Interior

8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de febrero 2025 se atendieron 2 593 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 35,1% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (911), el 51,3% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1 330) y el 13,6% consultas que no corresponden a orientación (352).

TABLA N° 19
Consultas atendidas
(Período: 01 – 28 febrero 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (911)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	248	9.6%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	222	8.6%
Estafas y otras defraudaciones	116	4.5%
Delitos informáticos	74	2.9%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	74	2.9%
Extorsión en préstamos gota a gota	60	2.3%
Extorsión	44	1.7%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	23	0.9%
Maltrato animal	23	0.9%
Puntos de venta de drogas	15	0.6%
Trata de personas	7	0.3%
Corrupción en la PNP	5	0.2%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1 330)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	647	25.0%
Robo / Hurto	70	2.7%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	65	2.5%
Ciudadano solicita apoyo policial	65	2.5%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	63	2.4%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	59	2.3%
Amenaza	57	2.2%
Difamación / Injuria	37	1.4%
Intervención policial	36	1.4%
Problemas con los vecinos	34	1.3%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	30	1.2%
Daños materiales	14	0.5%
Chantaje	13	0.5%
Prostitución	12	0.5%
Incumplimiento de contrato	11	0.4%
Retiro voluntario / abandono de hogar	11	0.4%
Suplantación de identidad	10	0.4%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	9	0.3%
Corrupción en otros Sectores del Estado	8	0.3%
Trámites Administrativos en el Sector Interior	8	0.3%
Demanda de alimentos	8	0.3%
Denuncias Anónimas	8	0.3%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	8	0.3%
Otros	47	1.8%
No corresponden a orientación (352)		
Comunicación fallida o inconclusa	185	7.1%
Llamada incoherente	141	5.4%
Solicita se le comunique con otro operador	13	0.5%
Llamada equivocada hacia la CUD	13	0.5%
Total	2,593	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

9. ANEXO

9.1. Lista de Comisarías quejadas

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE APOLO, LIMA	9	4.0%
COMISARIA DE SANTA ELIZABETH, LIMA	5	2.2%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA, LIMA	5	2.2%
COMISARIA DE BREÑA, LIMA	4	1.8%
COMISARIA DE JC MARIATEGUI, LIMA	4	1.8%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA	4	1.8%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS, LIMA	4	1.8%
COMISARIA DE VENTANILLA, CALLAO	4	1.8%
COMISARIA DE COTABAMBAS, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE HUARMACA, HUANCABAMBA	3	1.3%
COMISARIA DE PALACIO VIEJO, AREQUIPA	3	1.3%
COMISARIA DE SAN CAYETANO, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA FELICIA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE 10 DE OCTUBRE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE BOCANEGRA, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE CANTO REY, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CHACRA COLORADA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CHILCA, CAÑETE	2	0.9%
COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CONDEVILLA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE DISTRITO PACHACAMAC, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE EL AGUSTINO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE EL CARMEN, CHINCHA	2	0.9%
COMISARIA DE GUADALUPE, PACASMAYO	2	0.9%
COMISARIA DE HUANCAYO, HUANCAYO	2	0.9%
COMISARIA DE HUAYRONA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ICA, ICA	2	0.9%
COMISARIA DE JOSE GALVEZ, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE JUAN INGUNZA VALDIVIA, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE LA ENSENADA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LA PASCANA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LINCE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LURIN, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MAGDALENA, LIMA	2	0.9%



Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE MIRAFLORES, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE NUEVA ESPERANZA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PACHACUTEC, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE POMALCA, CHICLAYO	2	0.9%
COMISARIA DE PUENTE PIEDRA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE RAMON CASTILLA, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE RINCONADA LLICUAR, SECHURA	2	0.9%
COMISARIA DE SAGITARIO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN FERNANDO, CORONEL PORTILLO	2	0.9%
COMISARIA DE SOL DE ORO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SURCO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE TAHUANTINSUYO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE VITARTE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHAVEZ, CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE ALTO DE LA ALIANZA, TACNA	1	0.4%
COMISARIA DE AYACUCHO, HUAMANGA	1	0.4%
COMISARIA DE BAGUA, BAGUA	1	0.4%
COMISARIA DE BARBONCITOS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE BARRANCA, BARRANCA	1	0.4%
COMISARIA DE BARRANCO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE BELLAVISTA, CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE BELLAVISTA, SULLANA	1	0.4%
COMISARIA DE BELLAVISTA, TRUJILLO	1	0.4%
COMISARIA DE BUENOS AIRES, SANTA	1	0.4%
COMISARIA DE CAJA DE AGUA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CANCAS, CONTRALMIRANTE VILLAR	1	0.4%
COMISARIA DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE CASTILLA, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE CAYMA, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE CERRO COLORADO, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE CHACARILLA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CHANTA ALTA, CAJAMARCA	1	0.4%
COMISARIA DE CHORRILLOS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CIENEGUILLA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CIUDAD DEL PESCADOR, PAITA	1	0.4%
COMISARIA DE COLLIQUE, LIMA	1	0.4%



Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE COND.STA MARIA DE NIEVA, CONDORCANQUI	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA AYACUCHO, HUAMANGA	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA EL AGUSTINO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA HUANCAYO, HUANCAYO	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA HUARAL, HUARAL	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA PIURA, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE PRO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE DEL NORTE, CHICLAYO	1	0.4%
COMISARIA DE EL PROGRESO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE EL TAMBO, HUANCAYO	1	0.4%
COMISARIA DE FERREÑAFE, FERREÑAFE	1	0.4%
COMISARIA DE HUACHO, HUAURA	1	0.4%
COMISARIA DE HUANCHACO, TRUJILLO	1	0.4%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE JAUJA, JAUJA	1	0.4%
COMISARIA DE JESUS MARIA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE LA ARENA, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE LA PERLA, CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE LADERAS DE VILLA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE LAMBAYEQUE, LAMBAYEQUE	1	0.4%
COMISARIA DE MALA, CAÑETE	1	0.4%
COMISARIA DE MANCOS, YUNGAY	1	0.4%
COMISARIA DE MARANGA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE MARCAVELICA, SULLANA	1	0.4%
COMISARIA DE MARISCAL CACERES, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE MARQUEZ, CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE ORRANTIA DEL MAR, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE OXAMARCA, CELENDIN	1	0.4%
COMISARIA DE OXAPAMPA, OXAPAMPA	1	0.4%
COMISARIA DE PACORA, LAMBAYEQUE	1	0.4%
COMISARIA DE PAMPLONA I, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PAMPLONA II, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PARCONA, ICA	1	0.4%
COMISARIA DE PATIVILCA, BARRANCA	1	0.4%
COMISARIA DE PICHANAQUI, CHANCHAMAYO	1	0.4%
COMISARIA DE PISAC, CALCA	1	0.4%



Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE PUNTA HERMOSA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PUNTA NEGRA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE REQUE, CHICLAYO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN ANDRES, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN ANTONIO, CAÑETE	1	0.4%
COMISARIA DE SAN BORJA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN GENARO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN ISIDRO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN JERONIMO, CUSCO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN LUIS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN MARCOS, SAN MARCOS	1	0.4%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN SEBASTIAN, CUSCO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN VICENTE, CAÑETE	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA ANITA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA CLARA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA ISABEL, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA MARTA, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA ROSA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTOYO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SARITA COLONIA, CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE SATIPO, SATIPO	1	0.4%
COMISARIA DE SICUANI, CANCHIS	1	0.4%
COMISARIA DE SURQUILLO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SUYO, AYABACA	1	0.4%
COMISARIA DE TACALA, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE TAMBOBAMBA, COTABAMBAS	1	0.4%
COMISARIA DE TARACO, HUANCANE	1	0.4%
COMISARIA DE TARMA, TARMA	1	0.4%
COMISARIA DE TINGO MARIA, LEONCIO PRADO	1	0.4%
COMISARIA DE TUPAC AMARU, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE VEINTISEIS DE OCTUBRE, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE VELILLE, CHUMBIVILCAS	1	0.4%
COMISARIA DE VILLA ALEJANDRO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE VILLA HERMOSA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE VILLA LOS REYES, CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE VILLA, LIMA	1	0.4%

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE ZAPALLAL, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE ZARATE, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE ZORRITOS, CONTRALMIRANTE VILLAR	1	0.4%
TOTAL	224	100.0%



PERÚ

Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública