



Mi Comisaría Mi Orgullo

Buenas prácticas identificadas
en el marco del Concurso Nacional

“MI COMISARÍA,
MI ORGULLO”
2023

Buenas prácticas identificadas en el marco del concurso nacional “MI COMISARÍA, MI ORGULLO” 2023

Este Concurso realizado anualmente desde el 2017, se sustenta en el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio del Interior y el Banco Internacional del Perú S.A.A. – Interbank, buscando promover la implementación de buenas prácticas a nivel nacional, que impacten positivamente en la confianza de la ciudadanía respecto a la atención y servicio brindado por dichas dependencias.

El VII Concurso Nacional “Mi Comisaría, Mi Orgullo” 2023, tuvo como objetivo fomentar una cultura del buen trato al ciudadano/a en las comisarías, contribuyendo a incrementar el respeto y la confianza frente a la acción de la Policía Nacional del Perú.

Luego de finalizar el plazo de inscripción para las iniciativas, se contabilizaron 242 postulaciones provenientes de todo el país. De estas, se seleccionaron 20 semifinalistas divididas en dos categorías (10 por cada una) y posteriormente 10 finalistas (5 por categoría). Finalmente, un jurado calificador determinó los ganadores del primer, segundo y tercer puesto, en cada una de las dos categorías del concurso.

Metodología del concurso

El concurso 2023, conforme a las bases, estableció dos categorías de participación:

Categoría 1: Comisarías de tipo A, B, Comisarías de Familia, Comisarías de Turismo y Comisarías de Aeropuerto.

Categoría 2: Comisarías de tipo C, D y E.

Las Comisarías participantes pudieron postular con una o más iniciativas que cumpliesen con lo requerido en las dos temáticas siguientes:

Promoción de iniciativas orientadas a mejorar la calidad de atención y/o acercamiento a la ciudadanía:

Considerando aquellas que desarrollen actividades para mejorar las condiciones de entrega del servicio policial, tanto en trato, comunicación de la información, gestión interna, así como la inclusión de las personas de los grupos vulnerables dentro de la comunidad y fortaleciendo las coordinaciones interinstitucionales que contribuyan a generar espacios más seguros dentro de la comunidad.

Promoción de iniciativas que fomenten la prevención y mitigación de la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar

Considerando aquellas que desarrollen actividades para mejorar y fortalecer la prevención, así como la mitigación para combatir la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar.

Los criterios que se definieron para la evaluación de las iniciativas fueron los siguientes:

Enfoque en la ciudadanía:

La iniciativa debe estar orientada a atender alguna necesidad de la ciudadanía. Ello supone explicar y demostrar cómo se les ha beneficiado en términos concretos.

Sostenibilidad:

La iniciativa debe ser replicable y tener la capacidad de transmitir conocimientos de manera sencilla y concreta, así como la facilidad de implementación y organización para desarrollar nuevos proyectos de mejora en calidad de atención a la ciudadanía.

Innovación

La iniciativa deberá responder a una necesidad o problemática de la ciudadanía, y para abordarlo se deben explorar diversas propuestas novedosas que agreguen valor en el servicio a la ciudadanía. La solución debe ser creativa y original.

Eficiencia

La iniciativa debe demostrar eficiencia en el uso de sus recursos económicos, financieros y humanos. Debe demostrar una relación de costo beneficio de los recursos y los resultados obtenidos, es decir, se obtiene mayor eficiencia en la medida en que se realice una menor inversión de recursos, sin perder calidad de atención a la ciudadanía.

Legalidad

La iniciativa debe estar sujeta al irrestricto respeto a las normas vigentes

Comisarías semifinalistas

El Comité Técnico se encargó de evaluar las 242 iniciativas que postularon al concurso. De estas, 139 pertenecían a la categoría 1 y 103 a la categoría 2. Tras la evaluación realizada, se seleccionaron las siguientes 10 comisarías semifinalistas por cada categoría:

Categoría 1

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Turismo Ayacucho	Ayacucho	Atención inclusiva a personas con discapacidad (sordos, ciegos y discapacidad intelectual) y Quechuahablantes
Ancón	Lima	Recupera Tu Celular
Central A Cajamarca	Cajamarca	INNOPOL
Lurín	Lima	S.A.L.V.A. Lurín (Sistema de Alerta con Voz y Alarma)
Sectorial Urubamba “A”	Cusco	Don Polito, Mi Tutor
San José de Sisa	San Martín	Comisaría Sin Fronteras - Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk; “Atención de denuncias y orientación al público en comunidades nativas y campesinas de lugares distantes de la jurisdicción mediante su lengua étnica (Kichwa Amazónica)”
Turismo Arequipa	Arequipa	Plataforma virtual de asistencia, información y orientación turística en tiempo real
Familia Villa El Salvador	Lima	Proyecto Violeta 2023
Familia de Cajamarca	Cajamarca	Espacio lúdico “Fami Kids” para menores de edad; víctimas indirectas de violencia intrafamiliar “Vivir con miedo no es vivir, tu sonrisa es la esperanza de una vida sin violencia”
Cerro Azul	Lima	Programa radial “Tu policía, siempre contigo”

Categoría 2

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Acequia Alta	Arequipa	Mi Rinconcito de Mi Comisaría
Roma	La Libertad	Tu Voz es Tu Única Opción
Kimbiri	Cusco	Rompiendo cadenas en el VRAEM
Villa Perené	Junín	Módulos de aproximación para prevenir el acoso y la violencia contra los niños y adolescentes
San Jerónimo	Apurímac	Servicio de atención al público en Lengua Originaria Peruana - Quechua
Calana	Tacna	“Patitas Al Rescate” - La Reinserción Canina Que Salva Vidas Y Protege A La Población
Israel	Arequipa	Aprendiendo Con Mi Comisaría
El Alto	Piura	Plan Estratégico De Seguridad Ciudadana Alipio Ponce
Longar	Amazonas	Mi Barrio Sin Violencia
San Luis	Áncash	Kuydamy Wambra

Comisarías finalistas

Para complementar la evaluación de las comisarías finalistas, se solicitó a las comisarías semifinalistas que enviaran información adicional. Con esta información, el Comité Técnico realizó dicha evaluación y eligió a las cinco finalistas por cada categoría. Las finalistas fueron las siguientes:

Categoría 1

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Turismo Ayacucho	Ayacucho	Atención inclusiva a personas con discapacidad (sordos, ciegos y discapacidad intelectual) y Quechuahablantes
Ancón	Lima	Recupera Tu Celular
San José de Sisa	San Martín	Comisaría Sin Fronteras - Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk; “Atención de denuncias y orientación al público en comunidades nativas y campesinas de lugares distantes de la jurisdicción mediante su lengua étnica (Kichwa Amazónica)”
Turismo Arequipa	Arequipa	Plataforma virtual de asistencia, información y orientación turística en tiempo real
Cerro Azul	Lima	Programa radial “Tu policía, siempre contigo”

Categoría 2

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Acequia alta	Arequipa	El Rinconcito de Mi Comisaría
Kimbiri	Cusco	Rompiendo cadenas en el VRAEM
Villa Perené	Junín	Módulos de aproximación para prevenir el acoso y la violencia contra los niños y adolescentes
El Alto	Piura	Plan estratégico de Seguridad Ciudadana Alipio Ponce
San Luis	Áncash	Kuydamy Wambra

Comisarías ganadoras

Las comisarías finalistas presentaron sus propuestas de manera presencial ante un Jurado Calificador en la ciudad de Lima. El jurado seleccionó a los ganadores del primer, segundo y tercer puesto en cada categoría, que fueron los siguientes:

Categoría 1		Categoría 2
Comisaría PNP San José de Sisa	1º	Comisaría PNP San Luis
Comisaría de Turismo Ayacucho	2º	Comisaría PNP Villa Perené
Comisaría PNP Cerro Azul	3º	Comisaría PNP Kimbiri

1er Puesto

Comisaría Sin Fronteras - Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk; “Atención de denuncias y orientación al público en comunidades nativas y campesinas de lugares distantes de la jurisdicción mediante su lengua étnica (Kichwa Amazónica)”

La Comisaría orientó su iniciativa a mejorar el servicio policial a través del acercamiento al ciudadano, buen trato y comunicación de información en lengua kichwa amazónica; realizando inclusión social en los grupos vulnerables dentro de las comunidades nativas y campesinas, buscando la reducción de la tolerancia social frente a los casos de violencia familiar y delitos de índole sexual, fortaleciendo coordinaciones entre la Policía Nacional del Perú y las autoridades de las comunidades indígenas.

Mencionan que, conocedores de que la población utiliza el dialecto kichwa amazónica, como lengua principal; analizaron que esta sería la mejor herramienta para lograr su atención y así romper barreras, accediendo más fácilmente a sus comunidades con el fin de brindar información e impartir charlas preventivas de violencia familiar y otros delitos comunes como son: el hurto, robo, homicidio, violación sexual; de esta forma, se busca recobrar la confianza de la población en su Policía Nacional del Perú, al diseñar y desarrollar la iniciativa denominada Comisaría Sin Fronteras – Kamachikuk wasi mana Tinkunayuc.

Detallan que realizaron charlas e instrucción al personal PNP a fin de que conozcan la nueva iniciativa y sean partícipes de las actividades dirigidas al público como: charlas, visitas a comunidades, recepción de denuncias, y reuniones con APUS. A su vez, capacitaron al personal en la lengua Kichwa amazónica, para luego iniciar las visitas a las comunidades nativas brindando los servicios policiales como de orientación, charlas preventivas de violencia familiar, violación sexual y otros, reparto de dípticos informativos, entrega de copias certificadas, entre otras actividades.



2do Puesto

Atención inclusiva a personas con discapacidad (sordos, ciegos y discapacidad intelectual) y personas quechua hablantes

Comisaría de Turismo Ayacucho

La situación regional revelaba la problemática existente en las personas con discapacidad, sean estas sordas, ciegas o con discapacidades intelectuales, así como también las dificultades que vivían las personas quechuahablantes; estos casos tienen en común diversas barreras comunicacionales que limitan la obtención de una atención adecuada por parte de las entidades estatales, concretamente en la Policía Nacional del Perú. En este sentido, esta iniciativa es la respuesta de la comisaría, que adoptó las medidas necesarias para que sus miembros reciban una conveniente preparación y capacitación que facilite el acceso a los servicios policiales, para ese fragmento de personas excluidas.

Para ello, se menciona que suscribieron convenios con entidades privadas y estatales para que se sumen apoyando este proyecto, y con el fin de que el personal policial reciba capacitación en el uso del lenguaje de señas; y, a la vez organizaron a sus efectivos policiales que tienen como lengua materna el quechua, para que puedan brindar la atención al ciudadano.

De esta manera, se entablaron alianzas estratégicas y de coordinación con el Centro de Recursos de Educación Básica Especial – Ayacucho (CREBE), y la Oficina Regional de Atención a las personas con Discapacidad del Gobierno Regional de Ayacucho (OREDIS), entidades aliadas que, al conocer el proyecto, se identificaron plenamente en su implementación.



3er Puesto

Programa radial “Tu policía siempre contigo”

Comisaría PNP Cerro Azul

El programa radial ‘Tu Policía, siempre contigo’, se emite a través de la frecuencia de Radio A1 (88.7 FM), una de las radios más sintonizadas en la provincia de Cañete (región Lima) todos los viernes en horario familiar de las 11:00 horas. La estrategia que menciona la comisaría es que siendo la radio un medio de comunicación que estabiliza e integra roles, valores y normas en la difusión de mensajes masivos a través de la retroalimentación, facilita el acercamiento de la comisaría a su comunidad. Además, es producido y desarrollado por efectivos policiales de la Comisaría PNP Cerro Azul.

Refieren también que el espacio radial cuenta con la participación de profesionales especialistas en orientación psicológica y jurídica (de la sociedad civil, Municipalidad, Centro de Salud, Centro de Emergencia Mujer y del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables) para ofrecer un mejor apoyo desde la radio o desde los canales de escucha y orientación frente a la violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar que forman parte de la iniciativa.

Mencionan que, las Juntas Vecinales, los Comités del Programa de Vaso de Leche (PVL), los integrantes del Centro Integral del Adulto Mayor (CIAM) y otros, han recibido charlas preventivas y orientación para mitigar la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar.

Por su parte, los efectivos policiales también han recorrido el casco urbano, centros poblados y playas, llevando afiches y propagandas donde se publicita información sobre el número telefónico de la Comisaría y de la Sección de Familia y Medidas de Protección. También en los materiales gráficos se muestra el QR del aplicativo web/móvil del programa radial, donde el ciudadano pueda acceder a más información de la buena práctica empleada por la Comisaría PNP Cerro Azul.



1er Puesto

“Kuydamy Wambra-Cuidado del niño”

Comisaría PNP San Luis

La Comisaría menciona que, tiene como problemática dentro de su jurisdicción los delitos de lesiones y agresión a las mujeres e integrantes del grupo familiar, siendo en su mayoría víctimas mujeres, quienes al acudir a realizar la denuncia a la Comisaría lo hacen muchas veces en compañía de sus menores hijos; siendo estos menores en la mayoría de los casos victimizados en el desarrollo de las diligencias policiales. Refieren que lo anterior, se debe a no contar con un ambiente de protección, cuidado y diversión para los menores, haciendo inevitable su victimización o revictimización.

Señalan que, frente a esta problemática, instalaron un módulo de material prefabricado en el patio interior de la Comisaría San Luis, el cual fue acondicionado y amoblado como un salón de clases de nivel inicial, para los menores que vienen acompañando a sus madres o familiares a la Comisaría para denunciar los hechos de violencia de los que fueron víctimas. De esta manera, pueden permanecer bajo el cuidado del personal policial femenino, evitando que se vean afectados mientras duran las diligencias policiales.

Asimismo, mencionan que el módulo cuenta con un espacio tipo dormitorio para las víctimas cuyo resultado de la Ficha de Valoración de Riesgo sea “Severo”; quienes podrán quedarse el tiempo necesario hasta la emisión y ejecución de la medida de protección; y también para las víctimas de violencia cuyas diligencias policiales culminen en horas de la noche, pudiendo quedarse a pernoctar hasta el día siguiente para entonces retornar a sus domicilios. Consideran que esto es necesario ya que el transporte público en el distrito San Luis es limitado por lo accidentado de sus carreteras.



2do Puesto

Módulos de aproximación para prevenir el acoso y la violencia contra los niños y adolescentes

Comisaría PNP Villa Perené

La Comisaría indica que parte de la problemática que presenta su zona es la ocurrencia de los casos de violencia física, psicológica y sexual contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, especialmente en las zonas rurales; llegando incluso a los adolescentes de otros segmentos sociales, quienes con acceso a internet reciben ofertas sospechosas de trabajo o son acosados mediante el ciberbullying al exponerse potencialmente a las redes sociales.

Aunado a ello, tomando como referencia los datos de casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, de los delitos contra la libertad sexual y el reinicio de las clases presenciales, realizaron un estudio de las familias de la comunidad estudiantil de la jurisdicción policial de Villa Perené concluyendo la necesidad de realizar actividades preventivas para la protección de los niños y jóvenes estudiantes.

En este sentido, implementaron esta iniciativa de módulos de aproximación, articulando aliados estratégicos para su desarrollo, incluyendo el traslado hacia las instituciones educativas (algunas en zonas rurales) y otras diligencias necesarias, permitiendo al personal policial, especialistas de salud y otros, acudir a estos módulos un día a la semana entre lunes a viernes, en el horario de 09:00 a 13:00 horas. Ello comprendía una capacitación de prevención y un taller práctico de una (01) hora de duración, mientras las tres (03) horas restantes se utilizaban exclusivamente para la atención y orientación al estudiante. Esta iniciativa, además de beneficiar a los estudiantes y sus familias con la adopción de las acciones preventivas, permitió determinar que algunos estudiantes fueron o continuaban siendo víctimas de violencia.



3er Puesto

Rompiendo Cadenas en el VRAEM

Comisaría PNP Kimibiri

La Comisaría PNP Kimbiri refiere que tiene en su jurisdicción varias Comunidades Nativas, mayormente situadas a cientos de kilómetros de distancia, cuyos miembros acuden a la dependencia policial a interponer sus denuncias o cualquier otra diligencia, utilizando generalmente su idioma materno Ashaninka y/o Matsigenka; esta dificultad de entendimiento y comunicación, ocasiona que se tenga que buscar pobladores de la zona que hablen tanto español y dichas lenguas nativas; como estas personas participan de buena fe y sin ningún beneficio pecuniario, muchas veces no están disponibles en cualquier día y hora que se les requiera.

Ante esta preocupación, la Comisaría indica que realizaron diversas gestiones y coordinaciones con la Universidad Nacional de Quillabamba, para que el personal policial reciba clases de los idiomas Ashaninka y Matsigenka. Con esta iniciativa, la Comisaría apunta a fortalecer la comunicación y la confianza con las comunidades indígenas, fomentando una colaboración más efectiva y armoniosa.

La comisaría menciona que se logró que el personal policial cuente con el dominio básico de los idiomas antes mencionados; además, con sus propios medios los efectivos policiales implementaron un área de atención para las comunidades nativas que denominaron “Kametsa Pinpoke” (Bienvenidos), con la finalidad de que los miembros de las comunidades tengan un espacio exclusivo, separado del ambiente de personas detenidas, denunciantes o denunciados, que son ajenos a estas comunidades.

Mediante estas acciones de comprensión cultural de las comunidades nativas, refieren que pudieron lograr el acercamiento, ganándose la confianza y empatía por parte de los miembros de dichas comunidades, como de los ciudadanos en general.





PERÚ

Ministerio del Interior



BICENTENARIO
PERÚ
2024



Mi Comisaría Mi Orgullo