



PERÚ

Ministerio del Interior

LUGAR DE EMERGENCIA

COMISARIA PNP
SAN JOSÉ DE SISA
"COMISARIA SIN FRONTERAS"
Kamachikuk wasi mana tinkunayuk



Reporte de Buenas Prácticas en Seguridad Ciudadana

Co-construyendo seguridad en **San Martín**.
La iniciativa de la Comisaría PNP
San José de Sisa:

"Comisaría sin fronteras – Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk"

Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo "Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023" de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.

I Introducción

El departamento de San Martín, situado en la parte norte del país, es considerado por muchos como el puerto de ingreso a la Amazonía peruana. La gran riqueza geográfica y cultural que posee se manifiesta no solamente por la variedad de especies animales y vegetales que alberga o los sitios arqueológicos que allí se pueden visitar, sino también por su composición demográfica: de los 945 523 mil habitantes que tiene la región según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI), 40 mil de ellos se autoidentifican como parte de pueblos originarios y comunidades campesinas: Quechuas, Awajún, Shawi, Shipibo-Konibo, entre otros más, que a su vez pertenecen a decenas de comunidades autónomas (Gobierno del Perú, 2023). Según el Banco Mundial (BM), el Perú es el quinto país con mayor población indígena del continente americano, alrededor del 12.5 % de su población (Pasqueali, 2019).

Como en otras partes del país, esta multiculturalidad y diversidad etnolingüística implica un reto para el Estado peruano en términos de la provisión de servicios públicos y cumplimiento de sus funciones. Si bien la convivencia de lenguas, tradiciones, cosmovisiones y costumbres puede implicar dificultades al momento de implementar políticas públicas que han sido estandarizadas para facilitar su ejecución, la innovación que conlleva diseñar políticas públicas e iniciativas en un contexto de multiculturalidad “permite construir mecanismos y escenarios de valoración donde las diferencias étnico-culturales sean ventanas de oportunidad” (MINCUL, 2014, p. 33).

Si trasladamos los desafíos de la interculturalidad al debate sobre la seguridad ciudadana, considerando el deber primordial del Estado peruano por “proteger a la población de las amenazas contra su seguridad” como lo dispone nuestra Constitución Política en el Artículo 44, podemos imaginar cómo esta situación se podría tornar mucho más compleja en contextos donde brechas lingüísticas, culturales y geográficas podrían dificultar las labores de control y vigilancia de la seguridad ciudadana como la Policía, los gobiernos locales y otros actores fundamentales para el funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC).

Por suerte, existen iniciativas de buenas prácticas en seguridad ciudadana que se vienen implementando en este sentido: la iniciativa “Comisaría sin fronteras – Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk”, implementada por la Comisaría PNP San José de Sisa, ubicada en el distrito homónimo de la Provincia El Dorado en la región de San Martín, y que detallaremos a continuación, es un gran ejemplo de cómo el trabajo policial se puede potenciar con enfoques multi e interculturales en beneficio de la seguridad y las comunidades campesinas e indígenas.

II Metodología

La buena práctica que describiremos a continuación fue identificada por la Dirección de Gestión de Conocimiento para la Seguridad (DGC), de la Dirección General de Información para la Seguridad (DGIS) del Ministerio del Interior (MININTER), tras un primer proceso de identificación y sistematización de buenas prácticas en seguridad ciudadana. Para esta ocasión se sistematizó información del Concurso “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023”, iniciativa de premiación y reconocimiento a las buenas prácticas en seguridad ciudadana diseñadas y ejecutadas desde comisarías a nivel nacional. La Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), también parte de la DGIS, es la encargada de organizar el certamen desde el 2018, en convenio de cooperación interinstitucional con Interbank.

Para dicha edición del concurso, la iniciativa “Comisaría sin fronteras – Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk” fue ganadora del primer puesto de la Categoría 1 del concurso. Toda la información sobre la iniciativa descrita en este reporte proviene de las fichas técnicas, fichas de postulación e información complementaria remitida por el personal de la Comisaría PNP San José de Sisa al Comité Técnico del Concurso “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023”, que es almacenado por la DCD como unidad orgánica designada por la DGIS para la organización anual del concurso desde el 2018, de manera conjunta con Interbank. Esta información y documentación forma parte del acervo documentario que esta dirección tiene sobre todos los certámenes del concurso que han realizado hasta la fecha.

Los extractos de las entrevistas citadas forman parte de la información complementaria remitida por la comisaría en mención y fueron realizados por el personal de la comisaría y/o medios locales y nacionales que decidieron cubrir los alcances de la buena práctica. Los datos concernientes a la encuesta citada también provienen de la ficha de postulación. Para efectos de complementar la información y actualizarla a la fecha de elaboración del presente reporte, la DGC realizó una entrevista virtual con el Suboficial de Segunda PNP Jhonatan Guillermo Sánchez Salazar, miembro de la Oficina de Participación Ciudadana (OPC) de la Comisaría PNP San José de Sisa, y uno de los ejecutores del proyecto.

III ¿Cuál es la buena práctica identificada?

La Comisaría PNP San José de Sisa es la única comisaría ubicada en la capital homónima de los cinco distritos que conforman la Provincia de El Dorado en la región San Martín. Esta comisaría de tipo “B” está ubicada en una localidad que tiene una población aproximada de 40 000 habitantes y una jurisdicción de alrededor de 23 kilómetros cuadrados. Se encuentra a aproximadamente 65 kilómetros de la ciudad de Tarapoto.

La situación adversa por la cual surge la buena práctica identificada en esta comisaría yace en que una cantidad considerable de la población local forma parte de las 18 Comunidades Nativas¹ (aproximadamente 6 330 habitantes) y 23 Comunidades Campesinas² (aproximadamente 6 606 habitantes) del distrito y la provincia y, por ende, la jurisdicción de la comisaría. Comunidades que, por adherencia a sus usos y costumbres, mantienen sus residencias en lugares remotos, con dificultades para acceder a sus localidades al mismo tiempo que hacen estricto uso del Kichwa amazónico como lengua oficial. Como puede deducirse de esta situación, las dificultades de la Policía Nacional del Perú (PNP) mediante la Comisaría PNP San José de Sisa para brindar servicios a estas poblaciones era alta.

El Suboficial de Segunda PNP Jhonatan Guillermo Sánchez Salazar -quién fue entrevistado por la DGC para este reporte-labura en la Comisaría PNP San José de Sisa desde hace ya casi 5 años -1 año y cuatro meses de ellos en la Oficina de Participación Ciudadana (OPC)-, fue uno de los principales ejecutores del proyecto. Su apreciación al respecto de la situación anterior a la implementación de la buena práctica describe bien el contexto:

Antiguamente, no existía esa comunicación entre tanto la Policía Nacional como las comunidades indígenas y también las comunidades campesinas. No teníamos esa comunicación. No había esa unión. Antiguamente, no había ese apoyo de la población que ya se ve en la Comisaría de San José de Sisa y, por ende, eso apoyaba a que haya inseguridad dentro de la población.

Ante este panorama, en el 2023, bajo el liderazgo del entonces comisario, el Mayor PNP Rogger Jesse Chichipe Rojas y con el apoyo de un grupo de 24 suboficiales destacados en la comisaría-5 mujeres y 19 hombres-, se concibió la idea de la buena práctica “Comisaría sin fronteras – Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk” con el objetivo principal de:

Mejorar el servicio policial a través del acercamiento al ciudadano, buen trato y comunicación de información en lengua Kichwa amazónica; realizando inclusión social en los grupos vulnerables dentro de las comunidades nativas y campesinas, buscando la reducción de la tolerancia social frente a los casos de violencia familiar y delitos de índole sexual, fortaleciendo coor-

dinaciones entre la Policía Nacional del Perú y las autoridades de las comunidades indígenas.

Efectivamente, el equipo del Mayor PNP Chichipe detectó que podía existir una cifra negra —es decir, delitos que, pese a ser cometidos no son denunciados y, por ende, no aparecen en el registro— en torno a la violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar debido a lo extendido que esta problemática está en la región. Por diversos motivos: dificultad para acceder a la comisaría para realizar la denuncia por distancias y/o trayectos; atención y recepción de denuncias exclusivamente en español; desconocimiento de la normativa vigente para este tipo de delitos y desconfianza general en la Policía, muchas víctimas de violencia contra la mujer de las comunidades nativas y campesinas optaban por no acudir a la comisaría y, más bien, intentaban resolver estas disputas en los fueros de justicia comunal de sus respectivas comunidades, correspondientes al derecho consuetudinario que contemplan instrumentos como el Convenio N.º 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) -principal instrumento internacional sobre derechos de los pueblos indígenas en el mundo- y que han sido ratificados por el Estado Peruano desde 1994 (Resolución Legislativa N.º 26253).



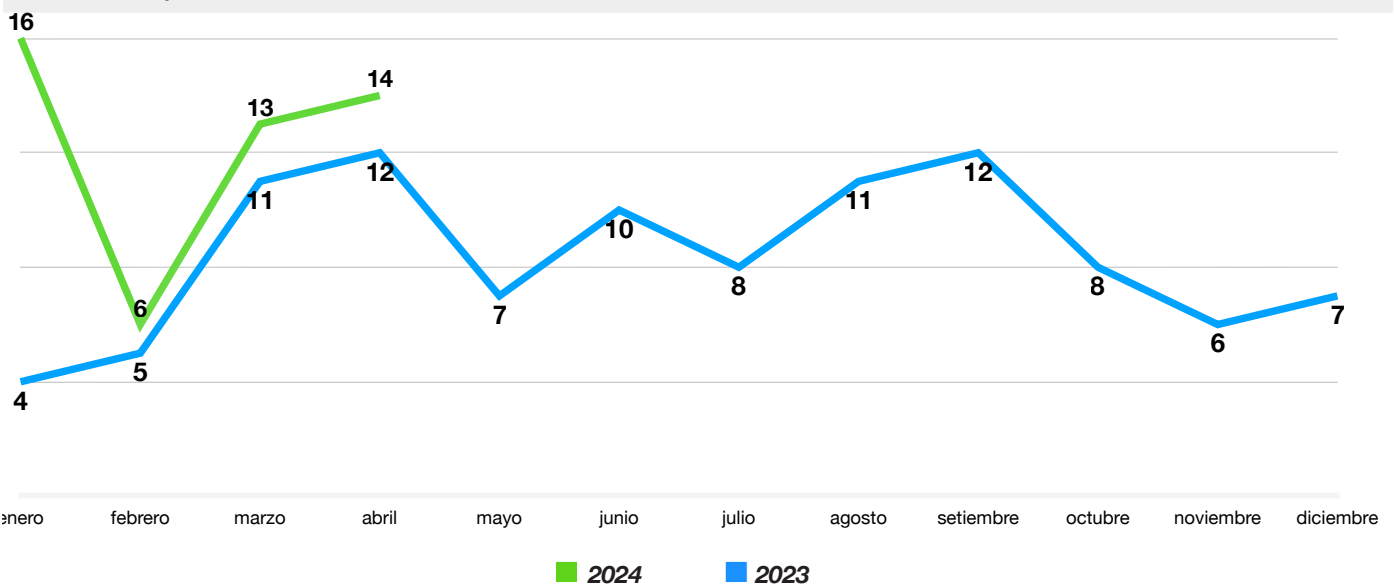
Fotografía 2. Comisaría PNP San José de Sisa, El Dorado, San Martín

Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.

En una de las tantas entrevistas posteriores a la implementación de la iniciativa realizadas por el personal policial de la Comisaría PNP San José de Sisa, la presidenta del colectivo Warmi Aklladoras de la Comunidad Nativa de Kawana Ampí Urku comenta lo siguiente:

Gracias a ellos [el personal policial de la Comisaría PNP San José de Sisa y a cargo de la buena práctica], nosotros no tenemos ningún temor de denunciar lo que nosotros vivimos en nuestras casas.

Gráfico 1. Comparativos histórico mensual de denuncias por delitos contra la mujer e integrantes del grupo familiar (2023 a abril de 2024)



Fuente: Sistema Informático de Registro de Denuncias Policiales (SIDPOL).
Elaboración: DGIS, 2024.

El gráfico anterior nos permite ver que si bien las cifras de los primeros meses del año (enero a abril) han subido comparativamente entre el 2023 y el presente año, esto se podría deber a la mayor confianza y accesibilidad que ha permitido la implementación de la iniciativa “Comisaría sin fronteras – Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk” a los servicios policiales.

Nuevamente, las declaraciones del Suboficial de Segunda PNP Jhonatan Sánchez, recogidas en la entrevista para la DGC, también permiten corroborar este dato:

Gracias a este proyecto, los índices de violencia dentro de las comunidades hacia los grupos sociales más agraviados como son las mujeres -porque en las comunidades nativas mayormente se vivía el machismo- ahora se han mitigado y han bajado los índices de violencia en esos lugares porque las mujeres ya se acercan a la misma comisaría, ya no es necesario que nosotros tengamos que ir al lugar, sino ellas mismas con sus propios medios ya saben dónde está la comisaría. Vienen a la comisaría y ya saben que proceso seguir. Hay un mejor acercamiento en el desarrollo de la lengua [Kichwa amazónico] con ellas. Ya hay una mejor comunicación.

Muy aparte de eso, los señores Apus y las juntas vecinales dentro de esas comunidades que hemos formado con otros programas preventivos, nos dan las facilidades de llamarnos para poder ir al lugar o ellos mismos los trasladan [perpetradores y/o víctimas] en su vehículo [hacia la comisaría].

IV

Alistando el camino para la buena práctica

Una vez detectado el problema, el equipo de la Comisaría PNP San José de Sisa supo que su mayor reto estaría en la capacitación del personal policial de la comisaría en el aprendizaje del Kichwa amazónico. Para facilitar este proceso, se contactaron con el señor Nerio Tapullima Taunama -cariñosamente llamado Yachachik (maestro o profesor en Kichwa)- por sus alumnos de la comisaría, quien además de ser docente del idioma, también formaba parte de la Federación de Comunidades Nativas Amazónicas Kichwas El Dorado (FECO-NAKED) como

miembro de la Comunidad Nativa de Palmeras.

El enlace con el señor Tapullima Taunama fue clave por dos aspectos: 1) en primer lugar, permitió que el personal de la comisaría empiece a formarse en el aprendizaje del Kichwa amazónico, 2) pero, adicionalmente, también facilitó el contacto con los Apus del resto de Comunidades Nativas y Rondas Campesinas del distrito y la provincia para informarles sobre la implementación de la iniciativa. Los Apus son los líderes indígenas amazónicos que ejercen una función de autoridad en sus respectivas comunidades. Todas las decisiones competentes a las comunidades deben pasar por ellos, y el Mayor PNP Chichipe Rojas junto a su equipo sabían que esta coordinación era indispensable si querían que la iniciativa tuviese éxito.

Los Apus fueron gratamente receptivos y abiertos a la propuesta de la policía, como lo expresaron algunos de ellos en posteriores entrevistas que se realizaron sobre el impacto de esta iniciativa. El vicepresidente Apu de la Comunidad Kawana Ampí Urku, Jhony Taunama Taunama, expresó lo siguiente en una entrevista realizada por el personal policial para medir el impacto de la medida:

Estoy agradecido con el Comisario Mayor Chichipe por tener ese privilegio de aprender nuestro idioma Kichwa para tener un entendimiento entre nuestras comunidades y la comisaría.



Fotografía 3. Reunión de coordinación entre Mayor PNP Chichipe Rojas y Apus de Comunidades Nativas y Campesinas de San José de Sisa

Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.

Con la aprobación y el apoyo de los Apus, los policías de la Comisaría PNP San José de Sisa pudieron enfocarse en su principal tarea: aprender el idioma Kichwa amazónico. Inicialmente, las clases dictadas por el señor Tapullima Taunama al personal policial tenían lugar solamente los sábados, pero rápidamente su periodicidad se volvió interdiaria.

La intensificación del aprendizaje del Kichwa por parte del personal policial comenzó a evidenciarse no solamente en su destreza oral, sino también de otras formas: los letrados de la comisaría comenzaron a tener versiones en Kichwa, los dípticos informativos que utilizaba el personal para informar sobre, por ejemplo, como denunciar casos de violencia familiar también, incluso el canto protocolar del himno nacional por las mañanas comenzó a hacerse en Kichwa.



*Fotografía 4.
Clases de Kichwa
amazónico con
personal policial
de Comisaría PNP
San José de Sisa*

Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.

Con esta experiencia bajo el brazo, el equipo liderado por el Mayor PNP Chichipe Rojas comenzó a realizar visitar a las distintas comunidades aledañas de la zona para presentar ante sus poblaciones la iniciativa “Comisaría sin fronteras – Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk”, e informarles sobre los servicios que ellos podrían obtener mediante la comisaría, pero también conocer de primera mano la realidad de cada una de estas comunidades.

Por medio de esta integración se comenzó a realizar actividades en conjunto, entre la Policía y las comunidades, con buenos resultados como señala Elmer Taunama Taunama, Apu de la Comunidad Nativa de Ishichihui, en la siguiente declaración que realizó durante una entrevista televisiva para una canal local sobre la buena práctica:

El que le habla es un Apu recién nuevo, hace un año que recibí el cargo, pero no se veía este acercamiento con la Policía. Anteriormente, las rondas campesinas se encargaban juntamente con las comunidades nativas y también las rondas nativas, en este caso; pero hoy en día estamos palpando el acercamiento de la Policía Nacional

en un trabajo que está favoreciendo en bien de la comunidad y también en bien de la seguridad ciudadana.



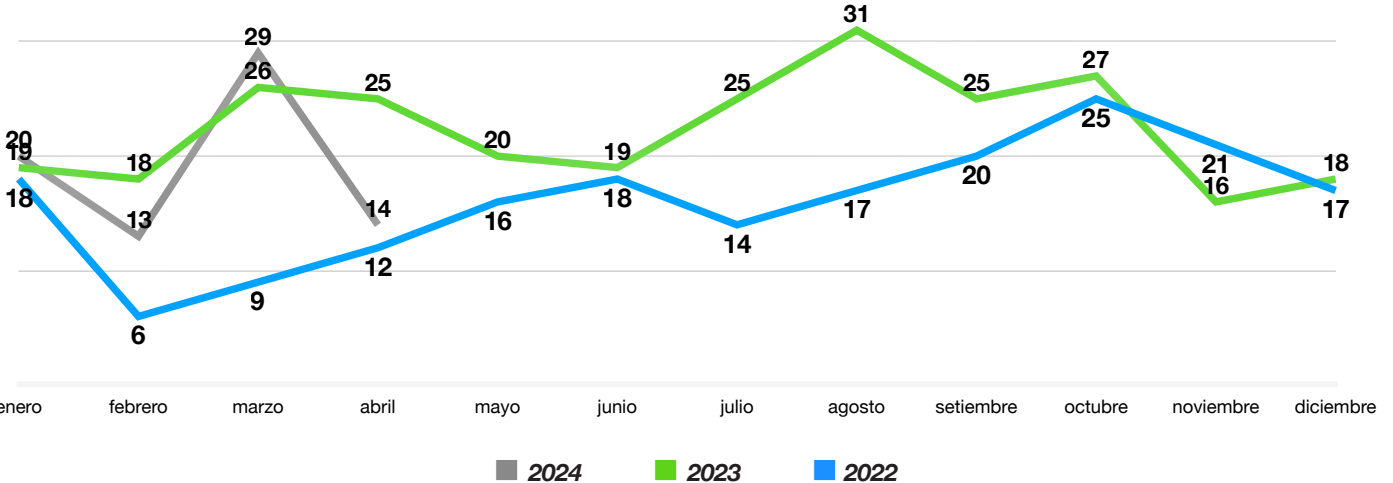
Fotografía 5. Letreros en Kichwa amazónico en la Comisaría PNP San José de Sisa

Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.

Un aspecto que podría ser considerado innovador de este acercamiento a comunidades fue que permitió la instalación de una oficina móvil rotante en las distintas comunidades, con la finalidad de que, mediante esta, los habitantes de cada comunidad puedan acceder al sistema de denuncias policiales sin la necesidad de desplazarse hasta la Comisaría PNP San José de Sisa.

El siguiente gráfico compara la evolución de las denuncias mensuales entre el 2022 (año anterior a la implementación de la buena práctica), 2023 (año de implementación de la buena práctica) y 2024 (enero a abril, seguimiento de la buena práctica) en el distrito de San José de Sisa y permite explicar el posible efecto que la iniciativa ha permitido al lograr que un mayor número de habitantes acuda a la comisaría para hacer sus denuncias, lo que se ve reflejado en el mayor número de denuncias logrado desde la fecha, pudiendo haberse producido así un sinceramiento de las cifras.

Gráfico 2. Comparativos histórico anual de denuncias por delitos (2022 a abril de 2024)



Fuente: Sistema Informático de Registro de Denuncias Policiales (SIDPOL).

Elaboración: DGIS, 2024.

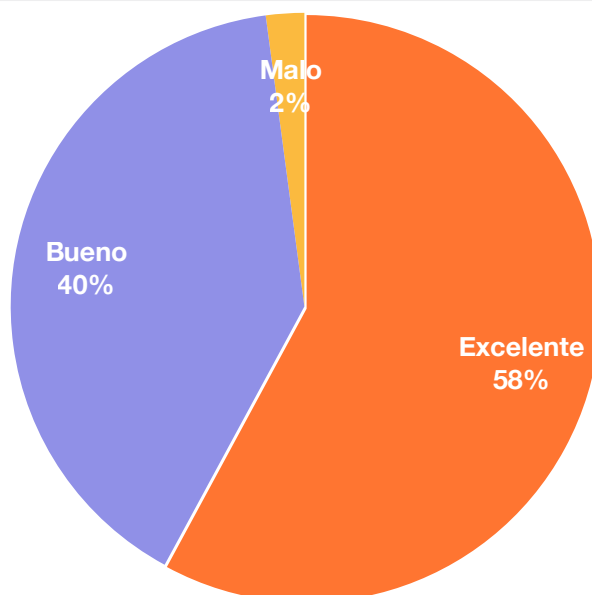
V Resultados

Para medir los resultados de la iniciativa “Comisaría sin fronteras – Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk”, según lo declarado por la Comisaría PNP San José de Sisa en la ficha técnica remitida para su postulación al concurso nacional “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023”, se realizó una encuesta (con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 0.05) que tomó una muestra de 380 personas con las siguientes características:

1. 160 mujeres y 220 varones.
2. Entre las edades de 18 a 70 años.
3. 355 residentes permanentes de la Provincia de El Dorado y 25 que no.
4. 377 encuestados que conocían la ubicación de la Comisaría PNP San José de Sisa y otras 3 que no.

La encuesta midió las respuestas de 3 preguntas que constataron los cambios en la percepción de los usuarios de los servicios de la comisaría luego de la implementación de la buena práctica, algunas preguntas fueron diseñadas para medir la imagen que se había creado del trabajo policial de la comisaría durante la implementación de la iniciativa “Comisaría sin fronteras” con el objetivo de medir la imagen del momento y establecer una línea base; mientras que otras permiten formular comparaciones del trabajo realizado con años anteriores.

Gráfico 3. ¿Cómo calificaría la atención recibida en la Comisaría PNP San José de Sisa en 2023?



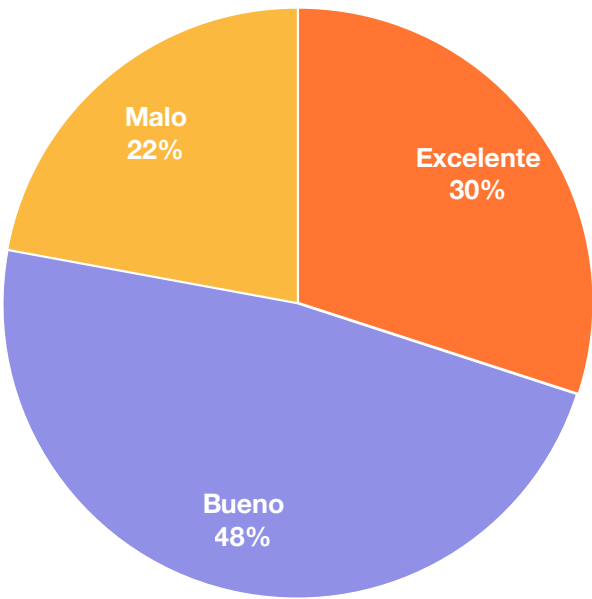
Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.

Elaboración: DGIS, 2024.

En principio, podemos ver que hay una valoración mayoritariamente positiva del trabajo realizado por el personal policial de la Comisaría PNP San José de Sisa desde la implementación de la iniciativa “Comisaría sin fronteras – Kama-chikuk Wasi Mana Tinkunayuk”.

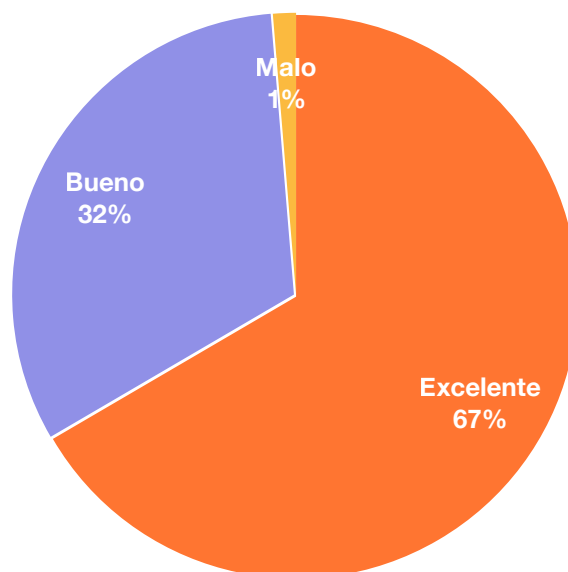
Del total de 380 encuestados, la gran mayoría (372 encuestados, el 98 %), califica de manera “buena” (153 encuestados, el 40 %) o “excelente” (220 encuestados, el 58 %) la atención que recibieron en la comisaría. Si consideramos que el aprendizaje del idioma Kichwa amazónico puede facilitar un mejor entendimiento y acercamiento de las denuncias es factible pensar que esta propuesta este teniendo un impacto altamente positivo sobre la confianza en la Policía a nivel local.

Gráfico 4. ¿Cómo calificaría el trabajo realizado por la Comisaría PNP San José de Sisa en 2022?



Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.
Elaboración: DGIS, 2024.

Gráfico 5. ¿Cómo calificaría el trabajo realizado por la Comisaría PNP San José de Sisa en 2023?

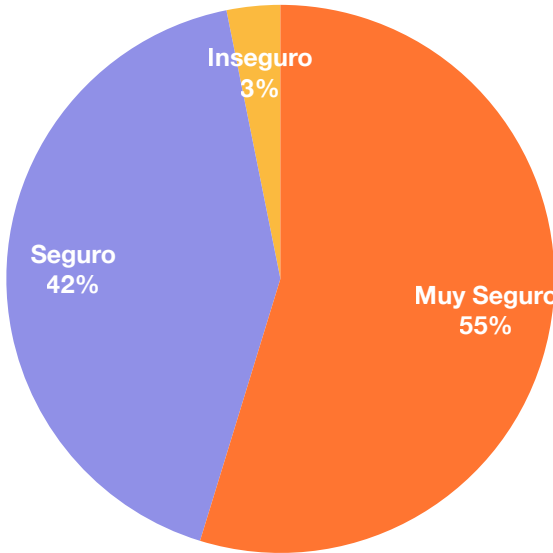


Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.
Elaboración: DGIS, 2024.

De la misma manera, es posible constatar la variación positiva importante que se generó en la percepción del trabajo realizado desde la Comisaría PNP San José de Sisa entre el periodo anterior y posterior a la implementación de la buena práctica. Cuando en el 2022, 114 encuestados (30 %) calificaron el trabajo de la comisaría como “excelente”; la cifra subió a 253 encuestados (67 %) para el 2023, año de implementación de la buena práctica. Es decir, una variación porcentual positiva de 122 % entre los dos años. La valoración negativa del trabajo también experimentó una reducción considerable: si para el 2022, 84 encuestados (22 %) calificaban de “negativo” el trabajo realizado por la comisaría, este número se redujo a 5 encuestados (1 %) para el 2023. Por lo tanto, una variación porcentual negativa de -94 % entre los dos años.

Si bien la existencia de otros factores podría explicar las variaciones experimentadas por estas cifras durante el periodo evaluado -mayor visibilidad de la Policía, mayor capacidad operativa y/o de respuesta, mayor predisposición del personal policial para atender a los usuarios de la comisaría-, la implementación de la buena práctica ha podido contribuir significativamente también en la consecución de estos resultados. No obstante, sería importante que se repliquen esfuerzos de monitoreo y evaluación de impacto de la iniciativa de manera progresiva para ver la sostenibilidad de la misma en el tiempo.

Gráfico 6. ¿En el 2023, cuál es el nivel de seguridad que siente al transitar en la Provincia de El Dorado?



Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.
Elaboración: DGIS, 2024.

Lo mismo se constata con la tercera pregunta, donde una mayoría de 368 encuestados (97 %) declara sentirse seguros al transitar por la Provincia de El Dorado luego de la implementación de la buena práctica.

Como se puede constatar por las respuestas a la encuesta realizada, la buena práctica implementada por la Comisaría PNP San José de Sisa está logrando importantes resultados en mejorar la confianza en la PNP de la comunidad, como también la calidad del servicio realizado por el personal policial y la percepción de inseguridad en general de la zona.

VI

Conclusiones y recomendaciones

La iniciativa “Comisaría sin fronteras – Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk” que fue diseñada y preparada durante la primera parte de 2023, se comenzó a ejecutar oficialmente el 15 de agosto de ese año, logrando los siguientes resultados hasta la fecha:

1. Mejorar la atención policial de la Comisaría PNP San José de Sisa.
2. Fortalecer el trabajo articulado con las autoridades nativas y/o campesinas.
3. Fortalecer el acercamiento a la población indígena y campesina.
4. Incrementar la confianza de la ciudadanía en la PNP.
5. Mejorar la calidad de vida de la población en general.

Las voces de miembros de las comunidades nativas y campesinas, como la de Mercedes Tuanama Tapullima, miembro de la Comunidad Nativa Kopal Sacha, manifiestan una valoración positiva de la iniciativa de la siguiente manera:

Quiero agradecer a la Policía que quieren aprender también este Kichwa, también hay que dejarles enseñar a nuestros hijos y a nuestras hijas para que sigan adelante.

Si bien la implementación de esta iniciativa presentó limitaciones y obstáculos durante su ejecución inicial: la Comisaría PNP San José de Sisa no contaba con un vehículo propio, por lo cual debieron depender del apoyo de otros actores como la Municipalidad Provincial de El Dorado para el uso de las camionetas del serenazgo municipal para facilitar las visitas a las comunidades. En la actualidad, la ardua labor de articulación de esfuerzos y coordinación por parte del equipo policial de la comisaría está orientada a garantizar la sostenibilidad del proyecto en el largo plazo. El Suboficial de Segunda PNP Jhonatan Sánchez, en la entrevista al equipo de la DGC, declaró lo siguiente sobre esta situación:

Con respecto a lo que se veía antes sobre la problemática de la movilidad, ya contamos con dos vehículos donados por la Municipalidad [a la comisaría]: dos motocicletas para atender cualquier caso; y el Municipio también nos apoya con la movilidad. Ellos mismos han agenciado una camioneta más, la cual han puesto a disposición de la comisaría. [...]

En la actualidad, se ven muchas mejoras en el servicio que la Comisaría de Sisa está dando a la ciudadanía y lo que es la inseguridad también está menguando en la provincia.



Fotografía 6. Atención en Kichwa amazónico en la Comisaría PNP de San Pedro de Sisa

Fuente: Comisaría PNP San José de Sisa, Archivo “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023” de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), 2023.

Por los resultados logrados mediante esta iniciativa, la Comisaría PNP San José de Sisa y el personal a cargo de la buena práctica ganaron el primer puesto para la Categoría 1 del Concurso “Mi Comisaría, Mi Orgullo 2023”, iniciativa de premiación y reconocimiento a las buenas prácticas en seguridad ciudadana diseñadas y ejecutadas desde comisarías a nivel nacional. La Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD) de la Dirección General de Información para la Seguridad (DGIS) del Ministerio del Interior (MININTER) es la encargada de organizar el certamen desde el 2018, en convenio de cooperación interinstitucional con Interbank.

No obstante, para garantizar la sostenibilidad del proyecto, el Suboficial de Segunda PNP Jhonatan Sánchez resalta dos puntos importantes que deben ser tomados en cuenta:

1) El compromiso de los actores involucrados, por un lado:

Lamentablemente, si en algún momento el personal -como ya sabemos que en la Policía sucede- es cambiado en su totalidad o en el 50 %, el profesor Nerio está apto y el nuevo Comisario Mayor PNP Beraún está apto también en que las charlas [formativas sobre Kichwa amazónico] sean constantes. Así el profesor Nerio está comprometido a seguir dando las charlas a los nuevos suboficiales que vengan. [...] Así que, por el momento, hasta la actualidad, “Kamachikuk Wasi” sigue vivo, sigue en marcha y sigue dando buenos resultados.

Y, quizás más importante:

2) El soporte institucional y estructural que deben tener este tipo de iniciativas con la finalidad de que puedan ser institucionalizadas:

Ha sido un proyecto innovador. [...] Innovó con estas clases. Innovó con la cercanía a las comunidades nativas. Innovó con la cercanía a las comunidades campesinas. Tanto así que ellos nos han venido apoyando con intervenciones. Se erradicó a una banda de “roba motos” que se mandó al penal.

Desde mi punto de vista, “Kamachikuk Wasi” es un proyecto que debería ser implementado en la Policía Nacional. Porque hay muchos oficiales y suboficiales que somos cambiados a distintas comisarías, somos cambiados a distintas regiones del Perú, como por ejemplo selva, sierra o costa. [...] Y trabajan en zonas donde los grupos sociales mayormente su propia lengua, su lengua étnica. [...] Por ende, se debería implementar un curso gestionado por el Estado o gestionado por el Ministerio que nos de esas facilidades de poder acercarnos a la población y poder de esa manera mitigar los índices de violencia, los índices de inseguridad y saber lo que las comunidades quieren en su propia lengua.

Kamachikuk Wasi Mana Tinkunayuk: una comisaría sin fronteras lingüísticas, culturales y geográficas. Es decir, una comisaría multicultural que refleje la diversidad de nuestro país. Ese parece ser el horizonte hacia el cual avanza el equipo policial de la Comisaría PNP San José de Sisa en San Martín.

En suma, experiencias como la de San José de Sisa permiten ver que no es necesario desarrollar nuevas metodologías y/o disponer de recursos económicos altos para tener un impacto en la labor que la PNP realiza a nivel nacional. Si consideramos la diversidad etnolingüística y multicultural que existe en el país, sería conveniente que la Policía pueda reformular sus criterios de asignación de personal en las diversas dependencias policiales del territorio nacional, en función de las necesidades específicas de cada localidad; así como también, incluir cursos y capacitación en idiomas como el Kichwa amazónico y otros para que el personal policial destacado a comisarías este mejor preparado para atender a la ciudadanía.

De cualquier forma, iniciativas como la de San José de Sisa pueden ser consideradas como un piloto mediante el cual, en base a mejoras y adaptaciones a contextos específicos, tanto comisarías -como otros actores del SINASEC- puedan generar buenas prácticas de alto impacto que tenga un efecto real sobre los principales indicadores delictivos y la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas a fin de que sean replicadas en otros contextos.

BIBLIOGRAFÍA

Gobierno del Perú. (2023, 16 de octubre). San Martín: Ministerio de Cultura continúa fortalecimiento y difusión de estrategia “Perú sin Racismo” [Nota de prensa].

<https://www.gob.pe/institucion/cultura/noticias/850497-san-martin-ministerio-de-cultura-continua-fortalecimiento-y-difusion-de-estrategia-peru-sin-racismo>

MINCUL. (2014). La diversidad cultural en el Perú. Lima: Ministerio de Cultura. Pasqualí, M. (2019, 6 de noviembre). Los países con la mayor cantidad de población indígena de América.

<https://es.weforum.org/agenda/2019/11/los-paises-con-la-mayor-cantidad-de-poblacion-indigena-de-america/>

MININTER