



PERÚ

Ministerio del Interior



**Buenas prácticas identificadas
en el marco del Concurso Nacional**

**“MI COMISARÍA,
MI ORGULLO”
2020**

Buenas prácticas identificadas en el marco del concurso nacional “MI COMISARÍA, MI ORGULLO” 2020

Durante el año 2020, se desarrolló la IV edición del Concurso Nacional “Mi Comisaría, Mi Orgullo” 2020, el cual buscó reconocer, premiar y difundir las acciones e iniciativas innovadoras, implementadas para afrontar el COVID-19, por el personal policial de las Comisarías a nivel nacional. Dicho reconocimiento se desarrolló en el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Banco Internacional del Perú S.A.A. y el Ministerio del Interior; y estuvo a cargo de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), en coordinación con los representantes de Interbank y la Policía Nacional del Perú. Al cierre del período de postulaciones, se registraron un total de 505 iniciativas a nivel nacional, de las cuales 15 quedaron como semifinalistas (3 por tipo de Comisaría), pasando 5 finalistas a la etapa de sustentación, donde 4 fueron declaradas como ganadoras y una obtuvo mención honrosa.

Metodología del Reconocimiento

De acuerdo con las bases del concurso, esta edición tuvo como objetivo reconocer y premiar las acciones implementadas para garantizar la adecuada prestación y acceso a los servicios a cargo del personal policial de las Comisarías, en el marco del Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.

La evaluación de las iniciativas se realizó utilizando los criterios de evaluación siguientes:

Servicio a la ciudadanía:

La iniciativa debe estar orientada a atender las necesidades de la ciudadanía para afrontar la pandemia del COVID-19. Explicar y demostrar en términos concretos cuales fueron las medidas adoptadas para beneficiar a la población en general y grupos vulnerables.

Innovación:

La iniciativa busca que las Comisarías implementen mecanismos o acciones novedosas, que agregan valor en la atención y el servicio al ciudadano. La solución debe ser creativa y original en sus distintas fases y estar alineada a los objetivos institucionales.

Eficiencia:

La iniciativa debe demostrar las acciones desarrolladas para que el uso de sus recursos económicos, financieros y humanos, hayan sido aprovechados y ejecutados de forma eficiente.

Replicabilidad:

La iniciativa debe demostrar ser potencialmente replicable en otras Comisarías de similares características. Para ello, la experiencia debe contar con un proceso de implementación ordenado, para que de esta manera pueda ser difundido a otras comisarías de manera apropiada.

Comisarías semifinalistas

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Comisaría PNP Abancay	Apurímac	Denuncias virtuales - Contigo ciudadano.
Comisaría PNP El Tambo	Junín	Tu policía está contigo - Plataforma digital Sumaq Yachay.
Comisaría PNP Tingo María	Huánuco	Juntos venceremos al COVID-19.
Comisaría PNP Catacaos	Piura	Juntos venceremos al virus.
Comisaría PNP Alto Selva Alegre	Arequipa	Policía y comunidad unidos contra el COVID-19, show de títeres preventivo “Pepito en la pandemia”.
Comisaría PNP Santa Elizabeth	Lima	
Comisaría de Familia de Cajamarca	Cajamarca	Tu comisaría de familia en un click.
Comisaría de Familia de Ayacucho	Ayacucho	Puntos estratégicos de atención, orientación y acompañamiento al usuario en el marco de la emergencia nacional COVID-19.
Comisaría PNP Pazos	Huancavelica	Implementación del módulo de video llamada de la comisaría PNP Pazos para evitar la propagación del COVID-19.
Comisaría PNP La Curva	Arequipa	Tu comisaría a un click de la tranquilidad de tu hogar.
Comisaría PNP Casimiro Cuadros	Arequipa	Plataforma virtual de atención al público en tiempo de pandemia COVID- 19.
Comisaría PNP Sectorial Púrus	Ucayali	Entrega de materiales de bioseguridad a las comunidades nativas de Púrus.
Comisaría PNP Mariano Santos Mateos de Lucre	Cusco	Líquido antibacterial casero (hierbas naturales).
Comisaría PNP Cauri	Huánuco	Casa refugio para víctimas de violencia familiar.
Comisaría PNP Quinistaquillas	Moquegua	Trabajo y ayuda a la población de Quinistaquillas.

Comisarías finalistas

Para la selección de las comisarías finalistas se solicitó la información complementaria de la iniciativa. Como resultado de esta evaluación, el Comité Técnico seleccionó a cinco (05) Comisarías finalistas.

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Comisaría PNP Abancay	Apurímac	Denuncias virtuales - contigo ciudadano.
Comisaría PNP Tingo María	Huánuco	Juntos venceremos al COVID-19.
Comisaría PNP Alto Selva Alegre	Arequipa	Trabajo virtual y apoyo en tiempos de COVID-19 a la población vulnerable.
Comisaría de Familia de Ayacucho	Ayacucho	Puntos estratégicos de atención, orientación y acompañamiento al usuario en el marco de la emergencia nacional COVID-19.
Comisaría PNP Mariano Santos Mateos de Lucre	Cusco	Líquido antibacterial casero (hierbas naturales).

1er
Puesto

Puntos estratégicos de atención, orientación y acompañamiento al usuario en el marco de la emergencia nacional Covid 19

Comisaría de Familia de Ayacucho

La Comisaría de Familia de Ayacucho identificó que la ubicación de su sede se encontraba alejada de los distritos de su jurisdicción, resultando difícil el traslado para la mayoría de los usuarios a la dependencia. De otro lado, identificaron que muchas personas víctimas de violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, no realizaban su denuncia por motivos como la ubicación de la Comisaría, desconocimiento de sus derechos, entre otros. Adicionalmente, la atención diaria en la Comisaría causaba aglomeración de personas, dado los reducidos espacios en sus instalaciones, situación que aumentaba el riesgo de contagio en el contexto de la emergencia nacional.

Ante esta situación, la Comisaría instaló puntos descentralizados de atención de determinados servicios policiales en dos de los distritos con mayor incidencia de violencia en contra la mujer e integrantes del grupo familiar (San Juan Bautista y Andrés Avelino Cáceres Dorregaray), con la finalidad de brindar un servicio más próximo, inmediato y oportuno a la población, reduciendo los costos logísticos y riesgos para la salud. Para la implementación de dicha iniciativa, la Comisaría de Familia de Ayacucho gestionó recursos logísticos básicos, a través de alianzas estratégicas con las instancias locales como municipalidades distritales, Centros de Emergencia Mujer, la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (DEMUNA), el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS), las juntas vecinales, entre otros.



2do
Puesto

Denuncias virtuales

—

Contigo ciudadano

Comisaría PNP Abancay

La Comisaría PNP Abancay, en el marco de la emergencia sanitaria nacional, diseñó el aplicativo “Contigo Ciudadano”, para brindar servicios a la ciudadanía de manera remota, bajo tres modalidades de atención: denuncias, alertas S.O.S y programación de citas para recibir ayuda profesional como abogados, psicólogos, entre otros, todo ello en tiempo real, y de manera gratuita, buscando así que la ciudadanía no tenga que salir de casa para hacer uso de los servicios mencionados, de modo que no se exponga al contagio del COVID-19.



**3er
Puesto**

Juntos venceremos al Covid-19

Comisaría PNP Tingo María

La Comisaría PNP Tingo María desarrolló diversas iniciativas como: “En casa aprendo Tingo María”, en beneficio de niños que no tenían acceso a las clases virtuales por falta de recursos como equipos tecnológicos e internet. Para ello, efectuaron convenios con diferentes instituciones como la UGEL de Leoncio Prado, para la preparación de las clases; y con los canales televisivos Uranio TV y Canal 9 de Tingo María, que donaron horarios en señal abierta para la transmisión de la iniciativa. Asimismo, gestionaron la conformación de un grupo de docentes voluntarios “Docentes Innovadores”, con el personal de la Sección de Policía Comunitaria para el desarrollo de las clases. De otro lado, realizaron coordinaciones con los directores de las diferentes instituciones educativas de los caseríos lejanos, a fin de desarrollar las clases presenciales; así como con los presidentes de las comunidades rurales y nativas a fin de contar con ambientes para el desarrollo de las mismas, cumpliendo con las medidas de bioseguridad.

A la vez, implementaron la iniciativa “Denuncias Delivery”, que consistió en llevar las copias certificadas de las denuncias a los domicilios de los solicitantes, evitando la exposición de los ciudadanos/as. También realizaron la donación de mascarillas, alcohol y protectores faciales, en beneficio de los adultos mayores.



4to
Puesto

Trabajo virtual y apoyo en tiempos de Covid-19 a la población vulnerable

Comisaría PNP Alto Selva Alegre

La Comisaría enfocó sus acciones en brindar capacitaciones virtuales en temas relacionados a salud mental, medidas de prevención y protocolos de bioseguridad, alimentación, violencia familiar, entre otros, con la finalidad de concientizar a los ciudadanos/as del distrito y brindar apoyo a la población de escasos recursos.

Asimismo, brindaron apoyo mediante la entrega de víveres y mascarillas de bioseguridad a la población vulnerable del distrito, como niños, madres solteras y adultos mayores y de bajos recursos económicos. Igualmente, realizaron la difusión de los números telefónicos de la dependencia en afiches, promoviendo la lucha contra la violencia familiar.



**Mención
honrosa**

**Líquido antibacterial
casero
(hierbas naturales)**

Comisaría PNP Mariano Santos Mateos De Lucre

La Comisaría desarrolló la iniciativa de producir un antiséptico natural para la población de su jurisdicción, en medio de la emergencia sanitaria por el Covid 19. Siendo Lucre un distrito considerado de extrema pobreza y ante la carencia de recursos económicos para la adquisición de alcohol y alcohol en gel, en el contexto del estado de emergencia sanitaria, la iniciativa que desarrolló el personal de la Comisaría consistió en la producción de un “Líquido antibacterial casero”, elaborado con hierbas naturales propias del lugar, el cual fue entregado a la población, habiendo sido utilizado también para fumigar las calles del distrito.





PERÚ

Ministerio del Interior



Mi Comisaría Mi Orgullo